

AVVISO- Esclusione dal gioco

Principio e base giuridica

- Le case da gioco hanno il dovere legale di escludere le persone dal gioco d'azzardo dal momento in cui c'è il sospetto che una persona sia insolvente, che non soddisfi più i suoi obblighi finanziari, o che stia rischiando scommesse che non sono in linea con il suo reddito e con il suo patrimonio.
- La base legale per la decisione di escludere una persona dal gioco si basa sulle seguenti direttive :
 - Articolo 80 della Legge Federale sui giochi in denaro (Legge sui giochi in denaro, LGD)
- La base legale per la decisione di revocare un'esclusione si basa sulle seguenti direttive :
 - Articolo 81 della Legge Federale sui giochi in denaro (Legge sui giochi in denaro, LGD)
 - Articolo 84 dell'Ordinanza sui giochi in denaro (Ordinanza sui giochi in denaro, OGD)

Esclusione dal gioco

- Le esclusioni dal gioco volontarie o imposte si applicano in tutta la Svizzera a tutti i giochi d'azzardo autorizzati nei casinò terrestri e su Internet, così come ai giochi di grande estensione, alle lotterie, alle scommesse sportive e ai giochi di destrezza offerti online, nonché a certi giochi di grande estensione decisi dalle autorità intercantonali (art. 80 LGD).
- L'esclusione del gioco d'azzardo è iscritta in un registro comune per tutta la Svizzera. I diritti di ispezione di questo registro sono regolati dalla legge.
- Le esclusioni dal gioco volontarie, ai sensi dell'articolo 80 capoverso 5 (LGD), sono valide per un minimo di tre mesi (art. 84, cpv. 1 OGD).

Revoca dell'esclusione dal gioco

- La decisione di revocare un'esclusione dal gioco è riservata al casinò che l'ha pronunciata (art. 81, cpv. 2 LGD).
- Le esclusioni dal gioco possono essere revocati solo su richiesta scritta della persona in questione:
 - Per quanto riguarda l'**esclusione dal gioco imposta** : La persona interessata deve presentare una richiesta scritta per far revocare l'esclusione a condizione che i motivi che hanno portato all'esclusione non esistono più (art. 81, cpv. 1 LGD).
 - In caso di **esclusione dal gioco volontaria** : l'interessato deve presentare una richiesta scritta di revoca dell'esclusione al più presto dopo tre mesi, a condizione che i motivi dell'esclusione non esistono più (art. 81, cpv. 1 LGD; art. 84, cpv. 1 OGD).
- Durante un **colloquio personale**, il responsabile delle misure sociali del casinò esaminerà con la persona interessata la sua situazione finanziaria e personale. Si valuterà anche se le ragioni che

Identificazione	Autore	Responsabile	Approvatore	Classificazione	Pagina
Avviso d'esclusione 01.12.2021	C. Devas	J. Colin	S. Adam	Publico	1 di 2

hanno portato all'esclusione non esistono più. La persona in questione deve presentare i documenti richiesti dal casinò (un estratto dell'ufficio delle esecuzioni, le ultime 3 buste paga o decisione di tassazione, un estratto conto bancario/postale degli ultimi 3 mesi).

- Inoltre, nella procedura di revoca dell'esclusione è coinvolto uno **specialista o un servizio specializzato** riconosciuto dal Cantone (art. 81 cpv. 3 LGD).

In caso di un'**esclusione imposta, due colloqui** con un professionista della salute del Centro per il Gioco Eccessivo di Losanna (Centre du Jeu Excessive, Service de médecine des addictions-CHUV) sono obbligatorie. Il primo colloquio si svolge presso il Centro per il Gioco Eccessivo prima della revoca dell'esclusione e dopo il colloquio al casinò. Il secondo colloquio ha luogo due mesi dopo la revoca effettiva. Può essere fatto per telefono, all'ufficio del responsabile del concetto sociale del casinò o al Centro per il Gioco Eccessivo.

I costi di questa procedura saranno a vostro carico. Gli interventi sono fatturati direttamente alla persona interessata al costo totale di 260 CHF.

In caso di un'**esclusione volontaria, un colloquio telefonico** con un professionista della salute del Centro per il Gioco Eccessivo di Losanna (Centre du Jeu Excessive, Service de médecine des addictions-CHUV) è obbligatorio dopo il colloquio al casinò.

I costi di questa procedura saranno a vostro carico. Gli interventi sono fatturati direttamente alle persone interessate al costo totale di CHF 80.

- In caso di decisione negativa da parte del casinò o se la persona in questione si rifiuta di collaborare, questa persona rimarrà esclusa dal gioco in tutti i casinò svizzeri.

Sanzioni in caso d'ingresso o di tentativo d'ingresso

- **I tentativi della persona interessata di violare il divieto di gioco possono comportare un'azione legale da parte del casinò (denuncia penale ai sensi dell'articolo 186 del Codice penale svizzero).**
- **In nessuna circostanza le vincite o i jackpot saranno pagati a una persona che è stata esclusa dal gioco d'azzardo..**

Identificazione	Autore	Responsabile	Approvatore	Classificazione	Pagina
Avviso d'esclusione 01.12.2021	C. Devas	J. Colin	S. Adam	Publico	2 di 2