

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

per la fornitura della Piattaforma Golee Manager

Le presenti condizioni generali regolano i termini e le condizioni generali di fornitura in licenza d'uso della Piattaforma "Golee Manager" e dei "Servizi Extra" integrati alla Piattaforma e attivabili dal Cliente

TRA

GLE Holding S.R.L., con sede legale in Via Tommaso Gulli, 17, 20147 – Milano (MI), P. IVA 10327970967, REA N. MI-2523655, (nel seguito, "**Golee**") contattabile al seguente indirizzo mail: info@golee.it o tramite il servizio di supporto presente al seguente link: <https://www.golee.it/supporto.html>

E

L'**utente** della Piattaforma e/o delle App e/o dei Servizi, quale operatore professionale che agisce nel settore sportivo o che utilizza la Piattaforma e/o il Servizio per scopi professionali o comunque connessi all'attività sportiva della società e/o associazione sportiva (nel seguito, "**Cliente**" o "**Clients**"),

1. DEFINIZIONI

1.1. Agli effetti delle presenti condizioni generali di contratto, si considerano valide le seguenti definizioni.

"Account Amministratore": l'account utente del Cliente, accessibile e utilizzabile esclusivamente dall'Amministratore e attraverso il quale quest'ultimo può: i) accedere a Golee Manager ed utilizzare i relativi Servizi; ii) modificare le impostazioni di configurazione e iii) creare account aggiuntivi per gli Utenti autorizzati.

"Account aggiuntivi": gli account simultanei creati dall'Amministratore o da Golee.

"Addendum": le ulteriori condizioni generali applicabili nel caso in cui il Cliente attivi uno o più "Servizi Extra" acquistabili all'interno della Piattaforma Golee Manager.

"Amministratore": l'utente responsabile dell'Account Amministratore.

"App": le applicazioni mobili integrate o integrabili alla piattaforma digitale denominata Golee Manager.

"Cliente": l'utente persona giuridica o persona fisica che agisce per scopi imprenditoriali, commerciali o professionali stipulando un contratto per l'erogazione di prodotti o servizi di Golee.

"Comunicazione": qualsiasi comunicazione inviata da Golee tramite e-mail su base regolare relativa ad annunci, e-mail tecniche e/o amministrative e newsletter riguardanti i prodotti o servizi offerti.

"Condizioni Generali": sono i termini che regolano la fornitura e l'utilizzo della Piattaforma digitale denominata "Golee Manager", comprensive dell'Addendum che regola la fornitura dei "Servizi Extra".

"Contenuto": qualsiasi contenuto, di carattere documentale e/o multimediale, caricato dal Cliente tramite Account Amministratore o Account Aggiuntivi sulla Piattaforma Golee Manager.

"Contratto": è l'accordo di fornitura della Piattaforma Golee Manager in licenza d'uso, ed è costituito dal Form di Registrazione, dalle Condizioni Generali di contratto, dal Data Processing Agreement (DPA), dall'informativa sul trattamento dei dati personali e da ogni altro allegato e/o documento e/o istruzioni online comunicate al Cliente all'interno della Piattaforma che, unitamente e inscindibilmente considerati, ne costituiscono parti integranti e sostanziali.

"Credenziali di Accesso": sono i codici identificativi e, in genere, tutti i diritti di accesso Golee Manager in osservanza dei protocolli tecnici e delle procedure stabilite da Golee, che consentono al Cliente di accedere all'area riservata e di usufruire dei relativi prodotti e servizi.

"Database Cliente": l'insieme di dati e informazioni connesse all'Account Amministratore di un Cliente.

"Data Processing Agreement": l'accordo che disciplina i trattamenti di dati personali effettuati dal Responsabile per conto del Titolare.

"Fase di registrazione": è la procedura di registrazione effettuata attraverso la compilazione on-line - sul Portale Web di Golee - oppure cartacea di un apposito Form di registrazione da parte del Cliente, quale fase prodromica all'attivazione di Golee Manager.

“Form di registrazione”: è il modulo presente sul Portale Web ovvero consegnato in modalità cartacea al Cliente attraverso cui viene richiesta l’attivazione di Golee Manager. Con la compilazione del Form di registrazione il Cliente accetta le Condizioni generali, il Data Processing Agreement (DPA), e prende visione dell’informativa al trattamento dei dati personali.

“GDPR”: Il Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali - Reg. UE n. 679/16 - entrato in vigore in data 25 Maggio 2016, e pienamente applicabile dal 25 Maggio 2018.

“Pacchetto Free”: l’insieme dei prodotti e servizi standard offerti da Golee a titolo gratuito mediante l’attivazione della Piattaforma Golee Manager.

“Piattaforma” o “Golee Manager”: la piattaforma digitale di servizi denominata Golee Manager, creata e sviluppata da Golee, erogato al Cliente in modalità “SaaS” (Software As A Service).

“Portale” “Portale Web”: La Landing page del Sito Golee in cui è possibile procedere all’attivazione di Golee Manager.

“Responsabile del Trattamento”: la figura prevista dal GDPR, che tratta i dati personali per conto del Titolare del Trattamento.

“Servizi Extra”: i servizi e le funzionalità offerte in relazione all’acquisto di uno tra i Servizi acquistabili a tantum all’interno della Piattaforma Golee Manager, di cui è possibile trovare una descrizione generale nell’Addendum delle presenti Condizioni.

“Sito Web”: ogni sito web di proprietà di Golee.

“Società”: società o associazione sportiva Cliente di Golee o che è interessata ai prodotti e/o servizi di Golee.

“Supporto”: L’attività di assistenza offerta da Golee ai propri Clienti.

“Titolare del Trattamento”: la figura che determina mezzi e finalità del trattamento dei dati personali.

“Utente” “Utenti” “Utenti Finali”: tesserati e/o persone fisiche appartenenti alla società/associazione sportiva che sottoscrive uno fra i Pacchetti indicati da Golee.

2. IL CONTRATTO DI LICENZA D’USO DELLA PIATTAFORMA GOLEE MANAGER

- 2.1. Il Contratto è sottoscritto tra Golee e il Cliente, i cui dati di contatto e altre informazioni generali relative al Cliente stesso sono state registrate da quest’ultimo mediante compilazione cartacea o digitale del Form di Registrazione.
- 2.2. L’oggetto del contratto consiste nella fornitura in licenza d’uso e a titolo gratuito della Piattaforma Golee Manager, il software gestionale di proprietà di Golee in grado di rispondere alle esigenze degli operatori del settore sportivo, mediante la digitalizzazione di processi relativi alle aree organizzative tipiche di una società sportiva, fra cui a titolo esemplificativo, ma non esaustivo: l’area amministrativa, l’area finanziaria, l’area sportiva.
- 2.3. Il Contratto regola quindi la licenza d’uso non esclusiva e non trasferibile della Piattaforma denominata Golee Manager, per tutta la durata della sua validità nei termini stabiliti dalle presenti Condizioni.
- 2.4. Il Contratto è formato dai seguenti documenti: i) le presenti condizioni generali per l’accesso e l’uso del Servizio Golee Manager ii) il Data Processing Agreement ex art. 28 Reg. Ue n. 679/16 (c.d. “GDPR”); iii) l’informativa al trattamento dei dati personali del Cliente; i primi due documenti regolano i rapporti commerciali tra Golee e il Cliente, mentre il terzo informa il Cliente sul trattamento dei dati personali trattati da Golee, anche per conto del Cliente.

3. MODALITÀ DI PERFEZIONAMENTO DEL CONTRATTO

- 3.1. Il Cliente inoltra la richiesta d’ordine per l’attivazione della Piattaforma Golee Manager:
 - in formato cartaceo, quando il Cliente seleziona il Servizio Golee Manager compila correttamente il Form di registrazione, sottoscrive le Condizioni Generali e il Data Processing Agreement e, infine, prende visione dell’Informativa al trattamento dei dati personali;
 - in formato digitale, quando il Cliente accede al sito web <https://golee.it/> all’interno della sezione “Registrati Gratis”, inserisce il nome della Società Sportiva di appartenenza e alcuni dati di contatto, completa il profilo per creare le proprie credenziali, accetta le Condizioni generali e il Data Processing Agreement, prende visione dell’Informativa al trattamento dei dati personali mediante tasto virtuale (c.d. point and click) e infine clicca sul pulsante “Completa”.

- 3.2. L'ordine inviato dal Cliente ha valore di proposta contrattuale e, con l'invio di tale ordine, il Cliente medesimo riconosce di avere completa conoscenza e di accettare integralmente le presenti Condizioni generali, le disposizioni concernenti il Data Processing Agreement, per i trattamenti di dati personali effettuati da Golee per conto del Cliente e, infine, dichiara di aver preso visione della privacy policy.
- 3.3. Il ricevimento da parte di Golee dell'ordine inoltrato dal Cliente non equivale alla conclusione del contratto, che si realizzerà solamente nel momento in cui il Cliente riceverà, all'indirizzo mail fornito dal medesimo, la formale Conferma dell'ordine da parte di Golee, attraverso la quale quest'ultimo accetta l'ordine inoltrato e si obbliga all'evasione dello stesso. Il contratto si conclude nel luogo in cui è situata la sede legale di Golee, ai sensi dell'art. 12 del D.Lgs. 70/2003.

4. LA FORNITURA DEL SERVIZIO

- 4.1. Una volta ricevuto l'ordine, Golee fornirà al Cliente le credenziali di Accesso, in qualità di Account Amministratore, per consentire allo stesso Cliente l'utilizzo della Piattaforma Golee Manager e delle sue funzionalità. La fornitura dell'Account Amministratore al Cliente sarà considerata come la fornitura della Piattaforma Golee Manager.
- 4.2. Si precisa che la fornitura, e quindi, l'attivazione della Piattaforma Golee Manager non comprende alcun diritto d'uso o di accesso agli altri Servizi in abbonamento di Golee (cfr.: Golee Coach, Golee Store, Golee Web e Golee Financial), quest'ultimi regolati dalle rispettive Condizioni Generali. Sono inoltre esclusi dalla presente fornitura i Servizi Extra, che il Cliente può acquistare all'interno della Piattaforma Golee Manager e solo successivamente all'attivazione della stessa Piattaforma. In caso di acquisto di uno o più Servizi Extra, la loro fornitura è regolata dall'Addendum e dalle presenti Condizioni, nelle parti non espressamente regolate dall'Addendum medesimo.
- 4.3. Al momento della fornitura, il Cliente è tenuto ad effettuare una verifica iniziale che include, tra le altre: il numero di Utenti, i Servizi riferibili alla Piattaforma Golee Manager, la fatturazione connessa al Servizio. Il Cliente è tenuto ad informare Golee entro 48 ore dalla fornitura di eventuali non conformità tramite il supporto telefonico o con l'invio di un messaggio nell'apposita sezione "Supporto" del sito web di Golee, al seguente indirizzo: <https://www.golee.it/supporto.html>. Se non sono presenti reclami entro tale periodo di 48 ore, si considera che il Cliente abbia approvato e accettato la fornitura.
- 4.4. il Servizio connesso alle funzionalità della piattaforma Golee Manager viene erogato su base continuativa per tutta la durata dell'abbonamento, pertanto i Clienti potranno accedere al servizio tutti i giorni della settimana, 24 ore al giorno, tranne nei casi in cui il servizio è sospeso a causa di problemi tecnici e/o di manutenzione disciplinati dall'articolo 4.6.
- 4.5. Nel caso in cui il Cliente smarrisca o non ricordi o non abbia più attive le credenziali di accesso, può chiedere nuove credenziali di accesso contattando Golee telefonicamente o con l'invio di un messaggio, sempre nell'apposita sezione "Supporto" del sito web di Golee (<https://www.golee.it/supporto.html>).
- 4.6. Golee potrebbe sospendere il Servizio o l'accesso a Golee Manager in caso di manutenzione dei propri sistemi hardware e/o software, qualora ciò sia necessario e non vi siano alternative percorribili. In questo caso, tuttavia, Golee fornirà al Cliente una comunicazione via mail con preavviso di almeno 3 giorni, salvo intervento immediato qualora necessario in virtù della natura e/o dell'urgenza della situazione.

5. ACCESSO ALLA PIATTAFORMA GOLEE MANAGER

- 5.1. Il Cliente ha accesso alla Piattaforma Golee Manager tramite l'Account Amministratore, le cui credenziali sono fornite da Golee all'atto della fornitura della stessa Piattaforma, e tramite eventuali Utenti Aggiuntivi creati successivamente dal Cliente.
- 5.2. L'Amministratore è l'unico responsabile per l'uso e le attività dell'Account Amministratore. L'Amministratore determina l'entità dei diritti degli Account Utente ed è sempre responsabile di ogni uso degli Account Utente.
- 5.3. Ogni Account Utente appartiene a una sola persona e pertanto non può essere condiviso con altre persone.
- 5.4. L'Amministratore e ogni Utente si obbligano a creare una password unica e complessa di almeno 8 caratteri, evitando di inserire parole facilmente intuibili da esterni non autorizzati, tra cui password che includono il nome del servizio utilizzato (es. GoleeItalia) o il nome per esteso della società sportiva che detiene l'account - es. AssociazioneAlfa).

- 5.5. L'Amministratore e l'Utente sono tenuti a garantire la riservatezza dei rispettivi account, compresa la riservatezza delle credenziali di accesso come la password. Ogni perdita o uso improprio di tali dati di accesso può pertanto comportare degli obblighi di responsabilità in capo al Cliente titolare dell'Account.
- 5.6. Inoltre, è severamente vietato, tra le altre, di:
- chiedere i dati di accesso di altri utenti;
 - accedere all'account di altri utenti senza l'autorizzazione espressa di chi ne è il Titolare;
 - utilizzare Golee Manager in modo fraudolento (ad esempio, l'uso di un account falso e/o la fornitura di informazioni false sono considerati usi fraudolenti);
 - fingere di essere un'altra persona (fisica o giuridica) durante l'uso di Golee Manager.
- 5.7. Golee può sospendere e/o bloccare immediatamente le credenziali di accesso del Cliente laddove rilevi qualsiasi uso non autorizzato delle credenziali di accesso e/o qualsiasi uso non autorizzato Golee Manager, ovvero nel caso in cui vi sia una violazione degli obblighi e dei divieti espressamente indicati nelle presenti Condizioni Generali da parte del Cliente o di terzi da quest'ultimo autorizzati o non.
- 5.8. Il Cliente è inoltre tenuto a reprimere e/o sanzionare qualsiasi uso improprio e/o fraudolento e/o non autorizzato da parte di terzi di un Account di cui è Titolare, informando immediatamente Golee per iscritto di tale uso e di ogni registrazione controversa di cui venga a conoscenza.
- 5.9. Una motivata e fondata comunicazione ai sensi dell'art. 5.8 può portare alla sospensione temporanea e/o definitiva e/o alla rimozione dell'Account di Amministrazione e/o degli Account Utente. Golee si riserva un'ampia discrezionalità sul punto per assicurare la qualità dei Servizi. In ogni caso, Golee non sarà responsabile per eventuali perdite o danni derivanti dal mancato rispetto da parte del Cliente di quanto sopra.
- 5.10. I danni diretti e indiretti derivanti dall'uso illecito delle credenziali di accesso, compresa la loro diffusione, e/o il loro utilizzo da parte di terzi diversi dal Cliente e non espressamente autorizzati da Golee, sono esclusivamente imputabili al Cliente medesimo; quest'ultimo accetta di manlevare e tenere indenne Golee da qualsiasi danno diretto o indiretto - per qualsiasi titolo e/o causa - che la stessa Golee potrebbe subire in relazione ad un uso illecito delle credenziali di accesso.
- 5.11. Si precisa che il Cliente può sottoscrivere un Pacchetto per una varietà di Servizi, e ottenere più accessi simultanei alla Piattaforma. In tal caso, le disposizioni del presente Contratto si applicheranno a tutti i Servizi, Pacchetti o accessi simultanei a Golee Manager senza che sia necessaria la sottoscrizione di ciascun contratto individuale e distinto.

6. REGISTRO FILE DI LOG

- 6.1. Il Cliente prende espressamente atto ed accetta l'esistenza del Registro dei file di LOG (dati relativi al traffico telematico), compilato e conservato da Golee, nei termini e con le modalità stabilite dalla legge. Il predetto registro costituisce piena ed incontrovertibile prova dei fatti e degli atti compiuti dal Cliente nel corso dell'utilizzo di Golee Manager; esso ha carattere di riservatezza assoluta e potrà essere esibito e/o fornito esclusivamente su richiesta dei soggetti espressamente indicati dalla Legge.
- 6.2. Golee adotta tutte le misure tecniche ed organizzative necessarie a garantire la riservatezza dei registri di collegamento.

7. INFORMAZIONI FORNITE DAL CLIENTE

- 7.1. Nel corso della procedura di sottoscrizione del Contratto e nel corso dell'intero rapporto commerciale con il Cliente, Golee tratta informazioni non personali riguardanti la società e/o l'associazione sportiva e/o il professionista associata all'Account Amministratore, oltre ad informazioni personali riguardanti il professionista stesso o dipendenti, collaboratori e utenti finali della società sportiva. In ogni caso il Cliente si impegna a fornire informazioni veritiere, accurate e complete e ad astenersi dal rappresentare falsamente il rapporto con qualsiasi persona, fisica o giuridica o ente.
- 7.2. Il Cliente può aggiornare e correggere in qualsiasi momento le informazioni comunicate a Golee o inserite all'interno di Golee Manager tramite apposite funzionalità presenti al loro interno o, in alternativa, con messaggio inviato nella sezione "Supporto" del sito Web di Golee (<https://www.golee.it/supporto.html>).
- 7.3. Il Cliente deve sempre assicurarsi che l'indirizzo e-mail fornito a Golee rimanga attivo o, in alternativa, informare Golee di eventuali nuovi indirizzi e-mail attivi in cui è possibile inviare avvisi e comunicazioni.

8. LE FUNZIONALITÀ DI GOLEE MANAGER

8.1. Per quanto riguarda le funzionalità disponibili sulle Golee Manager e su altri software e applicativi integrati e/o integrabili, si precisa quanto segue:

- **Download contenuti multimediali:** i Clienti possono scaricare video, foto e altri contenuti multimediali da Golee Manager alle quali accedono. Ai Clienti è espressamente vietato pubblicare, replicare, duplicare (compresa l'attività di c.d backup), distribuire, vendere, rivendere, cedere in uso, prestare, noleggiare, rendere accessibili, e più in generale porre in essere qualunque attività di diffusione al pubblico su o attraverso siti Web, software e applicativi detenuti o controllati dallo stesso Cliente, da terze parti o da concorrenti di Golee, nonchè di conservazione e utilizzo non preventivamente autorizzata da Golee, di qualsiasi video, foto o contenuto multimediale scaricato tramite la Piattaforma.
- **Area privata e caricamento di contenuti generati dal Cliente e/o da Utenti Finali:** il Cliente è autorizzato a caricare nella sua area privata sulla Piattaforma Golee Manager video, foto e altri contenuti multimediali generati anche da Utenti Finali e riferibili alla società e/o associazione sportiva di appartenenza e/o a Suoi tesserati, collaboratori e/o utenti (nel seguito, "Contenuti").
- **Database Cliente e Servizio di Messaggistica:** All'interno della Piattaforma i Clienti saranno in grado di contattare altri Clienti di Golee Manager tramite messaggi privati. I dati di contatto di ciascun Cliente saranno accessibili solo dagli altri Clienti di Golee Manager e non verranno visualizzati o comunicati in alcun modo a chi non utilizza tale Piattaforma. Nonostante quanto sopra, attraverso specifiche impostazioni su Golee Manager, i Clienti possono applicare, a loro esclusiva discrezione, restrizioni alle categorie di Clienti che saranno in grado di accedere ai propri dati.

8.2. I Clienti che caricano contenuti sulla piattaforma possono controllare se e come tale contenuti sono condivisi e resi accessibili agli altri Clienti presenti sulla piattaforma con facoltà, a loro esclusiva discrezione, di porre in essere restrizioni e/o limitazioni alle categorie di altri Clienti che saranno in grado di accedere a tali contenuti. Resta inteso che qualunque danno o pregiudizio provocato a terzi in seguito a tale attività sarà unicamente imputabile al Cliente, il quale fin da ora dichiara di mantenere indenne e manlevata Golee da qualsivoglia richiesta risarcitoria e non.

8.3. Caricando i contenuti sulla Piattaforma Golee Manager, il Cliente si obbliga ad aver previamente ottenuto dai soggetti interessati le dovute autorizzazioni e/o consensi e/o liberatorie in ordine alla loro pubblicazione e/o diffusione sulla stessa Piattaforma, nel rispetto delle norme vigenti e applicabili in materia di trattamento dei dati personali e delle leggi sul diritto d'autore, nonché di qualsiasi altra legge applicabile al caso di specie, manlevando Golee da qualsiasi violazione di legge che dovesse integrarsi in ragione di tali attività.

8.4. Qualora il Cliente carichi contenuti in cui compaiono minori di età inferiore ai 18 anni, il Cliente dichiara di aver previamente ottenuto, in relazione al caricamento del video e/o immagine sulla Piattaforma, qualsiasi autorizzazione e/o altra documentazione sottoscritta dalle persone che esercitano la responsabilità genitoriale su tali minori nel rispetto delle norme vigenti ed applicabili; Golee si riserva espressamente il diritto di chiedere al Cliente di fornire tale autorizzazione e/o documentazione, ed in caso di mancato riscontro o di assenza di autorizzazione, si riserva in diritto di cancellare i suddetti contenuti.

9. CONDOTTA DEL CLIENTE

9.1. Il diritto del Cliente di utilizzare i servizi di Golee Manager è associato ad un Account Amministratore. Se vengono attivati account Utente aggiuntivi, al Cliente verranno fornite un numero di credenziali corrispondenti al numero di account aggiuntivi.

9.2. Il Cliente riconosce che solo il proprio Amministratore o i propri Utenti possono usare Golee Manager ed esclusivamente per scopi aziendali interni del Cliente.

9.3. Il Cliente è pienamente responsabile del rispetto delle presenti condizioni, nonché delle condotte poste in essere da tutti gli utenti che utilizzano Golee Manager tramite l'Account Amministratore e/o l'Account Utente. Il Cliente non autorizza l'accesso o l'uso di Golee da parte di persone diverse dall'Amministratore o dagli Utenti.

9.4. il Cliente deve utilizzare Golee manager in conformità alle disposizioni delle presenti Condizioni e degli altri accordi e/o documenti che sono parte del contratto tra le parti e, in ogni caso, in conformità a tutte le norme vigenti, applicabili ed emanate dalle competenti autorità. Le parti sono concordi nel ritenere l'osservanza del presente articolo una base essenziale del contratto.

- 9.5. L'uso e l'accesso a Golee Manager da parte del Cliente presuppone una connessione Internet e l'utilizzo di un browser Web moderno (come, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, le più recenti versioni di Safari di Apple o di Chrome di Google). Nel caso di utilizzo di un browser Web obsoleto, il Cliente potrebbe non essere in grado di usare tutte le funzionalità della Piattaforma oppure le potrebbe usare, ma solo parzialmente e in maniera non ottimale.
- 9.6. È severamente vietato al Cliente assegnare, trasferire e/o altrimenti concedere in licenza e/o addebitare ad altri l'utilizzo del Servizio e/o l'accesso alla Piattaforma, senza la preventiva autorizzazione di Golee.
- 9.7. Il cliente si impegna a non abusare dei Diritti di Accesso e pertanto si impegna a non compiere le seguenti azioni, senza che tale elenco sia da considerarsi esaustivo:
- vendere, rivendere, concedere in licenza, concedere in sub-licenza, affittare o distribuire Golee Manager, o includere tale Servizio in una offerta di servizi e/o outsourcing a terzi;
 - copiare, modificare, adattare, alterare, tradurre o eseguire opere derivate e/o basate sui Servizi di Golee Manager (diversi da qualsiasi copia, modifica od opera usata esclusivamente per scopi aziendali interni del Cliente);
 - impegnarsi, né autorizzare altri a impegnarsi, in una attività di reverse engineering o in una attività di smontaggio e/o di decompilazione del codice oggetto e/o del codice sorgente di Golee Manager e/o di altri loro componenti;
 - utilizzare Golee Manager per scopi illegali o illeciti o per la trasmissione di dati illegali, diffamatori, invasivi della privacy altrui, offensivi, minacciosi, dannosi o che violano la proprietà intellettuale di qualcuno (tale elenco non è da intendersi esaustivo)
 - usare Golee Manager per condurre o promuovere attività illegali;
 - usare Golee Manager per l'invio di "junk mail", "spam", "catena di e-mail", "phishing" o qualsiasi altro tipo di invio di e-mail indesiderata;
 - usare Golee Manager per pedinare, molestare o danneggiare un altro individuo;
 - interferire con il corretto funzionamento di Golee Manager. Ciò include che i Clienti devono astenersi dall'utilizzo di virus, worm, Trojan o altri software che possano violare i servizi e gli interessi sia di Golee sia dei suoi Clienti. I clienti devono inoltre astenersi da qualsiasi contenuto che possa sovraccaricare o destabilizzare l'infrastruttura dei siti web, di Golee Manager e il loro corretto funzionamento;
 - aggiungere contenuto che può essere definito non appropriato agli scopi di Golee Manager. Sul punto, Golee si riserva ampia discrezionalità e comunica ai Clienti le condotte che non ritiene congrue; impegnarsi in attività che violino il diritto alla protezione dei dati personali di altri Clienti e/o Utenti
 - utilizzare la Piattaforma, in parte o integralmente, in modo tale da diffondere illusioni o dichiarazioni false o fuorvianti nei riguardi di Golee o di terzi.
- 9.8. Il Cliente si impegna inoltre a non caricare o pubblicare in qualsiasi altro modo per il tramite di Golee Manager uno dei seguenti Contenuti, senza che tale elenco sia da considerarsi esaustivo:
- Contenuti che sono illegali, diffamatori, offensivi, osceni, indecenti, volgari, sessualmente espliciti, molesti, minacciosi, invasivi della privacy o dei diritti pubblicitari;
 - Contenuti che costituiscono un reato o che in qualche modo inneggiano alla commissione di un reato; che violano i diritti di qualsiasi utente o parte o che, altrimenti, violano qualsiasi legge locale, statale, nazionale o internazionale;
 - Contenuti che in qualunque modo descrivono, comunicano o si riferiscono ad atti violenti, pericolosi, illegali e / o criminali;
 - Contenuti che descrivono, fanno riferimento o comunicano forme o condotte di odio o discriminazione in relazione a genere, orientamento sessuale, razza, religione o nazionalità;
 - Contenuti che sono dannosi o violano diritti di marchi o nomi associati al brand Golee;
 - Contenuti che possono violare brevetti, marchi commerciali, segreti commerciali, copyright o altri diritti di proprietà intellettuale o di terzi;
 - promozioni o pubblicità non richieste, campagne politiche e/o sindacali;
 - informazioni private di terzi, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, indirizzi, numeri di telefono, indirizzi e-mail o numeri di carte di credito;
 - virus, dati corrotti o altri file dannosi, dannosi o distruttivi;

- Contenuti generati dagli utenti che, a giudizio insindacabile di Golee, sono discutibili o che limitano o inibiscono qualsiasi altra persona dall'uso o dalla fruizione dei Servizi forniti da Golee o che possono esporre Golee e/o i suoi utenti a danni o responsabilità di qualsiasi tipo.

- 9.9. Ogni Cliente rimane l'unico responsabile per tutti i contenuti caricati su Golee Manager. Qualsiasi utilizzo di Golee Manager in violazione delle regole di cui sopra viola le presenti Condizioni e da considerarsi grave, e comporta, tra l'altro, la risoluzione del contratto o la sospensione dei diritti del Cliente di accedere e di utilizzare Golee Manager.
- 9.10. Golee non si assume alcun tipo di responsabilità per qualsiasi Contenuto caricato da Clienti o terze parti, per eventuali perdite o danni derivanti da tali condotte e non è altresì responsabile per alcuna dichiarazione e/o rappresentazione basata su tali contenuti o associata ad essi.
- 9.11. Golee si riserva il diritto, a sua discrezione, di determinare se e quale azione intraprendere nei termini e nelle sedi che riterrà più opportune, in risposta a determinati Contenuti caricati dal Cliente che violano le presenti condizioni.

10. PROPRIETÀ INTELLETTUALE DI GOLEE

- 10.1. Il Cliente riconosce espressamente che Golee è e rimane l'unico proprietario della Piattaforma, e di tutte le funzionalità e/o Software e/o Servizi ad essa integrati. Pertanto, i Diritti di Accesso e di uso accordati al Cliente implicano esclusivamente il diritto di utilizzare Golee Manager e non è concessa alcuna ulteriore licenza – neppure implicita – ai sensi delle presenti condizioni. In nessun caso tale diritto:
- autorizza il trasferimento di proprietà della Piattaforma da parte di Golee a favore del Cliente;
 - concede al Cliente un qualsiasi tipo di diritto su qualsiasi denominazione commerciale e/o marchio di Golee;
 - concede al Cliente il diritto di richiedere a Golee la consegna di una copia di qualsiasi software o altro prodotto utilizzato da Golee per fornire i Servizi.
- 10.2. È dunque vietata qualsiasi copia, riproduzione, modifica, distribuzione, trasmissione di Golee Manager e/o di qualsiasi componente (software e/o hardware e/o documentale) riguardanti Golee Manager e protette dalle leggi in materia di copyright. Allo stesso modo, Il Cliente non può decompilare o disassemblare, eseguire il c.d. reverse engineering o tentare in altro modo di accertare o estrarre qualsiasi codice oggetto o codice sorgente contenuto e/o incluso in qualsiasi software fornito da Golee in ragione del presente Contratto.
- 10.3. Il Cliente non può compiere o autorizzare terzi a compiere atti che possano danneggiare o essere incompatibili con qualsiasi proprietà intellettuale di Golee - inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, brevetti, copyright, design registrati, marchi commerciali o altri diritti di proprietà intellettuale.
- 10.4. Il Cliente si impegna a comunicare a Golee qualsiasi violazione effettiva o sospetta dei diritti di proprietà intellettuale di Golee di cui venga a conoscenza, nonché qualsiasi reclamo di terzi dovuto all'utilizzo di Golee Manager.
- 10.5. I Clienti che caricano contenuti e/o dati e/o informazioni sulla piattaforma o altri software di proprietà di Golee accettano di concedere a quest'ultima una licenza non esclusiva, trasferibile, non soggetta a compenso o a royalty e valida in tutto il mondo, per pubblicare, riprodurre, visualizzare, eseguire, distribuire, adattare, modificare, tradurre, duplicare, creare opere e/o altri contenuti di carattere documentale e/o multimediali basate in tutto o in parte sui contenuti caricati dal Cliente (compresi quelli generati dagli Utenti e caricati dal Cliente stesso), oltre a concedere in sub-licenza tali contenuti in tutto il mondo e in qualsiasi formato o supporto. Una volta perfezionato il contratto tra le parti, Il Cliente non potrà avanzare nessuna pretesa e/o reclamo e/o richiesta rispetto a quanto sopra, laddove sia anche solo parzialmente in contrasto con la licenza stabilita a favore di Golee.
- 10.6. Senza limitazioni a quanto precede, il Cliente concede altresì a Golee il diritto di apportare revisioni editoriali ai Contenuti, di riprodurre e distribuire i Contenuti per scopi commerciali, di marketing, pubblicità, promozione del brand Golee e di concedere in sub-licenza i Contenuti a terzi per gli stessi motivi.

11. MARCHI E SEGNI DISTINTIVI DEL CLIENTE

- 11.1. Il Cliente autorizza Golee a utilizzare marchi e segni distintivi del Cliente per tutte le funzionalità connesse all'utilizzo di Golee Manager.
- 11.2. Il Cliente autorizza altresì Golee a utilizzare marchi e segni distintivi del Cliente per la loro pubblicazione sui siti Web di Golee e/o su ogni altro mezzo divulgativo o promozionale di Golee.

11.3. Si dichiara fin da ora che i marchi del Cliente rimarranno sul sito Web di Golee anche dopo la risoluzione del presente contratto. A tal fine, il Cliente concede a Golee una licenza gratuita, non esclusiva e perpetua.

11.4. Si precisa, infine, che Golee non è obbligato in alcun modo a verificare il design aggiornato dei marchi.

12. DURATA

12.1. Ogni contratto stipulato tra Golee e il Cliente relativo all'accesso e all'uso di Golee Manager ha un definito periodo di validità equivalente o superiore a 12 mesi.

12.2. Il periodo di validità si prolunga automaticamente di ulteriori 12 mesi se il Cliente non trasmette apposita disdetta del contratto entro e non oltre 30 giorni prima della cessazione dello stesso.

13. RECESSO DA PARTE DI GOLEE

13.1. Fatto salvo qualsiasi altro diritto o rimedio che Golee può esercitare nei confronti del Cliente, Golee può recedere in qualsiasi momento in corrispondenza di una delle seguenti circostanze:

- i Dati del cliente sono falsi, fuorvianti, imprecisi o obsoleti;
- il Cliente viola in modo sostanziale una delle disposizioni delle presenti condizioni e nonostante la richiesta formale di Golee di porre rimedio alla violazione, il Cliente non ottemperi alla richiesta entro i successivi 10 giorni;
- il Cliente utilizza Golee Manager a fini non autorizzati, illegali e/o inappropriati;
- il Contratto con il Cliente si basa su informazioni non corrette o false da parte del Cliente;
- il Cliente sospende i pagamenti, presenta un'istanza di fallimento, dichiara fallimento, entra in una fase di liquidazione o in procedimenti simili o di liquidazione;
- il Cliente commette un atto disonesto, sleale o fraudolento nei confronti di Golee,

13.2. In caso di risoluzione da parte di Golee, notificata tramite e-mail, il contratto sarà automaticamente risolto senza preavviso né indennizzo e fatto salvo il diritto al risarcimento del danno.

14. RECESSO DA PARTE DEL CLIENTE

14.1. Il Cliente può recedere dal contratto per qualsiasi ragione, purché tale risoluzione avvenga almeno 30 giorni precedenti alla scadenza del Periodo di Validità. Qualsiasi risoluzione da parte del Cliente avvenuta a meno di 30 giorni di calendario dalla scadenza del Periodo di Validità è priva di effetto poiché il contratto si prolunga automaticamente. Conseguentemente, il Cliente è tenuto a pagare la fattura relativa al Periodo di validità rinnovato;

14.2. In particolare, il Cliente può recedere al verificarsi di una delle seguenti circostanze (l'elenco non è esaustivo): (i) una modifica dell'offerta dei Servizi correlati al Pacchetto, che comporta uno svantaggio significativo per il Cliente, (ii) una modifica delle presenti condizioni da parte di Golee, tale da comportare uno svantaggio significativo per il Cliente (iii) un qualsiasi modifica di prezzo annunciato da parte di Golee.

14.3. In nessun caso, ciò dà il diritto al Cliente di pretendere da Golee alcun tipo di risarcimento danni o indennizzo;

14.4. Il Cliente deve far pervenire l'istanza di recesso, nei termini stabiliti all'art. 13.1., mediante mail all'indirizzo supporto@golee.it o con raccomandata presso la sede legale di Golee.

15. ATTIVITÀ DI SUPPORTO DI GOLEE

15.1. Qualora il Cliente abbia necessità di assistenza o abbia delle domande relative a Golee Manager, dovrà inviare un messaggio tramite la pagina di supporto di Golee (<https://www.golee.it/supporto.html>).

15.2. Se le informazioni ricevute in riscontro non forniscono l'assistenza richiesta, il Cliente può contattare gratuitamente il supporto di Golee al recapito telefonico indicato nella stessa pagina.

15.3. Il supporto di Golee è disponibile per telefono dal lunedì al venerdì dalle ore 10:30 alle 13:00 e dalle ore 15:30 alle ore 18:00 (CET), esclusi i giorni festivi.

15.4. Il supporto di Golee interverrà per assistere il Cliente non appena ragionevolmente possibile in seguito alla richiesta di supporto, e compatibilmente con la natura e la tipologia di intervento da realizzare.

15.5. I costi derivanti da reclami e/o richieste ingiustificati sono a carico del cliente.

16. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

- 16.1. Salvo casi di dolo o grave negligenza, la responsabilità di Golee è limitata all'importo dell'ultima fattura inerente al Pacchetto annuale scelto dal Cliente.
- 16.2. La Piattaforma Golee Manager di Golee, nonché la Documentazione e qualsiasi altro prodotto o servizio di Golee sono forniti "così come sono". Golee declina pertanto qualsiasi altra promessa, condizione, dichiarazione e garanzia, esplicita o implicita, incluse, a titolo esemplificativo e non esaustivo, garanzie implicite di idoneità per scopi particolari, qualità soddisfacente, ragionevole competenza e cura, integrazione del sistema e/o accuratezza dei dati.
- 16.3. Inoltre, Golee non garantisce che la Piattaforma Golee Manager, i servizi e/o le funzionalità integrate e/o integrabili e tutti gli altri prodotti o servizi di Golee soddisferanno tutti i requisiti e le esigenze del Cliente.
- 16.4. Il Cliente, accettando le presenti condizioni, dichiara di essere stato informato a sufficienza riguardo al contenuto e all'ambito di utilizzo di Golee Manager di Golee.
- 16.5. Fatta salva la clausola generale dei commi precedenti, Golee non garantisce che: (i) le prestazioni di Golee Manager non saranno prive di errori, né che tutti gli errori e/o bug saranno corretti (entro un periodo di tempo ragionevole), (ii) Golee Manager sarà costantemente disponibile e ininterrotto, privo di virus, puntuale e completo, o (iii) le informazioni fornite da Golee Manager saranno complete, corrette, accurate e non fuorvianti.
- 16.6. L'uso previsto di Golee Manager da parte del Cliente, dell'Amministratore e/o degli Utenti è determinato sotto la loro piena responsabilità e a loro rischio. Golee non può essere ritenuta responsabile in alcun modo per eventuali danni diretti o indiretti derivanti dall'uso previsto del Cliente, dell'Amministratore e/o degli Utenti. Pertanto, il Cliente, l'Amministratore e/o l'Utente saranno i soli responsabili per eventuali danni al proprio computer (programmi), dispositivi wireless e/o altre apparecchiature derivati dall'utilizzo di Golee Manager.
- 16.7. Golee non è altresì responsabile per:
- danni indiretti e/o consequenziali (inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, perdita di avviamento e danni alla proprietà del Cliente causati da Golee Manager). Tale limitazione di responsabilità si applica anche qualora Golee sia stata informata in modo specifico della possibile perdita da parte del cliente;
 - Difetti causati direttamente o indirettamente da un atto da parte del Cliente o di terzi, indipendentemente dal fatto che siano causati da un errore o da una negligenza;
 - danni causati dall'utilizzo di Golee Manager per uno scopo diverso da quello per il quale sono stati sviluppati o per il quale sono stati previsti da Golee;
 - danni aggiuntivi causati dall'uso continuo da parte del Cliente, Amministratore e/o Utenti dopo che il difetto è stato rilevato;
 - perdita o uso non corretto dei Dati Cliente, a meno che ciò non sia dovuto esclusivamente a una sua colpa;
 - danni causati dal mancato rispetto dei consigli e/o delle linee guida eventualmente fornite da Golee, che quest'ultimo fornisce.
 - Danni derivanti da cause di forza maggiore o avversità.
- 16.8. Inoltre, il cliente accetta che Golee non offre alcuna garanzia che la Piattaforma, l'App e i Servizi siano conformi ai regolamenti o ai requisiti applicabili in qualsiasi spazio giuridico, ad eccezione dei regolamenti o dei requisiti applicabili in Italia al momento della stipulazione del contratto.
- 16.9. Il Cliente deve tenere indenne e/o manlevare Golee e/o un Beneficiario di Golee da e contro qualsiasi richiesta di risarcimento di qualsiasi natura che possa derivare dall'esistenza, attuazione, non osservanza e/o risoluzione dei presenti termini di servizio e che sia stata causata da propria negligenza, colpa o imprudenza o dal suo Amministratore e/o da uno dei suoi Utenti. Infine, è responsabilità del Cliente informare il proprio Amministratore e/o collaboratori e/o dipendenti e/o propri Utenti delle presenti disposizioni

17. DICHIARAZIONI E GARANZIE DEL CLIENTE

- 17.1. Golee Manager può essere utilizzate esclusivamente da professionisti, vale a dire da persone giuridiche o da persone fisiche che agiscono per scopi professionali (come, a mero titolo esemplificativo, attività di coaching, gestione di contabilità e scadenze, analisi statistiche).
- 17.2. Mediante la registrazione a Golee Manager, il Cliente e/o Utente dichiara e garantisce:

- di avere almeno diciotto (18) anni oppure di disporre del consenso di un genitore o di un tutore a essere vincolato dalle presenti Condizioni;
- di avere il potere e l'autorità di stipulare il presente Contratto;
- di accedere a Golee Manager in conformità al presente Contratto.

17.3. Il Cliente si impegna a rispettare tutte le leggi, i regolamenti, gli statuti e le decisioni applicabili alla propria azienda, società o professione per l'intera durata del Contratto; tale conformità è necessaria e prodromica alla sottoscrizione ed esecuzione del presente Contratto.

18. CESSIONE DEL CONTRATTO

18.1. Il Cliente non può cedere il presente Contratto a terzi senza il previo consenso scritto di Golee ai sensi dell'art. 1406 c.c., pena la risoluzione immediata del presente Contratto a causa di negligenza del Cliente, salvo il maggior danno.

18.2. Il Cliente non può concedere in sublicenza e/o altrimenti trasferire a terzi l'uso delle credenziali di accesso o l'uso del servizio o l'accesso alla piattaforma senza il previo consenso scritto di Golee, pena la risoluzione immediata del presente contratto a causa di negligenza del cliente, salvo il maggior danno.

19. PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

19.1. Golee si impegna ad implementare misure tecniche e organizzative adeguate a proteggere la riservatezza, integrità e disponibilità dei dati personali trattati nel corso del rapporto contrattuale. Si precisa che qualsiasi dato personale trattato da Golee nel corso del rapporto contrattuale tra le Parti è soggetta alla politica sulla privacy di Golee.

19.2. Golee si riserva il diritto di aggiornare o modificare l'Informativa sulla privacy a sua esclusiva discrezione, nel rispetto delle norme vigenti in materia.

19.3. Il Cliente, accettando le presenti condizioni, dichiara di aver preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali di Golee.

19.4. In ragione delle attività e delle funzionalità di Golee Manager e con riguardo ai dati caricati dal Cliente al loro interno, Golee agisce in qualità di Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 Reg. UE n. 679/16 (GDPR), trattando tali dati per conto del Cliente che ne è il Titolare. Tutti i termini di tale rapporto sono regolati esclusivamente dal Data Processing Agreement (DPA) che costituisce parte integrante del Contratto inter partes.

20. RISERVATEZZA

20.1. Il Cliente è tenuto a trattare i propri dati in modo riservato e a garantire che qualsiasi utente terzo, al quale concede l'accesso a un Account Utente, sia vincolato dagli stessi obblighi di riservatezza.

20.2. Si dichiara che tutte le informazioni (incluse, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, tutte le informazioni di natura finanziaria, commerciale, legale, fiscale, sociale, tecnica e organizzativa, Know-How, segreti aziendali, partner commerciali, dati di clienti e fornitori, dati dei dipendenti, dati personali, programmi, codici sorgente, software, codici informatici, moduli, script, algoritmi, funzioni e modalità di funzionamento, invenzioni (brevettabili o meno), processi, schemi, procedure di prova, la progettazione e l'architettura del software, specifiche di progettazione e di funzione) eventualmente scambiate tra le parti prima della stipulazione del contratto e nel corso del contratto medesimo sono considerate riservate e trattate da ciascuna parte con la massima riservatezza, dovendosi ritenere veri e propri Segreti Commerciali.

20.3. Nello specifico il destinatario, inteso come colui che riceve l'informazione riservata:

- utilizza le informazioni riservate esclusivamente per conto proprio e sotto la massima segretezza;
- non utilizza, riproduce, o condivide le informazioni riservate in alcuna maniera o per uno scopo diverso dalla (possibile) cooperazione tra le parti;
- non si impegna, né autorizza altri a impegnarsi in pratiche di reverse engineering, nello smontaggio o nella decompilazione di qualsiasi informazione riservata;
- non trae alcun vantaggio commerciale dalle informazioni riservate;
- non divulga, diffonde o mette a disposizione le informazioni riservate, delle quali è a conoscenza, a terzi, senza l'espresso consenso scritto della parte divulgante.

20.4. Gli obblighi di cui all'art. 20.4 non si applicano alle seguenti informazioni:

- informazioni disponibili al pubblico, diffuse al pubblico e/o conosciute dal grande pubblico prima di una loro eventuale comunicazione;

- informazioni la cui divulgazione/comunicazione è richiesta dalla legge o da un tribunale o da un'altra decisione governativa (di qualsiasi tipo). In tal caso il destinatario, prima di qualsiasi divulgazione/comunicazione, discute l'ambito e le modalità di tale divulgazione/comunicazione con la parte divulgante.

20.5. Tale obbligo di riservatezza continuerà a sussistere anche in seguito alla cessazione del contratto o di qualsivoglia rapporto contrattuale tra le parti.

20.6. Si precisa infine che la parte divulgante, intesa come la parte che possiede o detiene l'informazione e che decide di comunicarlo all'altra parte, resta in ogni momento l'unica proprietaria delle proprie informazioni riservate. Inoltre, nessuna disposizione delle presenti condizioni garantisce, alla parte destinataria dell'informazione riservata, alcun diritto o interesse su tali informazioni, nè tantomeno è concessa alcuna licenza implicita.

21. COMUNICAZIONI AL CLIENTE

21.1. Dichiarazioni, notifiche, avvisi e altre comunicazioni al Cliente possono essere effettuate per posta, e-mail, pubblicazione sulla Piattaforma o sul sito Web di Golee o con qualsiasi altro mezzo adeguato per la loro diffusione.

21.2. Il Cliente sarà l'unico responsabile dell'aggiornamento del proprio indirizzo postale e dell'account e-mail registrato. Golee non sarà responsabile per gli avvisi non consegnati a causa del mancato aggiornamento da parte del Cliente delle informazioni sul proprio account.

22. VARIE

22.1. L'invalidità - anche parziale - di uno o più articoli delle presenti condizioni generali non pregiudica la validità e l'applicabilità delle altre clausole o, in caso di invalidità parziale, non pregiudica il resto della disposizione in questione.

22.2. L'inerzia o la incapacità temporanea di Golee di esercitare o far valere i suoi diritti o disposizioni relative alle presenti condizioni non costituisce in alcun modo una rinuncia e/o perdita di tali diritti o disposizioni, ma è interpretabile solo come atto di tolleranza.

22.3. I titoli delle sezioni sono forniti per facilitare la lettura e non hanno alcun effetto legale o contrattuale.

22.4. Ciascuna parte agisce in modo indipendente e non è un agente o un rappresentante di altre parti.

22.5. Nessuna parte ha il diritto o l'autorità di creare obbligazioni o fornire dichiarazioni o garanzie in nome e per conto di un'altra parte. Il presente Contratto non può essere interpretato per creare un'associazione, joint venture o partnership tra le parti o per imporre alcun obbligo o responsabilità di partnership a una di esse.

22.6. Il Cliente dichiara espressamente di aver letto e compreso appieno il presente Contratto e di accettarne tutti i termini e le condizioni. Il cliente ha valutato in modo indipendente tutti gli aspetti del presente contratto e l'opportunità di aderirvi. Il Cliente dichiara di non fare affidamento su dichiarazioni, garanzie o dichiarazioni di Golee e/ o di terzi che non siano espressamente considerate nel presente Contratto.

22.7. Il Cliente prende atto ed accetta che la piattaforma Golee Manager e i Servizi Collegati sono caratterizzati da tecnologia in continua evoluzione, per questi motivi Golee si riserva il diritto di modificare in meglio le caratteristiche tecniche ed economiche della piattaforma e dei Servizi Collegati, degli strumenti ad essi correlati e di variare le condizioni del Contratto in qualsiasi momento, anche successivamente alla sua sottoscrizione, senza che ciò faccia sorgere obblighi di alcun genere in capo al Cliente.

22.8. Golee potrà variare le caratteristiche tecniche, i sistemi, le risorse in conseguenza della normale evoluzione tecnologica delle componenti hardware e software garantendo al Cliente le medesime funzionalità di base.

22.9. Golee si riserva il diritto di modificare le presenti Condizioni quando lo ritiene necessario. Qualsiasi revisione alle Condizioni dovrà essere comunicata al Cliente mediante comunicazione scritta da inviare con ragionevole preavviso, e comunque almeno 10 (dieci) giorni prima dell'entrata in vigore di qualsiasi modifica. Se il Cliente non desidera aderire alle modifiche apportate, può recedere dal Contratto presentando apposita richiesta.

23. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

23.1. Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana.

23.2. Qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra le parti in merito all'interpretazione, validità, efficacia e/o esecuzione del Contratto, sarà deferita esclusivamente al Tribunale di Milano.

ADDENDUM ALLE CONDIZIONI GENERALI DI GOLEE MANAGER per la fornitura dei “Servizi Extra” acquistabili all’interno della Piattaforma

1. DEFINIZIONE DI SERVIZI EXTRA

- 1.1. Per Servizi Extra si intendono i seguenti Servizi, acquistabili all’interno della Piattaforma Golee Manager nell’Area Acquisti, sezione “Extra”:
- Stampa personalizzata
 - Modifica su Stampa
 - Ricevuta Personalizzata
 - Export atleta Completo
 - Email dirette ai Genitori
- 1.2. Per un approfondimento sulle caratteristiche e funzionalità di ogni singolo Servizio Extra si rimanda alle rispettive descrizioni presenti all’interno della Piattaforma Golee Manager, area Acquisti, sezione “Extra”.

2. CONDIZIONI GENERALI APPLICABILI E CONDIZIONI DI ACCESSO

- 2.1. Ai Servizi Extra si applica il presente Addendum, oltre alle Condizioni Generali di Golee Manager nelle parti non specificamente regolate dallo stesso Addendum.
- 2.2. È condizione essenziale e necessaria per l’acquisto di uno o più Servizi Extra che il Cliente si sia registrato a Golee Manager e sia in possesso delle proprie credenziali per l’accesso alla Piattaforma.

3. IL CONTRATTO DI FORNITURA DEI SERVIZI EXTRA

- 3.1. Il Contratto è sottoscritto tra Golee e il Cliente, i cui dati di contatto e altre informazioni generali relative al Cliente stesso sono state già registrate all’atto della compilazione del Form di Registrazione per l’attivazione della Piattaforma Golee Manager che risulta la condizione essenziale e necessaria per l’acquisto di uno o più Servizi Extra.
- 3.2. L’oggetto del contratto consiste nella fornitura dei Servizi Extra indicati all’art. 1, che sono erogati secondo due modalità tra loro alternative:
- ad ogni singola richiesta d’ordine: i Servizi “Stampa Personalizzata” e “Modifica su Stampa” verranno erogati come singola prestazione ogni volta che il Cliente richiede il Servizio. Pertanto il corrispettivo indicato nel corso della procedura di acquisto dovrà essere saldato in relazione ad ogni richiesta d’ordine.
 - una tantum e in licenza d’uso: i Servizi “Ricevuta Personalizzata”, “Export Atleta Completo”, “Email dirette ai Genitori”, sono forniti in licenza d’uso e una tantum. Pertanto, una volta acquistato il singolo Servizio, il Cliente lo avrà sempre a disposizione sulla Piattaforma Golee Manager.
- 3.3. Il Contratto è formato dai seguenti documenti: i) le condizioni generali per l’accesso e l’uso del Servizio Golee Manager, per tutto quanto non espressamente regolato dal presente Addendum ii) il presente Addendum; iii) il Data Processing Agreement ex art. 28 Reg. Ue n. 679/16 (c.d. “GDPR”); iiiii) l’informativa al trattamento dei dati personali del Cliente; i primi tre documenti regolano i rapporti commerciali tra Golee e il Cliente, mentre il quarto informa il Cliente sul trattamento dei dati personali trattati da Golee, anche per conto del Cliente.

4. MODALITÀ DI PERFEZIONAMENTO DEL CONTRATTO

- 4.1. Il Cliente inoltra la richiesta d’ordine per l’acquisto di un Servizio Extra:
- in formato digitale, quando il Cliente accede, con le proprie credenziali, alla Piattaforma Golee Manager nella “Area Acquisti”, sezione “Extra”, cliccando sul pulsante “Aggiungi al Carrello”, indica il metodo di pagamento, accetta mediante tasto virtuale (c.d. “point and click”) le Condizioni generali

(compreso l'Addendum) e il Data Processing Agreement, prende visione dell'Informativa al trattamento dei dati personali e, infine, invia la richiesta d'ordine cliccando sul pulsante "Paga".

- 4.2. L'ordine inviato dal Cliente ha valore di proposta contrattuale e, con l'invio di tale ordine, il Cliente medesimo riconosce di avere completa conoscenza e di accettare integralmente le presenti Condizioni generali, le disposizioni concernenti il Data Processing Agreement, per i trattamenti di dati personali effettuati da Golee per conto del Cliente e, infine, dichiara di aver preso visione della privacy policy.
- 4.3. Il ricevimento da parte del Venditore dell'ordine inoltrato dal Cliente non equivale alla conclusione del contratto, che si realizzerà solamente nel momento in cui il Cliente riceverà, all'indirizzo mail fornito dal medesimo, la formale Conferma dell'ordine da parte di Golee, attraverso la quale quest'ultimo accetta l'ordine inoltrato e si obbliga all'evasione dello stesso. Il contratto si conclude nel luogo in cui è situata la sede legale di Golee, ai sensi dell'art. 12 del D.Lgs. 70/2003.

5. LA FORNITURA DEL SERVIZIO.

- 5.1. Una volta ricevuto il pagamento dovuto, Golee - a seconda del Servizio Extra scelto - fornirà la prestazione dovuta o fornirà al Cliente l'accesso a tutte le funzionalità incluse nel Servizio Extra selezionato.
- 5.2. In caso di Servizio Extra fornito in modalità una tantum, lo stesso viene erogato su base continuativa per tutta la durata dell'abbonamento, pertanto i Clienti potranno accedere al servizio tutti i giorni della settimana, 24 ore al giorno, tranne nei casi in cui il servizio è sospeso a causa di problemi tecnici e/o di manutenzione disciplinati dall'articolo 5.4.
- 5.3. Al momento della fornitura, il Cliente è tenuto ad effettuare una verifica iniziale che include, tra le altre: la corretta tipologia del Servizio erogato e - in caso di Servizio Extra una tantum - l'attivazione delle Funzionalità connesse al Servizio Extra scelto oltre alla fatturazione connessa al Servizio. Il Cliente è tenuto ad informare Golee entro 48 ore dalla fornitura di eventuali non conformità tramite il supporto telefonico o con l'invio di un messaggio nell'apposita sezione "Supporto" del sito web di Golee, al seguente indirizzo: <https://www.golee.it/supporto.html>. Se non sono presenti reclami entro tale periodo di 48 ore, si considera che il Cliente abbia approvato e accettato la fornitura.
- 5.4. Nel caso in cui il Cliente smarrisca o non ricordi o non abbia più attive le credenziali di accesso alla piattaforma Golee Manager e, quindi, anche ai Servizi Extra presenti all'interno della piattaforma medesima, può chiedere nuove credenziali di accesso contattando Golee telefonicamente o con l'invio di un messaggio, sempre nell'apposita sezione "Supporto" del sito web di Golee (<https://www.golee.it/supporto.html>).
- 5.5. Golee potrebbe sospendere il Servizio o l'accesso a Golee Financial in caso di manutenzione dei propri sistemi hardware e/o software, qualora ciò sia necessario e non vi siano alternative percorribili. In questo caso, tuttavia, Golee fornirà al Cliente una comunicazione via mail con preavviso di almeno 3 giorni, salvo intervento immediato qualora necessario in virtù della natura e/o dell'urgenza della situazione.

6. CORRISPETTIVO

- 6.1. Il Cliente è tenuto a pagare a Golee l'importo in Euro corrispondente al Servizio Extra selezionato, nella misura e modalità indicata all'interno della Piattaforma Golee Manager, nella sezione Area Acquisti e sotto la voce "Extra". Tutti i prezzi sono al netto dell'IVA da corrispondersi nell'aliquota di legge.
- 6.2. In ogni caso, prima della conclusione delle operazioni d'acquisto e dell'invio della conferma d'ordine, sarà mostrato il costo totale necessario per portare a conclusione la vendita del Servizio, dettagliato per voci e singoli importi che lo costituiscono.
- 6.3. La fattura viene emessa in seguito alla ricezione del pagamento ai recapiti all'uopo forniti dal Cliente.
- 6.4. Qualsiasi revisione del corrispettivo in corso di rapporto sarà valida ed efficace solamente qualora pattuita per iscritto tra le Parti.
- 6.5. in caso di transazione di addebito non riuscita (anche per motivi tecnici), Golee invierà una comunicazione avvisando il cliente dell'accaduto; Golee procederà ad elaborare nuovamente lo stesso pagamento entro 10 giorni feriali dopo tale comunicazione. Nel caso in cui qualsiasi ulteriore tentativo di pagamento non abbia esito positivo, a sola discrezione di Golee, il servizio potrà essere sospeso e/o le credenziali di accesso disattivate.
- 6.6. In caso di ritardo nel pagamento, decorreranno a favore di Golee, senza necessità di preventiva messa in mora e senza pregiudizio di ogni altro e diverso diritto del medesimo, gli interessi di mora sulle somme non puntualmente corrisposte, conteggiati nella misura e con le modalità indicate nel D.Lgs. n. 231/2002 e s.m.i.

- 6.7. I pagamenti parziali da parte del Cliente sono sempre accettati con riserva di agire per l'intero dovuto; tali pagamenti sono prima assegnati ai costi di riscossione, quindi ai danni, agli interessi dovuti e, infine, alla somma principale, con preferenza per la più vecchia somma principale in sospeso.
- 6.8. In caso di parziale o mancato pagamento entro le scadenze pattuite, Golee si riserva il diritto di sospendere l'accesso ad uno o più dei Servizi Extra attivi fino alla ricezione del pagamento completo da parte del Cliente.
- 6.9. Resta inteso che laddove il Cliente risolve il Contratto in essere tra le parti, gli importi già versati a Golee sono trattenuti da Golee e non restituiti.

7. MODALITÀ DI PAGAMENTO

- 7.1. Il pagamento da parte del Cliente è consentito solamente attraverso i metodi indicati nell'apposita sezione "Aggiungi una modalità di pagamento", a cui il Cliente dovrà accedere per finalizzare l'operazione di acquisto all'interno della Piattaforma Golee Manager. Accedendo a tale sezione il Cliente verrà reindirizzato ad una pagina di pagamento pre-integrata e in hosting presso Stripe, creata con l'ausilio del Servizio denominato "Stripe Checkout", per facilitare l'integrazione con i più noti metodi di pagamento.
- 7.2. Qualora il Cliente intendesse pagare con metodi alternativi, dovrà farne espressa richiesta al Venditore con invio di apposita mail. In ogni caso il Venditore sarà libero di rifiutare la proposta alternativa di pagamento avanzata dal Cliente, e quindi, non dare corso alla conclusione della compravendita.
- 7.3. Qualora il Cliente proceda all'acquisto in formato digitale all'interno della Piattaforma Golee Manager le informazioni relative alla carta di credito dell'acquirente saranno trasmesse e gestite da un terzo soggetto ("Intermediario"), tramite connessione protetta direttamente al sito web dell'Intermediario che gestisce la transazione. Per utilizzare tale strumento il Cliente dovrà inserire tipo, numero e data di scadenza della carta propria di credito. Ulteriori dati o codici di sicurezza potranno essere richiesti in taluni casi dall'Intermediario. È sempre richiesta l'indicazione di un numero di telefono affinché il Cliente possa essere contattato in caso di problematiche connesse alla transazione.
- 7.4. Al fine di tutelare in massimo grado la sicurezza del cliente, il Venditore non può in nessun caso conoscere i dati relativi alla carta di credito utilizzata per il pagamento ma solamente l'esito della transazione.
- 7.5. In caso di pagamento mediante PayPal, il Cliente sarà trasferito sulla pagina di pagamento predisposta da PayPal, dove, utilizzando le credenziali del proprio conto PayPal, potrà portare a termine la procedura di pagamento. La trasmissione delle credenziali del cliente avverrà attraverso protocolli di trasmissione crittografati direttamente sulla pagina predisposta da PayPal, e tali dati non saranno accessibili al Venditore. L'addebito dell'importo verrà effettuato al momento dell'evasione dell'ordine.