

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO per la fornitura del Servizio Golee Coach

Le presenti condizioni generali regolano i termini e le condizioni generali di fornitura in licenza d'uso del Servizio "Golee Manager" disponibile in versione App

TRA

GLE Holding S.R.L., con sede legale in Via Tommaso Gulli, 17, 20147 – Milano (MI), P. IVA 10327970967, REA N. MI-2523655, (nel seguito, "Golee") contattabile al seguente indirizzo mail: supporto@golee.it o tramite il servizio di supporto presente al seguente link: <https://golee.it/contatti/>

E

L'utente dell'App, quale operatore professionale - non consumatore - che agisce nel settore sportivo e/o comunque per scopi professionali (nel seguito, "Utente" o "Allenatore"), solo a condizione che la Società Sportiva per cui allena o svolge attività analoghe a quella di allenatore, abbia già attivato presso Golee il Servizio Golee Manager e sia in possesso di un account Golee Manager Attivo

1. DEFINIZIONI

1.1. Agli effetti delle presenti condizioni generali di contratto, si considerano valide le seguenti definizioni.

"Account Amministratore": l'account della Società e/o Associazione Sportiva relativo all'App Golee Coach, che è accessibile e utilizzabile esclusivamente dall'Amministratore incaricato e attraverso il quale quest'ultimo può: i) utilizzare l'App Golee Coach e i relativi Servizi in conformità al Servizio Golee Coach; ii) modificare le impostazioni di configurazione e iii) creare account aggiuntivi per gli Utenti autorizzati.

"Account aggiuntivi": gli account simultanei creati dall'Amministratore o da Golee.

"Allenatore": la persona fisica che allena la Società o Associazione sportiva Cliente di Golee o che fa parte del relativo staff tecnico, indicato all'interno di tali condizioni come principale e generale destinatario dei Servizi e delle funzionalità presenti all'interno dell'App Golee Coach

"Amministratore": l'utente responsabile dell'Account Amministratore.

"App": la App Golee Coach, oggetto del presente contratto, che offre servizi integrati alla piattaforma digitale denominata Golee Manager.

"Cliente": l'utente persona giuridica o persona fisica che agisce per scopi imprenditoriali, commerciali o professionali stipulando un contratto per l'erogazione di prodotti o servizi di Golee.

"Comunicazione": qualsiasi comunicazione inviata da Golee tramite e-mail su base regolare relativa ad annunci, e-mail tecniche e/o amministrative e newsletter riguardanti i prodotti o servizi offerti.

"Condizioni Generali": sono i termini che regolano la fornitura e l'utilizzo di Golee Coach, di software integrati o integrabili all'App, comprese le loro funzionalità.

"Contenuto": qualsiasi dato e/o informazione e/o contenuto, di carattere documentale e/o multimediale, caricato dal Cliente tramite Account Amministratore o Account Aggiuntivi sulla Piattaforma Golee Manager e condivisi sulla App Golee Coach, oppure caricati dal Cliente direttamente sulla App Golee Coach.

"Contratto": è l'accordo di fornitura del Pacchetto in licenza d'uso, ed è costituito dal Form di Registrazione, dalle Condizioni Generali di contratto, dal Data Processing Agreement (DPA), dall'informativa sul trattamento dei dati personali e da ogni altro allegato e/o documento e/o istruzioni online indicate nel Portale web di Golee che, unitamente e inscindibilmente considerati, ne costituiscono parti integranti e sostanziali.

"Credenziali di Accesso": sono i codici identificativi e, in genere, tutti i diritti di accesso a Golee Coach, e in genere a tutte le piattaforme Golee, in osservanza dei protocolli tecnici e delle procedure stabilite da Golee, che consentono al Cliente di accedere all'area riservata e di usufruire dei relativi prodotti e servizi.

"Database Cliente": l'insieme di dati e informazioni connesse all'Account Amministratore di un Cliente.

"Data Processing Agreement": l'accordo che disciplina i trattamenti di dati personali effettuati dal Responsabile per conto del Titolare.

“Fase di registrazione”: è la procedura di registrazione effettuata attraverso la compilazione on-line oppure cartacea di un apposito Form di registrazione da parte del Cliente, quale fase prodromica all’acquisto di uno tra i pacchetti selezionabili sul Portale Web di Golee.

“Form di registrazione”: è il modulo presente sul Portale Web ovvero consegnato in modalità cartacea al Cliente attraverso cui viene richiesta l’attivazione del Servizio Golee Coach e, quindi, dei prodotti e servizi ad esso correlati. Con la compilazione del Form di registrazione il Cliente accetta le Condizioni generali, il Data Processing Agreement (DPA), e prende visione dell’informativa al trattamento dei dati personali.

“GDPR”: Il Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali - Reg. UE n. 679/16 - entrato in vigore in data 25 Maggio 2016, e pienamente applicabile dal 25 Maggio 2018.

“Golee Coach”: il termine include la fornitura del servizio Golee Coach, incluso il servizio di supporto e manutenzione ad esso connesso.

“Golee Platforms”: il termine include, oltre alla Piattaforma Golee Manager, anche le altre Applicazioni, integrate o integrabili alla Piattaforma, nonché i servizi online ad esse correlati e qualsiasi altro prodotto o servizio di Golee.

“Listino”: è il listino dei prezzi relativi ad ogni singolo Pacchetto acquistabile sul Portale Web.

“Piattaforma” o “Golee Manager”: la piattaforma digitale di servizi denominata Golee Manager, creato e sviluppato da Golee, erogato al Cliente in modalità “SaaS” (Software As A Service).

“Portale”: La Landing page del Sito Golee in cui è possibile procedere all’acquisto di un Pacchetto.

“Responsabile del Trattamento”: la figura prevista dal GDPR, che tratta i dati personali per conto del Titolare del Trattamento.

“Rosa Giocatori”: l’insieme dei singoli atleti appartenenti ad una stessa Società o Associazione sportiva, sotto la guida tecnica di un Allenatore.

“Servizio”: il Servizio Golee Coach, di cui è possibile trovare una descrizione generale sul Portale.

“Sito Web”: ogni sito web di proprietà di Golee.

“Società”: società o associazione sportiva Cliente di Golee o che è interessata ai prodotti e/o servizi di Golee.

“Supporto”: L’attività di assistenza offerta da Golee ai propri Clienti.

“Titolare del Trattamento”: la figura che determina mezzi e finalità del trattamento dei dati personali.

“Utente” “Utenti” “Utenti Finali”: tesserati e/o persone fisiche appartenenti alla società/associazione sportiva che sottoscrive uno tra i prodotti e/o Servizi di Golee.

2. IL CONTRATTO

2.1. Il Contratto è sottoscritto tra Golee e il Cliente, i cui dati di contatto e altre informazioni generali relative al Cliente stesso sono state registrate da quest’ultimo mediante compilazione cartacea o digitale del Form di Registrazione.

2.2. L’oggetto del contratto consiste nella fornitura del servizio Golee Coach, consistente nella cessione in licenza d’uso dell’App Golee Coach, in grado di rispondere alle esigenze tipiche degli allenatori di associazioni sportive, mediante la digitalizzazione delle seguenti attività:

- Elenco della rosa giocatori;
- Monitoraggio di statistiche di gara e delle performances riguardanti la rosa giocatori;
- Aggiornamento in tempo reale su disponibilità e indisponibilità di singoli componenti della rosa;
- Creazione e progettazione di singoli allenamenti.

2.3. Il Contratto regola quindi l’accesso e la licenza d’uso non esclusiva e non trasferibile della App denominata Golee Coach, per tutta la durata della sua validità.

2.4. Il Contratto è formato dai seguenti documenti: i) le presenti condizioni generali per l’accesso e l’uso dell’App Golee Coach; ii) il Data Processing Agreement ex art. 28 Reg. Ue n. 679/16 (c.d. “GDPR”); iii) l’informativa al trattamento dei dati personali del Cliente; i primi due documenti regolano i rapporti commerciali tra Golee e il Cliente, mentre il terzo informa il Cliente sul trattamento dei dati personali trattati da Golee, anche per conto del Cliente.

2.5. Il contratto è da ritenersi concluso al termine delle seguenti procedure che confermano l’ordine del Cliente:

- in formato cartaceo, quando il Cliente seleziona il Servizio Golee Coach, compila correttamente il Form di registrazione, indica il metodo di pagamento, sottoscrive le Condizioni Generali e il Data Processing Agreement e, infine, prende visione dell'Informativa al trattamento dei dati personali;
- in formato digitale, quando il Cliente seleziona il Servizio Golee Coach, compila correttamente il Form di registrazione, accetta le Condizioni generali e il Data Processing Agreement, prende visione dell'Informativa al trattamento dei dati personali mediante tasto virtuale (c.d. point and click), indica il metodo di pagamento e, infine, invia la richiesta d'ordine;

2.6. Si precisa, quindi, che il contratto ha efficacia dalla conferma dell'ordine secondo la procedura di cui all'art. 2.5., mentre l'inizio della fornitura del servizio è subordinata al saldo effettivo da parte del Cliente della prima rata concordata tra le parti o alternativamente dell'intero abbonamento annuale, laddove si sia concordato un pagamento in una unica soluzione, pari all'importo indicato sul portale Web e nel corso della procedura di acquisto - per la versione digitale - o come indicato sul form di registrazione in versione cartacea.

3. LA FORNITURA DEL SERVIZIO E DELLE CREDENZIALI DI ACCESSO.

- 3.1. Una volta ricevuto il pagamento dovuto, Golee fornirà al Cliente le credenziali di accesso previste in relazione al Servizio Golee Coach selezionato dal Cliente stesso in fase di compilazione del Form di registrazione.
- 3.2. La fornitura dell'Account Golee Coach al Cliente sarà considerata come la fornitura Servizio Golee Coach e di tutte le funzionalità ad esso connesse.
- 3.3. Al momento della fornitura, il Cliente è tenuto ad effettuare una verifica iniziale che include, tra le altre: il numero di Utenti, i Servizi riferibili a Golee Coach, la fatturazione connessa al Servizio Golee Coach. Il Cliente è tenuto ad informare Golee entro 48 ore dalla fornitura di eventuali non conformità tramite il supporto telefonico o con l'invio di un messaggio nell'apposita sezione "Supporto" del sito web di Golee, al seguente indirizzo: <https://golee.it/contatti/>. Se non sono presenti reclami entro tale periodo di 48 ore, si considera che il Cliente abbia approvato e accettato la fornitura.
- 3.4. il Servizio connesso alle funzionalità dell'App Golee Coach viene erogato su base continuativa per tutta la durata dell'abbonamento, pertanto i Clienti potranno accedere al servizio tutti i giorni della settimana, 24 ore al giorno, tranne nei casi in cui il servizio è sospeso a causa di problemi tecnici e/o di manutenzione disciplinati dall'articolo 3.6.
- 3.5. Nel caso in cui il Cliente smarrisca o non ricordi o non abbia più attive le credenziali di accesso, può chiedere nuove credenziali di accesso contattando Golee telefonicamente o con l'invio di un messaggio, sempre nell'apposita sezione "Supporto" del sito web di Golee (<https://golee.it/contatti/>).
- 3.6. Golee potrebbe sospendere il Servizio o l'accesso all'App Golee Coach in caso di manutenzione dei propri sistemi hardware e/o software, qualora ciò sia necessario e non vi siano alternative percorribili. In questo caso, tuttavia, Golee fornirà al Cliente una comunicazione via mail con preavviso di almeno 3 giorni, salvo intervento immediato qualora necessario in virtù della natura e/o dell'urgenza della situazione.

4. REGISTRO FILE DI LOG

- 4.1. Il Cliente prende espressamente atto ed accetta l'esistenza del Registro dei file di LOG (dati relativi al traffico telematico), compilato e conservato da Golee, nei termini e con le modalità stabilite dalla legge. Il predetto registro costituisce piena ed incontrovertibile prova dei fatti e degli atti compiuti dal Cliente nel corso dell'utilizzo del Servizio Golee Coach; esso ha carattere di riservatezza assoluta e potrà essere esibito e/o fornito esclusivamente su richiesta dei soggetti espressamente indicati dalla Legge.
- 4.2. Golee adotta tutte le misure tecniche ed organizzative necessarie a garantire la riservatezza dei registri di collegamento.

5. INFORMAZIONI FORNITE DAL CLIENTE

- 5.1. Nel corso della procedura di sottoscrizione del Contratto e nel corso dell'intero rapporto commerciale con il Cliente, Golee tratta informazioni non personali riguardanti la società e/o l'associazione sportiva e/o il professionista associata all'Account Amministratore, oltre ad informazioni personali di atleti, dipendenti, collaboratori e utenti finali della società sportiva. In ogni caso il Cliente si impegna a fornire informazioni veritiere, accurate e complete e ad astenersi dal rappresentare falsamente il rapporto con qualsiasi persona, fisica o giuridica o ente.

- 5.2. Il Cliente può aggiornare e correggere in qualsiasi momento le informazioni comunicate a Golee o inserite all'interno dell'App Golee Coach tramite apposite funzionalità presenti al loro interno o, in alternativa, con messaggi inviati nella sezione "Supporto" del sito Web di Golee (<https://golee.it/contatti/>).
- 5.3. Il Cliente deve sempre assicurarsi che l'indirizzo e-mail fornito a Golee rimanga attivo o, in alternativa, informare Golee di eventuali nuovi indirizzi e-mail attivi in cui è possibile inviare avvisi e comunicazioni.

6. ACCOUNT AMMINISTRATORE E ACCOUNT UTENTE

- 6.1. Il Cliente ha accesso all'App Golee Coach attraverso l'Account Amministratore e gli eventuali Account Utente aggiuntivi.
- 6.2. L'Amministratore è l'unico responsabile per l'uso e le attività dell'Account Amministratore. L'Amministratore determina l'entità dei diritti degli Account Utente ed è sempre responsabile di ogni uso degli Account Utente.
- 6.3. Ogni Account Utente appartiene a una sola persona e pertanto non può essere condiviso con altre persone.
- 6.4. L'Amministratore e ogni Utente si obbligano a creare una password unica e complessa di almeno 8 caratteri, evitando di inserire parole facilmente intuibili da esterni non autorizzati, tra cui password che includono il nome del servizio utilizzato (es. GoleeItalia) o il nome per esteso della società sportiva che detiene l'account - es. AssociazioneAlfa).
- 6.5. Il Cliente, nella persona dell'Amministratore e/o di ogni Utente Autorizzato, può modificare la password vigente, accedendo alla sezione "Cambio password" presente nel pannello delle "impostazioni" dell'App Golee Coach e seguendo apposita procedura indicata dalla piattaforma.
- 6.6. L'Amministratore e l'Utente sono tenuti a garantire la riservatezza dei rispettivi account, compresa la riservatezza delle credenziali di accesso come la password. Ogni perdita o uso improprio di tali dati di accesso può pertanto comportare degli obblighi di responsabilità in capo al Cliente titolare dell'Account.
- 6.7. Inoltre, è severamente vietato, tra le altre, di:
- chiedere i dati di accesso di altri utenti;
 - accedere all'account di altri utenti senza l'autorizzazione espressa di chi ne è il Titolare;
 - utilizzare l'App Golee Coach in modo fraudolento (ad esempio, l'uso di un account falso e/o la fornitura di informazioni false sono considerati usi fraudolenti);
 - fingere di essere un'altra persona (fisica o giuridica) durante l'uso dell'App Golee Coach.
- 6.8. Golee può sospendere e/o bloccare immediatamente le credenziali di accesso del Cliente laddove rilevi qualsiasi uso non autorizzato delle credenziali di accesso e/o qualsiasi uso non autorizzato dell'App Golee Coach, ovvero nel caso in cui vi sia una violazione degli obblighi e dei divieti espressamente indicati nelle presenti Condizioni Generali da parte del Cliente o di terzi da quest'ultimo autorizzati o non.
- 6.9. Il Cliente è inoltre tenuto a reprimere e/o sanzionare qualsiasi uso improprio e/o fraudolento e/o non autorizzato da parte di terzi di un Account di cui è Titolare, informando immediatamente Golee per iscritto di tale uso e di ogni registrazione controversa di cui venga a conoscenza.
- 6.10. Una motivata e fondata comunicazione ai sensi dell'art. 6.8 può portare alla sospensione temporanea e/o definitiva e/o alla rimozione dell'Account di Amministrazione e/o degli Account Utente. Golee si riserva un'ampia discrezionalità sul punto per assicurare la qualità dei Servizi. In ogni caso, Golee non sarà responsabile per eventuali perdite o danni derivanti dal mancato rispetto da parte del Cliente di quanto sopra.
- 6.11. I danni diretti e indiretti derivanti dall'uso illecito delle credenziali di accesso, compresa la loro diffusione, e/o il loro utilizzo da parte di terzi diversi dal Cliente e non espressamente autorizzati da Golee, sono esclusivamente imputabili al Cliente medesimo; quest'ultimo accetta di manlevare e tenere indenne Golee da qualsiasi danno diretto o indiretto - per qualsiasi titolo e/o causa - che la stessa Golee potrebbe subire in relazione ad un uso illecito delle credenziali di accesso.

7. IL CARICAMENTO DI CONTENUTI CON L'APP GOLEE COACH

- 7.1. In ragione delle funzionalità presenti all'interno dell'App Golee Coach, il Cliente è autorizzato a caricare dati, informazioni e, in generale, contenuti non personali (es. tipologia di allenamento) e/o personali riferibili alla società e/o associazione sportiva di appartenenza e/o a Suoi tesserati, collaboratori e/o utenti.
- 7.2. Caricando i contenuti sull'App Golee Coach, il Cliente si obbliga ad aver previamente ottenuto dai soggetti interessati le dovute autorizzazioni e/o consensi e/o liberatorie in ordine alla loro pubblicazione e/o

diffusione anche sulla piattaforma Golee Manager, nel rispetto delle norme vigenti e applicabili in materia di trattamento dei dati personali e delle leggi sul diritto d'autore, nonché di qualsiasi altra legge applicabile al caso di specie.

- 7.3. Qualora il Cliente carichi contenuti in cui compaiono minori di età inferiore ai 18 anni, il Cliente dichiara di aver previamente ottenuto, in relazione al caricamento del video e/o immagine sulla Piattaforma, qualsiasi autorizzazione e/o altra documentazione sottoscritta dalle persone che esercitano la responsabilità genitoriale su tali minori nel rispetto delle norme vigenti ed applicabili; Golee si riserva espressamente il diritto di chiedere al Cliente di fornire tale autorizzazione e/o documentazione, ed in caso di mancato riscontro o di assenza di autorizzazione, si riserva in diritto di cancellare i suddetti contenuti.

8. CONDOTTA DEL CLIENTE

- 8.1. Il diritto del Cliente di utilizzare i servizi Golee Coach è associato ad un Account Amministratore. Se vengono acquistati account Utente aggiuntivi, al Cliente verranno fornite un numero di credenziali corrispondenti al numero di account aggiuntivi.
- 8.2. Il Cliente riconosce che solo il proprio Amministratore o i propri Utenti possono usare l'App Golee Coach ed esclusivamente per scopi aziendali interni del Cliente.
- 8.3. Il Cliente è pienamente responsabile del rispetto delle presenti condizioni, nonché delle condotte poste in essere da tutti gli utenti che utilizzano l'App Golee Coach tramite l'Account Amministratore e/o l'Account Utente. Il Cliente non autorizza l'accesso o l'uso dell'App Golee Coach da parte di persone diverse dall'Amministratore o dagli Utenti.
- 8.4. Il Cliente deve utilizzare l'App Golee Coach in conformità alle disposizioni delle presenti Condizioni e degli altri accordi e/o documenti che sono parte del contratto tra le parti (cfr. 2.4.) e, in ogni caso, in conformità a tutte le norme vigenti, applicabili ed emanate dalle competenti autorità. Le parti sono concordi nel ritenere l'osservanza del presente articolo una base essenziale del contratto.
- 8.5. L'uso e l'accesso all'App Golee Coach da parte del Cliente presuppone una connessione Internet l'utilizzo di un device (es. smartphone, tablet) in grado di supportare la versione aggiornata dell'App Golee Coach. Nel caso di utilizzo di un device obsoleto, il Cliente potrebbe non essere in grado di usare tutte le funzionalità dell'App Golee Coach oppure le potrebbe usare, ma solo parzialmente e in maniera non ottimale.
- 8.6. È severamente vietato al Cliente assegnare, trasferire e/o altrimenti concedere in licenza e/o addebitare ad altri l'utilizzo del Servizio e/o l'accesso all'App Golee Coach, senza la preventiva autorizzazione di Golee.
- 8.7. Il cliente si impegna a non abusare dei Diritti di Accesso e pertanto si impegna a non compiere le seguenti azioni, senza che tale elenco sia da considerarsi esaustivo:
- vendere, rivendere, concedere in licenza, concedere in sub-licenza, affittare o distribuire l'App Golee Coach, o includere qualsiasi Servizio in una offerta di servizi e/o outsourcing a terzi;
 - copiare, modificare, adattare, alterare, tradurre o eseguire opere derivate e/o basate sui Servizi dell'App Golee Coach (diversi da qualsiasi copia, modifica od opera usata esclusivamente per scopi aziendali interni del Cliente);
 - impegnarsi, né autorizzare altri a impegnarsi, in una attività di reverse engineering o in una attività di smontaggio e/o di decompilazione del codice oggetto e/o del codice sorgente dell'App Golee Coach e/o di altri loro componenti;
 - utilizzare l'App Golee Coach per scopi illegali o illeciti o per la trasmissione di dati illegali, diffamatori, invasivi della privacy altrui, offensivi, minacciosi, dannosi o che violano la proprietà intellettuale di qualcuno (tale elenco non è da intendersi esaustivo)
 - usare l'App Golee Coach per condurre o promuovere attività illegali;
 - usare l'App Golee Coach per l'invio di "junk mail", "spam", "catena di e-mail", "phishing" o qualsiasi altro tipo di invio di e-mail indesiderata;
 - usare l'App Golee Coach per pedinare, molestare o danneggiare un altro individuo;
 - interferire con il corretto funzionamento dell'App Golee Coach. Ciò include che i Clienti devono astenersi dall'utilizzo di virus, worm, Trojan o altri software che possano violare i servizi e gli interessi sia di Golee sia dei suoi Clienti. I clienti devono inoltre astenersi da qualsiasi contenuto che possa sovraccaricare o destabilizzare l'infrastruttura dei siti web, dell'App Golee Coach e il loro corretto funzionamento;

- aggiungere contenuto che può essere definito non appropriato agli scopi dell'App Golee Coach. Sul punto, Golee si riserva ampia discrezionalità e comunica ai Clienti le condotte che non ritiene congrue; impegnarsi in attività che violino il diritto alla protezione dei dati personali di altri Clienti e/o Utenti
- utilizzare l'App Golee Coach, in parte o integralmente, in modo tale da diffondere illusioni o dichiarazioni false o fuorvianti nei riguardi di Golee o di terzi.

8.8. Il Cliente si impegna inoltre a non caricare o pubblicare in qualsiasi altro modo per il tramite dell'App Golee Coach uno dei seguenti Contenuti, senza che tale elenco sia da considerarsi esaustivo:

- Contenuti che sono illegali, diffamatori, offensivi, osceni, indecenti, volgari, sessualmente espliciti, molesti, minacciosi, invasivi della privacy o dei diritti pubblicitari;
- Contenuti che costituiscono un reato o che in qualche modo inneggiano alla commissione di un reato; che violano i diritti di qualsiasi utente o parte o che, altrimenti, violano qualsiasi legge locale, statale, nazionale o internazionale;
- Contenuti che in qualunque modo descrivono, comunicano o si riferiscono ad atti violenti, pericolosi, illegali e / o criminali;
- Contenuti che descrivono, fanno riferimento o comunicano forme o condotte di odio o discriminazione in relazione a genere, orientamento sessuale, razza, religione o nazionalità;
- Contenuti che sono dannosi o violano diritti di marchi o nomi associati al brand Golee;
- Contenuti che possono violare brevetti, marchi commerciali, segreti commerciali, copyright o altri diritti di proprietà intellettuale o di terzi;
- promozioni o pubblicità non richieste, campagne politiche e/o sindacali;
- informazioni private di terzi, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, indirizzi, numeri di telefono, indirizzi e-mail o numeri di carte di credito;
- virus, dati corrotti o altri file dannosi, dannosi o distruttivi;
- Contenuti generati dagli utenti che, a giudizio insindacabile di Golee, sono discutibili o che limitano o inibiscono qualsiasi altra persona dall'uso o dalla fruizione dei Servizi forniti da Golee o che possono esporre Golee e/o i suoi utenti a danni o responsabilità di qualsiasi tipo.

8.9. Ogni Cliente rimane l'unico responsabile per tutti i contenuti caricati sull'App Golee Coach di Golee. Qualsiasi utilizzo dell'App Golee Coach in violazione delle regole di cui sopra viola le presenti Condizioni e da considerarsi grave, e comporta, tra l'altro, la risoluzione del contratto e/o la sospensione dei diritti del Cliente di accedere e di utilizzare l'App Golee Coach.

8.10. Golee non si assume alcun tipo di responsabilità per qualsiasi Contenuto caricato da Clienti o terze parti, per eventuali perdite o danni derivanti da tali condotte e non è altresì responsabile per alcuna dichiarazione e/o rappresentazione basata su tali contenuti o associata ad essi.

8.11. Golee si riserva il diritto, a sua discrezione, di determinare se e quale azione intraprendere nei termini e nelle sedi che riterrà più opportune, in risposta a determinati Contenuti caricati dal Cliente che violano le presenti condizioni.

9. PROPRIETÀ INTELLETTUALE DI GOLEE

9.1. Il Cliente riconosce espressamente che Golee è e rimane l'unico proprietario dell'App Golee Coach e dei Servizi connessi. Pertanto, i Diritti di Accesso e di uso accordati al Cliente implicano esclusivamente il diritto di utilizzare, a pagamento, l'App Golee Coach e non è concessa alcuna ulteriore licenza – neppure implicita – ai sensi delle presenti condizioni. In nessun caso tale diritto:

- autorizza il trasferimento di proprietà della App Golee Coach da parte di Golee a favore del Cliente;
- concede al Cliente un qualsiasi tipo di diritto su qualsiasi denominazione commerciale e/o marchio di Golee;
- concede al Cliente il diritto di richiedere a Golee la consegna di una copia di qualsiasi software o altro prodotto utilizzato da Golee per fornire i Servizi.

9.2. È dunque vietata qualsiasi copia, riproduzione, modifica, distribuzione, trasmissione dell'App Golee Coach e/o di qualsiasi componente (software e/o hardware e/o documentale) riguardanti l'App Golee Coach e protette dalle leggi in materia di copyright. Allo stesso modo, Il Cliente non può decompilare o disassemblare, eseguire il c.d. reverse engineering o tentare in altro modo di accertare o estrarre qualsiasi

codice oggetto o codice sorgente contenuto e/o incluso in qualsiasi software fornito da Golee in ragione del presente Contratto.

- 9.3. Il Cliente non può compiere o autorizzare terzi a compiere atti che possano danneggiare o essere incompatibili con qualsiasi proprietà intellettuale di Golee - inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, brevetti, copyright, design registrati, marchi commerciali o altri diritti di proprietà intellettuale.
- 9.4. Il Cliente si impegna a comunicare a Golee qualsiasi violazione effettiva o sospetta dei diritti di proprietà intellettuale di Golee di cui venga a conoscenza, nonché qualsiasi reclamo di terzi dovuto all'utilizzo dell'App Golee Coach.
- 9.5. I Clienti che caricano contenuti - da intendersi nella definizione di cui all'art. 1 - sulla piattaforma o altri software di proprietà di Golee concedono su questi, senza limiti territoriali, il diritto in capo alla stessa Golee di pubblicare, riprodurre, visualizzare, eseguire, distribuire, adattare, modificare, duplicare, aggregare, creare opere e/o altri contenuti di carattere documentale e/o multimediali basate in tutto o in parte sui contenuti caricati dal Cliente. Con un preavviso di gg. 30, è rimessa alla facoltà del Cliente la revoca del diritto di cui sopra, con conseguente obbligo per Golee di interrompere le attività in corso. In ogni caso, sono fatte salve tutte le attività effettuate fino a quel momento sulla base del diritto esercitato legittimamente da Golee di cui al presente articolo.
- 9.6. Senza limitazioni a quanto precede, il Cliente concede altresì a Golee il diritto di apportare revisioni editoriali ai Contenuti, di riprodurre e distribuire i Contenuti anche per scopi commerciali e/o di marketing e/o pubblicità e/o di promozione del brand Golee.

10. MARCHI E SEGNI DISTINTIVI DEL CLIENTE

- 10.1. Il Cliente autorizza Golee a utilizzare marchi e segni distintivi del Cliente per tutte le funzionalità connesse all'utilizzo dell'App Golee Coach.
- 10.2. Si precisa, infine, che Golee non è obbligato in alcun modo a verificare il design aggiornato dei marchi.

11. CORRISPETTIVO

- 11.1. Il Cliente è tenuto a pagare a Golee l'importo in Euro corrispondente al pacchetto selezionato, nella misura e modalità indicata nel Form di registrazione. Tutti i prezzi sono al netto dell'IVA da corrispondersi nell'aliquota di legge.
- 11.2. La fattura viene emessa in seguito alla ricezione del pagamento e verrà inviata ai recapiti all'uopo forniti dal Cliente. Quest'ultimo si impegna a informare Golee il prima possibile di eventuali cambiamenti in merito ai recapiti cui inviare la fattura.
- 11.3. Qualsiasi revisione del corrispettivo in corso di rapporto sarà valida ed efficace solamente qualora pattuita per iscritto tra le Parti.
- 11.4. In caso di transazione di addebito non riuscita (anche per motivi tecnici), Golee invierà una comunicazione avvisando il cliente dell'accaduto; Golee procederà ad elaborare nuovamente lo stesso pagamento entro 10 giorni feriali dopo tale comunicazione. Nel caso in cui qualsiasi ulteriore tentativo di pagamento non abbia esito positivo, a sola discrezione di Golee, il servizio potrà essere sospeso e/o le credenziali di accesso disattivate;
- 11.5. In caso di ritardo nel pagamento, decorreranno a favore di Golee, senza necessità di preventiva messa in mora e senza pregiudizio di ogni altro e diverso diritto del medesimo, gli interessi di mora sulle somme non puntualmente corrisposte, conteggiati nella misura e con le modalità indicate nel D.Lgs. n. 231/2002 e s.m.i.
- 11.6. I pagamenti parziali da parte del Cliente sono sempre accettati con riserva di agire per l'intero dovuto; tali pagamenti sono prima assegnati ai costi di riscossione, quindi ai danni, agli interessi dovuti e, infine, alla somma principale, con preferenza per la più vecchia somma principale in sospeso.
- 11.7. In caso di parziale o mancato pagamento entro le scadenze pattuite, Golee si riserva il diritto di sospendere l'accesso all'App Golee Coach e ai Servizi fino alla ricezione del pagamento completo da parte del Cliente.
- 11.8. Resta inteso che laddove il Cliente risolva il Contratto in essere tra le parti, gli importi già versati a Golee sono trattenuti da Golee e non restituiti.

12. DURATA

- 12.1. Ogni contratto stipulato tra Golee e il Cliente relativo all'accesso e all'uso dell'App Golee Coach ha un definito periodo di validità equivalente o superiore a 12 mesi.
- 12.2. Il periodo di validità si prolunga automaticamente di ulteriori 12 mesi se il Cliente non trasmette apposita disdetta del contratto entro e non oltre 30 giorni prima della cessazione dello stesso, con la conseguenza che Golee ha il diritto di fatturare al Cliente il Periodo di Validità rinnovato.
- 12.3. In caso di rinnovo, il Cliente dovrà versare il canone dovuto entro non oltre 10 giorni dalla comunicazione di avvenuto rinnovo.

13. RECESSO DA PARTE DI GOLEE

- 13.1. Fatto salvo qualsiasi altro diritto o rimedio che Golee può esercitare nei confronti del Cliente, Golee può recedere in qualsiasi momento in corrispondenza di una delle seguenti circostanze:
- i Dati del cliente sono falsi, fuorvianti, imprecisi o obsoleti;
 - il Cliente viola in modo sostanziale una delle disposizioni delle presenti condizioni e nonostante la richiesta formale di Golee di porre rimedio alla violazione, il Cliente non ottemperi alla richiesta entro i successivi 10 giorni;
 - il Cliente utilizza l'App Golee Coach a fini non autorizzati, illegali e/o inappropriati;
 - il Contratto con il Cliente si basa su informazioni non corrette o false da parte del Cliente;
 - il Cliente sospende i pagamenti, presenta un'istanza di fallimento, dichiara fallimento, entra in una fase di liquidazione o in procedimenti simili o di liquidazione;
 - il Cliente commette un atto disonesto, sleale o fraudolento nei confronti di Golee.
- 13.2. In caso di risoluzione da parte di Golee, notificata tramite e-mail, il contratto sarà automaticamente risolto senza preavviso né indennizzo e fatto salvo il diritto al risarcimento del danno.

14. RECESSO DA PARTE DEL CLIENTE

- 14.1. Il Cliente può recedere dal contratto per qualsiasi ragione, purché tale risoluzione avvenga almeno 30 giorni precedenti alla scadenza del Periodo di Validità. Qualsiasi risoluzione da parte del Cliente avvenuta a meno di 30 giorni di calendario dalla scadenza del Periodo di Validità è priva di effetto poiché il contratto si prolunga automaticamente. Conseguentemente, il Cliente è tenuto a pagare la fattura relativa al Periodo di validità rinnovato;
- 14.2. In particolare, il Cliente può recedere al verificarsi di una delle seguenti circostanze (l'elenco non è esaustivo): (i) una modifica dell'offerta dei Servizi correlati al Pacchetto, che comporta uno svantaggio significativo per il Cliente, (ii) una modifica delle presenti condizioni da parte di Golee, tale da comportare uno svantaggio significativo per il Cliente (iii) un qualsiasi modifica di prezzo annunciato da parte di Golee.
- 14.3. In nessun caso, ciò dà il diritto al Cliente di pretendere da Golee alcun tipo di risarcimento danni o indennizzo;
- 14.4. Il Cliente deve far pervenire l'istanza di recesso, nei termini stabiliti all'art. 13.1., mediante mail all'indirizzo supporto@golee.it o con raccomandata presso la sede legale di Golee.

15. ATTIVITÀ DI SUPPORTO DI GOLEE

- 15.1. Qualora il Cliente abbia necessità di assistenza o abbia delle domande relative all'App Golee Coach, dovrà inviare un messaggio tramite la pagina di supporto di Golee (<https://golee.it/contatti/>).
- 15.2. Se le informazioni ricevute in riscontro non forniscono l'assistenza richiesta, il Cliente può contattare gratuitamente il supporto di Golee al recapito telefonico indicato nella stessa pagina.
- 15.3. Il supporto di Golee è disponibile per telefono dal lunedì al venerdì dalle ore 10:30 alle 13:00 e dalle ore 15:30 alle ore 18:00 (CET), esclusi i giorni festivi.
- 15.4. Il supporto di Golee interverrà per assistere il Cliente non appena ragionevolmente possibile in seguito alla richiesta di supporto, e compatibilmente con la natura e la tipologia di intervento da realizzare.
- 15.5. I costi derivanti da reclami e/o richieste ingiustificati sono a carico del cliente.

16. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

- 16.1. Salvo casi di dolo o grave negligenza, la responsabilità di Golee è limitata all'importo dell'ultima fattura inerente al Pacchetto annuale scelto dal Cliente.

- 16.2. L'App Golee Coach di Golee, nonché la Documentazione e qualsiasi altro prodotto o servizio di Golee sono forniti "così come sono". Golee declina pertanto qualsiasi altra promessa, condizione, dichiarazione e garanzia, esplicita o implicita, incluse, a titolo esemplificativo e non esaustivo, garanzie implicite di idoneità per scopi particolari, qualità soddisfacente, ragionevole competenza e cura, integrazione del sistema e/o accuratezza dei dati.
- 16.3. Inoltre, Golee non garantisce che la Piattaforma Golee Platform, le App integrate e/o integrabili e tutti gli altri prodotti o servizi di Golee soddisferanno tutti i requisiti e le esigenze del Cliente.
- 16.4. Il Cliente, accettando le presenti condizioni, dichiara di essere stato informato a sufficienza riguardo al contenuto e all'ambito di utilizzo dell'App Golee Coach di Golee.
- 16.5. Fatta salva la clausola generale dei commi precedenti, Golee non garantisce che: (i) le prestazioni dell'App Golee Coach non saranno prive di errori, né che tutti gli errori e/o bug saranno corretti (entro un periodo di tempo ragionevole), (ii) l'App Golee Coach saranno costantemente disponibili e ininterrotte, privi di virus, puntuali e completi, o (iii) le informazioni fornite dall'App Golee Coach saranno complete, corrette, accurate e non fuorvianti.
- 16.6. L'uso previsto dell'App Golee Coach da parte del Cliente, dell'Amministratore e/o degli Utenti è determinato sotto la loro piena responsabilità e a loro rischio. Golee non può essere ritenuta responsabile in alcun modo per eventuali danni diretti o indiretti derivanti dall'uso previsto del Cliente, dell'Amministratore e/o degli Utenti. Pertanto, il Cliente, l'Amministratore e/o l'Utente saranno i soli responsabili per eventuali danni al proprio computer (programmi), dispositivi wireless e/o altre apparecchiature derivati dall'utilizzo dell'App Golee Coach.
- 16.7. Golee non è altresì responsabile per:
- danni indiretti e/o consequenziali (inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, perdita di avviamento e danni alla proprietà del Cliente causati dall'App Golee Coach). Tale limitazione di responsabilità si applica anche qualora Golee sia stata informata in modo specifico della possibile perdita da parte del cliente;
 - Difetti causati direttamente o indirettamente da un atto da parte del Cliente o di terzi, indipendentemente dal fatto che siano causati da un errore o da una negligenza;
 - danni causati dall'utilizzo dell'App Golee Coach per uno scopo diverso da quello per il quale sono stati sviluppati o per il quale sono stati previsti da Golee;
 - danni aggiuntivi causati dall'uso continuo da parte del Cliente, Amministratore e/o Utenti dopo che il difetto è stato rilevato;
 - perdita o uso non corretto dei Dati Cliente, a meno che ciò non sia dovuto esclusivamente a una sua colpa;
 - danni causati dal mancato rispetto dei consigli e/o delle linee guida eventualmente fornite da Golee, che quest'ultimo fornisce.
 - Danni derivanti da cause di forza maggiore o avversità.
- 16.8. Inoltre, il cliente accetta che Golee non offre alcuna garanzia che la Piattaforma, l'App e i Servizi siano conformi ai regolamenti o ai requisiti applicabili in qualsiasi spazio giuridico, ad eccezione dei regolamenti o dei requisiti applicabili in Italia al momento della stipulazione del contratto.
- 16.9. Il Cliente deve tenere indenne e/o manlevare Golee e/o un Beneficiario di Golee da e contro qualsiasi richiesta di risarcimento di qualsiasi natura che possa derivare dall'esistenza, attuazione, non osservanza e/o risoluzione dei presenti termini di servizio e che sia stata causata da propria negligenza, colpa o imprudenza o dal suo Amministratore e/o da uno dei suoi Utenti. Infine, è responsabilità del Cliente informare il proprio Amministratore e/o collaboratori e/o dipendenti e/o propri Utenti delle presenti disposizioni

17. DICHIARAZIONI E GARANZIE DEL CLIENTE

- 17.1. L'App Golee Coach può essere utilizzata esclusivamente da professionisti, vale a dire da persone giuridiche o da persone fisiche che agiscono per scopi professionali.
- 17.2. Mediante la registrazione all'App Golee Coach, il Cliente e/o Utente dichiara e garantisce:
- di avere almeno diciotto (18) anni oppure di disporre del consenso di un genitore o di un tutore a essere vincolato dalle presenti Condizioni;
 - di avere il potere e l'autorità di stipulare il presente Contratto;

- di accedere all'App Golee Coach in conformità al presente Contratto.

17.3. Il Cliente si impegna a rispettare tutte le leggi, i regolamenti, gli statuti e le decisioni applicabili alla propria azienda, società o professione per l'intera durata del Contratto; tale conformità è necessaria e prodromica alla sottoscrizione ed esecuzione del presente Contratto.

18. CESSIONE DEL CONTRATTO

18.1. Il Cliente non può cedere il presente Contratto a terzi senza il previo consenso scritto di Golee ai sensi dell'art. 1406 c.c., pena la risoluzione immediata del presente Contratto a causa di negligenza del Cliente, salvo il maggior danno.

18.2. Il Cliente non può concedere in sublicenza e/o altrimenti trasferire a terzi l'uso delle credenziali di accesso o l'uso del servizio o l'accesso alla piattaforma senza il previo consenso scritto di Golee, pena la risoluzione immediata del presente contratto a causa di negligenza del cliente, salvo il maggior danno.

19. PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

19.1. Golee si impegna ad implementare misure tecniche e organizzative adeguate a proteggere la riservatezza, integrità e disponibilità dei dati personali trattati nel corso del rapporto contrattuale. Si precisa che qualsiasi dato personale trattato da Golee nel corso del rapporto contrattuale tra le Parti è soggetta alla politica sulla privacy di Golee.

19.2. Golee si riserva il diritto di aggiornare o modificare l'Informativa sulla privacy a sua esclusiva discrezione, nel rispetto delle norme vigenti in materia.

19.3. Il Cliente, accettando le presenti condizioni, dichiara di aver preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali di Golee.

19.4. In ragione delle attività e delle funzionalità dell'App Golee Coach e con riguardo ai dati caricati dal Cliente al loro interno, Golee agisce in qualità di Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 Reg. UE n. 679/16 (GDPR), trattando tali dati per conto del Cliente che ne è il Titolare. Tutti i termini di tale rapporto sono regolati esclusivamente dal Data Processing Agreement (DPA) che costituisce parte integrante del Contratto inter partes.

20. RISERVATEZZA

20.1. Il Cliente è tenuto a trattare i propri dati in modo riservato e a garantire che qualsiasi utente terzo, al quale concede l'accesso a un Account Utente, sia vincolato dagli stessi obblighi di riservatezza.

20.2. Si dichiara che tutte le informazioni (incluse, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, tutte le informazioni di natura finanziaria, commerciale, legale, fiscale, sociale, tecnica e organizzativa, Know-How, segreti aziendali, partner commerciali, dati di clienti e fornitori, dati dei dipendenti, dati personali, programmi, codici sorgente, software, codici informatici, moduli, script, algoritmi, funzioni e modalità di funzionamento, invenzioni (brevettabili o meno), processi, schemi, procedure di prova, la progettazione e l'architettura del software, specifiche di progettazione e di funzione) eventualmente scambiate tra le parti prima della stipulazione del contratto e nel corso del contratto medesimo sono considerate riservate e trattate da ciascuna parte con la massima riservatezza, dovendosi ritenere veri e propri Segreti Commerciali.

20.3. Nello specifico il destinatario, inteso come colui che riceve l'informazione riservata:

- utilizza le informazioni riservate esclusivamente per conto proprio e sotto la massima segretezza;
- non utilizza, riproduce, o condivide le informazioni riservate in alcuna maniera o per uno scopo diverso dalla (possibile) cooperazione tra le parti;
- non si impegna, né autorizza altri a impegnarsi in pratiche di reverse engineering, nello smontaggio o nella decompilazione di qualsiasi informazione riservata;
- non trae alcun vantaggio commerciale dalle informazioni riservate;
- non divulga, diffonde o mette a disposizione le informazioni riservate, delle quali è a conoscenza, a terzi, senza l'espresso consenso scritto della parte divulgante.

20.4. Gli obblighi di cui all'art. 20.4 non si applicano alle seguenti informazioni:

- informazioni disponibili al pubblico, diffuse al pubblico e/o conosciute dal grande pubblico prima di una loro eventuale comunicazione;
- informazioni la cui divulgazione/comunicazione è richiesta dalla legge o da un tribunale o da un'altra decisione governativa (di qualsiasi tipo). In tal caso il destinatario, prima di qualsiasi divulgazione/comunicazione, discute l'ambito e le modalità di tale divulgazione/comunicazione con la parte divulgante.

- 20.5. Tale obbligo di riservatezza continuerà a sussistere anche in seguito alla cessazione del contratto o di qualsivoglia rapporto contrattuale tra le parti.
- 20.6. Si precisa infine che la parte divulgante, intesa come la parte che possiede o detiene l'informazione e che decide di comunicarlo all'altra parte, resta in ogni momento l'unica proprietaria delle proprie informazioni riservate. Inoltre, nessuna disposizione delle presenti condizioni garantisce, alla parte destinataria dell'informazione riservata, alcun diritto o interesse su tali informazioni, nè tantomeno è concessa alcuna licenza implicita.

21. COMUNICAZIONI AL CLIENTE

- 21.1. Dichiarazioni, notifiche, avvisi e altre comunicazioni al Cliente possono essere effettuate per posta, e-mail, pubblicazione sulla Piattaforma o sul sito Web di Golee o con qualsiasi altro mezzo adeguato per la loro diffusione.
- 21.2. Il Cliente sarà l'unico responsabile dell'aggiornamento del proprio indirizzo postale e dell'account e-mail registrato. Golee non sarà responsabile per gli avvisi non consegnati a causa del mancato aggiornamento da parte del Cliente delle informazioni sul proprio account.

22. VARIE

- 22.1. L'invalidità - anche parziale - di uno o più articoli delle presenti condizioni generali non pregiudica la validità e l'applicabilità delle altre clausole o, in caso di invalidità parziale, non pregiudica il resto della disposizione in questione.
- 22.2. L'inerzia o la incapacità temporanea di Golee di esercitare o far valere i suoi diritti o disposizioni relative alle presenti condizioni non costituisce in alcun modo una rinuncia e/o perdita di tali diritti o disposizioni, ma è interpretabile solo come atto di tolleranza.
- 22.3. I titoli delle sezioni sono forniti per facilitare la lettura e non hanno alcun effetto legale o contrattuale.
- 22.4. Ciascuna parte agisce in modo indipendente e non è un agente o un rappresentante di altre parti.
- 22.5. Nessuna parte ha il diritto o l'autorità di creare obbligazioni o fornire dichiarazioni o garanzie in nome e per conto di un'altra parte. Il presente Contratto non può essere interpretato per creare un'associazione, joint venture o partnership tra le parti o per imporre alcun obbligo o responsabilità di partnership a una di esse.
- 22.6. Il Cliente dichiara espressamente di aver letto e compreso appieno il presente Contratto e di accettarne tutti i termini e le condizioni. Il cliente ha valutato in modo indipendente tutti gli aspetti del presente contratto e l'opportunità di aderirvi. Il Cliente dichiara di non fare affidamento su dichiarazioni, garanzie o dichiarazioni di Golee e/ o di terzi che non siano espressamente considerate nel presente Contratto.
- 22.7. Il Cliente prende atto ed accetta che la piattaforma Golee Platform e i Servizi Collegati sono caratterizzati da tecnologia in continua evoluzione, per questi motivi Golee si riserva il diritto di modificare in meglio le caratteristiche tecniche ed economiche della piattaforma e dei Servizi Collegati, degli strumenti ad essi correlati e di variare le condizioni del Contratto in qualsiasi momento, anche successivamente alla sua sottoscrizione, senza che ciò faccia sorgere obblighi di alcun genere in capo al Cliente.
- 22.8. Golee potrà variare le caratteristiche tecniche, i sistemi, le risorse in conseguenza della normale evoluzione tecnologica delle componenti hardware e software garantendo al Cliente le medesime funzionalità di base.
- 22.9. Golee si riserva il diritto di modificare le presenti Condizioni quando lo ritiene necessario. Qualsiasi revisione alle Condizioni dovrà essere comunicata al Cliente mediante comunicazione scritta da inviare con ragionevole preavviso, e comunque almeno 10 (dieci) giorni prima dell'entrata in vigore di qualsiasi modifica. Se il Cliente non desidera aderire alle modifiche apportate, può recedere dal Contratto presentando apposita richiesta.

23. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

- 23.1. Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana.
- 23.2. Qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra le parti in merito all'interpretazione, validità, efficacia e/o esecuzione del Contratto, sarà deferita esclusivamente al Tribunale di Milano.