بسسابة الزم الزحيم



## سر شور و ۱۵۰ × ۱۳۰۰ میرود میر

# 0× 0/ 53 m/0

$ \frac{3}{2} $	0 ב 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0
PROC-2024-002	0 × 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0
(IUL)164-PRO/1/2024/26	תנקלת ממפים
03 گُيرِمُمُ 2024	ه میرز

	2422 2 20 4 52412 2 2 12 1	مَوْرُدُدُ دُخُ
ם , 0 טור 0 0 ( , 1 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	1 01111 17 17	1.1 مُرَّدُة
(IUL)164-PRO/1/2024/26		1.2 دِرْوُسْر
03 وَّ مَرِجْمَ 2024	ת הלים האיני	
ין ה'נ' ה'נ' ה'נ' א אין ה'נ' ה'נ' אינ' אינ' אינ' אינ' אינ' אינ' אינ' א	מת כל מתית מת כל מתית	
פְעֹפָת בְּינָבֶה (בִּינִים (בְּינִים (בְּינִם בּינִבְּינִים (בְּינִם בּינִבְּינִים (בְּינִם בּינִם בּינים בּינִם בּינים		
000 0647 1951 1943		
אין	مُرُسُرُ	1.3 - ﴿ وَمُورِ مُورُورُونِهُ
NCIT ھِوْدِہِ سُری، 64 سریر کٹیر، کائوگوسٹر ہرسرڈسٹر	ار ع خرسو	
2024 وَمُعرِهُمْ 13 وَ صُورَ مُورَدُو 10:00 وَ مُعرِيرُ	مُوْيِرِ اللهِ كَاعِ	
NCIT مرسور شور مراز و المراز		
مرره دره المان رو دروس سموه الروس		
(2024 كُرِيْمُ 13 كُرُ فَهُرُ) خَسْرُوْسُرُوَ، غَرِيْسُ رَسْرُسَرُ		
مُرْهُ وِ فَرَوْرُ 10:00 مُ مِرِيْرُ NCIT كَ مِرِسُورُ مُعَسَرُرُ		
ور در		
ים יו		
מ ה'ינם 'ים' א א הא מאל ה'ים 'ים' א מיל א מיל א מיל א מיל א א א א א א א א א א א א א א א א א א א	مُحْسَرُ	1.4. ڇپؤڪر ريونوس
NCIT ﴿ وَعِ مِثْرَى ، 64 سرير كَثْرٍ ، مَا وَكُوسُرْ رِسْرَوْسُرْ	0 0 0 C 2 7 E N	
2024 قُسِمُ 13 گُ صُعَرَ عُرِوَرُ 10:10 كَدِ، وِ	مُرِّرُم دُخ	
و المرادي المروس رسان (دراور المرادر والمروم والمرادر		
בארת הפצבו לשיני שם של מפי של הלי		
של מל באל באל היא באל באל באל באל באל באל באל באל באל בא		
رِّي بْرَدُرُوْ دُرِ دُرُوْتُ سَمُعَالَّدُ وِدُوْتُ (2024		
وُ مريم 13 وُ هُوَ) صَارُوْسَرُو، خَرِيْسُ رَسْسِ مَرْسُوسٍ مِرْسُورٍ		
10:10 دُر، و وَسَمْرَاهُوْ مُرْدُوْتِ رِبِّهُ تُرْرُدُرُوْ		
נָאפּפּעצ פּאַתִּעִ תְפְצַבּפּצִר בְאַעָּפָ פִפְּ שִּנְעִנְעִ		
שרפה של מפאמ של בל או לא הלעות עות באל אל		
נייס וריי ב'		

ה בינים לינים לינים בינים בינים לינים ל האמר בינים ביים במים מאור מינים לינים	ئۇر ئىزىر 2.
כ של כיל שינתל ביל א באל באל ביל ביל ביל ביל ביל ביל ביל ביל ביל בי	-2-1
11:00 وَ وَ مَرْ مُورُ وَ مُرَوْرُ وَ مُرَوْرُ مُرَامُورُ مُرَامُورُ مُرَامُ مُورُورُ مُرَامُ مُورُورُ مُرَامُ مُورُورُ مُرَامُ مُورُورُ مُرَامُ مُورُورُ مُرَامُ مُورُمُ مُورُورُ	.2.2

י יו מי יו מי יו מי	
י ה בין הים הם הובן אינו הופינים אינו הופינים ול בין היים בין היים בין היים בין היים בין היים בין היים בין בי פתית יתפים שתיתפתית ב שבתיב או הבתים בית ביל	
وَ وَرَدُ وَوَ وَوِ وَرِ وَسِ ، وِ وَرَقِيرٍ بَرَي فِي مِ ثَالْمِدُ وَ كَالْمُولُو الْكَالِيمُ الْمَالِمُ عَرِي	.2.3
ئ ئرنى ورد گر ئو سوچ پر ئىمو دَرگ در ورد گرمونارو.	
(ر) در	
(سر) بُرُهُ سُرِي سُودِ وَسُرْسِ وَ وَرَدُو مِنْ سُودِ وَرَدُو بُرُهُ بُرُهُ سُودِ وَرَدُو بُرُهُ الْمُ عَلَيْ سُودِ وَرَدُو	
(سر) المربري و معاري المردد المردو المربر ا	
(ع) رُوْرُ وَمُرْسِرُدُ وَمُرْسِرُدُ وَسُرِيرِ وَمُرْسِرُدُ مُرْسِرُ مُرْسِرُ مُرْمِرُ وَمُرُورُ مُرْمِرُ وَمُرْسِرُدُ وَمُرْسِرُ و مُرْسِرُ وَمُرْسِرُ وَمُوسِرُ وَمُرْسِرُ وَمُرْسِرُ وَمُوسِرُ وَمُرْسِرُ وَمُرْسِرُ وَمُرْسِرُ وَمُرْسِرُ وَمُرْسِرُ وَاسْرُونِ وَمُرْسِرُ وَمُرْسِرُ وَمُرْسِرُ وَمُرْسِرُ وَمُرْسِرُ وَمُرْسِرُ وَمُ	
01 10 00 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	
ور (رزور و مروم مر و مروم و و مروم و و مروم و و و و	.2.4
و مرام در	
140011 - 100010 - 100000 - 1000000 - 100000000	
مُورِي مُنْ مُرْجِعِ مِدُّدُرِ رِوَسُرُوْرِةً مَسْمَدُمُو ثُرِيرُوَ شُوَّ عِلْمُمْدُ عُمِوَةُسْرُمُو. دُرِ	.2.5
ב מקימילה המינה ב'ת'ק"מים ('0') מינה ב' מינה מינה מינה מינה מינה מינה מינה מינה	
وَرُسُ دُمِرُ وَرُبُورُ مُسْرِيْ مُرَادُ وَمُورُ مِنْ مُرَادُ وَرُدُورُ دُمْرُدُ وَرُدُورُ وَمُرُدُ وَرُدُورُ	.2.6
5 ( 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	
ים ים ביני ביני ביני ביני ביני ביני ביני	.2.7
(١) وْجَرِي وْدْ كَامْرُدْ سَوْرَدُورْ مِرْسُرُونْ فَيْرُدُرْ رَبُوسُرُسْ وَسُرْدُو.	
(x) \$ \$ \$ \$ \$ \$ \$ \$ \$ \$ \$ \$ \$ \$ \$ \$ \$ \$ \$	
(سر) و خِرْدُدُ سُوْ سُوْسُو 4 دَرِ هُرُسُونِيُّ رَبِرٌ مُنْمِي رَدُنْ بَرُسُرُوْسُرَدُوْ.	
שלת לתלעתפת שתבעת בנו ביות המנוצי הב השבת או ב בתת כ בתת פ	.2.8
ר ( ( ( ר ( ) ( ) ) ) . ב תקבם רביתית פתרת פ	
(١) ﷺ (١)	
(سر) در در سرس سرس شری کر	
(سر) رُسُرَرُ عُرِيْمُوْی سَرَسُ	
מיני מיני מיני במצבי מיני בייל בייל בייל בייל בייל מיניני מיניני מיניני מיניני מיניני מיניני פייל פייל פייל בייל בייל בייל בייל ביי	.2.9
ב'רביפת בתעת לבכל תיפתא תבאת בפלמפתם. הב תבאת של בתבפל	
ת המת הל הל לה במיל של מינו מיל מיל בל הל	
رَبُرُرُو صِوْدُهُ مِنْ وَجِيْعِ إِبْرِمُ وَدِيْمُ وَمُرْمُونِ 90 (سُرَوْدِرَ) دُورُو.	-2-10
0/x0(	-2-11
ر د د د د د د د د د د د د د د د د د د د	
ים א "נו / יו	-2-12
ים יו יוני אוני אוני אוני אוני אוני אוני א	.2.13
יים ו' מיני איני איני איני איני איני איני איני	
رُسْرَدُسْرَدُو. رُدِ ﴿ وَمِشْ مَا وَرُدُ اللَّهِ اللَّهِ مَا مُنْ ﴿ وَكُرُ الْمُؤْمِدُ وَرُسُونُ وَرُسُورُونُ وَسَرَوَ الْمُؤْرِدُ وَرُسُورُونُ وَ (مِسْرُ) فَرُورُدُ وَرُبُوهُ وَمُسْرَوُ. وِ وَرُدُونُ وَسُسْرُوسُهِ	
תית צית חפי האת של תיל ביילים האים של בי	

<u> </u>	
وَوَسْرٌ مَّادِيرُهُ مُنْهِ وَبَرُّوْسُ رَمَرُهِ عِنْ دُدُ -/500,000 (وَسُورُمْمَ) بْرُورُدُمْرُ وْبُرْ	.2.14
ر در	
وَوَ وَوَوَ وَوَ وَوَ وَ وَ وَ وَ وَ وَ	
مَعِ صَعْمِ وَوَرِوُ وَرِ رِوْرَهُو وَمُرَّهُ وَمُرَدُونِ وَمُرَدُونِ وَمُرَوْدُسُ وَمُرْدُونِ وَمُرَدُونِ وَوَلَمُونَ	
رُدُدُ 7% رُوْدُ رِسْ-بُدُوهُ رُرُو الْرِيْ كُورُوسْ دُيْرِسْ وَيُرْدُونُ الْبُرْدُو.	
באייני ב ב ב ב ב ב ב ב ב ב ב ב ב ב ב ב ב ב	-2-15
، ه ، ، ومر يس مره . ومر يس مره .	
۱۵٬۵۰۲ برود در	-2-16

ינט דר הינט אור	يون سيوس 3.
(درزده کار	.3.1
5 % 2 2 2 4 2 2 4 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	
ا حَمْاهِ عُرِوْمَ لَهُ مُرْمَعُ رُسِرٍ، رُمَرَعُ وَرُولُ وَرُحْرُودُ خُرِيرٍ، سُرْسَوَسُرُو سُورُعُ مِ مُرَّ	.3.2
ر سرود کا سروع الله الله الله الله الله الله الله الل	
كَرُسُودٍ يَحَادٍ كَا مُ مُرْسُرُسُرُونُ (مَرَوَ سُقَاسٌ وَرُ مَرْسُودٍ كَاءٍ 9:00 - 13:00 رَعِرِ ا	
ا بَرَوَ سَامِرُوَ ہُمْ 14:00 - 8:00 مَرْدُ)	
وَرَا وَرَا مِنْ مِنْ مُوعِورَ مُو مُنْ مُنْ مُنْ مُنْ مُنْ مُنْ مُنْ مُنْ	.3.3
ינאר ב אר	
ما ما ۵۰ ما	.3.4

No	Requirement and scope of work	Qty
	An integrated system to engage customers via email, Tweets and Facebook	
	wall posts and easily convert them into tickets.	
	Multiple help centers	
	Should be able to analyze performance using prebuilt dashboards and	
	create custom reports. Create multiple support request forms that show a	
	unique set of ticket fields.	
	Out-of-the-box email integration (no need to set up your mail server) with	
	unlimited email addresses. Customizable HTML and text templates.	
	Email, voice, SMS and live chat support	
1	Automations and workflows with additional options	15
	Al-powered automated answers	agents
	Al-powered knowledge management	
	Customizable ticket layouts	
	Service Level Agreement (SLA) management	
	Live agent activity dashboard – VIEWABLE	
	Self-service customer portal	
	Prebuilt and custom reporting and analytics	
	Automatic email archiving	

נננים און מונים ליון מ פאר מונים ליון מונים ל	ئۇر ئۇش 4
درری رددودن باه ۵۰ رسررگ ورموده کلاموساع	-4-1
20112 01 23477 799	-4-2
ל מים מים מים מים ל ביל ביל ביל ביל ביל מים מים ל ביל מים מים ל ביל מים מים ל ביל מים מים מים ביל ביל מים מים מים ביל מים	.4.3
בָּבְרבֹרִת בָּשׁתְשׁתָשׁ הַשִּׁמִישׁתָשׁ)	
روزر الله و الله	.4.4
مَنْ مِ دُوْدِيُّ وَمُرْمِرُ ( وُسْرُو مُكُمِّرً ) هِ عُدْرَدَةً وَمُرْمِرُ وَشِيْ مُكْرِدِةً وَمُرْمِرُ مُنْ	-4-5
מת בת מת ל הת בת מת ל	
3000,000 00 34 - 25 6 6 20 - 20 5 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6	.4.6
وروً الله مرفي مراد مراد المروس المراد المروس المراد المروس المرد	.4.7
مرح شوع مری مخرد)	
وسرسه مي د و د د د د د د د د د د د د د د د د د	-4-8
وسرسه على مرة دستروس و ورود و مرع در	.4.9
مَعِ مُعْ مِ مُرْوِر وَرَوْرِ وَرَوْرِ مُرْدُمُ مُرْدُرُ مُرْدُ مُعْ وَرُعْ مُ مُرْدُدُ مُ مُرْدُدُ مُ	
ر ۵۵۵ (۵۵۵ ) - برخ سوهر و قرر و قربره مردرو	
٥٥ ٥٥ ٥٠ ٥٥ ١١ ٥ ×٦ ٥ ٥ ×٥ ١١ ٥٥ ١١ ١ ١ ١ ١ ١ ١ ١ ١ ١ ١ ١ ١	·4·10
٥٥ ٥٥ ٥ ٥ ٥ ٥ ٥ ٥ ٠ ٠ ٤٠ ٥ ٥ ١ ٥ ١ ١ ٥ ١ ١ ٥ ١ ١ ٥ ١ ١ ١ ١ ١ ١	·4·11
(چ. در سو ، چ در کر	
ور المرور	·4·12
رُوْسُرُوُّ)	
י ים יבי יבי ה' ב' ים לימצי ב' ים ים ב'	-4-13
ל א מילים ל א מילים אל היא האל היא האל היא האל של היא של היא אל האל היא אל היא	.4.14
תב תצת ל כת בל ל ל ל ל ל ל ל ל ל ל ל ל ל ל ל ל ל ל	
2023 وَسَرُ مُرَاثِدُ وَمِسْرَسَوُ مُعْقَدُسُونَ مِرْوَى وَوَرَكُمْ وَقَوْلِي وَمِسْ مُوْ لَا يَعْفِ	
سوچ (قَ مُرْهُ وُ 03 كُ كُورُهُ 03)	

יארש אר	ر و و در سؤسر	ئىرى ئىمىشر 5.
ي و و	0 ° × ′ ′ ′ ′ ′ ′ ′ ′ ′ ′ ′ ′ ′ ′ ′ ′ ′ ′	4600%
		מאנש אל
هِ وَمَرْهُ مِرِسْرُ وَمَرْمِ رُمَرُمِ مِنْ مُرْدُدُ الْمِرْرُدُ الْمُرْمُو مُرْدُدُ الْمُرْمُو مِنْ × 85	85%	3 / 5 /
هِ وَسُرُو مِرْسُرُدُ وَمُرْسُرُ رَمُرُمِ مِرْسُو رَمُرُمِ مِرْسُو رَمُرُمُ الْمُرْمِدِ وَمُوْمُو × 10	10%	عُ بِرُوكِ بِرِ وَالْمُوكِ
• بِرْدِيرُهُ عِرِيْرُوْ يَ رِ عَوْسٍ 2015 رِيْرُ وَرِيْرُ وِرَغُرْدِ رَوَرَدْ -/319,000	5%	م د می نیم ه
بر (جِسْرُورْ مَا سُرُقِيْرُ اَ الْمُرْدِرُ وَرُحْدِ وَجُوسٌ مَرْدُورٌ وَ هُوَوْدُدُ وَ هُوُودُدُ		

وكشوركم	<i>بِرِوْدِ</i> وَّ	ה די אלי המיית	٢٧٠٠٥	وُستُدُرَاهُ،	0 2 × 4 2 MS 2 5 2 1	מ בל בל מ	36-5
					יל מכת פי	522	سرىثرو

﴿ رَرَاءٌ عَوْمَرُونَ وَ وَرَوْمَوْمَوْ وَ وَمَرْمَوْ وَ وَمَرَرُ وَ وَمَرَرُ وَمَرَوْ وَ مَرَمُوهُ وَ مَرَمُو وَمِرَادَهُ وَرَدُو مُرَدُو وَرَدُومَامُو 1 وَرِمْرُهُ وَضَمْرَهُ وَ وَصَرَرُ وَمَرَرُ وَمَرُو وَمِرُو وَمِرُو وَرَضِرِ 05 وَرَمْرُهُ وَدَ

- - وه مردیم، بریم و کرده کیرو در ورده دو میرود کار کارد کرده سرکتروسرده.
    - رُو دُوورُسُ وَعُسُرِيْسُ دُی دِ دِی دَ دِی دُود و دُی دُود و دُود و در دوسره و در دوس



#### National Centre for Information Technology

5/3	136	בירה ניברה תיחומים המרה המיחום	#
		יווי /ניניני) 00 מתול בחקב 62 אמק 99	·1
		つロリンコ ロリ ラミシント ブタギ ロ	·2
		) 20 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00	.3
		ره کا در	
		רתול באיניסיי באיניס ביים באיני בייני בייני בייניי באיני סאימיא בייניי באיני סאימיא בייניי באיניי באיניי שאימיא	.4
		ر) (ره ایاده (در ایاده (در ایاده در ایاده در ایاده در در ایاده در در در ایاده در	.5
		07 (3/0(/3 00 PM 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	
		30 0010000 01 06 33 mm/y 4 7 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	.6
		ورؤير كري مع يرى الإر (دووير / رُيوه الله ما الريوه المرابع المردور ورودور	.7
		يري ۾ ۾ پر کن کن پر)	
		وسرسه هر در	.8
		00 ×0 ×× 0 )×00 00 0 00 000 000 000 000	.9
		د مرد در د	
		( المستادة المريد المري	
		٥٠ ٥ ٥ ٥ ٥٠ ٥ ٥ ٥ ٥ ٥ ٥ ٥ ٥ ٥ ٥ ٥ ٥ ٥ ٥	·10
		0	1.1
		٥٥ ٥ ٥ ٥ ٥ ٥ ١ ٥ ٥ ٤ ٤ ٥ ٥ ١ ٥ ١ ٥ ١ ٥ ١	·11
		ינג (בַּ.ה. בַּבָּה בַּבְּיבָּא בִירָנְהַפִּיתֹכֹּ) ינג (בַּ.ה. בַּבָּה בַּבָּי בַּבָּא בִירָנָהְפִּיתֹכֹּ)	
		وَيْوَ وَهُ مِسْرُسُوعَ مَوْسِرَدُ دَوْمِرِهِ هُوَيَرِهِ عَرْبُ عَامُ مُورِمُنْسُ مِرْدُهُ وَ لَا إِلَيْهِ وَرَسُ 03 وَهُو رَضُورُهُ)	.12
		`	1.2
		מינים ביל היים ליצים בינים יינים בילים בילים ב-מרשת של האל האל האל האל האל האל האל האל האל הא	.13
		و گورند در	.14
		كُوْ" رَمْرِ دُكْرِهُ وَدُرْوُهُمْ صَرْبِوْ وَهُرْ سَرُوسِ فِي مِنْ فَالْمُوسِ فِي مِنْ مُنْ مِنْ فَالْمُ عَلَى مُنْ مُنْ مُنْ مُنْ مُنْ مُنْ مُنْ مُنْ	
		2022 رَدِرِ 2023 وَمَرْ رَرَيْمَةُ وَرِمِرْسُونَ صَعْفَةُ مُرْهَبُ مِرْوَمَ دِرْوَرِمِّدُمْ وَقَوْرْمَامُ	
		وَرِسْ رُوْ مُامِدَةِ عُ سِمِ (عَرْوَوْ 33 ءُ وَوْ 33)	

6.2 giri 200 .6.2



#### National Centre for Information Technology

2,7,50		תַּבְּלֵית ת'ת'ם 'ב':
۷ >	**************************************	1 2023 11/0 1 4 1 1 2 1 2 1 2 1 2 1 2 1 2 1 2 1 2 1
		سرکنار:
		מנג אל מנים אל
		:252
		ב אות ת'ת ש'ת': 2 צינת ת'ת ש'ת':
		ردرز:
		:2450
		:,,*
ביפלת של האים ביל ביליפט ב של ביל בילים ב	רְפַּתְ הֹחנֹ בְּבְרְנִבְּבֶּבְ עְבֵׁתְ רְבֶּצְלְבֶּבְּ רְבְּבְּ נְתְבָּתְ הִבְּיִ בְּבְּתְ-תִּשִּׁעִץ בְּאַפּעְבֶּרְ, פְתְבֶּעְבׁ בְּאַפֶּתְ נְתְבָּתְ אִבָּאִ-חִתִּשִּׁעִץ בְּאַפּעְבֶּרְ, פְתְבְּעָבׁ בְאַפּתִּ נְפִנְתִּבְּ בְּאָבִּטִם.	1917 1370 7 1917 1370 7 000 13 1970 000 13 1370 000 1370
יית שַ יינ צ' אינ <sup>יע</sup> שאינ ה'בן.	ק (ה'ק"ח ' ' ' ' ' ' ' ' ' ' ' ' ' ' ' ' ' ' '	0 2 11 1 1 1 1 2 0 1 4 5 4 5 1 7 7 7 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9
		سَرَسْر:
34.75		:257
1760		ב אין ה' 0 / 2 צעות ות'ות 6 אק:
		ردرز:
		مُحْيَرِ:
		مرد:

# 6.3 2 2 2 3 2 2 3 2 2 6 6.3

Qty	Minimum Specification	Compliance (Yes / No)	Part No. / Reference
	An integrated system to engage customers via		
	email, Tweets and Facebook wall posts and easily		
	convert them into tickets.		
	Multiple help centers		
	Should be able to analyze performance using		
	prebuilt dashboards and create custom reports.		
	Create multiple support request forms that show a		
	unique set of ticket fields.		
15	Out-of-the-box email integration (no need to set up		
Agents	your mail server) with unlimited email addresses.		
	Customizable HTML and text templates.		
	Email, voice, SMS and live chat support		
	Automations and workflows with additional options		
	Al-powered automated answers		
	Al-powered knowledge management		
	Customizable ticket layouts		
	Service Level Agreement (SLA) management		
	Live agent activity dashboard – VIEWABLE		
	Self-service customer portal		
	Prebuilt and custom reporting and analytics		,
	Automatic email archiving		

Ridde	r Stan	np and	d Sigi

6.4  $\frac{1}{2}$   $\frac{1}{2}$ 



National Centre for Information Technology

Reference No: (generated by the proponent)

Quotation validity: ( ) days

#		Qty	Price	Total
	Item / Equipment or work details	-	(MVR)	(MVR)
1	<ul> <li>An integrated system to engage customers via email, Tweets and Facebook wall posts and easily convert them into tickets.</li> <li>Multiple help centers</li> <li>Should be able to analyze performance using prebuilt dashboards and create custom reports. Create multiple support request forms that show a unique set of ticket fields.</li> <li>Out-of-the-box email integration (no need to set up your mail server) with unlimited email addresses. Customizable HTML and text templates.</li> <li>Email, voice, SMS and live chat support</li> <li>Automations and workflows with additional options</li> </ul>	15 Agents	(MVR)	(MVR)
	<ul> <li>Al-powered automated answers</li> <li>Al-powered knowledge management</li> <li>Customizable ticket layouts</li> <li>Service Level Agreement (SLA) management</li> <li>Live agent activity dashboard - VIEWABLE</li> <li>Self-service customer portal</li> <li>Prebuilt and custom reporting and analytics</li> <li>Automatic email archiving</li> </ul>			
			Total	
			T 8%	
	Delivery and Inst	tallation   Total with		

Blader	Stamp	and	Sign



#### National Centre for Information Technology

Financial Data for Previous 03 Years [MVR Equivalent]			
Financial Information of the Year	2021	2022	2023
Information from Balance Sheet			
Total Assets			
Total Liabilities			
Net Worth			
Current Assets			
Current Liabilities			
Working Capital			
Information from Income Stat	ement		
Total Revenues			
Profits Before Taxes			
Profits After Taxes			

- Attached are copies of the financial statement (balance sheets including all related notes, and income statements), as indicated above, complying with the following conditions.
- All such documents reflect the financial situation of the Bidder.
- Historic financial statements must be complete, including all notes to the financial
- Historic financial statements must correspond to accounting periods.

#### **Evaluation criteria**

#### **Financial Situation evaluation**

- A. To be eligible the financial statements of the bidding party must show, average annual turnover of MVR 319,000.00 for the years 2021, 2022 and 2023. (or)
- B. To be eligible the financial statements of the bidding party must show, Minimum value of MVR 319,000.00 of the proposed price, for liquid asset, for the year 2021, 2022 and 2023.
- of

	(or)
C.	If the bidding party is unable to meet any of the above requirement they shall submit "Line Credit Letter" as per the template in Form $FIN - 3$ . (Credit limit shall be no less than MVR 319,000.00 of the proposed price)
Bidder	Stamp and Sign

#### [letterhead of the Bank/Financing Institution/Supplier]

[date]

**To:** [Name and address of the Contractor]

Dear,

You have requested {name of the bank/financing institution/supplier issuing the letter) to establish a line of credit for the purpose of executing {insert Name and identification of Project}.

We hereby undertake to establish a line of credit for the aforementioned purpose, in the amount of {insert amount}, effective upon receipt of evidence that you have been selected as successful bidder.

This line of credit will be valid through the duration of the contract awarded to you.

Authorized Signature: Name and Title of Signatory: Name of Agency:

س سَمَرُو سَرُمُ عَلَى لَا لِمِسْرُو سَمُو عَالَمُ عَالِمُ فِي الْمُرْفِي الْمُرْدِي اللَّهُ اللَّ

### Form of Bid Security (Bank Guarantee)

WHEREAS,	
Bid for the Project noissue	d by National Centre for Information Technology
for construction of	[name of Contract] (hereinafter called "the Bid").
	registered office at
	bound unto
	for which payment well and truly to be made to the
	of which payment wen and truly to be made to the elf, its successors, and assigns by these presents.
SEALED with the Common Seal of th	e said Bank thisday of20
THE CONDITIONS of this obligation ar	e:
(1) If, after Bid opening, the Form of Bid; or	Bidder withdraws his Bid during the period of Bid validity specified in the
	notified of the acceptance of his Bid by the Purchaser during the period of
•	to execute the Form of Agreement in accordance with the Instructions to
Bidders, if required; o	-
(b) fails or refuses Bidders; or	to furnish the Performance Security, in accordance with the Instruction to
(c) does not accep	t the correction of the Bid Price pursuant to Clause 27,
	mount of the Guarantee in words and figures denominated in Maldivian same as shown in Clause 16.1 of the Instructions to Bidders.
we undertake to pay to the Purchas	ser up to the above amount upon receipt of his first written demand, without
the Purchaser's having to substant	ciate his demand, provided that in his demand the Purchaser will note that
	e to him owing to the occurrence of one or any of the three conditions,
specifying the occurred condition of	
	e up to and including the date days after the deadline for
	ne is stated in the Instructions to Bidders or as it may be extended by the
	on(s) to the Bank is hereby waived. Any demand in respect of this Guarantee
should reach the Bank not later the	an the above date.
DATE	SIGNATURE OF THE BANK
WITNESS	SEAL
[signature, name, and address]	

# Form of Performance Bank Guarantee (Unconditional)

То:	[name &address of Purchaser]
pursua	AS
Guarar	HEREAS it has been stipulated by you in the said Contract that the Supplier shall furnish you with a Bank ntee by a recognized bank for the sum specified therein as security for compliance with his obligations in ance with the Contract;
AND WI	HEREAS we have agreed to give the Supplier such a Bank Guarantee;
up to a the typ upon y [amou	HEREFORE we hereby affirm that we are the Guarantor and responsible to you, on behalf of the Supplier, a total of *
	n amount is to be inserted by the Guarantor, representing the percentage of the Contract Price ecified in the Contract, in Maldivian Rufiyaa.
We he	reby waive the necessity of your demanding the said debt from the Supplier before presenting us with mand.
Works the Su	rther agree that no change or addition to or other modification of the terms of the Contract or of the to be performed there under or of any of the Contract documents which may be made between you and pplier shall in any way release us from any liability under this Guarantee, and we hereby waive notice of ch change, addition, or modification.
This G	uarantee shall be valid until the date of issue of the Defects Correction Certificate.
	SIGNATURE AND SEAL OF THE GUARANTOR
	Name of Bank
	Address
	Date

#### مرکز کا کوشو

سرسره نيز:

- 1. مَرَّمَرُوْ. 1.1 جِدٍ (وَسَمَرَمُوْهُ مَوْسِوْ) دَمُوَرُرْ وَسَمْرَاهُ رُوَّوُ وَمُعَّدِ دَنَ وَوَّ رُرُهُ وَوَرَاوُنَ
- 2. دُرُهُ سُوْوَدُ دُ دِ دُرُهُ سُوْوَدُ دِ دَ سَرَّمَ مُ رَوَّرُنْ بِهِ وَهُرُوسٍ، سُّ سَمَسَرُوْ مُدُونِهِ مِنْ مُرَوْدِ مِنْ مُرَوِّدُ سَمَامُ عُلَيْكُ مِنْ فَالْمُرْجِيْدُ وَدَا مُنْكُونِهِ مِنْ مُعَالِمُ
- 2.2. وُسَادُمُورُ رُوُّوُوُ وَمُرَّهُ مَادُرُ عُدُسُمْ مَعُو وَرُوُسِ ( مُسْرَوْسِ شُوْهُ وِدَوَّرِهُ وَدَوَّر
- 4.1 عَرْوَرْ ا دُرِوٌ وَسَمْرَامُونَ مُرْدُ مُرْدُ وَسَمْرَامُونَ مُرْدُ دُورُ مِرْدُ مُرْدُ وَسَمْرَامُونَ مُرْدُ دُورُ مِرْدُ مُرْدُ وَسَمْرَامُونَ مُرْدُ دُورُ مِرْدُ وَسَمْرَامُونَ مُرْدُ دُورُ مِرْدُ وَسَمْرَامُونَ مُرْدُ دُورُ مِرْدُ وَسَمْرَامُونَ مُرْدُ دُورُ مِرْدُ وَسَمْرَامُونَ مُرْدُ وَسَمْرَامُونَ مُرْدُ وَسَمْرَامُونَ مُرْدُ وَسَمْرَامُونَ مُرْدُ وَسَمْرَامُونَ مُرْدُ وَسَمْرَامُونَ مُرْدُورً وَسَمْرَامُونَ وَسَمْرَامُونَ مُرْدُورً وَسَمْرَامُونَ مُرْدُورً وَسَمْرَامُونَ مُرْدُورً وَسَمْرَامُونَ مُرْدُورً وَسَمْرَامُونَ مُرْدُورً وَسَمْرَامُونَ مُرَادُ وَمُورِ الْمُعْرَادُ وَسَمْرَامُونَ مُرَادُ وَالْمُورُ وَالْمُورُ وَسَمْرَامُونَ مُرَادُ وَالْمُورُ وَالْمُورُ وَالْمُورُ وَالْمُرَامُونَ وَسَمْرَامُونَ مُرَادُ وَالْمُرَامُ وَالْمُورُ ولَا مُعْلَمُ وَالْمُورُ وَالْمُورُ وَالْمُورُ وَالْمُورُ وَالْمُولِ وَالْمُورُ وَالْمُورُ وَالْمُورُ وَالْمُورُ وَالْمُورُ وَالْمُولِ وَالْمُوالِقُولُ وَالْمُورُ وَالْمُورُ وَالْمُورُ وَالْمُولِقُولُ وَالْمُورُ وَالْمُورُ وَالْمُولِقُولُ وَالْمُولُولُ وَالْمُوالْمُولِقُولُ وَالْمُولِقُولُ وَالْمُولُولُ وَالْمُولُولُ وَالْمُولُولُ وَالْمُولِقُولُ وَالْمُولُولُ وَالْمُولِقُولُ وَالْمُولُولُ وَالْمُولُولُ وَالْمُولُ وَالْمُولُولُ وَلَالِمُ لَالْمُولُولُ وَالْمُولُولُ وَلَالْمُولُ وَالْمُولُولُ وَلَالِمُ لِلْمُولُولُ وَلَالْمُولُ وَلِي لَالْمُولُ لِلْمُولُ وَلِي لَالْمُعُلِي وَالْمُولُولُ لِلْمُولُولُ لِلْ
- دَسَمُرَمْهُوْ دُرْمُرُهُو.
   دَرْمُرُورُ وَسُرَمْرُورُ وَرَحْرُمُورُ وَرَحْرُمُورُ وَمُرْمُورُ وَرَحْرُمُورُ وَمُرْمُورُ وَمُرْمُونُ وَمُرْمُورُ وَمُورُ وَمُرْمُورُ وَمُرْمُ وَمُورُورُ وَمُورُ وَمُرَمُورُ وَمُرَمُورُ وَمُرْمُورُ وَمُرَمُ وَمُرْمُورُ وَمُرْمُورُ وَمُرْمُورُ وَمُرَمُورُ وَمُرَمُورُ ورُمُورُ وَمُورُ وَمُورُمُ وَمُورُمُ وَمُورُمُ وَمُرْمُورُ وَمُرْمُ وَمُورُمُ وَمُورُمُ وَمُورُمُ وَمُورُمُ وَمُرْمُورُ وَمُرْمُورُمُ وَمُرَمُورُ وَمُرَمُ وَمُرْمُورُ وَمُرَامُ وَمُورُمُ وَمُورُمُ وَمُورُمُ وَمُرْمُورُ وَمُرْمُورُ وَمُورُمُ وَمُورُمُ وَمُرْمُ وَمُورُمُ وَمُورُمُ وَمُورُمُ وَمُورُمُ وَمُورُمُ وَمُورُمُ ورُمُورُ وَالْمُورُمُ وَمُورُمُ وَمُورُورُ وَمُورُورُ وَمُورُمُ ورُمُورُ وَالْمُورُومُ وَمُورُمُ وَمُورُمُ وَمُورُمُ وَمُورُورُ ورُمُورُ وَالْمُورُومُ وَمُورُومُ وَمُورُ وَالْمُورُ وَالْمُورُمُ وَمُرَامُ وَمُورُمُ وَالْمُورُومُ وَالْمُورُمُ وَالْمُورُ وَالْمُورُ وَالْمُورُومُ وَالْمُورُومُ وَالْمُورُ وَالْمُورُ وَالْمُور
  - (١) كره المروز در مر مركز (مريد) كرور
  - (٦) دُرهُ ﴿ وُوَ وَرُو وَ وَسَادُهُ مِنْ مِنْ مِنْ وَمَنْ عَالْمَ الْمُعْرِدُ ) دُوْ.
- 6.1 وَسَهُ رَهُ وَ مَهُ وَمَهُ وَمِهُ وَمَهُ وَمِهُ وَمُوهُ وَمُوهُ وَمُوهُ وَمُوهُ وَمُهُ وَمُوهُ وَمُوهُ وَمُهُ وَمُوهُ وَمُعُوهُ وَمُوهُ وَمُوهُ وَمُوهُ وَمُوهُ وَمُوهُ وَمُوهُ وَمُوهُ وَمُوهُ وَمُوهُ وَمُعُوهُ وَمُوهُ وَمُعُوهُ وَمُعُمُوهُ وَمُعُوهُ وَمُعُوهُ وَمُعُوهُ وَمُعُوهُ وَمُوهُ وَمُعُوهُ وَمُعُوهُ وَمُعُوهُ وَا

- (x)  $\frac{x}{c} \sum_{k=0}^{\infty} \sqrt{2} \sum_{k=0$

- - 8.3. و براس روسر و دره مودی هدری دورین
- 9.2. وَ وَهُوْ وَ وَ مُرْسَرُمِ مَسْرِهُ رَدُّ وَ وَ وَ وَ وَ مَرْمَهُ وَ مِرْدَهُ سُرَوَ مَعْ سُرَوَ مَرْدَ مُرَدَ مُرَدَ مُرَدُّ وَ مُرْمَدُ وَ مُرَدُّ مُرَدُ مُرَدُّ مُرَدُّ مُرَدُّ مُرَدُ وَ مُرْمَرُهُ وَ مُرْمَدُ وَ مُرْمَرُ مُرْمَدُونَ وَ مُرْمَرُ وَ مُرْمَدُ وَ مُرْمَدُ وَ مُرْمَدُ وَ مُرْمَدُ وَ مُرْمَدُ وَ مُرْمَدُ وَمُرْمُ وَمُرْمُ وَمُرْمُونَ وَمُرْمُونُ وَمُونُونُ وَمُرْمُونُ وَمُرْمُونُ وَمُونُونُ وَمُونُونُ وَمُونُونُ وَمُرْمُونُ وَمُونُونُونُ وَمُرْمُونُ وَمُونُونُ وَمُرْمُونُ وَمُونُونُ وَمُرَامُونُ وَمُرْمُونُ وَمُونُونُ وَمُرْمُونُ وَمُونُونُ وَمُونُونُ وَمُونُونُ وَمُونُونُ وَمُونُونُونُ وَمُونُونُونُ وَمُونُونُ وَمُونُونُ وَمُونُونُونُ وَمُونُونُ وَمُونُونُونُ وَمُونُونُ وَمُونُونُ ورُمُونُ وَمُونُونُونُ وَمُونُونُونُ وَمُونُونُونُ وَمُونُونُونُ وَمُونُونُ وَمُونُونُ وَمُونُونُونُ وَمُونُونُ وَمُونُونُ وَمُونُونُ وَمُونُونُونُ وَمُونُونُ وَمُونُونُ وَمُونُونُونُ وَمُونُونُونُ وَمُونُونُونُ وَمُونُونُ وَمُونُونُونُ وَمُونُونُ وَمُونُونُ وَمُونُونُ وَمُونُونُونُ وَمُونُونُ وَمُونُونُونُ وَمُونُونُ ونُونُونُ وَمُونُونُ وَمُونُونُونُ وَمُونُونُ وَمُونُونُونُ وَالْمُونُونُ وَالْمُونُ وَالْمُونُونُ وَالْمُونُونُ وَالْمُونُونُ وَالْمُونُ وَالْمُونُ وَالْمُونُ وَالْمُونُ وَالْمُونُ وَالْمُونُ وَالْمُونُونُ وَلَامُونُ وَالْمُونُونُ وَالْمُونُونُ وَالْمُونُ وَالْمُونُ وَالْمُونُ وَالْمُونُ وَالْم
- 9.3.  $\dot{\xi} \, \dot{\xi} \, \dot{\zeta} \, \dot{\zeta$

CP (تروم مع فر فرد مرفر): تروم فروم فروم الله الله فروم الله الله في الله في

- - 9.5. دَمِدُروَ دُمْدُ وَمِرْ رُسُوْدُهُ رُدُرْ طُرِحُ ۖ وَيُرْ دَرِ مِسْمَعُمْ عَلَى \$ 15% وَرُو مِسْمَعُمْ عَلَى \$ 15% وَرُومُ مِنْ الْمَرْمُ مِنْ الْمَرْمُ مِنْ الْمُرْمُ وَيُعْرِمُونُ مِنْ الْمُرْمُونُ مِنْ اللَّهُ اللّ
- 9.7. و دُرُهُ اللهُ اللهُ اللهُ مُرْمُ اللهُ مُرْمُ اللهُ ا
- 11. وَوَّ وَدُهُوَ وَدُهُوَ اللَّهِ الْمُؤْرِقُ مِ اللَّهِ الْمُؤَدِّدُ وَدُهُوَ الْمُؤَدِّدُ وَ اللَّهُ الْمُؤْرِدُ وَدُهُوَ اللَّهُ اللَّ
- 12. ﴿ وَرُورُ وَرُرُهُ وَ وَرُورُ وَ وَرُورُ وَرُورُ وَرُورُ وَرُورُ وَرُورُ وَرُورُ وَرَوْرُ وَرُورُ وَرُورُ وَرَوْرُ وَرَوْرُ وَرُورُ وَرُورُ وَرَوْرُ وَرُورُ وَرُورُ وَرَوْرُ وَرُورُ وَرَوْرُ وَرُورُ وَرُورُ وَرُورُ وَرَوْرُ وَرَوْرُ وَرُورُ وَرَوْرُ وَرَوْرُ وَرَوْرُ وَرَوْرُ وَرَوْرُ وَرُورُ وَرَوْرُ وَرُورُ وَرُورُ وَرَوْرُ وَرُورُ وَرُورُ وَرَوْرُ وَرُورُ وَرَوْرُ وَرَوْرُ وَرُورُ وَرَوْرُ وَرُورُ وَرَوْرُ وَرُورُ وَرَوْرُ وَرَوْرُ وَرَوْرُ وَرَوْرُ وَرُورُ وَرَوْرُ وَرَوْرُ وَرُورُ وَرَوْرُ وَرُورُ وَرَوْرُ وَرُورُ وَالْمُورُ وَالْمُورُورُ وَالْمُورُ وَالْمُ وَالْمُورُ وَالْمُورُ وَالْمُورُ وَالْمُ وَالْمُ وَالْمُ وَالْمُ وَالْمُ وَالْمُ وَالْمُ وَالْمُ وَالْمُورُ وَالْمُ وَالْمُ وَالْمُوالِمُ وَالْمُورُ وَالْمُ وَالْمُ وَالْمُ وَالْمُ وَالْمُ وَالْمُ وَالْمُ وَالْمُ وَالْمُ وَالْمُوالِمُ وَالْمُوالِمُ وَالْمُ وَالْمُ وَالْمُ وَالْمُ وَالْمُ وَالْمُ وَالْمُ وَالْمُ وَال

وَ عَدُو اللهِ اللهِ اللهُ وَاللهُ اللهُ ا

 \( \text{c} - \text{i} \te

8 × 3 9 3 9 1 18 1 20 1 2

٠٠٠٠٠ : سَرَسُرُ :

. 0%/ : 252 : 252

رُسِينَ وَسُرُونِ وَيُرْهُ وَيُرْهُ

ج<sub>ر</sub>ہ : ب

سَرَيْنِ: بَرُسُ