

# Caaalma...

**Pero a toda velocidad  
con Fibra 1 Gb**

# adamo

Fibra, móvil y caaalma



## **Gracias por elegirnos. ¡Bienvenid@!**

**EN ADAMO queremos darte más que fibra y móvil, queremos darte Caaaalma y que tengas “una cosa menos” en la cabeza, porque la conectividad, con nosotros, está controlada.**

Queremos que este sea el inicio de una bonita relación y el primer paso es que conozcas algo más de nosotros, desde temas técnicos como son las configuraciones del router y el Wi-Fi, hasta nuestro servicio de atención al cliente.

El equipo de Adamo





# Índice

Internet Fibra Óptica 1 Gb	4
Telefonía móvil	6
Tu router	10
Red Smart WiFi	14
Test de velocidad	21
Tu factura	25
Tu área de cliente Mi Adamo	26
Adamo TV	28
A tu lado siempre	31



# Internet Fibra Óptica 1 Gb

La conexión Adamo Fibra 1 Gb te garantiza una experiencia óptima en tu uso de Internet. Con una conexión de alta velocidad, la experiencia en juegos online está garantizada, así como el streaming de contenidos en HD en plataformas de TV digital o fiabilidad en tus sistemas domóticos para el Hogar Digital.

## Velocidad de descarga

### Hasta 1 Gbps

Velocidad real de descarga entre 700 Mbps y 1Gbps con conexión mediante cable Ethernet (deberá ser de categoría 5E o superior) y que disponga de una tarjeta de red de 1Gbps, siempre que el servidor desde el cual descargas soporte dicha velocidad.

También dependerá de la velocidad que el PC, portátil o equipo pueda soportar. El ancho de banda también depende del servidor en el que se haga la prueba. Te recomendamos usar:

[fast.adamo.es](http://fast.adamo.es) o bien [speedtest.net](http://speedtest.net)

## Velocidad de subida

Velocidad real de subida entre 100 Mbps y 1 Gbps según la modalidad contratada (además de la velocidad que el PC o equipo pueda soportar) con conexión mediante cable Ethernet, y siempre que el servidor o web al cual estás enviando información soporte dicha velocidad.

## Velocidad Wi-Fi

El servicio funciona con un router tipo Wi-Fi, que es capaz de alcanzar velocidades de hasta 500 Mbps con los equipos más modernos. Esta velocidad puede verse disminuida debido a factores como la distancia al router, antigüedad de los equipos, barreras entre router y equipo en condiciones normales. Los dispositivos, navegadores y software más antiguos tienden a disminuir las velocidades que se pueden alcanzar.

# Telefonía móvil

Si has contratado la telefonía móvil, junto con tu SIM recibirás una carta de bienvenida en la que encontrarás toda la información respecto al proceso. Una vez activa, puedes introducir la SIM en tu móvil y a disfrutar.

En todo caso, si necesitas más información también recibirás un manual con toda la información respecto a la configuración de la SIM así como otra información de tu interés como el **roaming** (está activado por defecto) o la **activación del buzón de voz** (marcando 242).

Puedes encontrar esta información en  
**[www.adamo.es/ayuda-movil](http://www.adamo.es/ayuda-movil)**

**IMPORTANTE:** es indispensable la devolución de una copia del contrato firmada para que se efectúe la portabilidad.

# Tu línea Adamo Móvil

**adamo**  
Fibra, móvil y caaalma

A continuación te explicamos cómo **activar y configurar la tarjeta SIM para tu línea móvil**. Verás que es muy sencillo, pero si te surge alguna duda puedes visitar [adamo.es/ayuda-movil](http://adamo.es/ayuda-movil) o llamarnos gratis al 900 651 648. En el caso de que no hayas contratado línea móvil y quieras hacerlo, te recordamos que puedes solicitarla a través de cualquiera de nuestros canales de venta habituales.

## ACTIVACIÓN DE LÍNEA

### NÚMERO NUEVO

1



Introduce la SIM en tu móvil

2



Adamo te enviará un SMS de confirmación cuando esté activada

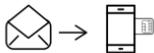
3



Configura la APN (Internet)

### PORTABILIDAD

1



Adamo te enviará un SMS el día antes del cambio para que pongas la SIM de Adamo

2



Configura la APN (Internet)

## APN (INTERNET)



1. En el menú principal, entra en el menú **Ajustes**, y, en el apartado "**Conexiones inalámbricas y redes**", pulsa "**Más**".
2. Pulsa en "**Redes móviles**".
3. Pulsa "**APN**".
4. Pulsa el botón "+".
5. Rellena los siguientes campos con estos datos y pulsa **guardar**.  
Nombre: **Adamo**  
APN: **internet.adamo.es**



Si tienes un **dispositivo iOS**, sigue estos pasos para configurar el APN de Adamo:

1. Ve a **Ajustes** en tu dispositivo.
2. Selecciona **Datos móviles**.
3. Selecciona **Opciones de Datos Móviles**
4. Selecciona **Red de Datos Móviles**.
5. Llena los campos con la siguiente información: Nombre: **ADAMO**  
APN: **internet.adamo.es**  
Nombre de usuario: (dejar en blanco)  
Contraseña: (dejar en blanco)
8. Vuelve atrás a la pantalla de Ajustes.
9. **Apaga y enciende los Datos móviles** para activar la configuración.

¡Listo! Tu dispositivo ahora está configurado para utilizar la red de Adamo.  
Puedes disfrutar de una conexión estable y rápida.

## ROAMING (Uso del móvil en el extranjero)

### **Tu roaming está activo por defecto.**

Si deseas validarlo, activarlo o desactivarlo puedes hacerlo desde Mi Adamo (web/APP) usando el botón de configurar para la línea móvil en cuestión desde la ventana de productos.

También puedes contactarnos por chat o por teléfono gratuito al 900 651 651. El cambio puede tardar un periodo de tiempo para hacerse efectivo.

**Consejo de Adamo:** ten cuidado con el roaming fuera de España podría resultar notablemente costoso tanto con Adamo como con otros operadores. También recomendamos tener cuidado con el uso de datos Roaming, aconsejamos desactivar los datos y aprovechar los puntos WI-FI seguros en destino.

Puedes encontrar más información sobre el Roaming (incluyendo las diferentes zonas y tarifas que aplican) puedes visitar **[adamo.es/es/helpcenter/roaming](https://adamo.es/es/helpcenter/roaming)**

# Tu Router

**adamo**  
Fibra, móvil y caaalma

## Tu equipo

Te hemos instalado un **router eero con la última tecnología de la mano de Amazon** con Wi-Fi 6. Este router hace que tengas la mejor velocidad, cobertura y seguridad Wi-fi en tu hogar y que no te debas preocupar del número de dispositivos conectados ya que no perderás velocidad.



## Tu contraseña

El instalador te va a dejar configurada la contraseña Wi-Fi que viene instalada por defecto del número de serie del equipo.

Por ejemplo, si el serial es AAAA-BBBB-CCCC-DDDD (el formato es siempre ese) los datos Wifi serán:

**SSID: ADAMO\_DDDD**

**Contraseña: AAAABBBBCCCC (sin guiones)**



## Estado del router

El router debe ir conectado siempre a la ONT (Optical Network Terminal) como muestra la siguiente imagen.

**Es muy importante que los equipos estén interconectados de esta manera, ya que de lo contrario, el servicio no funcionará.**



## App eero

El técnico que realiza la instalación ya deja en uso la configuración de tu router, pero si quieres acceder a todas las funcionalidades (cambiar contraseña, hacer un test de velocidad, etc) es necesario que **te descargues la aplicación para Android o iOS desde tu teléfono móvil:**

<https://eero.com/app>

PASO A PASO:



1. Abre la aplicación "Eero" una vez descargada y regístrate



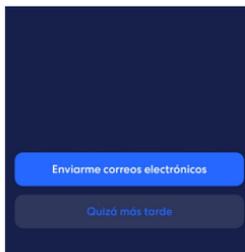
2. Para el registro, puedes usar una cuenta ya existente en Amazon o con un mail o número de teléfono.



3. Acepta los términos y condiciones



4. Introduce el código de verificación que te llegará al número de móvil que tienes asociado a tu cuenta Amazon o en el nuevo registro realizado.



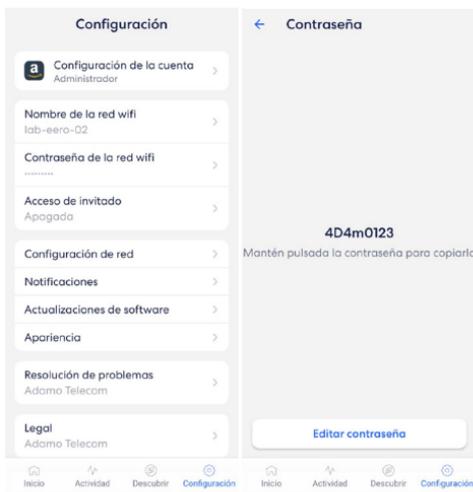
5. Escoge si quieres recibir notificaciones comerciales por correo electrónico



6. ¡Ya has terminado!

Ahora necesitas solicitar a Adamo que te habilite el acceso a tu red.

Puedes pedirselo al técnico en el momento de la instalación o bien llamándonos al **900 651 651** y tu equipo aparecerá configurado automáticamente en tu móvil.

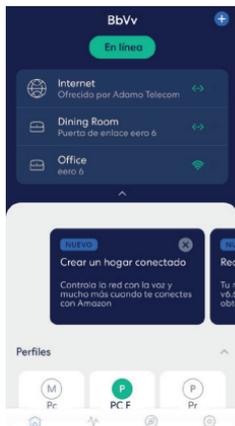


Una vez configurada la red WiFi y recordada cuál es tu contraseña, hay que ir a **“Configuración”**, y pulsar sobre **“Contraseña de la red wifi”**. En ese mismo menú se muestra la contraseña actual y da la **opción de editarla**.

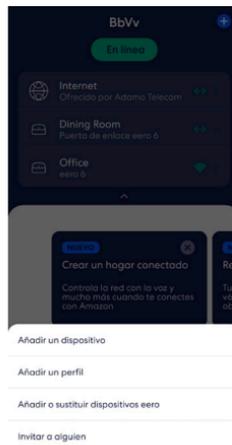
# Red Smart WiFi



## Caso 1: Cómo crear tu red con los 2 equipos eero (Red Mesh) si ya tienes un dispositivo eero conectado



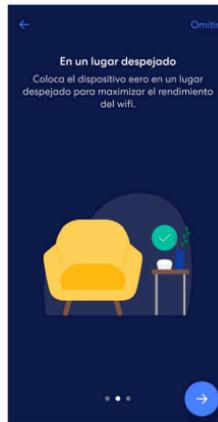
Accede a través de tu móvil a la App de eero, en la parte superior aparecerá el nombre de tu red y a la derecha hay un botón con el símbolo "+", púlsalo.

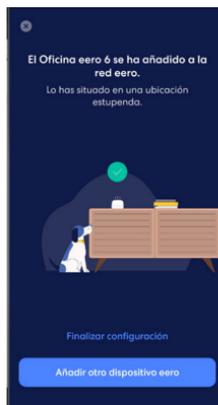


En el menú que te aparecerá, selecciona "Añadir o sustituir dispositivos eero" para añadir un nuevo dispositivo.

Haz clic en "Añadir dispositivo eero" y sigue los pasos que se indican en pantalla. Te pedirá situar el segundo eero donde quieras, identificar en qué estancia se encuentra y finalmente te indicará que ya está añadido a tu red.

A continuación, sigue los pasos que te irá indicando la app:





Si se quiere añadir otro eero, pulsar "Añadir o sustituir dispositivos eero" y repite el proceso.

Al finalizar, revisa el estado de las luces del eero:

Led en color azul para indicar el inicio del proceso de sincronización.

Led en color blanco al terminar la configuración del nuevo eero.

## Caso 2: Cómo crear tu red si ya tienes un router instalado diferente a eero y quieres añadir 2 equipos eero (Red Mesh)

### FIBERHOME AN5506-01



Cable Ethernet RJ45

### GENEXIS PURE ED500



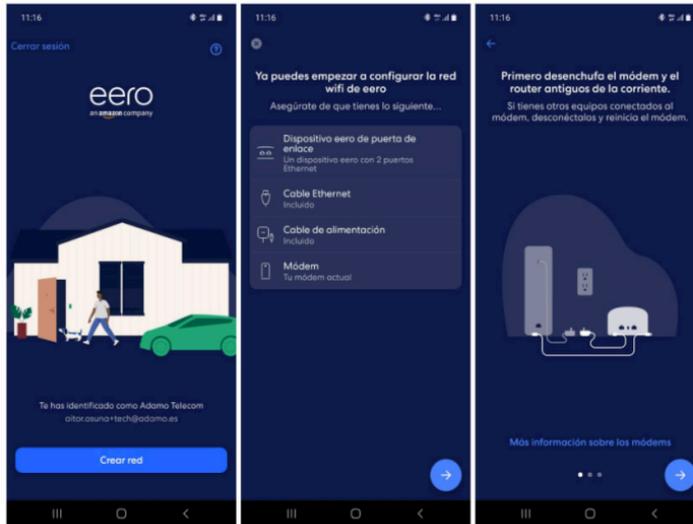
### eero6

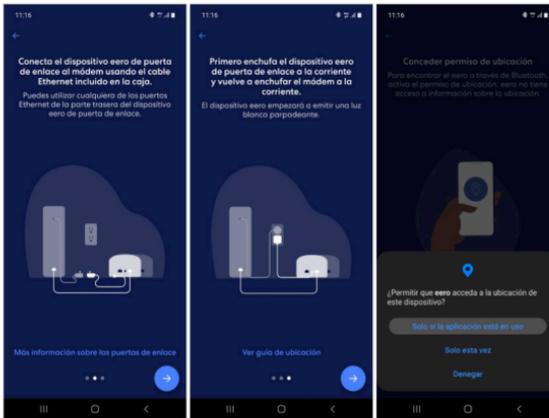


Conecta el equipo eero a tu router actual mediante cable ethernet a uno de los puertos de red del router y la alimentación de corriente de tu eero e instala la app de eero en tu dispositivo móvil (detalle en la página 8 de este manual).

A continuación, procederemos a crear la red:

Pulsa en crear red, y avanza durante los siguientes pasos que son solo informativos.

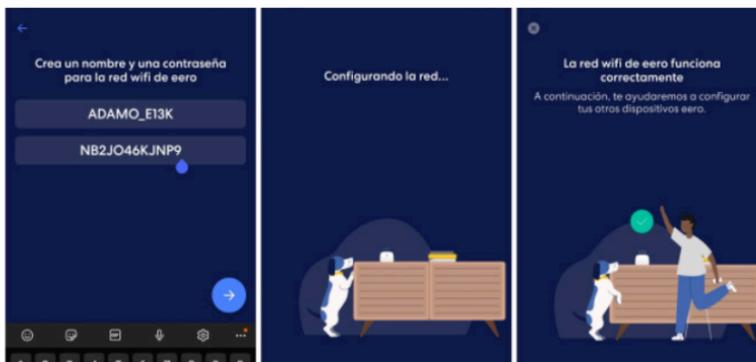




Sigue avanzando hasta que te pida ciertos permisos (ubicación, bluetooth). Es importante aceptar todos los permisos o la aplicación no funcionará correctamente.



A continuación la app detectará tu dispositivo eero y deberás seleccionar la estancia en la que está ubicado.



Es el momento de introducir los datos WiFi, ya que no viene con datos por defecto. Sugerimos configurar los datos WiFi utilizando el número de serie situado debajo del eero, está formado por 4 grupos de 4 caracteres separados con guiones, por ejemplo: AAAA-BBBB-CCCC-DDDD. **Usando estos datos, el SSID y contraseña serán:**

**SSID:** Usar ADAMO\_DDDD, es decir, usar la palabra ADAMO en mayúsculas, una barra baja, y los 4 últimos dígitos del número de serie.

**Contraseña:** Usar los 3 primeros grupos de caracteres del número de serie sin guiones. En el ejemplo: AAAABBBBCCCC

Para añadir el segundo eero a la red, repetir los pasos del caso 1 (pág. 11)

*Recomendación: desactivar la WiFi de tu router principal para así solo tener una red WiFi creada por los eero sino se tendrán dos redes WiFi.*

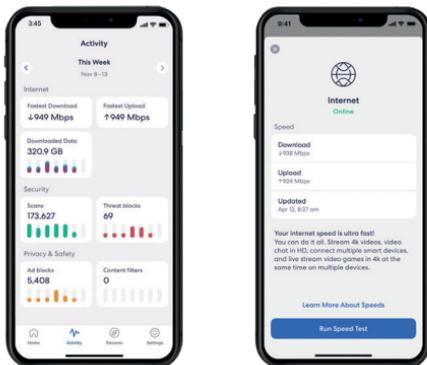
# Test de velocidad

Desde Adamo siempre recomendamos el SpeedTest de Ookla, seleccionando el servidor de Adamo más cercano:

SpeedTest de Ookla: <https://www.speedtest.net/>

**Para medir la velocidad real de Internet** que llega a nuestro router, recomendamos dar los siguientes pasos:

- Cierra todos los programas que usen conexión a Internet para que el test sea lo más fiable posible.
- No uses navegadores que puedan causar resultados erróneos, como Internet Explorer, mejor realiza la prueba de velocidad con Google Chrome o Mozilla Firefox.
- Para medir la velocidad de conexión real, recomendamos que te conectes vía cable directamente al router.



¿Quieres hacer el test de velocidad en el móvil o en la tablet? No hay problema, sólo tienes que cerrar todas las aplicaciones que puedan consumir datos, tales como actualizaciones en segundo plano de apps, situarte cerca del router y empezar a **medir la velocidad de conexión a Internet.**

Si tu ordenador no cumple con los requisitos técnicos necesarios además de disponer de una tarjeta Gigabit Full Duplex y un cable Ethernet CAT 5e o CAT 6 mínimo o superior, es posible que la velocidad de tu conexión no llegue a su capacidad máxima.

## Estado de las Luces

Si el estado de las luces es correcto pero no tienes conexión, prueba a reiniciar el router antes de continuar.

### Fiberhome an5506-01



Botón	Color del Led
 PON	 Verde fijo
 LAN	 Verde parpadeo
 Power	 Verde fijo

### eero 6



#### Color de LED

-  Gris/Apagado
-  Parpadeo Blanco
-  Parpadeo Azul
-  Azul
-  Parpadeo Verde
-  Parpadeo Amarillo
-  Blanco
-  Rojo

#### Qué significa

- eero no tiene energía
- Software de eero iniciando/  
conectándose a Internet
- Transmitiendo Bluetooth
- App de eero conectada a tu eero  
y configurándolo
- Múltiples eeros detectados
- Fuente USB-C no autorizado en uso
- eero conectado a Internet
- eero no está conectado a Internet

## Estado de las luces

### No hay luces encendidas en el router

Comprueba que:

El interruptor trasero on/off está encendido

Los adaptadores de red eléctrica están bien conectados

Los cables no estén intercambiados entre el dispositivo ONT y el router. (El adaptador del router tiene que ser de 12V y 2A mientras que el de la ONT es de 12V y 0,5A (500 mA)).

### Luz de Internet en rojo

Comprueba que:

Las luces de la ONT están tal como se indica en la gráfica Estado de las luces.

El cable Ethernet esté bien conectado entre el router y la ONT.

Una vez realizadas estas comprobaciones y si el equipo no se ha recuperado, por favor contacta con nosotros al número gratuito 900 651 651.

*Recuerda que si has hecho alguna modificación en la configuración del router siempre puedes volverlo a dejar tal y como te lo instalamos presionando el botón reset durante unos segundos hasta que las luces del panel frontal del router parpadee en amarillo.*

## Dual band

El router proporcionado por Adamo trabaja en las bandas de 2.4GHz y 5GHz. El router negocia con cada dispositivo para utilizar la banda más adecuada.

## Alcance Wi-Fi

En ocasiones el alcance Wi-Fi puede disminuir por factores físicos (paredes, interferencias con otros dispositivos...). Para solucionar este tipo de interferencias se debe disminuir el bandwidth a 40MHz (en redes 5G) o bien utilizar repetidores Wi-Fi.

# Tu factura

**Tu factura se emite y se carga en tu cuenta bancaria la primera semana de cada mes.**

En tu primera factura aparecerá:

- El importe proporcional de la tarifa fija (desde el día de activación hasta final de mes).
- El importe de los consumos adicionales (fuera de tarifa) del primer mes.
- Si tu pack contratado tiene descuentos por una promoción, empezarás a disfrutarlos desde la instalación de la fibra.
- La cuota de activación será incluida, por única vez, en el importe de tu tarifa fija de la fibra óptica.

A partir de la segunda factura, los importes serán del mes completo vencido.

Y si quieres conocer más detalles de tu factura Adamo, puedes acceder al siguiente enlace y te los explicamos [adamo.es/es/nueva-factura-residencial](https://adamo.es/es/nueva-factura-residencial)

En caso de que seas autónomo o tengas una empresa, puedes conocer los detalles aquí: [adamo.es/es/nueva-factura-business](https://adamo.es/es/nueva-factura-business)

Puedes consultar y descargar todas tus facturas en tu área de cliente Mi Adamo [miadamo.adamo.es/](https://miadamo.adamo.es/)

# Tu área de cliente

## Mi Adamo

adamo  
Fibra, móvil y caaalma

Es el espacio donde puedes **ver y gestionar todos tus productos contratados con Adamo.**



Ver los datos de tus **productos contratados**, configurar tus servicios y consultar los **pedidos que tengas en curso.**



Consultar tus **consumos** de los servicios de móvil y fijo. Si lo necesitas podrás contratar GBs y bonos fácilmente desde aquí.



Tienes toda la **información de tus facturas.** Puedes ver tus facturas, descargarlas en formato PDF y la opción de pagar las pendientes con tarjeta.



En tu **cuenta** tienes **todos tus datos** y desde aquí puedes modificar algunas de tus preferencias sobre los mismos.



Puedes consultar **Promociones**, configurar tu usuario y ver las **notificaciones** que tenemos para ti.



Dispones de formularios para enviarnos tus consultas o incidencias. Y acceso al centro de ayuda.

Registrarte es muy fácil, sólo tienes que usar el DNI/CIF/NIE (con la letra en mayúsculas) de tu cuenta Adamo en la misma aplicación y tu email de contacto con nosotros.

**Instálate la App** desde Google Play o App Store en tu móvil para tenerla siempre a mano.



O puedes acceder desde la web en el apartado de Mi Adamo o directamente con el siguiente enlace <https://miadamo.adamo.es/>



# Adamo TV

**adamo**  
Fibra, móvil y caaalma

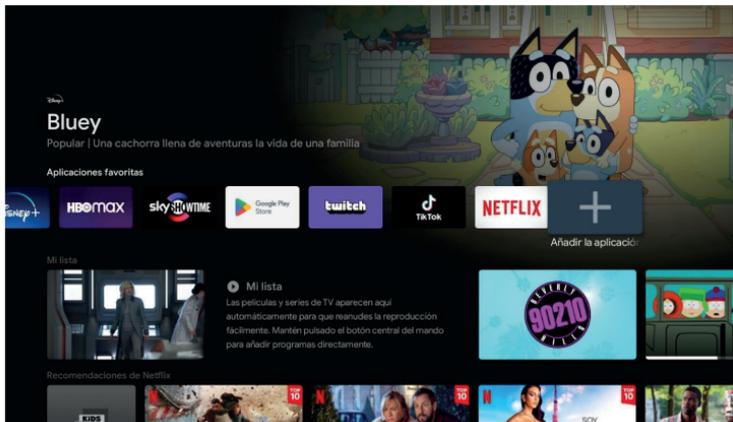
Si has contratado Adamo TV **recibirás un correo de bienvenida con el usuario y la contraseña para acceder al servicio.**

Para empezar a disfrutar de Adamo TV en tu televisor deberás instalar la app de +Media disponible en Playstore en caso de tener smart TV con Android TV. Si tu televisor es Samsung o LG encontrarás la app en las tiendas de aplicaciones de estos fabricantes.

Para ello ve a la pestaña de aplicaciones de tu Android TV y busca en Google Play:



Una vez instalada puedes añadirla a la pantalla principal de tu Android TV con el botón + de la fila principal de aplicaciones y seleccionando la aplicación de Masmedia TV.



Una vez añadida ya puedes disfrutar de Adamo TV desde tu televisor. Si no dispones de Smart TV puedes utilizar cualquier decodificador compatible con Android TV que existe en el mercado o solicitar la compra de uno compatible con Adamo TV a través de nuestra página de ayuda y configuración:

<https://adamo.es/es/adamotv-configuracion>

Una vez descargada, tanto en TV como en los demás dispositivos, solo tienes que introducir la dirección de correo electrónico que nos facilitaste durante la contratación del servicio y como contraseña tu DNI, NIE o CIF para acceder al servicio.



Si luego quieres cambiar la contraseña (o la has olvidado) puedes elegir la opción ¿Has olvidado tu contraseña? para recuperar y/o cambiarla.



# A tu lado siempre

Llámanos gratis  
**900 651 651**

Eso significa que nos tienes a tu  
disposición **24 horas del día**  
**7 días a la semana.**

**Si eres autónomo** llámanos  
gratis al 900 651 640 o si tienes  
una **empresa**, ponte en contacto  
con nosotros en el 900 651 652

¡Únete al plan **Adamo Amigos!**

¡Gana 40€ por cada amig@ que  
traigas a Adamo!

¡Sin límite de amigos!



[adamo.es/amigos](https://adamo.es/amigos)



# adamo

Fibra, móvil y caaalma

**Caaalma, en Adamo lo que pides y lo que te llega es i-gua-li-to.**

**ADAMO TELECOM IBERIA, S.A.U**

900 651 651

[www.adamo.es](http://www.adamo.es)