



Obchodní podmínky e-shopu Gen S

I. Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky upravují práva a povinnosti mezi společnostmi:

Verificare s.r.o.

IČO: 21163316

se sídlem Kolová 1480/32, 153 00 Praha 16

zapsanou v obchodním rejstříku, oddíl C, vložka 397611, vedeném u Městského soudu v Praze,

Kontaktní údaje:

Email: info@wearegens.com

Telefon: +420 607 498 518 (dále jen „Prodávající“)

a zákazníkem (dále jen „Kupující“, společně „Smluvní strany“) při nákupu zboží prostřednictvím e-shopu na adrese www.wearegens.com (dále jen „e-shop“).

Kupující uzavírá kupní smlouvu mimo svoji podnikatelskou činnost jako spotřebitel, nebo v rámci své podnikatelské činnosti prostřednictvím e-shopu.

Obchodní podmínky jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. V případě rozporu mezi kupní smlouvou a těmito obchodními podmínkami platí ujednání obsažená v kupní smlouvě.

Veškeré smluvní vztahy se řídí a jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky. Vztahy neupravené těmito obchodními podmínkami se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění. Je-li Kupujícím spotřebitel, řídí se smluvní vztahy také zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

II. Informace o zboží a cenách

Veškeré údaje o zboží a cenách zveřejněné v e-shopu jsou informativního charakteru a nezávazné a nezakládají povinnost Prodávajícího uzavřít kupní smlouvu.

Veškeré ceny jsou konečné a nejsou zatíženy daní z přidané hodnoty (DPH), protože Prodávající není plátcem DPH. Ceny zboží zveřejněné na e-shopu platí po dobu jejich zobrazení. Prodávající



si však vyhrazuje právo domluvit se s Kupujícím na odlišných podmínkách při konkrétní objednávce.

Cena zboží nezahrnuje náklady na dopravu, které jsou zákazníkovi zobrazeny samostatně v průběhu objednávky (cena zboží a náklady na dopravu společně dále jako „Kupní cena“).

Slevy poskytované Prodávajícím není možné vzájemně kombinovat, pokud není výslovně uvedeno jinak.

III. Objednávka a uzavření smlouvy

Objednávku lze provést prostřednictvím e-shopu s registrací.

Každá objednávka musí obsahovat následující údaje:

- a) název objednaného zboží,
- b) počet kusů zboží,
- c) zvolený způsob úhrady Kupní ceny a zvolený způsob dodání objednaného zboží,
- d) kontaktní údaje Kupujícího (jméno a příjmení, fakturační adresu, adresu pro doručování, telefonní číslo, emailovou adresu).

Před odesláním objednávky má Kupující možnost zkontrolovat a upravit zadané údaje. Odesláním objednávky kliknutím na tlačítko „Zaplatit“ dává Kupující najevo souhlas s obsahem objednávky a předloženými obchodními podmínkami. Takto odeslaná objednávka se považuje za návrh na uzavření kupní smlouvy. Údaje uvedené v objednávce jsou Prodávajícím považovány za správné.

Po přijetí objednávky zašle Prodávající Kupujícímu na jeho e-mailovou adresu automatické potvrzení o jejím přijetí. Kupní smlouva je uzavřena až okamžikem doručení potvrzení objednávky ze strany Prodávajícího na e-mail Kupujícího, přičemž v tomto potvrzení bude výslovně uvedeno, že došlo k uzavření kupní smlouvy. Od tohoto okamžiku vznikají mezi Smluvními stranami vzájemná práva a povinnosti podle Kupní smlouvy. Pokud Kupující neobdrží potvrzení objednávky, je povinen o této skutečnosti neprodleně informovat Prodávajícího. Prodávající je oprávněn zdržet se plnění, dokud nebude Kupní cena uhrazena na jeho účet.

Prodávající si vyhrazuje právo ověřit objednávku v případě neobvyklého množství nebo jiných nestandardních parametrů.

Nemůže-li Prodávající některý z požadavků uvedených v objednávce splnit, zašle Kupujícímu na jeho email návrh možných alternativ a vyčká jeho vyjádření.



Každá upravená nabídka ze strany Prodávajícího představuje nový návrh na uzavření kupní smlouvy. Smlouva se považuje za uzavřenou okamžikem, kdy Kupující potvrdí její přijetí na email Prodávajícího.

V případě zjevné technické chyby při uvádění ceny zboží na e-shopu nebo v průběhu objednávky není Prodávající povinen dodat zboží za tuto nesprávnou cenu, a to ani tehdy, pokud Kupující obdržel potvrzení o přijetí objednávky. Zjistí-li Prodávající, že cena zboží uvedená na e-shopu nebo v průběhu objednávky není aktuální, informuje o tom Kupujícího. V takovém případě může Kupující navrhanou změnu ceny odsouhlasit, nebo odmítnout, přičemž Prodávající si vyhrazuje právo od smlouvy odstoupit.

Kupující výslovně souhlasí s využitím prostředků komunikace na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Veškeré náklady na využití těchto prostředků (např. připojení k internetu či telefonní hovory) hradí Kupující sám.

IV. Platební podmínky

Kupní cenu může Kupující uhradit Prodávajícímu následujícími způsoby:

- a) bezhotovostně na účet Prodávajícího prostřednictvím platební brány,
- b) Google Pay, nebo
- c) Apple Pay.

Platba za zboží je možná v českých korunách (Kč).

Při platbě prostřednictvím platební brány, Google Pay či Apple Pay je Kupní cena splatná do 24 hodin od uzavření kupní smlouvy. V tomto případě je Kupní cena považována za uhrazenou po jejím připsání na účet Prodávajícího.

Prodávající obvykle zajišťuje expedici zboží skladem následující pracovní den po připsání odpovídající částky na svůj účet.

Prodávající vystaví ohledně plateb prováděných na základě objednávky Kupujícímu fakturu. Tento doklad vystaví Prodávající Kupujícímu po uhrazení ceny zboží a zašle jej spolu s potvrzením objednávky a těmito obchodními podmínkami v elektronické podobě na emailovou adresu Kupujícího nebo současně se zbožím.

V. Doručení zboží

Zboží je doručováno prostřednictvím smluvních dopravců na adresu uvedenou Kupujícím.



Způsoby dodání jsou:

- a) na doručovací adresu určenou Kupujícím v objednávce,
- b) uložením na úložném místě Zásilkovny zvoleném Kupujícím v objednávce.

Náklady na dopravu zboží se odvíjejí od zvoleného způsobu odeslání a převzetí a jsou uvedeny na stránkách e-shopu, v objednávce Kupujícího a v potvrzení objednávky ze strany Prodávajícího.

Pokud je způsob dopravy sjednán na základě zvláštního požadavku Kupujícího, nese Kupující s tím spojená rizika a případné dodatečné náklady.

Kupující je povinen převzít zboží a před převzetím zkontrolovat stav obalu. Při zjištění jakýchkoliv závad je povinen je neprodleně oznámit přepravci a Prodávajícímu. Pokud je obal porušený tak, že to může svědčit o neoprávněném zásahu, má Kupující právo zásilku nepřevzít.

V případě, že je nutné zboží z důvodů na straně Kupujícího doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, nese Kupující náklady spojené s tímto opakovaným nebo odlišným doručením.

Nepřevzetí zásilky může být důvodem k účtování nákladů na opětovné doručení nebo skladování.

Zboží, které není skladem, Prodávající expeduje, jakmile je to možné. O přesném datu je Kupující předem informován.

Kupující se stává vlastníkem zboží až po zaplacení Kupní ceny (včetně nákladů na dodání), přičemž vlastnické právo mu nepřechází dříve než při převzetí zboží. Odpovědnost za případnou nahodilou škodu, ztrátu nebo poškození zboží přechází na Kupujícího v okamžiku, kdy zboží přijme, případně když nezajistí jeho převzetí v souladu s kupní smlouvou.

Doba dodání v případě objednávky z e-shopu je orientační a může se lišit. Pokud zboží nebude doručeno do 30 dnů od odhadovaného termínu, může každá ze Smluvních stran odstoupit od smlouvy.

VI. Odstoupení od smlouvy

Kupující má právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží. Pokud je součástí kupní smlouvy více druhů zboží nebo se zboží dodává v několika částech, začne lhůta běžet až ode dne převzetí poslední části. Odstoupení musí být Prodávajícímu oznámeno v uvedené lhůtě, a to buď emailem na adresu info@wearegens.com, nebo písemně na adresu sídla Prodávajícího.



Kupující bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku, nelze mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy o dodávce zboží v zapečetěném obalu, které bylo po dodání otevřeno.

V případě odstoupení od kupní smlouvy se smlouva ruší od počátku. Kupující je povinen vrátit Prodávajícímu zboží nejpozději do 14 dnů od doručení oznámení o odstoupení. Náklady spojené s vrácením zboží nese Kupující.

Prodávající vrátí Kupujícímu zaplacenou částku do 30 dnů od odstoupení od smlouvy, a to stejným platebním způsobem, jakým byla platba přijata, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Rovněž může Prodávající vrátit peníze již při převzetí vráceného zboží, pokud s tím Kupující souhlasí a nevzniknou mu dodatečné náklady. Prodávající však není povinen provést vrácení platby dříve, než Kupující zboží vrátí nebo prokáže jeho odeslání.

Zboží musí být vráceno v nepoškozeném, neopotřebovaném a čistém stavu, včetně neporušeného původního obalu. Pokud bude zboží vráceno v horším stavu než při převzetí, může Prodávající odečíst odpovídající částku za snížení hodnoty zboží z částky určené k vrácení Kupujícímu.

Prodávající má právo odstoupit od kupní smlouvy v případech stanovených v těchto obchodních podmínkách a také tehdy, pokud není možné z objektivních důvodů (například ukončení výroby, přerušení dodávek do ČR, výrazné navýšení ceny nebo nákladů na dopravu) zboží za původních podmínek dodat nebo pokud je plnění nemožné. Dále může Prodávající odstoupit, pokud Kupující nemá uhrazeny veškeré splatné závazky vůči Prodávajícímu ke dni vystavení objednávky. V těchto případech Prodávající bez zbytečného odkladu vrátí Kupní cenu na účet Kupujícího.

VII. Reklamace

Záruční doba zboží odpovídá minimální trvanlivosti uvedené na obalu zboží.

Kupující má právo uplatnit nároky z vadného plnění podle Občanského zákoníku (§ 2099 a násl.). Pokud je zboží vadné, může požadovat výměnu nebo dodání nového zboží, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené.

Reklamací může Kupující uplatnit emailem na adresu info@wearegens.com nebo písemně na adresu sídla Prodávajícího. Při reklamaci je nutné uvést číslo objednávky, popis vady a kontaktní údaje.

Prodávající se zavazuje reklamaci vyřídit do 30 dnů od jejího podání, pokud nebude dohodnuta jiná lhůta.



Záruka se nevztahuje na poškození zboží, ke kterému došlo až po jeho převzetí Kupujícím – například kvůli mechanickému poškození, nesprávnému používání nebo nevhodnému skladování.

Prodávající potvrdí písemně přijetí reklamace, provedení nápravy a její délku. Kupující bude o vyřízení reklamace informován stejným způsobem, jakým byla reklamace podána, pokud nepožádá o jiný způsob.

Reklamované zboží zaslané na dobírku nebude převzato.

VIII. Uživatelský účet

Na základě registrace provedené v e-shopu získává Kupující přístup ke svému Uživatelskému účtu.

Kupující může prostřednictvím svého Uživatelského účtu objednávat zboží.

Při registraci i objednávce je Kupující povinen uvádět pravdivé a aktuální údaje. V případě jakýchkoli změn v těchto údajích je Kupující povinen je neprodleně aktualizovat. Prodávající považuje všechny údaje uvedené Kupujícím za správné.

Přístup do Uživatelského účtu je chráněn uživatelským jménem a heslem, nebo je zřízen prostřednictvím účtu Google. Kupující musí zachovávat důvěrnost přihlašovacích údajů a je zodpovědný za jejich ochranu. Prodávající nenese odpovědnost za škody vzniklé zneužitím účtu třetími stranami.

Kupující není oprávněn umožnit využívání Uživatelského účtu třetím osobám.

Prodávající může zrušit Uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy Kupující svůj Uživatelský účet déle nevyužívá, či v případě, kdy Kupující poruší své povinnosti z kupní smlouvy.

Kupující bere na vědomí, že Uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení Prodávajícího, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

V rámci registrace může Kupující udělit souhlas se zasíláním informací týkajících se zboží, služeb nebo podnikání Prodávajícího na svou emailovou adresu. Tímto rovněž souhlasí s přijímáním obchodních sdělení od Prodávajícího na uvedený email.



IX. Ochrana osobních údajů

Prodávající zpracovává osobní údaje v souladu s platnými právními předpisy o ochraně osobních údajů (GDPR). Podrobnosti jsou uvedeny v zásadách ochrany osobních údajů na webu.

Pro zlepšení uživatelského zážitku používá Proávající na svém e-shopu cookies – malé textové soubory ukládané do zařízení návštěvníka, které umožňují uchovávat informace a sledovat pohyb uživatelů v rámci e-shopu. Zakliknutím souhlasu s používáním cookies na hlavní stránce e-shopu návštěvník vyjadřuje svůj souhlas s jejich využíváním. Podrobnější informace o cookies jsou k dispozici prostřednictvím odkazu umístěného v poli pro udělení souhlasu, případně v levém spodním rohu úvodní stránky e-shopu. Udělení souhlasu není povinné, avšak v případě jeho neudělení nemusí být zajištěna plná funkčnost e-shopu.

X. Závěrečná ustanovení

Tyto obchodní podmínky se řídí právem České republiky. Pro případné spory se strany dohodly na příslušnosti soudů České republiky.

Kupní smlouva je uzavírána v českém jazyce.

Prodávající si vyhrazuje právo obchodní podmínky měnit. Změny se netýkají již uzavřených smluv.

Pokud by se některé ustanovení těchto obchodních podmínek ukázalo jako neplatné, neúčinné nebo nepoužitelné (či by se jím stalo), použije se ustanovení, které svým významem nejvíce odpovídá ustanovení původnímu. Neplatnost, neúčinnost nebo nepoužitelnost jednoho ustanovení nemá vliv na platnost ostatních ustanovení.

Prodávající vykonává svou činnost na základě platného živnostenského oprávnění. Kontrolu živnostenské činnosti provádí příslušný živnostenský úřad. Dozor nad ochranou osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz). Česká obchodní inspekce (www.coi.cz) dohlíží na dodržování právních předpisů týkajících se technických požadavků a bezpečnosti zboží, a rovněž na ochranu spotřebitele. Práva spotřebitelů hájí také zájmová sdružení a jiné oprávněné subjekty.

Stížnosti je možné zasílat Proávajícímu na email info@wearegens.com nebo je sdělit na telefonu +420 607 498 518. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů je příslušná Česká obchodní inspekce, sídlící na adrese Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČO: 00020869, web: www.coi.cz.



Prodávající nenese odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do e-shopu nebo v případě jeho užití v rozporu s určením. Kupující nesmí používat žádné postupy, které by mohly negativně ovlivnit provoz e-shopu nebo umožnit neoprávněný zásah do jeho softwaru či jiných částí e-shopu.

Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována Prodávajícím v elektronické podobě a není přístupná třetím osobám. Poskytnutí kupní smlouvy a obchodních podmínek Kupujícímu není tímto dotčeno. Prodávající Kupujícímu zašle kupní smlouvu včetně obchodních podmínek emailem v elektronické podobě.

Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 18. srpna 2025.