



GCD

Consulting & Outsourcing

¿Quiénes Somos?

GCD Consulting Outsorcing es una compañía especializada desde el 2014 en consultoría estratégica, para la innovación tecnológica al integrar Marcos de Trabajo como base y estándares Internacionalmente aceptados para el análisis diseño, implementación, diagnóstico y certificación de modelos de sistemas de gestión de las Tecnologías de Información y Comunicaciones

GCD Consulting Outsorcing provee la Asesoría y Auditoría en Gobierno de Tecnologías de Información, Seguridad de Información, Administración Integral de Riesgos, y Cloud Computing, Nuestro personal cuenta con certificaciones de validez internacional en materia de gobierno de tecnologías de información seguridad, auditoría, administración de riesgos y Desarrollo e implementación de Aplicaciones.

Nuestra Misión

Estar posicionada a nivel costarricense como la empresa de consultoría y soluciones de tecnología y ser reconocida por excelencia en servicio.

Nuestra Misión

Es acompañar a nuestros clientes mediante mejores prácticas de clase mundial para identificar y capitalizar oportunidades de ahorro en los procesos de TI así añadiendo un valor agregado a nuestros clientes en búsqueda de la excelencia visibilidad estratégica y cumplimiento.



Metodología de Trabajo

Realizamos un Estudio a los requerimientos de nuestros clientes, analizando factores clave, como el flujo de a información de la empresa, seguridad, políticas y procesos de gestión, nosotros trabajamos en conjunto con el personal que está operando los procesos del negocio. Proponemos soluciones tecnológicas al proceso informático, a fin de integrar los sistemas de información actuales a una estrategia corporativa.

Nosotros trabajamos con nuestros clientes hasta que alcanzan un modelo de madurez estable así como el conocimiento, el cual sea integrado con su modelo de trabajo con el objetivo de que los usuarios y la organización obtengan un Retorno de Inversión en sus proyectos

Todos nuestros productos y servicios tienen la característica de tener la flexibilidad en nuestro Marcos de Trabajos los cuales son desarrollados bajo un estricto Plan de Administración de Calidad.

Para el desarrollo de nuestras labores utilizamos metodologías de trabajo y conocimientos pegados a los estándares y mejores prácticas a nivel internacional por lo cual trabajamos con las siguientes:

- Project Management Body of Knowledge
- PMI Standards Committee
- DEV -1 Mapping Process Methodology
- Control Objectives For Information Related Technologies Information Technology Governance Institute
- Information Systems Security Standards
- Capability Maturity Model
- ISO 127001, ISO 20000, ISO 38500, ISO 27002, ISO 38500 etc.
- Code of Practice for Information Security Management.
- International Standards Organization
- Guide PCI DATA Security Standards
- Cloud Controls Matrix



División de Consultoría y Asesoría

- Consultoría y Asesoría en Sistemas de Gestión
- Diseño e implantación de políticas y modelos de gestión
- Gobierno de IT
- Asesoría en implementación de CRM y ERP
- Asesoría en Seguridad de Sistemas
- Asesoría en Infraestructura
- Asesoría en BestPractice
- Consultoría, asesoría y acompañamiento en los procesos de certificación en los sistemas de gestión relacionados con las normas:
 - a. ISO 27001: Especifica los requisitos necesarios para establecer, implantar, mantener y mejorar un Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información
 - b. ISO 31000: Es un enfoque estructurado para manejar la incertidumbre relativa a una amenaza, a través de una secuencia de actividades humanas que incluyen evaluación de riesgo, estrategias de desarrollo para manejarlo y mitigación del riesgo utilizando recursos gerenciales.
 - c. ISO 27002 La seguridad de la información se define en el estándar como "la preservación de la confidencialidad (asegurando que sólo quienes estén autorizados pueden acceder a la información), integridad (asegurando que la información y sus métodos de proceso son exactos y completos) y disponibilidad (asegurando que los usuarios autorizados tienen acceso a la información y a sus activos asociados cuando lo requirieron)".
 - d. ISO 20000 La ISO/IEC 20000 es aplica-

ble a cualquier organización, pequeña o grande, en cualquier sector o parte del mundo donde confían en los servicios de TI. La norma es particularmente aplicable para proveedores de servicios internos de TI, tales como departamentos de Información Tecnológica, proveedores externos de TI o incluso organizaciones subcontratadas. La norma está impactando positivamente en algunos de los sectores que necesitan TI tales como subcontratación de negocios, Telecomunicaciones, Finanzas y el Sector Público.

- e. ISO 38500 Su objetivo es proporcionar un marco de principios para que la dirección de las organizaciones los utilicen al evaluar, dirigir y monitorear el uso de las tecnologías de la información (TI's).
- f. Está alineada con los principios de gobierno corporativo recogidos en el "Informe Cadbury" y en los "Principios de Gobierno Corporativo de la OCDE".
- g. PCI DSS 2.0 Este estándar ha sido desarrollado por un comité conformado por las compañías de tarjetas (débito y crédito) más importantes, comité denominado PCI SSC (Payment Card Industry Security Standards Council) como una guía que ayude a las organizaciones que procesan, almacenan y/o transmiten datos de tarjetahabientes (o titulares de tarjeta), a asegurar dichos datos, con el fin de prevenir los fraudes que involucran tarjetas de pago débito y crédito.
- h. COSO Diseñado para identificar los eventos que potencialmente puedan afectar a la entidad y para administrar los riesgos, proveer seguridad razonable para la administración y para la junta directiva de la organización

orientada al logro de los objetivos del negocio.

- i. COBIT Objetivos de Control para Información y Tecnologías Relacionadas (COBIT, en inglés: Control Objectives for Information and related Technology) es una guía de mejores prácticas presentado como framework, dirigida a la gestión de tecnología de la información (TI). Mantenido por ISACA (en inglés: Information Systems Audit and Control Association) y el IT Governance Institute (ITGI, en inglés: IT Governance Institute), tiene una serie de recursos que pueden servir de modelo de referencia para la gestión de TI, incluyendo un resumen ejecutivo, un framework, objetivos de control, mapas de auditoría, herramientas para su implementación y principalmente, una guía de técnicas de gestión.
- j. ITIL v3 La Biblioteca de Infraestructura de Tecnologías de Información, frecuentemente abreviada ITIL (del inglés Information Technology Infrastructure Library), es un conjunto de conceptos y prácticas para la gestión de servicios de tecnologías de la información, el desarrollo de tecnologías de la información y las operaciones relacionadas con la misma en general. ITIL da descripciones detalladas de un extenso conjunto de procedimientos de gestión ideados para ayudar a las organizaciones a lograr calidad y eficiencia en las operaciones de TI. Estos procedimientos son independientes del proveedor y han sido desarrollados para servir como guía que abarque toda infraestructura, desarrollo y operaciones de TI.

División de Auditoría

- Auditorías en Tecnologías de Información, cumplimiento de Normativas Legales en procesos técnicos y Administrativos.
- Auditoría de Riegos
- Auditoría Forense
- Auditoría de Sistemas
- Auditoría de Seguridad

División de Seguridad

Informática

- Análisis de Seguridad Wireless
- Análisis de Seguridad Web
- Explotación Avanzada de Redes y SO
- Evaluación sobre la matriz de control de mejores prácticas para la nube
- Seguridad de Información
- Administración Vulnerabilidades
- Firewalls Appliance Marca Fortigate, Barracuda, Cisco ASA, Pix WatchGuard
- Firewalls Softwares ClarkConnect, linux squid, Isa Server
- Routers y Switch de diferente marcas y capas
- Antispam Fortimail, Barracuda, Tumbleweed
- Encriptación de información PGP
- Solución de Respaldo de Información

División de Desarrollo

GCD Consulting Outsourcing ofrece su servicio de desarrollo de software y sitios web como parte de una solución integradora que, combinando lo mejor del diseño para internet y un equipo de especialistas en el desarrollo de tecnologías digitales, generan propuestas que respondan de manera efectiva a lo que usted está buscando y produzcan, al mismo tiempo, un impacto positivo en un medio tan competitivo como lo es el comercio electrónico.

Desarrollamos todo tipo de productos en Ingeniería de Software como administrador de contenidos, carrito de compras, cotizador, inventarios en línea, negocios, renta de tienda en línea, software a la medida, sistema bolsa de trabajo, registro de usuarios, sistema de reservaciones on line, software de gestión, motor bienes raíces, outsourcing de programadores, creación de mapas geográficos, servidores, aplicación server provider, Mono, AJAX, SQL server, entre otros.

División de Infraestructura

- Monitoreo de Infraestructuras
- Implementación de Servidores
- Servicios de clústeres informáticos de alta potencia de GNU/Linux
- Servicios de clústeres de alta disponibilidad de GNU/Linux
- Servicios de consolidación de servidores GNU/Linux
- Servicios de migración de GNU/Linux
- Implementación de Plataformas de Infraestructura Cloud
- Hardening
- Auditoria Forense
- Sistemas Operativos Windows Server
- Soluciones Citrix
- Remote Desktop
- SQL Server
- Exchange Server
- Application Server
- Sistemas Operativos Linux
- Sendmail
- Postfix
- Allot
- Virtualización de Servidores y Desktops

División de Redes y Comunicaciones

- Diagnóstico de Redes
- Monitoreo de Infraestructuras
- Grabación de Llamadas de VoIP
- Encriptación de Comunicaciones

División de Continuidad y Recuperación de Desastres

- Administración Integral de Riesgos
- Planes de Continuidad
- Recuperación en caso de desastres



Soporte

- Soporte a Servidores en Hardware y Sistema Operativo
- Soporte para equipos Fortigate
- Instalación y Configuración de Servidores Microsoft y Linux
- Soporte en fallas a Equipo Pcs
- Instalación de Sistemas operativos XP, Win7
- Cableado estructurado
- Mantenimiento Preventivo y Correctivo a Servidores y Pc's
- Recuperación de Data en Discos Dañados
- Recuperación de Arreglo de Discos Dañados



NUESTROS PRODUCTOS

Nagios

Nagios Enterprises provee productos y servicios de soluciones de monitoreo de infraestructura a nivel empresarial de TI. Con cientos de miles de usuarios en todo el mundo.

Nuestro equipo de profesionales trabaja para garantizar la satisfacción total del cliente con todos los servicios que ofrecemos. Nuestra amplia red de socios ayuda a extender los servicios y soluciones de Nagios a nuevas organizaciones y los mercados de todo el mundo para satisfacer una variedad de necesidades empresariales.

Nagios XI

es la más poderosa solución de monitoreo de infraestructura de TI en el mercado. Nagios XI se extiende en componentes de código abierto probadas de clase empresarial para ofrecer la mejor solución de monitorización para las exigentes necesidades de organización de la actualidad.

Diseñado para la escalabilidad y la flexibilidad, XI está diseñado para hacer tareas problemáticas haciendo que el monitoreo sea sencillo, creando una cultura proactiva en Infraestructura.

The Nagios logo features the word "Nagios" in a bold, black, sans-serif font. The letter "N" is underlined. A registered trademark symbol (®) is located at the top right of the word.The Nagios XI logo features the word "Nagios" in a bold, black, sans-serif font with an underline on the "N", and "XI" in a blue, sans-serif font below it. A trademark symbol (™) is at the top right of "XI".

Nagios Fusion

Proporciona a las organizaciones la capacidad de identificar y resolver problemas de manera amplia en infraestructura antes de que afecten los procesos críticos de negocio. Nagios Fusión permite conocer el estado de toda la red de la organización a través de una visión centralizada de la infraestructura de monitoreo. Pantallas de resumen táctico de los hosts y servicios.

Nagios Incident Manager es una aplicación de gestión de incidencias de nivel empresarial que permite a los equipos y personal realizar un seguimiento y resolver los problemas más rápido con una poderosa aplicación basada en web que ofrece seguridad, la movilidad, la integración de terceros, y las herramientas de colaboración



GCD

Consulting & Outsourcing