



Geniously Newsletter treffen den Geschmack der 11teamsports Kunden

11TEAMSPO**RTS**

11teamsports

11teamsports ist mit über 750.000 Kunden der größte Onlineshop für Fußball, Teamsport, Running und Lifestyle im deutschsprachigen Raum. Das Ziel von 11teamsports ist es seinen Kunden ein beeindruckendes Sortiment an Sport- und Lifestyle-Produkten in einer exzellenten und unkomplizierten Einkaufswelt zu präsentieren.

In den letzten Jahren konnte 11teamsports vor allem durch das Hinzugewinnen von Neukunden ein beeindruckendes Umsatzwachstum erzielen. Geniously wurde eingesetzt um den Erfolg des Bestandskunden-Marketings zu erhöhen. Die Geniously Newsletter wurden in einem A/B-Test gegenüber bestehenden Systemen evaluiert.

420% Klick-Through-Rate

35% Umsatz-Steigerung

73% Steigerung Öffnungsrate

Ausgangslage

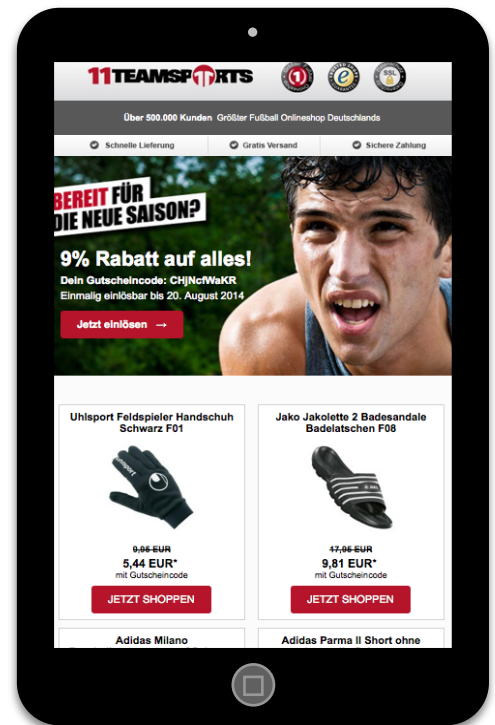
- **Schlechte Konversion** der bestehenden nicht individualisierten Newsletter.
- **Großes Sortiment**, das bislang nicht in seiner vollen Breite präsentiert werden konnte.

Lösung

- **Individuelle Produktempfehlungen**, die den persönlichen Präferenzen der Kunden entsprechen.
- **Individuelle Rabattempfehlungen**, deren Höhe auf die jeweiligen Preissensibilitäten der Kunden angepasst sind.
- **Mobil- / E-Commerce optimierte Templates**, garantierten gute Darstellung in allen Mail-Clients und auf allen Geräten.

Resultate

- **35% Umsatzsteigerung:** Im Vergleich zum Durchschnittswert der Vorwochen.
- **400% Steigerung der Klick-Through-Rate:** bei individualisierten Newslettern im Vergleich zu generischen Newslettern.
- **73% Steigerung der Öffnungsrate:** im Vergleich zu Standard-Newslettern.



„Nach der starken Expansion der letzten Jahre, möchten wir verstärkt unsere Bestandskunden adressieren. Bei PriceNow fühlen wir uns dafür sehr gut aufgehoben, denn ihre Lösung verspricht nicht nur exzellente Newsletter.“

- Marc Meurer: Marketing Direktor

PriceNow

Wir helfen unseren Kunden ihren Kundendialog zu individualisieren. Dazu entwickeln wir neuste Technologien im Bereich der künstlichen Intelligenz.



Haid-und-Neu-Str. 10-14
76131 Karlsruhe



0721 - 461399 13



info@price-now.com
www.geniously.com