



YVES ROCHER

*Bretagne, France*



## Правила пользования Картой Клуба Привилегий в бутиках и SPA-салонах Ив Роше

### 1. Термины и определения

- 1.1. **ККП, или Карта Клуба Привилегий** – карта, содержащая уникальный идентификационный номер, удостоверяющая право Держателя ККП, которому выдана карта, на получение в изложенных в данных Правилах условиях подарков в виде Продукции Ив Роше. Уникальный идентификационный номер ККП соотносится в информационной системе (базе данных) Компании Ив Роше с ФИО Держателя ККП.
- 1.2. **Продукция Ив Роше** – парфюмерно-косметическая продукция марки Yves Rocher.
- 1.3. **Услуги Ив Роше** – процедуры, которые проводятся в SPA-салонах Ив Роше
- 1.4. **Компания Ив Роше** – ООО «Ив Роше Восток», выпускающее ККП.
- 1.5. **Держатель ККП, или Постоянный покупатель** – физическое лицо, покупатель (потребитель) Продукции Ив Роше, которому выдана Карта Клуба Привилегий.
- 1.6. **Бутик Ив Роше** – магазин розничной торговли Продукцией Ив Роше на территории РФ.
- 1.7. **SPA-салон Ив Роше** – салон красоты Ив Роше на территории РФ.
- 1.8. **Балл** – виртуальная единица, которая начисляется на личный электронный счет держателя ККП.



## 2. Общие положения

- 2.1. Компания Ив Роше предлагает каждому покупателю воспользоваться преимуществами системы Карты Клуба Привилегий, которые подразумевают получение специальных коммерческих предложений, уникальных предложений в Бутиках и SPA-салонах Ив Роше, подарков, а также получение возможности первым узнавать о новинках, запусках и других событиях в Компании Ив Роше.
- 2.2. Покупатель вступает в Клуб Держателей ККП путем получения Карты Клуба Привилегий.
- 2.3. ККП выдаётся любому новому посетителю Бутика или SPA-салона Ив Роше бесплатно, даже в случае, если этот посетитель не оформил покупку Продукции или Услуг Ив Роше.
- 2.4. Выдача и использование ККП является маркетинговым и рекламным мероприятием, направленным на формирование и поддержание у потребителей интереса к Продукции и Услугам Ив Роше, повышение объёмов продаж, обеспечение продвижения на российском потребительском рынке новых парфюмерно-косметических товаров и SPA-процедур.
- 2.5. ККП не является средством платежа и не может служить основанием для получения Держателем ККП каких-либо денежных средств.
- 2.6. ККП действительна в любом Бутике и SPA-салоне Ив Роше на территории Российской Федерации в пределах срока действия ККП.



### **3. Выдача (открытие) Карты Клуба Привилегий**

- 3.1. Продавец (продавец-консультант) Бутика или SPA-салона Ив Роше обязан предлагать каждому покупателю открыть Карту Клуба Привилегий.
- 3.2. Для получения ККП покупатель заполняет печатными буквами и подписывает карточку открытия, предоставляемую продавцом (продавцом-консультантом) Бутика или SPA-салона Ив Роше. Покупатель должен указать следующие данные: полные фамилию, имя, отчество, адрес места жительства (почтовый индекс (обязательно), город, улицу, номер дома, номер корпуса, номер квартиры и иные данные, необходимые для получения почты), электронный адрес, дату рождения. Карточка открытия подписывается покупателем. Вышеуказанные данные необходимы для целей учёта сведений о покупателях и информирования покупателя о специальных предложениях Компании Ив Роше, услугах и продукции, различного рода рекламных мероприятиях и акциях, путем прямых контактов с покупателем с помощью любых средств связи. Покупатель вправе указать любой иной, помимо адреса места жительства, почтовый адрес или электронный адрес, по которому он желает получать специальные предложения. Покупатель несёт полную ответственность за достоверность, полноту и актуальность указанных им данных.
- 3.3. Если покупатель оставляет свой электронный адрес, в Бутике или SPA-салоне Ив Роше продавцы (продавцы-консультанты/управляющие) обязаны заносить его в базу в течение 1-2 дней с момента передачи данной информации покупателем.
- 3.4. При выдаче (открытии) ККП каждому Держателю ККП присваивается индивидуальный номер, который указан на ККП. При наличии у клиента нескольких ККП, Компания Ив Роше оставляет за собой право на объединение накопленных баллов на один лицевой счет. Также Компания будет осуществлять отправку специальных коммерческих предложений только по адресам, указанным в одной из заполненных клиентом анкет. При наличии у клиента нескольких ККП, счет для выдачи подарка один.



#### 4. Использование ККП. Подарки Постоянным покупателям

- 4.1. Один балл начисляется на лицевой счет ККП за каждые **150 рублей** покупки Продукции в **Бутике** и за каждые **450 рублей** покупки Услуг в **SPA-салоне** по общей сумме чека строго в день покупки. Исключение составляют покупки подарочных карт любого номинала. При отоваривании подарочной карты (предъявлении подарочной карты к оплате за товары на сумму номинала подарочной карты) баллы начисляются в обычном порядке.
- 4.2. Баллы начисляются даже без предъявления Карты Клуба Привилегий, при условии, что Покупатель озвучил номер ККП.
- 4.3. По мере совершения Постоянным покупателем покупок, продавец (продавец-консультант) начисляет баллы на ККП путём сканирования ее на кассе. 25 баллов представляют собой один уровень. Когда Постоянный Покупатель накопил данное количество баллов, он имеет право получить подарок на предусмотренных данными Правилами условиях.
- 4.4. Система подарков ККП состоит из 3 уровней, которые по мере их накопления соответствуют следующей схеме:
- 1-й уровень – начислены 25 баллов на ККП;
  - 2-й уровень – начислены 50 баллов на ККП;
  - 3-й уровень – начислены 75 баллов на ККП;
- 4.5. Период накопления баллов для каждого уровня не должен превышать 12 месяцев.
- 4.6. При накоплении **25 (двадцати пяти) баллов**, Держатель ККП вправе осуществить одно из трех нижеперечисленных действий:



- выбрать и получить **подарок** – одно косметическое средство Ив Роше – **розничная/тарифная цена которого меньше или равна 350 рублей**. В этом случае, подарок должен быть выдан бесплатно, и, если стоимость продукта меньше 350 рублей, разница Держателю ККП не выплачивается. Продавец (продавец-консультант) сканирует ККП, после чего 25 баллов списываются, и Покупатель снова начинает накапливать баллы, или
- выбрать **подарок** – одно косметическое средство Ив Роше – **розничная/тарифная цена которого больше 350 рублей**. В этом случае, клиент, получая подарок по ККП, должен доплатить разницу между тарифной ценой выбранного продукта и 350 рублями. При совершении доплаты за подарок сумма доплаты приравнивается к обычной покупке, за которую баллы начисляются согласно п. 4.1. Продавец (продавец-консультант) сканирует ККП, после чего баллы списываются, и Покупатель снова начинает накапливать баллы, или
- **отказаться от получения подарка** на данном этапе и продолжать накапливать баллы, переходя ко 2-му уровню; в этом случае продавец (продавец-консультант) сканирует ККП при покупке и не совершает никаких специальных действий.

4.7. При накоплении **50 (пятидесяти) баллов**, Держатель ККП вправе осуществить одно из трех нижеперечисленных действий:

- выбрать и получить **подарок** – одно косметическое средство Ив Роше – **розничная/тарифная цена которого меньше или равна 700 рублей**. В этом случае, подарок должен быть выдан бесплатно, и, если стоимость продукта меньше 700 рублей, разница Держателю ККП не выплачивается. Продавец (продавец-консультант) сканирует ККП, после чего 50 баллов списываются, и Покупатель снова начинает накапливать баллы, или
- выбрать **подарок** – одно косметическое средство Ив Роше – **розничная/тарифная цена которого больше 700 рублей**. В этом случае, клиент, получая подарок по ККП, должен доплатить разницу между тарифной ценой выбранного продукта и 700 рублями. При совершении доплаты за подарок сумма доплаты приравнивается к обычной покупке,



за которую баллы начисляются согласно п. 4.1. Продавец (продавец-консультант) сканирует ККП, после чего баллы списываются, и Покупатель снова начинает накапливать баллы, или

- **отказаться от получения подарка** на данном этапе и продолжать накапливать баллы, переходя к 3-му уровню; в этом случае продавец (продавец-консультант) сканирует ККП при покупке и не совершает никаких специальных действий, или
- клиент имеет право **получить подарок по первому уровню** и при этом сохранить остаток после списания 25-ти баллов с ККП.

4.8. При накоплении **75 (семидесяти пяти) баллов**, Держатель ККП вправе осуществить одно из двух нижеперечисленных действий:

- выбрать **подарок** – одно косметическое средство Ив Роше – **розничная/тарифная цена которого меньше или равна 1600 рублей**. В этом случае, подарок должен быть выдан бесплатно, и, если стоимость продукта меньше 1600 рублей, разница Держателю ККП не выплачивается. Продавец (продавец-консультант) сканирует ККП, после чего баллы списываются, и Покупатель снова начинает накапливать баллы, или
- выбрать **подарок** – одно косметическое средство Ив Роше – **розничная/тарифная цена которого больше 1600 рублей**. В этом случае, клиент, получая подарок по ККП, должен доплатить разницу. При совершении доплаты за подарок сумма доплаты приравнивается к обычной покупке, за которую баллы начисляются согласно п. 4.1. Продавец (продавец-консультант) сканирует ККП, после чего баллы списываются, и Покупатель снова начинает накапливать баллы, или
- клиент имеет право **получить подарок по первому и/или второму уровню** и при этом сохранить остаток после списания 25-ти/50-ти/75-ти баллов с ККП.

4.9. В случае если по достижении любого из уровней системы подарков ККП, Постоянный покупатель решает получить соответствующий подарок, то он имеет право не делать это в день и момент закрытия



уровня и в том Бутике Ив Роше, в котором он закрывает уровень. Клиент имеет право получить соответствующий подарок строго до окончания срока действия накопленных баллов.

- 4.10. Если количество баллов, соответствующих покупке, превышает количество баллов, необходимых для получения подарка по текущему уровню, баллы переносятся на следующий уровень вне зависимости от того, берет ли Держатель ККП подарок или продолжает накапливать баллы.
- 4.11. При суммарном накоплении баллов на несколько уровней одновременно, клиент имеет право получить подарки по каждому из накопленных уровней или в любой другой момент по его усмотрению, до сгорания баллов на счету.
- 4.12. Получение подарка подтверждается подписью Постоянного покупателя на карточке выбора подарков с указанием Ф.И.О. и номера ККП.
- 4.13. В случае если Постоянный покупатель предъявляет ККП в течение месяца после истечения срока действия баллов, для сохранения накопленных баллов клиент обязан совершить покупку для достижения следующего уровня или забрать подарок по предыдущему уровню (используя соответствующее количество баллов).
- 4.14. В случае если Постоянный покупатель предъявляет ККП спустя более одного месяца после окончания срока действия баллов, все баллы становятся недействительными автоматически (списание по причине истечения срока действия). Постоянный покупатель не имеет право получить подарок и начинает накапливать баллы с нуля.
- 4.15. При получении подарка Покупатель обязан иметь при себе ККП.
- 4.16. Ни при каких обстоятельствах денежная стоимость подарка (подарков) не выплачивается. Постоянный покупатель имеет право получить в подарок только одно косметическое средство Ив Роше по одному уровню (включая средства из лимитированной коллекции) в подарок по тарифной цене, без учёта скидок. Предложение не



распространяется на аксессуары и подарочные карты, наборы, подарочные композиции и Услуги SPA-салона Ив Роше. Никакие подарочные наборы и композиции (вне зависимости от того, проходят ли они по кассе по одному или нескольким кодам), включая Палитры Макияжа (любые коды), не могут быть выданы в качестве подарка по системе ККП.

## **5. Использование ККП. Прочее**

- 5.1. Запрещено использование ККП третьими лицами. Покупатель может пользоваться только своей личной ККП.
- 5.2. Запрещено публиковать изображение и номер ККП в любых открытых публичных источниках (например, таких как веб-сайты, социальные сети) с целью неправомерного накопления баллов на ККП.
- 5.3. Держатель ККП может проверить баланс своей ККП следующими способами:
  - в личном кабинете на сайте;
  - на товарном чеке;
  - на кассе в бутике;
  - по e-mail (не все e-mail могут содержать информацию о балансе ККП Держателя ККП);
  - в мобильных приложениях Wallet и GPay.

## **6. Прочие условия. Персональные данные**

- 6.1. В случае утраты ККП, в том числе по независящим от Держателя ККП причинам, выдаётся новая ККП.
- 6.2. Предлагаемые Постоянному покупателю подарки могут меняться в любое время в зависимости от наличия Продукции Ив Роше.





- 6.3. Подписывая карточку открытия, Держатель ККП дает свое согласие на обработку своих персональных данных Компанией Ив Роше, а именно на совершение любых действий (операций) с персональными данными держателя ККП, включая сбор (в том числе у определенного круга третьих лиц, включая организации партнеров, без уведомления держателя ККП об этом), систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу определенному кругу третьих лиц для достижения вышеуказанных целей, включая трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение, осуществляемых как с использованием средств автоматизации (автоматизированная обработка), так и без использования таких средств (неавтоматизированная обработка).
- 6.4. Компания Ив Роше обязуется прекратить обработку персональных данных Держателя ККП с момента прекращения Компанией ведения предпринимательской деятельности, а также в остальных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области защиты персональных данных.
- 6.5. При открытии Карты Клуба Привилегий Покупатель уведомляется продавцом (продавцом-консультантом), что он вправе отозвать согласие на обработку своих персональных данных путем направления соответствующего письменного требования на почтовый адрес Компании Ив Роше, но не менее чем за 1 (один) месяц до желаемой даты прекращения обработки Компанией Ив Роше персональных данных Держателя ККП.
- 6.6. В случае уточнения (обновления, изменения) персональных данных, Держатель ККП вправе уведомить Компанию Ив Роше о таких уточнениях, путем направления соответствующего письменного сообщения на почтовый адрес Компании Ив Роше или заполнив специальную Карточку изменений в любом бутике или SPA-салоне Ив Роше.
- 6.7. По просьбе Постоянного покупателя Компания Ив Роше может исключить его персональные данные из базы данных путем направления соответствующего письменного требования на



почтовый адрес Компании Ив Роше. В таком случае Постоянный покупатель исключается из рассылки специальных предложений.