

# Lista de Precios y Servicios para Empresas (Precios SIN IVA incluido)

Actualizado a 05/09/2024

## Negocio PRO

69€/mes

### Fibra 1 Gb + Fijo Negocio + Wifi Total + Móvil Negocio GB Ilimitados Max + Centralita Virtual

- ▶ Fibra 1Gb: Internet Fibra Óptica. Hasta 1.000 Mb descarga, hasta 1.000 Mb de subida.
- ▶ Móvil Negocio GB Ilimitados Max: Datos Móviles GB Ilimitados\*, llamadas ilimitadas\*\*. Cobertura 4G
- ▶ Wifi Total: Router Wifi 6. Amplificador Wifi Extra opcional sin coste extra.
- ▶ Fijo Negocio: Llamadas ilimitadas a Fijo y Movil Nacional + 2000 minutos a fijo y móviles de UE, AUP\*\*\*
  - Servicio de desvío de llamadas y contestador de voz.
- ▶ Centralita Virtual hasta 20 extensiones
  - 1 DDI numeración geográfica incluida.
  - 1 IP Fija incluida.
  - Incluye App Adamo Softphone.
- ▶ Máximo 24h para resolución de incidencias.

## Negocio TOTAL

39€/mes

### Fibra 1 Gb + Fijo Negocio + Wifi Total + Móvil Negocio GB Ilimitados Max

- ▶ Fibra 1Gb: Internet Fibra Óptica. Hasta 1.000 Mb descarga, hasta 1.000 Mb de subida.
- ▶ Móvil Negocio GB Ilimitados Max: Datos Móviles GB Ilimitados\*, llamadas ilimitadas\*\*. Cobertura 4G
- ▶ Wifi Total: Router Wifi 6. Amplificador Wifi Extra opcional sin coste extra.
- ▶ Fijo Negocio: Llamadas ilimitadas a Fijo y Movil Nacional + 2000 minutos a fijo y móviles de UE, AUP\*\*\*
  - Servicio de desvío de llamadas y contestador de voz.
- ▶ Máximo 48h para resolución de incidencias.

En caso de resolución anticipada del contrato por causa imputable al cliente con anterioridad al periodo de permanencia pactado, el Cliente deberá abonar a Adamo:

- a) Para contratos con permanencia de 12 meses, una cantidad que asciende a 175,45€ (IVA incluido)
- b) Para contratos con permanencia superior a 12 meses, la totalidad de las cuotas restantes del periodo de permanencia contratado y la cantidad correspondiente a la instalación pendiente de abonar en el momento de la baja.

Superado el bono de datos, el cliente puede contratar 1GB extra de datos temporal por 5€. En caso contrario, la velocidad baja a 16kbps durante 1GB adicional. Superado el GB adicional, la conexión se corta hasta el mes siguiente. Para llamadas internacionales u otras destinaciones, consulta nuestra lista de precios en [www.adamo.es](http://www.adamo.es)

\*Datos ilimitados significará hasta un máximo de 150 GB de conformidad a "la política de uso razonable". Una vez superados, el Cliente podrá contratar los bonos extra adicionales de datos que Adamo ponga a su disposición. Una vez consumidos los bonos o en el caso de que el Cliente no los haya contratado, la velocidad de navegación se reducirá a 16 kbps. Superada la tarifa de datos, el cliente puede contratar 1GB extra temporal por 4,13€. En caso contrario, la velocidad baja a 16kbps durante 1GB adicional. Superado el GB adicional, la conexión se corta hasta el mes siguiente. Para llamadas internacionales u otras destinaciones, consulta nuestra lista de precios en [www.adamo.es](http://www.adamo.es).

\*\*Llamadas ilimitadas (excluyendo servicios premium, internacionales, roaming y uso WAP) con un máximo de 120 destinos diferentes. Llamadas ilimitadas dentro de unas normas de "uso razonable": si se realiza un consumo mensual que cuadruple la media de consumo mensual de los clientes de Adamo que tengan contratada la tarifa ilimitada, el operador podrá enviar un SMS al cliente informándole de que ha excedido el número de minutos contratados y, tras 100 minutos adicionales consumidos, pasará a tarificar a precio fuera de bono (es decir, establecimiento de llamada de 18,15cts y 0cts/min los primeros 5 min, después 3,63cts/min). Media actual de clientes: 600min/mes. Superado el límite destinos, se tarificará a 0,10€/min con establecimiento de llamada de 18,15 cts.

\*\*\*AUP (Acceptable Use Policy) significa que cualquier uso excedente del servicio será cargado.

Fibra - Móvil

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| <div>Negocio</div> <div>Fibra 400 Mb + Móvil 15 GB</div> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Internet Fibra Óptica. Hasta 400 Mb descarga, hasta 400 Mb de subida.</li> <li>▶ Móvil Negocio Ilimitadas 15 GB Max: 15 GB datos, llamadas ilimitadas**. Cobertura 4G.</li> <li>▶ <i>(Red externa en Asturias la velocidad máxima será de 100 Mbps.)</i></li> <li>▶ Máximo 48h para resolución de incidencias.</li> </ul>                                  | 19€/mes |
| <div>Negocio</div> <div>Fibra 400 Mb + Móvil 50 GB</div> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Internet Fibra Óptica. Hasta 400 Mb descarga, hasta 400 Mb de subida.</li> <li>▶ Móvil Negocio Ilimitadas 50 GB Max: 50 GB datos, llamadas ilimitadas**. Cobertura 4G.</li> <li>▶ <i>(Red externa en Asturias la velocidad máxima será de 100 Mbps.)</i></li> <li>▶ Máximo 48h para resolución de incidencias.</li> </ul>                                  | 24€/mes |
| <div>Negocio</div> <div>Fibra 400 Mb + Móvil Negocio GB Ilimitados Max</div> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Internet Fibra Óptica. Hasta 400 Mb descarga, hasta 400 Mb de subida.</li> <li>▶ Móvil Negocio GB Ilimitados Max: Datos Móviles GB Ilimitados*, llamadas ilimitadas**. Cobertura 4G</li> <li>▶ <i>(Red externa en Asturias la velocidad máxima será de 100 Mbps.)</i></li> <li>▶ Máximo 48h para resolución de incidencias.</li> </ul> | 29€/mes |

Fibra

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| <div>Negocio</div> <div>Fibra 400 Mb</div> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Internet Fibra Óptica. Hasta 400 Mb descarga, hasta 400 Mb de subida.</li> <li>▶ <i>(Red externa en Asturias la velocidad máxima será de 100 Mbps.)</i></li> <li>▶ Máximo 48h para resolución de incidencias.</li> </ul>                                                                                                                         | 19€/mes |
| <div>Negocio TOTAL</div> <div>Fibra 1 Gb + Wifi Total</div> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Fibra 1Gb: Internet Fibra Óptica. Hasta 1.000 Mb descarga, hasta 1.000 Mb de subida.</li> <li>▶ Wifi Total: Router Wifi 6. Amplificador Wifi Extra opcional sin coste extra.</li> <li>▶ <i>(Red externa en Asturias la velocidad máxima será de 100 Mbps.)</i></li> <li>▶ Máximo 48h para resolución de incidencias.</li> </ul> | 39€/mes |

En caso de resolución anticipada del contrato por causa imputable al cliente con anterioridad al periodo de permanencia pactado, el Cliente deberá abonar a Adamo:

- a) Para contratos con permanencia de 12 meses, una cantidad que asciende a 175,45€ (IVA incluido)
- b) Para contratos con permanencia superior a 12 meses, la totalidad de las cuotas restantes del periodo de permanencia contratado y la cantidad correspondiente a la instalación pendiente de abonar en el momento de la baja.

Superado el bono de datos, el cliente puede contratar 1GB extra de datos temporal por 5€. En caso contrario, la velocidad baja a 16kbps durante 1GB adicional. Superado el GB adicional, la conexión se corta hasta el mes siguiente. Para llamadas internacionales u otras destinaciones, consulta nuestra lista de precios en [www.adamo.es](http://www.adamo.es)

\*Datos ilimitados significará hasta un máximo de 150 GB de conformidad a "la política de uso razonable". Una vez superados, el Cliente podrá contratar los bonos extra adicionales de datos que Adamo ponga a su disposición. Una vez consumidos los bonos o en el caso de que el Cliente no los haya contratado, la velocidad de navegación se reducirá a 16 kbps. Superada la tarifa de datos, el cliente puede contratar 1GB extra temporal por 4,13€. En caso contrario, la velocidad baja a 16kbps durante 1GB adicional. Superado el GB adicional, la conexión se corta hasta el mes siguiente. Para llamadas internacionales u otras destinaciones, consulta nuestra lista de precios en [www.adamo.es](http://www.adamo.es).

\*\*Llamadas ilimitadas (excluyendo servicios premium, internacionales, roaming y uso WAP) con un máximo de 120 destinos diferentes. Llamadas ilimitadas dentro de unas normas de "uso razonable": si se realiza un consumo mensual que cuadriple la media de consumo mensual de los clientes de Adamo que tengan contratada la tarifa ilimitada, el operador podrá enviar un SMS al cliente informándole de que ha excedido el número de minutos contratados y, tras 100 minutos adicionales consumidos, pasará a tarificar a precio fuera de bono (es decir, establecimiento de llamada de 18,15cts y 0ct/min los primeros 5 min, después 3,63cts/min). Media actual de clientes: 600min/mes. Superado el límite destinos, se tarificará a 0,10€/min con establecimiento de llamada de 18,15 cts.

\*\*\*AUP (Acceptable Use Policy) significa que cualquier uso excedente del servicio será cargado.

# Líneas Móviles Adicionales

| Línea Móvil                                                                                           | Datos              | Llamadas     | Cobertura | Precio |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------|-----------|--------|
| <b>Móvil Negocio Ilimitadas 15 GB Max</b> <small>Disponible solo con Negocio</small>                  | <b>15 GB</b>       | Ilimitadas** | 4G        | 6€     |
| <b>Móvil Negocio GB Ilimitados Max</b> <small>Disponible solo con Negocio</small>                     | <b>Ilimitados*</b> | Ilimitadas** | 4G        | 12€    |
| <b>Móvil Negocio GB Ilimitados Max</b> <small>Disponible solo con Negocio TOTAL y Negocio PRO</small> | <b>Ilimitados*</b> | Ilimitadas** | 4G        | 5€     |

\*Datos ilimitados significará hasta un máximo de 150 GB de conformidad a "la política de uso razonable". Una vez superados, el Cliente podrá contratar los bonos extra adicionales de datos que Adamo ponga a su disposición. Una vez consumidos los bonos o en el caso de que el Cliente no los haya contratado, la velocidad de navegación se reducirá a 16 kbps. Superada la tarifa de datos, el cliente puede contratar 1GB extra temporal por 4,13€. En caso contrario, la velocidad baja a 16kbps durante 1GB adicional. Superado el GB adicional, la conexión se corta hasta el mes siguiente. Para llamadas internacionales u otras destinaciones, consulta nuestra lista de precios en [www.adamo.es](http://www.adamo.es).

\*\*Llamadas ilimitadas (excluyendo servicios premium, internacionales, roaming y uso WAP) con un máximo de 120 destinos diferentes. Llamadas ilimitadas dentro de unas normas de "uso razonable": si se realiza un consumo mensual que cuadripleque la media de consumo mensual de los clientes de Adamo que tengan contratada la tarifa ilimitada, el operador podrá enviar un SMS al cliente informándole de que ha excedido el número de minutos contratados y, tras 100 minutos adicionales consumidos, pasará a tarificar a precio fuera de bono (es decir, establecimiento de llamada de 18,15cts y Oct/min los primeros 5 min, después 3,63cts/min). Media actual de clientes: 600min/mes. Superado el límite destinos, se tarificará a 0,10€/min con establecimiento de llamada de 18,15 cts.

# Servicios Móviles Adicionales

|                                              |                  |
|----------------------------------------------|------------------|
| 1 GB extra temporal                          | <b>4,13€/mes</b> |
| Bono móvil Llamadas Internacionales 100 min* | <b>5€/mes</b>    |
| Bono móvil Llamadas Internacionales 300 min* | <b>10€/mes</b>   |
| Bono móvil Llamadas Internacionales 600 min* | <b>12€/mes</b>   |

\*Minutos a fijos y móviles de los siguientes destinos: Alemania, Reino Unido, Dinamarca, Finlandia, Grecia, Francia, Irlanda, Islandia, Países Bajos, Suecia, Noruega, Estados Unidos de América, Canadá, Italia, Polonia, Hungría, Rumanía, Austria, Eslovaquia, República Checa, Lituania, Croacia, Kazajistán, Rusia, China, Corea del Sur, Japón, Hong Kong, Brasil, Colombia, Argentina, México, Portugal y Paraguay. Superado el bono el precio de la llamada y establecimiento será el estándar de cada destino.

# Servicios de Mensajería Móvil

SMS 0,25€

MMS 0,40€

# Tarifarios especiales

Para consultar las **Tarifas de Roaming desde el móvil** click [aquí](#)

Para consultar las **Tarifas de Numeración Especial desde el móvil o fijo** click [aquí](#)

Para consultar las **Tarifas de Llamadas internacionales desde el móvil** click [aquí](#)

# Tarifas De Adamo TV

|                           |     |
|---------------------------|-----|
| Adamo TV Basic Empresas   | 3€  |
| Adamo TV Premium Empresas | 5€  |
| Adamo TV Total Empresas   | 10€ |

# Tarifas De Telefonía Fija

|                                                                                                                                                                                                                                                                               |        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| <div>Fijo Negocio</div> <div>Línea de Telefonía con Llamadas ilimitadas a Fijo y Movil Nacional + 2000 minutos a fijo y 2000 minutos a moviles de UE, AUP***</div> <div>***AUP (Acceptable Use Policy) significa que cualquier uso excedente del servicio será cargado.</div> | 6€/mes |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|

| Tarifas destinos nacionales                             | Establ. Llamada | €/min (sin IVA) |
|---------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|
| Llamadas número Fijos, Provinciales e Interprovinciales | 0,19€           | 0,002€          |
| Llamadas de Fijo a Móvil (a todos los operadores)       | 0,19€           | 0,10€           |
| Llamadas a líneas 900                                   | Gratis          | Gratis          |
| Llamadas a líneas 901                                   | 0,10€           | 0,05€           |
| Llamadas a líneas 902                                   | 0,15€           | 0,09€           |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <div>Tarifas destinos internacionales</div> <div>Para consultar las <b>Tarifas de Llamadas internacionales desde el fijo al fijo</b> click <a href="#">aquí</a></div> <div>Para consultar las <b>Tarifas de Llamadas internacionales desde el fijo a móvil</b> click <a href="#">aquí</a></div> |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

# Tarifas De Servicios Digitales

|                   |         |
|-------------------|---------|
| Presencia Digital | 15€/mes |
| Página web        | 20€/mes |
| Paquete Digital   | 30€/mes |

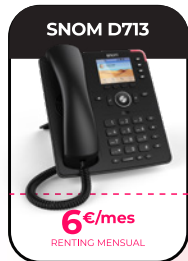
# Servicios Extras Negocio

|                                                                                                                                          |                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| <div>Fibra 1Gb - Solo disponible con Negocio</div> <div>Internet Fibra Óptica. Hasta 1.000 Mb descarga, hasta 1.000 Mb de subida.</div>  | 10€/mes                                               |
| <div>Wifi Total - Solo disponible con Negocio</div> <div>Router Wifi 6. Amplificador Wifi extra</div>                                    | 10€/mes                                               |
| <div>IP FIJA</div> <div>Dirección IPv4 estática</div>                                                                                    | 10€/mes                                               |
| <div>Punto Ethernet adicional</div> <div>Punto RJ45 (ethernet) adicional. No disponible en Asturias/GITPA, Quintanadueñas y Ermua.</div> | <div>50€/mes</div> <div>Única cuota instalación</div> |

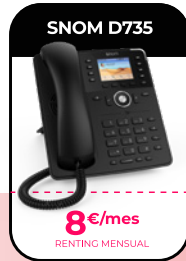
# Terminales

## TERMINALES DE SOBREMESA

### GAMA BÁSICA



### GAMA PROFESIONAL



### GAMA PREMIUM



## TERMINALES INALÁMBRICOS

### GAMA PROFESIONAL



### GAMA PREMIUM



En el caso de que se curse la baja y no se retorne el equipo, se le facturará adicionalmente un coste de 133,10€ (IVA Incl.).  
En caso de baja Adamo podrá cobrar la recogida de los terminales, siendo de 35€ (IVA Excl.) por terminal.

# Servicios especiales

|                                                 |                          |
|-------------------------------------------------|--------------------------|
| Duplicado de SIM                                | <b>8,27€</b>             |
| Cambio de domicilio                             | <b>15€</b>               |
| Cambio de domicilio Asturias/GITPA              | <b>60€</b>               |
| Reparación de acometida de fibra                | <b>15€</b>               |
| Reparación de acometida de fibra otras redes*   | <b>Desde 60€ a 145€</b>  |
| Reparación de acometida de fibra Asturias/GITPA | <b>Desde 150€ a 250€</b> |
| Cambio de ubicación de ONT                      | <b>50€</b>               |
| Cambio de ubicación de ONT Asturias/GITPA       | <b>Desde 150€ a 250€</b> |
| Interconexión cable de teléfono (RJ11) a PAU**  | <b>50€</b>               |
| Interrupción periodo vacacional***              | <b>15€/mes</b>           |

\*Coste variable.

\*\*No disponible en red Asturias/GITPA.

\*\*\*Ciertas condiciones aplican. Estas tarifas están sujetas a modificaciones. Adamo publicará oportunamente cualquier cambio que se produzca en las mismas.