

Toegankelijk, gastvrij, veilig voetbal in Deventer



OPENBAAR MINISTERIE

Inhoud

Voorwoord

Inleiding en leeswijzer

1. Definities en uitgangspunten
2. Overlegvormen
3. Betaald Voetbal Organisatie Go Ahead Eagles
4. Gemeente Deventer
5. Openbaar Ministerie
6. Politie
7. Supporterszaken
8. Monitoring en evaluatie
9. Ondertekening

Voorwoord

Zo vol trots als er gezongen wordt over de kleuren rood en geel, de kleuren van juweel, ben ik als vertegenwoordiger van Supporterszaken Go Ahead Eagles met dit voorwoord af te trappen voor dit nieuwe convenant. Als we in het stadion zingen over de kleuren rood en geel, voel ik me trots. Dat voel ik ook bij het aftrappen van dit convenant, waarbij Supporterszaken een van de ondertekenaars is.

Supporterszaken bestaat uit de Supporters Liaison Officer (SLO) en de personen die hem behulpzaam zijn om het supportersbeleid vorm te geven. De SLO is aangesteld als aanspreekpunt voor alle supporters en is het aanspreekpunt voor de convenantpartners. Wij willen waar maken waar wij voor staan, door niet over supporters maar met supporters te praten. Door ze vragen te stellen, door er te zijn en goed te luisteren en door te vragen. Op wedstrijddagen binnen de poorten van ons stadion, onderweg naar een uitwedstrijd of een andere moment daar waar het de supporter past. Dat is van enorme waarde en dient uiterst serieus genomen te worden. Het is immers die betrokken supporter waar het om draait. Daar zit kennis van supporters-zaken, kan je aan wensen voldoen en biedt het de kans ideeën concreet te maken en zo samen stappen vooruit te maken.

De convenantpartners snappen de belangrijke positie van de supporter(s). Daarmee gebruiken we hun kennis en ervaring en maken we de beleving van onze club uniek. Afgelopen tijd is er immers bewezen dat we met elkaar heel veel voor elkaar krijgen. Daar zijn we trots op. Kijk alleen al naar de sfeer die we samen produceren. En er is nog veel meer mogelijk. Kom dat zien en beleven!

De kerntaak van de SLO is de verbindende factor zijn tussen supporters en club. Door dit vanuit een officiële functie en onafhankelijk van de club te doen, met in acht name van de afspraken zoals vastgelegd in dit convenant, past het deel 'liaison' (verbinden) goed in de huidige tijd. Als 'officer' mag ik voor de supporters zelfs buiten de landsgrenzen werken.

Om nog eens terug te grijpen op ons clublied de tekst; "Oh ja die club die mag er wezen, Oh ja die club die mag er zijn". Door te werken aan een toegankelijk, veilig en gastvrij voetbal en met Supporterszaken in een vrij rolmodel, houden we de afstand tussen supporters en beleidsmakers klein. Dat past precies bij een volksclub als Go Ahead Eagles.

Jan-Willem Klink
Supporters Liaison Officer (SLO) Go Ahead Eagles



Winnen KNVB Bekerfinale | 21-04-2025

Inleiding en leeswijzer

Dit convenant is opgesteld door de organisaties die samen het spelen van betaald voetbalwedstrijden van Go Ahead Eagles in stadion De Adelaarshorst mogelijk maken, te weten de Betaald Voetbal Organisatie (BVO) Go Ahead Eagles (GAE), de gemeente Deventer, het Openbaar Ministerie (OM), de Politie Eenheid Oost-Nederland (district IJsselland, basisteam Zuid) en Supporterszaken. Deze organisaties worden hierna als 'de convenantpartners' aangehaald.

Het convenant geldt voor de seizoenen 2025-2026 tot en met 2027-2028, inclusief de voorbereidende vriendschappelijke wedstrijden en de wedstrijden na afloop van de reguliere competitie, zoals de eventuele play-offs, wedstrijden voor de KNVB-beker en internationale wedstrijden.

Hoofdstuk 1 bevat een toelichting op de gehanteerde definities en beschrijft de uitgangspunten die voor de daarbij genoemde convenantpartners van toepassing zijn, waarbij de relevante onderwerpen in alfabetische volgorde aan bod komen. In hoofdstuk 2 is de overlegstructuur beschreven met daarbij de doelstelling van ieder afzonderlijk overleg. In hoofdstuk 3 t/m 7 worden (wederom in alfabetische volgorde) de taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden per convenantpartner beschreven. In hoofdstuk 8 is de wijze van monitoring en evaluatie van dit convenant aangegeven en tot slot is in hoofdstuk 9 de ondertekening van het convenant vastgelegd.



Sfeeractie Bekerfinale | 21-04-2025

1. Definities en uitgangspunten

Definities

De convenantpartners hanteren de definities en de daarbij behorende criteria ten aanzien van de kwalificatie van het soort wedstrijden, zoals deze landelijk van toepassing zijn. Op basis van de kwalificatie van een wedstrijd zal steeds aansluiting bij de meest recente landelijke ontwikkelingen worden gezocht. De convenantpartners hanteren per wedstrijd zo veel mogelijk maatwerk, voor wat betreft de te nemen maatregelen.

Algemeen uitgangspunt

Als algemeen uitgangspunt voor dit convenant geldt dat het bezoeken van betaald voetbalwedstrijden in de gemeente Deventer toegankelijk, gastvrij en veilig moet zijn. Dit is in het belang van alle supporters en convenantpartners. Bij de totstandkoming van dit convenant zijn de beleidsuitgangspunten zoals geformuleerd in de landelijk aanpak voor 'gastvrij en veilig voetbal' leidend. Gastvrij betekent het zo veel mogelijk zonder beperkingen bijwonen van een betaald voetbalwedstrijd, zowel voor supporters individueel, als groep of als publiek in zijn geheel. Beperkingen zijn omgekeerd evenredig met normalisatie. Anders gezegd naar mate dat er meer verantwoordelijkheid wordt genomen voor het eigen gedrag, des te minder beperkingen zijn nodig.

Daarbij streven we samen naar zo min mogelijk inzet van politie en justitie om de openbare orde en veiligheid in en rond het stadion te waarborgen en een maximaal mogelijke verantwoordelijkheid voor Go Ahead Eagles en haar supporters om te komen tot de door alle convenantpartners gewenste normalisatie. Om dit te bereiken wisselen de convenantpartner alle relevante informatie uit, met in achtneming van de daarvoor geldende (privacy)regelgeving.

Het mag duidelijk zijn dat het succes van dit document staat of valt met het nakomen van de afspraken. De afspraken hebben daarom zoveel mogelijk een dwingend karakter zodat duidelijk is wat van wie wordt verwacht.

Communicatie

De communicatie over de wedstrijdorganisatie is in eerste de verantwoordelijkheid van GAE. Ook de communicatie met omwonenden over de eventuele invloed van de wedstrijdorganisatie voor het woon- en leefklimaat gebeurt door GAE. Is er sprake van een projectmatige aanpak rond bijzondere aangelegenheden (bijv. bij bijzondere gebeurtenissen zoals een huldiging of speciale wedstrijden zoals risicowedstrijden of Europese wedstrijden) worden tussen de convenantpartners afspraken gemaakt over de wijze van communiceren via de hierna in hoofdstuk 2 beschreven overlegstructuur.



Supporters onderweg naar het stadion | 06-10-2024

Competitieprogramma

Voor aanvang van het seizoen wordt in het casusoverleg Go Ahead Eagles (COGA) en veiligheidsoverleg Go Ahead Eagles (VOGA) het competitieprogramma besproken, inclusief de risicokwalificaties. Als hierover geen overeenstemming wordt bereikt, wordt het competitieprogramma ter besluitvorming aan de voetbalvierhoek voorgelegd. Indien tijdens het verloop van de competitie blijkt dat, bijvoorbeeld door het competitieverloop of gedrag van supporters, de kwalificatie van een wedstrijd dient te veranderen, wordt dit in de driehoek besproken, waarna het besluit aan GAE wordt meegedeeld. Het uitgangspunt is dat hoog risicowedstrijden op zondagmiddag plaatsvinden. Als dit niet mogelijk is, zullen deze wedstrijden in ieder geval bij daglicht worden gespeeld. Dit geldt niet voor bekerwedstrijden en Europese wedstrijden omdat deze wedstrijden in principe altijd op doordeweekse avonden worden gespeeld en er door de convenantpartners maar beperkt invloed uitgeoefend kan worden op het aanvangstijdstip.

Gegevensdeling

Bij de uitvoering van de samenwerkingsafspraken in dit convenant conformeren de convenantpartners zich wat betreft het delen van gegevens aan het bepaalde in het geldende Convenant gegevensuitwisseling betaald voetbal eenheid Oost-Nederland (met bijbehorende artikel 20-beslissing).

Stadionveiligheid

Gemeente en GAE vullen gezamenlijk de door de KNVB vereiste veiligheidsverklaring in, waarmee zij vaststellen dat zij met elkaar de nodig inspanningen hebben geleverd om te voldoen aan de wettelijke veiligheidseisen. De verklaring maakt deel uit van de licentie-eisen betaald voetbal voor het voorliggende seizoen.

Uitwedstrijden

Hoewel dit convenant in de basis betrekking heeft op het organiseren van de thuiswedstrijden, is het ook in het belang van alle convenantpartners dat het vervoer en het bezoek van supporters aan de uitwedstrijden in goede banen wordt geleid. Dit is in eerste instantie een verantwoordelijkheid van GAE. Via de bestaande overlegstructuur worden afspraken gemaakt met de convenantpartners over de vertreklocatie en -tijden van de bussen. Daarbij is in het bijzonder aandacht voor de terugreis waarbij de overlast voor omwonenden van het stadion tot een minimum wordt beperkt en zij over de aankomst- en vertrektijden van de bussen worden geïnformeerd.



Puntenrecord vieren bij uitwedstrijd | 17-02-2024

2. Overlegvormen

De convenantpartners nemen (indien genoemd) deel aan de volgende overlegvormen op operationeel, tactisch en strategisch niveau. In dit hoofdstuk worden de overlegvormen en hun doelstelling toegelicht.

Vooroverleg wedstrijd

Doel: In dit vooroverleg worden afspraken gemaakt over onder andere de veiligheid in en rondom de betreffende wedstrijd. Te denken valt aan het vervoersregime, omwissellocatie en eventuele sfeeracties.

Toelichting: Minimaal zes weken voor elke thuiswedstrijd vindt een vooroverleg plaats waar GAE, politie, gemeente en supporterszaken aanwezig zijn. GAE neemt het initiatief en nodigt de tegenstander uit. Het vooroverleg wordt in het COGA voorbesproken en het verslag wordt door GAE naar alle betrokken partijen gestuurd.

Voorbespreking wedstrijd

Doel: Een laatste mogelijkheid om informatie te delen en na te gaan of alle relevante informatie rond de wedstrijd bij alle partijen bekend is.

Toelichting: Op de wedstrijddag vindt 1.5 uur voor aanvang van de wedstrijd een korte voorbespreking van de wedstrijd plaats waarbij GAE, politie, gemeente en supporterszaken aanwezig zijn. Indien mogelijk sluit de veiligheidscoördinator van de tegenstander aan en een eventueel aanwezige auditor van de KNVB. Eventuele bijzonderheden en/of afwijkingen van het draaiboek worden met elkaar gedeeld.

Casusoverleg Go Ahead Eagles (COGA)

Doel: De convenantpartners komen na alle wedstrijden bijeen om het gedrag van supporters, verloop van de sfeeracties, eventuele aanhoudingen en andere bijzonderheden over de gespeelde wedstrijd, te bespreken. Dit gebeurt volgens de afspraken die in het convenant op basis van de Wet Politiegegevens zijn opgenomen. Ook wordt uitvoering gegeven aan de taken die door het VOGA zijn gegeven.

Toelichting: Voorafgaand en na iedere wedstrijd vindt het COGA plaats met als deelnemers de voetbalcoördinator van de politie, de veiligheidscoördinator van de GAE, Supporterszaken en de adviseur openbare orde en veiligheid van de gemeente Deventer. De voetbalofficier van justitie of parketsecretaris sluit aan indien wenselijk of noodzakelijk. In dit overleg komen operationele aspecten aan de orde, zoals het uitwisselen van informatie, afstemming van concrete taken en communicatie hierover naar derden en overige betrokkenen. Het initiatief tot het houden en verslaglegging van dit overleg ligt bij de veiligheidscoördinator van GAE.



Sfeeracties door supporters voor ons allemaal | 25-07-2024

Veiligheidsoverleg Go Ahead Eagles (VOGA)

Doel: Op strategisch (uitvoerend) niveau de toegankelijkheid, gastvrijheid en veiligheid rondom de wedstrijden waarborgen.

Toelichting: De convenantpartners nemen deel aan het VOGA, dat minimaal 6-wekelijks plaatsvindt. De leden van het VOGA vergaderen onder leiding van een onafhankelijk voorzitter. Hij voert regie op de uitvoering van het convenant. De gemeente draagt zorg voor de aanstelling van een onafhankelijk voorzitter en organiseert de verslaglegging. Het VOGA stelt jaarlijks een uitvoeringsagenda op, met de thema's die de convenantpartners voor het komende seizoen willen prioriteren. Aan het einde van het seizoen worden de afspraken uit dit convenant en uitvoeringsagenda geëvalueerd. De convenantpartners informeren elkaar adequaat en tijdig over allerlei zaken en ontwikkelingen die op dit convenant en de uitvoering ervan betrekking hebben.

Het VOGA heeft de volgende taken:

- uitwerken, uitvoeren en monitoren van de afspraken die in het convenant zijn gemaakt;
- het voorbereiden en evalueren van (risico)wedstrijden;
- het voorbereiden en evalueren van aan voetbal gerelateerde evenementen;
- afstemming van beleid en communicatie over het bovenstaande;
- het verzamelen van informatie;
- het monitoren van het sociaal preventief beleid;
- de lokale gezagsdriehoek voorzien van informatie, indien noodzakelijk.

In het VOGA staat het convenant ten minste twee keer per seizoen op de agenda. Tijdens dit overleg worden de gemaakte afspraken besproken en geëvalueerd.

Voetbalvierhoek

Doel: Op strategisch (besluitvormend) niveau de gastvrijheid en veiligheid rondom de wedstrijden waarborgen.

Toelichting: Minimaal twee keer per seizoen (zomer- en winterstop) vindt op initiatief en voorzitterschap van de burgemeester een voetbalvierhoek plaats. Tijdens dit overleg bespreken de convenantpartners, vertegenwoordigd door de burgemeester, gebiedsofficier van justitie, teamchef van het basisteam en de directeur van de BVO, in ieder geval het verloop van het seizoen en de uitvoering van dit convenant.

Gedragscommissie

Naast bovenstaande overlevormen is er een gedragscommissie. De gedragscommissie is er voor de supporter die voor het eerst het huishoudelijk reglement, het uitreisreglement of de standaardvoorwaarden van de KNVB heeft overtreden. De gedragscommissie bestaat uit een onafhankelijk voorzitter en in ieder geval de veiligheidscoördinator van GAE en de voetbalcoördinator van de politie. De gedragscommissie komt zo vaak en zo spoedig mogelijk bijeen als nodig is om met supporters in gesprek te gaan over het getoonde wangedrag. Daarbij hanteert de gedragscommissie het uitgangspunt dat zij op een zo kort mogelijke termijn uitsluitel geeft over de uitkomst van het gesprek, bij voorkeur voorafgaand aan de eerstvolgende wedstrijd.

3. Betaald Voetbal Organisatie Go Ahead Eagles

Algemeen

GAE is verantwoordelijk voor de organisatie en het ordentelijk verloop van alle door of namens GAE georganiseerde voetbalwedstrijden in de gemeente Deventer. Voor wedstrijden die gespeeld worden in een andere gemeente is GAE verantwoordelijk voor het uitvoeren en naleven van het geldende vervoersregime. Dit vindt in goed overleg met de gemeente Deventer en de politie plaats en bij uitwedstrijden met de betreffende gemeente en BVO.

GAE voldoet aan het veiligheidsbeleid van de KNVB, en

- streeft naar 'een goed verzorgde en klantvriendelijke omgeving van de wedstrijd' door fysieke maatregelen en correcte bejegening en ontvangst van stadionbezoekers;
- stelt de lokale autoriteiten in de gelegenheid het veiligheidsbeleid te organiseren en te evalueren;
- vraagt voor het competitieprogramma toestemming aan de burgemeester, op basis van de Algemene plaatselijke verordening gemeente Deventer (APV), en voert eventuele gestelde voorwaarden onverkort uit;
- is verantwoordelijk voor de veiligheidsorganisatie op het stadionterrein;
- zorgt voor effectief beleid ten aanzien van toegang tot het stadion en de toegangscontrole;
- verschaft de burgemeester, de politie en het OM op hun verzoek alle beschikbare informatie over risicosupporters (binnen privacyregeling);
- maakt afspraken met de convenantpartners over de omgang met de media;
- organiseert en begeleidt het vervoer van supporters naar uitwedstrijden;
- heeft periodiek overleg met vertegenwoordigers van supportersgeledingen over beleid en supporters.

Wedstrijdprogramma

GAE is op grond van artikel 2:26a van de Algemene plaatselijke verordening Deventer (APV) verplicht om tenminste vier weken voor de vastgestelde speeldag van een voetbalwedstrijd daarvan kennisgeving te doen aan de burgemeester. In de praktijk betekent dit dat GAE tenminste vier weken voor aanvang van het nieuwe seizoen het speelschema kenbaar maakt aan de burgemeester. De speeldata en aanvangstijden van wedstrijden die later in het seizoen gespeeld worden en niet in dit speelschema zijn opgenomen worden zo spoedig mogelijk aan de burgemeester medegedeeld.



Spelers bedanken de supporters voor hun steun | 15-01-2025

Veiligheidsbeleid

GAE heeft veiligheidsbeleid waarin een actueel calamiteiten- en ontruimingsplan is opgenomen.

GAE is in het bezit van een door de gemeente ondertekende veiligheidsverklaring en toestemmingsverklaring van de burgemeester. Onverminderd voorschriften van de burgemeester is GAE verantwoordelijk voor de veiligheidsorganisatie op het stadionterrein. Onder het stadionterrein wordt verstaan de ruimte binnen de hekken en muren van de accommodatie, die als privaat terrein van GAE moeten worden beschouwd. In het bijzonder heeft het veiligheidsbeleid betrekking op ordeverstoringen op het stadionterrein, sociaal preventief beleid, veiligheidsorganisatie, veiligheid van de accommodatie en constructieve veiligheid van het stadion en de bijbehorende bouwwerken, calamiteiten- en ontruimingsplan, kaartverkoop, drank- en drugsgebruik, toegangscontrole, civiele uitsluitingen, supportersscheiding en -vervoer, beleid op discriminatie, racisme en/of spreekkoren, weren van vuurwerk en weerscenario's.

Sociaal-preventief beleid

De SLO is namens Supporterszaken en gedragen door de KNVB behelst met de uitvoering van een sociaal-preventief beleid. Dit beleid richt zich op het creëren van een veilige en plezierige omgeving voor iedereen die betrokken is bij het voetbal, zowel op als rond het veld en omvat verschillende maatregelen en initiatieven die gericht zijn op het voorkomen van grensoverschrijdend gedrag, racisme, discriminatie en andere vormen van ongewenst gedrag.

Samen met GAE maakt de SLO dit waar door het voorkomen van niet toelaatbaar gedrag voorop te stellen en samen met de supporters hier signalerend in te zijn. Opvallend gedrag, trends, gebreken aan stadion of materialen en te voorziene gevaren wordt direct aangepakt om erger voorkomen. Door supporters te stimuleren zelfcorrigerend te zijn en door de middelen beschikbaar te stellen om dit met hulp van Supporterszaken waar te maken, proberen we onze winst te behalen. De SLO gelooft erin dat supporters als geen ander weten waar het gaat wringen en waar een (preventieve) aanpak nodig is. Door dat vanuit de menselijke maat en met elkaar te doen en te praten met supporters, laten we zien dit serieus te nemen. De SLO is daarbij de vooruitgeschoven post voor de diverse supportersgeledingen binnen de club en onderhoudt nauw contact met deze geledingen en wordt graag betrokken bij wensen en behoeften.



Elke supporter leeft mee | 06-10-2024

Personele- en materiële inspanningen

De personele en materiële inspanningen zijn gericht op het verhogen van de service aan en de veiligheid van de supporter. Alle supporters worden als klant beschouwd en als zodanig door GAE behandeld. Er wordt normalisatie en zelfcorrigerend vermogen door GAE gestimuleerd. Opmerkelijk goed gedrag wordt beloond. Supporters worden gestimuleerd zich als vrijwilliger te binden aan hun club, structureel of incidenteel. Zo mogelijk wordt er geoefend in alternatieve interventies. Van elkaar leren (in- en extern) wordt gestimuleerd. In het COGA wordt de inzet van veiligheidspersoneel per wedstrijd bepaald. Daarin wordt een onderscheid gemaakt in gastheer/vrouw (servicemedewerker), steward en beveiliging. Het bestuur, spelers en staf leveren een actieve bijdrage aan het afwijzen van wangedrag van supporters. Door goed voorbeeldgedrag proberen spelers en staf het gedrag van de supporters positief te beïnvloeden. Het veiligheidspersoneel voldoet aan de bepalingen uit de Wet op de Particuliere Beveiligingsorganisaties en recherchebureaus. De kwaliteit en kwantiteit van het veiligheidspersoneel is op verantwoord niveau en overeenkomstig de kwaliteitseisen die door de KNVB worden gesteld. Dit geldt ook voor de daarop betrekking hebbende veiligheidsorganisatie.

Calamiteiten- en ontruimingsplan

Een calamiteitenplan is, als onderdeel van het totale veiligheidsplan, door GAE in samenspraak met betrokken diensten ontwikkeld en vastgesteld. Een ontruimingsplan voor het stadion maakt deel uit van het calamiteitenplan. Door regelmatig de effectiviteit en juistheid van het plan te toetsen houdt GAE het plan actueel. Instructie en tenminste 1 keer per jaar een oefening met betrokkenen is de verantwoordelijkheid van GAE.

Toegangskarten

De kaartverkoop voor de te spelen wedstrijd gebeurt onder verantwoordelijkheid van GAE. Het bevoegd gezag kan echter te allen tijde, in het kader van de openbare orde en veiligheid, bindende voorwaarden aan de kaartverkoop stellen, bijvoorbeeld met betrekking tot het scheiden van supportersgroepen. De toegangskarten zijn voorzien van meerdere veiligheidskenmerken. Verkoop op de zwarte markt wordt actief tegengegaan. Een uitverkochte of afgelaste wedstrijd wordt actief en vroegtijdig kenbaar gemaakt door de regionale, nationale en waar nodig internationale media in te schakelen.



Gastvrije Adelaarshorst | 21-09-2023

Taken veiligheidspersoneel

Supporters kunnen voorafgaand aan de wedstrijd gefouilleerd worden door veiligheidspersoneel van GAE. GAE stelt voldoende opgeleid personeel beschikbaar voor de foullering van de bezoekers. Onder dit personeel bevindt zich voldoende vrouwelijk veiligheidspersoneel, zodat vrouwelijke bezoekers door een vrouw gefouilleerd kunnen worden. De supporters met een staanplaats worden in ieder geval 1-op-1 gefouilleerd. Het veiligheidspersoneel in het stadion zal de sectorafsluitingen in en op het stadionterrein aanwezig, strikt handhaven. Zij dragen ook zorg voor het vrijhouden van trappen en bordessen. Alle toegangshekken, deuren, vluchtgangen en uitgangen dienen te allen tijde met voldoende veiligheidspersoneel te zijn bemenst. Deze hekken, deuren, vluchtgangen zijn, als regel, niet afgesloten met hangsloten of andere afsluitbare constructies die belemmerend en vertragend kunnen werken. Dit in overeenstemming met de KNVB-voorschriften.

Alcoholhoudende drank

Verkoop en gebruik van zwak-alcoholhoudende drank is toegestaan conform het bepaalde in de Alcoholwet en de verleende drank- en horecaverunning(en). In overleg met de bezoekende BVO kunnen er beperkingen worden afgesproken over de alcoholverstrekking. De burgemeester is bevoegd om de verkoop en het nuttigen van alcoholhoudende drank op het in zijn geheel of in delen van het stadionterrein (tijdelijk) te verbieden om de openbare orde en veiligheid te waarborgen. In het uitreisreglement wordt het meenemen van zwak-alcoholhoudende drank geregeld.

Mobiliteitsplan en vervoersplan

Voor de thuiswedstrijden geldt het mobiliteitsplan en voor iedere uitwedstrijd wordt een vervoersplan opgesteld. De samenwerking met veiligheidspersoneel van de uit spelende club wordt vermeld en daarin omschreven. GAE zal contact zoeken en informatie verzamelen over de supporters van de bezoekende BVO. De kaartverkoop voor de thuis- en uitwedstrijden zal hierop worden afgestemd. Georganiseerd vervoer met auto of bus wordt gestimuleerd. GAE houdt rekening bij het opstellen van het vervoerplan met de eventuele gevolgen die het vervoerplan kan hebben voor andere partijen, organisaties en evenementen. GAE vraagt de bezoekende club om een vervoersplan op te stellen en dit besproken in het vooroverleg.

Weerscenario's

GAE maakt scenario's voor uiteenlopende risicovolle weersomstandigheden (hevige neerslag of wind, onweer, extreme temperaturen). Door tijdig te waarschuwen kunnen mensen zich voorbereiden op risicovolle weersomstandigheden waardoor de kans op schade en letsel beperkt wordt. De impact van risicovolle weersomstandigheden is het uitgangspunt voor de waarschuwingen. Wanneer sprake is van een weerswaarschuwing (code geel/oranje/rood) van het KNMI op.



Vooraf Go Ahead Eagles - N.E.C. uitslag: 5-0 | 08-12-2024

4. Gemeente Deventer

Algemeen

Op landelijk niveau ontwikkelt de Regiegroep Voetbal en Veiligheid beleid om het aantal incidenten tijdens en rondom voetbalwedstrijden terug te dringen en randvoorwaarden te scheppen om voetbal een feest te laten (blijven) zijn. De regierol van de gemeente houdt in dat zij toeziet op de samenwerking van de convenantpartners en ervoor zorgt dat op structurele basis overleg en informatie-uitwisseling tussen de convenantpartners plaatsvindt. Hiervoor bevordert de gemeente dat onderling overleg plaatsvindt en dat er werkafspraken tussen de convenantpartners worden gemaakt. Formeel is deze taak aan de burgemeester toebedeeld. In de praktijk wordt hier uitvoering aan gegeven door een adviseur openbare orde en veiligheid van de gemeente Deventer.

Openbare orde en politie-inzet

De burgemeester is primair verantwoordelijk voor het handhaven van de openbare orde en de inzet van de politie. Uitgangspunt is dat er zowel kwantitatief als kwalitatief niet meer politie-inzet is dan nodig wordt geacht.

De burgemeester initieert en bevordert dat alle betrokken convenantpartners afspraken maken over hun inzet en dat deze afspraken worden vastgelegd in een convenant. De burgemeester draagt er zorg voor dat de uitvoering van het veiligheidsbeleid van GAE jaarlijks in het voetbaloverleg of -vierhoek wordt geëvalueerd.

Wedstrijdprogramma

De burgemeester beoordeelt voorafgaand aan het seizoen de door GAE ingediende kennisgeving van het wedstrijdprogramma. Bij akkoord wordt een toestemmingsverklaring voor de te spelen wedstrijden afgegeven. Dit geldt ook voor wedstrijden die op een later moment in het seizoen worden ingepland. De burgemeester heeft de bevoegdheid GAE aanvullende maatregelen op te leggen met betrekking tot het organiseren van een betaald voetbalwedstrijd, als het belang van de openbare orde hiermee is gediend.

Evaluatie

Op initiatief van de burgemeester wordt, indien nodig, zo spoedig mogelijk na een wedstrijd de integrale aanpak van de wedstrijd geëvalueerd. De burgemeester informeert bij een inschatting tot bovenlokale ordeverstoringen zijn ambtgenoten en zo nodig het Landelijk Operationeel Coördinatie Centrum (LOCC).



Historische huldiging in Deventer | 23-04-2025

5. Openbaar Ministerie

Algemeen

Het OM is verantwoordelijk voor de strafrechtelijke handhaving van de rechtsorde en gaat daarbij uit van de Aanwijzing kader voor strafvordering en OM-afdoeningen en de Aanwijzing voetbalvandalisme en voetbalgerelateerd geweld van het College van Procureurs-Generaal.

In het VOGA wordt door het OM terugkoppeling gegeven van afdoeningen in voetbalgerelateerde strafzaken. Als het wenselijk of noodzakelijk is dat het OM aansluit bij een veiligheidsoverleg of evaluatie van een incident, zal de voetbalofficier of parketsecretaris beschikbaar zijn. Bij wedstrijden met een hoger risico zal de (voetbal)officier van justitie telefonisch bereikbaar of fysiek aanwezig zijn.

Incidenteel en op afroep is de parketsecretaris bij het COGA aanwezig. Het uitgangspunt bij afdoening van strafbare feiten is een versnelde behandeling. Omdat het bij voetbalvandalisme veelal gaat om (dreiging van) geweld tegen personen en/of (grootschalige) vernielingen, geven de politie en het OM een hoge prioriteit aan de opsporing en vervolging van de daders van dergelijke delicten. Dat geldt ook bij (dreiging van) voetbalgerelateerd geweld of anderszins voetbalgerelateerde strafbare feiten die niet direct gelieerd zijn aan een bepaalde wedstrijd.

Uitgangspunt is dat waar mogelijk door tussenkomst van ZSM-afdoeningsbeslissingen worden genomen en dat zo mogelijk snelrecht met voorlopige hechtenis wordt toegepast. In andere gevallen wordt aan verdachten van voetbalgerelateerde strafbare feiten een strafbeschikking, transactie of dagvaarding terstond uitgereikt, eveneens zoveel mogelijk via ZSM. Daar waar nodig zal het OM andere parketten zo spoedig mogelijk informeren.

Informatieverstrekking

De informatieverstrekking door het OM uit geautomatiseerde systemen en de onderliggende strafdossiers aan derden voor buiten de strafrechtspleging gelegen doeleinden is gebaseerd op de Wet justitiële en strafvorderlijke gegevens (Wjsg) en de Aanwijzing Wjsg.

Het OM draagt zorg voor de verstrekking van justitiële gegevens aan de KNVB op grond van de Aanwijzing voetbalvandalisme en voetbalgerelateerd geweld. Als het OM strafrechtelijke informatie aan de KNVB verstrekt, dan is dat om deze organisatie in staat te stellen de personen op wie de informatie betrekking heeft, gedurende een bepaalde periode van het bezoek aan stadions uit te sluiten en/of een civiele geldboete op te leggen.



Harly waakt over ons | 08-12-2024

6. Politie

Algemeen

De politie heeft tot taak in ondergeschiktheid aan het bevoegd gezag en in overeenstemming met de geldende rechtsregels te zorgen voor de daadwerkelijke handhaving van de rechtsorde en het verlenen van hulp aan hen die deze behoeven. Als de politie in een gemeente optreedt ter handhaving van de openbare orde en ter uitvoering van de hulpverleningstaak, staat zij onder gezag van de burgemeester.

De burgemeester kan de betrokken ambtenaren van politie de nodige aanwijzingen geven voor de vervulling van de in het eerste lid bedoelde taken. Als de politie optreedt ter strafrechtelijke handhaving van de rechtsorde, dan wel taken verricht ten dienste van het OM staat zij, tenzij in enige wet anders is bepaald, onder gezag van de Officier van Justitie (OvJ). De OvJ kan de betrokken ambtenaren van politie de nodige aanwijzingen geven voor de vervulling van hun taken.

De burgemeester en de OvJ overleggen regelmatig tezamen met het hoofd van het territoriale onderdeel van de regionale eenheid binnen grondgebied de gemeente geheel of ten dele valt, en zo nodig met de politiechef van een regionale eenheid, over de taakuitvoering van de politie en over het beleid ten aanzien van de taakuitvoering (driehoeksoverleg).

In het driehoeksoverleg worden door de burgemeester en de OvJ afspraken gemaakt over de inzet van de politie ten behoeve van de handhaving van de openbare orde en de hulpverlening, onderscheidenlijk ten behoeve van de strafrechtelijke handhaving van de rechtsorde en de taken ten dienste van justitie.

Operationeel

De politie-inzet zal voor iedere wedstrijd op basis van een risico-inventarisatie worden ingeschaald.

Uitgangspunt is dat politie-inzet tot een minimum beperkt moet blijven. Opschalen en/of afschalen in afwijking van de structurele planning vindt alleen plaats in overleg met de burgemeester en de OvJ.

De politie adviseert de burgemeester en (indien noodzakelijk) de OvJ op basis van beschikbare informatie. De informatiestromen hebben tot doel een risico- en/of dreigingsanalyse op te stellen. Deze informatie (verstrekking rapportages openbare orde) heeft tot doel om betrouwbare informatie en adviezen aan het gezag aan te leveren ten behoeve van de openbare orde en veiligheid. Deze vormen de input voor de burgemeester voor de beoordeling van openbare orde en veiligheidssituaties met betrekking tot de voetbal in de gemeente Deventer of elders.

De politie draagt zorg voor het tijdig opstellen van een operationeel draaiboek. De politie draagt zorg voor een snelle en goede informatieoverdracht aan het CIV. De politie draagt zorg voor de begeleiding van (risico-)supporters door de politie zowel binnen als buiten het district IJsselland, indien het bevoegd gezag dit nodig oordeelt (adoptiemodel).

De politie ondersteunt GAE en oefent (steekproefsgewijs) toezicht uit bij het fouilleren door het stadionpersoneel. Van de politie mag verwacht worden dat zij GAE actief ondersteunt bij het optreden tegen het gebruik van racistische, discriminerende of beledigende taal. De politie adviseert de burgemeester met betrekking tot het opleggen van gebieds- en samscholingsverboden.

7. Supporterszaken

Algemeen

De reeds bestaande convenantpartners (gemeente, politie en OM) vinden dat het een goede ontwikkeling is als ook de supporters van Go Ahead Eagles onderdeel van dit convenant uitmaken. Hiermee onderstrepen we het belang om supporters te betrekken bij het veiligheidsbeleid. Om dit te bewerkstelligen is aansluiting gezocht bij de bestaande wijze waarop de belangen van alle supporters worden behartigd, te weten door 'Supporterszaken'.

Samenstelling Supporterszaken

Supporterszaken wordt gevormd door de Supporters Liason Officer (SLO) en de personen die hem behulpzaam zijn om het supportersbeleid vorm te geven. De SLO is aangesteld als aanspreekpunt voor alle supporters en is het aanspreekpunt de andere convenantpartners. De SLO vervult zijn rol op onafhankelijke wijze, met in acht name van de afspraken zoals vastgelegd in dit convenant.

Voor een nadere toelichting op de rol van een SLO in het betaald voetbal wordt verwezen naar 'Het handboek voor de Nederlandse SLO'. De SLO voert de taken uit zoals deze in dit handboek zijn beschreven, waarbij zijn kerntaak is omschreven als 'de verbindende factor'. De functie van SLO is bij Go Ahead Eagles vormgegeven conforme het vrije rolmodel. Dit model heeft volgens het Handboek het voordeel dat "de afstand tussen de supporters en de beleidsmakers zeer klein is. Belangen en wensen van supporters komen snel bij de beleidsbepalers in beeld. Andersom krijgen de fans meer begrip voor en invloed op het gevoerde beleid. Ze weten waar de club mee bezig is, waarom bepaalde beslissingen worden genomen en wat de (on)mogelijkheden zijn". Dit model is nader uitgewerkt tot het Deventer model, wat beschreven is in de brochure 'Werken in de Luwte', welke op aanvraag via de SLO verkrijgbaar is.



Ontmoeten en napraten op ons Supportersplein | 21-09-2024

Supportersbeleid

De SLO is verantwoordelijk voor het opstellen en uitvoeren van het supportersbeleid. Het supportersbeleid is gestoeld op drie uitgangspunten, waarover consensus onder supporters, GAE en betrokken partijen is, namelijk:

- Belonen werkt beter dan straffen, maar soms is straffen de enige optie;
- Gebruik de unieke sfeer van GAE om zoveel mogelijk te normaliseren; en
- Bied duidelijkheid over welk gedrag wel en niet is toegestaan, dat werkt het meest preventief.

De supporter is ook een consument, die goede faciliteiten en service verwacht. Denk aan goede toegankelijkheid, voldoende parkeermogelijkheden, zicht op de wedstrijd, comfortabele plek, eten en drinken goed geregeld, vermaak en redelijke prijzen. Ook is de supporter producent van sfeer, door te zingen, springen, juichen, aanmoedigen, saamhorigheid en sfeer door samen te zijn en vlaggen en spandoeken maken en tonen. Kortom, de supporters consumeren, produceren en bewaken de clubcultuur. Dit geldt ook voor de supporters buiten het stadion. In sommige gevallen tonen enkele supporters wangedrag. Allereerst proberen we dit wangedrag te voorkomen, door in te zetten op preventie. Als dat niet lukt dan treffen we persoonsgericht maatregelen, door onder andere gepast te straffen. Als dit niet lukt, dan is collectief straffen de laatste mogelijkheid.

De SLO zet zich samen met de convenantpartners in voor:

- Het koesteren van de vrijwillige inzet van supporters, zowel de georganiseerde als de ongeorganiseerde groepen;
- Stimuleren van de inzet en in contact staan met de eigen supporters, ruimte bieden aan nieuwe initiatieven en belonen en verantwoordelijkheid geven waar dat kan;
- Beleid naar aanleiding van tevredenheidsonderzoek, het betrekken van supporters bij oplossingen, reageren op klachten, gesprek aangaan en vooral duidelijk en oprecht zijn.

Binding Go Ahead Eagles-supporters

De SLO voert een actief beleid om de binding van alle supporters met GAE te optimaliseren. Hierbij geldt onder meer als uitgangspunt de filosofie 'kennen en gekend worden', "doen wat je zegt en zeggen wat je doet", "praten met supporters maar niet praten over supporters". De KNVB-eis om dit beleid in de lokale driehoek te brengen wordt nageleefd. Extra aandacht is er voor de supporters van 0 tot en met 27 jaar. Er wordt zorg besteed aan het veilig bezoeken van wedstrijden door minderjarige supporters, te onderscheiden in kinderen, tieners en jongvolwassenen, waarbij wordt geïnvesteerd in een positieve binding tussen minderjarige supporters en GAE.



De supporters dichtbij het spel | 21-09-2024

8. Monitoring en evaluatie

De monitoring en evaluatie van de gemaakte afspraken in dit convenant gebeurt in het VOGA.

De convenantpartners laten zich daarbij adviseren door haar vertegenwoordigers in de gedragscommissie en het COGA. Monitoring en evaluatie gebeurt zowel bij aanvang, in de winterstop als na afloop van de competitie aan de hand van een evaluatiedocument. In dit document zijn alle convenantafspraken genummerd en samengevat, waarbij iedere convenantpartner per onderdeel een (sterren)beoordeling geeft aan de betreffende convenant-afpraak.

9. Ondertekening

Overeengekomen te Deventer, d.d. 5 augustus 2025,

Namens de BVO Go Ahead Eagles,

J.W. van Dop
Algemeen directeur
Go Ahead Eagles Voetbal BV.

Namens de gemeente Deventer,

R.C. König
Burgemeester

**Namens de politie regionale
eenheid Oost-Nederland,**

i.o T. Yarlugbas
Teamchef IJsselland Zuid

**Namens het Openbaar Ministerie
arrondissementsparket
Oost-Nederland,**

Mr. G.T. Brouwer
Officier van Justitie

Namens Supporterszaken,

J.W. Klink
Supporters Liaison Officer