Poslední aktualizace: 15. srpen 2025

Verificare s.r.o. provozuje tento obchod a webové stránky, včetně všech souvisejících informací, obsahu, funkcí, nástrojů, produktů a služeb, s cílem poskytnout vám, zákazníkům, zážitek z nakupování na míru (dále jen „Služby“). Verificare s.r.o. využívá platformu Shopify, která nám umožňuje poskytovat vám Služby. Tyto zásady ochrany osobních údajů popisují, jak shromažďujeme, používáme a zveřejňujeme vaše osobní údaje, když navštívíte, používáte nebo provedete nákup či jinou transakci prostřednictvím Služeb nebo s námi jinak komunikujete. Pokud dojde k rozporu mezi našimi Podmínkami služby a těmito Zásadami ochrany osobních údajů, platí tyto Zásady ochrany osobních údajů, pokud jde o shromažďování, zpracování a zveřejňování vašich osobních údajů.

Přečtěte si prosím pečlivě tyto zásady ochrany osobních údajů. Používáním Služeb a přístupem k nim potvrzujete, že jste si přečetli tyto Zásady ochrany osobních údajů a rozumíte shromažďování, používání a zveřejňování vašich informací, jak je popsáno v těchto Zásadách ochrany osobních údajů.

Osobní údaje, které shromažďujeme nebo zpracováváme

Když používáme termín „osobní údaje“, máme na mysli informace, které identifikují vás nebo jinou osobu nebo které s vámi lze rozumně spojit. Osobní údaje nezahrnují informace, které jsou shromážděny anonymně nebo které byly deidentifikovány, takže je nelze identifikovat nebo s vámi rozumně spojit. Můžeme shromažďovat nebo zpracovávat následující kategorie osobních údajů, včetně závěrů vyvozených z těchto osobních údajů, v závislosti na tom, jakým způsobem se Službami pracujete, kde žijete a jak to povolují nebo vyžadují platné právní předpisy:

- **Kontaktní údaje** včetně vašeho jména, adresy, fakturační adresy, dodací adresy, telefonního čísla a e-mailové adresy.
- **Finanční informace** včetně čísel kreditních a debetních karet a finančních účtů, informací o platebních kartách, informací o finančních účtech, údajů o transakcích, formě platby, potvrzení o platbě a dalších údajů o platbě.
- **Údaje o účtu** včetně vašeho uživatelského jména, hesla, bezpečnostních otázek, předvoleb a nastavení.
- **Informace o transakcích** včetně položek, které si prohlížíte, vložíte do košíku, přidáte na seznam přání nebo zakoupíte, vrátíte, vyměníte nebo zrušíte, a vašich minulých transakcí.
- **Komunikace s námi** včetně informací, které uvedete v komunikaci s námi, například při zasílání dotazu na zákaznickou podporu.
- **Informace o zařízení** včetně informací o vašem zařízení, prohlížeči nebo síťovém připojení, vaší IP adresy a dalších jedinečných identifikátorů.
- **Informace o použití** včetně informací o vaší interakci se službami, včetně toho, jak a kdy se službami pracujete nebo se v nich pohybujete.

Zdroje osobních údajů

Osobní údaje můžeme shromažďovat z následujících zdrojů:

- **Přímo od vás** včetně případů, kdy si vytvoříte účet, navštívíte nebo používáte Služby, komunikujete s námi nebo nám jinak poskytnete své osobní údaje;
- **Automaticky prostřednictvím služeb** včetně údajů z vašeho zařízení, když používáte naše produkty nebo služby nebo navštěvujete naše webové stránky, a prostřednictvím souborů cookie a podobných technologií;
- **Od našich poskytovatelů služeb** včetně případů, kdy je využíváme k umožnění určité technologie a kdy shromažďují nebo zpracovávají vaše osobní údaje naším jménem;
- **Od našich partnerů nebo jiných třetích stran.**

Jak používáme vaše osobní údaje

V závislosti na tom, jak s námi komunikujete nebo kterou ze služeb používáte, můžeme osobní údaje používat k následujícím účelům:

- **Poskytování, přizpůsobování a zlepšování služeb.** Vaše osobní údaje používáme k tomu, abychom vám mohli poskytovat služby, včetně plnění smlouvy s vámi, zpracování vašich plateb, vyřizování vašich objednávek, zapamatování vašich preferencí a položek, o které máte zájem, zasílání oznámení souvisejících s vaším účtem, zpracování nákupů, vrácení, výměny nebo jiných transakcí, vytváření, údržby a jiné správy vašeho účtu, zajištění přepravy, usnadnění vrácení a výměny, umožnění zveřejňování recenzí a vytváření nákupního prostředí na míru, například doporučování produktů souvisejících s vašimi nákupy. To může zahrnovat použití vašich osobních údajů k lepšímu přizpůsobení a zlepšení služeb.
- **Marketing a reklama.** Vaše osobní údaje používáme k marketingovým a propagačním účelům, například k zasílání marketingových, reklamních a propagačních sdělení e-mailem, textovou zprávou nebo poštou a k zobrazování online reklam na produkty nebo služby ve Službách nebo na jiných webových stránkách, a to i na základě položek, které jste dříve zakoupili nebo přidali do košíku, a dalších aktivit ve Službách.
- **Bezpečnost a prevence podvodů.** Vaše osobní údaje používáme k ověření vašeho účtu, k zajištění bezpečných plateb a nakupování, k odhalování, vyšetřování nebo přijímání opatření týkajících se možných podvodných, nezákonných, nebezpečných nebo škodlivých aktivit, k ochraně veřejné bezpečnosti a k zabezpečení našich služeb. Pokud se rozhodnete používat Služby a zaregistrujete si účet, jste zodpovědní za bezpečnost svých přihlašovacích údajů k účtu. Důrazně doporučujeme, abyste své uživatelské jméno, heslo ani jiné přístupové údaje nesdělovali nikomu jinému.
- **Komunikace s vámi.** Vaše osobní údaje používáme k tomu, abychom vám mohli poskytovat zákaznickou podporu, reagovat na vaše požadavky, poskytovat vám efektivní služby a udržovat s vámi obchodní vztahy.
- **Právní důvody.** Vaše osobní údaje používáme k dodržování platných zákonů nebo k reakci na platné právní postupy, včetně žádostí orgánů činných v trestním řízení nebo

vládních orgánů, k vyšetřování nebo účasti na občanskoprávním zjišťování, potenciálních nebo skutečných soudních sporech nebo jiných sporných právních řízeních a k prosazování nebo vyšetřování možného porušení našich podmínek nebo zásad.

Jak zveřejňujeme osobní údaje

Za určitých okolností můžeme vaše osobní údaje zpřístupnit třetím stranám pro legitimní účely v souladu s těmito Zásadami ochrany osobních údajů. Tyto okolnosti mohou zahrnovat:

- Se společností Shopify, dodavateli a dalšími třetími stranami, které pro nás vykonávají služby (např. správa IT, zpracování plateb, analýza dat, zákaznická podpora, cloudové úložiště, plnění a přeprava).
- S obchodními a marketingovými partnery za účelem poskytování marketingových služeb a reklamy vám. Společnost Shopify například používáme k podpoře personalizované reklamy se službami třetích stran na základě vaší online aktivity u různých obchodníků a na různých webových stránkách. Naši obchodní a marketingoví partneři budou vaše údaje používat v souladu se svými vlastními prohlášeními o ochraně osobních údajů. V závislosti na místě vašeho bydliště můžete mít právo nám nařídit, abychom nesdíleli informace o vás a nezobrazovali vám cílené reklamy a marketing na základě vaší online aktivity u různých obchodníků a na různých webových stránkách. Svá práva na odmítnutí těchto způsobů použití můžete uplatnit zde
- Pokud nám dáte pokyn, požádáte nás o to nebo jinak souhlasíte s poskytnutím určitých informací třetím stranám, například za účelem zaslání produktů nebo prostřednictvím widgetů sociálních médií či integrace přihlašovacích údajů.
- s našimi přidruženými společnostmi nebo jinak v rámci naší firemní skupiny.
- v souvislosti s obchodní transakcí, jako je fúze nebo bankrot, za účelem splnění platných právních povinností (včetně reakce na soudní obsílky, příkazy k prohlídce a podobné žádosti), za účelem prosazování platných podmínek služby nebo zásad a za účelem ochrany nebo obrany služeb, našich práv a práv našich uživatelů nebo jiných osob.

Vztah se společností Shopify

Hostitelem Služeb je společnost Shopify, která shromažďuje a zpracovává osobní údaje o vašem přístupu ke Službám a jejich používání, aby vám mohla Služby poskytovat a zlepšovat. Informace, které poskytnete Službám, budou předávány a sdíleny se společností Shopify a třetími stranami, které se mohou nacházet v jiných zemích, než kde máte bydliště, za účelem poskytování a zlepšování Služeb pro vás. Kromě toho, abychom mohli chránit, rozvíjet a zlepšovat naše podnikání, používáme určité vylepšené funkce Shopify, které zahrnují data a informace získané z vašich interakcí s naším obchodem, spolu s ostatními obchodníky a se společností Shopify. K poskytování těchto vylepšených funkcí může společnost Shopify využívat osobní údaje shromážděné o vašich interakcích s naším obchodem, s ostatními obchodníky a se společností Shopify. Za těchto okolností je společnost Shopify odpovědná za zpracování

vašich osobních údajů, včetně reakce na vaše žádosti o uplatnění vašich práv ohledně použití vašich osobních údajů pro tyto účely. Chcete-li se dozvědět více o tom, jak společnost Shopify používá vaše osobní údaje, a o vašich případných právech, můžete navštívit stránky Zásady ochrany osobních údajů spotřebitelů společnosti Shopify . V závislosti na tom, kde žijete, zde můžete uplatnit určitá práva týkající se vašich osobních údajů. Odkaz na portál ochrany osobních údajů Shopify.

Webové stránky třetích stran a odkazy

Služby mohou obsahovat odkazy na webové stránky nebo jiné online platformy provozované třetími stranami. Pokud přejdete na odkazy na stránky, které s námi nesouvisí ani je nekontrolujeme, měli byste se seznámit s jejich zásadami ochrany osobních údajů a bezpečnosti a dalšími podmínkami. Nezaručujeme ani neodpovídáme za ochranu soukromí či bezpečnost takových stránek, včetně přesnosti, úplnosti nebo spolehlivosti informací na těchto stránkách nalezených. Informace, které poskytujete na veřejných nebo poloveřejných místech, včetně informací, které sdílíte na sociálních sítích třetích stran, mohou být také viditelné pro ostatní uživatele Služeb a/nebo uživatele těchto platforem třetích stran bez omezení jejich použití námi nebo třetí stranou. Zahrnutí těchto odkazů samo o sobě neznamená, že schvalujeme obsah těchto platforem nebo jejich vlastníky či provozovatele, s výjimkou případů uvedených ve Službách.

Údaje o dětech

Služby nejsou určeny k používání dětmi a vědomě neshromažďujeme žádné osobní údaje o dětech mladších věku plnoletosti ve vaší jurisdikci. Jste-li rodičem nebo zákonným zástupcem dítěte, které nám poskytlo své osobní údaje, můžete nás kontaktovat pomocí níže uvedených kontaktních údajů a požádat o jejich vymazání. Ke dni účinnosti těchto zásad ochrany osobních údajů nemáme žádné konkrétní informace o tom, že „sdílíme“ nebo „prodáváme“ (ve smyslu příslušných právních předpisů) osobní údaje osob mladších 16 let.

Bezpečnost a uchovávání vašich údajů

Uvědomte si prosím, že žádná bezpečnostní opatření nejsou dokonalá ani neproniknutelná a nemůžeme zaručit „dokonalou bezpečnost“. Kromě toho nemusí být žádné informace, které nám zašlete, během přenosu zabezpečené. Doporučujeme, abyste k předávání citlivých nebo důvěrných informací nepoužívali nezabezpečené kanály.

Doba, po kterou uchováváme vaše osobní údaje, závisí na různých faktorech, například na tom, zda tyto údaje potřebujeme k vedení vašeho účtu, poskytování služeb, plnění zákonných povinností, řešení sporů nebo vymáhání jiných platných smluv a zásad.

Vaše práva a možnosti

V závislosti na tom, kde žijete, můžete mít některá nebo všechna níže uvedená práva týkající se vašich osobních údajů. Tato práva však nejsou absolutní, mohou se uplatnit pouze za určitých okolností a v určitých případech můžeme vaši žádost odmítnout, jak to umožňuje zákon.

- **Právo na přístup / informace.** Můžete mít právo požádat o přístup k osobním údajům, které o vás uchováváme.
- **Právo na výmaz.** Můžete mít právo požadovat, abychom vymazali osobní údaje, které o vás uchováváme.
- **Právo na opravu.** Můžete mít právo požadovat, abychom opravili nepřesné osobní údaje, které o vás uchováváme.
- **Právo na přenositelnost.** Za určitých okolností a s určitými výjimkami můžete mít právo získat kopii osobních údajů, které o vás uchováváme, a požádat o jejich předání třetí straně.
- **Právo odmítnout prodej nebo sdílení pro cílenou reklamu.** V závislosti na místě vašeho bydliště můžete mít právo odmítnout „prodej“ nebo ‚sdílení‘ vašich osobních údajů nebo odmítnout zpracování vašich osobních údajů pro účely považované za „cílenou reklamu“, jak je definováno v platných zákonech o ochraně osobních údajů. Svá práva na odmítnutí těchto způsobů použití můžete uplatnit zde. Vezměte prosím na vědomí, že pokud navštívíte naše webové stránky se zapnutým signálem předvolby Global Privacy Control opt-out, budeme to v závislosti na tom, kde se nacházíte, automaticky považovat za žádost o opt-out pro zařízení a prohlížeč, který používáte k návštěvě webových stránek. Pokud se nám podaří přiřadit zařízení odesílající signál k účtu Shopify, použijeme požadavek na odhlášení i na tento účet. Další informace o globální kontrole soukromí najdete na adrese https://globalprivacycontrol.org/. Kromě globální kontroly soukromí nerozpoznáváme jiné signály „Nesledovat“, které mohou být odeslány z vašeho webového prohlížeče nebo zařízení.
- **Řízení komunikačních preferencí.** Můžeme vám zasílat propagační e-maily, jejichž zasílání můžete kdykoli odmítnout pomocí možnosti odhlášení zobrazené v našich e-mailech. Pokud se odhlásíte, můžeme vám i nadále zasílat nepropagační e-maily, například o vašem účtu nebo provedených objednávkách.

Pokud máte bydliště ve Velké Británii nebo Evropském hospodářském prostoru, a s výhradou výjimek a omezení stanovených místními zákony můžete kromě výše uvedených práv uplatnit následující práva:

- **Námitka proti zpracování a omezení zpracování:** Můžete nás požádat o zastavení nebo omezení zpracování osobních údajů pro určité účely.
- **Odvolání souhlasu:** Pokud se při zpracování vašich osobních údajů spoléháme na souhlas, máte právo tento souhlas odvolat. Pokud svůj souhlas odvoláte, nebude to mít vliv na zákonnost zpracování založeného na vašem souhlasu před jeho odvoláním.

Kterékoli z těchto práv můžete uplatnit, pokud je to uvedeno ve Službách nebo nás můžete kontaktovat pomocí níže uvedených kontaktních údajů. Chcete-li se dozvědět více o tom, jak společnost Shopify používá vaše osobní údaje, a o všech právech, která můžete mít, včetně

práv souvisejících s údaji zpracovávanými společností Shopify, můžete navštívit stránku https://privacy.shopify.com/en.

Za uplatnění kteréhokoli z těchto práv vás nebudeme diskriminovat. Před zpracováním vašich žádostí můžeme potřebovat ověřit vaši totožnost, jak to povolují nebo vyžadují platné právní předpisy. V souladu s platnými zákony můžete určit oprávněného zástupce, který bude vaším jménem podávat žádosti o uplatnění vašich práv. Před přijetím takové žádosti od zprostředkovatele budeme požadovat, aby zprostředkovatel předložil důkaz, že jste ho zmocnili jednat vaším jménem, a možná budeme potřebovat, abyste si ověřili svou totožnost přímo u nás. Na vaši žádost odpovíme včas, jak to vyžadují platné právní předpisy.

Stížnosti

Pokud si chcete stěžovat na to, jak zpracováváme vaše osobní údaje, obraťte se na nás prostřednictvím níže uvedených kontaktních údajů. V závislosti na místě, kde žijete, můžete mít právo se proti našemu rozhodnutí odvolat, a to tak, že nás kontaktujete prostřednictvím níže uvedených kontaktních údajů, nebo můžete podat stížnost u místního úřadu pro ochranu osobních údajů. Pro EHP najdete seznam odpovědných dozorových úřadů pro ochranu osobních údajů zde.

Mezinárodní transfery

Upozorňujeme, že vaše osobní údaje můžeme přenášet, ukládat a zpracovávat mimo zemi, ve které žijete.

Pokud předáváme vaše osobní údaje mimo Evropský hospodářský prostor nebo Spojené království, budeme se spoléhat na uznávané mechanismy předávání, jako jsou standardní smluvní doložky Evropské komise nebo jakékoli rovnocenné smlouvy vydané příslušným orgánem Spojeného království, pokud se nejedná o předávání údajů do země, která byla určena jako země poskytující odpovídající úroveň ochrany.

Změny těchto zásad ochrany osobních údajů

Tyto zásady ochrany osobních údajů můžeme čas od času aktualizovat, a to i s ohledem na změny našich postupů nebo z jiných provozních, právních nebo regulačních důvodů. Revidované zásady ochrany osobních údajů zveřejníme na těchto webových stránkách, aktualizujeme datum „Poslední aktualizace“ a poskytneme oznámení podle požadavků platných právních předpisů.

Kontakt

Pokud máte jakékoli dotazy týkající se našich postupů ochrany osobních údajů nebo těchto Zásad ochrany osobních údajů, nebo pokud chcete uplatnit některá z práv, která máte k dispozici, napište nám na e-mailovou adresu info@wearegens.com. Pro účely platných zákonů o ochraně osobních údajů jsme správcem vašich osobních údajů.