

Redakcija galioja nuo 2024-10-01

## 1. SĄVOKOS

Sutarties tekste sąvokos rašomos pirmosiomis didžiosiomis raidėmis, jeigu pagal kontekstą jų reikšmė nesiskiria nuo apibrėžtosios:

**Anuiteto metodas** – Įmokų mokėjimo metodas, kai Klientas Bankui moka lygias Įmokas, numatytas Mokėjimų grafike (išskyrus paskutinę Įmoką).

**Bendra vartojimo kredito kaina** – visos išlaidos, įskaitant palūkanas, mokesčius ir bet kuriuos kitus su Sutartimi susijusius mokėjimus, kuriuos Klientas turi sumokėti ir kurie yra žinomi Bankui.

**Bendra vartojimo kredito suma** – kredito suma, kuri suteikiama Klientui naudotis pagal vartojimo kredito sutartį.

**Bendra vartojimo kredito gavėjo mokama suma** – pinigų suma, kurią sudaro Bendra vartojimo kredito suma ir Bendra vartojimo kredito kaina.

**Bendros vartojimo kredito kainos metinė norma (BVKKMN)** – Bendra vartojimo kredito kaina, išreikšta metiniu procentų dydžiu.

**Draudimo mokestis** - Kliento Bankui mokamas mokestis už Klientui taikomą draudimo apsaugą, kuris išskirtas Sandorio finansavimo sąlygose bei Mokėjimų grafike atvaizduojamas Sandorio sudarymo mokestyje. Šis mokestis įskaičiuojamas į Įmoką.

**Įmoka** – Kliento mokėtina suma nurodyta Mokėjimų grafike, kurią sudaro bendra per mėnesį grąžintinos kredito dalies ir/arba mokėtinų palūkanų suma, Sandorio sudarymo mokestis (įskaitant Draudimo mokestį) bei Mėnesinis tvarkymo mokestis.

**Delspinigiai** – pinigų suma, kurią Klientas turi mokėti Bankui, jeigu nevykdo ar netinkamai vykdo Sutartyje nustatytas pinigines prievolės.

**Mėnesinis tvarkymo mokestis** – Kliento Bankui mokamas mokestis už Sandorio priežiūrą, Įmokos surinkimą bei paskirstymą, skaičiuojamas nuo Bendros vartojimo kredito sumos. Šis mokestis įskaičiuojamas į Įmoką.

**Mokėjimų grafikas** – kredito grąžinimo, palūkanų ir kitų Kliento mokėtinų mokesčių mokėjimo grafikas, parengtas pagal Sandorio sąlygas. Mokėjimų grafike nurodytos sumos, mokėjimų skaičius ir mokėjimo dienos.

**Linijinis metodas** – Įmokų mokėjimo metodas, kai Klientas Bankui grąžina kreditą lygiomis dalimis ir sumoka palūkanas apskaičiuotas nuo negrąžintos kredito dalies bei kitus pagal Sutartį mokėtinus mokesčius. Visi mokėjimai numatyti Mokėjimų grafike.

**Palūkanų norma** – metinė palūkanų norma, taikoma suteikta vartojimo kredito daliai.

Sutartyje nurodyta palūkanų norma yra fiksuotoji.

**Pardavėjas** – juridinis ar fizinis asmuo, su kuriuo Klientas sudaro Prekių ir (ar) paslaugų pirkimo sutartį ir/ar kuris su Klientu Banko vardu sudaro vartojimo kredito sutartį.

**Prekių ir (ar) paslaugų pirkimo sutartis** – Pardavėjo ir Kliento sudaryta sutartis, iš kurios kylantis Pardavėjo reikalavimas pereina Bankui, kai Bankas sumoka Pardavėjui Kliento Skolą pagal Sutartį.

**Sandoris** – sudedamoji Sutarties dalis, kuria Bankas ir Klientas sutaria dėl specialiųjų sąlygų: Sandorio sudarymo mokesčio dydžio, finansavimo sąlygų bei Įmokų mokėjimo tvarkos (pirmosios Įmokos datos, mokėjimo periodiškumo, mokėjimo dienos, Įmokų skaičiaus ir Įmokos dydžio). Kai kurios Sandorio sąlygos yra individualiai aptartos (parinktos iki Sandorio sudarymo Kliento).

**Sandorio sudarymo mokestis** – Kliento Bankui mokamas Sandoryje nustatyto dydžio mokestis už Kliento asmens duomenų surinkimą iš valstybės registrų ir kitų duomenų bazių, gautų duomenų apdorojimą, taip pat trečiųjų asmenų suteiktas paslaugas, būtinas Sandoriui sudaryti, įskaitant ir Kliento įsipareigojimų Bankui vykdymo rizikos valdymo paslaugas, vienkartinės Sandorio sudarymo išlaidas. Šis mokestis įskaičiuojamas į Įmoką.

**Skola** – iš konkrečios Prekių ir (ar) paslaugų pirkimo sutarties arba iš grynųjų pinigų išdavimo kylanti Kliento pinigine prievole Pardavėjui, kurią už Klientą įvykdo Bankas. Skola lygi Bendrai vartojimo kredito sumai.

**Susietojo vartojimo kredito sutartis** – vartojimo kredito sutartis, sudaroma dėl konkrečių prekių ir (ar) paslaugų finansavimo, kai vartojimo kredito sutartis ir Prekių ir (ar) paslaugų pirkimo sutartis sudaro vieną komercinį sandorį, t. y. Bankas vartojimo kredito sutarčiai sudaryti naudojasi Pardavėjo paslaugomis, bei vartojimo kredito sutartis skiriama konkrečioms prekėms ar paslaugoms finansuoti.

## 2. SUTARTIES OBJEKTAS

2.1. Šia sutartimi (toliau – Sutartis) Bankas, esant vartojimo kredito suteikimo sąlygoms, įsipareigoja suteikti Klientui vartojimo kreditą, o Klientas įsipareigoja laiku ir Sutartyje nustatyta tvarka mokėti Įmokas bei įvykdyti kitas Sutarties sąlygas.

2.2. Klientas, sudarydamas atskirą Sandorį, gali gauti naują (papildomą) vartojimo kreditą, Sandorio suma padidindamas savo bendrą įsipareigojimų apimtį pagal Sutartį.

2.3. Šią Sutartį sudaro bendrosios sąlygos, nurodytos toliau, bei specialiosios sąlygos, nurodytos Sandoryje. Bendrosios sąlygos taikomos visiems Sutarties pagrindu sudarytiems Sandoriams, jeigu konkrečiu Sandoriu bendrosios sąlygos nepakeičiamos.

## 3. BENDRA VARTOJIMO KREDITO KAINOS METINĖ NORMA

3.1. Bendra vartojimo kredito kainos metinė norma apskaičiuota darant prielaidas:

3.1.1. Sandoris galios Sutartyje nustatytą laikotarpį;

3.1.2. Sandorio šalys vykdys savo įsipareigojimus sutartyje nustatytais sąlygomis ir terminais;

3.1.3. Palūkanų norma ir kiti mokesčiai nekis ir tokie bus taikomi iki Sandorio pabaigos;

3.1.4. Bendra vartojimo kredito suma suteikiama iš karto ir visa;

3.1.5. nemokamai Įmokos bus mokamos, atsiskaitant banko kortele Banko klientų aptarnavimo skyriuose;

3.1.6. sąskaitos išlaidos ir kiti su Įmokų mokėjimu susiję mokėjimo paslaugų teikėjo taikomi mokesčiai į BVKKMN neįskaičiuojami, kadangi Bankas Sutarties sudarymo metu negali jų įvertinti;

3.1.7. apskaičiuojant Bendrą vartojimo kredito kainą neįtraukiami delspinigiai.

3.2. Palūkanos skaičiuojamos nuo Klieno paimtos ir negrąžintos kredito sumos, darant prielaidą, kad metuose yra 360 dienų, o mėnesyje – 30 dienų skaičius. Palūkanos pradedamos skaičiuoti nuo pirmos kredito išmokėjimo dienos iki visiško kredito grąžinimo Bankui.

## 4. VARTOJIMO KREDITO SUTEIKIMO TVARKA

4.1. Klientui pasirinkus gauti vartojimo kreditą pavedimu, Bankas vartojimo kredito lėšas gali išmokėti mokėjimo pavedimu ne vėliau kaip per 2 darbo dienas po Sandorio įsigaliojimo ir Kliento sąskaitą nurodytą Sandorio specialiosiose sąlygose, esančių bei kuriame Lietuvos Respublikoje veikiančių bankų.

4.2. Klientui pasirinkus gauti vartojimo kredito lėšas grynais AB Lietuvos pašte, bendra vartojimo kredito suma Klientui išmokama iškart sudarius Sutartį Sutarties sudarymo vietoje. Tokiu atveju Bankas pavedimą įvykdo tiesiogiai į AB Lietuvos pašto mokėjimo sąskaitą ne vėliau kaip per 2 darbo dienas po Sandorio įsigaliojimo.

4.3. Suteikiant vartojimo kredito lėšas grynaisiais pinigais Banke, bendra vartojimo kredito suma Klientui išmokama iškart sudarius Sutartį Sutarties sudarymo vietoje.

4.4. Sudarius Susietojo vartojimo kredito sutartį, vartojimo kreditas suteikiamas Bankui sumokant Kliento Skolą tiesiogiai į Pardavėjo sąskaitą. Kredito suma Klientui nėra pervedama. Bankas suteikia vartojimo kreditą Klientui mokėjimo išdėstymo būdu, kad būtų įvykdytas Bankui po Skolos sumokėjimo perėjęs reikalavimas.

4.5. Klientas gali pateikti Bankui bet kokio Pardavėjo išankstinio apmokėjimo už prekes ar paslaugas sąskaitą. Šiuo atveju Bankas įvykdydys Kliento nurodymą dėl lėšų pervedimo, todėl ši Sutartis nebūs laikoma susietojo vartojimo kredito sutartimi, t. y. Bankui nekils atsakomybė, kai Pardavėjas nevykdys savo pareigų.

## 5. SAVITARNOS SVETAINĖ „MANO GFB“

5.1. Sudarius Sutartį Bankas Klientui sukurs „Mano GFB“ asmeninę paskyrą. Kliento nurodytu elektroninio pašto adresu ir (arba) mobiliojo telefono numeriu automatiškai išsiunčiamas pranešimas, kuriame pateikiamas prisijungimo prie „Mano GFB“ vartotojo vardas ir prisijungimo nuoroda.

## 6. DRAUDIMO APSAUGA

6.1. Klientui išreikšus pageidavimą, Bankas Kliento įsipareigojimų Bankui vykdymo rizikos valdymo tikslu apdraus Kliento gyvybę, sveikatą bei darbo netekimą, kiek tai susiję su įsipareigojimu mokėti Bankui Įmokas pagal Sandorį.

6.2. Klientui atsitikus tarp Banko ir draudimo bendrovės sudarytoje draudimo sutartyje numatytiems draudiminiams įvykiams, draudimo bendrovė pagal draudimo sutarties sąlygas moka draudimo sutartyje nustatyta tvarka apskaičiuotą draudimo išmoką, kuria Sutartyje nustatyta eiliškumu dengiamos Bankui mokėtinos Įmokos.

6.3. Bankas ir Klientas susitaria, jog draudimo bendrovės mokamas draudimo išmokas turi teisę tiesiogiai gauti tik Bankas.

6.4. Klientas įsipareigoja įvykus bet kokiam įvykiui, kuris pagal draudimo sąlygas gali būti pripažintas draudiminiu, ne vėliau kaip per 30 dienų nuo įvykio raštu informuoti apie įvykį Banką bei draudimo bendrovę, pateikti draudimo bendrovei visus dokumentus apie įvykio aplinkybes bei pasekmes, išskyrus atvejus, kai to padaryti neįmanoma dėl objektyvių priežasčių, nepriklausančių nuo Kliento valios.

6.5. Bankas Kliento atžvilgiu neprisiima be aukščiau nurodytų jokių su draudimu susijusių įsipareigojimų, neužtikrina ir neįsipareigoja imtis veiksmų, kad įvykus bet kuriam iš draudimo sutartyje nurodytų draudiminių įvykių ir Klientui tinkamai bei laiku atliktus visas šioje Sutartyje nurodytas su draudimu susijusias pareigas, draudimo bendrovė mokėtų draudimo išmoką.

## 7. KLIENTO TEISĖS

7.1. Klientas turi teisę atsisakyti Sandorio per 2 dienų apsisprendimo laikotarpį Sutarties 12 punkte numatyta tvarka, taip pat teisę atsisakyti Sandorio per 14 dienų Sutarties 13 punkte numatyta tvarka.

7.2. Klientas gali nutraukti Susietojo vartojimo kredito sutartį Sutarties 15 punkte numatytais atvejais ir tvarka.

7.3. Klientas turi teisę bet kuriuo metu grąžinti visą ar dalį kredito anksčiau nustatyto termino Sutarties 14 punkte aptarta tvarka.

7.4. Klientas turi teisę atsisakyti Sutarties/Sandorio, jei Sutartyje/Sandoryje pateikta ne visa privaloma pateikti informacija arba jeigu nurodyta informacija yra klaidinanti ir tai turėjo esminės įtakos Kliento sprendimui sudaryti Sutartį, kurios jis kitomis aplinkybėmis nebūtų sudaręs. Apie Sutarties/Sandorio atsisakymą šiuo pagrindu

Klientas turi pranešti Bankui raštu patvariojoje laikmenoje prieš 30 dienų. Šiuo atveju Klientas turi grąžinti vartojimo kreditą mokėdamas Sandoryje nustatyto dydžio kredito įmokas, tačiau neprivalo mokėti nustatytų palūkanų ir kitų išlaidų.

7.5. Klientas gali bet kada Sutarties galiojimo laikotarpiu nemokamai gauti Mokėjimų grafiką.

## 8. KLIENTO PAREIGOS

8.1. Klientas turi laiku ir tinkamai mokėti Įmokas Bankui. Tuo atveju, jeigu Prekių ir (ar) paslaugų pirkimo sutartyje su Pardavėju numatytas avanso sumokėjimas, avansas tiesiogiai Pardavėjui privalo būti sumokėtas iki Sutarties su Banku pasirašymo.

8.2. Klientas privalo nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 2 dienas raštu patvarioje laikmenoje informuoti Banką Sutartyje nurodytais kontaktais, jeigu:

8.2.1. dėl tam tikrų aplinkybių negali ar negalės vykdyti įsipareigojimų pagal Sutartį;

8.2.2. pasikeičia Kliento vardas, pavardė, asmens kodas, šeiminė padėtis, gyvenamoji vieta, kontaktinis adresas, telefono numeris (-iai) ir (ar) elektroninio pašto adresas.

8.3. Iškilus mokumo grėsmei, Bankui pareikalavus Klientas įsipareigoja pateikti papildomas Sutarties įvykdymo užtikrinimo priemones.

8.4. Klientas Sutarties vykdymo metu per 5 darbo dienas nuo Banko pareikalavimo privalo pateikti Bankui prašomą informaciją, reikalingą Kliento mokumui įvertinti bei visą informaciją, įskaitant, bet neapsiribojant, apie Sutarties vykdymą, Kliento ir kitus asmenis, kurių, vadovaudamasis teisės aktais, Bankas privalo pateikti Lietuvos bankui bei kitoms valstybės institucijoms pagal jų pareikalavimą.

8.5. Klientas be Banko rašytinio sutikimo negali perleisti savo teisių ir pareigų trečiajam asmeniui.

8.6. Klientas turi griežtai ir nenukrypstamai laikytis draudimo sąlygų, o įvykus draudimui įvykiui nedelsiant informuoti Banką bei draudimo bendrovę, taip pat pateikti draudimo bendrovei visus turimus dokumentus ir informaciją apie draudiminio įvykio aplinkybes ir pasekmes.

## 9. BANKO TEISĖS

9.1. Bankas turi teisę vykdyti veiklą pasitelkti trečiuosius asmenis.

9.2. Bankas turi teisę perleisti savo iš Sutarties kylančias teises ir pareigas ir (ar) reikalavimus trečiajam asmeniui.

## 10. ĮMOKŲ MOKĖJIMO IR PASKIRSTYMO TVARKA

10.1. Įmokos turi būti mokamos Sandoryje nustatyta tvarka į Banko sąskaitą.

10.2. Klientas Įmokas moka išmokėto kredito valiuta.

10.3. Mokėjimas laikomas įvykdytu, kai piniginės lėšos įskaitomos į Banko sąskaitą.

10.4. Klientas gali atlikti mokėjimą užpildydamas nustatytos formos mokėjimo dokumentą ar elektroninę mokėjimo formą, kurioje nurodomas įmokos kodas, įmokos pavadinimas, mokėjimo diena, mokama suma, mokėtojo kodas, mokėtojo vardas ir pavardė. Nurodytose įmokų surinkimo vietose Klientas gali pateikti Sutarties pirmajame lape esantį brūkšninį kodą.

10.5. Klientui savo banke užsakius e. sąskaitų automatinio apmokėjimo paslaugą, bankas automatiškai nuo Kliento banko sąskaitos nurašys e. sąskaitoje nurodytą sumą ir perves ją Bankui. Bankas pateiks e. sąskaitas, kurios visiškai padengtų sumas, kurių terminai yra suėję, įskaitant ir Delspinigius.

10.6. Jeigu paskutinė mokėjimo diena sutampa su ne darbo ar oficialios šventės diena, mokėjimo diena laikoma po jos einanti darbo diena.

10.7. Tuo atveju, jeigu gavus mokėjimą susidaro permoka, ir Klientas neišreiškia savo valios grąžinti dalį vartojimo kredito prieš nustatytą terminą, permokėta suma užskaitoma būsimiems mokėjimams pagal Sutartį. Permokėtos lėšos grąžinamos tik Klientui pateikus rašytinį prašymą Bankui.

10.8. Jei Bankas gauna iš Kliento mažesnę sumą nei reikalinga visiems Kliento mokėjimams padengti, įmokėta suma paskirstoma tokia tvarka: pirma eile – delspinigiai, antra eile – Įmokoms pagal jų mokėjimo terminų eiliškumą, trečia eile – Banko patirtos išlaidos, susijusios su reikalavimo įvykdyti prievolę pareiškimu ir išieškojimu.

10.9. Sandoris nėra atskira vartojimo kredito sutartis, todėl visos Kliento mokėtinos įmokos išdėstomos iš eilės. Klientas neturi teisės mokėjimo skirti tik viename Sandoryje nurodytoms įmokoms mokėti.

10.10. Visas išlaidas, susijusias su mokėjimo atlikimu, apmoka Klientas.

10.11. Tuo atveju, jeigu Klientui visiškai atsiskaičius pagal Sandorį, Klientas turi permoką (t. y. pagal Sandorį sumokėjo daugiau negu buvo numatyta Sandoryje ir neturi daugiau aktyvių sandorių su Banku), Bankas praėjus dviem mėnesiams po paskutinio Sandorio pasibaigimo dienos (permokos atsiradimo dienos) už tokios permokos administravimą pradeda taikyti 1 EUR (vieno euro) mokestį per kalendorinį mėnesį, iki tol kol Klientas nesikreipį į Banką dėl permokos (atskaičius permokos administravimo mokestį) grąžinimo jam. Šis mėnesinis administravimo mokestis yra nurašomas nuo Kliento permokos, saugomos Banko vidinėse sąskaitose. Bankas apie susidariusią permoką reguliariai informuoja Klientą šioje Sutartyje nustatyta tvarka. Tuo atveju, jeigu susidariusi permoka

yra mažesnė negu 5 EUR (penki eurai), Bankas pasilieka teisę nesiimti aktyvių informavimo veiksmų Kliento atžvilgiu.

## 11. MOKĖJIMŲ NEVYKDYMO PASEKMĖS

11.1. Klientas, praleidęs terminą sumokėti įmoką, už kiekvieną vėlavimo dieną nuo laiku nesumokėtos sumos turi Bankui mokėti 0,05 % dydžio Delspinigius. Delspinigių sumokėjimas neatleidžia Kliento nuo Sutartyje numatytų įsipareigojimų vykdymo.

11.2. Delspinigiai pradedami skaičiuoti kitą po mokėjimo dienos einančią dieną ir skaičiuojami už ne ilgesnį nei 180 dienų laikotarpį. Jei Klientas praleido terminą mokėti įmoką ne daugiau kaip 5 kalendorines dienas, jis neprivalo mokėti priskaičiuotų Delspinigių.

11.3. Bankui nutraukus Sutartį dėl Kliento kaltės, Bankas turi teisę reikalauti atlyginti patirtus nuostolius (negautas pajamas), kurių dydis atitinka Banko negautų mokėjimo (pelno) palūkanų dydį po Sutarties nutraukimo.

11.4. Bankas turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį ir reikalauti, kad Klientas prieš kreditą grąžinimo terminą sumokėtų visas pagal Sutartį mokėtinas įmokas, tame tarpe ir visas iki Sutarties pabaigos privalomas sumokėti palūkanas ir Delspinigius, jeigu yra visos šios sąlygos:

11.4.1. Bankas raštu patvarioje laikmenoje informavo Klientą apie pradelstą mokėjimą;

11.4.2. Kliento mokėjimas pradelstas ilgiau kaip 1 mėnesį ir jo suma yra ne mažesnė kaip 10 procentų negrąžintos vartojimo kredito sumos arba mokėjimas yra pradelstas ilgiau kaip 3 mėnesius iš eilės;

11.4.3. pradelstas mokėjimas nebuvo padengtas per 2 savaites nuo papildomo patvarioje laikmenoje parengto rašytinio pranešimo įteikimo.

11.5. Laikoma, kad Bankas, reikalaujama Kliento grąžinti kreditą prieš terminą esant 11.4 punkte nurodytomis sąlygomis, nutraukia Sutartį, t. y. Banko reikalavimas pagal savo esmę yra ir pareiškimas dėl Sutarties nutraukimo. Atskiras pranešimas apie Sutarties nutraukimą nesiunčiamas.

11.6. Klientui tinkamai ir laiku nevykdydamas įsipareigojimų, Bankas turi teisę pradėti skolos išieškojimo procedūras:

11.6.1. nepavykus susisiekti su Klientu turimais kontaktiniais duomenimis, Bankas vykdys Kliento paiešką;

11.6.2. Bankas pasitelks skolų išieškojimo įmones, kurios imsis visų teisinių priemonių išieškoti skolą;

11.6.3. nepavykus išieškoti skolos aukščiau nurodytomis priemonėmis, dėl skolos priteisimo Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka bus kreiptasi į teismą pagal Sutartyje nurodytą Kliento gyvenamosios vietos adresą.

11.7. Duomenys apie įsiskolinimą bus perduoti jungtines skolininkų duomenų rinkmenas tvarkantiems asmenims, kas pablogins Kliento kredito istoriją ir apribos galimybes būti finansuojamam ateityje. Kokiems asmenims ir kokie duomenys bus perduodami, detaliau nurodyta Banko Privatumo politikoje, kuri skelbiama Banko interneto svetainėje <https://www.gfbankas.lt/privatumo-politika/>.

## 12. APSISPRENDIMO LAIKOTARPIS

12.1. Klientas turi teisę per 2 kalendorinių dienų apsisprendimo laikotarpį, nenurodydamas priežasties, atsisakyti Sandorio ir grąžinti Bankui jam suteiktą kredito sumą nemokėdamas palūkanų ir jokių kitų mokesčių, išlaidų ar kompensacijų. Apsisprendimo laikotarpis prasideda nuo lėšų pagal sudarytą Sandorį išmokėjimo Klientui dienos, o Susietojo vartojimo kredito atveju – nuo Sandorio sudarymo dienos.

12.2. Klientas, norėdamas apsisprendimo laikotarpiu pasinaudoti teise atsisakyti Sandorio, ne vėliau kaip iki šio laikotarpio pabaigos praneša apie tai Bankui telefonu 1851 arba elektroniniu paštu [sveiki@gfbankas.lt](mailto:sveiki@gfbankas.lt) ir grąžina Bankui jam suteiktą vartojimo kredito sumą.

12.3. Jeigu Klientas apsisprendimo laikotarpiu pasinaudoja teise atsisakyti Sandorio, be jokių papildomų įsipareigojimų nutrūksta ir su Sandoriu susijusi papildomų paslaugų, kurias teikia Bankas arba trečioji šalis pagal jos ir Banko sutartį, teikimo sutartis.

## 13. TEISĖ ATSIKAIČIUTI VARTOJIMO KREDITO SUTARTIES

13.1. Klientas nenurodydamas priežasties gali atsisakyti Sandorio per 14 kalendorinių dienų nuo Sandorio sudarymo dienos arba nuo dienos, kurią Klientas gavo vartojimo kredito sutarties nuostatas ir sąlygas, jeigu ta diena vėlesnė nei Sandorio sudarymo diena.

13.2. Norėdamas pasinaudoti šia teise, Klientas:

13.2.1. praneša Bankui apie Sandorio atsisakymą Sutartyje nurodytais Banko kontaktais iki 13.1 punkte nurodyto termino, naudodamasis priemonėmis, kuriomis galima įrodyti, kad pranešimas buvo išsiųstas. Laikoma, kad Klientas tinkamai informavo Banką, jei pranešimą pateikė raštu patvarioje laikmenoje ir pranešimą išsiuntė iki nustatyto termino pabaigos;

13.2.2. nedelsdamas, bet ne vėliau kaip per 30 kalendorinių dienų nuo pranešimo išsiuntimo Bankui dienos, grąžina suteiktą vartojimo kredito sumą ir palūkanas,

## VARTOJIMO KREDITO SUTARTIES BENDROSIOS SĄLYGOS

priskaičiuotas nuo dienos, kurią buvo suteiktas vartojimo kreditas, iki vartojimo kredito grąžinimo dienos. Palūkanos apskaičiuojamos pagal Sandoryje nurodytą Palūkanų normą. Klientas taip pat privalo sumokėti Bankui kompensaciją už viešojo administravimo įstaigoms sumokėtus negrąžinamus mokesčius, kurių dydis yra 1,03 Eur. Pasikeitus mokesčių dydžiams, kompensacijos dydis gali keistis.

13.3. Klientui pasinaudojus teise atsakyti Sandorio, be jokių papildomų įsipareigojimų nutrūksta ir su Sandoriu susijusi papildomų paslaugų, kurias teikia Bankas arba trečioji šalis pagal jos ir Banko sutartį, teikimo sutartis.

13.4. Jeigu buvo sudaryta Prekių ir (ar) paslaugų pirkimo sutartis, atsisakius vartojimo kredito sutarties, Klientas ir Pardavėjas vykdo savo pareigas pagal pirkimo sutartį.

13.5. Jeigu Klientas Bankui pranešė apie Sandorio atsisakymą, tačiau per 13.2.2 punkte nurodytą terminą negrąžina ar grąžina ne pilną sumą bus laikoma, kad Klientas neatsakė Sandorio ir jis bus toliau vykdomas bei skaičiuojamos palūkanos ir pradėdami taikyti Delspinigiai.

### 14. TEISĖ GRĄŽINTI KREDITĄ ANKSČIAU NUSTATYTO TERMINO

14.1. Klientas, pasinaudojęs teise bet kuriuo metu įvykdyti visus arba dalį savo įsipareigojimų pagal Sandorį, turi teisę į bendros vartojimo kredito kainos sumažinimą, kurį sudaro likusio Sandorio trukmės laikotarpio, skaičiuojamo nuo vartojimo kredito ar jo dalies grąžinimo dienos, palūkanos ir išlaidos.

14.2. Apie ketinimą grąžinti visą ar dalį kredito anksčiau nustatyto termino Klientas turi pranešti Bankui telefonu 1851 arba elektroniniu paštu [sveiki@gfbankas.lt](mailto:sveiki@gfbankas.lt), nuroydamas kredito grąžinimo datą. Bankas apskaičiuos ir nurodys grąžinimo dienai mokėtiną sumą, kurią sudaro negrąžinta vartojimo kredito suma ir iki vartojimo kredito grąžinimo dienos priskaičiuotos palūkanos bei mokesčiai.

14.3. Vartojimo kredito grąžinimo anksčiau nustatyto termino atveju Bankas turi teisę į teisingą ir objektyviai pagrįstą kompensaciją už galimas išlaidas, tiesiogiai susijusias su vartojimo kredito grąžinimu anksčiau nustatyto termino. Bankas gali reikalauti šios kompensacijos, kai anksčiau nustatyto termino grąžinamas pagal Sandorį suteiktas vartojimo kreditas ar jo dalis viršija 2320 Eur per bet kurį dvylikos mėnesių laikotarpį. Kompensacijos dydis yra 1 procentas anksčiau nustatyto termino grąžinamos vartojimo kredito dalies, jeigu laikotarpis nuo vartojimo kredito grąžinimo anksčiau nustatyto termino datos iki sutartos Sandorio pabaigos datos yra ilgesnis kaip vieni metai. Kitais atvejais kompensacija lygi 0,5 procento anksčiau nustatyto termino grąžinamos vartojimo kredito dalies. Kompensaciją Klientas sumoka kartu su anksčiau termino grąžinamam vartojimo kreditu.

14.4. Grąžinant dalį vartojimo kredito anksčiau nustatyto termino, jeigu Bankas ir Klientas nesusitaria kitaip, bus trumpinamas vartojimo kredito grąžinimo terminas Įmokų dydį paliekant nepakeičiant. Paskutinės Įmokos dydis gali skirtis.

14.5. Jeigu Klientas kredito grąžinimo dieną nesumoka grąžintinos sumos, norėdamas grąžinti vartojimo kreditą anksčiau termino, privalo iš naujo kreiptis į Banką dėl tikslios grąžintinos sumos apskaičiavimo.

### 15. SUSIETOJO VARTOJIMO KREDITO SUTARTYS

15.1. Bankas neatsako už vartojimo kredito sutartimi finansuotų prekių ir (ar) paslaugų kokybę, komplektiškumą ir atitikimą kitoms Prekių ir (ar) paslaugų pirkimo sutarties sąlygoms. Bankas atsako tik už prekės ir (ar) paslaugos kainos ar jos dalies sumokėjimą Pardavėjui, jeigu taip nurodyta Sandoryje. Visas pretenzijas dėl prekių ir (ar) paslaugų kokybės Klientas turi reikšti tiesiogiai Pardavėjui.

15.2. Kai Klientas teisės aktų nustatytais atvejais ir tvarka pasinaudoja teise atsakyti Prekių ir (ar) paslaugų pirkimo sutarties, be jokių papildomų įsipareigojimų nutrūksta ir Susietojo vartojimo kredito sutartis.

15.3. Jeigu Pardavėjas netiekia prekių ar netiekia paslaugų arba jos tiekiamos (teikiamos) tik iš dalies, arba jos neatitinka Prekių ir (ar) paslaugų pirkimo sutarties, Klientas turi teisę sustabdyti savo prievolių pagal Susietojo vartojimo kredito sutartį vykdymą, taip pat teisę reikalauti, kad Bankas grąžintų jau sumokėtą įmokas.

15.4. Klientas gali pasinaudoti Sutarties 15.3 punkte nustatytais teisėmis tik po to, kai jis kreipėsi į Pardavėją su prašymu tinkamai įvykdyti Prekių ir (ar) paslaugų pirkimo sutartį, tačiau per vieną mėnesį po tokio kreipimosi sutarties sąlygos nebuvo įvykdytos ir: (1) Klientas savo pasirinkimu Bankui pateikė valstybės ar savivaldybių institucijos arba trečiosios šalies išvadą dėl netinkamos prekės kokybės, jeigu pirkimo sutartis buvo nutraukta dėl netinkamos prekės kokybės ir (2) Klientas grąžino Bankui, ką gavo pasibaigusios pirkimo sutarties pagrindu, išskyrus atvejus, kai pirkimo sutartis nutraukiama dėl to, kad Pardavėjas netiekia prekių ar netiekia paslaugų. Klientui įvykdžius šias sąlygas ir Bankui pateikus nurodytus dokumentus, Bankas ne vėliau kaip per 10 darbo dienų grąžina Klientui jo sumokėtą įmokas.

15.5. Bankui, nustačiusi, kad Pardavėjas negalės pateikti prekių ar paslaugų, arba prekės galimai neatitinka pirkimo sutarties, turi teisę, prieš tai įspėjusi Klientą, siekdama apsaugoti jo interesus, nutraukti Sandorį be neigiamų pasekmių Klientui.

### 16. KOMUNIKAVIMO TVARKA

16.1. Bankas turi teisę Klientą informuoti apie Sutarties vykdymą siųsdamas pranešimus

(įskaitant, bet neapsiribojant, pranešimus apie artėjančias Įmokas) Sutartyje nurodytais Kliento kontaktiniais duomenimis, taip pat šiais kontaktais susisiekti su Klientu vykdant klientų apklausas dėl Banko teikiamų paslaugų kokybės.

16.2. Tais atvejais, kai Sutartyje numatyta, jog pranešimai turi būti pateikiami raštu patvarioje laikmenoje, Bankas gali pateikti pranešimus trumpąja SMS žinute. Klientas sutinka, kad pranešimai ir priminimai apie Sutarties įsipareigojimų nevykdymą, siunčiami prieš Kliento asmens duomenų perdavimą jungtines skolininkų duomenų rinkmenas tvarkantiems asmenims, būtų siunčiami trumpomis SMS žinutėmis, jeigu Klientas pateikia mobiliojo ryšio telefono numerį.

16.3. Pranešimai Klientui paprastai siunčiami neregistruotu laišku. Pranešimai, išsiųsti paskutiniaisiais Kliento nurodytais adresais, laikomi tinkamai gautais, jei praėjo 5 kalendorinės dienos nuo jų išsiuntimo dienos. Jei pranešimas buvo išsiųstas elektroniniu paštu, laikoma, kad jis gautas kitą darbo dieną po pranešimo išsiuntimo. 16.4. Jei Sutartyje numatyta pranešimus siųsti raštu, Klientas gali siųsti juos šioje Sutartyje Banko nurodytu elektroniniu paštu.

16.5. Pažeidus 8.2.2. punkto reikalavimus, Klientas prisiima Banko siunčiamų pranešimų negavimo riziką, o Bankas laikoma tinkamai informavusi Klientą.

### 17. GINČŲ SPRENDIMO TVARKA

17.1. Šalys siekia kilisius ginčus išspręsti derybomis.

17.2. Jeigu Šalys dėl ginčo nesusitaria, ginčas sprendžiamas Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka Lietuvos Respublikos teismuose.

17.3. Klientas, manydamas, kad Bankas pažeidė jo teises, turi teisę su rašytiniu prašymu kreiptis į Banką ir pagrįsti savo reikalavimus. Bankas gautą prašymą neatlygintinai išnagrinėja ir ne vėliau kaip per 15 darbo dienų nuo prašymo gavimo dienos Klientui pateikia motyvuotą atsakymą raštu. Išskirtiniais atvejais, kai dėl nuo Banko nekontroliuojamų priežasčių atsakymo neįmanoma pateikti per 15 darbo dienų, Bankas išsiunčia negalutinį atsakymą ir nurodo, kada Klientas gaus galutinį atsakymą. Bet kuriuo atveju galutinis atsakymas pateikiamas ne vėliau kaip per 35 darbo dienas nuo prašymo gavimo dienos.

Jeigu Banko atsakymas į prašymą Kliento netenkina arba jeigu į prašymą nebuvo atsakyta, per vienerius metus nuo kreipimosi į Banką Klientas turi teisę kreiptis į vartojimo kreditų teikimo priežiūrą atliekantį Lietuvos banką (adresas: Žalgirio g. 90, 09303 Vilnius [www.lb.lt](http://www.lb.lt)).

### 18. SUTARTIES GALIOJIMAS, KEITIMAS IR NUTRAUKIMAS

18.1. Sutartis įsigalioja ją pasirašius, išskyrus nuotoliniu būdu sudarytą Sutartį. Šalys susitaria, kad pasirašant per kurjerį pristatytą Sutartį, Sutartis įsigalioja nuo Kliento pasirašytos Sutarties pristatymo Bankui momento, nuotoliniu būdu per elektroninius kanalus sudaryta Sutartis įsigalioja Klientui (kai to reikalauja Bankas) papildomai patvirtinus savo tapatybę Banko nustatytu būdu.

18.2. Kliento prievolės pagal Sutartį pasibaigia, kai Klientas Bankui sumoka visas įmokas ir kitas pagal Sutartį mokėtinas sumas.

18.3. Šalys gali susitarti dėl atidėto mokėjimo arba keisti kredito grąžinimo metodą, kai Klientas jau nevykdo savo įsipareigojimų pagal pradinę vartojimo kredito sutartį, jeigu toks susitarimas padės išvengti skolų išieškojimo dėl įsipareigojimų nevykdymo ir šiuo susitarimu nustatomos ne blogesnės sąlygos, negu nustatytos pradinėje vartojimo kredito sutartyje. Šalys tokiu atveju sudaro naują Sandorį dėl pirminiame Sandoryje nurodytų kredito grąžinimo sąlygų keitimo. Sandoriui dėl atidėto mokėjimo arba kredito grąžinimo metodo keitimo netaikomi Sutarties 4. punkto reikalavimai bei 7.1. ir 7.2. punktuose numatytos Kliento teisės. Laikoma, kad naujas Sandoris sudarytas ne blogesnėmis sąlygomis nei pradinė vartojimo kredito sutartis, jeigu išdėstomas esamas įsipareigojimas taikant ne didesnę Palūkanų normą bei kitų mokesčių, įskaičiuojamų į bendrą vartojimo kredito kainą, dydžius ir prašoma atlyginti tik naujo Sandorio sudarymo administravimo kaštus. Sudarant Sandorį dėl atidėto mokėjimo ar kredito grąžinimo metodo keitimo, Bankas turi teisę reikalauti pateikti prievolės įvykdymo užtikrinimo priemones.

18.4. Sutarties bendrosios sąlygos Banko iniciatyva gali būti keičiamos sudarant naują Sandorį ir įsigalioja Šalims jį pasirašius. Pakeistas Sutarties tekstas spausdinamas kartu su Sandoriu.

18.5. Jei taikytina teisė nenumato kitaip, bet nepaisant Sutarties nuostatų, Bankas turi teisę vienašališkai pakeisti ir (ar) papildyti Sutarties bendrąsias sąlygas apie tai Klientą informuodama pranešimu ne vėliau kaip prieš 30 dienų iki pakeitimų įsigaliojimo. Bankas gali pakeisti Sutartį, jei tokie pakeitimai yra būtini dėl Banko naudojamos programinės ir (ar) techninės įrangos pakeitimo ar atnaujinimo, organizacijos restruktūrizavimo, galiojančių teisės aktų pakeitimo ar naujų teisės aktų priėmimo, ar dėl kitų svarbių priežasčių. Visi šiose Bendrosiose taisyklėse nustatyta tvarka atlikti pakeitimai yra privalomi Klientui ir galioja visiems su Klientu sudarytiems Sandoriams.

18.6. Sutartis gali būti pakeista ir (ar) papildyta atskiru rašytiniu Šalių susitarimu.

18.7. Sandoryje nurodytos sąlygos papildoma bendrąsias sąlygas. Esant prieštaravimų tarp Sandorių ir bendrųjų sąlygų, viršesnę laikomos Sandoryje nurodytos sąlygos.

18.8. Sutartis gali būti nutraukiama rašytiniu Šalių susitarimu, taip pat Sutartyje nustatytais atvejais aptarta tvarka.

18.9. Sutartis laikoma nutraukta, kai nuo nutraukiančios Sutartį šalies pranešimo išsiuntimo dienos praėjo nustatytas dienų skaičius, išskyrus 11.4. punkte nurodytą atvejį.

18.10. Bankas nutraukia Sutartį, kai Klientas neįvykdo savo pareigos sumokėti avansą Pardavėjui, jeigu tokia pareiga Klientui buvo numatyta pagal Prekių ir (ar) paslaugų pirkimo sutartį. Tokiu atveju prekė (paslauga) Klientui ne(su)teikiama.

#### 19. KLIENTŲ DAUGETAS

19.1. Jei Klientų pusėje yra asmenų daugetas, t. y. du ar daugiau bendraskolių:

- (a) sutarties sąlygos taikomos visiems Klientams;
- (b) Klientai turi teisę paimti kreditą tiek visi kartu, tiek kiekvienas atskirai;
- (c) Klientų atsakomybė pagal sutartį yra solidari, t. y. Bankas turi teisę reikalauti, kad visas ar dalį prievolių pagal sutartį įvykdytų visi Klientai bendrai ar bet kuris iš jų skyrium.

#### 20. ASMENS DUOMENŲ TVARKYMAS

20.1. Tvarkydamas asmens duomenis Bankas vadovaujasi Banko Privatumo politika, kuri skelbiama Banko interneto svetainėje <https://www.gfbankas.lt/privatumo-politika/>.

20.2. Bankas asmens duomenis tvarko šiais tikslais: asmens tapatybės nustatymo, duomenų tikslinimo ir (arba) teisingumo patikrinimo, pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencijos; finansinių paslaugų teikimo, sutarčių sudarymo ir vykdymo, kreditingumo vertinimo; paslaugų kūrimo ir plėtojimo; sudarytų sutarčių kontrolės, įsiskolinimo valdymo ir skolų išieškojimo, teisėtų interesų apsaugos ir pažeistų teisių gynimo, finansinės rizikos valdymo; kokybiško aptarnavimo; tiesioginės rinkodaros; internetinės svetainės, klientų savitamos ir mobiliosios programėlės veikimo užtikrinimo.

20.3. Klientas turi teisę susipažinti su tvarkomais savo asmens duomenimis, reikalauti ištaisyti neteisingus ar netikslus, papildyti neišsamius duomenis, reikalauti ištrinti duomenis ar juos perkelti, apriboti jų tvarkymą, taip pat nesutikti su savo duomenų tvarkymu, kai jis grindžiamas teisėtu interesu, bei su automatizuotu duomenų tvarkymu, įskaitant profiliavimą, grindžiamu sprendimu. Taip pat turite teisę pateikti skundą priežiūros institucijai – Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai (L. Sapiegos g. 17, Vilnius, LT-10312).

#### 21. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

21.1. Sutarčiai taikoma Lietuvos Respublikos teisė.

21.2. Sutartis gali būti sudaroma pasirašant popierinę sutartį arba kvalifikuotu elektroniniu parašu. Jei Sutartis pasirašoma kitu būdu nei kvalifikuotas elektroninis parašas, Klientas įsipareigoja pateikti Bankui savo asmens tapatybę patvirtinančio dokumento kopiją.

21.3. Sutartis pasirašoma dviem vienodais egzemplioriais lietuvių kalba, po vieną Bankui ir Klientui. Pardavėjo pageidavimu Sutartis gali būti sudaroma ir trimis egzemplioriais, po vieną Bankui, Klientui ir Pardavėjui.

21.4. Sudarant Sutartį elektroniniu būdu, Klientas patvirtina savo valią bei Sutarties tekstą elektroninės bankininkystės pagalba, patvirtindamas Sutarties sąlygų MD5 kodą, arba kitu nuotoliniu būdu. Šalys susitaria, jog tokie veiksmai yra laikomi Kliento parašu, turinčiu Elektroninio parašo įstatymo 8 str. 1 dalyje įtvirtintą teisinę galią, o šiais veiksmais patvirtinta Sutartis yra laikoma dokumentu, sudarytu rašytine forma ir sukelia tokias pat teises pasekmes kaip ir Sutartis, patvirtinta Kliento fiziniu parašu.