ނޫރާނީ ސްކޫލް

ހިތަދޫ، އައްޑޫ

ސަރަވިސް ޗާޓަރު

ތަޢާރަފު:

މިއީ، ޓޫރާސީ ސޮލޫޝަން ޚިދުމަތް ލިބިގަންނަ ފަރާތްތަކަށް ޚިދުމަތް ދިނުމުގައި ޢަމަލުކުރާނޭ ގޮތްތަކާއި، ޚިދުމަތުގެ ފެންވަރާއި ކަސްޓަމަރާއިވާ އުސޫލުތަކާ އެއްގޮތަށް ޚިދުމަތް ދިނުމުގައި ޢަމަލުކުރުމަށްޓަކައި އުސޫލުތަކާވާގޮތައިވާ ސަރވިސް ޗާޓަރެވެ.

ތަސައްވަރު:

މުސްތަޤުބަލަން ތައްޔާރުވެފައިވާ ކާމިޔާބު ދަރިންތަކެއް ބިނާކުރާ ސޮލޫޝަނަކަށްވުން

މިޝަން:

ބާއްޖަވެރިކަމުގެ ބިންގަލަކީ އިޚްލާސް.

އަގުކުރާ ކަންތައްތައް:

- އިޙްތިރާމް ކުރުން
- ދުރަށްދާކަން
- ގުޅުންތެރިކަން
- ނަޒާހަތްތެރިކަން
- ކާމިޔާބުކުރުން

ޚިދުމަތް ދިނުމުގައި ހިފަހައްޓާނެ މައިގަނޑު އަސާސްތައް

- ޚިދުމަތް ހޯދުމަށް އަންނަ ފަރާތްތަކަށް ހިނިތުންވުމާއެކު މަރުޙަބާކިޔައި، އިޙްތިރާމާއެކު މުޢާމަލާތްކުރުން.
- ޚިދުމަތް ހޯދުމަށް އަންނަ ފަރާތްތަކުގެ ބޭނުންތައް އަޑުއަހައި، ފެންވަރު ރަނގަޅު އަވަސް ޚިދުމަތެއް ފޯރުކޮށްދިނުން.
- ޚިދުމަތްތައް ފޯރުކޮށްދިނުމުގައި މުވައްޒަފުން ދެމިގެން މަސައްކަތްކުރުން
- ނަޒާހަތްތެރިކަމާއެކު ހަމަހަމަކަމާއެކު ހާމަކަން ބޮޑުގޮތެއްގައި ޚިދުމަތް ފޯރުކޮށްދިނުން.
- ޚިދުމަތް ހޯދުމަށް އައި ތަރުތީބުން އިސްކަންދީގެން ޚިދުމަތް ދިނުން.
- ފޯނުންކުރާ މުޢާމަލާތްތަކުގައި އުފާވެރި އަޑުކަން މަޑުމައިތިރިކަމާއި އަދަބުވެރިކަމާއެކު ރިވެތިބަހުން ވާހަކަ ދެއްކުން.

އެކަޑެމިކް ސެކްޝަން		
އޮފީހުގެ ފޯނަށް އަންނަ ފޯންކޯލްތަކަށް ޖަވާބު ދިނުން.		
ޒިންމާތަކުގެ ތަފްސީލާއި މުއްދަތު	ޒިންމާތައް	#
• ރަސްމީ ދުވަސްދުވަހު ހެނދުނު 6:45 ން 14:00 އަށް ޒިންމާ ކުރަން ގުޅުއްވާ ފަރާތްތަކަށް ޒިންމާ ޖެހިވަޑައިގަންނަވާނެ. • ސްކޫލްގެ ކައުންޓަރ ފޯން ނަމްބަރ **6885917** • ޒިންމާ ކުރަން ގުޅިފައިވާ ބެލެނިވެރިން ޒިންމާތައް އެނގުން ފިލުވައި، ބެލެނިވެރިން ޒިންމާ ބޭނު މުވައްޒަފުން ކޮންމެ ޕްރޮސެސްއެއް، ނުވަތަ އެކަމަކާ ގުޅިގެން ދަންނަވާ ޖަވާބު ދޭނެ.	އޮފީހުގެ ފޯނަށް އަންނަ ފޯންކޯލްތަކަށް ޖަވާބު ދިނުން	1
އެންޓްރީ ކުރުމާއި، އާންމުފަރާތްތަކުން ހުށަހަޅާ ސުވާލުތަކަށް ޖަވާބުދާރީވުން.		
• ސްކޫލް އޮފީހަށް ލިބޭ ލިޔުންތަކާއި ރަސްމީ 2 ދުވަހުގެ ތެރޭގައި އެންޓްރީކޮށް ކަމާ ގުޅޭ ސެކްޝަނަށް ފޮނުވައިދިނުން. • ދުވަހުން ދުވަހަށް ޖަވާބުދާރީވާ ފަދަ ކަންކަމުގައި އެދުވަހު ޖަވާބު ދިނުން. އެސްޓޭޓް މެއިލްތަކާއި، ލިޔުމުގެ މުއާމަލާތްތަކުން މަޢުލޫމާތު ހޯދަން ނުޖެހޭ މައްސަލަތަކަށް، ފިޔަވަޅުން ރަސްމީ މަސައްކަތު 3 ދުވަހުގެ ތެރޭގައި ޖަވާބު ދިނުން. • ރަސްމީ މަސައްކަތު 3 ދުވަހުގެ ތެރޭގައި ޖަވާބު ނުދެވޭނަމަ، ޖަވާބުދިނުން ލަސްވާ ސަބަބު އޮފީހުގެ ސުންގަޑު، ނުވަތަ ވަގުތީ ޖަވާބެއް ރަސްމީ މަސައްކަތު 3 ދުވަހުގެ ތެރޭގައި ޖަވާބު ދޭންވާނެ. • ދައުލަތުގެ އެހެން މުއައްސަސާތަކުން މަޢުލޫމާތު ހޯދައިގެން ޖަވާބު ދޭން ޖެހޭ މައްސަލަތަކަށް، ރަސްމީ މަސައްކަތު 3 ދުވަހާއި 07 ދުވަހާ ދެމެދުގެ މުއްދަތެއްގެ ތެރޭގައި ޖަވާބު ދޭންވާނެ.	އެންޓްރީ ކުރުމާއި، އާންމުފަރާތްތަކުން ހުށަހަޅާ ސުވާލުތަކަށް ޖަވާބުދާރީވުން.	2
ޒިންމާތަކަށް އެދޭ ފޯމާއި ތަކެތި ދޫކުރުމާއި ހުށަހެޅުން		
• ފޯމުތައް މިމަރުކަޒުން ލިބިވަޑައިގަންނާނެ. ފޯމުތައް ހުށަހެޅުއްވާނީ ރަސްމީ ދުވަސްތަކުގައި ހެނދުނު 8:00 އިން 14:00 އަށް • ފޯމުތައް ހުށަހެޅުއްވާނީ ރަސްމީ ދުވަސްތަކުގެ ހެނދުނު 8:00 އިން މެންދުރުފަސް 2:00 އާއި ދެމެދު ސްކޫލް އޮފީހުގެ ކައުންޓަރަށް ނުވަތަ މެއިލް ކުރައްވާނީ admin@nooraaneeschool.edu.mv އަށް	ޒިންމާތަކަށް އެދޭ ފޯމާއި ތަކެތި ދޫކުރުމާއި ހުށަހެޅުން	3

އެޕޮއިންޓްމަންޓް އެދި ހުށަހެޅުން		
4	އެޕޮއިންޓްމަންޓް އެދި ހުށަހެޅުން	• އޮފީހުގެ ވެރިއަކާ ބައްދަލުކުރުމަށް އެދި އެޕޮއިންޓްމަންޓަކަށް އެދިފައިވާނަމަ، ބައްދަލު ކުރައްވާ ވެރިޔަކު ނިންމަވާ ގޮތެއްގެ މަތިން އެޕޮއިންޓްމަންޓް އެދޭ ފޯމްތަކަށް، ދިނަވެގެން ރަސްމީ މަސައްކަތު 1 ދުވަހާއި 3 ދުވަހުގެ ތެރޭގައި ޖަވާބު ދެވޭނެ.
ދަރިވަރުން ސްކޫލްގައި ރެޖިސްޓަރ ކުރުން		
5	ދަރިވަރުން ސްކޫލްގައި ރެޖިސްޓަރ ކުރުން	• ދަރިވަރުންގެ ރެޖިސްޓްރޭޝަން ފޯމް ސްކޫލަށް ބެލެނިވެރިޔާ ހުށަހެޅުން. • ދަރިވަރުގެ އިންޓަވިއު ނަންބަރު ދިނުމާއި ރެޖިސްޓަރ ކުރުން. • ބެލެނިވެރިންނާއި މައުލޫމާތު ހިއްސާކުރުން
ދަރިވަރުން ސްކޫލުން ވަކިވުން ނުވަތަ ޓްރާންސްފަރވުން		
6	ދަރިވަރުން ސްކޫލުން ވަކިވުން ނުވަތަ ޓްރާންސްފަރވުން	• ދަރިވަރުން ސްކޫލުން ވަކިވުމަށް ނުވަތަ ޓްރާންސްފަރ ފޯމަށް ހުށަހެޅުން. • އަންގާފައި ލިޔެކިޔުންތައް ހަމަކުރުމަށްފަހު ދަރިވަރު ސްކޫލުން ވަކިކުރުން ނުވަތަ ޓްރާންސްފަރ ކުރުން • ރައްޖެއިން ބޭރަށްދާ ދަރިވަރުންގެ މައުލޫމާތު މިނިސްޓްރީ އޮފް އެޖުކޭޝަނަށް އަންގުން
ޕާކިންގ ސްޓިކަރ ހޯދުން		
7	ޕާކިންގ ސްޓިކަރ ހޯދުން	• ޕާކިންގ ސްޓިކަރ އެދޭ ފޯމް ދޫކުރުމާއި ބަލައިގަތުން • މަތީގައިވާ ފޯމް ބަލައިގަންނައިރު ފޯމުގައިވާ ލިޔެކިޔުންތައް ހުށަހަޅާފައިވޭތޯ ބަލައި ޗެކްކުރުން

ބަޖެޓް ސެޝަން		
ބިޑް ކުރުވާ މަސައްކަތްތަކާއި ޚިދުމަތްތަކަށް އިއުލާން ކުރުން		
ޚިދުމަތުގެ ފެންވަރާއި މުއްދަތު	ޚިދުމަތްތައް	#
• އިއުލާން ގެޒެޓްކުރުން، ނަންނޯޓް ކުރުމަށް މުއްދަތު ދިނުން، އެކަމަކަށް ބައްދަލުވުމަށް އެއްވަރަށް ދިއުމުން އެފަރާތްތަކަށް ދިނުން • ނަންނޯޓް ކުރާ ޝީޓް ތައްޔާރުކުރުން • ބައްދަލުވުމަށް އަންނަ ފަރާތްތައް ނަންނޯޓުކުރާ ޝީޓް ތައްޔާރުކުރުން • ބިޑް ފޯމް ތައްޔާރުކުރުން • ބައްދަލުވުމަށް އަންނަ ފަރާތްތަކުގެ ނަންނޯޓުކުރާ ޝީޓް ތައްޔާރުކުރުން • ޝީޓްގެ ކޮޕީ ހުށަހެޅި ފަރާތްތަކަށް ދިނުން	ބިޑް ކުރުވާ މަސައްކަތްތަކާއި ޚިދުމަތްތަކަށް އިއުލާން ކުރުން (ސްޕެސިފިކޭޝަން، މަރާމާއި ބަޖެޓް ހޯދުން ފަދަ ކަންކަން)	1
އިމާރާތާއި ތަކެތި ކުއްޔަށް ދޫކުރުން.		
• "އެކިއެކި ބޭނުންތަކަށް އެދި ހުށަހަޅާ ފޯމު" ސިސްޓަމުން ހުށަހެޅުން. • ތަނާއި ތަކެތި ދޫކުރެވޭނެ އުސޫލަކުން ނުވަތަ ނުދޫކުރެވޭނެ ކަން އެފަރާތްތަކަށް ފިޔަވަޅު އަންގަން. • ފޯމު ހުށަހަޅާ ތާރީޚުން ފެށިގެން 3 ދުވަސް	އިމާރާތާއި ތަކެތި ކުއްޔަށް ދޫކުރުން.	2
ފައިސާ ބަލަހައްޓުން		
• ޕީއެންގެ ޗެކަށް ފުދުފިރިކާރު ބެނިފިޝަރީ ސްލިޕް ދިނުން • ބަޖެޓް ސެކްޝަނުން ހަވާލުވެ ހުންނަ މުވައްޒަފަކާއި ހަވާލުކުރުން (ލިބިފައިސާ ޝީޓް ނުވަތަ ރިސީޓުގައި ބަލައިގަތް މީހާއި ފައިސާ ދެއްކި މީހަކު ސޮއިކުރުން • ސްލިޕްގައި ފައިސާގެ އަދަދާއި ފައިސާ ދެއްކުމަށް ދާ މުއްދަތު އެނގެން އޮތުން	ކޭޝް، އޮންލައިން ފަދަ ތަކެއްޗަކުން ފައިސާ ބަލަހައްޓުން	3

ހިއުމަން ރިސޯސް ޑިވެލޮޕްމަންޓް ސެކްޝަން

މުވައްޒަފުން ބޭނުންވާ މަޤާމުތަކަށް އިޢުލާންކުރުން.

#	ޒިންމާތައް	ޒިންމާތުގެ ފެންވަރާއި މުއްދަތު
1	މުވައްޒަފުން ބޭނުންވާ މަޤާމުތަކަށް އިޢުލާންކުރުން.	• ސިވިލް ސަރވިސްގެ ޤަވާއިދާއި އެއްގޮތަށް އިޢުލާން ގެޒެޓް ކުރުން. (އިޢުލާންގައި ހުށަހަޅަންޖެހޭ ލިޔުންތަކާއި، އެޕްލިކޭޝަން ފޯމުގެ ލިންކް، ޢައްޔަންކުރުމުގެ އުސޫލުގެ ލިންކް އަދި އެޕްލިކޭޝަން ފޯމް ހުށަހަޅަންވީ ދެއިލް ހިމަނާފައިވުން.)
	ވަޒީފާއަށް އެދި ހުށަހަޅާ ފޯމް ބަލައިގަތުން	
2	ވަޒީފާއަށްއެދި ހުށަހަޅާ ފޯމްތައް ބަލައިގަތުން.	• އީމެއިލް މެދުވެރިކޮށް ހުށަހެޅިފައިވާ ފޯމްތައް ޗެކްކޮށް ރަސްމީ ބަންދުނޫން 1 ދުވަހުގެ ތެރޭގައި އިދާރާއަށް ފޯމް ބަލައިގަތްކަމުގެ ސްލިޕް އީމެއިލްގެ ޒަރީޢާއިން އެފަރާތަށް ފޮނުވުން. • އިދާރާގެ ކައުންޓަރަށް ހުށަހެޅޭ ފޯމް ބަލައިގަތުމަށް ކަނޑައަޅާފައިވާ ހުރާ ގަޑިއެއްގައި ބަލައިގަނެވޭނެ އިންތިޒާމް ހަމަޖެއްސުން އަދި ފޯމް ޓޯކަންކާޑުމަށްފަހު އިދާރާއަށް ފޯމް ބަލައިގަތްކަމުގެ ސްލިޕްއާއި ކަނޑައެޅިގެން ނަންބަރު އެފަރާތަށް ހަވާލުކުރުން. • ކޮންމެހެން ބޭނުންވާ ލިޔުންތައް ހަމަނުވާނަމަ އިޢުލާނުގެ މުއްދަތު ހަމަވުމުގެ ކުރިން އަންގަން.
	ސްކްރީނިންގ މަރުޙަލާ	
3	ސްކްރީނިންގ މަރުޙަލާ	• ވަޒީފާއަށްއެދި ހުށަހަޅާފައިވާ ފޯމްތަކުގެ ތެރެއިން ވަޒީފާއަށް ޝަރުތުހަމަވާ ފޯމްތަކާއި ޝަރުތު ހަމަނުވާ ފޯމްތައް ވަކިކޮށް ގެޒެޓްގައި އާންމުކުރުން .
		• ވަޒީފާއަށް އެދި ހުށަހަޅާ ފޯމްތަކުގެ ތެރެއިން ޝަރުތު ހަމަވާ ފޯމްތަކާއި އަދި ޝޯޓްލިސްޓް ނުކުރެވޭ ފޯމްތަކަށް، ސަބަބު ބަޔާންކޮށް ލިޔުމުން އަންގަން (އިންޓަރވިއު ބޭއްވުމުގެކުރިން)
	އިންޓަވިއު ބޭއްވުން	
4	އިންޓަރވިއު ބޭއްވުން	• ވަޒީފާގެ އިންޓަރވިއުއަށް ޝޯޓްލިސްޓް ކުރެވިފައިވާ ފަރާތްތަކަށް ކަނޑައެޅުމުން އިންޓަރވިއު ޝެޑިއުލް އެކުލަވާލައި އިންޓަރވިއު ބޭއްވޭނެ ތާރީޚާއި ގަޑި އަދި ތަން ކަނޑައެޅިގެން އަންގަން. އަދި ޝޯޓްލިސްޓް ކުރެވުނު ތައްޔާރުވާންޖެހޭ ގޮތުގެ މަޢުލޫމާތު ކަނޑައެޅިގެން އަންގަން.

އޯޖޫ ސްޓީޖް އާއްމުކުރުން		
5	އޯޖޫ ސްޓީޖް އާއްމުކުރުމާއި ޝަކުވާ ހުށަހެޅުން	• އިންޓަރވިއު ބާއްވައިގެން ރަސްމީ ބަންދުނޫން 3 ދުވަހުގެ ތެރޭގައި އޯޖޫ ސްޓީޖް އިދާރާގެ ވެބްސައިޓުގައި ނުވަތަ ޑޭޝްބޯޑުގައި އާއްމުކޮށް ކޮންމެ ކެންޑިޑޭޓަށް އެންގުން އަދި ޝަކުވާއެއްވާނަމަ އެކަން ހުށަހެޅުމަށް ތިން ދުވަހުގެ މުއްދަތެއްދިނުން. • ޝަކުވާ ހުށަހެޅުމަށް ދެވިފައިވާ މުއްދަތުގައި ހުށަހެޅޭ ޝަކުވާތަކެއް ބެލުމަށްފަހު އެކަން ނިމުމުން ޝަކުވާ ހުށަހެޅި ފަރާތަށް އެންގުން. އަދި ހުށަހެޅޭ ޝަކުވާއާއި ގުޅިގެން އޯޖޫ ސްޓީޖަށް ބަދަލެއް އައިސްފިނަމަ އިސްލާހުކޮށް އަލުން އިދާރާގެ ވެބްސައިޓުގައި ނުވަތަ ޑޭޝްބޯޑުގައި އާއްމުކުރުން.
ވަޒީފާ ހަމަޖެއްސުން		
6	ވަޒީފާ ހަމަޖެއްސުން.	• އޯޖޫ ސްޓީޖަން ހުށަހެޅޭ ޝަކުވާހުށަހެޅުމުގެ މުއްދަތުގައި ހުށަހެޅޭ ޝަކުވާތައްބަލާ އެފަރާތްތަކަށް ޖަވާބު ދިނުމަށްފަހު އޯޖޫ ސްޓީޖުން އެންމެމަތިން މާރކްސް ލިބުނު ފަރާތަށް އެކަން އަންގައި ލިޔުމުން ފުރިހަމަކޮށް ވަޒީފާ ހަމަޖެއްސުމަށްޓަކައި ފޮނުވުން.