

취소/환불 정책

오프라인 강의

구분	내용	환불 방법	기타
총 수업일 1개월 이내	취소 시	수업 시작 전 전액 환불	- 원격(ZOOM)수업과 주니버시티(병아리반) 과정은 해당 규정에 따라 환불됩니다.
	해지 시	수업시간 1/3 경과 전 : 수강료 2/3 환불 수업시간 1/2 경과 전 : 수강료 1/2 환불 수업시간 1/2 경과 후 : 환불금액 없음	- 환불 의사를 밝힌 다음날부터 계산하여 환불합니다. - 환불금액은 수업시간을 기준(반올림)으로 산정합니다. - 환불금액의 10원 미만은 절삭합니다.
총 수업일이 1개월 초과	취소 시	수업 시작 전 전액 환불	- 반환 사유 발생 시 5 영업일 이내 환불됩니다. PG사와 카드사의 상황에 따라 환불이 지연될 수 있습니다.
	해지 시	첫 월의 환불금액(총 수업일이 1개월 이내 기준 준용) + 나머지 월의 수강료 전액을 합산한 금액	- 1개월 산정 기준은 민법 제 160조(역에 의한 계산)를 적용합니다. 실제 일수와 상관없이 수업시작일이 3월 7일인 경우, 1개월은 4월 6일까지입니다. 단, 수업 시작일이 1월 31일인 경우, 1개월은 월의 말일인 2월 28일까지입니다.

오프라인 강의를 취소/환불 시

예) 7월 5일에서 7월 21일까지 진행하는 300만 원짜리 오프라인 강의를 6월 19일에 결제한 경우



강의 폐강 시 처리 안내

다음과 같은 사유 등으로 인해 강의가 폐강될 수 있으며, 폐강 시 학원법에 따라 반환 사유 발생일로부터 5 영업일 이내에 수강료를 환불해드립니다.

폐강 사유	폐강 시 처리
- 모집된 수강인원이 10명 이하일 경우 - 강사의 갑작스러운 사고 및 건강 상의 이유 - 천재지변	학원법 제 18조에 따라 오프라인 강의 취소/환불 정책을 준용하여 환불 처리되며, 모객 부진으로 폐강 시에는 최소 개강일로부터 7일 전에는 폐강 여부를 안내해드립니다.

온라인 강의

온라인 강의 취소/환불 정책의 변경

- ① 이 온라인 강의 취소/환불 정책은 2024. 08. 19부터 적용됩니다.
- ② 이전의 취소/환불 정책은 [여기](#) 에서 확인하실 수 있습니다.

구분	환불 방법	기타
출입원/ 단과/ 패키지/ AI월드 강의	- 수강기간 7일 이내, 5강 미만 수강시 전액 환불 (일부 과정 및 AI월드 강의는 미수강시에 한해서만 전액환불 가능) - 수강시작 후 7일 이내 5강 이상 수강 시 전체 강의에서 수강한 강의의 비율에 해당하는 수강료를 차감 후 환불 가능합니다. 수강시작 후 7일 초과 시 정상(유료) 수강기간일 대비 잔여일에 대해 아래 환불규정에 따라 환불 가능합니다. - 정상(유료) 수강기간의 1/3 경과 전 : 수강료 2/3 환불 - 정상(유료) 수강기간의 1/2 경과 전 : 수강료 1/2 환불 - 정상(유료) 수강기간의 1/2 경과 후 : 환불금액 없음	- 온라인 강의는 각 과정 별 '정상 수강기간(유료수강기간)'과 '정상 수강기간 이후의 '복습 수강기간(무료수강기간)'으로 구성됩니다. - 일부 과정은 '정상 수강기간'에만 수강 가능하며 복습(무료) 수강기간을 제공하지 않습니다. (예: 주니어시티 과정). - 패키지 상품은 강좌별 개별 환불이 불가합니다. - 온라인 완주반(환급과정)의 경우, 종도 환불 시 환급금을 제한 금액으로 환불됩니다. - 수강시작일은 결제일자를 기준으로 합니다. 단, 사전예약 판매 상품 및 완주반의 경우, 실제 강의가 제공된 일자를 기준으로 합니다. - 환불 의사를 밝힌 다음날부터 계산하여 환불합니다. - 반환 사유 발생 시 5 영업일 이내 환불됩니다. PG사와 카드사의 상황에 따라 환불이 지연될 수 있습니다.

온라인 강의를 취소/환불 시

예) 30만 원짜리 온라인 강의를 6월 19일에 결제한 경우

결제 완료	수강기간 7일째	수업시간 1/3 경과	수업시간 1/2 경과	유료수강기간 수업종료일
6. 19 ~ 6. 25	6. 26 ~ 6. 28	6. 29 ~ 7. 3	7. 4 ~ 7. 18	
취소가능	2/3 환불	1/2 환불	환불 없음	
수업 시작일				

티켓

내용	환불 방법	기타
취소 시	공연 10일 전 전액 환불 공연 3일 전까지는 예매 후 24시간 이내 취소 시 전액 환불 (단, 공연일 등 비영업일은 시간계산에서 제외)	- 환불금액의 10원 미만은 절삭합니다.
해지 시	공연 7일 전 : 10% 공제 후 환불 공연 3일 전 : 20% 공제 후 환불 공연 1일 전 : 30% 공제 후 환불 공연 당일 시작 1시간 전 : 90% 공제 후 환불	- 환불 요청 시 3 영업일 이내 환불됩니다. PG사와 카드사의 상황에 따라 환불이 지연될 수 있습니다.

티켓을 취소/환불 시

예) 7월 18일에 진행되는 10만 원짜리 공연/컨퍼런스/밋업을 7월 1일에 결제한 경우

결제 완료	공연 10일 전	공연 7일 전	공연 3일 전	공연 1일 전	공연 1시간 전
7. 1 ~ 7. 8	7. 9 ~ 7. 11	7. 12 ~ 7. 15	7. 16 ~ 7. 17	~ 7. 18	
취소가능	90% 환불 (예매 후 24시간 이내 100% 환불)	80% 환불 (예매 후 24시간 이내 100% 환불)	70% 환불	10% 환불	

일반 상품

내용	환불 방법	기타
취소 시	전액 환불	- 반품 받은 날로부터 3 영업일 이내 환불됩니다. PG사와 카드사의 상황에 따라 환불이 지연될 수 있습니다.
반품 시	상품 수령 후 7일 이내 100% 환불 반품 시 배송비는 소비자가 부담 (단, 판매자 귀책사유인 경우 판매자가 부담합니다.)	

내용	안내
취소 신청	취소는 구매완료 후 상품 주문 및 발주가 시작되기 전(결제완료, 상품준비중 상태에서만 가능하고 '배송시작' 상태가 되면 불가)까지만 가능합니다.
반품 비용	- 고객의 귀책사유로 반품 시 : 배송비는 고객이 부담합니다. - 회사의 귀책사유로 반품 시 : 고객센터의 안내에 따라 별도의 비용부담 없이 반품하실 수 있습니다.
반품 신청 기준일	- 반품은 상품 수령 후 7일 이내 까지만 가능합니다. - 상품의 내용이 표시·광고의 내용과 다른 경우에는 상품을 수령한 날로부터 3개월 이내, 그 사실을 안 날 또는 알 수 있었던 날로부터 30일 이내에 반품이 가능합니다.
반품 제한사항	- 회원에게 책임 있는 사유로 상품 등이 멸실 또는 훼손 등으로 재판매가 불가한 경우 - 회원의 사용 또는 시간경과, 일부 소비로 상품 등의 가치가 현저히 감소한 경우 - 시간이 지나 재판매가 곤란할 정도로 상품 등의 가치가 현저히 감소한 경우 - 복제가 가능한 상품 등의 포장을 훼손한 경우 - 회사가 상품 등의 청약철회 등의 제한에 관해 사전에 고지한 경우 - 그 밖에 거래의 안전을 위하여 법령으로 정한 경우

숫북 (PDF 전자책)

내용	환불 방법	기타
결제 후 7일 이내	다운로드 받지 않은 경우 전액환불 다운로드 받은 경우 환불 불가	* - 도서가 사전 판매 된 경우 '도서 오픈일 기준' 해당 규정에 따라 환불 처리 됩니다. * - 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률이 정하는 소비자 청약철회 제한 내용에 해당되는 경우 환불이 불가합니다. * - 전자책은 지적 재산이므로 무단 전재 및 복제, 공유가 불가합니다. * - 반환 사유 발생 시 5 영업일 이내 환불됩니다.PG사와 카드사의 상황에 따라 환불이 지연될 수 있습니다.
결제 후 7일 경과	환불 불가 (다운로드 여부 상관없이 철회 가능 기간 경과로 인한 환불 불가)	