

پروگرام نام	پروگرام نمبر	پروگرام نام	پروگرام نمبر	2023													پروگرام نمبر	پروگرام نام	پروگرام نمبر			
				#																		
				پروگرام نمبر	پروگرام نمبر	پروگرام نمبر	پروگرام نمبر	پروگرام نمبر	پروگرام نمبر	پروگرام نمبر	پروگرام نمبر	پروگرام نمبر	پروگرام نمبر	پروگرام نمبر	پروگرام نمبر	پروگرام نمبر						
پروگرام نمبر	پروگرام نمبر	ESMS	-															2024	1-1-1	پروگرام نمبر	پروگرام نمبر	
پروگرام نمبر	پروگرام نمبر	ESMS	-															2024	1-1-2			
پروگرام نمبر	پروگرام نمبر	ESMS	-															2023	1-1-3			
پروگرام نمبر	پروگرام نمبر	ESMS	-															2023	1-1-4			
پروگرام نمبر	پروگرام نمبر	ESMS	-																2024	1-2-1	پروگرام نمبر	پروگرام نمبر
پروگرام نمبر	پروگرام نمبر	ESMS	-																2024	1-2-2		
پروگرام نمبر	پروگرام نمبر	CA	-																2024	1-2-3		
پروگرام نمبر	پروگرام نمبر	CA	-																2024	1-2-4		
پروگرام نمبر	پروگرام نمبر	CA	-																2024	1-2-5		
پروگرام نمبر	پروگرام نمبر	CA	-																2024	1-2-6		
پروگرام نمبر	پروگرام نمبر	ESMS	-																2024	1-3-1	پروگرام نمبر	پروگرام نمبر
پروگرام نمبر	پروگرام نمبر	ESMS	-																2024	1-3-2		
پروگرام نمبر	پروگرام نمبر	CA	-																2024	1-3-3		
پروگرام نمبر	پروگرام نمبر	CA	-																2024	1-3-4		
پروگرام نمبر	پروگرام نمبر	CA	-																2024	1-4-1	پروگرام نمبر	پروگرام نمبر
پروگرام نمبر	پروگرام نمبر	CA	-																2023	1-4-2		
پروگرام نمبر	پروگرام نمبر	CA	-																2023	1-4-3		

آزمایش 5: فرآیندهای سرویس‌های اینترنت و خدمات مشتریان															
سرویس اینترنت	ESMS	-										نمایندگی 5 مرکز خدمات مشتریان 400 مرکز خدمات مشتریان	5-1-1	سرویس اینترنت	5-1
سرویس اینترنت	CA	-										فرآیند مدیریت خدمات مشتریان	5-1-2		
سرویس اینترنت	CA	-										فرآیند مدیریت خدمات مشتریان	5-1-3		
سرویس اینترنت	CA	-										فرآیند مدیریت خدمات مشتریان	5-1-4		
سرویس اینترنت	CA	-										فرآیند مدیریت خدمات مشتریان	5-1-5		
سرویس اینترنت	CA	150000-00										فرآیند مدیریت خدمات مشتریان	5-1-6		
سرویس اینترنت	ESMS	-										فرآیند مدیریت خدمات مشتریان	5-1-7		
													5-1-8		
آزمایش 6: فرآیندهای خدمات مشتریان															
سرویس اینترنت	ESMS	-										فرآیند مدیریت خدمات مشتریان	6-1-1	سرویس اینترنت	6-1
سرویس اینترنت	ESMS	-										فرآیند مدیریت خدمات مشتریان	6-1-2		
سرویس اینترنت	ESMS	-										فرآیند مدیریت خدمات مشتریان	6-1-3		
سرویس اینترنت	ESMS	-										فرآیند مدیریت خدمات مشتریان	6-1-4		
آزمایش 7: فرآیندهای خدمات مشتریان															
سرویس اینترنت	ESMS	-										فرآیند مدیریت خدمات مشتریان	7-1-1	سرویس اینترنت	7-1
سرویس اینترنت	CA	-										فرآیند مدیریت خدمات مشتریان	7-1-2		
سرویس اینترنت	ESMS	-										فرآیند مدیریت خدمات مشتریان	7-1-3		
سرویس اینترنت	ESMS	-										فرآیند مدیریت خدمات مشتریان	7-2-1	سرویس اینترنت	7-2
سرویس اینترنت	ESMS	-										فرآیند مدیریت خدمات مشتریان	7-2-2		
سرویس اینترنت	ESMS	-										فرآیند مدیریت خدمات مشتریان	7-2-3		
آزمایش 8: فرآیندهای خدمات مشتریان															
سرویس اینترنت	ESMS	-										فرآیند مدیریت خدمات مشتریان	8-1-2	سرویس اینترنت	8-1
سرویس اینترنت	ESMS	-										فرآیند مدیریت خدمات مشتریان	8-1-3		
سرویس اینترنت	ESMS	-										فرآیند مدیریت خدمات مشتریان	8-1-4		
سرویس اینترنت	CA	181500-00										فرآیند مدیریت خدمات مشتریان	8-1-5		
سرویس اینترنت	ESMS	-										فرآیند مدیریت خدمات مشتریان	8-2-1		
سرویس اینترنت	CA	400,000-00										فرآیند مدیریت خدمات مشتریان	8-2-2	سرویس اینترنت	8-2
سرویس اینترنت	CA	300,000-00										فرآیند مدیریت خدمات مشتریان	8-2-3		
سرویس اینترنت	ESMS	-										فرآیند مدیریت خدمات مشتریان	8-3-1		
سرویس اینترنت	ESMS	-										فرآیند مدیریت خدمات مشتریان	8-3-2	سرویس اینترنت	8-3
سرویس اینترنت	ESMS	-										فرآیند مدیریت خدمات مشتریان	8-3-3		
سرویس اینترنت	ESMS	20,000-00										فرآیند مدیریت خدمات مشتریان	8-3-4		
سرویس اینترنت	CA	-										فرآیند مدیریت خدمات مشتریان	8-3-5		
سرویس اینترنت	CA	-										فرآیند مدیریت خدمات مشتریان	8-3-6		
سرویس اینترنت	CA	200,000-00										فرآیند مدیریت خدمات مشتریان	8-3-7		

38-1	38-1-1	مۆھرىملىق ئورمانىڭ ئىشلىتىش ۋە تەسۋىر قىلىنىشى	ESMS	-																
	38-1-2	ئورمان تۈزۈش ۋە تەسۋىر قىلىنىشى	ESMS	10000-00																
	38-1-3	ئورمان تۈزۈش ۋە تەسۋىر قىلىنىشى	ESMS	20000-00																
تۈزۈم 39: ئورمان تۈزۈش ۋە تەسۋىر قىلىنىشى																				
39-1	39-1-1	ئورمان تۈزۈش ۋە تەسۋىر قىلىنىشى	CA	-																
	39-1-2	ئورمان تۈزۈش ۋە تەسۋىر قىلىنىشى	ESMS	-																
تۈزۈم 40: ئورمان تۈزۈش ۋە تەسۋىر قىلىنىشى																				
40-1	40-1-1	ئورمان تۈزۈش ۋە تەسۋىر قىلىنىشى	ESMS	2,000-00																
	40-1-2	ئورمان تۈزۈش ۋە تەسۋىر قىلىنىشى	ESMS	5,000-00																
	40-1-3	ئورمان تۈزۈش ۋە تەسۋىر قىلىنىشى	ESMS	20,000-00																
	40-1-4	ئورمان تۈزۈش ۋە تەسۋىر قىلىنىشى	ESMS	7,000-00																
تۈزۈم 41: ئورمان تۈزۈش ۋە تەسۋىر قىلىنىشى																				
41-1	41-1-1	ئورمان تۈزۈش ۋە تەسۋىر قىلىنىشى	ESMS	20000-00																
	41-1-2	ئورمان تۈزۈش ۋە تەسۋىر قىلىنىشى	ESMS	-																
	41-1-3	ئورمان تۈزۈش ۋە تەسۋىر قىلىنىشى	ESMS	300000-00																
	41-1-4	ئورمان تۈزۈش ۋە تەسۋىر قىلىنىشى	ESMS	200000-00																
	41-1-5	ئورمان تۈزۈش ۋە تەسۋىر قىلىنىشى	CA	-																
	41-1-6	ئورمان تۈزۈش ۋە تەسۋىر قىلىنىشى	ESMS	-																
	41-1-7	ئورمان تۈزۈش ۋە تەسۋىر قىلىنىشى	ESMS	-																
	41-1-8	ئورمان تۈزۈش ۋە تەسۋىر قىلىنىشى	ESMS	-																
	41-1-9	ئورمان تۈزۈش ۋە تەسۋىر قىلىنىشى	ESMS	-																
	41-1-10	ئورمان تۈزۈش ۋە تەسۋىر قىلىنىشى	ESMS	-																
تۈزۈم 42: ئورمان تۈزۈش ۋە تەسۋىر قىلىنىشى																				
42-1	42-1-1	ئورمان تۈزۈش ۋە تەسۋىر قىلىنىشى	CA	15000																
	42-1-2	ئورمان تۈزۈش ۋە تەسۋىر قىلىنىشى	ESMS	-																
	42-1-3	ئورمان تۈزۈش ۋە تەسۋىر قىلىنىشى	ESMS	-																
	42-1-4	ئورمان تۈزۈش ۋە تەسۋىر قىلىنىشى	ESMS	-																
	42-1-5	ئورمان تۈزۈش ۋە تەسۋىر قىلىنىشى	ESMS	-																
42-2	42-2-1	ئورمان تۈزۈش ۋە تەسۋىر قىلىنىشى	ESMS	-																
	42-2-2	ئورمان تۈزۈش ۋە تەسۋىر قىلىنىشى	ESMS	30,000-00																
تۈزۈم 43: ئورمان تۈزۈش ۋە تەسۋىر قىلىنىشى																				

43-1-1	کوچ و رانندگی سروسوں کی فراہمی اور دیگر سروسوں کی فراہمی کے لیے سبسائیڈ	CA	15000-00																			
43-1-2	مواصلاتی سروسوں کی فراہمی کے لیے سبسائیڈ	CA	-																			
43-1-3	نقل و حرکت کے لیے سبسائیڈ	CA	20000-00																			
43-1-4	مواصلاتی سروسوں کی فراہمی کے لیے سبسائیڈ	CA	-																			
43-1-5	نقل و حرکت کے لیے سبسائیڈ	CA	-																			
43-1-6	مواصلاتی سروسوں کی فراہمی کے لیے سبسائیڈ	CA	-																			
گروپ 44: دیگر امور کے لیے سبسائیڈ																						
44-1-1	مواصلاتی سروسوں کی فراہمی کے لیے سبسائیڈ	ESMS	10000-00																			
44-1	مواصلاتی سروسوں کی فراہمی کے لیے سبسائیڈ																					
گروپ 42: دیگر امور کے لیے سبسائیڈ																						
42-1-1	مواصلاتی سروسوں کی فراہمی کے لیے سبسائیڈ	ESMS	-																			
42-1-2	مواصلاتی سروسوں کی فراہمی کے لیے سبسائیڈ	ESMS	-																			
42-1-3	مواصلاتی سروسوں کی فراہمی کے لیے سبسائیڈ	CA	-																			
42-1-4	مواصلاتی سروسوں کی فراہمی کے لیے سبسائیڈ	ESMS	-																			
گروپ 43: دیگر امور کے لیے سبسائیڈ																						
43-1-1	مواصلاتی سروسوں کی فراہمی کے لیے سبسائیڈ	ESMS	5000																			
43-2-1	مواصلاتی سروسوں کی فراہمی کے لیے سبسائیڈ	ESMS	5000																			
43-2-2	مواصلاتی سروسوں کی فراہمی کے لیے سبسائیڈ	ESMS	5000																			
43-3-1	مواصلاتی سروسوں کی فراہمی کے لیے سبسائیڈ	CA	-																			
43-3-2	مواصلاتی سروسوں کی فراہمی کے لیے سبسائیڈ	ESMS	15000																			
43-3-3	مواصلاتی سروسوں کی فراہمی کے لیے سبسائیڈ	ESMS	5000																			
گروپ 44: دیگر امور کے لیے سبسائیڈ																						
44-1-1	مواصلاتی سروسوں کی فراہمی کے لیے سبسائیڈ	CA	-																			
44-1-2	مواصلاتی سروسوں کی فراہمی کے لیے سبسائیڈ	CA	-																			
44-1-3	مواصلاتی سروسوں کی فراہمی کے لیے سبسائیڈ	ESMS	-																			
44-1-4	مواصلاتی سروسوں کی فراہمی کے لیے سبسائیڈ	ESMS	25000																			
گروپ 45: دیگر امور کے لیے سبسائیڈ																						
45-1-1	مواصلاتی سروسوں کی فراہمی کے لیے سبسائیڈ	CA	-																			
45-1-2	مواصلاتی سروسوں کی فراہمی کے لیے سبسائیڈ	CA	-																			

43-1
 دیگر امور کے لیے سبسائیڈ
 دیگر امور کے لیے سبسائیڈ

42-1
 دیگر امور کے لیے سبسائیڈ
 دیگر امور کے لیے سبسائیڈ

43-1
 دیگر امور کے لیے سبسائیڈ
 دیگر امور کے لیے سبسائیڈ

44-1
 دیگر امور کے لیے سبسائیڈ
 دیگر امور کے لیے سبسائیڈ

45-1
 دیگر امور کے لیے سبسائیڈ
 دیگر امور کے لیے سبسائیڈ

ESMS	5000-00												52-1-2	سەرۆك سۆھبەت سەھىيە سەھىيە سەھىيە	52-1
ESMS	3000-00												52-1-3	سەرۆك سۆھبەت سەھىيە سەھىيە	
ESMS	5000-00												52-1-4	سەرۆك سۆھبەت سەھىيە سەھىيە	
قېسىم 53: نۆپۇس سۆھبەت سەھىيە															
ESMS	15000-00												53-1-1	سەرۆك سۆھبەت سەھىيە سەھىيە	53-1
CA	-												53-1-2	سەرۆك سۆھبەت سەھىيە سەھىيە	
ESMS	10000-00												53-1-3	سەرۆك سۆھبەت سەھىيە سەھىيە	
ESMS	-												53-1-4	سەرۆك سۆھبەت سەھىيە سەھىيە	
ESMS	25000-00												53-1-5	سەرۆك سۆھبەت سەھىيە سەھىيە	
قېسىم 54: تىببىي سەھىيە سەھىيە سەھىيە															
ESMS	-												54-1-1	سەرۆك سۆھبەت سەھىيە سەھىيە	54-1
ESMS	-												54-1-2	سەرۆك سۆھبەت سەھىيە سەھىيە	
ESMS	-												54-1-3	سەرۆك سۆھبەت سەھىيە سەھىيە	
ESMS	10000-00												54-1-4	سەرۆك سۆھبەت سەھىيە سەھىيە	
قېسىم 55: نۆپۇس سۆھبەت سەھىيە سەھىيە سەھىيە															
ESMS	25000-00												55-1-1	سەرۆك سۆھبەت سەھىيە سەھىيە	55-1
ESMS	50000-00												55-1-2	سەرۆك سۆھبەت سەھىيە سەھىيە	
ESMS	5000												55-1-3	سەرۆك سۆھبەت سەھىيە سەھىيە	
قېسىم 56: نۆپۇس سۆھبەت سەھىيە سەھىيە سەھىيە															
ESMS	-												56-1-1	سەرۆك سۆھبەت سەھىيە سەھىيە	56-1
ESMS	10000-00												56-1-2	سەرۆك سۆھبەت سەھىيە سەھىيە	
ESMS	5000-00												56-1-3	سەرۆك سۆھبەت سەھىيە سەھىيە	
قېسىم 57: نۆپۇس سۆھبەت سەھىيە سەھىيە سەھىيە															
ESMS	-												57-1-1	سەرۆك سۆھبەت سەھىيە سەھىيە	57-1
ESMS	5000-00												57-2-1	سەرۆك سۆھبەت سەھىيە سەھىيە	
ESMS	5000-00												57-2-2	سەرۆك سۆھبەت سەھىيە سەھىيە	57-2
ESMS	-												57-3-1	سەرۆك سۆھبەت سەھىيە سەھىيە	
قېسىم 57: نۆپۇس سۆھبەت سەھىيە سەھىيە سەھىيە															
ESMS	-												57-1-1	سەرۆك سۆھبەت سەھىيە سەھىيە	57-1

مؤتمراً	مؤتمراً	CA	-														مؤتمراً	62-2-3	مؤتمراً	62-2	
مؤتمراً	مؤتمراً	CA	-															مؤتمراً	62-2-4	مؤتمراً	
63: مؤتمراً																					
مؤتمراً	مؤتمراً	CA	-															مؤتمراً	63-1-1	مؤتمراً	63-1
64: مؤتمراً																					
مؤتمراً	مؤتمراً	ESMS	-															مؤتمراً	64-1-1	مؤتمراً	64-1
مؤتمراً	مؤتمراً	ESMS	50000-00															مؤتمراً	64-1-2	مؤتمراً	
مؤتمراً	مؤتمراً	ESMS	-															مؤتمراً	64-1-3	مؤتمراً	

