





5 سۆمۈرگە ئۇرۇشۇش ۋە سۆمۈرگە ئۇرۇشۇش ئۈچۈن قىلىنغان قىلمىشنىڭ قىممىتى 4 نەپەرگە  
 تەڭ بولۇپ، 9 نەپەرگە تەڭ بولۇپ، 2 نەپەرگە تەڭ بولۇپ، 4 نەپەرگە تەڭ بولۇپ.

سۆمۈرگە؛

8 نەپەرگە تەڭ بولۇپ، 7 نەپەرگە تەڭ بولۇپ، 9 نەپەرگە تەڭ بولۇپ، 2 نەپەرگە تەڭ بولۇپ، 4 نەپەرگە تەڭ بولۇپ.

سۆمۈرگە؛

8 نەپەرگە تەڭ بولۇپ، 7 نەپەرگە تەڭ بولۇپ، 10 نەپەرگە تەڭ بولۇپ، 2 نەپەرگە تەڭ بولۇپ، 4 نەپەرگە تەڭ بولۇپ.

سۆمۈرگە؛

8 نەپەرگە تەڭ بولۇپ، 7 نەپەرگە تەڭ بولۇپ، 10 نەپەرگە تەڭ بولۇپ، 2 نەپەرگە تەڭ بولۇپ، 4 نەپەرگە تەڭ بولۇپ.

2

8 نەپەرگە تەڭ بولۇپ، 7 نەپەرگە تەڭ بولۇپ، 8 نەپەرگە تەڭ بولۇپ، 2 نەپەرگە تەڭ بولۇپ، 4 نەپەرگە تەڭ بولۇپ.

سۆمۈرگە؛

8 نەپەرگە تەڭ بولۇپ، 7 نەپەرگە تەڭ بولۇپ، 5 نەپەرگە تەڭ بولۇپ، 2 نەپەرگە تەڭ بولۇپ، 4 نەپەرگە تەڭ بولۇپ.

1

6 نەپەرگە تەڭ بولۇپ، 5 نەپەرگە تەڭ بولۇپ، 2 نەپەرگە تەڭ بولۇپ، 4 نەپەرگە تەڭ بولۇپ.

سۆمۈرگە؛

نەپەرگە تەڭ بولۇپ،  
 قىممىتى؛

سۆمۈرگە تەڭ بولۇپ، 5 نەپەرگە تەڭ بولۇپ، 2 نەپەرگە تەڭ بولۇپ، 4 نەپەرگە تەڭ بولۇپ.





1. **موضوع پروژه:** در این گزارش، نتایج حاصل از بررسی و ارزیابی عملکرد واحد خدمات مشتریان در سال 1403، و همچنین مقایسه آن با اهداف تعیین شده در بودجه سالانه و گزارش عملکرد سال 1402، ارائه شده است.

**هدف از این گزارش:**

این گزارش به منظور بررسی و ارزیابی عملکرد واحد خدمات مشتریان در سال 1403، و همچنین مقایسه آن با اهداف تعیین شده در بودجه سالانه و گزارش عملکرد سال 1402، تهیه شده است.

در تاریخ 23 خرداد 1404، جلسه کمیته بررسی و ارزیابی عملکرد واحد خدمات مشتریان، در تاریخ 21 خرداد 1404، برگزار شد.

**روش کار:**

این گزارش بر اساس بررسی اسناد و مدارک موجود در واحد خدمات مشتریان، و همچنین مصاحبه با مدیران و کارکنان این واحد، تهیه شده است.

**نتیجه:**

بر اساس بررسی و ارزیابی عملکرد واحد خدمات مشتریان در سال 1403، نتایج حاصل از این بررسی، نشان دهنده عملکرد قابل قبولی است.

در این گزارش، عملکرد واحد خدمات مشتریان در سال 1403، با اهداف تعیین شده در بودجه سالانه و گزارش عملکرد سال 1402، مقایسه شده است.

در این گزارش، عملکرد واحد خدمات مشتریان در سال 1403، با اهداف تعیین شده در بودجه سالانه و گزارش عملکرد سال 1402، مقایسه شده است.

در این گزارش، عملکرد واحد خدمات مشتریان در سال 1403، با اهداف تعیین شده در بودجه سالانه و گزارش عملکرد سال 1402، مقایسه شده است.

**نتیجه:**

در این گزارش، عملکرد واحد خدمات مشتریان در سال 1403، با اهداف تعیین شده در بودجه سالانه و گزارش عملکرد سال 1402، مقایسه شده است.

در این گزارش، عملکرد واحد خدمات مشتریان در سال 1403، با اهداف تعیین شده در بودجه سالانه و گزارش عملکرد سال 1402، مقایسه شده است.

در این گزارش، عملکرد واحد خدمات مشتریان در سال 1403، با اهداف تعیین شده در بودجه سالانه و گزارش عملکرد سال 1402، مقایسه شده است.

مبلغ (ریال)	توضیح (ریال)	توضیح (ریال)
2500.00	5500.00	مبلغ پرداختی به پرسنل واحد خدمات مشتریان
2500.00	6090.00	مبلغ پرداختی به پرسنل واحد خدمات مشتریان
2500.00	7070.00	مبلغ پرداختی به پرسنل واحد خدمات مشتریان

2500-00	8440-00	8 7 8 8 7 8
---------	---------	----------------

8 7 8  
 8 7 8

- 10 10 10  
 10 10 10
- 12 12 12  
 12 12 12
- 3 3 3  
 3 3 3

6780015  
 6780015

74  
 74