

Manual de configuración: Grabaciones de Centralita Cloud

Este documento describe los pasos a seguir para configurar las grabaciones de las llamadas entrantes y salientes.

La configuración se puede realizar de tres formas:

- Desde las extensiones de la centralita.
- Desde los DDIs de la centralita.
- Desde las colas de la centralita.

Se explican las tres formas de configuración, las grabaciones de las llamadas y también se explica la reproducción o la descarga de las grabaciones

PARÁMETROS NECESARIOS

Para la configuración de las grabaciones necesitaremos:

Entrar en la siguiente dirección: <https://panel-cloudpbx.adamo.es>

Necesitaremos un **usuario y una contraseña** para acceder a la web de la centralita

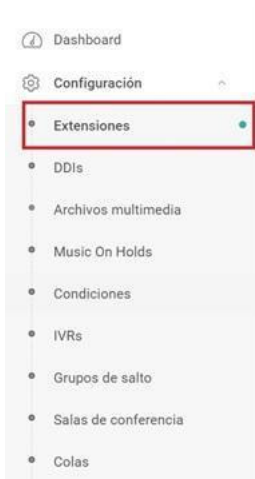
CONFIGURACIÓN

En las grabaciones de extensiones **sólo se graban las llamadas salientes**, es decir, sólo se graban las llamadas que se hacen desde esa extensión.

Accedemos al panel de control web de la Centralita Cloud: <https://panel-cloudpbx.adamo.es>

Pulsamos en el menú lateral izquierdo

Configuración =>Extensiones



- Nos aparecerán todas las extensiones que tenemos.

Configuración / Extensiones

Extensiones

Nueva extensión SIP
Volcado extensiones SIP
Custom Extension
Extensión Virtual
Change to chan_sip
Change to PJSIP
🗑️
↔️
👤

- TEST

🔍 Search Show 10 entries

<input type="checkbox"/>	Número ↓↑	Nombre ↓↑	descripción ↓↑	Nombre de usuario ↓↑	Contraseña ↓↑	Acción ↓↑
<input type="checkbox"/>	📞 1000	Adamo 1000	🎤	1000-adamotest	📄 vTpEJhFjBtcMREen	🗑️ 📄 📄
<input type="checkbox"/>	📞 1001	Adamo 1001		1001-adamotest	📄 q2Q4pKMDjsAwVwxX	🗑️ 📄 📄
<input type="checkbox"/>	📞 1002	Adamo 1002		1002-adamotest	📄 q2Vxu3LY9B9r2bbL	🗑️ 📄 📄
<input type="checkbox"/>	📞 1022	1022 Desvío	📞			🗑️ 📄 📄

Showing 1 to 4 of 4 entries Previous 1 Next

- Entramos en la configuración de la extensión y buscamos los ajustes de **Outbound Recording**.

Outbound Recording

Siempre grabar:

Email recording to:

- En la opción **Siempre grabar** le indicamos que sí. (Tenemos la posibilidad de añadir una dirección de correo electrónico para que las grabaciones se envíen directamente, en el caso que no deseemos esa opción las grabaciones igualmente se guardarán en la base de datos).
- Para finalizar, **guardamos los cambios realizados**.

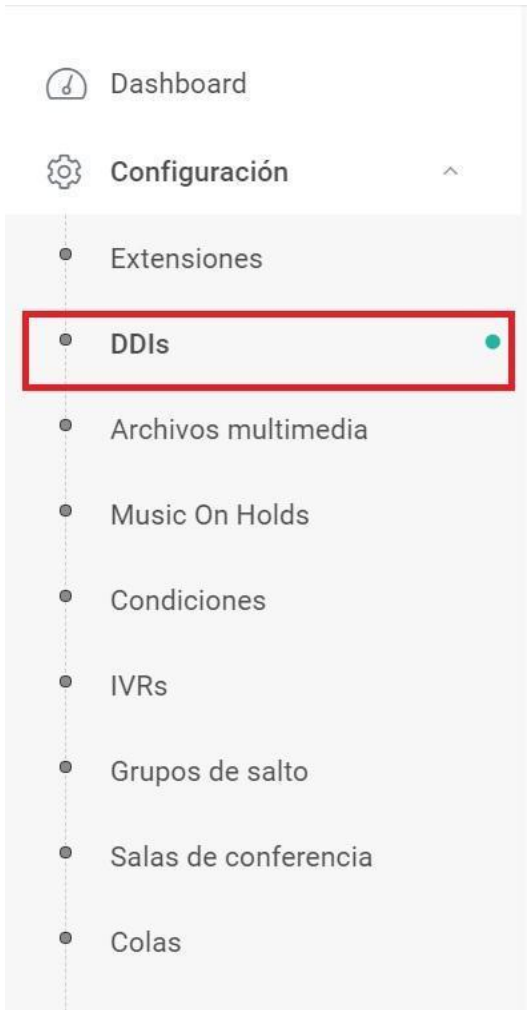
DESDE LOS DDIs DE LA CENTRALITA

En las grabaciones desde los **DDIs sólo se graban las llamadas entrantes**, es decir, solo se graban las llamadas que se reciben en ese DDI (número entrante)

Accedemos al panel de control web de la Centralita Cloud: <https://panel-cloudpbx.adamo.es>

Pulsamos en el menú lateral izquierdo

Configuración =>DDIs



- Nos aparecerán todos los DDIs que tenemos.

Configuración / DDIs

DDIs - TEST

Outbound CallerID Regexs Outbound DDIs New DID Bulk DDIs Eliminar seleccionado

Search Show 10 entries

<input type="checkbox"/>	Número ↓↑	Comentario ↓↑	Max Channels ↓↑	Recording ↓↑	Prefijo de identificación del llamante ↓↑	Unconditional forward ↓↑	Inbound Call Rates ↓↑	Acción ↓↑
<input type="checkbox"/>	34854992420	TEST	Unlimited	no				

Showing 1 to 1 of 1 entries Previous 1 Next

- Entramos en la configuración de los DDIs y buscamos los ajustes de **Voice**.

Voice

Acción a realizar

Unconditional Forward:

Siempre grabar: Si

Email recording to:

Prefix CallerID Num:

Prefix CallerID Name:

Destinacion: Please select DID destination
marcer 1000 - Adamo 1000

- En la opción **Siempre grabar** le indicamos que sí. (Tenemos la posibilidad de añadir una dirección de correo electrónico para que las grabaciones se envíen directamente, en el caso que no deseemos esa opción las grabaciones igualmente se guardarán en la base de datos).
- Para finalizar, **guardamos los cambios realizados**.

DESDE LAS COLAS DE LA CENTRALITA

En las grabaciones **desde las colas sólo se graban las llamadas entrantes**, es decir, solo se graban las llamadas que se reciben en las colas.

Accedemos al panel de control web de la Centralita Cloud: <https://panel-cloudpbx.adamo.es>

Pulsamos en el menú lateral izquierdo
Configuración =>Colas

- Nos aparecerán todas las colas que tenemos.

Configuración / Colas

Colas - TEST New Queue External Agents Queue rules Eliminar seleccionado

Search Show 10 entries

<input type="checkbox"/>	Nombre ↓↑	Número ↓↑	Strategy ↓↑	Siempre grabar ↓↑	Acción ↓↑
<input type="checkbox"/>	100	100	Ring All	no	

Showing 1 to 1 of 1 entries Previous 1 Next

- Entramos en la configuración de las colas y buscamos los ajustes Defina Call Queue => Information

Configuración / Colas / defina cola de lla...

defina cola de llamada - TEST

Information Show All

Nombre:

Número:

Siempre grabar:

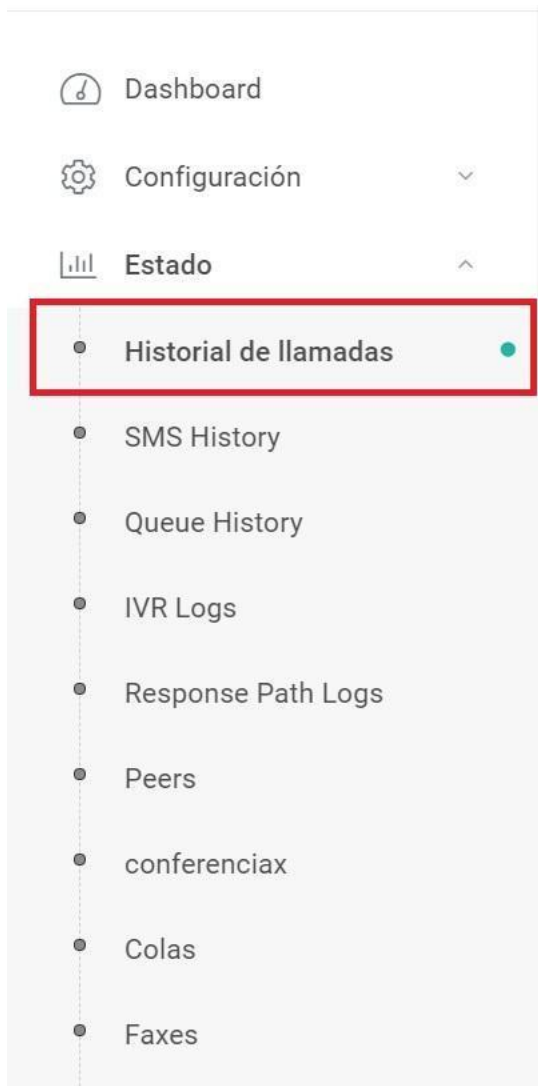
- En la opción Siempre grabar y le indicamos que sí.
- Para finalizar, guardamos los cambios realizados.

REPRODUCCIÓN O DESCARGA GRABACIONES

Las grabaciones se guardan en la base de datos de la Centralita, para reproducirlas o descargarlas debemos de seguir unos sencillos pasos.

Accedemos al panel de control web de la Centralita Cloud: <https://panel-cloudpbx.adamo.es>

Pulsamos en el menú lateral izquierdo
Estado => Historial de llamadas.



- Nos aparecerán todas las llamadas.

Fecha	Llamada	Estado	Duración	Costo	Minutos	Segundos	Costo	Minutos
2022-11-17 10:00:00	9876543210	Completada	00:01:30	0,05	1	30	0,05	1
2022-11-17 09:45:00	9876543210	Completada	00:02:15	0,10	2	15	0,10	2
2022-11-17 09:30:00	9876543210	Completada	00:01:45	0,07	1	45	0,07	1
2022-11-17 09:15:00	9876543210	Completada	00:03:00	0,15	3	00	0,15	3
2022-11-17 09:00:00	9876543210	Completada	00:01:15	0,06	1	15	0,06	1
2022-11-17 08:45:00	9876543210	Completada	00:02:30	0,12	2	30	0,12	2
2022-11-17 08:30:00	9876543210	Completada	00:01:00	0,05	1	00	0,05	1
2022-11-17 08:15:00	9876543210	Completada	00:02:45	0,13	2	45	0,13	2
2022-11-17 08:00:00	9876543210	Completada	00:01:30	0,07	1	30	0,07	1
2022-11-17 07:45:00	9876543210	Completada	00:02:00	0,10	2	00	0,10	2
2022-11-17 07:30:00	9876543210	Completada	00:01:15	0,06	1	15	0,06	1
2022-11-17 07:15:00	9876543210	Completada	00:02:30	0,12	2	30	0,12	2
2022-11-17 07:00:00	9876543210	Completada	00:01:45	0,08	1	45	0,08	1
2022-11-17 06:45:00	9876543210	Completada	00:02:15	0,11	2	15	0,11	2
2022-11-17 06:30:00	9876543210	Completada	00:01:00	0,05	1	00	0,05	1
2022-11-17 06:15:00	9876543210	Completada	00:02:45	0,13	2	45	0,13	2
2022-11-17 06:00:00	9876543210	Completada	00:01:30	0,07	1	30	0,07	1
2022-11-17 05:45:00	9876543210	Completada	00:02:00	0,10	2	00	0,10	2
2022-11-17 05:30:00	9876543210	Completada	00:01:15	0,06	1	15	0,06	1
2022-11-17 05:15:00	9876543210	Completada	00:02:30	0,12	2	30	0,12	2
2022-11-17 05:00:00	9876543210	Completada	00:01:45	0,08	1	45	0,08	1
2022-11-17 04:45:00	9876543210	Completada	00:02:15	0,11	2	15	0,11	2
2022-11-17 04:30:00	9876543210	Completada	00:01:00	0,05	1	00	0,05	1
2022-11-17 04:15:00	9876543210	Completada	00:02:45	0,13	2	45	0,13	2
2022-11-17 04:00:00	9876543210	Completada	00:01:30	0,07	1	30	0,07	1
2022-11-17 03:45:00	9876543210	Completada	00:02:00	0,10	2	00	0,10	2
2022-11-17 03:30:00	9876543210	Completada	00:01:15	0,06	1	15	0,06	1
2022-11-17 03:15:00	9876543210	Completada	00:02:30	0,12	2	30	0,12	2
2022-11-17 03:00:00	9876543210	Completada	00:01:45	0,08	1	45	0,08	1
2022-11-17 02:45:00	9876543210	Completada	00:02:15	0,11	2	15	0,11	2
2022-11-17 02:30:00	9876543210	Completada	00:01:00	0,05	1	00	0,05	1
2022-11-17 02:15:00	9876543210	Completada	00:02:45	0,13	2	45	0,13	2
2022-11-17 02:00:00	9876543210	Completada	00:01:30	0,07	1	30	0,07	1
2022-11-17 01:45:00	9876543210	Completada	00:02:00	0,10	2	00	0,10	2
2022-11-17 01:30:00	9876543210	Completada	00:01:15	0,06	1	15	0,06	1
2022-11-17 01:15:00	9876543210	Completada	00:02:30	0,12	2	30	0,12	2
2022-11-17 01:00:00	9876543210	Completada	00:01:45	0,08	1	45	0,08	1
2022-11-17 00:45:00	9876543210	Completada	00:02:15	0,11	2	15	0,11	2
2022-11-17 00:30:00	9876543210	Completada	00:01:00	0,05	1	00	0,05	1
2022-11-17 00:15:00	9876543210	Completada	00:02:45	0,13	2	45	0,13	2
2022-11-17 00:00:00	9876543210	Completada	00:01:30	0,07	1	30	0,07	1

- Para entrar en la grabación de la llamada buscamos la llamada en la lista y apretamos sobre el icono del altavoz 🗣️, se nos abrirá el reproductor de la cloud.
- Desde el reproductor de la cloud podemos reproducirlas o descargarlas.
- (Algunos navegadores no son compatibles con la reproducción, si no es posible la reproducción, probar con otro navegador o descargarla).

Nota: Para grabar las llamadas es necesario que el cliente acepte y firme un documento proporcionado por Adamo Telecom para cumplir con la LOPD. Éste debe ser solicitado al departamento de soporte o a través de su comercial.