



سر شورو ماه مر بر در در در در در مردود مورد مردود مرد

0× 0/ 53 myo

$(0.4)^{1}$ $(0.4)^{2}$ $(0.4$	0 2000 00 1 125 מש מנית
PROC-2024-002	0 א ט ט 0 0 / 0 / 0 / 0 / 0 / 0 / 0 / 0 / 0
(IUL)164-PRO/1/2024/44	תרקלים יותיים א
2024 څر 2024) 1/50 1/50

	21227 201 82412 241	المُورِّدُدُ وَيُّدُ
ם , 0 ט ג 0 0 ב , ט 0 0 כ , 0 כ ט ט י 0 כ כ ב י ט ט ט עע פ א עע עע פ א עע פ א עע פ א עע ע ע ע	1 01 11 11 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12	1.1 مُدَّىرُوْ
(IUL)164-PRO/1/2024/44		1.2 دِرْوُسْر
2024 ځېر 2024	החקיים הציקי	
מי מיני מי מי א א א א א א א א א א א א א א א א	ם ת'כ' איני ס'ת'כ' מ'נית	
ع مع سروه وريد ((۱۰۰۰) دريره الاده الارير و مروس و مرود		
0 2 C 7 C M		
מ / יים מים א א א א א א א א יים א יים א א א א א א	هُوْسَرُ	1.3 ﴿ وَرُرُوْرُو
NCIT ھِوْءِ سُرى، 64 سرير ٽائر، ٽائوڙنٽر ريسري سُر	0 C O C	
2024 فيش 05 مَّ هُوَ مُرَوِّرُهُ 10:00 مُ تَرْسِرُ NCITمُ	مُرِيرُم دُخ	
برسور مورود کی ورورور (درز وروسور ورود ورود		
شرَى شَرْشُرْدُوْ. دُورِ دُرُوْتُ سَمَّهُ مَا تُروِ دِيْرُوْتُ (2024		
في شر 05 و في من في من في مركب من		
10:00 كى تىمىش NCIT كى بىرسۇرۇستىسى ھوكىش		
رَجْرُرُوْسُ وَسُرُوْ. رَجْرِ دُخْ جُرْدُورُ رُجْرُرُ وَ مُورِيْ صُوْسُومُ		
מנים בניטטיי סתרת תבתפתנתפי		
س سؤرو ماه که بر برسرور سوس ها ماروج سرستوسرو سوسره کر برسرور سوس ها ماروج	مُوْسَرُ	1.4 ﴿ وَمُورُ رُوْوُسُرُ
NCIT פַבּּוַ מִנֵבי 64 שנא עַשׁתִי עוֹעַבֿעני תְשׁתַבּעני	0 0 0 0 0 0 X 2 N	
2024 تخير 05 گُ هُمَ مُرْوَرُ 10:10 وَدٍ، وِ وَسَوَرُمَا مَوْرُ	مُحْمِرُد کَــُّ	
133/0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0		
ל אל הם של מפאמ מפא של מפאמ של אל בא א		
ל אל לייע לייע ל אל א		
سَوْهُ مُا رُدِر دِ دُرُوسُ (2024 نَتْ سُرُ 05 كُلُ هُدَ) هُسُرْدُرسُرُدُ،		
غ رئار كرس كر برسود فروز 10:10 كر، و وكراكور		
100 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0		
לש אלפ הם של תפאת הפל של תפאת של לצור ו		
נול כי ליל לילי לילי לילי לילי לילי לילי		

ה ב רים ל ה'ס'ם ל ל ה'ס'ם אל ה'כנים ל היכנים ל אל ה'כנים ל ה'ס'ם אל ה'כנים ל ה'כנים	ئۇرىكىشىڭ 2.
د مودر مسرس کرن / دسرس کا کروسو د موسودی کا می می کا کر کروسودی در در می می کرد	-2-1
ر در	
وَرُوِّر وَالْمُوْمُ الْمُؤْمُ مُوَّوُمُ وَالْمُورُ الْمُرْمِ لِمُؤْمِدُ وَالْمُورُ الْمُرْمِ 2024 وَرِ 29 وَ هُمَ اللَّهِ 11:00	-2-2
ئى ئىرىم <u>tender@ncit.gov.mv</u> كىئوف كى كىرىم دەھۇرى ئىرىم ئىرى ئىرى	
ית היל הפני של של של של בת בת של של של אל של של www.ncit.gov.mv בת 2024 כת	
30 و مُرْسُورِهِ وَوَرُ 1:30 وَرِ سَمْدِرْ نَهُوسُرُمُو. و صِوْسُرَهُرُ نَوْوْسِ وِوَسَامُرُهُ	
رسرو سرس رسرو و کرم مرکز کرد و کرم مرکز کرد	
ים) מי יורי אינים ירס מי יון מינים או מינים אינים יון מינים אינים	

	260. 70. 0
هِ وَسُرْ رُوْقُ وَ وَوَرِ وَسِرٍ ، وِ مَرَوِّهِ مَرَعِ سَمْ عِي لَا يُرْدُو دُو الْأَسْرِسُ الْأَسْرُ الْأَسْر	.2.3
ئ مُرْس وِ مَرَيْد بِرَيْ صِحْمِ لَهُ وَ وَمِرَ الْ رَبِرِ الْ وَمَرَيْدِهُمَا مُرْوَ.	
(١) چرفرر کارو کارو کارو کارو کارو کارو کارو کا	
(س) بُرُجْ سُرَير سَوْدٍ خُنْرُسْرِ حَرَيْثُ يَرَجِي مُحْمِرٍ لَا يَرْمِوْ وَرَدُو كُورُو كُورُو كُورُو وَرَدُو	
(سر) الزيم و سام و د د د د د د د د د د د د د د د د د د	
(0) היל היא לייני איל היל איל איל איל איל איל איל איל איל איל א	
יו" ייס פות צימפותי יי	
יני ביני ביני ביני ביני ביני ביני ביני	.2.4
פֿרער ברביר ברביר ברביר ברביל באלפט לרב לפיל אלפט לפיל אל הפיל לפיל אל הפיל לפיל אל הפיל לפיל אל הפיל לייני	
א א א א א א א א א א א א א א א א א א א	.2.5
תיפתי כיייש איל ביש פיטילוני	
06/6 06/0/2 2/1/3 3/0/3/2 60/3 10/3 10/3 0/0 0/36/3 0/0 0/36/3 0/0 0/0 0/36/3 0/0 0/0 0/0 0/0 0/0 0/0 0/0 0/0 0/0 0	.2.6
ר () ט))) יית צ יית פ יית רת פ .	
0000 (1/10 00) 0000 (0000 0000 0000 0000 0000 00	.2.7
(ر) بربری و برد سور سور برده در برسرس و بردو. (ر) بربری و برد سور سور برده در برسرس و بردو.	
(x) (x) (x, x, x	
(س) د وهری ما ما ما کر هارسرانگ دیر کرام کرد کریم رو کرد	
מתית לתלת המל המל של המל המל המל המל המל המל המל המל המל המ	.2.8
2000 - 20	
(ر) هوردی سرسر () داده برورد	
(ת) קרה פונית הקיים הקיים בל הקיים הקיים בל הקיים הקיים בל הקיים	
(ת) מתנת המפיד התיינה מניינה מניינה בינה בינה בינה מינה מינה מינה מינה מינה מינה מינה מ	2.0
	.2.9
בריבישה הי ביים ליבים לי מישה ביים לי מישה לי מישה ביים ביים ביים ביים ביים ביים ביים ביי	
و الرسوم (رَرَسُو الروسري) عوس ماسو المرود الرام الله المرام وعاد المرام و	-2-10
(رَرَرَةً عِرْدُهُ عِنْ فَجِيْعٍ بِهِرَهُ فَرِدِ وَسُقِّسَ وَدُعَرَهُ بِي 90 (سُرَقَدِرَ) فَرَوْرُوْ.	.2.10
ور ۱۵۰۵ رودور از در از در از	·∠·11
0 - 2,000 ,000 can com for such com	-2-12
פּלַת עֹרָתְפּעֹץ צָעְפָּץ עִתְּפָּץ עִקְפָּץ עִקְפָּץ עִקְפָּץ עִקְרָץ פְּלָצִיץ פּלְרָצִיץ פּלְרָצִיץ פּלְרָצִיץ פּלְרָצִיץ פּלְרָצִיץ עִפּרְעִיץ עִפּרְעִיץ עִפּרְעִיץ עִפּרְעִיץ עִפּרְעִיץ עִקּרָאפּר עֹרָץ עֹרָנְץ עִכְּרְאָפּעץ עפּרְעִיץ עִפּרְעִיץ עִקּרָאפּר עֹרָץ עֹרָנְץ עֹרָץ עִבְּרִאָּפּעץ עפּרְעִיץ עִבּרְאָפּעץ עפּרְעִיץ עִבּרְאָפּעץ עפּרְעִיץ עפּרְעיץ עפּרְיץ עייץ עפּרְעיץ עפּרְעיץ עפּרְעיץ עייץ עפּרְעיץ עפּרְעיץ עיייף עריץ עפּרְעיץ עיייף ענייף ענייף ערייף ערייף ענייף ערייף ער	.2.13
و بری و برد در و موس بادر در در در برد در د	
وسرد ، در در مرد و در	
وسرو الرابط و موروس و العمراه عرود و دوره و مروس و و و و و و و و و و و و و و و و و و	
وَرُسْ مَا وِرُدُو مَا يُرِوَمُ مُنْ رَمَرُهِ وَيُو رُدُو رَالْ وَرَدُورُو وَرِوْدُورُو وَرِوْدُورُو	.2.14
موسر عراره عروره و المراجع الم	2.1.4
مُرْدُورُ وَدُورُ وَرُورُ وَرُورُ مِنْ الْمُرْدُرُ وَيُرِدُونُ وَيُرِدُونُ وَرُورُ مُرْدُونُ وَرُورُ مُرْدُعُ	
12- Con 12- 12- 12- 12- 12- 13- 13- 13- 13- 13- 13- 13- 13- 13- 13	

مَعِ سَعْمِ وَوَرَوَّ وَ فِي زِوْرَهُمْ وَمُمَّ مِنْ وَمَرَوْرَوَّ فِي مِوْرَدُسْ وَمُرْمَعِ وَ دُوْرَ وَ وَكُوْمُوْ رَدُوْ گُرُور رِسْسَارُهُ رَبُّو الْجَوْرِسِ وَمُرْمُونِ الْجَوْرِدِ وَالْمُوْ وَمُرْدُوْ.	
	-2-15
، ، ، ، ، ، ، ، ، ، ، ، ، ، ، ، ، ، ،	
۱۰۵ مرد در د	-2-16
2)) . English	

מים מונים לי ניי נייני ליינים ב אפינוסית יות פי מים פי או ברכם ברת ברכם אפינוסית יותר ברכם ברת ברכם	ئۇر ئىكىر 3.
(درزگاری کا مرسر کرد گا می می کا	-3-1
د 2 3 2 3 سرقسررو.	
وَمُو يَ رِوْمِ لَمُوْمِ يُسِ (رَرُزُو وَرُوْرُو وَرُوْرُو عَيْرُو، سَرَوْ سَوْمَ مِ وَمِر	-3-2
رسرود عاس عاسروي، مَوْرُسْ رِسروش، وَوْ رَسْ بَرْسُو هَسْرَدْ وَوَسْمَدُهُ وِرَوُرِ،	
برَسُوحٍ يَ يَ دِرِ 14:00 يُ مُرِيرُسُرُمُو .	
وُرِبُ وَرَدُونُ وَسِرْبُ وِسِرِفُ مِرْدُ (رَدُرُوسٍ وَمُ كَالْمُورُورُ دُونُورُ دُونُورُ دُونُورُ	.3.3
۵۰٬۰۰۰ و ۱٬۰۰۰ و ۱٬۰۰ و ۱٬۰۰۱ و ۱٬۰۱ و ۱٬۰۱ و ۱٬۰۰۱ و ۱٬۰۰۱ و ۱٬۰۱ و ۱٬۰۰۱ و	
0) 0) 0) 0) 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	.3.4

No	Requirement and scope of work	Qty
	Ticketing software – Zendesk	
	An integrated system to engage customers via email, Tweets and Facebook	
	wall posts and easily convert them into tickets.	4
	Multiple help centers	
	Should be able to analyze performance using prebuilt dashboards and	
	create custom reports. Create multiple support request forms that show a unique set of ticket fields.	
	Out-of-the-box email integration (no need to set up your mail server) with	
	unlimited email addresses. Customizable HTML and text templates.	
	Email, voice, SMS and live chat support	
1	Automations and workflows with additional options	15
	Al-powered automated answers	agent
	AI-powered knowledge management	
	Customizable ticket layouts	
	Service Level Agreement (SLA) management	
	Live agent activity dashboard – VIEWABLE	
	Self-service customer portal	
	Prebuilt and custom reporting and analytics	
	Automatic email archiving	

אין פאר אין	ئۇرىشۇر 4
בריל אינו ליון בריל האל ליון ליון ליון ליון ליון ליון ליון ליו	
مر در مردد در	
۱۰٫۰ ۱۰(۱۱) ۵۰ و ۵۰ و ۱۰۰۰	.4.1
הם כייום? הפית התרלצב הפית התרלצב	.4.2
وُرس سر مو همر ۱۰۵ مروم و ورود و روس مع شمر (وسر م م مرد مورد مرد مرد مرد مرد مرد مرد مرد مرد مرد م	.4.3
وْبِرَ رُوَرُرُ وْبِرْسِرُسْ جُسْرِسْرُهُوْسَرُ)	
(رَرُرُو وَكُرُو وَ	.4.4
رَبُ دِرُورٌ وَمُرْدِرٌ وَمُرْدُونُ وَمُرِيرٌ عِلَيْكُمْ عِيْ دَرُرَدٌ وَمُرْدِرُ وَمُرْدِرُ وَمُرْدِرُ وَمُرْدُونُ	.4.5
תים, א בם הית בת ת קתית	
30,000,000 00 B	.4.6
وررؤم مرفر سفير لا المروس المرموس المرمور المر	.4.7
ئرم وه م ند خرم مرم سوه مرد خرم	
י אי	.4.8
בת - פשא הל השת ב של בל ב מש ב הל ב ב ב בת ב ב ב ב בת ב ב ב בת ב ב ב ב ב	.4.9
مرَةِ سُعْ مِ مُرْدُ وَرُوْ وِرَوْرِ وَرَوْرِدُرُمُ مُرْدُرُمُ سُعْ وَرَعْ دُوْرِ وَرَوْرِدُرُمُ مُرْدُرُمُ مُ	
ארים מינים (מינים מינים אינים מינים אי מינים שיש אינים	
00 00 0000 ט כ בר 0 0 0000 יין ט 0 0 000 יין 00 000 כ פין	·4·10
٥٠٥٥ د د د د د د د د د د د د د د د د د د	· 4 ·11
(چ. ١٨ - ١٠ - ١٠ - ١٠ - ١٠ - ١٠ - ١٠ - ١٠ -	
و و و و و و و و و و و و و و و و و و و	-4-12
() () () () () () () () () ()	
י יום או איני מי היום מינים ביים ביים ביים ביים ביים ביים ביים	-4-13
وَ اللَّهُ وَمَا مُنْ مُرْمُورُ مَا اللَّهُ مُورِمُ اللَّهُ مِنْ اللَّهُ مِنْ الْمُرْمِنُ الْوُرِسُ مُورُ الْم	.4.14
رُعِ دُورِةً وَرُثُورُهُمُ مُ مُرْمِ عُدُمُ مُ مُرِعِ مُرَّدُ عَلَيْهِ مُ مِرْمُ مُرْمُ مُرْمُ مُرَّادُ مُرْمُ مُرَادُ مُرْمُ مُرَادُ مُرْمُ مُرَادُ مُرْمُ مُرَادُ مُرْمُ مُرَادُ مُرْمُ مُرْمُ مُرَادُ مُرْمُ مُرْمُ مُرَادُ مُرْمُ مُرَادُ مُرْمُ مُرَادُ مُرْمُ مُرْمُ مُرَادُ مُرْمُ مُرَادُ مُرْمُ مُرَادُ مُرْمُ مُرَادُ مُرْمُ مُرَادُ مُرْمُ مُرَادُ مُرْمُ مُرْمُ مُرَادُ مُرَادُ مُرْمُ مُرَادُ مُرْمُ مُرَادُ مُرَادُ مُرْمُ مُرَادُ مُرَادُ مُرَادُ مُرَادُ مُرَادُ مُرْمُ مُرَادُ مُرْمُ مُرَادُ مُرَادُ مُرَادُ مُرَادُ مُرَادُ مُرَادُ مُرَادُ مُرَادُ مُرَادُ مُرادُ مُرَادُ مُرادُ مُرادُونُ مُرادُ مُ مُرادُ مُرادُ مُ مُرادُ مُ مُرادُ مُ مُرادُ مُرادُ مُ مُرادُ مُرادُ مُ مُ	
2022 وَسَرُ دَرَيْدَةُ وَرِسْسُو وَ وَجَهُ وَمُوْمَ وَوَرِيْدَةً وَقَوْمِيْ وَرِسْ دُوْ وَرَيْدَةً وَالْمِيْرِةُ وَرَسْدُ دُوْ وَمُرْدَةً وَالْمِيْرِةُ وَرَسْدُ دُوْ وَمُرْدُةً وَمِنْ دُوْ وَمُرْدُةً وَمِنْ دُوْ وَمُرْدُةً وَمِنْ دُوْ وَمُرْدُةً وَمِنْ اللَّهِ وَمُرْدُونَا وَمُرْدُونِا وَمُرْدُونَا وَمُونَا وَمُؤْمِنَا وَمُونَا وَمُونَا وَمُونَا وَمُؤْمِنَا وَمُونَا وَمُرْدُونَا وَمُسْرَدُونَا وَمُرْدُونَا وَمُرْدُونَا وَمُعْمُ وَمُونَا مُونَا وَمُرْدُونَا وَمُونَا وَمُعْمُونَا وَمُونَا ومُعُمُونَا وَالْمُعُونِ وَمُعْمُونَا وَالْمُونِ وَالْمُونِ وَالْمُونَا وَالْمُونِ وَالْمُعُونِ وَالْمُعُلِي وَالْمُونِ وَالْمُعُلِي وَالْمُونِ وَالْمُونِ وَالْ	
سوچ (ئے قرمُ وُ 03 کُ کُورْدُ 03)	

ע אינר ש אינר	ر و و در سئوس	شرع شهر 5.
20-350	ר"א ער י	2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 200
85 × 3'ה ב'ת ב'ת ב'ת ב'ת ב' איני ב' ב'ת ב' ב' איני ב'	85%	3/
10 × פֿלַתלפּאָשׁנצ פֿאַתְאָשׁ לעלפּ לעלפרנפיל / לעלפי פֿרנפיל איני ברוביל איני ברוביל איני ברוביל איני ברוביל איני	10%	عُرِوَير وَمَوْرِهِ
• צָּתִתֵּשׁ בְתִּהָבֹצִתְ שׁבְּׁיתַ 2015 תַת בּתְבֹּת בְתַבֹּת הֹבֹרִת -/106,000 • בַּתַבֹּת בֹבֹרָת -/106,000 • בַּתַבּת בֹבֹרָת בּתַבּת בּתְבּת בּתְבּת בּתְבּת בּתְבּת בּתְבּת בּתְבּת בּתְבּת בּתְבּת בּת בּתִבּת בּתְבּת בּתְבּת בּתְבּת בּתְבּת בּתְבּת בּתְבּת בּתִבּת בּתְבּת בּת בּתְבּת בּת בּתְבּת בּת בּתְבּת בּת בּתְבּת בּת בּת בּת בּת בּת בּת בּת בּת בּת	5%	2 / 0.5 7 0 0.5 1 1 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0

﴿ رَرَاءٌ الْمَوْرُونِ الْمُرْمُونُونَ الْمُرْسِ الْمِنْ الْمِنْ الْمُرْفِينِ الْمُرْمُونِ الْمُرْمُونِ الْمُرَامُونُ الْمُرْمُونُ اللَّهُ الل

من سُمْ 6 مُرَدِّد من الرَّرَادُ في المُرْكِدُ من المُرْكِدُ في المُراكِ ف

- - وه مرديم، برير وكروه ديرو و مر ورس دو مدي هدور كرد كري هورد شوكروس
 - رُو دُوورُسُ وَعُسُرِيْسُ دُی دِ دِی دَ دِی دُود و دُی دُود و دُود و در دوسره و در دوس

6.1 روز ورود ود مرود



National Centre for Information Technology

5/3	136	המריל תרומ מל	#
		ייין ייניניני טיייס ייטייט פייטיע	·1
		204112 01 23521 1490 1	·2
		ב ארשת הים ל מים ל מים ל ל הים ל ב ל הרבים ל הים ל מים ל מים ל ב ל הרבים ל הים ל מים ל מים ל ב ל הרבים ל הים ל מים מים ל מים	.3
		ره کا	
		רתול באינישתי באיניש הפרב באיני הייניים וייניים האיניים האי	.4
		ر) (ره راوه راوه (دره راوه و دره راوه دره و دره	.5
		יים אמר אל	
		20 00000 0000 30 00000 30 3000 20 00000 0000000000	.6
		ور ور الله من الله الله الله الله الله الله الله الل	.7
		ر ه ه د د د د د د د د د د د د د د د د د	
		0 ×0 ×0 ×0 0 000 000 000 000 000 000 00	.8
		00 איז	.9
		>	
		(المراق المراق المراق المراق - المريح المراق المرا	
		٥٥ و ٥ و ٥ و ٥ و ٥٠ و ٥٠ و ٥٠ و ٥٠ و ١٠ و ١	·10
		0 (0 (0 / 4 / 0 ×) 0 (0 ×) (1 0 / 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	1.1
		وَرُوعُ وَ وَ رِسُوسُوعٌ مُوسِرِدُ مِنْ وَ الْمَاكِمِ وَ الْمِنْ وَ الْمَاكِمُ وَالْمَاكِمُ وَالْمَاكِمُ وَالْ وَرُوعُ وَصَالِمُ وَالْمُوسِرُوعُ مُوسِرُدُ اللَّهِ وَاللَّهِ وَالْمُوسِرُوعُ فِي الْمُصْافِقِ مِنْ اللَّهِ وَ مَا إِلَى اللَّهِ عِلَيْهِ مِنْ مُنْ مِنْ صَافِحُ مِنْ مُرْوَسِرُورُ)	•11
		رو و مردو در	·12
		03 وَمُ رَوْرُونَ مُورِدُهُ الْمُورِيِّ الْمُورِيِّ الْمُورِيِّ الْمِرْمُونِ الْمُورِدُ الْمُورِدُ الْمُورِدُو 03 وَمُ رَوْرُونَا)	12
			·13
		وَّجِ وَّهُ وَمُنْ رَبِي وَيُمْوَرُمُ مِنْ سَمُّ فِي مِنْ مِنْ وَمُوعَامِدٍ فَانْدُورُ الْأَرْسُ مِنْ وَسَوْقِ الْمُوسِ مُنْ وَسَوْقِ الْمُوسِ مُنْ وَسَوْقِ الْمُوسِ مُنْ وَسَوْقِ الْمُوسِ وَالْمُوسِ مُنْ وَسَوْقِ الْمُوسِ الْمُؤْمِدُ اللَّهُ الْمُؤْمِدُ اللَّهِ الْمُؤْمِدُ اللَّهُ الْمُؤْمِدُ اللَّهِ الْمُؤْمِدُ اللَّهُ الْمُؤْمِدُ اللَّهِ اللَّهِ اللَّهُ الْمُؤْمِدُ اللَّهِ اللَّهِ اللَّهُ الْمُؤْمِدُ اللَّهِ اللَّهِ اللَّهُ الْمُؤْمِدُ اللَّهُ اللَّهِ اللَّهُ اللّ	.14
		ود" رو دور دور دور دور دور دور دور دور دور	
		2021 مُرَدِ 2022 وَسَرُ مُرَاثِرُهُ وَمِسْ سَاءُوْ صَاعَ خُسْرَةُ مُوْمَ مِرْوَمَ مِرْوَمَ وَوَرِيْرُمْ عَ وَصَرَاعُهُ عَلَيْ وَالْمَاعُ اللَّهِ عَلَيْهِ مِنْ مَا مُرْوَمَ مِرْوَمِ مِنْ اللَّهِ عَلَيْهِ وَالْمَاعُ اللَّهِ مِنْ مُوالِمَ مُرْوَمَ مِنْ مُرْوَمَ مِنْ مُرْوَمَ مِنْ مُرْوَمِ مِنْ اللَّهِ مِنْ مُرْوَمِ مِنْ اللَّهِ مِنْ مُرْوَمِ مِنْ اللَّهِ مِنْ مُرْوَمِ مِنْ اللَّهُ مِنْ مُرْوَمِ مُنْ مُنْ مُنْ مُنْ مُنْ مُرْوَمِ مِنْ مُرْوَمِ مُنْ مُنْ مُنْ مُنْ مُنْ مُنْ مُنْ مُنْ	
		وُرِسْرُ رُوْ مُمْدِعُ سِمِ (غُرُووُ 33 ءُ وُدُ 33)	

6.2 giri 200 .6.2



National Centre for Information Technology

2,7,50		תַּבְּלֵית ת'ת'ם 'ב':
۷ >	**************************************	1 2023 11/0 1 4 1 1 2 1 2 1 2 1 2 1 2 1 2 1 2 1 2 1
		سرکنار:
		מנג אל מנים אל
		:252
		ב אות ת'ת ש'ת': 2 צינת ת'ת ש'ת':
		ردرز:
		:2450
		:,,*
באר שלים באפורע באיפע באר באיתרא הרתעורב בארג באיתרא הרתעורב באיל באיתרא הרתעורב	רְפַּתְ הֹחנֹ בְּבְרְנִבְּבֶּבְ עְבֵׁתְ רְבֶּצְלְבֶּבְּ רְבְּבְּ נְתְבָּתְ הִבְּיִ בְּבְּתְ-תִּשִּׁעִץ בְּאַפּעְבֶּרְ, פְתְבֶּעְבׁ בְּאַפֶּתְ נְתְבָּתְ אִבָּאִ-חִתִּשִּׁעִץ בְּאַפּעְבֶּרְ, פְתְבְּעָב בְּאַפּתִּ נְפִנְתִּבְּ בְּאָבִּטִם.	1917 1370 7 1917 1370 7 000 13 1970 000 13 1370 000 1370
יית שַ יינ צ' אינ ^{יע} שאינ ה'בן.	ק (ה'ק"ח ' ' ' ' ' ' ' ' ' ' ' ' ' ' ' ' ' ' '	0 2 11 1 1 1 1 2 0 1 4 5 4 5 1 7 7 7 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9
		سَرَسْر:
34.75		:257
1760		ב אין ה' 0 / 2 צעות ות'ות 6 אק:
		ردرز:
		مُحْيَرِ:
		: برد:

6.3 שלת על על גל לתחום בל

Qty	Minimum Specification	Compliance (Yes / No)	Part No. / Reference
	Ticketing software – Zendesk		
	An integrated system to engage customers via		
	email, Tweets and Facebook wall posts and easily		
	convert them into tickets.		
	Multiple help centers		
	Should be able to analyze performance using		
	prebuilt dashboards and create custom reports.		
	Create multiple support request forms that show a		
	unique set of ticket fields.		
15	Out-of-the-box email integration (no need to set up		
Agents	your mail server) with unlimited email addresses.		
	Customizable HTML and text templates.		
	Email, voice, SMS and live chat support		
	Automations and workflows with additional options		
	Al-powered automated answers		
	Al-powered knowledge management		
	Customizable ticket layouts		
	Service Level Agreement (SLA) management		
	Live agent activity dashboard – VIEWABLE		
	Self-service customer portal		
	Prebuilt and custom reporting and analytics		
	Automatic email archiving		

Bidder Stamp and Sign



National Centre for Information Technology

Reference No: (generated by the proponent)

Quotation validity: () days

#		Qty	Price	Total
_	Item / Equipment or work details		(MVR)	(MVR)
1	<u>Ticketing software – Zendesk</u>	15		
	 An integrated system to engage customers via email, Tweets 	Agents		
	and Facebook wall posts and easily convert them into tickets.			
	Multiple help centers			
	Should be able to analyze performance using prebuilt			
	dashboards and create custom reports. Create multiple			
	support request forms that show a unique set of ticket fields.			
	 Out-of-the-box email integration (no need to set up your mail 			
	server) with unlimited email addresses. Customizable HTML			
	and text templates.			
	Email, voice, SMS and live chat support.			
	 Automations and workflows with additional options 			
	Al-powered automated answers			
	Al-powered knowledge management			
	Customizable ticket layouts			
	Service Level Agreement (SLA) management.			
	 Live agent activity dashboard - VIEWABLE 			
	Self-service customer portal			
	Prebuilt and custom reporting and analytics			
	Automatic email archiving			
			Total	
GST 8%				
Delivery and Installation period Total with GST				
		otal with	G51	

Bidder	Stamp	and	Sign

17 جَوْبُرِيرُ 9 وَسَرَ جَوْبُرُ



National Centre for Information Technology

Financial Data for Previous 03 Years [MVR Equivalent]			
Financial Information of the Year	2020	2021	2022
Information from Balance Sheet			
Total Assets			
Total Liabilities			
Net Worth			
Current Assets			
Current Liabilities			
Working Capital			
Information from Income Statement			
Total Revenues			
Profits Before Taxes			
Profits After Taxes			

- Attached are copies of the financial statement (balance sheets including all related notes, and income statements), as indicated above, complying with the following conditions.
- All such documents reflect the financial situation of the Bidder.
- Historic financial statements must be complete, including all notes to the financial
- Historic financial statements must correspond to accounting periods.

Evaluation criteria

Financial Situation evaluation

- A. To be eligible the financial statements of the bidding party must show, average annual
- /R

	turnover of MVR 106,000.00 for the years 2020, 2021 and 2022. (or)
В.	To be eligible the financial statements of the bidding party must show, Minimum value of MVR 106,000.00 of the proposed price, for liquid asset, for the year 2020, 2021 and 2022. (or)
C.	If the bidding party is unable to meet any of the above requirements they shall submit "Line of Credit Letter" as per the template in Form FIN -3 . (Credit limit shall be no less than MV $106,000.00$ of the proposed price)
Diddor	Stamp and Sign
siduer	Stamp and Sign

[letterhead of the Bank/Financing Institution/Supplier]

[date]

To: [Name and address of the Contractor]

Dear,

You have requested {name of the bank/financing institution/supplier issuing the letter) to establish a line of credit for the purpose of executing {insert Name and identification of Project}.

We hereby undertake to establish a line of credit for the aforementioned purpose, in the amount of {insert amount}, effective upon receipt of evidence that you have been selected as successful bidder.

This line of credit will be valid through the duration of the contract awarded to you.

Authorized Signature: Name and Title of Signatory: Name of Agency:

سر سفیرو سفر کی بر برس و سفیر کا میرود بر سفیرو سفیر کی برس و میرود 6.7. های سفیر فریم کا سروس

Form of Bid Security (Bank Guarantee)

WHEREAS,	[name of Bidder] (hereinafter called "the Bidder") has submitted his			
Bid for the Project noissue	d by National Centre for Information Technology			
for construction of	[name of Contract] (hereinafter called "the Bid").			
	registered office at			
	bound unto			
	for which payment well and truly to be made to the			
	elf, its successors, and assigns by these presents.			
SEALED with the Common Seal of th	e said Bank thisday of20			
THE CONDITIONS of this obligation ar	e:			
(1) If, after Bid opening, the Form of Bid; or	Bidder withdraws his Bid during the period of Bid validity specified in the			
(2) If the Bidder having been	notified of the acceptance of his Bid by the Purchaser during the period of			
Bid validity:				
(a) fails or refuses Bidders, if required; c	to execute the Form of Agreement in accordance with the Instructions to			
(b) fails or refuses Bidders; or	to furnish the Performance Security, in accordance with the Instruction to			
•	t the correction of the Bid Price pursuant to Clause 27,			
	mount of the Guarantee in words and figures denominated in Maldivian same as shown in Clause 16.1 of the Instructions to Bidders.			
we undertake to pay to the Purchas	ser up to the above amount upon receipt of his first written demand, without			
• •	tiate his demand, provided that in his demand the Purchaser will note that			
	e to him owing to the occurrence of one or any of the three conditions,			
specifying the occurred condition of				
	e up to and including the date days after the deadline for			
submission of bids as such deadline is stated in the Instructions to Bidders or as it may be extended by the				
Purchaser, notice of which extension(s) to the Bank is hereby waived. Any demand in respect of this Guarantee				
should reach the Bank not later than the above date.				
Date	SIGNATURE OF THE BANK			
WITNESS	SEAL			
[signature, name, and address]				

6.8 كركور المراجع المروس المرور المرو

Form of Performance Bank Guarantee (Unconditional)

То:	[name &address of Purchaser]
pursua	AS
Guarai	HEREAS it has been stipulated by you in the said Contract that the Supplier shall furnish you with a Bank ntee by a recognized bank for the sum specified therein as security for compliance with his obligations in ance with the Contract;
AND WI	HEREAS we have agreed to give the Supplier such a Bank Guarantee;
up to a the typ upon y [amou	HEREFORE we hereby affirm that we are the Guarantor and responsible to you, on behalf of the Supplier, a total of *
	n amount is to be inserted by the Guarantor, representing the percentage of the Contract Price ecified in the Contract, in Maldivian Rufiyaa.
We he	reby waive the necessity of your demanding the said debt from the Supplier before presenting us with mand.
Works the Su	rther agree that no change or addition to or other modification of the terms of the Contract or of the to be performed there under or of any of the Contract documents which may be made between you and pplier shall in any way release us from any liability under this Guarantee, and we hereby waive notice of ch change, addition, or modification.
This G	uarantee shall be valid until the date of issue of the Defects Correction Certificate.
	SIGNATURE AND SEAL OF THE GUARANTOR
	Name of Bank
	Address
	Date

مرد کا کسی کو سر

سرسره نيز:

- 1. مَرَّمَرُوْ. 1.1 جِدٍ (وَسَمَرَمُوْهُ مَوْسِوْ) دَمُوَرُرْ وَسَمْرَاهُ رُوَّوُ وَمُعَّدِ دَنَ وَوَّ رُرُهُ وَوَرَاوُنَ
- 2.2. دَسَهُ رَمَّوْرُوً وَمُرَّهُ مَا وَرُ هُرُورُ مُرَّسُ مَمْ وَوَرُولِهِ (لَاسْتُوسِ سَوْمَ وِسَوَّمِهُ وَسَوَّمِهُ . 2.2. مَرَسُ)
- 4. وَسَهُمْ مُوْهُ وَ مُرْمُوْهُ 1 وَسَهُمُ مُوْهُ وَسَهُمُ مُوْمُ وَسَهُمُ مُوْمُ وَسَهُمُ مُوْمُ وَسَهُمُ مُوْمُ وَسَهُمُ مُوْمُ وَسَهُمُ مُومُ وَسَهُمُ مُومُ مُومُ مِنْ مُعَامِمُ وَمَعْ مُومُ مُومُ مِنْ مُعَمِّدُ وَمُعْمُومُ مُعَمِّدُ مُومُ مُعَمِّدُ وَمُومُ مُعَمِّدُ مُومُ مُعَمِّدُ وَمُعَمِّدُ مُومُ مُعَمِّدُ مُومُ مُعَمِّدُ وَمُومُ مُعَمِّدُ مُومُ مُعَمِّدُ وَمُومُ مُعَمِّدُ مُومُ مُعَمِّدُ وَمُومُ مُعَمِّدُ مُومُ وَمُعْمُومُ وَمُعْمُومُ وَمُعُمِّدُ وَمُومُ وَمُعَمِّدُ وَمُومُ وَمُعْمُومُ وَمُعُمُمُ وَمُومُ وَمُعُمُومُ وَمُعُمُومُ وَمُعُمُمُ وَمُومُ وَمُعُمُومُ وَمُعُمُومُ وَمُعُمُومُ وَمُعُمُومُ وَمُعُمُومُ وَمُعُمُ وَمُومُ وَمُعُمُومُ وَمُعُمُومُ وَمُعُمُومُ وَمُعْمُومُ وَمُعُمُمُ وَمُعُمُومُ وَمُومُ وَمُومُ وَمُعُمُومُ وَمُعُمُومُ وَمُومُ وَمُعُمُومُ وَمُومُ وَمُومُ وَمُومُ وَمُومُ وَمُعُمُومُ وَمُومُ وَمُومُ وَمُومُ وَمُومُ وَمُومُ وَمُومُ وَمُعُمُ مُومُ وَمُومُ ومُومُ وم
- دُسَمُرَمُوْ دُرْمُرُوْ.
 دُسُمُرَمُوْ دُسُرُمُوْ دُسُرُمُوْ دُسُرُمُوْ دُسُرُمُو دُرُو وُ مُرْمُونُ وُسُرُمُ دُرُو وُ وَمُرْمُونُ وَسُرَمُ دُو وَمُرْمُو دُرُو وَ وَمُرْمُو دُرُو وَ وَمُرْمُو دُرُو وَ وَمُرْمُو وَ وَمُرْمُونُ وَسُرَمُو وَ وَمُرْمُونُ وَسُرَمُ وَمُؤْمُو وَمُرْمُونُ وَسُرَمُ وَمُونُ وَمُرْمُونُ وَسُرَمُ وَمُونُ وَمُرْمُونُ وَسُرَمُونُ وَمُرْمُونُ وَمُرَمُونُ وَمُرْمُونُ وَمُرْمُونُ وَمُرْمُونُ وَمُرْمُونُ وَمُرْمُونُ وَمُرْمُونُ وَمُرْمُ وَمُرْمُونُ وَمُرْمُ وَمُرْمُونُ وَمُونُ وَمُرْمُ وَمُونُ وَمُونُ وَمُرْمُونُ وَمُرْمُونُ وَمُرْمُونُ وَمُرْمُونُ وَمُونُ وَمُرْمُونُ وَمُرْمُونُ وَمُونُ وَمُرْمُونُ وَمُرْمُونُ وَمُونُ وَالْمُونُ لِلْمُونُ وَالْمُونُ وَالْمُونُ وَالْمُونُ لِلْمُونُ لِلْمُونُ لَالْمُونُ لِلْمُ وَالْمُونُ لَالْمُ لَالْمُونُ لِلْمُ لِمُ لَالْمُونُ لِلْمُونُ ل
 - (١) كره المروز در مر الله المرود المر
 - (٦) دُرهُ ﴿ وُوَ وَرُو وَ وَسَادُهُ مِنْ مِنْ مِنْ وَمِنْ عَالْ الْمُرْمِدُ) دُوْ.
- 7. سِرِسْرَوَسْرُو وَّمَّیْرِ مَیْمَ وَمُوْمِیْوَ مُرْمُونِیْ کَوْمِیْوَ وَ مُدُمَا وَوْدُو کَا کَدِ مُسْرِسُو وَ وَمُرْمُوْمُنَا مُوْمِیْوَ وَ مُرْمُا مُوْمِیْرُو وَ مُرْمُا مُومِیْرُو وَ مُرْمُا مُرُومُ مُرُومُ وَمُومِیْرُومُ وَمُرْمُومُ مُومِیْرُومُ وَمُرْمُومُ مُرُومُ وَمُرْمُومُ مُرُومُ وَمُومِیْرُومُ وَمُرْمُومُ مُرُومُ وَمُرْمُومُ مُرُومُ وَمُرْمُومُ مُرُومُ وَمُرْمُومُ مُرُومُ وَمُومِیْرُومُ وَمُرْمُومُ وَمُومُ وَمُرْمُومُ وَمُرْمُومُ وَمُرْمُومُ وَمُرْمُومُ وَمُرْمُومُ وَمُرْمُومُ وَمُومُ وَمُومُ وَمُومُ وَمُومُ وَمُومُ وَمُومُ وَمُرْمُومُ وَمُرْمُومُ وَمُرَامُومُ وَمُرْمُومُ وَمُومُ وَمُومُ وَمُومُ ومُرْمُومُ وَمُومُ وَمُومُومُ وَمُومُ وَمُومُ وَمُومُ وَمُومُ وَمُومُ وَالْمُومُ وَمُومُومُ وَمُومُومُ وَمُومُ وَالْمُومُ وَالْم

- (سر) جده برهمرسم و کسرسمور کرسوس کرکیمور کره سودر کرد دره سود کرد سرسیمور کردری.
- (ع) ئىرىدى ئىرىدۇ دەھۇھۇ دىسىدى ئىردۇرۇ دىسىدى دۇنۇدۇ كۆھەد ھۇھۇھەد سەھە ھەھەرىد دىسىدى دۇنۇنىمۇ كۆلۈنىمۇ كۆلۈرگەرى ھەھەرىگ دەھەردى دېردى دەردى دەردۇرۇدىدى
- - 8.3. و بورس روسر و دره مودی هدری دوردن
- 9.2. ﴿ وَوَهُوْ دُهُ مُرْمَرُهُ مَا مِنْ مُرَّا وَدُهُ وَدُهُ وَدُهُ وَهُوَ وَالْمُوْ وَمُرَّاهُ مُرْمِ دُهُ مِنْ وَالْمُوْ وَمُرَّالُهُ مُرَّالًا وَمُرْ وَالْمُوْ وَدُوْ وَالْمُوْ وَمُرَّالًا وَمُرْ وَالْمُوْ وَرُوْمُ وَالْمُوْ وَالْمُرَامُونَ وَالْمُرُونُ وَالْمُرُونُ وَالْمُرَامُونُ وَالْمُرْمُونُ وَالْمُرَامُونُ وَالْمُرْمُونُ وَالْمُرْمُونُ وَالْمُرْمُونُ وَالْمُرْمُونُ وَلَامُ وَلَا مُعْمِدُ وَالْمُرْمُونُ وَلَامُ وَالْمُونُ وَلَامُ وَلِيْمُ وَلِمُ وَلَامُ وَلَامُ وَلَامُ وَلِمُ وَلِمُ وَلَامُ وَلَامُ وَلَامُ وَلِمُ وَلِمُ وَلِمُ وَلَامُ وَلَامُ وَلَامُ وَلَامُ وَلَامُ وَلِمُ وَلِمُ وَلِمُ وَلِمُ وَلَامُ وَلِمُ ولِمُ وَلِمُ وَلِمُوامُ وَلِمُ وَلِمُ وَلِمُ وَلِمُ وَلِمُ وَلِمُ وَلِمُوامُونُ وَلَامُ وَلِمُ وَلِمُ وَلِمُ وَلِمُوامُ وَلِمُ وَلِمُ وَلِمُ وَلِمُوامُ وَلِمُ وَلِمُوامُ وَلِمُوامُ وَلِمُ وَلِمُ وَلِمُ وَلِمُ وَلِمُ وَلِمُ وَلِمُ وَلِمُوامُ وَلِمُ وَلِمُ وَلِمُ وَلِمُ وَلِمُ وَلِمُ وَلِمُوامُ وَلِمُ وَلِمُ وَلِمُومُ وَلِمُ وَلِمُ وَلِمُومُ وَلِمُ وَلِمُ وَلِمُومُ وَلِمُومُ وَلِمُ وَلِمُومُ وَلِمُومُ وَلِمُومُ وَلِمُ وَلِمُ وَلِمُومُ وَلِمُومُ وَلِمُومُ وَلِمُومُ وَلِمُومُ وَلِمُومُ

9.3. ئَوْجُو رَدُ -/5,000,000 ئَرُورُدُرُونَ مَرْدُدُ هِوَرُدُرُسُرُو وَرَبِّ مَسَاعِيمٍ، ثَوْوَ رَ رَدُ 0.005 (بِرُسِرُهُ سُؤَدُ سُؤَدُ وَرَدُرُ) دَّ دُسَرُنْ نَرُوسُ غَا دُمَرَدُ وَدُمْرَمُونَوْ مَ دِهْدُو الْرَدُوسُ فَيْ دُمُونُونُو فَيْ دُسُرُنْ نَوْدُ فَيْ دُمُرُونُونُو .

ر المراقع الم

 $\hat{\kappa}_{eq}$ $\hat{\kappa}_{eq}$

CP*0.0025*LD = مَرْدُونُ وَ وَكُونُ وَ اللَّهُ اللَّهُ عَلَيْكُ اللَّهُ اللَّهُ اللَّهُ اللَّهُ اللَّهُ اللَّ

CP (سُرَّهُ مِنْ فَرَدُرُ): سُرُّهُ مِنْ فَيْ فَرْدُ رُدُّ

LD (روع در مرسر مرس): مرس مرسود در در مرمر و مرسود مرود و در وسود الله

- 9.7. و رُدُهُ الْهُ وَوَ دُرِهُ مَا مُرْمَالُ رُسِوْهُ وَمُرْمِرُ اللَّهُ مُدُهُ اللَّهُ اللَّهُ مُرَافِقُ اللَّهِ وَوَمَامُو وَمُرْمَرُهُ وَاللَّهُ اللَّهُ مُرَافِقُ اللَّهِ وَمُرْمَامُ وَاللَّهُ مُرْمُونُونُ وَاللَّهُ وَاللَّهُ مُرْمُونُونُ وَاللَّهُ مُرْمُونُونُ وَاللَّهُ وَاللَّهُ وَاللَّهُ مُرْمُونُونُ وَاللَّهُ وَاللَّالِمُ وَاللَّهُ وَاللّهُ وَاللَّهُ وَاللَّالِمُ وَاللَّهُ وَاللَّهُ وَاللَّهُ وَاللَّهُ وَاللَّهُ وَاللّ
- 11. بردَّ وَرُسَهُ مِنْ مَرْدُورِ مِرْدُورُ وَرُسَهُ مِنْ مَرْدُورُ وَرُسَهُ مِنْ مَرْدُورُ وَرُسَهُ مَرْدُورُ وَرُسَهُ مَرْدُورُ وَرُسَهُ مَرْدُورُ وَ مُرْمُورُ وَرُسَهُ مَرْدُورُ وَ مُرْمُ مُورُدُورُ وَ مُرْمُ مُورِ مُرْدُورُ وَ مُرْمُ مُورُدُورُ وَ مُرْمُ مُورُدُورُ وَ مُرْمُ مُورُدُورُ وَ مُرْمُ وَمُرْمُورُ وَمُورُورُ وَمُرَامُورُ وَمُرَامُورُ ورُورُ وَمُرَامُورُ وَمُرَامُورُ وَمُرَامُورُ وَمُرَامُورُ وَمُرَامُ وَمُرْمُورُ وَمُرَامُورُ وَمُرْمُورُ وَمُرَامُورُ وَمُرَامُورُ وَمُرْمُورُ وَمُرَامُورُ وَمُرَامُونُ وَمُرَامُونُ وَمُرَامُونُ وَمُرَامُ وَمُورُورُ وَمُرَامُورُ وَمُرَامُورُ وَمُرَامُونُ وَمُرَامُونُ وَمُرَامُونُ وَمُرَامُورُ وَمُرَامُونُ وَمُورُورُ وَمُرَامُورُ وَمُرَامُونُ وَمُرَامُ وَمُورُورُ وَمُرَامُونُ وَالْمُورُورُ وَالْمُورُورُ وَمُرَامُونُ وَامُورُ وَامُورُورُ وَامُورُورُ وَمُرْمُورُ وَامُورُورُ وَامُرْمُورُ وَامُورُ وَامُورُ وَامُورُ وَامُورُ وَامُورُورُ وَامُورُ وَامُورُورُ وَامُورُ وَامُورُ وَامُورُورُ وَامُورُ وَامُورُورُ وَامُورُ وَامُورُورُ وَامُورُ وَامُورُورُ وَامُورُ وَامُورُورُ وَامُورُورُ وَامُورُورُ وَامُورُ وَامُورُ وامُورُ وَامُورُ وَامُورُ وَامُورُورُ وَامُورُ وَامُورُورُ وَامُورُورُ وَامُورُورُ وَامُورُوامُ وَامُورُورُ وَامُورُوامُ وَامُورُ وامُورُومُ وامُورُومُ مُورُومُ وامُورُومُ وامُورُومُ وامُورُومُ
- 12. دَرُوَرُوْرِنَيْرَدُ. 12.1 و دُرُهُ الْهُوْدُو دُر اللهُ الْهُوْرُونُ وَدُرُهُ اللهُ وَاللهُ اللهُ وَاللهُ اللهُ ال

 $x^{2} + x^{2} + x^{2}$

0" 1 8×3	9391 1810-3	ניינים 'ניני בייינים 'פֿעעא נָאפּ
ת יה ביט - קים די המיס בי מתיית)	(دُسَامُ رُوْرُو	(ב''' ב'' ב'' ב'' ב'' ב'' ב'' ב'' ב'' ב'
	: " ,	سرمر :
	: 0%1 : 232	; 23.2
0"/ 8×3	9391 1812-3	رُمِينْ:
	: 7° =-	رُرِيشِ:
	سرکنش:	سر <i>ر</i> ش:
	: 2 200	: 22 200