

# adamo

Fibra, móvil y caaalma

## Caaalma.. Pero a toda velocidad



## **Gracias por elegirnos. ¡Bienvid@!**

**EN ADAMO queremos darte más que fibra y móvil, queremos darte Caaaalma y que tengas “una cosa menos” en la cabeza, porque la conectividad, con nosotros, está controlada.**

Queremos que este sea el inicio de una bonita relación y el primer paso es que conozcas algo más de nosotros, desde temas técnicos como son las configuraciones del router y el Wi-Fi, hasta nuestro servicio de atención al cliente.

El equipo de Adamo



# Índice



Internet Fibra Fast! y Super Fast!	<b>4</b>
Telefonía	<b>6</b>
Tu router	<b>7</b>
Tu factura	<b>8</b>
Dudas	<b>9</b>
Test de velocidad	<b>13</b>
Tu área de cliente Mi adamo	<b>14</b>
Adamo TV	<b>15</b>
A tu lado siempre	<b>16</b>

# INTERNET FIBRA ÓPTICA 1.000 Mb



**La conexión Adamo Fibra FAST! te garantiza una experiencia óptima en tu uso de Internet. Con una conexión de alta velocidad, la experiencia en juegos online está garantizada, así como el streaming de contenidos en HD en plataformas de TV digital o fiabilidad en tus sistemas domóticos para el Hogar Digital.**

## **VELOCIDAD DE DESCARGA**

### **Hasta 1.000 Mb**

Velocidad real de descarga entre 700 y 1.000 Mb con conexión mediante cable Ethernet (deberá ser de categoría 5E o superior) y que disponga de una tarjeta de red de 1Gbps, siempre que el servidor desde el cual descargas soporte dicha velocidad. También dependerá de la velocidad que el PC, PC portátil o equipo pueda soportar.

El ancho de banda también depende del servidor en el que se haga la prueba. Te recomendamos usar:

<https://fast.adamo.es> o bien <https://speedtest.net>

## **VELOCIDAD DE SUBIDA**

Velocidad real de subida entre 100 y 600 Mb\* (la velocidad que el PC o equipo pueda soportar) con conexión mediante cable Ethernet, y siempre que el servidor o web al cual estás enviando información soporte dicha velocidad.

\*En las modalidades de fibra de 1000Mbps simétrica, la velocidad real estará entre 700 y 1.000 Mbps en conexiones por cable. Siempre que los equipos (PC, portátil,...) y cableados sean los adecuados, y se esté conectando a proveedores de contenidos con suficiente capacidad.

## **VELOCIDAD WI-FI**

El servicio funciona con un router tipo Wi-Fi, y en teoría se deberían experimentar velocidades por encima de los 300 Mb, pero los tests de velocidad muestran que en realidad se alcanzan velocidades entre 100 y 200 Mb en condiciones normales. Los dispositivos, navegadores y software más antiguos tienden a disminuir las velocidades que se pueden alcanzar.

# Telefonía

## TELEFONÍA FIJA

Para recibir servicio telefónico debes **conectar tu teléfono al router de Adamo en el puerto 1 o puerto A provisto para ello**. Una vez esté conectado podrás emitir y recibir llamadas.

La telefonía de Adamo funciona con un teléfono normal. Las llamadas a fijos nacionales y 60 minutos para llamadas de fijo a móvil están incluidas en el precio del pack. Si lo deseas, tenemos bonos de llamadas a móviles disponibles. Para consultar nuestra lista de precios para llamadas a destinos internacionales puedes acceder al apartado de Tarifas de [www.adamo.es/tarifas](http://www.adamo.es/tarifas).

Para poder tener la telefonía fija activa y funcionando bien sin interferencias en la comunicación deberás revisar:

1. Que tengas el terminal teléfono conectado directamente en el puerto TEL1 del router.
2. Que no tengas microfiltros (dispositivos de cancelación de ruido) en el extremo final del cable del teléfono. En caso de tenerlos, al ser conexión de fibra, deberás eliminarlos para que no generen interferencias.

## TELEFONÍA MÓVIL

Si has contratado la telefonía móvil, junto con tu SIM recibirás una carta de bienvenida en la que encontrarás toda la información respecto al proceso. Una vez activa, puedes introducir la SIM en tu móvil y a disfrutar.

En todo caso, si necesitas más información también recibirás un manual con toda la información respecto a la configuración de la SIM así como otra información de tu interés como el **roaming** (está activado por defecto) o la **activación del buzón de voz** (marcando 242).

Puedes encontrar esta información en [www.adamo.es/ayuda-movil](http://www.adamo.es/ayuda-movil)

**IMPORTANTE:** es indispensable la devolución de una copia del contrato firmada para que se efectúe la portabilidad.

# Tu Router

## TU EQUIPO

Te hemos instalado un router de última tecnología con Wi-Fi AC, el más potente del mercado.

**Para poder conectarte por Wi-Fi, encontrarás una etiqueta con el nombre y contraseña de la red.**

Nombre de red:	adamo
<input type="text"/>	
Contraseña:	
<input type="text"/>	

Si quieres puedes anotarlo en este manual si tu equipo está ubicado en un lugar poco accesible:

Con la conexión de Adamo, puedes tener tantos dispositivos como quieras conectados. Ten en cuenta que la velocidad por Wi-Fi será más baja que si conectas tu equipo por cable.



## CAMBIAR LA CONTRASEÑA

Introduce la siguiente dirección IP en la barra de direcciones de tu navegador: **192.168.1.1** y accede a la web de administración del equipo.

En caso que el equipo solicite usuario y contraseña deberás introducir: Usuario: **user**  
Contraseña: **clave Wi-Fi** (la encontrarás en la etiqueta del router)

**ATENCIÓN:** Aunque cambies la clave Wi-Fi, las credenciales de acceso al router no varían. Por razones de seguridad, la clave de acceso al router no se puede cambiar.

# Tu Factura

**Tu factura se emite y se carga en tu cuenta bancaria la primera semana de cada mes.**

En tu primera factura aparecerá:

- El importe proporcional de la tarifa fija (desde el día de activación hasta final de mes).
- El importe de los consumos adicionales (fuera de tarifa) del primer mes.
- Si tu pack contratado tiene descuentos por una promoción, empezarás a disfrutarlos desde la instalación de la fibra.
- La cuota de activación será incluida, por única vez, en el importe de tu tarifa fija de la fibra óptica.

A partir de la segunda factura, los importes serán del mes completo vencido.

Y si quieres conocer más detalles de tu factura Adamo, puedes acceder al siguiente enlace y te los explicamos <https://adamo.es/es/nueva-factura-residencial>

En caso de que seas autónomo o tengas una empresa, puedes conocer los detalles aquí: <https://adamo.es/es/nueva-factura-business>

Puedes consultar y descargar todas tus facturas en tu área de cliente Mi Adamo <https://miadamo.adamo.es/>

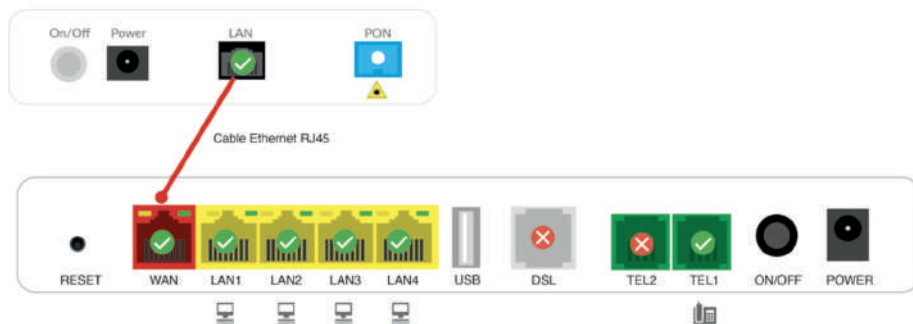


## ESTADO DEL ROUTER

El router debe ir conectado siempre a la ONT (Optical Network Terminal) como muestra la siguiente imagen.

**Es muy importante que los equipos estén interconectados de esta manera, ya que de lo contrario, el servicio no funcionará.**

### FIBERHOME AN5506-01



### GENEXIS PURE ED500

## ESTADO DE LAS LUCES

Si el estado de las luces es correcto pero no tienes conexión, prueba a reiniciar el router antes de continuar.

### FIBERHOME AN5506-01



Botón	Color del Led
PON	Verde fijo
LAN	Verde parpadeo
Power	Verde fijo

### GENEXIS PURE ED500



Botón	Color del Led
<b>STATUS</b> Indica el estado de la alimentación eléctrica	Funcionamiento correcto No hay alimentación Error durante el encendido
<b>UPLINK</b> Indica que el router está conectado a la ONT	Conectado a la red No está conectado a la red
<b>INTERNET</b> Muestra el estado de la conexión a Internet	Conexión a Internet No hay conexión a Internet
<b>TELE</b> Indica el estado de la telefonía	La telefonía está funcionando (parpadeo): El teléfono está descolgado o hay algún error La telefonía está desactivada
<b>WI-FI</b> Indica si las redes Wi-Fi están activadas	La red Wi-Fi 2,4 GHz y/o 5GHz está activada No hay ninguna red Wi-Fi activada

## ESTADO DE LAS LUCES

### NO HAY LUCES ENCENDIDAS EN EL ROUTER

Comprueba que:

- El interruptor trasero on/off está encendido
- Los adaptadores de red eléctrica están bien conectados
- Los cables no estén intercambiados entre el dispositivo ONT y el router  
(El adaptador del router tiene que ser de 12V y 2A mientras que el de la ONT es de 12V y 0,5A (500 mA)).

### HAY CONEXIÓN PERO LAS LUCES DEL ROUTER ESTÁN APAGADAS

Accede al **panel de control** vía web navegador: 192.168.1.1

Usuario: **user**

Contraseña: **clave Wi-Fi** (la que viene por defecto en el router)

Accede al **menú System > Hardware > LEDS**.

A continuación activa todos los botones y aplica los cambios.

### LUZ DE INTERNET EN ROJO

Comprueba que:

- Las luces de la ONT están tal como se indica en la gráfica Estado de las Luces.
- El cable Ethernet esté bien conectado entre el router y la ONT.

Una vez realizadas estas comprobaciones y si el equipo no se ha recuperado, por favor contacta con nosotros al número gratuito 900 651 651.

Recuerda que si has hecho alguna modificación en la configuración del router siempre puedes volverlo a dejar tal y como te lo instalamos presionando el botón reset con un clip o similar durante unos segundos hasta que las luces del panel frontal del router se enciendan a la vez.

## CAMBIO DE CANAL WI-FI

Es recomendable dejar al propio equipo seleccionar el canal según las interferencias que detecta. Y solo se recomienda el cambio de canal asistido por Adamo o para usuarios expertos.

## DUAL BAND

El router proporcionado por Adamo trabaja en las bandas de 2.4GHz y 5GHz. El router negocia con cada dispositivo para utilizar la banda más adecuada. Es recomendable dejar ambas bandas habilitadas.

## ALCANCE WI-FI

En ocasiones el alcance Wi-Fi puede disminuir por factores físicos (paredes, interferencias con otros dispositivos...). Para solucionar este tipo de interferencias se debe disminuir el bandwidth a 40MHz (en redes 5G) o bien utilizar repetidores Wi-Fi.

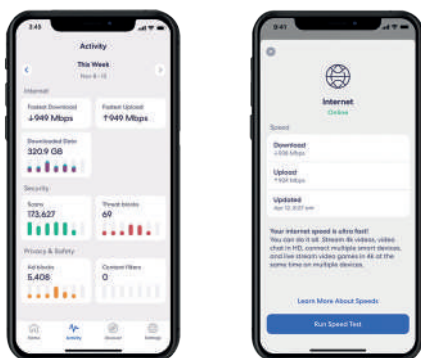
# Test de velocidad

Desde Adamo siempre recomendamos el SpeedTest de Ookla, seleccionando el servidor de Adamo más cercano:

SpeedTest de Ookla: <https://www.speedtest.net/>

**Para medir la velocidad real de Internet** que llega a nuestro router, recomendamos dar los siguientes pasos:

- Cierra todos los programas que usen conexión a Internet para que el test sea lo más fiable posible.
- No uses navegadores que puedan causar resultados erróneos, como Internet Explorer, mejor realiza la prueba de velocidad con Google Chrome o Mozilla Firefox.
- Para medir la velocidad de conexión real, recomendamos que te conectes vía cable directamente al router.



¿Quieres hacer el test de velocidad en el móvil o en la tablet? No hay problema, sólo tienes que cerrar todas las aplicaciones que puedan consumir datos, tales como actualizaciones en segundo plano de apps, situarte cerca del router y empezar a **medir la velocidad de conexión a Internet**.

Si tu ordenador no cumple con los requisitos técnicos necesarios además de disponer de una tarjeta Gigabit Full Duplex y un cable Ethernet CAT 5e o CAT 6 mínimo o superior, es posible que la velocidad de tu conexión no llegue a su capacidad máxima.

# Tu área de cliente

# Mi Adamo

Es el espacio donde puedes **ver y gestionar todos tus productos contratados con Adamo.**



Ver los datos de tus **productos contratados**, configurar tus servicios y consultar los pedidos que tengas en curso.



Consultar tus **consumos** de los servicios de móvil y fijo. Si lo necesitas podrás contratar GBs y bonos fácilmente desde aquí.



Tienes toda la **información de tus facturas**. Puedes ver tus facturas, descargarlas en formato PDF y la opción de pagar las pendientes con tarjeta.



En tu **cuenta** tienes **todos tus datos** y desde aquí puedes modificar algunas de tus preferencias sobre los mismos.



Puedes consultar **Promociones**, configurar tu usuario y ver las notificaciones que tenemos para ti.



Dispones de formularios para enviarnos tus consultas o incidencias. Y acceso al centro de ayuda.

Registrarte es muy fácil, sólo tienes que usar el DNI/CIF/NIE (con la letra en mayúsculas) de tu cuenta Adamo en la misma aplicación y tu email de contacto con nosotros.

**Instálate la App** desde Google Play o App Store en tu móvil para tenerla siempre a mano.



O puedes acceder desde la web en el apartado de Mi Adamo o directamente con el siguiente enlace <https://miadamo.adamo.es/>

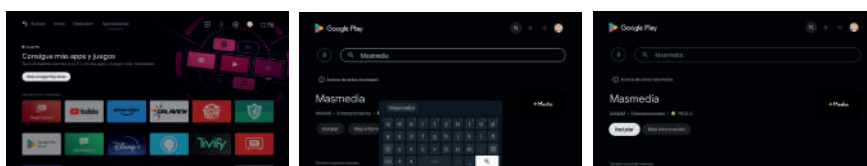


# Adamo TV

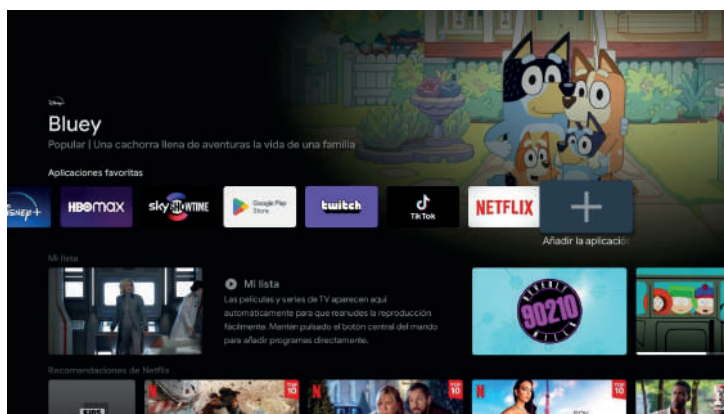
Si has contratado Adamo TV **recibirás un correo de bienvenida con el usuario y la contraseña para acceder al servicio.**

Para empezar a disfrutar de Adamo TV en tu televisor deberás instalar la app de +Media disponible en Playstore en caso de tener smart TV con Android TV. Si tu televisor es Samsung o LG encontrarás la app en las tiendas de aplicaciones de estos fabricantes.

Para ello ve a la pestaña de aplicaciones de tu Android TV y busca en Google Play:



Una vez instalada puedes añadirla a la pantalla principal de tu Android TV con el botón + de la fila principal de aplicaciones y seleccionando la aplicación de Masmedia TV.



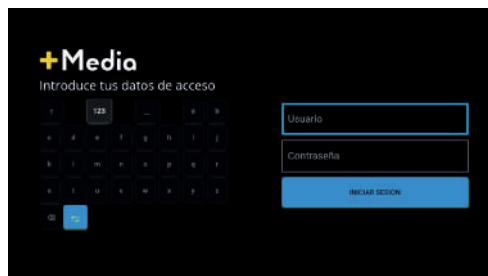
# Adamo TV

Una vez añadida ya puedes disfrutar de Adamo TV desde tu televisor.

Si no dispones de Smart TV puedes utilizar cualquier decodificador compatible con Android TV que existe en el mercado o solicitar la compra de uno compatible con Adamo TV a través de nuestra página de ayuda y configuración:

<https://adamo.es/es/adamotv-configuracion>

Una vez descargada, tanto en TV como en los demás dispositivos, solo tienes que introducir la dirección de correo electrónico que nos facilitaste durante la contratación del servicio y como contraseña tu DNI, NIE o CIF para acceder al servicio.



Si luego quieres cambiar la contraseña (o la has olvidado) puedes elegir la opción ¿Has olvidado tu contraseña? para recuperar y/o cambiarla.



# A tu lado siempre





Eso significa que nos tienes a tu disposición **24 horas del día 7 días a la semana.**

Llámanos gratis al  
**900 651 651**

**Si eres autónomo** llámanos gratis al 900 651 640 o si tienes una **empresa**, ponte en contacto con nosotros en el 900 651 652

¡Únete al plan **Adamo Amigos!**

¡Gana 40€ por cada **amig@** que traigas a Adamo!

¡Sin límite de amigos!



[adamo.es/amigos](https://adamo.es/amigos)

# adamo

Fibra, móvil y caaalma

**PIONEROS EN INTERNET FIBRA**  
DE ALTA VELOCIDAD DESDE 2007





# adamo

Fibra, móvil y caaalma

**ADAMO TELECOM IBERIA, S.A.U**

900 651 651

[www.adamo.es](http://www.adamo.es)