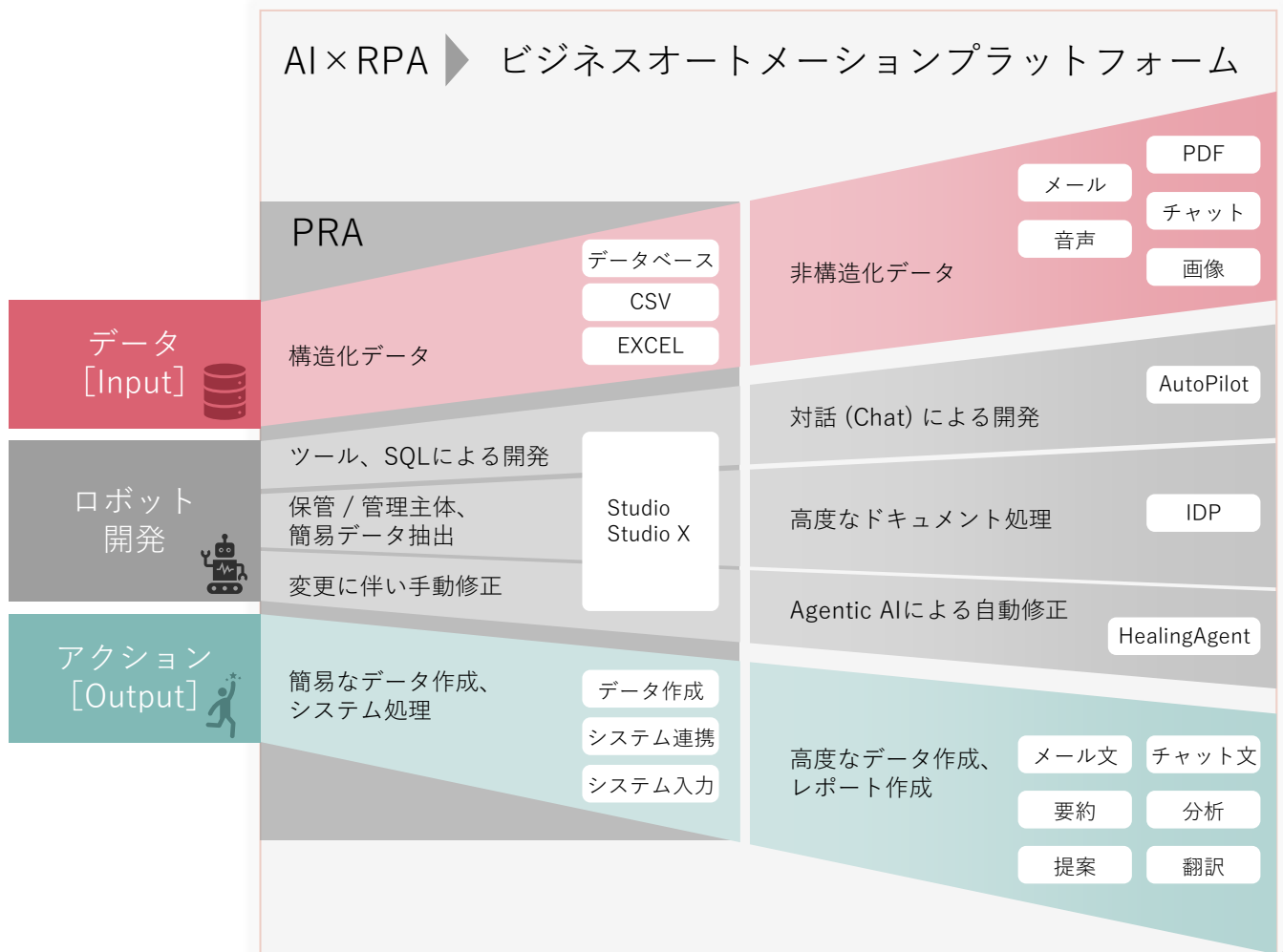


AI × Automation 推進サービス

RPAは、“ビジネスオートメーションプラットフォーム”へシンカする



今まで実現していた自動化は、
定型業務への対応が可能でした

AIを活用した自動化では、
従来よりも自動化領域が
飛躍的に広がります

市民開発推進サービス

AI活用も含めた市民開発におけるロボット開発者の持続可能な活用と定着を支援します。

こんなお困りごとはありませんか？



**電通総研にお任せください！
現場ユーザ（市民開発者）の
AI×Automationによる業務改善の
各プロセスをサポートします。**

サービス・提供内容（例）

- 市民開発計画作成
- 市民開発基本方針
- 開発ルール
- 開発研修
- 開発フォロー会
- QAサポート等

サービスの特長



スキルレベルと実務に 即したトレーニングで 現場活用推進

現場ユーザ、IT部門ユーザ
各々スキルレベルにツール、
トレーニングカリキュラムを
用意しています。
また、単にツールを理解する
のではなく「業務で使うため
には、ツールの何を使えば良い
のか」を習得することで、
現場活用推進をご支援いたし
ます。



現場に寄り添う家庭教師 型支援と困った時の サポートで定着化

「理解したつもりだったけ
ど・・・」「現場で業務使お
うと思ったらわからな
い・・・」
実践できるよう、現場に寄り
添う家庭教師型で、業務活用
をご支援いたします。



安定運用まで含めた 支援で活用推進

「作ってみたけど運用が安定
しない」「誰もが運用できる
ようにならないか」現場で
業務運用できてこそその
AI×Automationです。
安定運用できるためのご支援
もいたします。

事例



機器メーカー
B社

自走RPA導入で業務効率化に成功

設計部門の業務効率化を進めるためにPOCの結果、自走によるRPAの導入が
決まりました。その際、POCにおける経験から、効率的に市民開発を進めるにあたって、
電通総研のサービスを採用していただきました。
デジタル化アプローチトレーニングや自動化に向けた業務選定の手法などを通じて、
業務改善の機運が盛り上がり、当初想定を上回るユーザが参加するケースとなります。

本資料に関するお問合せ

株式会社電通総研
RPA営業チーム



<https://itsol.dentsusoken.com/uipath/inquiry/>

g-rpa-info@group.dentsusoken.com

