

CONTRATTO

per la fornitura del Servizio “GOLEE STORE”

Il presente contratto regola i termini e le condizioni di fornitura del servizio denominato “Golee Store”

TRA

GLE Holding S.R.L., con sede legale in Via Tommaso Gulli, 17, 20147 – Milano (MI), P. IVA 10327970967, REA N. MI-2523655, (nel seguito, “Golee”) contattabile al seguente indirizzo mail: info@golee.it o tramite il servizio di supporto presente al seguente link: <https://www.golee.it/supporto.html>

E

La Società e/o Associazione Sportiva [.....], quale operatore professionale - non consumatore - che agisce nel settore sportivo (nel seguito, “Cliente” o “Clienti”), solo a condizione che abbia già attivato presso Golee il Servizio Golee Manager e sia in possesso di un account Golee Manager Attivo

1. DEFINIZIONI

1.1. Agli effetti del presente contratto, si considerano valide le seguenti definizioni.

“**Account Amministratore Golee Manager**”: l’account utente del Cliente, accessibile e utilizzabile esclusivamente dall’Amministratore e attraverso il quale quest’ultimo può, tra le altre e per quanto qui di interesse: i) accedere alle informazioni relative al proprio Store, monitorando l’andamento delle vendite e le provvigioni ottenute.

“**Account aggiuntivi**”: gli account simultanei creati dall’Amministratore o da Golee.

“**Amministratore**”: l’utente responsabile dell’Account Amministratore.

“**Catalogo**”: l’elenco dei “prodotti Golee” selezionabili dal Cliente una volta attivato il Servizio Golee Store.

“**Cliente**”: La Società e/o Associazione Sportiva di Calcio che agisce per scopi imprenditoriali, commerciali o professionali stipulando un contratto per l’erogazione del Servizio Golee Store.

“**Comunicazione**”: qualsiasi comunicazione inviata da Golee tramite e-mail su base regolare relativa ad annunci, e-mail tecniche e/o amministrative e newsletter riguardanti i prodotti o servizi offerti.

“**Contenuto**”: qualsiasi contenuto, di carattere documentale e/o multimediale, caricato dal Cliente tramite Account Amministratore o Account Aggiuntivi su Golee Manager.

“**Contratto**”: è l’accordo di fornitura del Servizio “Golee Store”, ed è costituito dal Form di Registrazione, dal presente contratto, dal Data Processing Agreement (DPA), dall’informativa sul trattamento dei dati personali e da ogni altro allegato e/o documento e/o istruzioni online indicate nel Portale web di Golee e/o nel Portale <https://store.golee.it/> che, unitamente e inscindibilmente considerati, ne costituiscono parti integranti e sostanziali.

“**Credenziali di Accesso**”: sono i codici identificativi e, in genere, tutti i diritti di accesso a Golee Manager in osservanza dei protocolli tecnici e delle procedure stabilite da Golee, che consentono al Cliente di accedere all’area riservata e di usufruire dei relativi prodotti e servizi.

“**Database Cliente**”: l’insieme di dati e informazioni connesse all’Account Amministratore di un Cliente.

“**Data Processing Agreement**”: l’accordo che disciplina i trattamenti di dati personali effettuati dal Responsabile per conto del Titolare.

“**Fase di registrazione**”: è la procedura di registrazione effettuata attraverso la compilazione on-line oppure cartacea di un apposito Form di registrazione da parte del Cliente, quale fase prodromica all’acquisto del Servizio “Golee Store” sul Portale Web di Golee.

“**Form di registrazione**”: è il modulo presente sul Portale Web ovvero consegnato in modalità cartacea al Cliente attraverso cui viene richiesta l’attivazione del Servizio Golee Store e, quindi, dei prodotti e servizi ad esso correlati. Dopo la compilazione del Form di registrazione, il Cliente sottoscrive il presente contratto, il Data Processing Agreement (DPA), e prende visione dell’informativa al trattamento dei dati personali.

“**GDPR**”: Il Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali - Reg. UE n. 679/16 - entrato in vigore in data 25 Maggio 2016, e pienamente applicabile dal 25 Maggio 2018.

“Golee Platforms”: il termine include, oltre alla Piattaforma Golee Manager, anche le altre Applicazioni, integrate o integrabili alla Piattaforma, nonché i servizi online ad esse correlati e qualsiasi altro prodotto o servizio di Golee.

“Golee Store”: il termine include la fornitura dei servizi inerenti all’attività di merchandising concordata con il Cliente, secondo i termini indicati nel presente contratto

“Listino”: è il listino dei prezzi relativo ai Prodotti venduti sul Portale <https://store.golee.it/>

“Piattaforma” o “Golee Manager”: la piattaforma digitale di servizi denominata Golee Manager, creato e sviluppato da Golee, erogato al Cliente in modalità “SaaS” (Software As A Service) le cui funzionalità sono in parte integrabili sul sito web oggetto del presente Servizio.

“Prodotti Golee”: gli articoli di abbigliamento e/o accessori progettati e realizzati da Golee su cui sono apposti marchi e segni distintivi del Cliente, commercializzati tramite il Portale <https://store.golee.it/>.

“Prodotti Ufficiali”: gli articoli di abbigliamento e/o accessori di merchandising già progettati e realizzati autonomamente dal Cliente, commercializzati tramite il Portale <https://store.golee.it/>.

“Portale”: La Landing page del Sito Golee in cui è possibile procedere all’acquisto del Servizio Golee Store.

“Portale Store” o “Store”: il sito web <https://store.golee.it/> di proprietà di Golee, all’interno del quale sono venduti in modalità e-commerce i Prodotti del Cliente.

“Responsabile del Trattamento”: la figura prevista dal GDPR, che tratta i dati personali per conto del Titolare del Trattamento.

“Servizio”: il Servizio Golee Store, di cui è possibile trovare una descrizione generale sul Portale.

“Società”: società o associazione sportiva Cliente di Golee o che è interessata al Servizio Golee Store.

“Supporto”: L’attività di assistenza offerta da Golee ai propri Clienti.

“Titolare del Trattamento”: la figura che determina mezzi e finalità del trattamento dei dati personali.

“Utente” “Utenti” “Utenti Finali”: tesserati e/o persone fisiche appartenenti alla società/associazione sportiva che sottoscrive il Servizio Golee Store.

2. OGGETTO DEL CONTRATTO

- 2.1. Il Contratto è sottoscritto tra Golee e il Cliente, i cui dati di contatto e altre informazioni generali relative al Cliente stesso sono state registrate da quest’ultimo mediante compilazione cartacea o digitale del Form di Registrazione.
- 2.2. Con il presente contratto, il Cliente dà in licenza d’uso in via non esclusiva i marchi, i segni distintivi e gli altri elementi caratterizzanti la Società di calcio (es. logo, scudetto, colori sociali), da apporre su almeno 4 prodotti Golee concordati tra le Parti, al fine di:
 - A. Consentire la vendita su tutto il Territorio Italiano, in modalità e-commerce, da parte di Golee di articoli di abbigliamento e/o accessori (da ora, anche solo “Prodotti Golee”) previo accordo tra le parti circa il numero e la tipologia di prodotti su cui verranno apposti i suddetti marchi e/o segni distintivi;
 - B. Apporre tali marchi e/o segni distintivi sul materiale pubblicitario e/o promozionale relativo ai Prodotti.
- 2.3. Il presente Contratto regola altresì il servizio di concessione in uso del Portale Store da parte di Golee a favore del Cliente e i relativi termini di utilizzo, consentendo al Cliente la vendita online degli articoli di abbigliamento e/o accessori già progettati e realizzati dal Cliente e quindi di proprietà di quest’ultima (c.d. “prodotti ufficiali”), sempre per il tramite del Portale Store.
- 2.4. Oltre a quanto sopra il Contratto definisce anche:
 - A. In caso di “Prodotti Golee”, il corrispettivo dovuto al Cliente per la concessione della licenza d’uso del marchio e/o segno distintivo.
 - B. In caso di “Prodotti Ufficiali”, il corrispettivo dovuto dal Cliente a Golee per l’utilizzo del Portale Store.
- 2.5. Resta inteso che, ai fini della validità del presente Contratto, il Cliente dovrà necessariamente trasferire il diritto all’utilizzo del proprio marchio e/o segno distintivo su almeno 4 prodotti Golee. In caso contrario, il Contratto potrà produrre effetto solo dietro diverso accordo tra le parti.
- 2.6. Resta inoltre inteso che i due Servizi erogati da Golee (vendita in nome e per conto del Cliente dei Prodotti Ufficiali e vendita in proprio dei Prodotti Golee) sono da intendersi cumulativi e non divisibili. Pertanto, il Servizio di vendita dei prodotti Ufficiali non potrà avvenire laddove non si sia raggiunta la soglia quantitativa di cui all’art. 2.5, quale condizione indispensabile per l’attivazione del Servizio Golee Store.

- 2.7. Il Contratto è formato dai seguenti documenti: i) il contratto medesimo ii) il Data Processing Agreement ex art. 28 Reg. Ue n. 679/16 (c.d. "GDPR") per le attività di trattamento che Golee svolge in veste di Responsabile; iii) l'informativa al trattamento dei dati personali del Cliente; i primi due documenti regolano i rapporti commerciali tra Golee e il Cliente, mentre il terzo informa il Cliente sul trattamento dei dati personali trattati da Golee, anche per conto del Cliente.
- 2.8. Il contratto è concluso al termine delle seguenti procedure che confermano l'ordine del Cliente:
- A. in formato cartaceo, quando il Cliente seleziona il Servizio Golee Store, compila correttamente il Form di registrazione, indica il metodo di pagamento, sottoscrive il presente Contratto -a seguito di trattative con Golee- e il Data Processing Agreement e, infine, prende visione dell'Informativa al trattamento dei dati personali;
 - B. in formato digitale, seleziona il Servizio Golee Store mediante tasto virtuale (c.d. point and click), compila correttamente il Form di registrazione, sottoscrive il presente Contratto e il Data Processing Agreement, prende visione dell'Informativa al trattamento dei dati personali sempre mediante tasto virtuale, indica il metodo di pagamento e, infine, invia la richiesta d'ordine;
- 2.9. Si precisa, quindi, che il contratto per il Servizio Golee Store ha efficacia dalla conferma dell'ordine secondo la procedura di cui all'art. 2.5., mentre la fornitura del servizio è subordinata al saldo effettivo da parte del Cliente della prima rata concordata tra le parti o alternativamente dell'intero abbonamento annuale, laddove si sia concordato un pagamento in una unica soluzione pari all'importo indicato sul portale Web e nel corso della procedura di acquisto - per la versione digitale - o come indicato sul form di registrazione in versione cartacea.

3. TERMINI DI VENDITA SUI PRODOTTI GOLEE

- 3.1. A fronte della licenza d'uso del marchio e dei segni distintivi da apporre sui prodotti Golee, quest'ultima in fase di progettazione e realizzazione, si impegna a concordare con il Cliente qualità, quantitativo e tipologia dei suddetti prodotti, che saranno venduti dalla stessa Golee personalmente sul proprio Store.
- 3.2. Il Cliente si impegna a concordare con Golee un minimo di n. 4 prodotti Golee, vale a dire articoli e accessori progettati e realizzati da Golee su cui la stessa potrà apporre i marchi e i segni distintivi del Cliente per fini di vendita online. I prodotti sui quali verranno apposti i marchi e i segni distintivi della società e quindi messi in vendita su detto portale, rimarranno di proprietà di Golee.
- 3.3. Concluso il Contratto, Golee provvederà ad inviare al Cliente il Catalogo dei prodotti realizzabili da Golee sui quali verranno apposti i marchi e segni distintivi oggetto di licenza d'uso. Il Cliente dovrà indicare almeno 4 prodotti Golee, fra quelli presenti sul Catalogo, entro il termine di n. 5 giorni lavorativi. Nel caso in cui le parti non dovessero trovare un accordo entro i 30 gg. successivi dall'invio del Catalogo di Golee, quest'ultima si riserva il diritto di recedere unilateralmente dal presente contratto. In ogni caso, il Contratto avrà effetto solamente dal raggiungimento dell'accordo su i 4 prodotti Golee.

4. TERMINI DI VENDITA SUI PRODOTTI UFFICIALI

- 4.1. Golee, in aggiunta al Servizio di cui all'art. 3, offre la gestione del merchandising di prodotti "ufficiali" di proprietà della Cliente, attraverso il Portale Store, nei limiti degli accordi tra le parti.
- 4.2. I prodotti venduti tramite questo Servizio sono di proprietà del Cliente, la quale si assume integralmente ogni responsabilità e garanzia del Venditore. Tale servizio prevede unicamente la messa a disposizione da parte di Golee di uno spazio dedicato al Cliente all'interno del Portale Store per la vendita dei suoi "prodotti ufficiali", limitandosi Golee ad effettuare un servizio di manutenzione e assistenza in caso di problemi tecnici connessi al Portale.
- 4.3. Golee non risponde delle informazioni relative alla qualità, disponibilità, tipologia dei "prodotti ufficiali" messi in vendita direttamente dal Cliente sul portale Store.
- 4.4. In ogni caso, Golee non risponde per qualunque danno e/o pregiudizio arrecato all'Utente finale e/o a terzi e/o al Cliente per fatti non imputabili a Golee stessa.

5. CORRISPETTIVI PER I SERVIZI

- 5.1. Il Cliente è tenuto a pagare a Golee i seguenti importi:

- A. Abbonamento annuale: importo da corrispondersi nella misura e modalità indicata nel Form di registrazione, a titolo di utilizzo del Portale Store nonché di sfruttamento del know-how commerciale di Golee ai fini di vendita e/o circolazione del proprio marchio.
 - B. Corrispettivo per la vendita di prodotti Ufficiali: importo da versare a Golee per l'utilizzo del Portale Store, calcolata in percentuale sulle vendite all'Utente Finale, nella misura e modalità indicata nel Form di registrazione.
- 5.2. Golee è tenuta a versare al Cliente il seguente importo:
- A. Corrispettivo per la vendita di prodotti Golee: importo da versare al Cliente a titolo di corrispettivo per la concessione della licenza d'uso del marchio e/o segno distintivo, calcolata in percentuale sulle vendite all'Utente Finale nella misura stabilita tra le parti nel Form di registrazione. Golee provvederà una volta all'anno alla liquidazione del dovuto in base alle vendite, trasmettendo un rendiconto complessivo. In ogni caso, il Cliente, dietro sua espressa richiesta, ha comunque diritto ad accedere ai dati relativi al flusso delle vendite relative ai Prodotti Golee.
- 5.3. I prodotti Golee presenti sullo Store Golee dovranno essere venduti al prezzo minimo indicato da Golee nel suo Catalogo. Golee avrà la facoltà di modificare unilateralmente il Catalogo, previa comunicazione da inviarsi al Cliente a mezzo raccomandata a/r o via PEC.
- 5.4. I Corrispettivi per la vendita si calcolano sull'ammontare netto delle fatture, cioè sul prezzo di vendita effettivo e alle condizioni indicate nel Form di Registrazione. Il Corrispettivo in capo al Cliente sorge solo con l'integrale pagamento della fattura prevista per l'erogazione in abbonamento del Servizio Golee Store.
- 5.5. Tutti i corrispettivi sono al netto dell'IVA da corrispondersi nell'aliquota di legge.
- 5.6. La fattura viene emessa in seguito alla ricezione del pagamento e verrà inviata ai recapiti all'uopo forniti dal Cliente. Quest'ultimo si impegna a informare Golee il prima possibile di eventuali cambiamenti in merito ai recapiti cui inviare la fattura.
- 5.7. Qualsiasi revisione del corrispettivo in corso di rapporto sarà valida ed efficace solamente qualora pattuita per iscritto tra le Parti.
- 5.8. In caso di transazione di addebito non riuscita (anche per motivi tecnici), Golee invierà una comunicazione avvisando il cliente dell'accaduto; Golee procederà ad elaborare nuovamente lo stesso pagamento entro 10 giorni feriali dopo tale comunicazione. Nel caso in cui qualsiasi ulteriore tentativo di pagamento non abbia esito positivo, a sola discrezione di Golee, il servizio potrà essere sospeso e/o le credenziali di accesso disattivate.
- 5.9. In caso di ritardo nel pagamento, decorreranno a favore di Golee, senza necessità di preventiva messa in mora e senza pregiudizio di ogni altro e diverso diritto del medesimo, gli interessi di mora sulle somme non puntualmente corrisposte, conteggiati nella misura e con le modalità indicate nel D.Lgs. n. 231/2002 e s.m.i.
- 5.10. I pagamenti parziali da parte del Cliente sono sempre accettati con riserva di agire per l'intero dovuto; tali pagamenti sono prima assegnati ai costi di riscossione, quindi ai danni, agli interessi dovuti e, infine, alla somma principale, con preferenza per la più vecchia somma principale in sospeso.
- 5.11. In caso di parziale o mancato pagamento entro le scadenze pattuite, Golee si riserva il diritto di sospendere l'accesso alle Golee Platforms e ai Servizi fino alla ricezione del pagamento completo da parte del Cliente.
- 5.12. Resta inteso che laddove il Cliente risolve il Contratto in essere tra le parti, gli importi già versati a Golee sono trattenuti da Golee e non restituiti.

6. OBBLIGHI E DIRITTI DELLE PARTI

- 6.1. In caso di "prodotti Golee" e/o "prodotti ufficiali", Golee contatterà il Cliente per acquisire le informazioni e i dati utili al fine di inserire tali prodotti all'interno del portale Store (es. foto, taglie e quantità desiderate).
- 6.2. Golee si impegna a realizzare lo spazio dedicato al Cliente sul Portale Store entro 30 giorni lavorativi dalla data di ricezione di tutte le informazioni richieste al Cliente per l'inserimento dei prodotti all'interno del Portale Store. A tal fine, il Cliente deve offrire la piena collaborazione a Golee per completare il Servizio nei tempi contrattuali, fornendo su richiesta della stessa Golee le informazioni, i dati, i contenuti e ogni elemento necessario per implementare correttamente i prodotti all'interno del Portale Store, ivi compresi i colori sociali e i loghi della Società.
- 6.3. Qualora il Cliente non offra piena collaborazione a Golee nella fase di implementazione del Servizio, ponendo in essere condotte in qualsiasi modo ostative alla realizzazione dell'attività di vendita (es. ritardo nell'invio di contenuti richiesti e necessari), Golee invierà comunicazione scritta all'indirizzo mail del Cliente,

rappresentando le motivazioni che impediscono un avanzamento nella realizzazione del Servizio. In caso di mancato riscontro entro gg. 5, Golee non risponderà per l'eventuale ritardo o mancata realizzazione del Servizio.

- 6.4. Golee si riserva il diritto di ricreare presso terzi prodotti e/o servizi simili per colori, design, soluzioni adottate, impostazione grafica, funzionalità e finalità a quello realizzato per il Cliente.

7. GARANZIE

- 7.1. Il Cliente dichiara sin da ora di essere titolare dei contenuti multimediali, dei testi e di ogni altro materiale fornito a Golee per la realizzazione del Servizio Golee Store dichiarando che gli stessi sono nella sua legittima disponibilità, che non sono contrari a norme imperative e che non violano alcun diritto di autore, marchio di fabbrica o segno distintivo, brevetto o altro diritto di terzi derivante dalla legge, dai contratti e/o da consuetudine, oltre a non violare le normative in materia di privacy e protezione dei dati personali.
- 7.2. Golee si impegna a sviluppare e realizzare il Servizio a regola d'arte, con riguardo alle funzionalità previste e concordate tra le parti, nonché ad eseguire ogni servizio e/o prestazione connessa al Contratto Golee Store con la dovuta diligenza e mediante personale qualificato.

8. COLLAUDO

- 8.1. Per il servizio di vendita dei "prodotti ufficiali" è prevista l'esecuzione di un collaudo al termine della fase di realizzazione della pagina Store dedicata al Cliente all'interno del Portale Store, con inserimento dei prodotti richiesti e concordati tra le parti. Di tale collaudo Golee redigerà un verbale, che invierà all'indirizzo mail del Cliente
- 8.2. Il Cliente è tenuto ad informare Golee entro 48 ore dall'invio del verbale di collaudo in ordine ad eventuali contestazioni circostanziate riguardanti la realizzazione del Servizio. Dette contestazioni devono pervenire tempestivamente tramite il supporto telefonico o con l'invio di un messaggio nell'apposita sezione "Supporto" del sito web di Golee, al seguente indirizzo: <https://www.golee.it/supporto.html>. Se non sono inviate contestazioni entro tale periodo di 48 ore, si considera che il Cliente abbia approvato e accettato senza riserve il Servizio Golee Store.

9. REGISTRO FILE DI LOG

- 9.1. Il Cliente prende espressamente atto ed accetta l'esistenza del Registro dei file di LOG (dati relativi al traffico telematico), compilato e conservato da Golee, nei termini e con le modalità stabilite dalla legge. Il predetto registro costituisce piena ed incontrovertibile prova dei fatti e degli atti compiuti dal Cliente nel corso dell'utilizzo di Golee Store; esso ha carattere di riservatezza assoluta e potrà essere esibito e/o fornito esclusivamente su richiesta dei soggetti espressamente indicati dalla Legge.
- 9.2. Golee adotta tutte le misure tecniche ed organizzative necessarie a garantire la riservatezza dei registri di collegamento.

10. INFORMAZIONI FORNITE DAL CLIENTE

- 10.1. Nel corso della procedura di sottoscrizione del Contratto e nel corso dell'intero rapporto commerciale con il Cliente, Golee tratta informazioni non personali riguardanti la società e/o l'associazione sportiva e/o il professionista associato all'Account Amministratore, oltre ad informazioni personali riguardanti il professionista stesso o dipendenti, collaboratori e utenti finali della società sportiva. In ogni caso il Cliente si impegna a fornire informazioni veritiere, accurate e complete e ad astenersi dal rappresentare falsamente il rapporto con qualsiasi persona, fisica o giuridica o ente.
- 10.2. Il Cliente può aggiornare e correggere in qualsiasi momento le informazioni comunicate a Golee o inserite all'interno di Golee Manager tramite apposite funzionalità presenti al loro interno o, in alternativa, con messaggio inviato nella sezione "Supporto" del sito Web di Golee (<https://www.golee.it/supporto.html>).
- 10.3. Il Cliente deve sempre assicurarsi che l'indirizzo e-mail fornito a Golee rimanga attivo o, in alternativa, informare Golee di eventuali nuovi indirizzi e-mail attivi in cui è possibile inviare avvisi e comunicazioni.

11. DURATA

- 11.1. Il contratto stipulato tra Golee e il Cliente relativo ai servizi Golee Store ha un definito periodo di validità pari a 12 mesi a partire dalla data di sua sottoscrizione ai sensi dell'art. 2.5..

11.2. Il periodo di validità si prolunga automaticamente di ulteriori 12 mesi se il Cliente non trasmette apposita disdetta del contratto entro e non oltre 30 giorni prima della cessazione dello stesso, con la conseguenza che Golee ha il diritto di fatturare al Cliente il Periodo di Validità rinnovato.

11.3. In caso di cessazione del contratto:

- A. i “prodotti ufficiali” verranno rimossi dal Portale Store in pari data, data la contestuale e conseguente cessazione della licenza d’uso del Portale a favore del Cliente.
- B. I “prodotti Golee” verranno lasciati in vendita sul Portale Store, fino ad esaurimento delle scorte disponibili al momento della cessazione del contratto. All’esito, Golee provvederà a rimuovere lo spazio dedicato al Cliente, dovendosi ritenere cessata in quella data anche la licenza d’uso dei marchi e segni distintivi concessa dal Cliente per vendita in proprio da parte di Golee di tali prodotti. Resta inteso che il Cliente autorizza Golee ad utilizzare anche successivamente i propri marchi e segni distintivi per la loro pubblicazione sui siti Web di Golee e/o su ogni altro mezzo divulgativo o promozionale di Golee.

12. RECESSO DA PARTE DI GOLEE

12.1. Fatto salvo qualsiasi altro diritto o rimedio che Golee può esercitare nei confronti del Cliente, Golee può recedere in qualsiasi momento in corrispondenza di una delle seguenti circostanze:

- A. i Dati del Cliente sono falsi, fuorvianti, imprecisi o obsoleti;
- B. il Cliente viola in modo sostanziale una delle disposizioni del presente contratto e nonostante la richiesta formale di Golee di porre rimedio alla violazione, il Cliente non ottemperi alla richiesta entro i successivi 10 giorni;
- C. il Contratto con il Cliente si basa su informazioni non corrette o false da parte del Cliente;
- D. il Cliente sospende i pagamenti, presenta un'istanza di fallimento, dichiara fallimento, entra in una fase di liquidazione o in procedimenti simili o di liquidazione;
- E. il Cliente commette un atto disonesto, sleale o fraudolento nei confronti di Golee.

12.2. In caso di risoluzione da parte di Golee, notificata tramite e-mail, il contratto sarà automaticamente risolto senza preavviso né indennizzo e fatto salvo il diritto al risarcimento del danno.

13. RECESSO DA PARTE DEL CLIENTE

13.1. Il Cliente può recedere dal contratto, purché tale risoluzione avvenga almeno 30 giorni precedenti alla scadenza del Periodo di Validità del Contratto, in ogni caso riconoscendo a Golee il corrispettivo per l’attività già svolta e le spese sostenute come attestate da regolare documentazione contabile. Qualsiasi risoluzione da parte del Cliente avvenuta a meno di 30 giorni di calendario dalla scadenza del Periodo di Validità è priva di effetto poiché il contratto si prolunga automaticamente. Conseguentemente, il Cliente è tenuto a pagare la fattura relativa al Periodo di validità rinnovato.

13.2. In particolare, il Cliente può recedere al verificarsi di una delle seguenti circostanze (l’elenco non è esaustivo): (i) una modifica dell’offerta dei Servizi correlati al Servizio Golee Store, che comporta uno svantaggio significativo per il Cliente, (ii) un qualsiasi modifica di prezzo annunciato da parte di Golee.

13.3. Il Cliente deve far pervenire l’istanza di recesso, nei termini stabiliti all’art. 19.1., mediante mail all’indirizzo supporto@golee.it o con raccomandata presso la sede legale di Golee.

14. ATTIVITÀ DI SUPPORTO DI GOLEE

14.1. Qualora il Cliente abbia necessità di assistenza o abbia delle domande relative al Servizio Golee Store, dovrà inviare un messaggio tramite la pagina di supporto di Golee (<https://www.golee.it/supporto.html>).

14.2. Se le informazioni ricevute in riscontro non forniscono l’assistenza richiesta, il Cliente può contattare gratuitamente il supporto di Golee al recapito telefonico indicato nella stessa pagina.

14.3. Il supporto di Golee è disponibile per telefono dal lunedì al venerdì dalle ore 10:30 alle 13:00 e dalle ore 15:30 alle ore 18:00 (CET), esclusi i giorni festivi.

14.4. Il supporto di Golee interverrà per assistere il Cliente non appena ragionevolmente possibile in seguito alla richiesta di supporto, e compatibilmente con la natura e la tipologia di intervento da realizzare.

14.5. I costi derivanti da reclami e/o richieste ingiustificati sono a carico del cliente.

15. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

- 15.1. Salvo casi di dolo o grave negligenza, la responsabilità di Golee è limitata all'importo dell'ultima fattura inerente al Servizio annuale "Golee Store".
- 15.2. Il servizio Golee Store, nonché la Documentazione e qualsiasi altro prodotto o servizio di Golee sono forniti "così come sono". Golee declina pertanto qualsiasi altra promessa, condizione, dichiarazione e garanzia, esplicita o implicita, incluse, a titolo esemplificativo e non esaustivo, garanzie implicite di idoneità per scopi particolari, qualità soddisfacente, ragionevole competenza e cura, integrazione del sistema e/o accuratezza dei dati.
- 15.3. Inoltre, Golee non garantisce che il Portale Store oggetto del Contratto, le App integrate e/o integrabili e tutti gli altri prodotti o servizi legati al Contratto "Golee Store" soddisferanno tutti i requisiti e le esigenze del Cliente.
- 15.4. Fatta salva la clausola generale dei commi precedenti, Golee non garantisce che: (i) le prestazioni legate al Contratto "Golee Store" non saranno prive di errori, né che tutti gli errori e/o bug saranno corretti (entro un periodo di tempo ragionevole), (ii) le prestazioni legate al Contratto "Golee Store", nonché i software e/o prodotti saranno costantemente disponibili e ininterrotte, privi di virus, puntuali e completi
- 15.5. Golee è esente da qualsiasi responsabilità derivante dall'utilizzo del Sito e dalle operazioni di ogni natura che tramite il Sito il Cliente porrà in essere nell'espletamento delle proprie attività.
- 15.6. Golee non è altresì responsabile per:
- A. danni indiretti e/o consequenziali (inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, perdita di avviamento e danni alla proprietà del Cliente) causati dai servizi connessi al Contratto Golee Store. Tale limitazione di responsabilità si applica anche qualora Golee sia stata informata in modo specifico della possibile perdita da parte del cliente;
 - B. danni causati dall'utilizzo dei servizi connessi al Contratto Golee Store per uno scopo diverso da quello per il quale sono stati sviluppati o per il quale sono stati previsti da Golee;
 - C. perdita o uso non corretto dei Dati personali o non personali da parte del Cliente;
 - D. danni causati dal mancato rispetto dei consigli e/o delle linee guida eventualmente fornite da Golee, che quest'ultimo fornisce.
 - E. Danni derivanti da cause di forza maggiore o avversità, ivi comprese epidemie e/o pandemie.
- 15.7. Inoltre, il cliente accetta che i servizi connessi al Contratto Golee Store siano conformi ai regolamenti o ai requisiti applicabili in qualsiasi spazio giuridico, ad eccezione dei regolamenti o dei requisiti applicabili in Italia al momento della stipulazione del contratto.
- 15.8. Il Cliente deve tenere indenne e/o manlevare Golee e/o un Beneficiario di Golee da e contro qualsiasi richiesta di risarcimento di qualsiasi natura che possa derivare dall'esistenza, attuazione, non osservanza e/o risoluzione dei presenti termini di servizio e che sia stata causata da negligenza, colpa o imprudenza del Cliente o del suo Amministratore e/o di uno dei suoi Utenti. Infine, è responsabilità del Cliente informare il proprio Amministratore e/o collaboratori e/o dipendenti e/o propri Utenti delle presenti disposizioni.

16. CESSIONE DEL CONTRATTO

- 16.1. Il Cliente non può cedere il presente Contratto a terzi senza il previo consenso scritto di Golee ai sensi dell'art. 1406 c.c., pena la risoluzione immediata del presente Contratto a causa di negligenza del Cliente, salvo il maggior danno.
- 16.2. Il Cliente non può concedere in sublicenza e/o altrimenti trasferire a terzi l'uso delle credenziali di accesso o l'uso del servizio o l'accesso alla piattaforma senza il previo consenso scritto di Golee, pena la risoluzione immediata del presente contratto a causa di negligenza del cliente, salvo il maggior danno.

17. PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

- 17.1. Golee si impegna ad implementare misure tecniche e organizzative adeguate a proteggere la riservatezza, integrità e disponibilità dei dati personali trattati nel corso del rapporto contrattuale. Si precisa che qualsiasi dato personale trattato da Golee nel corso del rapporto contrattuale tra le Parti è soggetta alla politica sulla privacy di Golee.
- 17.2. Golee si riserva il diritto di aggiornare o modificare l'Informativa sulla privacy a sua esclusiva discrezione, nel rispetto delle norme vigenti in materia.

- 17.3. Il Cliente, sottoscrivendo il presente contratto, dichiara di aver preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali di Golee.
- 17.4. In ragione delle attività e delle funzionalità di Golee Manager e Golee Store e con riguardo ai dati caricati dal Cliente al loro interno, Golee agisce in qualità di Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 Reg. UE n. 679/16 (GDPR), trattando tali dati per conto del Cliente che ne è il Titolare. Tutti i termini di tale rapporto sono regolati esclusivamente dal Data Processing Agreement (DPA) che costituisce parte integrante del Contratto inter partes.

18. RISERVATEZZA

- 18.1. Il Cliente è tenuto a trattare i propri dati in modo riservato e a garantire che qualsiasi utente terzo, al quale concede l'accesso a un Account Utente, sia vincolato dagli stessi obblighi di riservatezza.
- 18.2. Si dichiara che tutte le informazioni (incluse, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, tutte le informazioni di natura finanziaria, commerciale, legale, fiscale, sociale, tecnica e organizzativa, Know-How, segreti aziendali, partner commerciali, dati di clienti e fornitori, dati dei dipendenti, dati personali, programmi, codici sorgente, software, codici informatici, moduli, script, algoritmi, funzioni e modalità di funzionamento, invenzioni (brevettabili o meno), processi, schemi, procedure di prova, la progettazione e l'architettura del software, specifiche di progettazione e di funzione) eventualmente scambiate tra le parti prima della stipulazione del contratto e nel corso del contratto medesimo sono considerate riservate e trattate da ciascuna parte con la massima riservatezza, dovendosi ritenere veri e propri Segreti Commerciali.
- 18.3. Nello specifico il destinatario, inteso come colui che riceve l'informazione riservata:
- A. utilizza le informazioni riservate esclusivamente per conto proprio e sotto la massima segretezza;
 - B. non utilizza, riproduce, o condivide le informazioni riservate in alcuna maniera o per uno scopo diverso dalla (possibile) cooperazione tra le parti;
 - C. non si impegna, né autorizza altri a impegnarsi in pratiche di reverse engineering, nello smontaggio o nella decompilazione di qualsiasi informazione riservata;
 - D. non trae alcun vantaggio commerciale dalle informazioni riservate;
 - E. non divulga, diffonde o mette a disposizione le informazioni riservate, delle quali è a conoscenza, a terzi, senza l'espresso consenso scritto della parte divulgante.
- 18.4. Gli obblighi di cui all'art. 20.4 non si applicano alle seguenti informazioni:
- A. informazioni disponibili al pubblico, diffuse al pubblico e/o conosciute dal grande pubblico prima di una loro eventuale comunicazione;
 - B. informazioni la cui divulgazione/comunicazione è richiesta dalla legge o da un tribunale o da un'altra decisione governativa (di qualsiasi tipo). In tal caso il destinatario, prima di qualsiasi divulgazione/comunicazione, discute l'ambito e le modalità di tale divulgazione/comunicazione con la parte divulgante.
- 18.5. Tale obbligo di riservatezza continuerà a sussistere anche in seguito alla cessazione del contratto o di qualsivoglia rapporto contrattuale tra le parti.
- 18.6. Si precisa infine che la parte divulgante, intesa come la parte che possiede o detiene l'informazione e che decide di comunicarlo all'altra parte, resta in ogni momento l'unica proprietaria delle proprie informazioni riservate. Inoltre, nessuna disposizione del presente contratto garantisce, alla parte destinataria dell'informazione riservata, alcun diritto o interesse su tali informazioni, nè tantomeno è concessa alcuna licenza implicita.

19. COMUNICAZIONI AL CLIENTE

- 19.1. Dichiarazioni, notifiche, avvisi e altre comunicazioni al Cliente possono essere effettuate per posta, e-mail, pubblicazione sulla Piattaforma o sul sito Web di Golee o con qualsiasi altro mezzo adeguato per la loro diffusione.
- 19.2. Il Cliente sarà l'unico responsabile dell'aggiornamento del proprio indirizzo postale e dell'account e-mail registrato. Golee non sarà responsabile per gli avvisi non consegnati a causa del mancato aggiornamento da parte del Cliente delle informazioni sul proprio account.

20. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

- 20.1. Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana.
- 20.2. Qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra le parti in merito all'interpretazione, validità, efficacia e/o esecuzione del Contratto, sarà deferita esclusivamente al Tribunale di Milano.

21. VARIE

- 21.1. L'invalidità - anche parziale - di uno o più articoli del presente contratto non pregiudica la validità e l'applicabilità delle altre clausole o, in caso di invalidità parziale, non pregiudica il resto della disposizione in questione.
- 21.2. L'inerzia o la incapacità temporanea di Golee di esercitare o far valere suoi diritti o disposizioni relative al presente contratto non costituisce in alcun modo una rinuncia e/o perdita di tali diritti o disposizioni, ma è interpretabile solo come atto di tolleranza.
- 21.3. I titoli delle sezioni sono forniti per facilitare la lettura e non hanno alcun effetto legale o contrattuale.
- 21.4. Ciascuna parte agisce in modo indipendente e non è un agente o un rappresentante di altre parti.
- 21.5. Nessuna parte ha il diritto o l'autorità di creare obbligazioni o fornire dichiarazioni o garanzie in nome e per conto di un'altra parte. Il presente Contratto non può essere interpretato per creare un'associazione, joint venture o partnership tra le parti o per imporre alcun obbligo o responsabilità di partnership a una di esse.
- 21.6. Il Cliente dichiara espressamente di aver letto e compreso appieno il presente Contratto e di accettarne tutti i termini e le condizioni. Il cliente ha valutato in modo indipendente tutti gli aspetti del presente contratto e l'opportunità di aderirvi. Il Cliente dichiara di non fare affidamento su dichiarazioni, garanzie o dichiarazioni di Golee e/ o di terzi che non siano espressamente considerate nel presente Contratto.
- 21.7. Il Cliente prende atto ed accetta che la piattaforma Golee Platform e i Servizi Collegati sono caratterizzati da tecnologia in continua evoluzione, per questi motivi Golee si riserva il diritto di modificare in meglio le caratteristiche tecniche ed economiche della piattaforma e dei Servizi Collegati, degli strumenti ad essi correlati e di variare le condizioni del Contratto in qualsiasi momento, anche successivamente alla sua sottoscrizione, senza che ciò faccia sorgere obblighi di alcun genere in capo al Cliente.
- 21.8. Golee potrà variare le caratteristiche tecniche, i sistemi, le risorse in conseguenza della normale evoluzione tecnologica delle componenti hardware e software garantendo al Cliente le medesime funzionalità di base.

Luogo, Data

GLE HOLDING S.r.l.

In persona del l.r.p.t.

F.to _____

Cliente _____

In persona del l.r.p.t.

Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c., le Parti approvano espressamente le seguenti clausole:

- Art. 11.2 (tacito rinnovo)
- Art. 12 (Recesso da parte di Golee)
- Art. 15 (Limitazioni di Responsabilità)
- Art. 16 (Cessione del Contratto)
- Art. 20.2 (Foro Competente)

GLE HOLDING S.r.l.

In persona del l.r.p.t.

F.to _____

Cliente _____

In persona del l.r.p.t.
