



## സംസ്ഥാനം

കേരള സർക്കാർ: വിവിധ വിഭാഗങ്ങളിൽ, വിവിധ വിഭാഗങ്ങളിൽ ഉൾപ്പെടെയുള്ള വിവിധ വിഭാഗങ്ങളിൽ  
നടപ്പാക്കിയ വിവിധ വിഭാഗങ്ങളിൽ 01 വിഭാഗങ്ങളിൽ ഉൾപ്പെടെയുള്ള വിവിധ വിഭാഗങ്ങളിൽ  
വിവിധ വിഭാഗങ്ങളിൽ

വിവിധ വിഭാഗങ്ങളിൽ : (IUL)473-AP/473/2022/49

شماره 1

موضوع

موضوع	شماره پرونده
<p>دستورالعملی سرپرست: چگونگی برقراری ارتباط با مشتریان و نحوه برخورد با شکایات مشتریان و نحوه برخورد با مشتریان ناراضی و نحوه برخورد با مشتریان وفادار و نحوه برخورد با مشتریان جدید</p> <p>01 روز و 01 ساعت و 01 دقیقه و 01 ثانیه</p> <p>شماره پرونده: (IUL)473-AP/473/2022/49</p> <p>تاریخ: 29 شهریور 1402 (هفته)</p>	1-1
<p>دستورالعملی سرپرست: نحوه برخورد با مشتریان و نحوه برخورد با مشتریان ناراضی و نحوه برخورد با مشتریان وفادار و نحوه برخورد با مشتریان جدید</p> <p>05 شهریور 1402</p> <p>شماره پرونده: 13:00</p>	8-1
<p>رابطه بین مشتری و کارکنان</p>	13-1
<p>موضوع: دستورالعملی سرپرست: نحوه برخورد با مشتریان و نحوه برخورد با مشتریان ناراضی و نحوه برخورد با مشتریان وفادار و نحوه برخورد با مشتریان جدید</p> <p>18 شهریور 1402</p> <p>شماره پرونده: 12:00</p>	18-1
<p>موضوع: دستورالعملی سرپرست: نحوه برخورد با مشتریان و نحوه برخورد با مشتریان ناراضی و نحوه برخورد با مشتریان وفادار و نحوه برخورد با مشتریان جدید</p> <p>18 شهریور 1402</p> <p>شماره پرونده: 12:00</p>	20-1
<p>موضوع: دستورالعملی سرپرست: نحوه برخورد با مشتریان و نحوه برخورد با مشتریان ناراضی و نحوه برخورد با مشتریان وفادار و نحوه برخورد با مشتریان جدید</p>	24-1
<p>موضوع: دستورالعملی سرپرست: نحوه برخورد با مشتریان و نحوه برخورد با مشتریان ناراضی و نحوه برخورد با مشتریان وفادار و نحوه برخورد با مشتریان جدید</p> <p>500000/- (پنجاه و پنج هزار تومان) و 5000/- (پنجاه هزار تومان)</p>	28-1
<p>موضوع: دستورالعملی سرپرست: نحوه برخورد با مشتریان و نحوه برخورد با مشتریان ناراضی و نحوه برخورد با مشتریان وفادار و نحوه برخورد با مشتریان جدید</p> <p>250000/- (دویست و پنجاه هزار تومان)</p>	30-1
<p>موضوع: دستورالعملی سرپرست: نحوه برخورد با مشتریان و نحوه برخورد با مشتریان ناراضی و نحوه برخورد با مشتریان وفادار و نحوه برخورد با مشتریان جدید</p> <p>500,000/- (پنجاه و پنج هزار تومان) و 60 (شصت)</p> <p>* شماره پرونده: 60</p>	





9. **ወጪዎች ማጠቃለያ** 9.1 ወጪዎች ማጠቃለያ ደንብ ለማዘጋጀት የሚያስፈልጉትን ወጪዎች ለማሰባሰብ ይጠቀሙ።

9.2 10.1 ደንብ ለማዘጋጀት የሚያስፈልጉትን ወጪዎች ለማሰባሰብ ይጠቀሙ። ደንብ ለማዘጋጀት የሚያስፈልጉትን ወጪዎች ለማሰባሰብ ይጠቀሙ።

(ሀ) **ወጪዎች ማጠቃለያ ደንብ**

10. **ወጪዎች ማጠቃለያ ደንብ** 10.1 ወጪዎች ማጠቃለያ ደንብ ለማዘጋጀት የሚያስፈልጉትን ወጪዎች ለማሰባሰብ ይጠቀሙ።

11. **ወጪዎች ማጠቃለያ ደንብ** 11.1 ወጪዎች ማጠቃለያ ደንብ ለማዘጋጀት የሚያስፈልጉትን ወጪዎች ለማሰባሰብ ይጠቀሙ።

12. **ወጪዎች ማጠቃለያ ደንብ** 12.1 ወጪዎች ማጠቃለያ ደንብ ለማዘጋጀት የሚያስፈልጉትን ወጪዎች ለማሰባሰብ ይጠቀሙ።

12.2 ወጪዎች ማጠቃለያ ደንብ ለማዘጋጀት የሚያስፈልጉትን ወጪዎች ለማሰባሰብ ይጠቀሙ።

13. **ወጪዎች ማጠቃለያ ደንብ** 13.1 ወጪዎች ማጠቃለያ ደንብ ለማዘጋጀት የሚያስፈልጉትን ወጪዎች ለማሰባሰብ ይጠቀሙ።

13.2 ወጪዎች ማጠቃለያ ደንብ ለማዘጋጀት የሚያስፈልጉትን ወጪዎች ለማሰባሰብ ይጠቀሙ።

14. **ወጪዎች ማጠቃለያ ደንብ** 14.1 ወጪዎች ማጠቃለያ ደንብ ለማዘጋጀት የሚያስፈልጉትን ወጪዎች ለማሰባሰብ ይጠቀሙ።

15. **ወጪዎች ማጠቃለያ ደንብ** 15.1 ወጪዎች ማጠቃለያ ደንብ ለማዘጋጀት የሚያስፈልጉትን ወጪዎች ለማሰባሰብ ይጠቀሙ።

16.1.1 ወጪዎች ማጠቃለያ ደንብ ለማዘጋጀት የሚያስፈልጉትን ወጪዎች ለማሰባሰብ ይጠቀሙ።

16.1.2 ወጪዎች ማጠቃለያ ደንብ ለማዘጋጀት የሚያስፈልጉትን ወጪዎች ለማሰባሰብ ይጠቀሙ።

16.1.3 ወጪዎች ማጠቃለያ ደንብ ለማዘጋጀት የሚያስፈልጉትን ወጪዎች ለማሰባሰብ ይጠቀሙ።

16.1.4 ወጪዎች ማጠቃለያ ደንብ ለማዘጋጀት የሚያስፈልጉትን ወጪዎች ለማሰባሰብ ይጠቀሙ።

16.1.5 ወጪዎች ማጠቃለያ ደንብ ለማዘጋጀት የሚያስፈልጉትን ወጪዎች ለማሰባሰብ ይጠቀሙ።





- 21.1. 21. 21.1.1. 21.1.2. 21.1.3. 22.1. 23.1. 24.1. 25.1. 26.1. 26.2. 26.3.



27.1 27. 27.1

27.1 27. 27.1

27.2 27. 27.2

27.2 27. 27.2

27.3 27. 27.3

27.3 27. 27.3

27.4 27. 27.4

27.4 27. 27.4

28.1 28. 28.1

28.1 28. 28.1

28.2 28. 28.2

28.2 28. 28.2

28.3 28. 28.3

28.3 28. 28.3

28.4 28. 28.4

28.4 28. 28.4

28.5 28. 28.5

28.5 28. 28.5

29.1 29. 29.1

29.1 29. 29.1

28. 28.1

28. 28.1

28. 28.2

28. 28.2

28. 28.3

28. 28.4

28. 28.4

28. 28.4

28. 28.5

28. 28.5

29. 29.1

29. 29.1

29.2. በጥቅም ላይ የዋለው የጥያቄ ደብዳቤ ላይ ተጠቅሞ ለጥያቄው ማስፈጸም ማስፈጸሚያ ማድረግ ይገባል።

29.3. በጥቅም ላይ የዋለው የጥያቄ ደብዳቤ ላይ ተጠቅሞ ለጥያቄው ማስፈጸም ማስፈጸሚያ ማድረግ ይገባል።

30.1. **ደብዳቤ**  
**ጥያቄ**  
**ደብዳቤ**  
ጥያቄው ላይ ተጠቅሞ ለጥያቄው ማስፈጸም ማስፈጸሚያ ማድረግ ይገባል።

30.2. በጥቅም ላይ የዋለው የጥያቄ ደብዳቤ ላይ ተጠቅሞ ለጥያቄው ማስፈጸም ማስፈጸሚያ ማድረግ ይገባል።

30.3. በጥቅም ላይ የዋለው የጥያቄ ደብዳቤ ላይ ተጠቅሞ ለጥያቄው ማስፈጸም ማስፈጸሚያ ማድረግ ይገባል።

30.4. በጥቅም ላይ የዋለው የጥያቄ ደብዳቤ ላይ ተጠቅሞ ለጥያቄው ማስፈጸም ማስፈጸሚያ ማድረግ ይገባል።

31.1. **ደብዳቤ**  
**ደብዳቤ**  
ጥያቄው ላይ ተጠቅሞ ለጥያቄው ማስፈጸም ማስፈጸሚያ ማድረግ ይገባል።

32.32  
32.33  
32.34

13- "K/CIR/2018/01" 21 2018 10 21  
"PR-16" 2018 10 21

3 -

32.1 32.2 32.3 32.4 32.5 33.1 33.2 33.3 34.1

32.1 "32.1" 32.2 "32.2" 32.3 "32.3" 32.4 "32.4" 32.5 "32.5" 33.1 "33.1" 33.2 "33.2" 33.3 "33.3" 34.1 "34.1"

32.32  
32.33  
32.34  
33.33  
34.34





سنة ٢٠٢٠ - 4

١ - فقرات

موضوعات امتحان في مادة اللغة العربية في الصف الثاني المتوسط

#	موضوعات امتحان في مادة اللغة العربية
موضوعات امتحان في مادة اللغة العربية في الصف الثاني المتوسط في شهر ربيع الثاني ٢٠٢٠م.	
1	موضوعات امتحان في مادة اللغة العربية (٢ فقرات)
2	المتن: <i>سأخبركم عن بعض من عجزوا عن التكلم في بعض المناسبات</i>
3	موضوعات امتحان في مادة اللغة العربية (١٠٠٠ / ١٠٠٠)
4	موضوعات امتحان في مادة اللغة العربية (٣ فقرات)
5	المتن: <i>عجز عن التكلم في بعض المناسبات</i> (١٠٠٠ / ١٠٠٠)
6	المتن: <i>عجز عن التكلم في بعض المناسبات</i> (٣ فقرات)
7	المتن: <i>عجز عن التكلم في بعض المناسبات</i> (١٠٠٠ / ١٠٠٠)
8	المتن: <i>عجز عن التكلم في بعض المناسبات</i> (١٠٠٠ / ١٠٠٠)
موضوعات امتحان في مادة اللغة العربية في الصف الثاني المتوسط في شهر ربيع الثاني ٢٠٢٠م.	
10	موضوعات امتحان في مادة اللغة العربية في شهر ربيع الثاني ٢٠٢٠م (٥ فقرات)
11	موضوعات امتحان في مادة اللغة العربية في شهر ربيع الثاني ٢٠٢٠م (٤ فقرات)
موضوعات امتحان في مادة اللغة العربية في الصف الثاني المتوسط في شهر ربيع الثاني ٢٠٢٠م.	
12	موضوعات امتحان في مادة اللغة العربية في شهر ربيع الثاني ٢٠٢٠م
13	المتن: <i>سأخبركم عن بعض من عجزوا عن التكلم في بعض المناسبات</i>
14	المتن: <i>سأخبركم عن بعض من عجزوا عن التكلم في بعض المناسبات</i>
15	المتن: <i>سأخبركم عن بعض من عجزوا عن التكلم في بعض المناسبات</i>   <i>سأخبركم عن بعض من عجزوا عن التكلم في بعض المناسبات</i>
موضوعات امتحان في مادة اللغة العربية في الصف الثاني المتوسط في شهر ربيع الثاني ٢٠٢٠م.	
16	المتن: <i>سأخبركم عن بعض من عجزوا عن التكلم في بعض المناسبات</i> (٣ فقرات)

2 - 2

2000

1. 2000

1.1

1.2

2. 2000

2.1

2.2

3. 2000

3.1

3.2

3.3

4. 2000

4.1

4.2

4.3

5. 2000

5.1

5.2

5.3

5.4







بج ترموز - 4

دې سروسونه، نادره ۱۵ ډېر ژر

پوهنيز ډېر ژر ټوليز ترميز او نادره سروسونه ډېر ژر			
#	نادره سروسونه	نادره سروسونه ټوليز	ټوليز ډېر ژر او نادره سروسونه (مروړه ترميزونه)
	ټوليز		
نادره سروسونه ټوليز ترميز او نادره سروسونه ډېر ژر			
#	نادره سروسونه ټوليز ترميز	نادره سروسونه ټوليز ترميز	ټوليز ډېر ژر او نادره سروسونه (مروړه ترميزونه)
	ټوليز		

بجے قرضوں - 5

قرضوں پر 3 (ہونے پر) پانچویں نمبر پر آئینہ دار کے ساتھ ساتھ قرضوں کی تفصیلات کے ساتھ ساتھ

قرضوں کی تفصیلات کے ساتھ ساتھ قرضوں پر آئینہ دار کے ساتھ ساتھ قرضوں کی تفصیلات کے ساتھ ساتھ				
قرضوں کی تفصیلات (قرضوں کی تفصیلات)	قرضوں کی تفصیلات کے ساتھ ساتھ	قرضوں کی تفصیلات کے ساتھ ساتھ	قرضوں کی تفصیلات کے ساتھ ساتھ	#
				1
				2
				3
				بجے قرضوں

6 - **עיקרו**

**הפרשי המימוש וההפסד הנמשך למחזורי המכרה**

זמן תשלום	מועד הפרויקט	דמי המימוש וההפסד
30 תשלום	10 תשלום	60 תשלום
<b>דמי המימוש וההפסד 60 (שיעורם) תשלום:</b>		
<p>דמי המימוש וההפסד הנמשך למחזורי המכרה של המימוש וההפסד של המחזורי המכרה יישומו ויכללו את הוצאות המימוש וההפסד.</p> <p style="text-align: center;"><math>(\text{הפרשי המימוש וההפסד} / \text{דמי המימוש וההפסד} \times 60)</math></p>		
<b>מועד הפרויקט 10 (הפרויקט) תשלום:</b>		
<p>מועד הפרויקט הנמשך למחזורי המכרה של המימוש וההפסד של המחזורי המכרה יישומו ויכללו את הוצאות המימוש וההפסד.</p> <p>הפרשי המימוש וההפסד הנמשך למחזורי המכרה של המימוש וההפסד של המחזורי המכרה יישומו ויכללו את הוצאות המימוש וההפסד.</p> <p>מועד הפרויקט הנמשך למחזורי המכרה של המימוש וההפסד של המחזורי המכרה יישומו ויכללו את הוצאות המימוש וההפסד.</p>		
<b>מועד הפרויקט 10 (הפרויקט) תשלום:</b>		
<p style="text-align: center;"><math>\frac{\text{דמי המימוש וההפסד} \times 10 (\text{הפרויקט})}{\text{הפרשי המימוש וההפסד} \times 05}</math></p>		
<p style="text-align: center;"><math>(\text{הפרשי המימוש וההפסד} / \text{דמי המימוש וההפסד} \times 05)</math></p>		
<b>זמן תשלום 30 (הפרויקט) תשלום:</b>		
<p>דמי המימוש וההפסד הנמשך למחזורי המכרה של המימוש וההפסד של המחזורי המכרה יישומו ויכללו את הוצאות המימוש וההפסד.</p> <p style="text-align: center;"><math>(\text{הפרשי המימוש וההפסד} / \text{דמי המימוש וההפסד} \times 30)</math></p>		

### Form of Bid Security (Bank Guarantee)

WHEREAS, .....[name of Bidder] (hereinafter called “the Bidder”) has submitted his Bid for the Project no.....issued by the Ministry of Finance and Treasury on .....for construction of .....[name of Contract] (hereinafter called “the Bid”).

KNOW ALL PEOPLE by these presents that We ..... [name of Bank] of ..... [name of country] having our registered office at ..... (hereinafter called “the Bank”) are bound unto .....[name of Purchaser] (hereinafter called “the Purchaser”) in the sum of \*..... for which payment well and truly to be made to the said Purchaser, the Bank binds itself, its successors, and assigns by these presents.

SEALED with the Common Seal of the said Bank this .....day of .....20.....

THE CONDITIONS of this obligation are:

- (1) If, after Bid opening, the Bidder withdraws his Bid during the period of Bid validity specified in the Form of Bid;
- or
- (2) If the Bidder having been notified of the acceptance of his Bid by the Purchaser during the period of Bid validity:
  - (a) fails or refuses to execute the Form of Agreement in accordance with the Instructions to Bidders, if required; or
  - (b) fails or refuses to furnish the Performance Security, in accordance with the Instruction to Bidders; or
  - (c) does not accept the correction of the Bid Price pursuant to Clause 27,

\* The Bidder should insert the amount of the Guarantee in words and figures denominated in Maldivian Rufiyaa. This figure should be the same as shown in Clause 16.1 of the Instructions to Bidders.

we undertake to pay to the Purchaser up to the above amount upon receipt of his first written demand, without the Purchaser’s having to substantiate his demand, provided that in his demand the Purchaser will note that the amount claimed by him is due to him owing to the occurrence of one or any of the three conditions, specifying the occurred condition or conditions.

This Guarantee will remain in force up to and including the date ..... days after the deadline for submission of bids as such deadline is stated in the Instructions to Bidders or as it may be extended by the Purchaser, notice of which extension(s) to the Bank is hereby waived. Any demand in respect of this Guarantee should reach the Bank not later than the above date.

DATE..... SIGNATURE OF THE BANK

WITNESS ..... SEAL

[signature, name, and address]

## Form of Performance Bank Guarantee (Unconditional)

To: .....  
[name & address of Purchaser]  
.....  
.....

WHEREAS ..... [name and address of Supplier] (hereinafter called “the Supplier”) has undertaken, in pursuance of Contract No. .... dated ..... to execute ..... [name of Contract and brief description of Works] (hereinafter called “the Contract”);

AND WHEREAS it has been stipulated by you in the said Contract that the Supplier shall furnish you with a Bank Guarantee by a recognized bank for the sum specified therein as security for compliance with his obligations in accordance with the Contract;

AND WHEREAS we have agreed to give the Supplier such a Bank Guarantee;

NOW THEREFORE we hereby affirm that we are the Guarantor and responsible to you, on behalf of the Supplier, up to a total of \*..... [amount of Guarantee] ..... [amount in words], such sum being payable in the types and proportions of currencies in which the Contract Price is payable, and we undertake to pay you, upon your first written demand and without cavil or argument, any sum or sums within the limits of ..... [amount of Guarantee] as aforesaid without your needing to prove or to show grounds or reasons for your demand for the sum specified therein.

\*An amount is to be inserted by the Guarantor, representing the percentage of the Contract Price specified in the Contract, in Maldivian Rufiyaa.

We hereby waive the necessity of your demanding the said debt from the Supplier before presenting us with the demand.

We further agree that no change or addition to or other modification of the terms of the Contract or of the Works to be performed there under or of any of the Contract documents which may be made between you and the Supplier shall in any way release us from any liability under this Guarantee, and we hereby waive notice of any such change, addition, or modification.

This Guarantee shall be valid until the date of issue of the Defects Correction Certificate.

SIGNATURE AND SEAL OF THE GUARANTOR .....

Name of Bank .....

Address .....

.....

.....

Date .....

## Form of Bank Guarantee for Advance Payment

To: .....  
[name & address of Purchaser]  
.....  
.....

[name of Contract]

Gentlemen:

In accordance with the provisions of the Conditions of Contract, of the above-mentioned Contract, .....  
.....[name and address of Supplier] (hereinafter  
called "the Supplier") shall deposit with .....  
..... [name of Purchaser] a Bank Guarantee to guarantee his proper and faithful performance  
under the said Clause of the Contract in an amount of .....[amount of Guarantee]  
.....[amount in words].

We, the .....  
[Bank or Financial Institution], as instructed by the Supplier, agree unconditionally and irrevocably to guarantee  
as primary obligator and not as Surety merely, the payment to .....  
[name of Purchaser] on his first demand without whatsoever right of objection on our part and without his first  
claim to the Supplier, in the amount not exceeding \*.....  
[amount of Guarantee]..... [amount in words].

We further agree that no change or addition to or other modification of the terms of the Contract or of Works to  
be performed there under or of any of the Contract documents which may be made between  
.....[name of Purchaser] and the Supplier, shall in any  
way release us from any liability under this Guarantee, and we hereby waive notice of any such change, addition,  
or modification.

\* An amount is to be inserted by the Bank or Financial Institution representing the amount of  
the Advance Payment, in Maldivian Rufiyaa.

This Guarantee shall remain valid and in full effect from the date of the advance payment under the Contract  
until .....[name of Purchaser] receives full repayment of the same  
amount from the Supplier.

Yours truly,

SIGNATURE AND SEAL: .....

NAME & ADDRESS OF BANK/INSTITUTION .....