



2023 ESG
Report

YI-KONG SECURITY

誼光保全

永 續 報 告 書

目錄

前言

- 關於本報告書 2
- 董事長領航 3
- 利害關係人與重大議題 4

1 用心投入・經營績效 13

- 1.1 公司概况 14
- 1.2 誠信經營 19
- 1.3 董事會運行 21
- 1.4 法令遵循 24
- 1.5 風險管控 25

2 安心守護・客戶服務 28

- 2.1 服務品質 34
- 2.2 客戶滿意度 37

3 細心參與・共融職場 43

- 3.1 友善包容 44
- 3.2 員工福利與溝通 47
- 3.3 人才培育 51
- 3.4 職業安全 57

4 盡心改善・環境保護 60

5 社會公益・暖心誼光 67

附錄

- GRI準則對照表 70
- 永續會計準則委員會(SASB)對照表 73
- 永續報告書查證聲明書 76

前言

- 關於本報告書
- 董事長領航
- 利害關係人與重大議題
利害關係人鑑別與溝通渠道
重大議題鑑別與衝擊邊界

關於本報告書

誼光保全，守護您安居樂業的生活

誼光保全股份有限公司（本報告書中簡稱誼光保全）秉持誠信公開與透明原則，重視社會永續發展與利害關係人的意見溝通，透過編製 ESG永續報告書向外界揭示誼光保全永續發展推動目標、策略與成果，亦積極就各利害關係人所關注的永續議題予以回應，誼光保全也將每年定期持續發行報告書。

報告期間與揭露範疇

本報告書揭露之資料，涵蓋2023年1月1日至2023年12月31日誼光保全於公司治理、環境保護與社會經濟等各項重大主題永續發展策略與成果，包含與各利害關係人回饋之關切議題。

報告邊界的設定包含誼光保全在新北市板橋區中山路一段141號4樓之總公司與全台各縣市14個營運處/辦事處。本報告書範疇以誼光保全為主體，其報導內容所涵蓋之實體公司佔財務報表整體營收100%。部分內容若跨越不同年度或地區之營運活動，將另行在本報告書內文中說明。誼光保全於2023年間未有顯著之規模、結構、所有權及供應鏈之重大變化。本報告書各主題若有資訊重編處，將於該段落註記。

本報告發行版本：2024年8月發行

預計下一發行版本：2025年8月發行

報告書撰寫原則與外部查證

本報告書係參照全球永續性報告協會(Global Reporting Initiative, GRI)所出版的2021年版GRI準則進行編撰。報告資訊亦與上市公司編製與申報永續報告書作業辦法以及聯合國永續發展目標(Sustainable Development Goals, SDGs)、氣候相關財務揭露(TCFD)架構、永續發展會計準則(SASB)等準則國內外標準相呼應。

本報告書依據GRI永續性報導準則遵循重大性、包容性、回應性及衝擊性四大原則，以AA1000保證標準v3第一類型中度保證等級進行本報告書查證，由獨立第三方機構亞瑞仕國際驗證股份有限公司完成查證作業，查證聲明書附於本報告附錄。

報告書審查方式

本報告書是由永續報告書編撰小組撰寫，並經由各部門主管進行仔細的審閱和確認，以保證報告中的數據和資訊的準確性和可信性。經過校對和審核後，最終提交給總經理進行審閱和批示，確保報告的品質達到一定標準，並且能夠準確地反映企業的永續發展狀況。

聯絡資訊

期盼藉由本報告書發行，讓各利害關係人更加瞭解誼光保全推廣永續發展的努力與決心。如您對本報告書有任何疑問或建議，歡迎您聯絡誼光保全，聯絡資訊如下

總公司地址：新北市板橋區中山路1段141號4樓

總公司官網：<https://www.yks.com.tw/>

聯繫人：林群傑

聯絡人信箱：ccl@yks.com.tw

董事長領航



隨著全球面臨前所未有的挑戰與機遇，誼光保全秉持著對未來的信念與責任，堅定不移地邁向永續發展之路。我們深知，企業的存在不僅僅是追求經濟利益，更重要的是為社會創造價值、推動環境保護及促進社會福祉。誼光保全致力於在這個變革的時代中成為行業的先驅者，並為全球的永續發展作出貢獻。

2024年，我們將繼續以聯合國永續發展目標（SDGs）為指引，將環境、社會及公司治理（ESG）納入核心戰略。我們不僅專注於提供智慧安全解決方案，更致力於透過創新技術和管理模式，推動節能減碳與淨零碳排放的實現。在社會責任方面，我們將持續提升員工的健康與福祉，因為我們深知，健康的員工是企業可持續發展的基石。我們將進一步推動多元包容的職場文化，確保每位同仁都有機會發揮其潛力。此外，我們將持續投資於人才培育與技能提升，為員工提供更好的發展機會，確保我們在快速變化的市場中保持競爭力。

誼光保全始終堅信，企業的成功不僅在於財務表現，更在於其對社會和環境的貢獻。我們將不斷努力，與各界攜手合作，實現企業與社會的共榮。我們的願景是成為永續發展的典範，為後代子孫留下美好的地球與豐富的資源。我們期待與所有合作夥伴共同努力，迎接未來的挑戰，創造持續的價值與影響。

利害關係人與重大議題

■ 利害關係人鑑別與溝通渠道

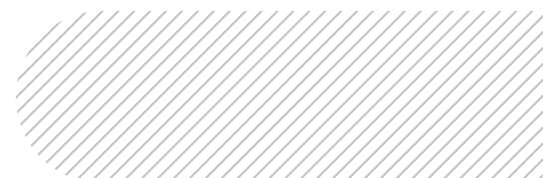
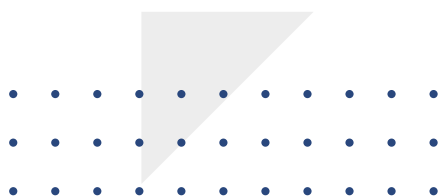
誼光保全極為重視利害關係人關切議題與建議，利害關係人的聲音與公司營運決策方向息息相關，透過定期與各方利害關係人溝通，建立有效的溝通管道，了解利害關係人實質需求與期望後，藉以鑑別出企業面臨的潛在風險與管理機會，並以利害關係人權益最大化為優先考量，面對各方利害關係人的信賴，誼光保全更將持續不斷修正改進以符合企業永續經營理念。

誼光保全依據上述分類並參考依循AA1000 SES利害關係人議合標準(Stakeholder Engagement Standards)，鑑別出誼光保全2023年利害關係人：包含員工、客戶、主管機關及供應商共四類利害關係人。

誼光保全利害關係人關注議題與溝通管道

利害關係人	對誼光保全的意義	主要關注議題	溝通管道、回應方式、回應頻率
員工	員工是誼光保全的基石，每位員工都是誼光保全重要的資產，除保障每位員工的權益以及優於業界的薪酬福利外，亦尊重、關懷每一位誼光保全的同仁	• 薪資福利 • 職涯發展 • 職場安全與衛生 • 勞資關係 • 身心健康 • 教育訓練 • 職場平等	• 每月部門會議 • 不定期勞資會議 • 定期健康檢查 • 不定期教育訓練 • 提供內部教育訓練課程 • 設置員工申訴專線
客戶	傾聽滿足顧客需求為服務核心，為顧客創造最大價值。持續提供顧客更優質的服務	• 保護客戶權益 • 申訴機制與管道 • 客戶滿意度 • 社會法規遵循 • 保全人員素質	• 不定期與客戶舉辦溝通會 • 每季召開業務檢討會議 • 客服專線/客訴管道 • 客戶滿意度調查 • 不定期對各駐點人員巡檢是否符合公司規

利害關係人	對誼光保全的意義	主要關注議題	溝通管道、回應方式、回應頻率
主管機關	嚴格遵循政府機關法令，並積極配合主管機關之政策及命令是根本對企業及客戶的經營責任	- 顧客隱私 - 社會經濟法規遵循 - 誠信經營 - 資訊揭露 - 勞資關係	- 定期檢視法令規範變動是否影響公司內部程序 - 定期舉辦內部誠信教育訓練宣導 - 設立聯絡窗口與主管機關維持良好互動 - 消防安檢及環保許可現況查核(定期或不定期)
供應商	透過與供應商密切合作，企業可以更好地掌握供應鏈風險，並將永續發展理念融入供應商管理的各個方面，從而實現可持續發展目標	- 經營績效 - 企業形象 - 採購政策 - 環境面法規遵循 - 勞雇關係 - 社會面法規遵循	- 供應商評估 - 不定期廠商面訪



■ 重大議題鑑別與衝擊邊界

誼光保全依循全球報告倡議組織（Global Reporting Initiative, GRI）之GRI永續性報導準則，依據鑑別、蒐集、分析、確認等步驟，進行重大性分析，確保各重大議題皆能符合各利害關係人之需求及期望，藉由經濟、環境、社會人群三大面向進行永續議題彙整出所屬誼光保全之重大議題。

首先根據利害關係人關注議題強度與評估營運衝擊程度高低兩部分做為重大議題分析基礎，結合利害關係人對本公司永續議題之關注程度後界定出**能源管理、人才培育、員工權益、職業安全、服務品質與客戶滿意度**共6項重大主題回應。

鑑別步驟

1 蒐集永續議題

誼光保全考量組織內外部環境，並參考GRI之永續性報導準則、聯合國SDGs永續發展指標、氣候相關財務揭露(TCFD)、永續發展會計準則委員會(SASB)及國內外同業重視議題，作為誼光保全永續重大議題之來源基礎。

2 分析營運衝擊

誼光保全彙整出各式重大議題，並透過專家顧問討論彙整出各項議題正負面衝擊影響，並發送「永續議題衝擊評估表」給內部單位主管，讓各單位主管進行正向和負向衝擊分析，對20項永續議題進行評分。最終，共收回15份有效問卷。

3 衝擊影響排序

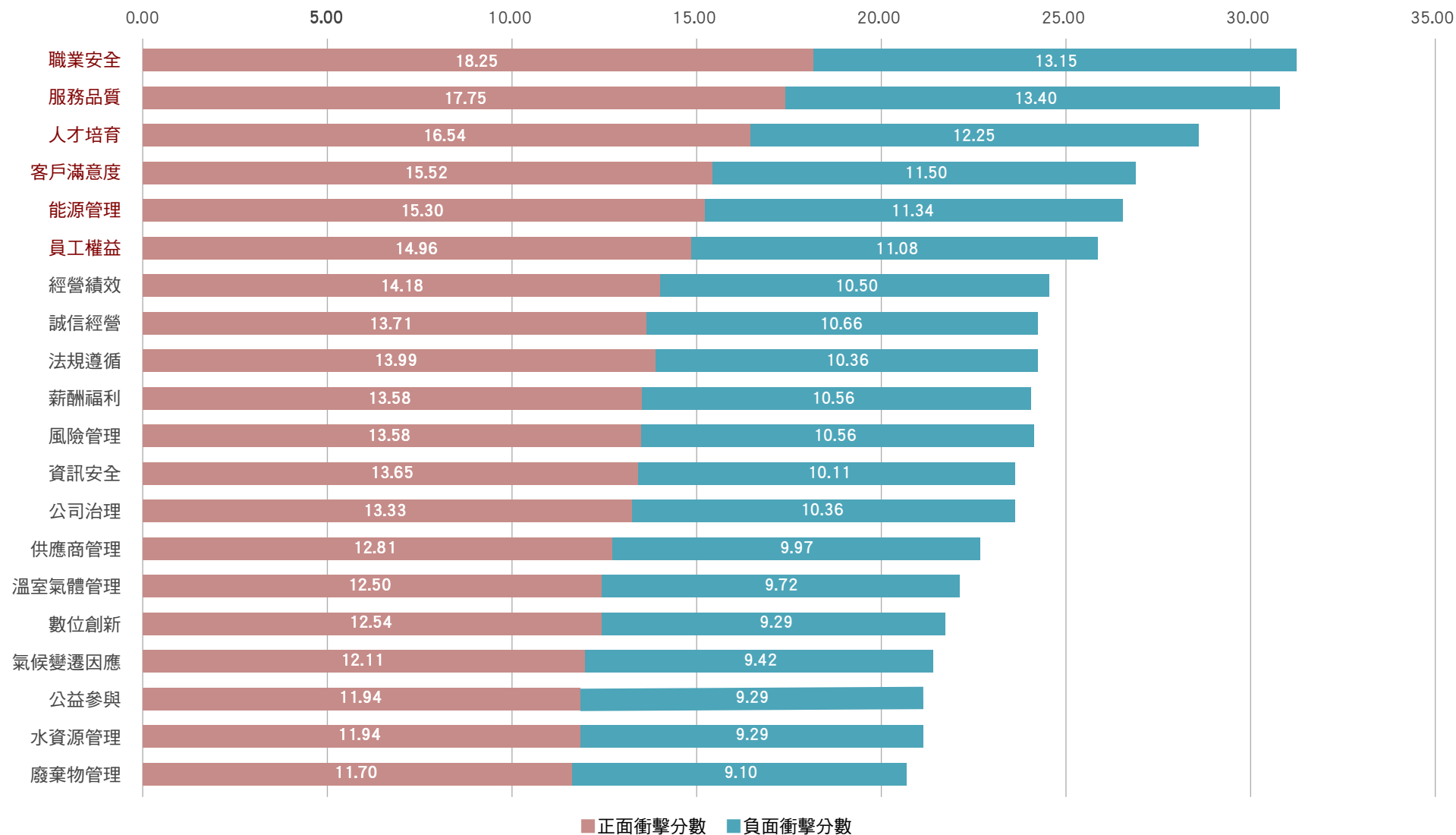
每項重大議題衝擊性評分皆需考量實際與潛在正負面衝擊影響程度，並根據各議題衝擊的「影響程度」和「發生可能性」給予評級，其中衝擊的影響程度考量衝擊發生的規模、範圍、是否可逆、是否涉及對人權的影響等考量面進行評分。每項重大議題計分皆需加總正負面衝擊分數，最終依照衝擊影響分數排列順序。

4 重大主題確認

經內部主管與專家顧問確認衝擊分數排名前30%之主題作為本年度重大主題。2023年度6項重大性議題。分為職業安全、服務品質、人才培育、客戶滿意度、能源管理及員工權益等六項主題。

圖表區

正負衝擊排序



重大主題衝擊邊界

對應議題	重大主題	對誼光保全的意義	衝擊邊界			對應GRI特定主題
			上游	誼光保全	下游	
環境面	能源管理	面對日益嚴峻的極端氣候與環境，誼光保全依然期盼能對環境盡一份心力	✓	✓	✓	自訂重大主題
社會面	人才培育	教育訓練為人才培育重要基石，誼光保全透過系統與非系統方式傳遞經驗，讓同仁皆有扎實的工作訓練		✓		GRI 404
	員工權益	友善職場、平等對待為勞工人權基礎，定期傾聽同仁需求，打造幸福企業		✓		GRI 401
	職業安全	打造安全的工作環境一直是本公司相當重視的環節，透過完整的工作崗位風險評估，塑造同仁安心工作的好場所		✓	✓	GRI403
經濟面	服務品質	提升誼光保全全面的服務品質，進而不斷增進顧客信賴感是公司重要的方針之一		✓	✓	自訂重大主題
	客戶滿意度			✓	✓	自訂重大主題

重大主題管理方針

能源管理

政策 / 承諾	核心目標	績效成果	行動方案
節能減碳降低碳排	持續降低辦公室水、電使用量	- 水費與電費及紙張採購金額每年有效下降 - 人均用碳排放量較前一年降低	- 制定辦公室節能政策 - 提升減碳意識 - 更換營業據點省點燈管 - 無紙化推行
2023年目標	2023目標達成情況		2024年目標
- 透過更換節能燈具降低用電度數 - 降低5%紙張採購量	2022年紙張採購量為970包，2023年紙張採購量為930，採購量經計算降低為4%，距目標仍差距1%		- 持續推動節能燈具更換作業 - 降低使用電度3% - 降低5%紙張採購量

人才培育

政策 / 承諾	核心目標	績效成果	行動方案
積極建立完善的員工職能發展體系，確保同仁都能發揮所能，持續成長	實施全面教育訓練計劃，確保每位員工都能在合適的位置發揮最大的潛能	- 年度教育訓練執行率100% - 離職率降低	- 新進、在職員工固定教育訓練 - 每季考核 - 輔導員工考取證照
2023年目標	2023目標達成情況		2024年目標
- 培養、建立人才資料庫 - 延長員工在職年資	- 增加多元入職管道 - 員工在職年資與前年相比未有顯著增加		持續降低離職率

員工權益

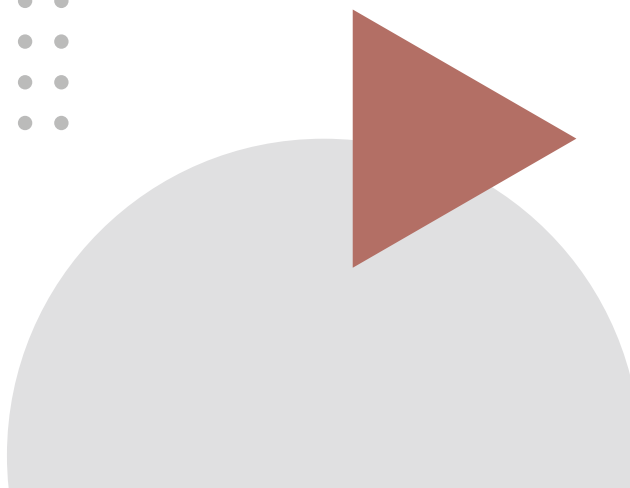
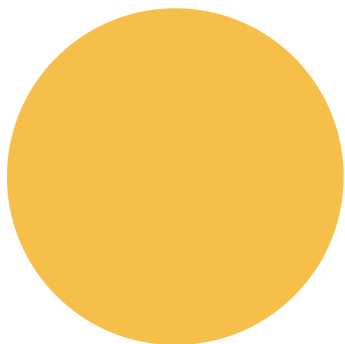
政策 / 承諾	核心目標	績效成果	行動方案
以關懷員工為出發點，落實相關法令規定	保障全體同仁建立幸福企業	- 皆按照勞動基準法及保全業法聘用員工 2022年勞資爭議件數降低	- 依據內部文件規定辦理，定期召開勞資會議，若遇有重要議題，均經雙方充分協議溝通 - 提供員工公開公平的溝通管道，對員工提出的意見慎重處理 - 新進、在職教育訓練宣導員工權益
2023年目標	2023目標達成情況		2024年目標
- 持續降低勞資爭議件數 - 達成勞動檢查0缺失目標	2022年勞資爭議件數為6件，2023年資爭議件數亦同 2023年勞動檢查缺失項目有7件，皆已陸續改善		- 維持與2023相同目標 - 持續降低勞資爭議件數 - 達成勞動檢查0缺失目標

職業安全

政策 / 承諾	核心目標	績效成果	行動方案
嚴格遵守法律規定，致力於創造一個健康安全的工作環境	續降低職災風險，打造零職災的健康工作環境	無重大工傷事件發生	- 新進、在職人員定期進行職業安全教育訓練 - 人員定期健康檢查 - 不定期職災宣導 - 消防、緊急避難演練
2023年目標	2023目標達成情況		2024年目標
- 職災事故率下降 - 健檢率100%	- 職災事故率0% - 健檢率為92%		- 維持與2023相同目標 - 職災事故率下降 - 健檢率100%

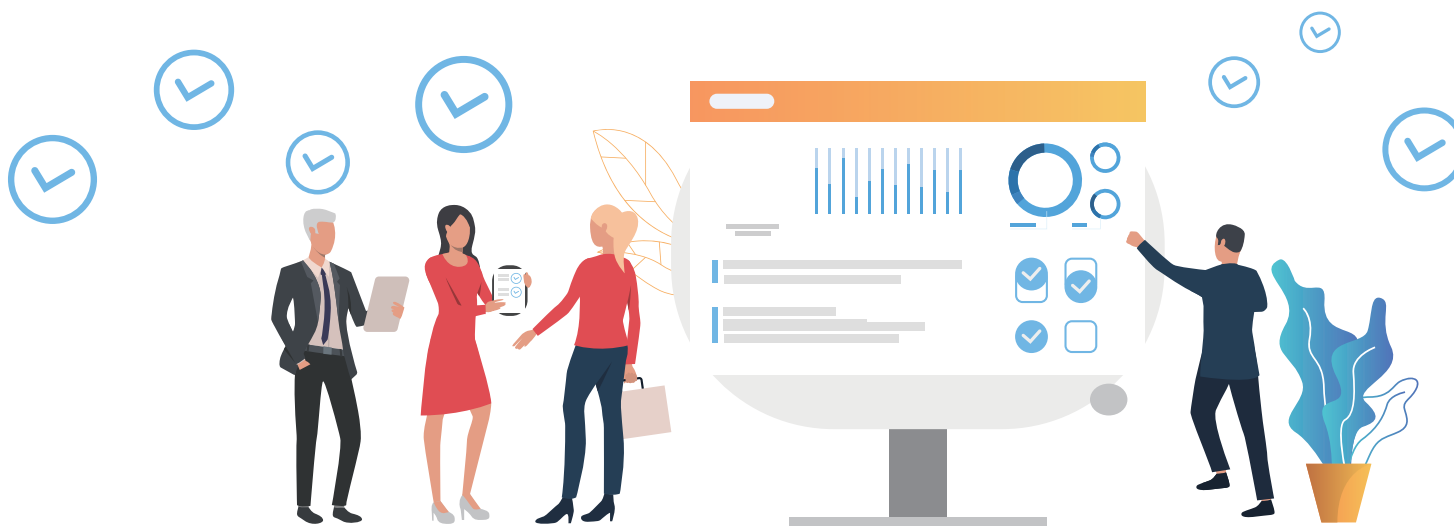
服務品質

政策 / 承諾	核心目標	績效成果	行動方案
守護安居樂業的生活，提供最即時的服務	零客訴	無重大客訴事件發生	• 每月幹部固定至現場巡查，並回報系統 • 基層人員上下班回報語音系統 • 定期客戶電訪掌握實際服務狀況 • 紙本問卷統計滿意度 • 新人教育訓練、每月固定在職教育訓練，服勤前見習
2023年目標	2023目標達成情況		2024年目標
• 持續落實教育訓練及宣導 • 加強幹部至哨點巡邏 • 針對客訴專案管控	• 2023年平均每月有43名幹部至現場巡查151次 • 2023年每月固定舉辦教育訓練 一般人員4H/每月，幹部8H/每季 • 2023年共有23件客訴，其中無重大客訴事件		• 持續落實教育訓練及宣導 • 加強幹部至哨點巡邏 • 針對客訴專案管控



客戶滿意

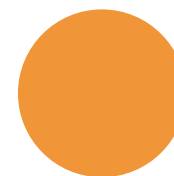
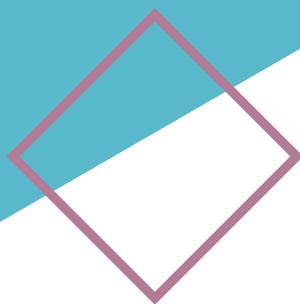
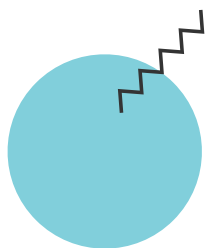
政策 / 承諾	核心目標	績效成果	行動方案
建立以客為尊的文化	客戶滿意度95%以上	客戶滿意度達標	- 接聽客戶來電與電訪客戶詢問滿意度並記錄電訪內容 - 將客戶反應事項通知責任單位處理改善 - 追蹤改善進度並與客戶再次確認改善結果 - 官網留言回覆
2023年目標	2023目標達成情況		2024年目標
- 持續維持客戶滿意度 - 達成零客訴零負評	電訪客戶滿意度2023年為99.65% 較2022年99.41%略為成長		持續提高電訪滿意度



用心投入・經營績效

1

- 1.1 公司概況
- 1.2 誠信經營
- 1.3 董事會運行
- 1.4 法令遵循
- 1.5 風險管控



1.1 公司概况

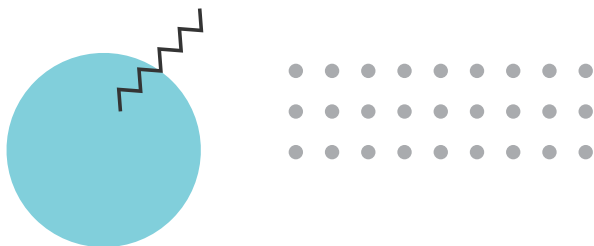
誼光保全股份有限公司，成立於1995年，由新光保全母公司引進最先進的保全理念。公司在創辦人吳東進董事長的指導下，致力於為社會大眾提供全方位的財產安全保障。誼光保全專司常駐保全業務，服務對象包括各社區、商辦大樓、銀行、金融業、住宅大廈、醫療院所及公司行號，客戶超過千家，服務範圍遍及全省。

■ 永續發展與技術創新

為應對數位化服務的趨勢，誼光保全自2002年起導入電子公文簽核系統及視訊會議系統，實現遠距教育及事務管理，提升了業務運作的效率。在全體員工的共同努力下，公司業績持續成長。本著「信實、專業、服務、創新」的經營理念，誼光保全不斷提升技術水平，引進全方位科技保全管理系統及24小時服務的管制中心，使防護服務更具效率。

■ 社會貢獻與企業榮譽

誼光保全在社會大眾的支持下，經營規模日益壯大，多年來多次獲選為《天下雜誌》全台前500大企業之一，在駐衛警保全業中名列前茅。公司不僅接掌集團駐衛警任務，還積極投入社會安全的維護，為促進社會秩序和生命財產安全貢獻力量。



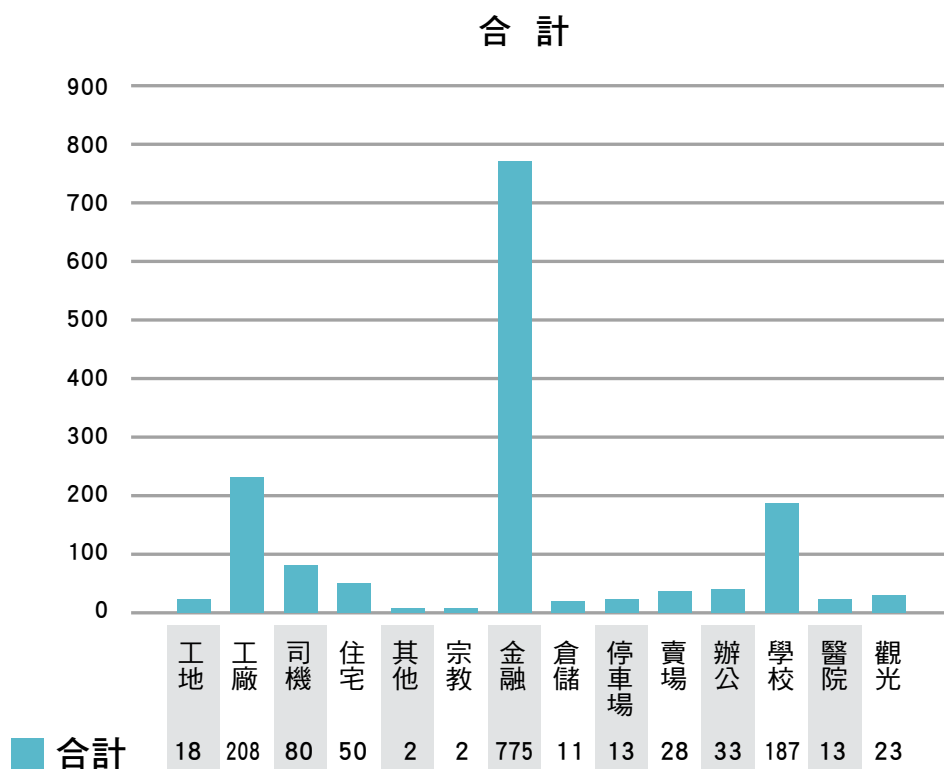
■ 公司基本資訊

公司名稱	誼光保全股份有限公司
成立時間	1995年03月22日
公司地址	新北市板橋區中山路1段141號4樓
董事長	林伯峰
總經理	簡德雄
實收資本額	361,746,000元
公司人數(截至2023/12/31)	3,129
主要產品與服務	I901011 保全業
營運據點	南港、台北、板橋、桃園、新竹、台中、南投、彰化、嘉義、台南、高雄、屏東、宜蘭、花蓮、台東
2023年營業額	1,943,528,398元

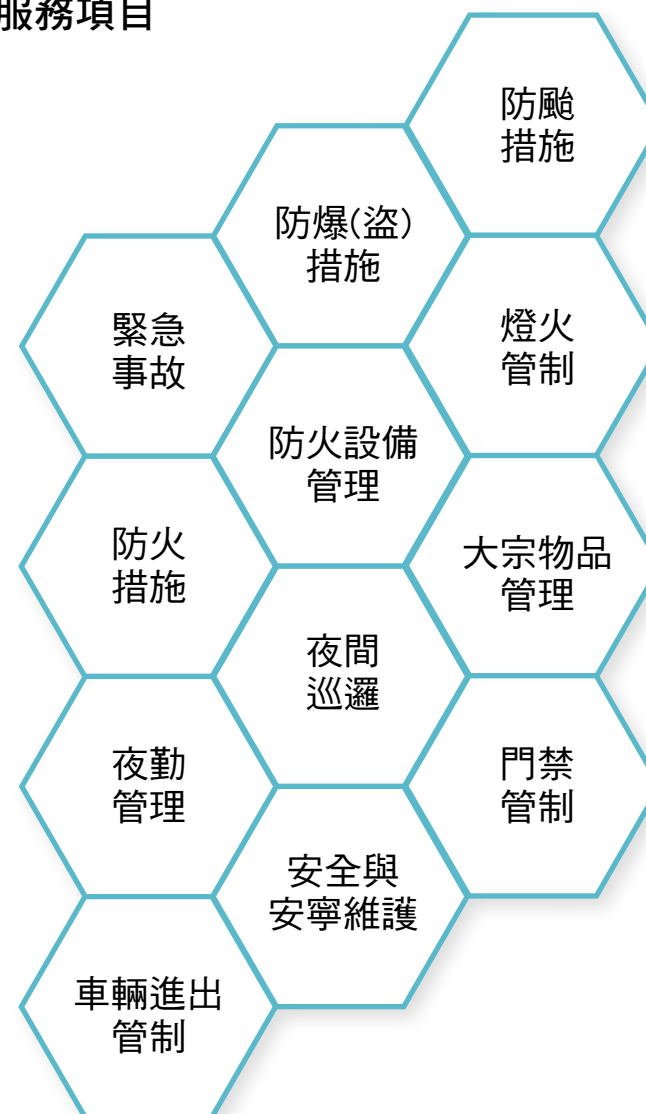
■ 誼光保全業務範圍

- 1 從事關於辦公處所、營業處所、廠場、倉庫、演藝場所、競賽場所、住居處所、展示及閱覽場所、停車場等防盜、防火、防災之安全防護。
- 2 關於人身之安全維護。
- 3 其他經中央主管機關核定之保全業務。

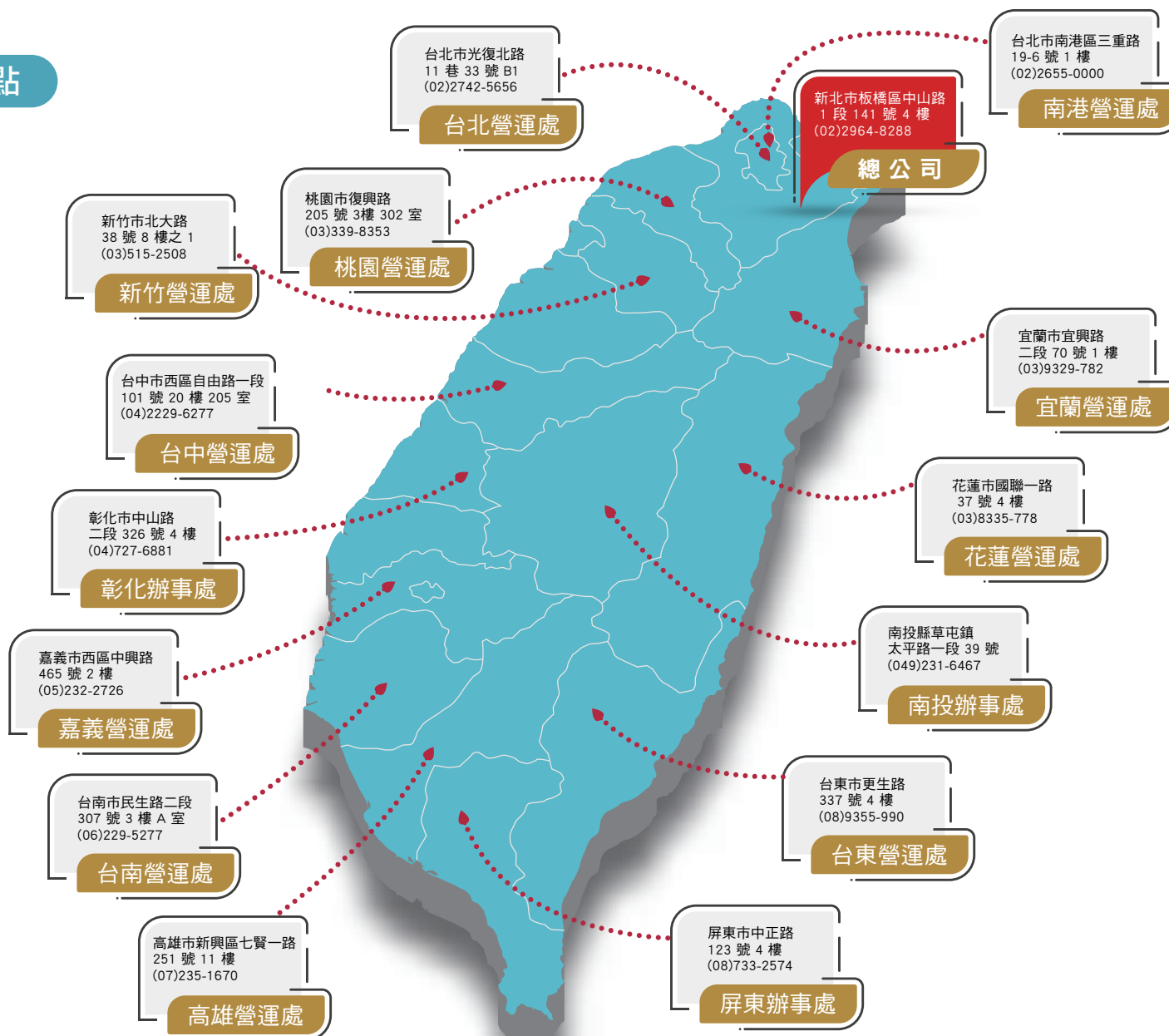
截至2023年12月，誼光保全總客戶數為1,443戶，各行業別如下表所示



■ 服務項目



全台服務據點



■ 財務績效

項 目	細 項	2021	2022	2023
產生之直接經濟價值	營運收入	1,920,409,861	1,898,669,409	1,943,528,398
	營運成本	1,702,774,963	1,736,781,188	1,768,063,202
分配之經濟價值	員工薪資與福利	1,670,773,590	1,708,233,572	1,728,692,333
	支付出資人款項	108,523,800	361,746,000	108,523,800
	支付政府款項	16,881,741	9,328,133	12,480,993
	社區投資	--	800,000	500,000
存留之經濟價值		93,196,741	(208,751,466)	54,874,425

■ 公司參與之公協會

台北市保全商業同業公會

會員

新北市保全商業同業公會

會員

中華民國保全商業同業公會全國聯合會

會員

關係企業

誼光保全隸屬於新光保全事業群體系。透過集團內部資源共享與資訊交流，誼光保全能夠充分利用集團的豐富資源，提供客戶多元化的服務。集團內其他成員如新光保全提供系統保全服務、台灣保全專精現金運送服務、新誼整合則提供數位監控產品、門禁系統及各類 e 化資訊平台等。誼光保全致力於以集團的力量，採取團隊協作的方式完成各項任務。透過集團內部的緊密合作與專業技術整合，公司能夠滿足客戶的各種需求，提供全面而精細的保全服務。我們秉持著提供高品質服務的承諾，致力於確保客戶的安全和滿意度。

外部倡議

誼光保全一貫遵循國際準則，堅守在勞工權益、職業安全、環境保護和商業道德等四大領域的嚴格標準。公司致力於保障所有同事、客戶、承攬商及其他利害關係人的權益，確保在業務運作中不會對其造成任何損害。誼光保全高度重視職場中的平等對待，積極推動消除任何形式的不公平、不公正或歧視行為。我們承諾提供一個安全、包容且尊重的工作環境，確保每位同事都能享有平等的機會與尊重。

產業價值鏈

台灣保全業作為維護社會安全的重要一環，隨著社會經濟的發展和科技的進步，已經從傳統的人力巡邏、值勤，逐步朝向智慧化、科技化的發展。

上游：設備製造與技術研發

上游主要包含保全設備的製造與技術研發企業，如攝影機、監控系統、入侵偵測裝置、防盜警報器等硬體製造商，及提供軟體系統、雲端服務、數據分析的科技公司。隨著物聯網（IoT）、人工智慧（AI）、大數據分析的技術進步，上游供應商不僅提供傳統硬體設備，還需要持續創新，開發智能化、系統整合的解決方案，以滿足保全公司和最終用戶日益多元化的需求。

中游：保全服務公司

中游是整個保全產業的核心，包括各類型的保全服務公司，這些公司負責將上游的設備和技術應用於實際的保全服務中。中游企業的業務範疇廣泛，包括人力保全服務、電子保全、巡邏、監控、現場反應等，還有針對特殊需求提供的客製化安全方案。隨著市場需求的變化，傳統的人力保全業務正面臨轉型壓力，因此許多公司積極投入智慧保全的發展，整合人工智慧、雲端運算和大數據分析技術，朝著智能化、多元化發展，以保持市場領先地位。

下游：終端用戶與市場需求

下游則是保全服務的終端用戶，包括個人住戶、商業客戶、政府機構、工廠、學校等各類使用者。隨著社會安全意識的提升和數位化的普及，下游客戶對保全服務的需求愈加多元化與個性化，從基本的防盜、監控需求，發展到需要具備更高附加價值的智能化解決方案。



1.2 誠信經營

2023年誼光保全無發生違反誠信經營，包含貪腐、賄賂、舞弊及濫用公司資產的行為

誼光保全將誠信經營視為企業永續發展的關鍵指標之一，並以《誠信經營守則》作為公司治理的基礎。公司致力於推動誠信經營、反貪腐、反賄賂及法令遵循等公司治理事宜，定期向董事會報告其執行情形，並根據會議討論結果積極修訂和改善措施。誼光保全全體成員嚴格遵守公司政策，絕不犧牲公司利益以換取個人利益，並禁止任何形式的貪腐、舞弊及濫用公司資產的行為

■ 透明化與舉報機制

為支持公開透明的從業道德文化，誼光保全鼓勵同仁及外部人士透過舉報系統通報任何疑似不法行為。我們高度重視誠信與廉潔，要求所有員工簽署「**保密及誠信廉潔切結書**」，並嚴格遵守相關規定。誠信經營守則明確規定，公司董事、經理人、受僱人及具有實質控制能力者，在從事商業行為過程中不得涉及或允許以下行為：



- 行賄及收賄
- 提供非法政治獻金
- 不當慈善捐贈或贊助
- 提供或接受不合理禮物、款待或其他不正當利益
- 侵害營業秘密、商標權、專利權、著作權及其他智慧財產權
- 從事不公平競爭行為
- 在產品及服務研發、採購、製造、提供或銷售過程中，直接或間接損害消費者或其他利害關係人的權益、健康與安全

同仁簽署保密及誠信廉潔切結書總數

	2021	2022	2023
公司總人數	2,301	3,110	3,129
百分比	70%	100%	100%

誠信經營申訴管道

為維護誠信經營的原則，誼光保全設立了專用的檢舉信箱，供所有內外部利害關係人反映相關意見和疑慮。檢舉信箱可在誼光保全的網站上找到，並由管制中心主管接收處理。誼光保全承諾嚴格保護檢舉人的身份，並以絕對保密的方式進行調查。

在必要情況下，公司將召集相關單位成立調查小組，對接獲的舉報進行全面而嚴謹的調查。調查過程中，調查小組遵循保密原則，確保所有訊息和檢舉人身份不被洩露。

內部稽核

內部稽核是誼光保全維持穩健營運的重要環節，負責對各部門和業務進行全面的評估、監督和檢查。內部稽核的目的是確保公司遵循相關法律法規和內部規範，並及時發現和解決潛在問題與風險。通過內部稽核，誼光保全不僅能提高運營效率和效益，還能降低潛在的損失和風險，防止違規行為的發生，從而確保公司業務合規運行。

集團內部稽核體系

誼光保全隸屬於新光保全母公司，其內部稽核單位依據年度稽核計畫，對子公司進行監督和管理查核。每年定期或不定期對誼光保全各事業單位進行例行性及專案稽核。此外，誼光保全各事業單位於每年年底進行內部控制自評作業，並由母公司內部稽核單位覆核。對於稽核過程中發現的內部控制制度缺失及異常事項，公司將進行持續的跟進跟整合，直到問題徹底解決，確保內部控制制度的完善。新光保全母公司的稽核主管定期向董事會報告子公司的監督及管理稽核結果，以及改善措施的成效。2023年末發現重大內控缺失。



1.3 董事會運行

2023年，共召開2次董事會議，出席率100%(監察人不列入統計)

健全的董事會治理制度是誼光保全永續經營的重要基石。誼光保全的「董事會」作為公司最高治理單位，定期召開會議，確認公司營運策略及財務穩健走向，並監督經營績效，確保公司依循公司章程行事，無違反法規之事項。

誼光保全的董事會由6位董事及1位監察代表人組成。這些成員具備豐富的經營管理、財務會計、策略制定、風險分析、法律及保全行業等專業背景及產業經歷，為公司的整體營運決策提供穩健的方向。儘管誼光保全並非上市上櫃公司，但全體董事均依照新光保全母公司「上市上櫃公司董事、監察人進修推行要點」，完成每年至少六小時的進修目標。進修課程主題涵蓋公司治理、企業轉型升級、資訊安全及誠信經營等範圍。

■ 董事會提名與選任

誼光保全董事會皆由母公司新光保全派任，本屆董事長由林伯峰先生擔任，帶領董事會落實良好董事會治理制度、健全監督功能及強化管理機能。

■ 董事會績效評估與薪酬支付

新光保全作為誼光保全的母公司，對於誼光保全董事會的組成與運作持續進行嚴格的內部監督與管理。新光保全派任誼光保全董事會成員時，皆依據公司治理目標、策略方向及未來發展規劃來決定適合的人選。儘管現階段尚未設立正式的績效評估機制，新光保全採用靈活且實務導向的管理方式，以確保各成員能夠有效履行其職責，並能即時因應市場變化與公司需求作出調整。若發現成員未能符合預期表現或與公司發展方向不符，新光保全會立即進行內部檢討與調整，確保董事會的組成能夠持續支持誼光保全的長期永續發展目標。此外，誼光保全董事會成員的報酬結構設計以透明與合規為核心原則。目前，董事會成員僅領取董事會出席的車馬費，並無其他薪資或獎金給付，以確保決策過程的公正性與專業性。

■ 關鍵重大事件溝通與回應

誼光保全決議之重大決策或發生重要事件對本公司財務、業務、股東權益具重大影響者，皆須總經理與董事長簽核決行後發布重大訊息。

■ 董事會成員多元化

多元化核心項目

職稱	代表人	性別	年齡	任期	法人董事	經營管理	領導決策	產業知識	財務會計	行銷	科技	法律	永續發展
董事長	林伯峰	男	70	2022/7/1~2025/6/30	✓	✓	✓	✓				✓	
副董事長	洪國超	男	59	2022/7/1~2025/6/30	✓	✓	✓	✓		✓			
董事	簡德雄	男	64	2022/7/1~2025/6/30	✓	✓	✓	✓					
董事	許振煙	男	65	2022/7/1~2025/6/30	✓			✓		✓			
董事	黃春明	男	61	2022/7/1~2025/6/30	✓			✓	✓				✓
董事	謝榮富	男	74	2022/7/1~2025/6/30	✓			✓	✓				
監察人	鄭惠燕	女	55	2022/7/1~2025/6/30	✓				✓				



■ 董監事2023年進修時數

職 稱	進修時數	課 程 名 稱
董事長 林伯峰	14 hr	公司治理-永續環境氣候變遷-氣候變遷(成因與人類對氣候影響) 2H 公司董事暨監察人研習-「迎向數位平台機會與公平競爭」 3H 風險無所不在，如何有效管理 3H 公司治理專題講座(112年第十二期)-資安險與公司治理 3H 公司董事暨監察人研習-「AI實務應用與法律解析」 3H
副董事長 洪國超	8 hr	第三十四次TCCS理事會議暨CEO講堂 2H 董事與監察人實務進階研討會(世界新局勢的因應) 3H 董事與監察人實務進階研討會(碳權交易機制與碳管理應用) 3H
董 事 謝榮富	6 hr	公司治理3.0永續報告書實務解析 3H 112年度內部人股權交易法律遵循宣導說明會 3H

1.4 法令遵循

誼光保全要求員工能時時嚴格遵守公司從業道德標準，避免違反國內外法令法規(包含但不限於證券交易法、商業會計法、政治獻金法、貪污治罪條例、政府採購法、公職人員利益衝突迴避法及其損害客戶、股東及其他利害關係人之權益)。誼光保全定時檢視各領域法規制定與修正，注意任何會對公司造成影響的法規制定與發展，同時也規劃教育訓練課程強化同仁的法規遵循認知。

2023年誼光保全在經濟、環境及社會（包括人權）方面，皆未有重大違規事件遭權責主管機關裁罰，亦未發生重大貪腐、不誠信行為。針對違規事項，誼光保全確認這些違規項目均非重大事件，且公司已迅速採取適當的改善措施，確保未來的合規性與持續改進。

■ 法規更新狀況

法規名稱	負責單位	檢視修訂方式與頻率	2023執行成效
勞工安全衛生相關法規	勞安室、管理部	專人隨時蒐集法令變動資料，依法令要求及時修改	「2023年度在職員工健康檢查」辦理
法令宣導	常駐部	每季集中教育訓練	年度共舉辦12場宣導及訓練

■ 2023年受主管機關裁罰及改善措施

違反類別	內 容	件數	罰款金額 (元)	後 續 處 理
社會	社工資未定期給付勞工(企業須主動提供薪資單及各項目計算方式明細)	1	80,000	統整所有員工EMAIL，採用每月MAIL薪資單方式提供
	延長工時超過法令規定(約定書約定總工時為288H，申訴人總工時為289小時25分)	1	50,000	嚴格控管警衛排班時數，杜絕超時發生

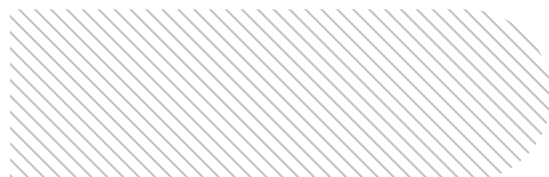
1.5 風險管控

風險辨識

誼光保全依循母公司風險 管控程序，以識別和環境風險、社會風險及公司治理三大構面所潛在的風險，確定每項風險的級別，實施適當的程序和實質控制，以確保合規性並對已識別出來的風險實施控制，此外再由各權責單位提出該部門可能面臨之風險項目及因應對策。

重大議題	風險評估項目	可能的影響	對應方式
環境風險	氣候變遷、天然災害或流行病等相關風險	極端氣候已對環境造成重大的破壞，雖然氣候變遷因素對誼光保全營運非直接性衝擊，但友善生活環境是誼光保全責無旁貸的議題之一	透過優化管理作業、透過視訊會議減少公務車使用，並更換節能空調已及照明設備以達降低溫室氣體排放
社會風險	評估各項作業流程可能對員工、客戶因作業不慎所造成的危害風險	因職業安全衛生及健康或其他人為操作不當或失誤，導致公司受影響之風險	- 成立職業安全衛生管理系統推動小組，辦理推動管理系統建置教育訓練及推動管理系統，落實安全衛生管理，同時每月並由安全衛生小組提出工安報告，檢討與建議。 - 每月由分支單位主管進行安全衛生巡視檢查，並由經理每月不定期進行巡視檢查之抽查。
	科技改變風險	科技改變(包括資通安全風險)及產業變化對公司業務之影響	本公司將持續隨時注意產業及科技之變化，以滿足市場需求

重大議題	風險評估項目	可能的影響	對應方式
公司治理	強化董事職能	董事會成員各項專業職能背景與公司決策經營走向息息相關	董事會成員係豐富產業經驗之專家，並定期聽取經營團隊之報告，了解公司營運計畫，並定期檢視經營團隊策略進展和財務報告。
	利害關係人溝通經營	公司營運過程中面對各方利害關係人溝通管道是否暢通關乎公司經營順暢程度	透過多元管道，廣泛蒐集利害關係人關注及對組織營運活動影響之各項議題
	流動性風險	與公司財務現金流動高度相關	1. 公司係透過管理及維持足夠部位之現金及約當現金以支應公司營運，並減輕現金流量波動之影響。 2. 公司管理階層監督銀行融資額度使用狀況，並確保借款合同條款之遵循。 3. 母公司另訂與關係企業間之關係人交易管理、背書保證、資金貸與等皆訂有辦法加以控管，另訂子公司監督與管理作業辦法，落實對子公司風險控管機制



■ 內稽風險管控

誼光保全定期由母公司內部稽核單位稽核各單位是否依照公司所訂定之各項政策、程序及記錄，確保公司所訂定之各項程序確實執行，稽核完畢後彙整評估結果，透過管理審查會議向董事會或經理人報告，做為評估誼光保全整體內部控制逐步改善之依據。同時稽核單位每年度依據風險評估之結果，編製矯正計畫書，對於所發現之缺失或異常狀況，提供管理單位改善建議，並持續追蹤至改善為止。流程包含：

流 程	說 明
擬訂年度稽核計畫	包括每月應執行之項目；依年度計畫時程確實執行，檢查公司各項作業制度是否被有效實施並作成稽核報告，必要時另行安排突擊性檢查
稽核缺失	針對稽核發現之缺失及異常事項，據實揭露於稽核報告中，並編制矯正計畫後加以追蹤，以確定受查單位已及時採取適當之改善措施
重大違規	本公司內部稽核人員如發現重大違規情事或公司有受重大商譽損害之虞時，立即製成報告陳核，並通知各監察人以利後續決策

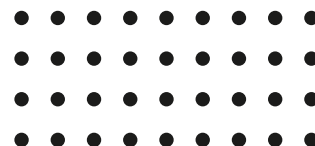
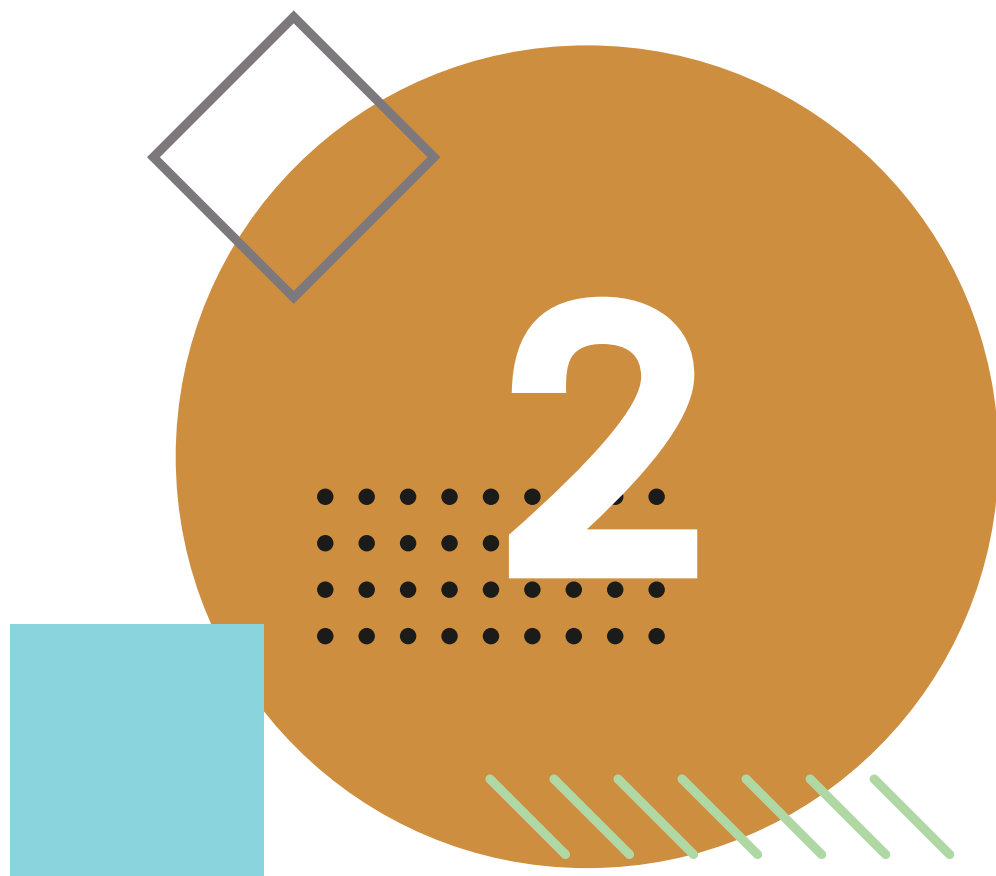
董事會與內部稽核主管溝通情形

日期	溝通方式	溝通事項	溝通結果
2023	董事會	「內部控制制度有效性考核」及「內部控制制度聲明書」說明	無異議

安心守護 客戶服務

2.1 服務品質

2.2 客戶滿意度



熊安星大挑戰



誼光保全 - 熊安星

誼光保全-熊安星

熊安星象徵的是誼光保全堅實的團隊與後勤支援，透過高科技管制中心串起旗下各項守護任務，包含銀行駐警衛、百貨商場保全、工商園區保全與管理、住家保全與管理。



與他的團隊，高科技管制中心

誼光保全-熊安星



一脚擊退歹徒

■ 高科技24小時勤務管制中心

誼光保全為駐衛警保全量身訂做了一個專業的勤務管制中心，負責制度化管理全台超過3,000位保全及物管人員，確保服務品質在第一時間內得到掌控。該系統的功能和特點包括：

哨點上勤人員管控回報制度

通過嚴格的回報制度，對逾時回報進行異常監視和查察，確保工作流程順暢。

即時電子郵件回報

哨點的回報記錄會即時通過電子郵件傳送給客戶，讓客戶能夠同步掌握執勤動態。

全台11個運營處獨立伺服器

利用VPN技術進行資料傳輸，總公司可同步查詢所有數據，實現全面監控。

幹部巡查管控記錄

全台的幹部定期進行巡查，並將巡查結果詳細記錄，保障各地點的執勤品質。

客戶訪談記錄管制

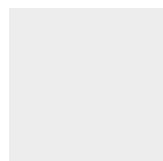
對客戶訪談的過程和結果進行詳細記錄，以了解客戶的需求和回饋，進一步提升服務品質。

值日官值勤管控

專門設置值日官，負責值勤的全程管控，確保營運順利進行。

事故追蹤處理

對於發生的事故進行即時追蹤和處理，保障客戶和員工的安全。



■ 智慧型 APP 幹部巡查系統

誼光善用高科技，透過雲端技術，整合智慧型手機、GPS 定位真實地圖與電腦軟體，即時掌握幹部督勤，確實到位巡查，誼光保全讓您絕對放心



2.1 服務品質

誼光保全將提升服務品質與客戶滿意度視為公司文化的核心。透過嚴謹的服務品質管理系統，致力為客戶提供穩定且高效的服務。同時，為了確保並提升客戶服務品質，誼光保全每年主動進行客戶服務滿意度調查，積極收集客戶回饋與建議，以加強與客戶之間的合作關係。

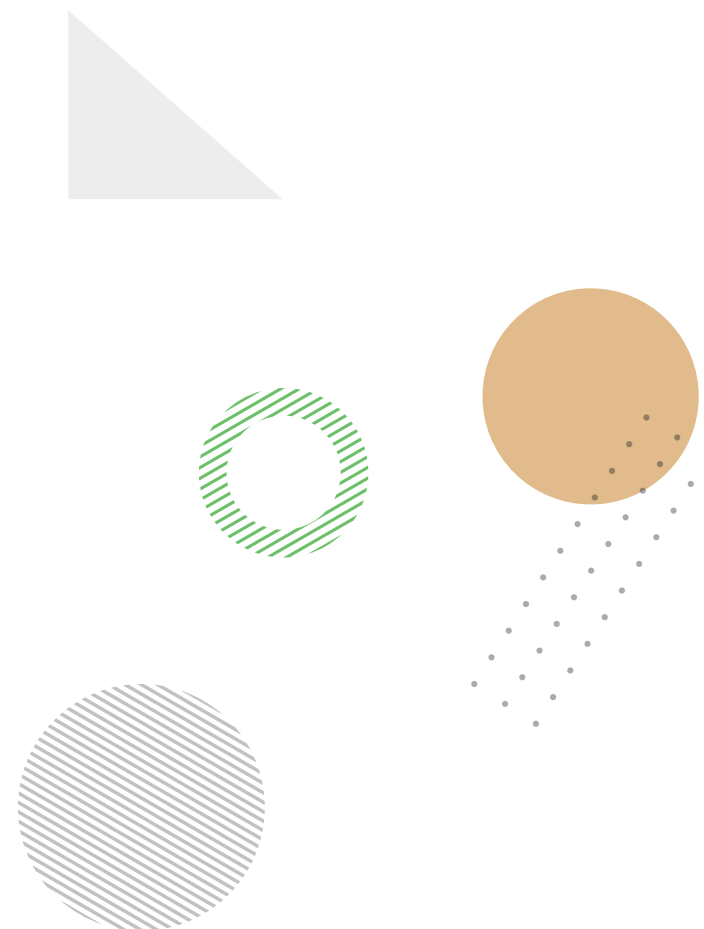
公司亦設有專屬的業務窗口聯絡人及多元的反映管道，專門受理客戶的申訴和服務相關問題。對於客戶的服務、資料管理及隱私保護，誼光保全採取嚴格的保護與保密措施，確保所有客戶資訊的安全與隱私不受侵害。我們始終堅持以客戶為中心的服務理念，並不斷改進和優化服務流程，努力達到和超越客戶的期望。

■ 提升服務品質管道

服務管道	服務內容
服務專線	設置服務專線02-25282555，無論客戶有任何問題，皆可撥打服務專線，將有客服人員日夜待命為客戶提供專業服務，解答保戶相關疑問
高科技 24 小時 勤務管制中心	• 哨點上勤人員管控回報制度，逾時回報異常監視查察 • 哨點回報記錄以電子郵件即時傳送客戶，讓您同步掌握執勤動態 • 全台 11 個營運處裝設獨立伺服器，利用 VPN 傳輸，總公司可同步查詢資料 • 全台幹部巡查管控記錄 • 客戶訪談記錄管制 • 值日官值勤管控 • 事故追蹤處理
駐衛警排行名列前茅	誼光保全致力於服務銀行、企業與大樓，超過 3,000 多位訓練有素的人員，能滿足各種警衛與物業管理需求，本公司善用高科技來開發保全服務的潛力，提升管理效率，提供多樣化高品質的服務，例如以先進的視訊系統進行遠距教育訓練，更創立高科技勤務中心，全天候即時掌控人員執勤動態，永遠站在第一線，迅速回應您的需求
不同的案場，不同 的人員訓練	誼光保全以先進的視訊系統教學，讓全台 3,000 多位保全人員接受一致的基礎教育課程，再以累積 20 多年豐富的案場經驗，配合業主需求及現場狀況實施專精教育，藉以提升服務專業度

■ 幹部手冊由書面轉換成網站查詢，節省紙張

誼光保全每年印製幹部手冊供新進幹部使用，並在有異動或宣達事項時更新紙本手冊。然而，為推行永續理念，2023年起，公司改為透過網站發布幹部手冊及相關宣達事項。每位幹部可直接使用手機瀏覽查閱最新的作業規定和宣達訊息。不僅提高資訊的傳遞效率，還有效減少紙張使用，符合誼光保全現行推動的節能減碳政策和永續發展目標。



■ 電子薪資單發放

誼光保全自2023年9月起，將哨上人員的薪資單發放方式從傳統的紙本形式轉為電子郵件寄發。這一轉變不僅節省了列印和紙張的使用成本，也減少了紙本薪資單在分發過程中的人工成本。員工可以透過電子郵件直接接收和查看薪資單，既方便又環保。

■ 數位化客戶滿意度調查

誼光保全在2023年推動了客戶滿意度調查表的數位化。原本使用紙本簽署的調查表現已轉為使用Google表單進行填寫。數位化線上調查表單讓客戶能更便捷地提供意見回饋，也有助於公司更迅速地分析和改善服務品質。

 | **新光人壽**
Shin Kong Life 

誼光保全客戶服務滿意度調查表

在此誠摯邀請您填寫本問卷調查表，您的寶貴意見及反映事項，誼光將會竭盡處理與服務

lisa.kiki0926@gmail.com [切換帳戶](#)

✉ 未共用的項目

* 表示必填問題

案場名稱 *

您的回答

填表人職稱 *

您的回答

填表人姓名 *

您的回答

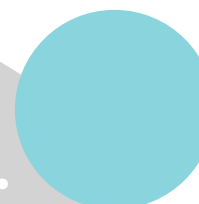
2.2 客戶滿意度

誼光保全始終將傾聽客戶需求與回饋作為公司的核心價值之一。透過深入了解客戶的意見和回饋，公司團隊能夠及時發現不足之處並迅速改進，確保客戶能感受到誼光保全無時無刻皆以客戶為中心的服務精神。同時，誼光保全也積極實踐企業社會責任，從公司高層到每一位員工，我們共同推動這一理念，致力於打造優質而實在的服務品牌。

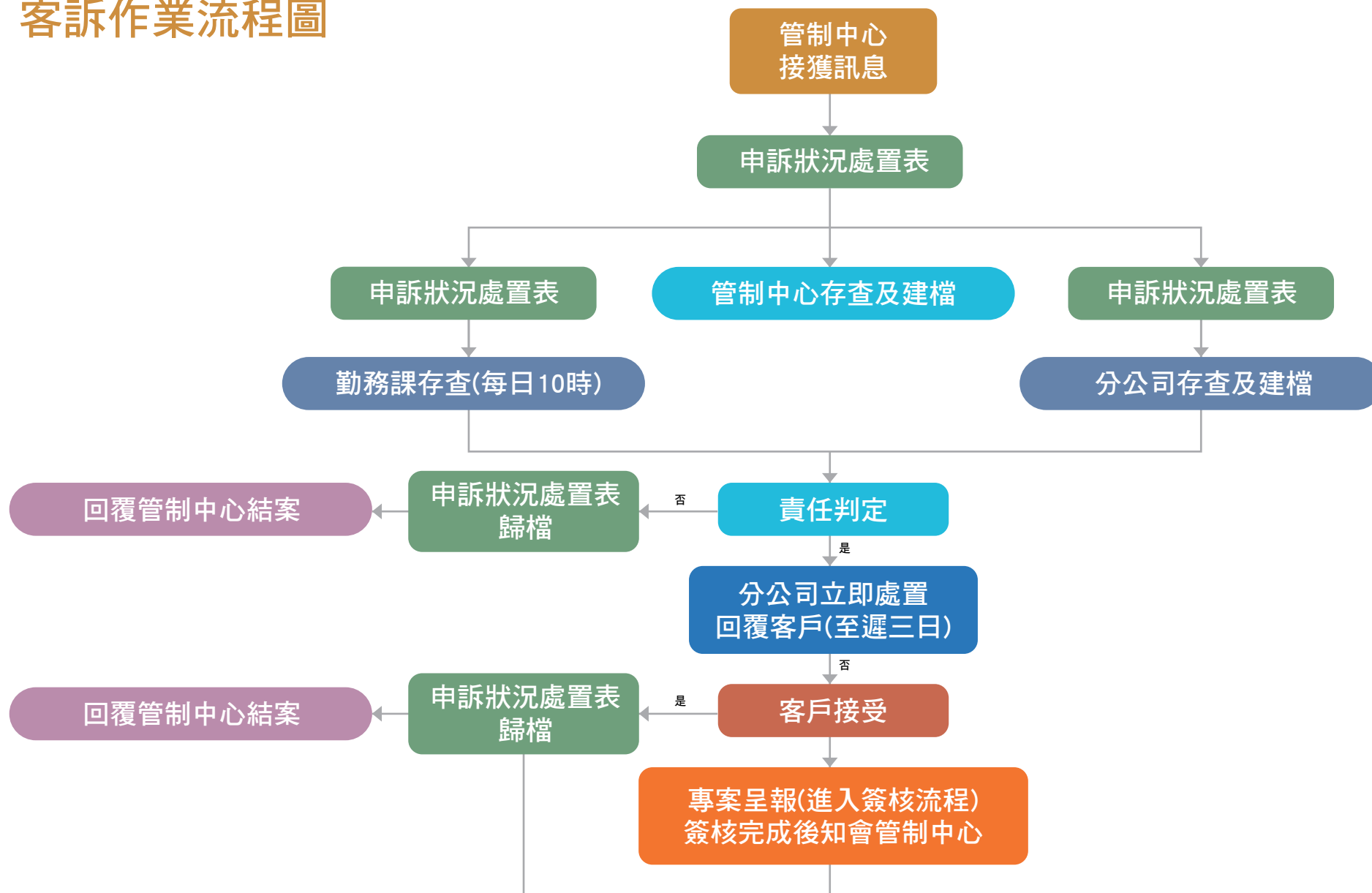
■ 客戶抱怨與服務管制程序

流程	部門	作業說明
客戶抱怨或服務訊息來源	分公司/管制中心	1. 客戶自行來電:公司接獲客戶來電客訴或服務，接聽人員將轉予所屬分隊長或請當時最高主管進行處置或留下訊息聯絡資料由分隊長進行回電處理。 2. 每月五日前當區督導前往送客戶承辦人填寫「客戶服務品質調查表」於當月底前收回交分隊長審查。 3. 哨點警衛人員:警衛人員電話反映客戶問題或服務需求回分公司所屬分隊長。 4. 免付費0800電話或是專線電話:管制中心接到專線電話並記錄於「申訴狀況處置表」以電子郵件方式通知所屬分公司轉所屬分隊長處置。 5. 每月10日管制中心主任取樣抽查「客戶服務品質調查表」件數需達總件數5%以上，稽核是否落實執行，並依據「客戶服務品質統計表」製作「客戶服務品質分析統計表」統計分析柏拉圖表呈送業務部主管審查。

流程	部門	作業說明
處理作業	分隊長/督訓專員	1. 接獲訊息之分隊長以親自前往拜訪或電話訪談客戶的方式進行客戶抱怨或是服務的處理，訪談結論(原因分析、處理結果、改善措施)，並記錄於「申訴狀況處置表」送呈權責主管審查。 2. 每月底依據「客戶服務品質調查表」分隊長審查是否有需處理及改善，如有不滿意選項及客戶建議欄填寫缺失時或服務事項時應立即進行處置填寫「缺失改善處置表」進行處置。 3. 每月底分隊長將處理完成的「客戶服務品質調查表」交辦事員彙整統計製作「客戶服務品質統計表」呈權責主管審查蓋章後，於每月5日前將「客戶服務品質統計表」以電子郵件方式呈報管制中心(調查表分公司自行存檔，供隨時調閱)。 4. 每月五日總公司通知辦事員取樣，並將抽查名單送總公司查核是否落實。
相關責罰	權責主管	1. 各區分隊長未確實完成客戶拜訪作業者或標的缺失限期未改善，經客戶反應或影響公司形象者，得視情節輕重予以議處。 2. 表現優良經客戶反應有具體事實者，依規獎勵。



客訴作業流程圖



■ 客戶滿意度調查

誼光保全致力於持續提升服務品質，將客戶滿意度調查結果作為改進服務的依據。對於滿意度偏低的項目，公司積極落實改善措施，將每位客戶的建議作為改進的基礎，以完善的顧客關係管理來全面提升服務水準。

針對進線申訴的客戶，誼光保全在處理完申訴事件後，會進行後續的客戶滿意度調查，以了解客戶對問題解決的滿意度及公司人員的處理是否符合預期。公司要求相關權責單位在規定期限內回覆「申訴狀況處置表」，以確保快速回應客戶需求，進一步提升客戶服務滿意度。此外，誼光保全每月主動安排抽檢全台客戶進行電話訪問，以確認同仁在客訴電訪異常通報處理上是否符合作業規範。

近三年客戶滿意度調查

類別	2021年	2022年	2023年
客戶滿意度(%)	99.83%	99.41%	99.65%

■ 同仁優良表現

派駐玉里工務段玉長隧道警衛徐振堃、劉峻源、黃秉源、王耀庭、秋宇承、黎彥廷六員參與該段112年9月20日[台30線玉長隧道防救災演練]，積極認真負責圓滿達成任務，各給予嘉獎乙次

正本

檔 號：

保存年限：

交通部公路局東區養護工程分局玉里工務段 函

970

花蓮市國聯一路37號4樓

受文者：誼光保全股份有限公司

發文日期：中華民國112年10月23日

發文字號：東分局單玉字第1120082516號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：

地址：花蓮縣玉里鎮源城里客城1-2號

承辦人：簡明毅

電話：03-8882493-4分機626

傳真：03-8882532

電子信箱：thbca6018@thb.gov.tw

主旨：本段112年10月20日辦理「台30線玉長隧道防救災演練」，承蒙貴單位派員協助配合，積極認真圓滿達成任務，備極辛勞，建請參與人員酌予敘獎，請查照。

正本：花蓮縣消防局、臺東縣消防局、花蓮縣警察局玉里分局、臺東縣警察局成功分局、誼光保全股份有限公司

副本：

段長陳景揚

玉里工務段玉長隧道防災演練相片



課目：長隧道防災演練
地點：玉長隧道

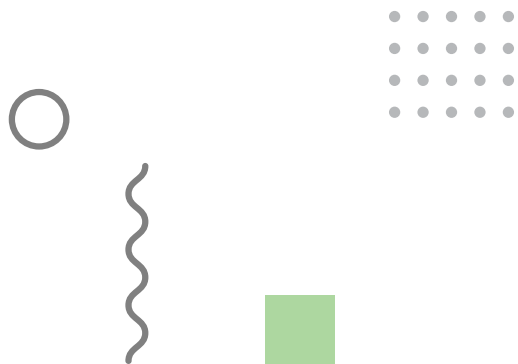


課目：長隧道防災演練
地點：玉長隧道



課目：長隧道防災演練
地點：玉長隧道

派駐花蓮地方法院民事庭警衛陳志雄，於112年5月17日獲花蓮地方法院警長曾昱洋私訊表揚我司派駐民事庭警衛陳志雄「於值勤時拾金不昧、工作認真」給予嘉獎乙次



派駐於台北富邦銀行左營分行管理警衛張瑋國，銀行端填寫客戶滿意度調查表表示，張員於2023年銀行第三季秘密客評比，表現優異、並獲高度讚賞，予以嘉獎乙次

02-10-23:18:13

誼光保全客戶服務品質滿意度意見調查表
YI KONG SECURITY Co., Ltd

親愛的客戶您好：

誼光保全品質改革的最大動力，來自於客戶的需求及心聲，堅持「客戶至上、品質卓越」是我們對客戶永遠的承諾。衷心感謝您對誼光保全的持續支持，為了提供更完善的保全服務，如服務過程有任何滿意或不滿意的感受，都請您告訴我們，將盡一切的力量去維護與突破。

在此誠摯邀請您填寫本調查表，您的反映事項，將會竭盡為您處理與服務。

您的寶貴意見，是誼光保全持續精進的泉源，感謝您！

誼光保全公司 敬上

服務內容 (如無服務項目無需填寫)	非常滿意 (5分)	滿意 (4分)	尚可 (3分)	不滿意 (2分)	非常不滿意 (1分)
1.保全人員工作服務態度親切及敬勤精神	☒	☐	☐	☐	☐
2.保全人員能按時出勤服裝儀容裝備齊全	☒	☐	☐	☐	☐
3.保全人員門禁管制及警戒守望工作	☒	☐	☐	☐	☐
4.保全人員車輛進出管制指揮執行	☒	☐	☐	☐	☐
5.保全人員巡邏工作執行	☒	☐	☐	☐	☐
6.保全人員崗哨內務環境整潔	☒	☐	☐	☐	☐
7.保全人員臨時緊急狀況反應處理及通報	☒	☐	☐	☐	☐
8.保全人員能配合勤務需求規範敬勤接受指揮	☒	☐	☐	☐	☐
9.保全人員能依規定填寫勤務日誌等各項報表	☒	☐	☐	☐	☐
10.保全人員禮儀或異動事前報備作業	☒	☐	☐	☐	☐
11.您對於該區保全人員整體服務品質	☒	☐	☐	☐	☐
12.您對於該區主管人員整體服務品質	☒	☐	☐	☐	☐

若您有滿意或不滿意的地方，請告訴我們，讓我們有改進的機會。您的具體建議：

張員於服務期間，對於本份之職責認真負責協助分行事務，積極了解本行業務，並具高度熱誠來服務客戶，常常獲得客戶的稱讚。
本行銀行內部白班人員服務佳，獲得總行單位查核人員高度讚賞，並附上評核報告。

您的基本資料

客戶名稱	台北富邦銀行 左營分行	填表日期	112.10.02
填表人	蘇 華 中	聯絡電話	07-341-9518 #101 07-3805779

※ 為求本調查之真實性，且您的意見對我們非常重要，請必務詳填您的基本資料，本表填寫後請交予本公司幹部備查或傳真本公司。





3

細心參與 共融職場

- 3.1 友善包容
 - 3.2 員工福利與溝通
 - 3.3 人才培育
 - 3.4 職業安全
- 

3.1 友善包容

誼光保全將員工視為公司最重要的資產之一，致力於遵循法令政策，打造不歧視、性別平等的友善共融職場環境。公司採用多元化的招募管道，吸引各類優秀人才加入團隊。截至2023年年底，誼光保全的總員工人數達到3,129人，其中包括3,125名全職員工（男性佔96%，女性佔4%）和4名兼職員工。

誼光保全承諾遵循國際人權標準和法令規範，涵蓋所有成員。公司積極配合政府政策，鼓勵聘僱身心障礙人士，推動共融作業環境的塑造。截至2023年底，公司聘用的身心障礙員工達104人，展現對多元職場的支持與實踐。此外，公司非屬員工之工作者僅一位，是由外包清潔公司所聘僱的清潔人員。

■ 員工動態與流動率

2023年，誼光保全共新增員工952人，新進比例為30.43%。同期，離職員工總數為936人，離職比例為29.91%。若不計入非自願離職（如資遣）的情況，離職率則為29.53%。公司將持續努力提升員工滿意度和留任率，確保人才的持續發展與公司的長期穩定成長。公司將持續努力提升員工滿意度和留任率，確保人才的持續發展與公司的長期穩定成長。

台灣			
類別	男	女	合計
員工數	3,005	124	3,129
永久聘雇員工	3,005	124	3,129
臨時員工	0	0	0
無時數保證的員工	0	0	0
全職員工	3,001	124	3,125
兼職員工	4	0	4

截至2023/12/31	年齡	性別	人數	比例
管理職級員工	30歲以下	男	1	3.04%
		女	0	0.22%
		小計	1	3.26%
	30-50歲	男	31	12.05%
		女	23	0.93%
		小計	54	12.98%
	50歲以上	男	30	13.2%
		女	3	0.99%
		小計	33	14.19%
一般員工	30歲以下	男	110	2.46%
		女	8	0.26%
		小計	118	2.72%
	30-50歲	男	1018	11.57%
		女	48	0.89%
		小計	1066	12.46%
	50歲以上	男	1815	13.81%
		女	42	0.93%
		小計	1857	14.73%

雇用身心障礙人士

身心障礙人士聘用	男	100
	女	4
	合計	104
外籍人員聘用	男	0
	女	0
	合計	0

2023年 新進vs離職員工比例

截至2023/12/31	年齡	性別	人數	比例
新進員工	30歲以下	男	95	3.04%
		女	7	0.22%
		小計	102	3.26%
	30-50歲	男	377	12.05%
		女	29	0.93%
		小計	406	12.98%
	50歲以上	男	413	13.2%
		女	31	0.99%
		小計	444	14.19%
離職員工	30歲以下	男	77	2.46%
		女	8	0.26%
		小計	85	2.72%
	30-50歲	男	362	11.57%
		女	28	0.89%
		小計	390	12.46%
	50歲以上	男	432	13.81%
		女	29	0.93%
		小計	461	14.73%

由於保全行業的特性，女性工作者比例相對較少，但誼光保全正積極努力打破這些刻板印象，鼓勵更多女性參與和投身保全職業。公司在招募過程中堅持不歧視任何性別，致力於為所有員工提供平等的發展機會。我們將繼續推動性別多元化，吸引更多女性人才，期望通過這些努力進一步平衡性別比例，打造更加多元化的團隊。

誼光保全高度重視員工的需求和意見，致力於營造一個平等且友善的職場環境。公司確保每位員工都能獲得公平的機會和待遇，並堅持男女同工同酬的獎酬條件和平等的晉升機會。此外，公司也積極拉近男女主管職位的比例，逐步實現職場性別平等。

雖然保全行業多數應聘者為男性，但誼光保全嚴格遵循相關規範，確保職場上沒有性別、年齡、宗教、膚色、種族等歧視事件的發生。2023年度，女性主管的平均占比達到9.5%，誼光保全將繼續努力，致力於實現更均衡平等的職場環境。



3.2 員工福利與溝通

誼光保全深知提供員工幸福友善的工作環境，並關懷員工的身心健康與生活品質是公司的責任。公司將員工福利視為企業管理中不可或缺的一部分，並透過多項福利措施來支持員工全方位發展。員工福利政策不僅有助於招募和留住優秀人才，還能提高員工的工作效率和士氣，並促進員工的個人發展和幸福感。在當今激烈的人才競爭中，完善的員工福利已成為企業吸引和留住人才的關鍵因素之一。

■ 誼光保全的員工福利計畫包

01

身心健康支援

- 提供定期健康檢查和健康講座，讓員工了解如何保持身體健康。
- 提供心理健康支援，包括心理諮詢和心理衛生教育，注重員工的心理健康。

02

完善育兒假期

- 提供育嬰假和家庭照顧假，幫助員工照顧家庭成員，使其在工作與生活之中更容易取得平衡。

03

學習與發展

- 提供學習和發展機會，包括專業培訓和進修課程，支持員工的職涯發展。
- 提供內部晉升和跨部門轉移的機會，幫助員工拓展職業生涯。
- 提供導師計畫和職涯規劃諮詢，幫助員工了解自己的職涯發展路徑和目標。

04

福利待遇

- 提供完善的保險項目，保障員工及其家屬的醫療需求。
- 提供退休金計劃或儲蓄計劃，幫助員工為未來做好財務規劃。
- 提供職員本人或子女結婚賀儀，支持員工在重要人生事件中的慶祝。
- 提供職員本人、父母、子女、配偶死亡時的奠儀。

誼光保全定期召開會議，討論並完善員工福利措施，致力於增進員工福利，確保員工在工作和生活之間取得平衡，並支持其全方位發展。公司始終關注員工的需求，努力打造一個平等友善的工作環境。

■ 薪酬待遇

誼光保全深刻認識到薪酬待遇對於吸引和留住優秀人才的重要性。公司致力於提供具有市場競爭力的薪酬福利，以吸引優秀人才加入公司。誼光保全始終秉持公平公正的原則，為員工提供透明的薪酬待遇，激勵員工在公司內部持續發展和進步。

在薪酬之外，公司還提供全面的福利待遇，包括完善的保險和退休金計畫，以保障員工及其家屬的健康與未來生活。誼光保全不斷探索和實施新的福利方案，以滿足員工多元化的需求，從而提升員工的整體幸福感和工作滿意度。

性別薪酬比例

職級	2021		2022		2023	
	男	女	男	女	男	女
一般員工	1	1	1	1	1	1
基層主管	1	0.84	1	0.81	1	1.11
中階主管	1	0	1	0	1	1
高階主管	1	0.87	1	0.88	1	0.94

註：

1. 一般員工係指現場人員，約定月薪依勞基法^r基本工資規定，男、女均相同職務者薪酬相同；加班費因各服務點是否有加班情況不一，故不列入加總
2. 行政人員約定薪資優於勞基法，相同行政之男、女起薪相同，但因工作年資或擔任幹部時，薪資會另加給
3. 中階或高階幹部約定薪資優於勞基法，相同職等之男、女敘薪相同，但因工作年資或擔任主管之職務不同，薪資會另加給

2023年基本薪資男女比

	男性	女性
基層人員基本薪資	26,400	26,400
(法定) 基層人員最低薪資	26,400	26,400
超過法定最低薪資倍數	1.000	1.000

2023年度總薪酬比率

組織中薪酬最高個人之年度總薪酬與組織其他員工（不包括該薪酬最高個人）年度總薪酬之中位數的比率

工作滿一年於2023年最高年度總薪1人與其他人員年度總薪之中位數比例為5.16:1

組織中薪酬最高個人年度總薪酬增加之百分比與組織其他員工（不包括該薪酬最高個人）平均年度總薪酬增加數的比率百分比之中位

其值為0，乃因工作滿一年於2023年最高年度總薪1人較 2022年最高年度總薪1人之年總薪相同無變動；其他人員2023年度總薪中位數較2022年度總薪中位數增加4.55%

退休計畫

為保障同仁長遠職場生涯，誼光保全為同仁所規劃退休金制度，包括依「勞動基準法」訂定之福利計畫，以及依「勞工退休金條例」之提撥計畫。其中勞退新制方面，依員工每月薪資 6%提撥退休金，員工也可提出自行提撥，併同存入勞工保險局個人專戶；勞動基準法規定之退休金則由勞工退休準備金監督委員會以該委員會名義存入台灣銀行之專戶，年度終了前，若估算專戶餘額不足給付次一年度內預估達到退休條件之勞工，次年度3月底前將一次提撥其差額。新制所提撥之退休金於2023年認列為費用之金額為 84,697,707元，另針對勞退舊制，則每月按員工薪資總額2%提撥員工退休金專戶，截至2023年底舊制勞工退休準備金專戶餘額為85,486,292元。

育嬰假

誼光保全也相當重視育嬰假，並且支持員工在照顧新生兒或幼兒的過程中得到必要的休息和支援，以幫助員工平衡工作和家庭生活，從而提高員工的工作滿意度和忠誠度。

2023年員工家庭照護相關假別統計

項目	家庭照護假/人次	產(陪產)假/人次	生理假/人次
男性	0	7	44
女性	0	0	

誼光保全近三年符合育嬰假資格人數統計

截至2022/12/31	性別	2021	2022	2023
符合育嬰假申請資格人數	男	1	1	2
	女	2	2	0
	總數	3	3	2
實際申請資格人數	男	1	1	2
	女	2	2	0
	總數	3	3	2
應復職人數	男	1	1	2
	女	2	2	0
	總數	3	3	2
實際復職人數	男	0	1	1
	女	0	0	0
	總數	0	1	1
復職率	男	0	33.30%	50%
	女	0	0	0
	總數	0	33.30%	50%
當年度復職滿一年人數	男	0	0	0
	女	0	0	0
	總數	0	0	0
留任率	男	0	0	0
	女	0	0	0
	總數	0	0	0

勞資會議

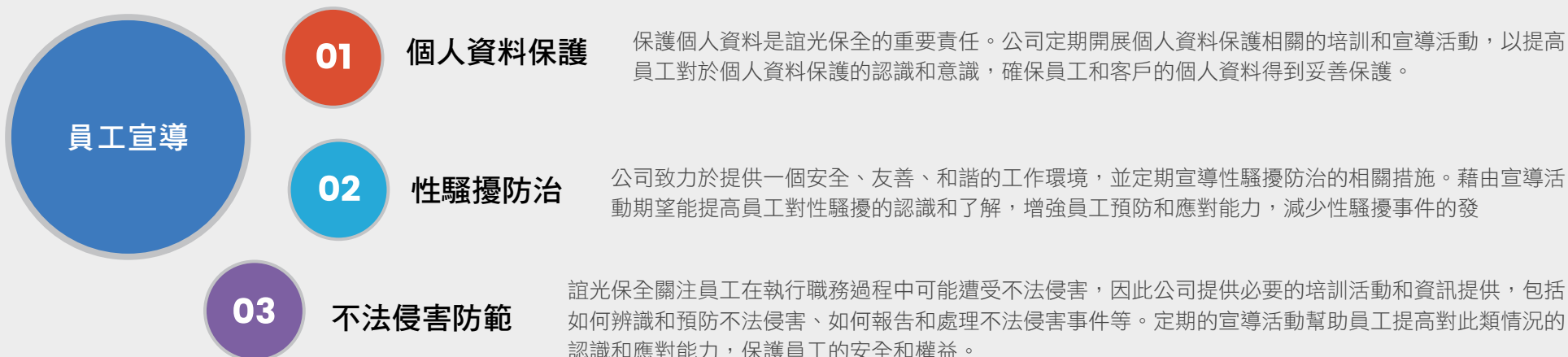
誼光保全深知員工與公司之間的有效溝通是建立良好關係的基礎。公司重視與員工之間的溝通，並定期組織各種溝通活動，以促進互動和相互理解。高階管理層時常與員工進行面對面的對話和交流，確保公司政策和工作目標得到清晰的傳達和理解。勞資會議亦是誼光保全的重要溝通平台之一。透過勞資會議，公司能夠與員工代表直接對話，了解員工對公司政策和工作條件的看法，並共同解決相關問題。勞資會議不僅增進了公司與員工之間的信任和理解，還促進合作，預防潛在的勞動糾紛，確保公司運作的順利和員工的幸福感。

員工宣導

誼光保全高度重視員工溝通和相關資訊的宣導，公司定期進行工安資料、交通安全資料、性騷擾防治措施、申訴及懲戒辦法、勞動基準法等相關規範的宣導，確保員工權益和安全不受損，並讓員工對公司的政策、制度及法律規定有更深入的理解。

2023年誼光保全進行人權相關訓練時數

項目	受訓人次	課程時數	總計
個人資料保護法	31,878	11	350,658
性騷擾防治概要	5,562	2	11,124
執行職務遭受不法侵害之預防	11,631	4	46,524



3.3 人才培育

誼光保全非常重視員工培育和發展，強調知識和經驗的傳承。為此，公司提供開放多元的學習環境，並規劃完善的培訓體系和進修課程，持續提升員工的專業能力和個人價值。

公司特別重視警衛勤務的訓練，目標是培養員工具備「責任、榮譽、紀律和效率」的素養。誼光保全採用密集訓練的方式，並以新進警衛人員訓練為基礎，重點投入於在職訓練和幹部訓練。每個培訓計畫皆秉持「誠實、踏實和結實」的態度，建立一套良好的訓練制度和傳統，確保員工的專業素質與公司價值觀相符，從而保障公司的永續經營。

我們相信，通過提供優質的培訓和訓練，不僅能使員工在專業和個人方面獲得成長，還能提高公司的整體競爭力和專業水準。這種雙向的成長不僅促進了員工的職業滿足感，也推動了誼光保全的持續發展和成功。

■ 分層訓練計劃

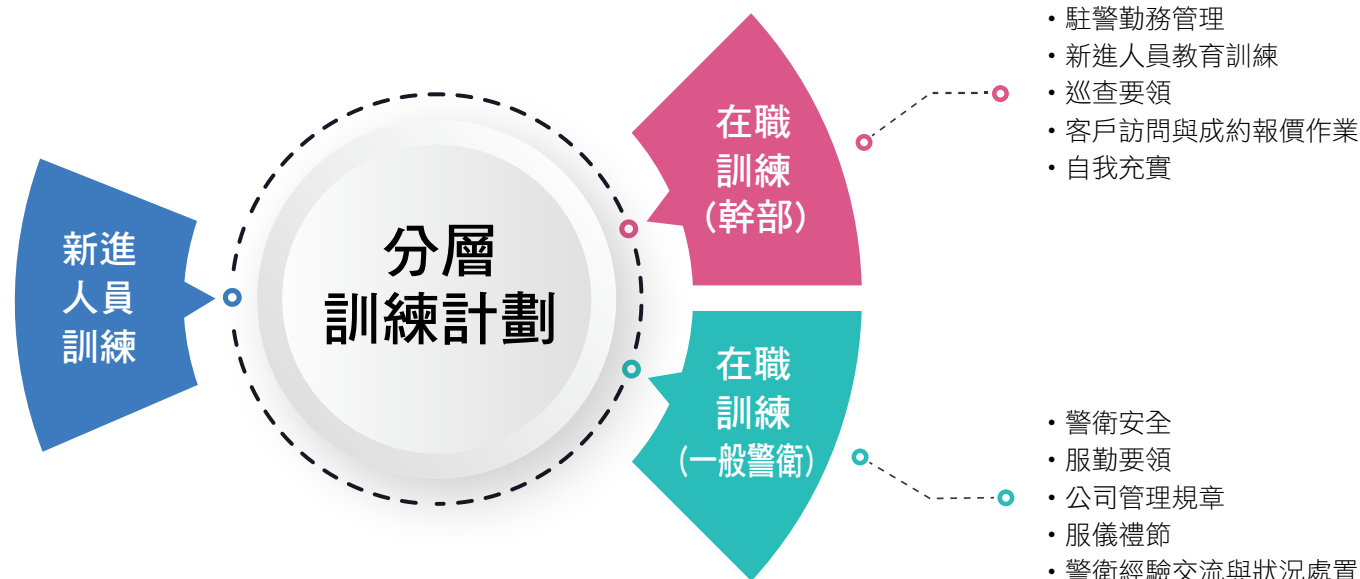
新進人員在報到後，各分公司會安排一週的集中或個別駐警勤務訓練。

訓練內容包括：

- 公司簡介
- 警衛服勤須知及要領
- 交通指揮手勢
- 緊急狀況應變處置
- 哨所見習

在試用期間（兩個月內），各分公司經理將於每月最後一週安排三小時的警衛勤務訓練課程，重點包括：

- 服裝儀容與禮節要求
- 警衛勤務要領
- 客戶習性分析
- 心理輔導



新進人員職前專業訓練課程科目

訓練方式	類 別	課 程 科 目
哨上見習	基本	警衛值勤注意事項(1H)
	基本	哨點環境認識(1H)
	基本	警衛勤務實作(2H)
	基本	緊急事故應變處理(1H)
	基本	警衛勤務實作(3H)
哨上見習	基本	客戶習性介紹(1H)
	基本	服務觀念與心態調整(1H)
	基本	警衛勤務實作(2H)
	基本	事故處理與回報(1H)
	基本	警衛勤務實作(3H)
哨上實習	基本	警衛勤務實作(8H)
集中訓練	基本	保全人員訓練簡介+警衛服裝穿著與配備規定(1H)
	基本	語音回報系統操作及獎懲概要(1H)
	專業/基本	保全業法及其施行細則等相關法令、刑事法概要、職業安全衛生法概要、性騷擾防治法概要(1H)
	專業	保全執勤之原則與應注意事項(1H)
	專業/基本	危機處理、緊急應變通報流程概要(1H)
	基本	警衛一般及特別守則概要(1H)
	專業	交通指揮、疏導及交通事故之協處理(2H)
	專業	救災防護訓練(1H)
	基本	急救常識及演練-AED解說(1H)
	專業	保全業理論(1H)
集中訓練	專業	保全業經營、管理及未來展望(1H)
	專業	犯罪偵查、防盜防搶實務(1H)
	專業	犯罪預防與民力運用(1H)
	專業	擒拿、綜合應用拳技或防身術(2H)
	專業	

在職人員專業訓練科目

月份	類別	課程科目
1月	專業	危機處理(1H)
	基本	執行職務遭受不法侵害之預防(1H)(勞安)
	基本	服儀規定及政令宣導(1H)
	基本	語音回報系統操作及獎懲概要(1H)
2月	專業	刑事法概要(1H)
	基本	安全衛生工作守則概要(1H)(勞安)
	基本	個人資料保護法(1H)
	基本	臨場應變能力訓練(1H)
3月	專業	犯罪預防與民力運用(1H)
	基本	職業安全衛生法概要(1H)(勞安)
	基本	個人資料保護法(1H)
	基本	性騷擾防治概要(1H)
4月	專業	犯罪偵查
	基本	執行職務遭受不法侵害之預防(1H)(勞安)
	基本	緊急事故應變處理(1H)
	基本	個人資料保護法(1H)
5月	專業	防盜防搶實務(1H)
	基本	警衛服裝穿著與配備規定(1H)
	基本	消防常識及演練(1H)(勞安)
	基本	個人資料保護法(1H)
6月	專業	保全業理論(1H)
	基本	個人資料保護法(1H)
	基本	警衛禮儀與應對訓練(1H)
	基本	性騷擾防治概要(1H)(勞安)

月份	類別	課程科目
7月	專業	救災防護訓練(1H)
	基本	急救常識及演練-AED解說(1H)(勞安)
	基本	緊急應變通報流程概要(1H)
	基本	個人資料保護法(1H)
8月	專業	保全業法及其施行細則等相關法令(1H)
	基本	病媒蚊蟲防治概要(1H)(勞安)
	基本	執行警衛勤務應注意事項(1H)
	基本	個人資料保護法(1H)
9月	專業	保全業經營、管理及未來展望(1H)
	基本	執行職務遭受不法侵害之預防(1H)(勞安)
	基本	警衛禮儀與應對訓練(1H)
	基本	個人資料保護法(1H)
10月	專業	保全執勤之原則與應注意事項(1H)
	基本	急救常識(1H)(勞安)
	基本	交通安全宣導(1H)
	基本	個人資料保護法(1H)
11月	專業	交通指揮、疏導及交通事故之協助處理(1H)
	基本	職業安全衛生宣導(1H)(勞安)
	基本	工商場所之犯罪防範(1H)
	基本	個人資料保護法及其施行細則宣導(1H)
12月	專業	擒拿、綜合應用拳技或防身術(1H)
	基本	執行職務遭受不法侵害之預防(1H)(勞安)
	基本	個人資料保護法(1H)
	基本	語音回報及服儀規定(1H)

在職人員專業訓練科目



■ 員工專職訓練時數統計

		2021	2022	2023
新進人員訓練	人次	709	504	564
	時數	8	8	8
	小計	5672	4032	4512
專業別訓練	人次	33918	35305	34805
	時數	4	4	4
	小計	135672	141220	139220
法規規範訓練	人次	13878	32306	31878
	時數	6	14	17
	小計	83268	452284	541926
晉升主管職務訓練	人次	115	96	117
	時數	6	6	6
	小計	690	576	702

■ 員工訓練金額與時數總計

訓練指標	2021	2022	2023
員工訓練總金額(元)	427,655	437,245	463,075
員工訓練總時數(小時)	48	48	48

■ 不同職級人員受訓時數統計

訓練指標	男	女	合計時數	平均時數
高階主管	5	0	47	9.4
中階主管	11	0	528	48
基層主管	27	0	1296	48
直接人員	2938	61	143952	48
合計時數	2981	61	145823	47.93

■ 2023年公司員工接受績效及職涯發展檢核佔總員工的百分比

項目	男性			女性			總計		
	員工總數	接受檢視人數	佔比	員工總數	接受檢視人數	佔比	員工總數	接受檢視人數	佔比
主管人員	3,005	11	1.26%	124	4	3.23%	3,129	42	1.34%
行政人員		27	0.80%		22	17.74%		46	1.47%
一般員工		2938	97.94%		98	79.03%		3,041	97.19%
小計		2981	100.00%		124	100.00%		3,129	100.00%

人數計算基礎為2023/12/31在職員工

3.4 職業安全

誼光保全非常重視員工的職業安全 and 健康，2011年成立了「職業安全衛生管理委員會」。該委員會由副總經理出任主任委員，並由各單位勞工代表推選出4位勞工代表委員（佔全體委員三分之一以上）。每三個月召開一次會議，負責制定、規劃、推動和督導職業安全衛生相關事宜，定期檢視員工健康和 safety 保護措施，制定相關計劃 and 政策。這些措施展示了公司對保障員工安全與衛生的承諾，並有效提升員工的工作效率和品質，降低公司的經營成本。

職業安全政策

誼光保全的安全衛生政策以「安全第一」為理念，維護工作環境的安全衛生，防止職業災害的發生為最高工作要領，並為員工提供一個安全的工作環境。公司制定詳細的**工作安全守則**，要求每位員工嚴格遵守，以確保工作場所的安全和員工的健康。這些守則包括：



透過這些措施，誼光保全提高員工對職業安全 and 健康的認識和意識，保障員工的安全 and 健康，並確保公司運營不受干擾。公司安全衛生工作守則明確規定，警衛需遵守公司職安要求，不得從事與職務無關的工作；在執行職務中如遇有立即危險之虞，警衛可自行停止作業並退避至安全場所，並立即向直屬主管報告。

安全措施

1. 現場自動檢查記錄表：由駐點警衛進行自動檢查，並由督導幹部每月不定期抽查，以確保檢查的落實。
2. 不定期宣導活動：於公司企業網進行職安法令、預防高溫熱傷害、抽菸危害等宣導活動。
3. 交通安全教育：每月的教育訓練中進行交通安全宣導，讓員工了解交通安全事故發生的原因及預防對策，避免類似事故再次發生。

此外，誼光保全也擬訂了三大計畫，以符合職業安全衛生法規要求，包括「異常工作負荷促進疾病預防管理辦法」、「母性勞工健康保護辦法」、「人因性危害預防管理辦法」，以確保員工身心健康。

員工健康管理

執行項目	執行成果
安排員工定期健康檢查	1. 健康檢查： 一、依法規規範提供健康檢查，年滿六十五歲者，每年檢查一次。 二、四十歲以上未滿六十五歲者，每三年檢查一次。 三、未滿四十歲者，每五年檢查一次。2022年在職健檢人數為813員，並於2023年委託健康管理顧問公司 特約醫護人員辦理臨場健康服務，作業現場訪視、定期健康檢查，評估健康管理績效，找出高風險者由醫護人員進行健康風險管控。 2. 對員工健康檢查與特殊健康檢查紀錄，進行分析、評估與管理，並依其分級管理主動給予關懷，必要時安排醫師進行面談，提供健康指導與照護。
推動無菸職場或菸害防制作為	遵守菸害防制規定，公司內部禁止吸菸，並於室外區域規劃吸菸區，供員工使用。

■ 員工健康管理

為增強員工對於職業危害的認識與預防意識，避免工作中發生意外事故，誼光保全依據公司勞工安全衛生教育訓練管理辦法，對所有新進及在職勞工進行必要的安全衛生教育訓練。特別針對急救人員與職業安全衛生人員，提供專業職務訓練。期望藉由完整的訓練計畫落實安全衛生管理，達到零重大職業災害的目標。

2023年度訓練

01

職安人員回訓

- 2023年安排6人參加委外訓練
- 業務主管每2年接受6小時回訓，職安人員每2年12小時
- 2023年業務主管受訓5人，職安人員受訓1人，總受訓時數為40小時

02

職安人員初

- 2023年安排2人參加委外訓練
- 業務主管初訓為42小時，總受訓時數為84小時

03

事務人員證照複訓

- 2023年安排4人參加委外訓練
- 每5年進行20小時的回訓，總受訓時數為100小時

04

急救人員複訓

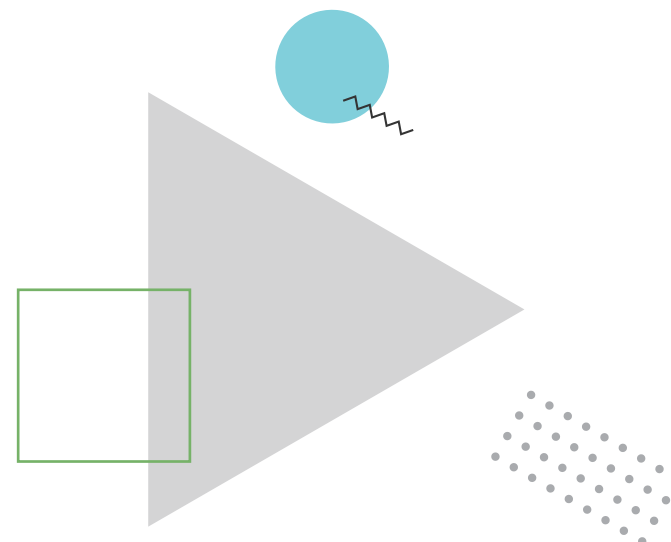
- 2023年安排1人參加委外訓練
- 每3年進行3小時的回訓，受訓時數為3小時

■ 2023年誼光保全職業災害相關統計

項 目	2022	2023
工作時數	7,647,400	7,506,000
職業傷害所造成的死亡數量	0	0
職業傷害所造成的死亡比率	0	0
嚴重的職業傷害的數量	0	0
嚴重的職業傷害的比率	0	0
可記錄之職業傷害的數量	4	7
可記錄之職業傷害的比率	0.52	0.93

註：1.以百萬工時為計算基礎

2.可記錄之職業傷害不含上下班通勤





盡心改善 環境保護

■ 能源統計

誼光保全能源使用主要皆自於各地辦公室區域用電，因此用各辦公室總電力度數，來作為溫室氣體排放量之依據。2023年總使用度數為337,781度，實際換算約為166,863.81公噸二氧化碳當量(CO₂e)

2023年溫室氣體排放量如下表：

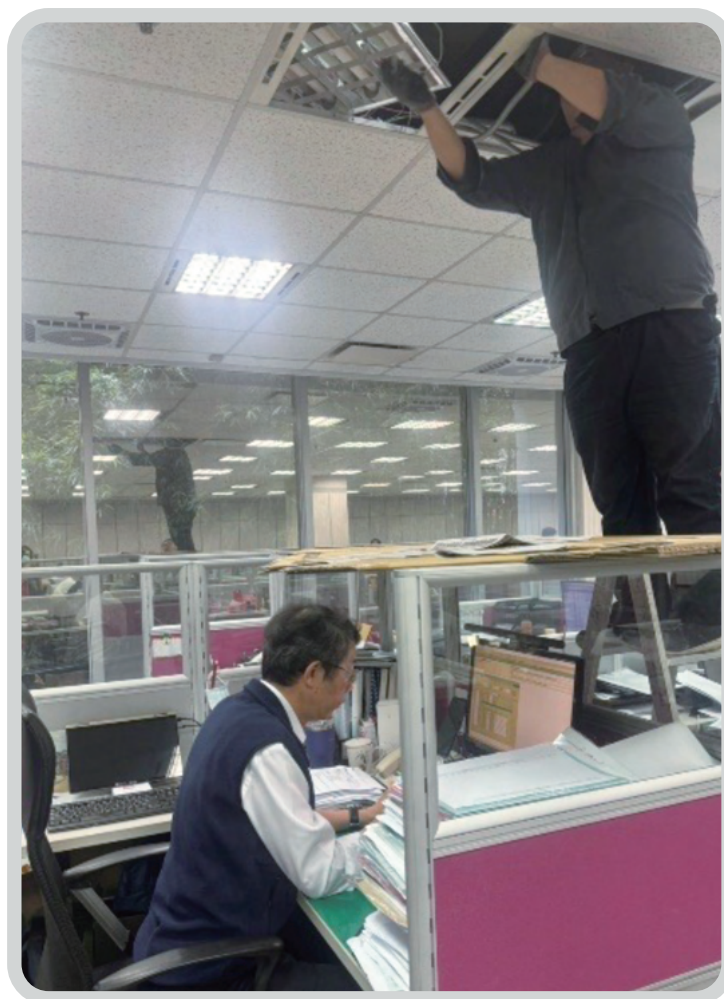
廠 區	範 疇	2023
全營運據點	範疇二(公噸CO ₂ e)	166,863.81
	溫室氣體排放密集度公噸CO ₂ e/每百萬營收(註)	85.84

註：計算採營運控制權法，範疇二電力排放係數以經濟部能源局公告，2023年排放量採0.494計算(單位:公斤CO₂e/度)。2023年營收約為1,944百萬。

■ 節能減碳政策

節能減碳為企業永續發展重要指標一，誼光保全長期關注我們的生活環境保護議題，公司不斷將節能減碳的生活理念融入到誼光保全的企業文化之中，將營業個據點所能及的範圍內，使用對環境影響較低的節能設備、裝置，此外更敦促全體員工共同遵循節能減碳政策，使誼光保全為我們的生活環境盡一份心力。

節能減碳措施	執行項目
優化用電量	對公司的用電量使用進行全面檢查，分析用電使用情況，採取節電措施，如更換LED省
無紙化推行	優化內部管理簽呈系統與推廣紙張再利用，降低實體紙張的使用量
綠色採購	在公司的物品採購中，選擇節能、低碳或有環保標章的產品，鼓勵供應商推廣綠色產品
節約用水	採取節水措施，如安裝節水器具、隨手關閉水龍頭等方式
推廣綠色交通	鼓勵員工騎自行車或乘坐公共交通工具上班，減少公司員工的汽機車通勤，減少二氧化碳排放
響應 「Earth Hour 60+ 地球一小時」	誼光保全鼓勵同仁一起從日常生活中落實節能減碳議題，連續七個晚上自發性延長關燈時間，關閉總部與各區部的招牌燈與外牆燈 2小時；另亦續辦去年獲得熱烈回響的「關燈拍照響應」及「節約用水愛地球」線上限時響應活動，讓隨手小習慣串連成減碳大力量，幫助地球降溫
建立節能減碳文化	通過教育宣導、綠色活動等形式，向員工宣傳節能減碳的重要性，增強員工節能減碳的意識，建立節能減碳的企業文化



誼光保全更換辦公場所LED燈管

■ 氣候相關財務揭露(TCFD)

隨著全球溫室氣體排放增加，極端氣候事件如暴雨、淹水、乾旱等不斷發生，對世界各地造成嚴重影響。誼光保全深刻認識到這些氣候變遷帶來的風險，因此依循氣候相關財務揭露架構（Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD）來揭示氣候對企業風險與機會的影響。未來，公司將繼續按照TCFD架構逐步完善相關資訊揭露。公司通過各業務單位的參與討論，鑑別和評估氣候變遷相關項目對公司營運的潛在衝擊及相應的因應措施，具體如下：

風險評估

實體風險：包括暴雨、淹水等直接影響公司的設施、營運和供應鏈的實體風險。這些風險可能導致營運中斷、資產損失以及營運成本的增加。

轉型風險：包括因應氣候變遷政策變化、法規要求提升以及市場需求變化而產生的過渡風險。這些風險可能影響公司的業務策略、產品需求和合規成本。

機會辨識

機會辨識能源效率：通過提升能源效率來降低營運成本和碳排放，公司可以在競爭中取得優勢。

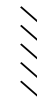
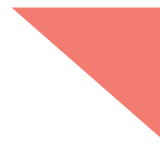
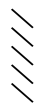
綠色服務：發展和推廣綠色服務(服務提供當下盡可能減少能源消耗、減少環境衝擊)，滿足市場對永續解決方案的需求，增加收入來源。

因應措施

強化基礎設施韌性：通過強化設施和提升防災能力，以應對極端氣候事件的挑戰。

減少碳足跡：制定和執行減排目標，研擬再生能源使用，並持續改善節能設備。

員工教育與培訓：加強員工對氣候變遷及其影響的認識，推動永續發展理念的普及。



氣候變遷風險與機會鑑別表

風險 / 機會	類別	面向	情境狀況	財務影響	鑑別評估				風險等級	採取行動/因應作為
					(早、中、長) 發生時間點	(1-5) 嚴重性	(1-5) 可能性	(1-25) 風險指數		
風險	轉型	顧客偏好改變	客戶逐漸選擇擁有更高環境與社會責任的保全服務業者	營收下降	中	4	2	8	中	發展與強化公司的永續管理能力，推出符合ESG標準的保全服務，並加強與客戶的溝通。
風險	轉型	法規	未來可能有更嚴格的碳排放法規或其他與環境保護相關	成本增加	中	3	2	6	中	透過提升設備能源效率、培訓員工環境保護知識來減少碳排。
風險	實體	立即性	極端強降雨造成同仁交通事故增加	增加營運(人事成本)	早	1	4	4	低	宣導上下班交通安全、監控員工上班工時，杜絕疲勞騎 / 駕車，落實員工健康檢查及風險預防。
風險	實體	長期	平均溫度逐年上升夏天酷暑將影響員工在戶外的安全工作與健康	增加營運(人事成本)	早	1	4	4	低	- 提供員工降溫設備及飲水站。 - 加強員工高溫戶外工作職安意識。 - 制定高溫天氣下的工作調整方案。
機會	--	資源效率	透過自動化/智慧化的管理系統降低能耗，提升營運效率	品牌形象升級	中	1	3	3	低	投資節能設備，並與母企業合作，在保全設施中應用智慧能源管理系統，減少不必要的能源浪費。
機會	--	取得政府合作	提供智慧保全解決方案，協助政府應對氣候風險及自然災害。	營收增加	早	2	3	4	低	積極尋求與政府在技術開發、資源整合上的合作機會，並通過示範專案展示企業在智慧化保全和氣候適應管理上的專業能力。
機會	--	市場	市場對執行永續作為的公司有較高的偏好	營收增加	中	1	1	1	低	主動公開公司的環保政策及成效，強化與利害關係人的溝通，提升透明度。

區間年期

期間	短期	中期	長期
年期	1-3年 (2023-2025年)	4-6年 (2026-2028年)	7-10年 (2029-2032年)



財務影響評等

評等	氣候變遷造成財務影響
5	大於五千萬元
4	大於一千萬元，小於五千萬元
3	大於五百萬元，小於一千萬元
2	大於一百萬元，小於五百萬元
1	小於一百萬元

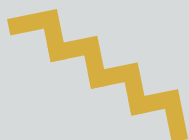
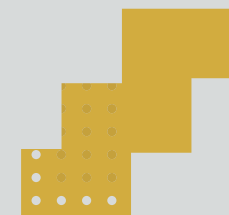
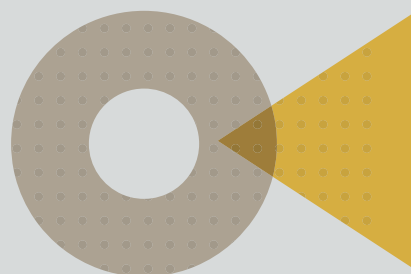
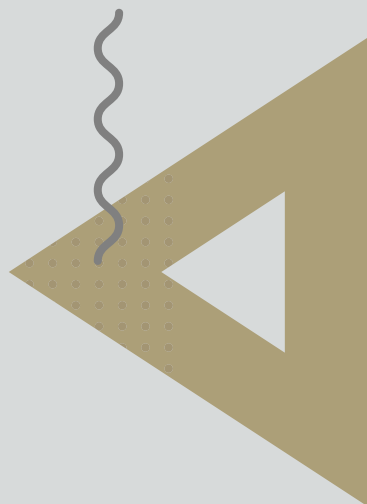
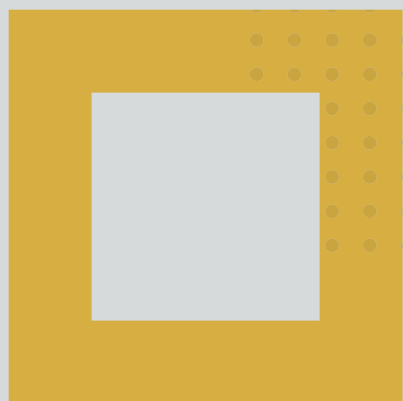
可能性評等

評等	可能性	判定準則：機率
5	高	大於95%
4	中高	75%~95%
3	中	50%~75%
2	中低	20%~50%
1	低	小於20%



5

社會公益 暖心誼光



企業執行社會公益是企業永續經營的重要因素之一。誼光保全體認企業的成功不僅依賴於商業因素，也涉及與社會和環境的關係。因此，公司不僅關注營收表現，更關注社會的需求，積極參與社會公益事業，以履行對社會和環境的責任和義務。

誼光保全積極參與母公司新光保全發起的募捐愛心米的活動，此項活動自2015年起，已募集24,674公斤的愛心米，累計善款達到2,714,140元。這些有機愛心米不僅幫助了許多需要援助的家庭，也推動了台灣在地農業的發展，實現社會公益與農業永續發展的雙贏局面。

誼光保全全體員工 近3年募集統計

2021年捐贈132公斤

2022年捐贈116公斤

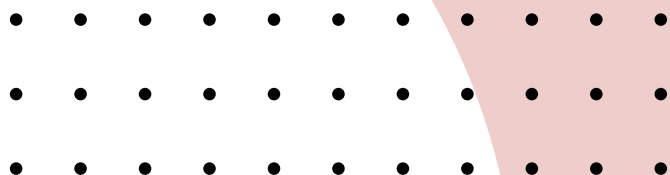
2023年捐贈118公斤



此外，誼光保全長期響應母公司新光保全的公益慈善活動，通過與其他社會力量的合作，共同為有需要的人提供幫助。誼光保全在2023年捐款50萬元予財團法人新光保全關懷社會福利基金會。誼光保全堅信，企業參與社會公益能夠建立一個更美好、更和諧的社會，並為企業的長期發展奠定堅實的基礎。

附錄

- GRI準則對照表
- 永續會計準則委員會(SASB)對照表
- 永續報告書查證聲明書



附錄-GRI準則對照表

GRI Standards揭露項目對照表

對應GRI與揭露內容	章節主題	頁碼	備註
GRI 2：一般揭露 2021			
組織及報導實務			
2-1 組織詳細資訊	1.1 公司概況	14	
2-2 組織永續報導中包含的實體	關於本報告書	2	
2-3 報導期間、頻率及聯絡人	關於本報告書	2	
2-4 資訊重編	關於本報告書	2	
2-5 外部保證/確信	關於本報告書	2	
活動與工作者			
2-6 活動、價值鏈和其他商業關係	1.1 公司概況	14	
2-7 員工	3.1 友善包容	44	
2-8 非員工的工作者	3.1 友善包容	44	
治理			
2-9 治理結構及組成	1.3 董事會運行	21	
2-10 最高治理單位的提名與遴選	1.3 董事會運行	21	

GRI Standards揭露項目對照表

對應GRI與揭露內容	章節主題	頁碼	備註
2-11 最高治理單位的主席	1.3 董事會運行	21	
2-12 最高治理單位於監督衝擊管理的角色	1.3 董事會運行	21	
2-13 衝擊管理的負責人	1.3 董事會運行	21	
2-14 最高治理單位於永續報導的角色	1.3 董事會運行	21	
2-15 利益衝突	1.3 董事會運行	21	
2-16 溝通關鍵重大事件	1.3 董事會運行	21	
2-17 最高治理單位的群體智識	1.3 董事會運行	21	
2-18 最高治理單位的績效評估	1.3 董事會運行	21	
2-19 薪酬政策	1.3 董事會運行	21	
2-20 薪酬決定流程	1.3 董事會運行	21	
2-21 年度總薪酬比率	3.2 員工福利與溝通	48	
策略、政策與實務			
2-22 永續發展策略的聲明	董事長領航	3	
2-23 政策承諾	附錄-政策承諾	78	

GRI Standards揭露項目對照表

對應GRI與揭露內容	章節主題	頁碼	備註
2-24 納入政策承諾	1.2誠信經營	19	
	1.4法令遵循	24	
	3.2員工福利與溝通	50	
2-25 補救負面衝擊的程序	3.2員工福利與溝通	50	
2-26 尋求建議和提出疑慮的機制	3.2員工福利與溝通	50	
2-27 法規遵循	1.4法令遵循	24	
2-28 公協會的會員資格	1.1公司概況	17	
利害關係人議合			
2-29 利害關係人議合方針	利害關係人鑑別與溝通	4	
2-30 團體協約			無簽署團體協約
GRI 3：重大主題 2021			
3-1 決定重大主題的流程	重大議題鑑別與衝擊邊界	6	
3-2 重大主題列表	重大議題鑑別與衝擊邊界	8	
3-3 重大主題管理	重大主題管理方針	9	

重大議題GRI對照

自訂重大議題

重大議題	對應GRI準則	相關章節	頁碼
服務品質	3-3重大主題管理	重大主題管理方針	9
能源管理	3-3重大主題管理	重大主題管理方針	9
客戶滿意度	3-3重大主題管理	重大主題管理方針	9

重大主題：員工權益

	對應GRI與揭露內容	相關章節	頁碼	省略/補充說明
GRI 3：重大主題 2021	3-3 重大主題管理	重大主題管理方針	9	
401勞雇關係2016	401-1 新進員工和離職員工	3.1友善包容	45	
	401-2 提供給全職員工(不包含臨時或兼職員工)的福利	3.2員工福利與溝通	47	
	401-3 育嬰假	3.2員工福利與溝通	49	

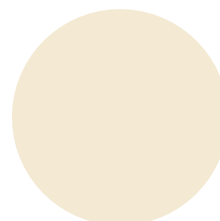


重大主題：職業安全

	對應GRI與揭露內容	相關章節	頁碼	省略/補充說明
GRI 3：重大主題 2021	3-3 重大主題管理	重大主題管理方針	9	
403職業安全衛生 2018	403-1 職業安全衛生管理系統	3.4 職業安全	57	
	403-2 危害辨識、風險評估、及事故調查	3.4 職業安全	57	
	403-3 職業健康服務	3.4 職業安全	58	
	403-4 有關職業安全衛生之工作者參與、諮商與溝通	3.4 職業安全	57	
	403-5 有關職業安全衛生之工作者訓練	3.4 職業安全	59	
	403-6 工作者健康促進	3.4 職業安全	58	
	403-7 預防和減輕與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	3.4 職業安全	57	
	403-8 職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者	3.4 職業安全	57	
	403-9職業傷害	3.4 職業安全	59	
	403-10職業病	3.4 職業安全	59	

重大主題：人才培育

	對應GRI與揭露內容	相關章節	頁碼	省略說明
GRI 3：重大主題 2021	3-3 重大主題管理	重大主題管理方針	9	
404 訓練與教育	404-1 每名員工每年接受訓練的平均時數	3.3 人才培育	56	
	404-2 提升員工職能及過渡協助方案	3.3 人才培育	51	
	404-3 定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比	3.3 人才培育	56	



附錄-永續會計準則委員會(SASB)對照表

Table 1. 永續主題揭露與會計指標

揭露主題：資料安全性	
指標代碼	對應資訊
SV-PS-230a.1 說明資訊安全之風險鑑別與管理方法	- 安全政策和程序：建立和執行組織的安全政策和程序，以保護組織的資訊資產。 - 教育和訓練：向員工提供資訊安全教育和訓練，以提高他們對資訊安全的意識和能力。 - 技術措施：使用技術措施，如身份驗證、加密、存取控制和入侵檢測系統等，以保護組織的資訊資產。
SV-PS-230a.2 說明客戶資料在收集、使用和保存的相關政策與措施	- 合法收集：組織應該合法地收集客戶資料，遵守相關的法律和規定。 - 最小化收集：組織應該最小化收集客戶資料，只收集必要的資料，並且只在必要時使用這些資料。 - 明確通知：組織應該向客戶明確通知資料收集的目的、收集的資料類型、使用方式、保管期限和保護措施等相關資訊，並獲得客戶的明確同意。 - 安全保護：組織應該採取必要的安全措施，確保客戶資料的保密性、完整性和可用性，防止未經授權的訪問、使用、更改和刪除等風險。 - 及時刪除：當客戶資料不再需要使用時，組織應該及時刪除或銷毀相關資料，並且在相應的法律規定下妥善處理。 - 監控機制：組織應該建立相關的監控機制，定期檢查客戶資料的使用情況，並及時發現和處理任何資料安全問題。 - 培訓和教育：組織應該為員工提供相應的培訓和教育，加強其對客戶資料保密的意識和能力，並且在整個組織中建立良好的資訊安全文化。
SV-PS-230a.3 1) 數據洩露數量 2) 涉及客戶業務機密資料或個人身份訊息百分比 3) 受影響的客戶數量	2023年誼光保全無任何資料外洩、客戶機密外流事件發生

Table 1. 永續主題揭露與會計指標

揭露主題：員工多元化與包容	
指標代碼	對應資訊
SV-PS-330a.1 員工性別百分比 (1)管理層 (2)技術人員 (3)所有員工	3.1 友善包容
SV-PS-330a.2 員工的 (1) 自願離職率和 (2) 非自願離職率	自願離職率則為29.53% 非主願離職：0.38%
SV-PS-330a.3 員工認同公司百分比	誼光保全目前尚無針對全體同仁進行員工認同度調查

揭露主題：誠信經營

SV-PS-510a.1
誠信經營政策與描述

對應1.2 誠信經營

SV-PS-510a.2
任何違反誠信經營的事件
造成公司損失

2023年誼光保全無任何違反誠信經營之情事

Table 2. 活動指標 揭露主題

指標代碼

對應資訊

SV-PS-000.A
員工人數：(1) 全職和兼職
(2) 臨時的
(3) 合約制

對應3.1 員工架構 全職員工vs 兼職員工百分比

SV-PS-000.B
員工工作時間，
加班費計算方式

誼光保全員工工作時間與加班費計算皆符合法令規範

附錄-永續報告書查證聲明書

亞瑞仕國際驗證股份有限公司
ARES International Certification Co., Ltd.

獨立保證意見聲明書

聲明書編號：1PYE1

亞瑞仕國際驗證股份有限公司查證誼光保全股份有限公司

2023 年度永續報告書之獨立保證意見聲明書

亞瑞仕國際驗證股份有限公司（以下簡稱亞瑞仕）與誼光保全股份有限公司（以下簡稱誼光保全）為相互獨立的公司及組織，亞瑞仕除了針對企業 2023 年度永續報告書進行評估和查證外，與誼光保全並無任何財務上的關係。

本獨立保證意見聲明書的目的，僅作為對下列有關誼光保全之永續報告書所界定範圍內的相關事項進行保證之結論，而不作為其他之用途。除對查證事實提出獨立保證意見聲明書外，對於關於其他目的之使用，或閱讀此獨立保證意見聲明書的任何人，亞瑞仕並不負有或承擔任何有關法律或其他之責任。

本獨立保證意見聲明書基於誼光保全提供予亞瑞仕之相關資訊查證所作成之結論，因此審查範圍乃基於並局限在這些提供的資訊內容之內，亞瑞仕認為這些資訊內容都是完整且準確的。

對於這份獨立保證意見聲明書所載內容或相關事項之任何疑問，將全部由誼光保全回覆。

保證範圍

誼光保全與亞瑞仕協議的保證範圍包括：

1. 整份報告書內容及誼光保全在 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日的所有營運績效。
2. 依照 AA1000 AS 保證標準 (v3 版本) 的第 1 應用類型評估誼光保全遵循 AA1000 AP 當責性原則標準 (2018) 的本質和程度，不包括對於報告書揭露的資訊與數據之可信賴度的查證。

本聲明書以中文作成並具有英文版以供參考，若中、英文有所出入時，以中文版為準。

意見聲明

我們總結誼光保全之永續報告書內容，對於誼光保全的相關運作與績效則提供了一個公平的觀點。我們相信有關誼光保全 2023 年的經濟、社會及環境等績效指標是被正確無誤地展現。報告書所揭露的績效指標展現了誼光保全對鑑別及滿足利害關係者期望的努力。

我們的查證工作是由一組具有依據 AA1000 AS 保證標準 (v3 版本) 查證能力之團隊執行，其規劃和執行這部分的工作，以獲得必要的資訊數據及說明。我們認為就誼光保全所提供的足夠證據，表明其依循 AA1000 AS 保證標準 (v3 版本) 的報告方法和他們的自我聲明符合全球報告倡議組織標準(GRI Standard)永續性報導準則係屬公允的。

查證方法

為了收集與作成結論有關的證據，我們執行了以下工作：

- 對來自外部團體的議題相關於永續政策，進行高階管理層的審查，以確認本報告中聲明書的合適性。
- 與誼光保全管理者討論有關利害關係者參與的方式，然而，我們並無直接接觸外部利害關係者。
- 訪談與永續管理、報告書編制及資訊提供有關的員工。
- 審查有關組織的關鍵性發展。
- 審查有關財務和非財務報告的系統的範圍和成熟度。
- 審查報告中所作宣告的支持性證據。
- 針對公司永續報告書及其相關 AA1000 AP 當責性原則 (2018) 中描述有關包容性、重大性、回應性和衝擊性原則的流程管理進行審查。

結論

針對包容性、重大性、回應性及衝擊性之 AA1000 AP 當責性原則，與全球報告倡議組織(GRI Standard)永續性報導準則、永續會計準則委員會(SASB)準則及氣候相關財務揭露(TCFD)之核心揭露的詳細審查結果如下：

附錄-永續報告書查證聲明書

亞瑞仕國際驗證股份有限公司
ARES International Certification Co., Ltd.

- 包容性

本報告反映了誼光保全正在通過多元化的管道進行利害關係者的參與，如內部和外部的溝通機制以及利害關係者的活動。本報告涵蓋了與誼光保全相關利害關係者關注的議題，公正地報告與揭露環境、社會和治理的資訊。以我們的專業意見而言，這份報告涵蓋了誼光保全的包容性議題，並適切於誼光保全針對利害相關者重視的重大議題。

- 重大性

誼光保全公佈永續性議題相關資訊使利害關係者得以對公司的管理與績效進行判斷。以我們的專業意見而言，這份報告適切地涵蓋了誼光保全的重大性議題。

- 回應性

誼光保全執行來自利害關係者的要求與看法之回應。實行方法包括客戶滿意度調查和眾多的內部和外部利害關係者的溝通機制。以我們的專業意見而言，這份報告涵蓋了誼光保全的回應性議題。

- 衝擊性

誼光保全已對其影響之生態系統進行監測、衡量和當責之流程，以呼應此報告書內與管理系統與能力相關的議題內容，並致力於全面且平衡的揭露，如能源項目的申報，及破盤查的努力。以我們的專業意見而言，這份報告涵蓋了誼光保全對衝擊性議題之處理。

GRI 永續性報導準則

誼光保全提供有關符合 GRI 永續性報導準則的自我宣告。基於審查的結果，我們確認報告中參照 GRI 永續性報導準則之相關指標已被完整揭露、部分揭露或省略。以我們的專業意見而言，此自我宣告涵蓋了誼光保全的永續性發展議題。

SASB 及 TCFD 準則

誼光保全提供有關符合 SASB 及 TCFD 準則的自我宣告。基於審查的結果，我們確認報告中參照 SASB 準則，揭露對財務有重大性影響的永續面向指標，以及基於 TCFD 準則揭露氣候變遷的風險與機會。以我們的專業意見而言，此自我宣告涵蓋了誼光保全的永續性發展議題。

保證等級

依據 AA1000 AS 保證標準 (v3 版本) 我們查證本聲明書為中度保證等級，如同本聲明書中所描述的範圍與方法。

責任

這份永續報告所屬責任，如同意見聲明書中所宣稱，為誼光保全負責人所有。我們的責任為基於所描述的範圍與方法，提供專業意見並提供利害關係者一個獨立的保證意見聲明書。

能力與獨立性

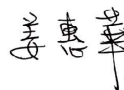
亞瑞仕為各管理系統領域的專家組成。本查證團隊係由具專業背景，且接受過如 AA1000AS、AA1000AP、ISO 14001、ISO 14064-1、ISO 14067、ISO 45001 及 ISO 9001 之一系列永續發展、環境及社會等管理標準的訓練，具有主導稽核員資格之成員組成。本保證係依據亞瑞仕公平交易準則執行。

基於保證團隊之查證行為，並由

亞瑞仕國際驗證股份有限公司 (中華民國·台灣) 於 2024 年 09 月 19 日簽署發行

簽證

主要查證員



執行長

亞瑞仕國際驗證股份有限公司
ARES International Certification Co., Ltd.AA1000
Licensed Report
000-697/V3-1PYE1

附錄-政策承諾

誼光保全永續發展政策



- 一、環境保護：建立可持續性發展理念，減少污染和廢棄物，提高能源效率。
- 二、社會福利：關注社會貧困和公益事業，捐贈資金、物資和時間，回饋社會。
- 三、勞工權益：確保勞工的基本權益，例如：工資、工作安全、福利、培訓和升遷機會等。
- 四、人權保護：遵守人權標準，禁止使用童工和強迫勞動等行為，保障勞工和供應商的人權。
- 五、道德行為：要求企業員工和管理層遵守道德準則，禁止貪污和不正當行為。
- 六、產品品質：確保產品質量和安全性，提高產品和服務的滿意度，避免對消費者造成傷害和損失。
- 七、供應鏈管理：對供應商進行管理和監督，確保他們遵守相關的環境和勞工標準，促進供應鏈的可持續發展。
- 八、社會參與：積極參與社會和政治事務，推動公共利益和公正發展。
- 九、透明度和溝通：保持透明度，向股東、員工、消費者和社會公眾公開企業財務和營運狀況，建立良好的溝通渠道。
- 十、關注文化多樣性：尊重不同的文化和價值觀，避免歧視和不平等待遇。

董事長 **林伯峰**