

ข้อกำหนดรายละเอียด
จ้างบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบเครือข่ายหลัก (Backbone) ของ สทอภ.

สำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ (องค์การมหาชน) : สทอภ. มีความประสงค์จัดจ้างบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วงและระบบเครือข่ายให้สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง และมีประสิทธิภาพ โดยมีข้อกำหนด ดังต่อไปนี้

1. ข้อกำหนดทั่วไป

1.1 กรณีที่ผู้รับจ้างไม่ปฏิบัติตามสัญญาหรือข้อตกลง หรือกระทำให้เกิดความเสียหายต่อเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วงและระบบเครือข่าย ซึ่งคณะกรรมการตรวจการจ้าง พิจารณาแล้วว่าเกิดความเสียหายจริง ทั้งนี้ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมดอันจะเกิดจากการที่ สทอภ. ต้องดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าว

1.2 ผู้รับจ้างจะต้องส่งเอกสารรายงานการบำรุงรักษา (Service Report) ในแต่ละงวดงานให้กับ สทอภ. หลังจากได้เข้าไปทำการ บำรุงรักษา/ซ่อมแซมแก้ไข ประจำงวดงานนั้น ๆ แล้ว

2. คุณสมบัติของผู้เสนอราคา

2.1 เป็นผู้ประกอบอาชีพรับจ้างงานที่ประกวดราคาจ้างด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) ในครั้งนี้

2.2 ไม่เป็นผู้ที่ถูกกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการ และได้แจ้งเวียนชื่อแล้ว หรือไม่เป็นผู้ที่ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคลหรือบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงานตามระเบียบของทางราชการ

2.3 ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้เสนอราคารายอื่น ที่เข้ามาเสนอราคาให้แก่สำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ (องค์การมหาชน) ณ วันประกาศประกวดราคาจ้างด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขัน ราคาอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้

2.4 ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกันซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้เสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์ความคุ้มกันเช่นนั้น

2.5 บุคคลหรือนิติบุคคลที่จะเข้าร่วมเป็นคู่สัญญาต้องไม่อยู่ในฐานะเป็นผู้ไม่แสดงบัญชีรายรับรายจ่าย หรือแสดงบัญชีรายรับรายจ่ายไม่ถูกต้องในสาระสำคัญ

2.6 ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกประเมินสิทธิผู้เสนอราคาในสถานะที่ห้ามเข้าเสนอราคาและห้ามทำสัญญาตามที่ กวพ. กำหนด

2.7 บุคคลหรือนิติบุคคลที่จะเข้าเป็นคู่สัญญากับหน่วยงานของรัฐ ซึ่งได้ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement : e-GP) ต้องลงทะเบียนในระบบอิเล็กทรอนิกส์ของกรมบัญชีกลางที่เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ

2.8 คู่สัญญาต้องรับและจ่ายเงินผ่านบัญชีธนาคาร เว้นแต่การรับและจ่ายเงินแต่ละครั้งซึ่งมีมูลค่าไม่เกินสามหมื่นบาทคู่สัญญาอาจรับจ่ายเป็นเงินสดก็ได้ โดยต้องยื่นสำเนาหน้าสมุดบัญชีธนาคารที่ให้ไว้กับกรมบัญชีกลาง

2.9 ผู้เสนอราคาต้องมีผลงานการขายและการติดตั้ง หรือการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วงและระบบเครือข่ายหรือระบบในลักษณะเดียวกันนี้ ในวงเงินไม่น้อยกว่า 500,000 บาท (ห้าแสนบาท) ในสัญญาเดียว ภายในระยะเวลา 3 ปี นับจนถึงวันยื่นข้อเสนอ โดยเป็น

ผลงานที่ปฏิบัติถูกต้องตามเงื่อนไขแห่งสัญญาทุกประการ และเป็นคู่สัญญาโดยตรงกับส่วนราชการ หน่วยงานตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการส่วนท้องถิ่น รัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานเอกชนที่ สทอภ. เชื่อถือ ทั้งนี้ผลงานดังกล่าวต้องดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว โดยต้องยื่นหลักฐาน เช่น หนังสือรับรอง ผลงาน หรือสัญญาจ้าง หรือใบสั่งจ้าง ทั้งนี้สำนักงานขอสงวนสิทธิ์ตรวจสอบจากผู้ว่าจ้างตามผลงานที่เสนอ

2.10 ผู้เสนอราคาต้องมีวิศวกรที่เป็นพนักงานประจำของบริษัทฯ ไม่น้อยกว่า 2 คน ที่ผ่านการ รับรอง (ACSE Certificate) ของอุปกรณ์ Core Switch ที่จะทำการบำรุงรักษา โดยแนบสำเนาเอกสาร รับรองมา ณ วันยื่นเสนอราคา

2.11 ผู้เสนอราคาต้องมีเอกสารรับรองการสนับสนุนทางด้านเทคนิคจากผู้ผลิตที่มีสำนักงาน สาขาในประเทศไทย สำหรับอุปกรณ์ Core Switch และอุปกรณ์ Firewall โดยแนบเอกสารรับรองมา ณ วันยื่นเสนอราคา

2.12 ผู้เสนอราคาต้องมีเจ้าหน้าที่คอยให้คำปรึกษาและแก้ไขปัญหาตลอด 24 ชั่วโมง ต่อวัน ทุกวัน ตลอดระยะเวลาการบำรุงรักษา โดยยื่นเอกสารแสดงขั้นตอนและหมายเลขติดต่อ

3. ขอบเขตงาน

การดำเนินงานด้านการบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วงและระบบเครือข่าย ในโครงการบำรุงรักษาระบบเครือข่ายหลักของ สทอภ. มีดังนี้

3.1 สทอภ. (แจ้งวัฒนะ) อุปกรณ์ประกอบด้วย

3.1.1 Core Switch Alcatel รุ่น OS9702E chassis จำนวน 1 ชุด

ประกอบด้วย module ดังนี้

3.1.1.1 AC Power Supply for OS9700 system จำนวน 3 ชุด

3.1.1.2 Chassis Management Module จำนวน 2 ชุด

3.1.1.3 C24E Gigabit Ethernet Network Interface จำนวน 1 ชุด

3.1.1.4 U24E Gigabit Ethernet Network Interface จำนวน 1 ชุด

3.1.1.5 XNI-U2E Gigabit Ethernet Network Interface จำนวน 4 ชุด

3.1.1.6 1000Base-LX gigabit Ethernet Optical Transceiver จำนวน 10 ชุด

3.1.1.7 10Gigabit Ethernet Optical transceiver จำนวน 8 ชุด

3.1.2 Switch Cisco Catalyst 3650 จำนวน 6 ชุด

3.2 การจัดซื้อลิขสิทธิ์โปรแกรมจัดการอุปกรณ์ Firewall ยี่ห้อ PaloAlto ลิขสิทธิ์โปรแกรม จัดการ Firewall ยี่ห้อ Paloalto อุปกรณ์รุ่น 5020 จำนวน 1 License ระยะเวลา 1 ปี สำหรับ สทอภ. (แจ้งวัฒนะ)

3.3 การบริการบำรุงรักษาอุปกรณ์แบ่งเป็น 2 ประเภท ดังนี้

3.3.1 แบบแก้ไขปัญหา (Corrective Maintenance) SLA 7x24x4 ไม่จำกัดจำนวนครั้ง ตลอด อายุสัญญา

3.3.2 แบบเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance) การบริการตรวจสอบอุปกรณ์ตาม ระยะเวลาทุก ๆ 90 วัน จำนวน 2 ครั้ง พร้อมจัดส่งเอกสารการดำเนินการ

3.4 ต้องจัดส่งแผนการดำเนินการโดยระบุงานที่จะดำเนินการในแต่ละช่วงเวลาตลอดอายุสัญญา พร้อมทั้งสำรวจและจัดทำบัญชีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วงและระบบ เครือข่าย โดยจัดทำผังแสดงตำแหน่งที่ตั้ง พร้อมจัดทำเครื่องหมายหรือสัญลักษณ์ติดที่เครื่องคอมพิวเตอร์

และอุปกรณ์ต่อพ่วงให้ สทอภ. เห็นได้ชัดเจน ให้แล้วเสร็จภายใน 30 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา พร้อมทั้งจัดทำ คู่มือระบบ (System Handbook) เพื่อให้สามารถใช้เป็นคู่มืออ้างอิงในกรณีต่าง ๆ ได้ โดยคู่มือที่จะจัดทำขึ้นมาให้จัดทำในรูปเล่มที่สะดวกต่อการใช้งาน

3.5 การบำรุงรักษาแบบ Preventive Maintenance (PM) ต้องจัดส่งช่างเทคนิคผู้ชำนาญการในด้านต่าง ๆ ระบุชื่อ และทำหนังสือแจ้งล่วงหน้า 3 วันเป็นอย่างน้อย ก่อนเข้าดำเนินการ เพื่อทำการตรวจสอบความถูกต้องของการทำงานของฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ ทั้งนี้ ให้ทำการตรวจสอบสภาพทางกายภาพ ทำความสะอาด เครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วงและระบบเครือข่ายเป็นรายงวด พร้อมจัดทำเอกสารรายงานสถานะและผลทดสอบการทำงานของอุปกรณ์ ทั้งนี้ ต้องมีอุปกรณ์ทดสอบสาย LAN พร้อมตัวปลอกสาย LAN และชุดอุปกรณ์ติดตั้งสาย LAN หรือชุด Multifunction Network LAN Phone Cable Meter หรือเครื่องมือที่มีคุณสมบัติไม่ต่ำกว่าที่ระบุข้างต้น ประจำ ณ สทอภ. (แจ้งวัดนะ) ตลอดอายุสัญญา

3.6 ต้องตรวจสอบ Configuration ต่าง ๆ ในระบบว่า Setup และทำงานอย่างถูกต้องเป็นปกติ เพื่อป้องกันปัญหาที่อาจส่งผลกระทบต่อการทำงานของระบบอย่างน้อย 2 ครั้งตลอดระยะเวลาสัญญาจ้าง

3.7 จัดทำแผนสำรองข้อมูลและกู้คืน พร้อมสำรองข้อมูล (Backup) ระบบปฏิบัติการ (Operating System) Backup System File รวมถึง Network System ค่า Configuration และค่าพารามิเตอร์ต่าง ๆ ที่อยู่ในเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เครือข่ายทุกครั้งเมื่อเข้าดำเนินการ PM อุปกรณ์ตามงวด

3.8 ต้องบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วงและระบบเครือข่าย ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพและให้ใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง พร้อมรายงานผลตรวจสอบการใช้งานของเครือข่ายบน LAN โดยให้ทำรายงานผลที่แสดงการใช้งานเกี่ยวกับ Utilization, Collision, Broadcast and Error. เป็นประจำทุกงวดการ PM ตลอดระยะเวลาสัญญาจ้าง

3.9 ต้องจัดให้มีหมายเลขโทรศัพท์สำหรับรับแจ้งและแก้ไขปัญหาขัดข้องของเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วงและระบบเครือข่าย

3.10 ในกรณีเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วงและระบบเครือข่าย เกิดปัญหาขัดข้องหรือเสียหายไม่สามารถใช้งานได้ตามปกติ ต้องตอบสนองต่อการเรียกบริการ ภายใน 4 ชั่วโมง และต้องวิเคราะห์ปัญหาแก้ไขให้ระบบเครือข่ายใช้งานได้ภายใน 24 ชั่วโมง นับตั้งแต่ที่รับแจ้ง หากอุปกรณ์มีปัญหาต้องมีอะไหล่และอุปกรณ์ทดแทนโดยเครื่องทดแทนต้องมีคุณสมบัติเทียบเท่าหรือดีกว่าเครื่องหรืออุปกรณ์ของเดิม ให้สามารถใช้งานได้อย่างปกติ และจัดทำรายงานการแก้ไข

3.11 หากผู้รับจ้าง ทำให้อุปกรณ์ต่าง ๆ หรืออุปกรณ์อื่นใดของ สทอภ. ที่ไม่อยู่ในความรับผิดชอบของสัญญานี้ เกิดเหตุขัดข้องใช้งานไม่ได้อันเนื่องมาจากผู้รับจ้างเข้ามาบำรุงรักษา และซ่อมแซมแก้ไขตามสัญญานี้ ผู้รับจ้างมีหน้าที่ต้องรับผิดชอบและจะต้องแก้ไขปรับปรุงหรือจัดหาให้ใหม่เพื่อใช้งานได้ตามปกติ โดยผู้รับจ้างเป็นผู้รับภาระค่าใช้จ่ายเองทั้งหมด

3.12 ผู้รับจ้างมีหน้าที่ให้คำปรึกษาและร่วมแก้ปัญหา กับ สทอภ. ในกรณีที่เกิดปัญหากับฮาร์ดแวร์, ซอฟต์แวร์ หรือระบบเครือข่ายภายใน พร้อมทั้งข้อเสนอแนะ แนวทางการปรับปรุงระบบเครือข่ายให้มีประสิทธิภาพ โดยมีรายละเอียดการทำงานดังนี้

3.12.1 วิเคราะห์ตรวจสอบให้คำแนะนำด้านโครงสร้างระบบเครือข่าย เพื่อให้สามารถบริการได้อย่างต่อเนื่องรวดเร็ว พร้อมจัดทำรายงานข้อบกพร่องของการทำงานของระบบพร้อมข้อเสนอแนะ ประจำทุก 3 เดือน

3.12.2 วิเคราะห์ตรวจสอบให้คำแนะนำด้านอุปกรณ์เครือข่ายและการรักษาความปลอดภัย พร้อมจัดทำรายงานผลการใช้ทรัพยากรในระบบประจำ

3.12.3 จัดทำแผนผัง (ขนาดไม่ต่ำกว่า A3) โครงสร้างระบบเครือข่าย (Network Diagram) ภาพรวมทั้งหมด ของ สทอภ. หากโครงสร้างระบบเครือข่ายมีการเปลี่ยนแปลง

3.13 การบริการบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วงและระบบเครือข่ายครอบคลุมถึง ค่าแรงงาน ค่าปรึกษา ค่าอะไหล่ อุปกรณ์สิ่งของที่ต้องเปลี่ยน และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ทั้งปวง ที่เกี่ยวกับการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขโดย สทอภ. ไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น เพิ่มเติมจากราคาจ้างบำรุงรักษา

3.14 ผู้รับจ้างต้องดำเนินการตรวจสอบการใช้งานเครือข่ายและจัดส่งรายงานประกอบด้วย สถิติการใช้งาน คำแนะนำ ความเห็นประกอบรายงาน เพื่อให้ทางสำนักงานฯ สามารถนำไปประกอบเป็นข้อมูลในการวิเคราะห์การใช้งานเครือข่ายได้อย่างเต็มประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดกับสำนักงานฯ

3.15 ผู้รับจ้างต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่อย่างน้อย 1 คน ประจำสำนักงาน สทอภ. (แจ้งวันละ) ในวันและเวลาราชการเพื่อตรวจสอบและรับเรื่องจากสำนักงาน

3.16 ผู้รับจ้างต้องส่งเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความเข้าใจในการกำหนดค่า Configuration ของระบบเครือข่ายของ สทอภ. เข้าร่วมดำเนินการและให้การสนับสนุนในการวางแผนและติดตั้งระบบเครือข่ายหลัก (โครงการจ้างเหมาบริการพร้อมติดตั้งระบบเครือข่ายหลักของ สทอภ.) ตามที่ สทอภ. ร้องขอระยะเวลาไม่เกิน 10 man days

4. กำหนดระยะเวลาดำเนินการ

ระยะเวลา 180 วัน นับถัดจากรับใบสั่ง

5. กำหนดยี่นราคา

ผู้เสนอราคาจะต้องยี่นราคา 90 วัน นับจากวันที่ยื่นเสนอราคา

6. เงื่อนไขการชำระเงินและส่งมอบงาน

6.1 ผู้ว่าจ้างจะชำระค่าบริการดูแลบำรุงรักษาอุปกรณ์ในโครงการนี้เป็นรายงวด จำนวน 2 งวด โดยชำระหลังจากผู้รับจ้างเข้ามาบำรุงรักษาในแต่ละงวด และคณะกรรมการตรวจการจ้างได้ทำการตรวจรับงานถูกต้องเรียบร้อยแล้ว

6.2 ผู้รับจ้างจะต้องส่งมอบงานจ้างและรายงานผลการบำรุงรักษาระบบในแต่ละงวด ณ สทอภ. โดยแบ่งงวดงานและการชำระเงิน ดังนี้

งวดที่ 1 ภายในระยะเวลา 90 วัน นับถัดจากวันลงนามสัญญา เมื่อส่งมอบงานจ้างและรายงานผลการบำรุงรักษาระบบฯ และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับเรียบร้อยแล้ว โดย สทอภ. จะชำระเงินร้อยละ 50 ของวงเงินตามสัญญาฯ

งวดที่ 2 ภายในระยะเวลา 180 วัน นับถัดจากวันลงนามสัญญา เมื่อส่งมอบงานจ้างและรายงานผลการบำรุงรักษาระบบฯ และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับเรียบร้อยแล้ว โดย สทอภ. จะชำระเงินร้อยละ 50 ของวงเงินตามสัญญาฯ

7. อัตราค่าปรับ

สำนักงานฯ คิดค่าปรับส่งมอบเกินกำหนด ในอัตราร้อยละ 0.10 ของวงเงินที่จัดจ้างตามสัญญา ต่อวัน

8. งบประมาณ

วงเงิน 1,000,000.-บาท (หนึ่งล้านบาทถ้วน) (รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว)

9. หลักเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ

9.1 คณะกรรมการดำเนินการจ้างฯ จะเปิดซองข้อเสนอ และพิจารณาด้านเทคนิค ประกอบด้วย

9.1.1 พิจารณาจากข้อเสนอทางด้านเทคนิค มีน้ำหนักคะแนน 60 คะแนน ดังนี้

- | | |
|---|----------|
| (1) ด้านการบำรุงรักษาอุปกรณ์และการสนับสนุนทางเทคนิคจากผู้ผลิต | 20 คะแนน |
| (2) ด้านการบำรุงรักษาแบบ Preventive Maintenance (PM) | 20 คะแนน |
| (3) ด้านบุคลากรของโครงการ | 20 คะแนน |

9.1.2 พิจารณาจากราคาที่เสนอ มีน้ำหนักคะแนน 40 คะแนน