

# CHARTRE D'ENGAGEMENTS SANITAIRES

## Nettoyage et désinfection des chambres et espaces communs

Les chambres sont entièrement désinfectées au départ de chaque client.

Les surfaces fréquemment touchées sont désinfectées plusieurs fois par jour dans l'ensemble de nos locaux avec des lingettes antiseptiques, des désinfectants ou des solutions d'eau de javel : poignées de porte, plans de travail, bureaux, tables de chevet, rampes d'escaliers, boutons de chasse d'eau, sièges de toilette, interrupteurs, télécommandes et claviers d'ordinateur.

## Utilisation et distribution gratuite du matériel de prévention

Des distributeurs de solution hydroalcoolique et de lingettes désinfectantes ont été installés dans les parties communes, à la réception, en cuisine, dans les locaux de service et dans les chambres.

## Personnel formé et strictement encadré

Nos employés ont été formés au respect de consignes strictes de prévention : se laver les mains au savon régulièrement, se désinfecter les mains lors de l'entrée dans la maison, tousser ou éternuer dans son coude, utiliser un mouchoir à usage unique et respecter autant que possible des distances de sécurité sanitaires.

Le personnel de cuisine travaille avec un masque et des gants jetables qu'il renouvelle régulièrement.

## Sécurité alimentaire renforcée

Les employés qui sont en contact avec les denrées alimentaires (achats, cuisine et service) disposent d'une Carte sanitaire délivrée et contrôlée par l'administration marocaine.

Toutes les denrées alimentaires que nous utilisons proviennent de fournisseurs soumis aux mêmes procédures d'hygiène que notre établissement.

Les fruits et légumes frais subissent un bain légèrement chloré avant d'être proposé au service.

La cuisine est dotée d'un plan de nettoyage et de désinfection, dont la bonne exécution quotidienne est consignée dans un registre obligatoire.

Dans la salle de restaurant, une distance de sécurité est réservée entre les tables.

Les repas et collations peuvent être servis en chambre sur demande.

## Transferts aéroport organisés et sécurisés

La société de transport qui assure vos transferts aéroport est tenue au respect des règles de précaution : véhicules désinfectés et chauffeurs formés.

# OUR COMMITMENT: TO PROTECT YOU

## Cleaning and disinfection of rooms and common areas

The rooms are completely disinfected at the departure of each guest.

Frequently touched surfaces are disinfected several times a day throughout our premises with antiseptic wipes, disinfectants or bleach solutions: door handles, worktops, desks, bedside tables, stair railings, flush buttons, toilet seats, switches, remote controls and computer keyboards.

## Use and free distribution of prevention materials

Dispensers for hydro-alcoholic solution and disinfectant wipes have been installed in the common areas, at the reception, in the kitchen, in the service rooms and in the bedrooms.

## Trained and strictly supervised staff

Our employees have been trained to follow strict prevention instructions: wash their hands with soap regularly, disinfect their hands when entering the house, cough or sneeze in a tissue or their elbow, use a single-use/disposable tissue, and respect social distancing guidelines as much as possible.

Kitchen staff work with masks and disposable gloves, which they change regularly.

## Enhanced food safety

Employees who are in contact with foodstuffs (purchasing, cooking and service) have a Health Card issued and controlled by the Moroccan administration.

All the foodstuffs we use come from suppliers subject to the same hygiene procedures as our establishment.

Fresh fruit and vegetables undergo a lightly chlorinated bath before being offered to the service.

The kitchen is equipped with a cleaning and disinfection plan, the correct daily execution of which is recorded in a compulsory register.

In the dining room, a safe distance is kept between the tables.

Meals and snacks can be served in the room upon request.

## Secure airport transfers

The transport company that provides your airport transfers is bound to respect the rules of precaution: disinfected vehicles and trained drivers.