

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

per la fornitura del Servizio "GOLEE WEB"

Le presenti condizioni generali regolano i termini e le condizioni generali di fornitura del servizio denominato "Golee Web"

TRA

GLE Holding S.R.L., con sede legale in Via Tommaso Gulli, 17, 20147 – Milano (MI), P. IVA 10327970967, REA N. MI-2523655, (nel seguito, "Golee") contattabile al seguente indirizzo mail: supporto@golee.it o tramite il servizio di supporto presente al seguente link: <https://www.golee.it/supporto.html>

E

La Società e/o Associazione Sportiva, quale operatore professionale - non consumatore - che agisce nel settore sportivo (nel seguito, "Cliente" o "Clienti"), solo a condizione che abbia già attivato presso Golee il Servizio Golee Manager e sia in possesso di un account Golee Manager Attivo

1. DEFINIZIONI

1.1. Agli effetti delle presenti condizioni generali di contratto, si considerano valide le seguenti definizioni.

"Account Amministratore sito web": l'account utente del Cliente, accessibile e utilizzabile dall'Amministratore del sito web e attraverso il quale quest'ultimo può a) accedere al back-end del sito web per gestire funzionalità e contenuti del sito stesso ii) modificare le impostazioni di configurazione e iii) creare account aggiuntivi per gli Utenti autorizzati.

"Account aggiuntivi": gli account simultanei creati dall'Amministratore o da Golee.

"Amministratore": l'utente responsabile dell'Account Amministratore.

"Cliente": La Società e/o Associazione Sportiva di Calcio che agisce per scopi imprenditoriali, commerciali o professionali stipulando un contratto per l'erogazione del Servizio Golee Web.

"Comunicazione": qualsiasi comunicazione inviata da Golee tramite e-mail su base regolare relativa ad annunci, e-mail tecniche e/o amministrative e newsletter riguardanti i prodotti o servizi offerti.

"Condizioni Generali": sono i termini che regolano la fornitura del Servizio Golee Web, che comprende la realizzazione del sito web e le successive attività di gestione e manutenzione del sito stesso.

"Contenuto": qualsiasi contenuto, di carattere documentale e/o multimediale, caricato dal Cliente tramite Account Amministratore o Account Aggiuntivi sul Sito web oggetto del presente Servizio.

"Contratto": è l'accordo di fornitura del Servizio "Golee Web", ed è costituito dal Form di Registrazione, dalle Condizioni Generali di contratto, dal Data Processing Agreement (DPA), dall'informativa sul trattamento dei dati personali e da ogni altro allegato e/o documento e/o istruzioni online indicate nel Portale web di Golee che, unitamente e inscindibilmente considerati, ne costituiscono parti integranti e sostanziali.

"Credenziali di Accesso": sono i codici identificativi e, in genere, tutti i diritti di accesso al back-end del Sito Web in osservanza dei protocolli tecnici e delle procedure stabilite da Golee, che consentono al Cliente di accedere all'area riservata e di usufruire dei relativi prodotti e servizi.

"Database Cliente": l'insieme di dati e informazioni connesse all'Account Amministratore di un Cliente.

"Data Processing Agreement": l'accordo che disciplina i trattamenti di dati personali effettuati dal Responsabile per conto del Titolare.

"Dominio": è l'indirizzo unico che identifica in modo inequivocabile un sito web.

"Fase di registrazione": è la procedura di registrazione effettuata attraverso la compilazione on-line oppure cartacea di un apposito Form di registrazione da parte del Cliente, quale fase prodromica all'acquisto del Servizio "Golee Web" sul Portale Web di Golee.

"Form di registrazione": è il modulo presente sul Portale Web ovvero consegnato in modalità cartacea al Cliente attraverso cui viene richiesta l'attivazione del Servizio Golee Web e, quindi, dei prodotti e servizi ad esso correlati. Con la compilazione del Form di registrazione il Cliente accetta le Condizioni generali, il Data Processing Agreement (DPA), e prende visione dell'informativa al trattamento dei dati personali.

“GDPR”: Il Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali - Reg. UE n. 679/16 - entrato in vigore in data 25 Maggio 2016, e pienamente applicabile dal 25 Maggio 2018.

“Golee Platforms”: il termine include, oltre alla Piattaforma Golee Manager, anche le altre Applicazioni, integrate o integrabili alla Piattaforma, nonché i servizi online ad esse correlati e qualsiasi altro prodotto o servizio di Golee.

“Golee Web”: il termine include la fornitura dei seguenti prodotti e/o servizi: sviluppo e realizzazione sito web; registrazione e/o rinnovo dominio, acquisizione e/o rinnovo hosting provider, servizio di assistenza e manutenzione sito web.

“Hosting” o “Web Hosting”: si intende l’allocazione di un sito web all’interno di server ospitanti.

“Listino”: è il listino dei prezzi relativi ad ogni singolo Pacchetto e/o Servizio acquistabile sul Portale Web.

“Piattaforma” o “Golee Manager”: la piattaforma digitale di servizi denominata Golee Manager, creato e sviluppato da Golee, erogato al Cliente in modalità “SaaS” (Software As A Service) le cui funzionalità sono in parte integrabili sul sito web oggetto del presente Servizio.

“Portale”: La Landing page del Sito Golee in cui è possibile procedere all’acquisto di un Pacchetto.

“Responsabile del Trattamento”: la figura prevista dal GDPR, che tratta i dati personali per conto del Titolare del Trattamento.

“Servizio”: il Servizio Golee Web, di cui è possibile trovare una descrizione generale sul Portale.

“Sito Web”: il sito web oggetto del presente Servizio, sviluppato da Golee e di proprietà della Società Cliente, che comprende ogni elemento tecnico-informatico a base dello stesso, ivi compresi, a titolo esemplificativo e non esaustivo: i software che ne consentono l’operatività ed i relativi codici; i contenuti; le soluzioni tecniche adottate; le realizzazioni grafiche ed ogni altra parte realizzata o da realizzare fino a consegna definitiva dell’opera.

“Società”: società o associazione sportiva Cliente di Golee o che è interessata al Servizio Golee Web.

“Supporto”: L’attività di assistenza offerta da Golee ai propri Clienti.

“Titolare del Trattamento”: la figura che determina mezzi e finalità del trattamento dei dati personali

“Utente” “Utenti” “Utenti Finali”: tesserati e/o persone fisiche appartenenti alla società/associazione sportiva che sottoscrive il Servizio Golee

2. IL CONTRATTO

- 2.1. Il Contratto è sottoscritto tra Golee e il Cliente, i cui dati di contatto e altre informazioni generali relative al Cliente stesso sono state registrate da quest’ultimo mediante compilazione cartacea o digitale del Form di Registrazione.
- 2.2. Con il presente contratto, il Cliente dà incarico a Golee di sviluppare e realizzare un sito web di proprietà del Cliente, che può essere attivato in fase di registrazione tramite la selezione da parte del Cliente di una delle seguenti modalità, da ritenersi fra loro alternative:
 - A. **PRIMO SITO WEB**: Se la Società, alla data di sottoscrizione del contratto, non possiede già un proprio sito web, Golee prenderà in carico tutte le attività necessarie per realizzare un sito internet su un dominio di proprietà di Golee il cui nome verrà concordato tra le Parti (es. www.società.com);
 - B. **SITO WEB SOVRASCRITTO**: Se la Società, alla data di sottoscrizione del contratto, possiede già un proprio sito web registrato su apposito dominio e intende sostituirlo con il nuovo sito web realizzato da Golee, quest’ultima prenderà in carico tutte le attività necessarie per sovrascrivere il nuovo sito sopra lo stesso dominio, eliminando pertanto quello preesistente;
 - C. **SITO WEB PARALLELO**: Se la Società, alla data di sottoscrizione del contratto, possiede già un proprio sito web registrato su apposito dominio, Golee acquisterà un nuovo dominio – il cui nome verrà concordato tra le Parti - su cui verrà realizzato il nuovo Sito Web e quest’ultimo si aggiungerà a quello preesistente.
- 2.3. Il Contratto regola, oltre allo sviluppo e realizzazione del Sito Web, anche la gestione e manutenzione del sito stesso da parte di Golee per tutta la durata di validità del Servizio Golee Web.
- 2.4. Il Contratto è formato dai seguenti documenti: i) le presenti condizioni generali concernenti lo sviluppo, la gestione e manutenzione del sito web realizzato da Golee e di proprietà del Cliente ii) il Data Processing Agreement ex art. 28 Reg. Ue n. 679/16 (c.d. “GDPR”); iii) l’informativa al trattamento dei dati personali del Cliente; i primi due documenti regolano i rapporti commerciali tra Golee e il Cliente, mentre il terzo informa il Cliente sul trattamento dei dati personali trattati da Golee, anche per conto del Cliente.

- 2.5. Il contratto è concluso al termine delle seguenti procedure che confermano l'ordine del Cliente:
- A. in formato cartaceo, quando il Cliente seleziona, all'interno del form di registrazione, il Servizio Golee Web e la modalità di sviluppo del sito web fra le opzioni di cui all'art. 2.2., compila correttamente il Form di registrazione, indica il metodo di pagamento, sottoscrive le Condizioni Generali e il Data Processing Agreement e, infine, prende visione dell'Informativa al trattamento dei dati personali;
 - B. in formato digitale, quando il cliente seleziona, all'interno del form di registrazione, il Servizio Golee Web e la modalità di sviluppo del sito web fra le opzioni di cui all'art. 2.2. mediante tasto virtuale (c.d. point and click), compila correttamente il Form di registrazione, accetta le Condizioni generali e il Data Processing Agreement, prende visione dell'Informativa al trattamento dei dati personali sempre mediante tasto virtuale, indica il metodo di pagamento e, infine, invia la richiesta d'ordine;
- 2.6. Si precisa, quindi, che il contratto per il Servizio Golee Web ha efficacia dalla conferma dell'ordine secondo la procedura di cui all'art. 2.5., mentre l'inizio della fornitura del servizio è subordinata al saldo effettivo da parte del Cliente della prima rata concordata tra le parti o alternativamente dell'intero abbonamento annuale, laddove si sia concordato un pagamento in una unica soluzione, pari all'importo indicato sul portale Web e nel corso della procedura di acquisto - per la versione digitale - o come indicato sul form di registrazione in versione cartacea.

3. L'OGGETTO DELLA FORNITURA DEL SERVIZIO

- 3.1. La fornitura del servizio si compone delle seguenti FASI:
- A. **REGISTRAZIONE NUOVO DOMINIO:** Solo in caso di "PRIMO SITO" o di "SITO PARALLELO" (cfr. art. 2.2.), Golee acquista un nuovo dominio il cui nome verrà concordato con il Cliente (es. www.società.it) e che rimarrà di proprietà di Golee. Per maggiori dettagli su termini e condizioni di questa fase si rimanda all'art. 4;
 - B. **SERVIZIO DI HOSTING PRESSO FORNITORI TERZI:** Solo in caso di "PRIMO SITO" o di "SITO PARALLELO" (cfr. art. 2.2.) Golee acquista i server di fornitori terzi su cui alloca il sito web oggetto del contratto. Per maggiori dettagli su termini e condizioni di questa fase si rimanda all'art. 5;
 - C. **SVILUPPO E REALIZZAZIONE SITO WEB:** Golee provvede a sviluppare e realizzare il sito web. Per maggiori dettagli su termini e condizioni di questa fase si rimanda all'art. 6;
 - D. **SERVIZIO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE SITO WEB:** Golee si impegna, per la durata di validità del contratto, a compiere le attività di assistenza e manutenzione necessarie per mantenere attivo e aggiornato il sito web del Cliente, nei limiti delle funzionalità previste all'interno del sito web e concordate con il Cliente. Per maggiori dettagli su termini e condizioni di questa fase si rimanda all'art. 7.

4. REGISTRAZIONE NUOVO DOMINIO

- 4.1. Nel caso in cui il Cliente selezioni l'opzione "PRIMO SITO" o "SITO WEB PARALLELO" il servizio ha ad oggetto l'acquisto da parte di Golee di un nuovo dominio su cui verrà realizzato il sito web del Cliente. In tal caso, con la accettazione delle presenti condizioni generali di contratto il Cliente accetta che Golee acquisti un dominio identificativo della società che rimarrà di proprietà esclusiva di Golee;
- 4.2. Nel caso, invece, in cui il Cliente selezioni l'opzione "SITO SOVRASCRITTO" il servizio ha ad oggetto la gestione del dominio in nome per conto dello stesso Cliente che pertanto è a conoscenza e accetta che Golee sia in possesso delle credenziali di accesso al pannello di controllo del dominio in cui sono riportate informazioni quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: data di scadenza del dominio, login di autenticazione, tipo di servizio attivato o istruzioni per il rinnovo.
- 4.3. Golee si impegna ad utilizzare le credenziali di accesso al pannello di controllo solo per finalità di assistenza e manutenzione come meglio specificate all'interno del Data Processing Agreement (DPA), e comunque sempre per finalità concordate con il Cliente.
- 4.4. Si precisa che Golee acquista per proprio conto il nome di dominio, limitandosi esclusivamente a fornire alla Società consulenza sulla scelta del nome (c.d. domain name).
- 4.5. Si precisa che, nell'importo annuale dovuto per l'erogazione del Servizio Golee Web, solo in caso di "PRIMO SITO" o "SITO WEB PARALLELO" è ricompreso anche il costo per lo sfruttamento del dominio di proprietà di Golee.

5. SERVIZIO DI HOSTING PRESSO FORNITORI TERZI

- 5.1. Nel caso in cui il Cliente selezioni l'opzione "PRIMO SITO" o "SITO WEB PARALLELO", Il Servizio consiste nell'acquisto da parte di Golee di server virtuali presso fornitori terzi su cui vengono allocati i dati relativi al sito web oggetto del presente contratto. In tal caso, con la accettazione delle presenti condizioni generali di contratto il Cliente è a conoscenza e dunque accetta che Golee acquisti tali server che rimarranno di proprietà esclusiva di Golee.
- 5.2. Nel caso in cui il Cliente selezioni l'opzione "SITO SOVRASCRITTO", il Servizio consiste nella gestione del server presso fornitori terzi in nome e per conto dello stesso Cliente che pertanto accetta ed è a conoscenza che Golee sia in possesso delle credenziali di accesso al pannello di controllo del fornitore hosting in cui sono presenti numerose funzionalità quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: Gestione dei DNS (Domain Name System), controllo e gestione dei database, controllo, gestione e amministrazione degli account, servizi di backup, servizi di mail con configurazioni dei protocolli e degli account, gestione ed amministrazione dei certificati SSL, monitoraggio dell'hosting e dei domini web, monitoraggio di tutti i servizi web, come client FTP.
- 5.3. Golee si impegna ad utilizzare le credenziali di accesso al pannello di controllo del fornitore hosting solo per finalità di assistenza e manutenzione come meglio specificate all'interno del Data Processing Agreement (DPA), e comunque sempre per finalità concordate con il Cliente.

6. SVILUPPO E REALIZZAZIONE SITO WEB

- 6.1. Lo sviluppo e la realizzazione del sito web sono suddivisi nelle seguenti fasi di lavoro:
 - A. Progetto del sito web, basato su template già realizzati da Golee, che il Cliente può personalizzare limitatamente ai seguenti aspetti: 1) conformità del template ai colori sociali del Cliente; 2) Inserimento Loghi sociali; 3) inserimento news; 4) inserimento sponsor.
 - B. Realizzazione del concept creativo con Integrazione, all'interno del sito, di funzionalità proprie di Golee Manager.
 - C. L'installazione di applicazioni software per la gestione della banca dati del sito (es.: testi, immagini, files, grafici, audio, video) e la sua modifica e/o integrazione (c.d. content management);
 - D. Adeguamento normativo del sito web (condizioni contrattuali, privacy e cookie).
- 6.2. Si precisa fin da ora che le seguenti condizioni generali non comprendono lo sviluppo e realizzazione di un sito web completamente personalizzabile (c.d. sito web custom). L'eventuale commissione da parte del Cliente di un sito web custom deve essere oggetto di separati accordi tra le parti.
- 6.3. Si precisa altresì che la scelta di un template fra quelli proposti da Golee, cui seguono richieste di personalizzazione non ricomprese nell'elenco di cui all'art. 6.1. lett. A) sarà oggetto di separati accordi tra le parti, potendo comportare una variazione nel prezzo rispetto a quello iniziale.
- 6.4. Una volta conclusa la realizzazione del sito web, Golee fornirà al Cliente le credenziali di accesso necessarie per accedere al back-end del sito stesso in qualità di Amministratore.
- 6.5. La pubblicazione online del sito web e la sua rintracciabilità tramite motori di ricerca, sarà considerata come la fornitura del sito web a cui seguirà la fase di collaudo di cui all'art. 9.

7. OBBLIGHI E DIRITTI DELLE PARTI IN FASE DI SVILUPPO E REALIZZAZIONE DEL SITO WEB

- 7.1. Golee si impegna a realizzare e consegnare il sito web entro 30 giorni lavorativi dalla data di conclusione del presente contratto secondo i termini di cui all'art. 2. A tal fine, il Cliente deve offrire la piena collaborazione a Golee per completare il Sito nei tempi contrattuali, fornendo su richiesta della stessa Golee le informazioni, i materiali, i contenuti e ogni elemento necessario per implementare correttamente le funzionalità del sito previste e concordate tra le parti, ivi compresi i colori sociali e i loghi della società.
- 7.2. Il Cliente è inoltre tenuto a collaborare con la Società, indicando tutte le esigenze e gli obiettivi che intende realizzare mediante la realizzazione del suo Sito e delle relative pagine web, nei limiti di personalizzazione del template (cfr. 6.1 lett. A). La Società non assume alcuna responsabilità per esigenze di cui non abbia tenuto conto qualora queste non siano state espressamente indicate dal Cliente.
- 7.3. Qualora il Cliente non offra piena collaborazione a Golee nella fase di sviluppo e realizzazione del sito, ponendo in essere condotte in qualsiasi modo ostative alla realizzazione del sito entro i termini contrattuali (es. ritardo nell'invio di contenuti multimediali richiesti e necessari), Golee invierà comunicazione scritta all'indirizzo mail del Cliente, rappresentando le motivazioni che impediscono un avanzamento nella

realizzazione del sito web. In tal caso Golee non sarà responsabile per l'eventuale ritardo maturato in conseguenza della condotta ostantiva posta in essere dal Cliente.

- 7.4. Golee si riserva il diritto di ricreare presso terzi un sito web identico o simile per struttura, soluzioni adottate, impostazione grafica, funzionalità e finalità a quello realizzato per il Cliente.

8. ACCOUNT AMMINISTRATORE E ACCOUNT UTENTE DEL SITO WEB

- 8.1. Il Cliente ha accesso ai contenuti del sito web attraverso l'Account Amministratore di Golee Manager, le cui credenziali sono consegnate da Golee al Cliente con l'acquisto del Servizio Golee Manager.
- 8.2. Golee Manager funge dunque da "back-end" dello stesso sito web e da piattaforma che consente al Cliente di inserire contenuti che verranno direttamente implementati sul sito web della Società.

9. GARANZIE

- 9.1. Il Cliente dichiara sin da ora di essere titolare dei contenuti multimediali, dei testi e di ogni altro materiale fornito a Golee per la realizzazione delle pagine web dichiarando che gli stessi sono nella sua legittima disponibilità, che non sono contrari a norme imperative e che non violano alcun diritto di autore, marchio di fabbrica o segno distintivo, brevetto o altro diritto di terzi derivante dalla legge, dai contratti e/o da consuetudine, oltre a non violare le normative in materia di privacy e protezione dei dati personali.
- 9.2. Golee si impegna a sviluppare e realizzare un sito web a regola d'arte, con riguardo alle funzionalità previste e concordate tra le parti, nonché ad eseguire ogni servizio e/o prestazione connessa al Contratto Golee Web con la dovuta diligenza e mediante proprio personale qualificato.

10. COLLAUDO

- 10.1. È prevista l'esecuzione di un collaudo al termine della fase di realizzazione e sviluppo del Sito e delle relative pagine web, all'atto della pubblicazione del sito web ai sensi dell'art. 6.5. Di tale collaudo Golee redigerà un verbale, che invierà all'indirizzo mail del Cliente
- 10.2. Il Cliente è tenuto ad informare Golee entro 48 ore dall'invio del verbale di collaudo in ordine ad eventuali contestazioni circostanziate riguardanti la realizzazione del sito web. Dette contestazioni devono pervenire tempestivamente tramite il supporto telefonico o con l'invio di un messaggio nell'apposita sezione "Supporto" del sito web di Golee, al seguente indirizzo: <https://www.golee.it/supporto.html>. Se non sono inviate contestazioni entro tale periodo di 48 ore, si considera che il Cliente abbia approvato e accettato senza riserve il sito web, concludendosi pertanto la fase di sviluppo e realizzazione del sito web.

11. SERVIZIO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE SITO WEB

- 11.1. Il servizio di assistenza e manutenzione ha come oggetto le seguenti attività periodiche:
- A. Aggiornamento tecnico della piattaforma di content management, dei Plugins e delle funzionalità implementate;
 - B. Servizio di back-up delle pagine e del database del sito web;
 - C. Attività base di posizionamento SEO (Search Engine Optimization);
- 11.2. Il servizio di assistenza e manutenzione ha inoltre come oggetto le seguenti attività a carattere occasionale:
- A. Interventi di assistenza legate a problematiche dei server e/o dell'hosting provider e/o dominio;
 - B. Interventi di assistenza in caso di problemi connessi all'inserimento di contenuti multimediali e non, tramite la piattaforma Golee Manager.
- 11.3. Si precisa che in caso di dominio o di server di proprietà del Cliente, Golee non sarà responsabile per guasti o malfunzionamenti di questi, salvo dolo o colpa grave imputabili ad attività di manutenzione negligenti.

12. LE MODALITÀ DI FORNITURA DEL SERVIZIO

- 12.1. il Servizio connesso alle funzionalità di Golee Web viene erogato su base continuativa per tutta la durata dell'abbonamento, pertanto i Clienti potranno accedere al servizio tutti i giorni della settimana, 24 ore al giorno, tranne nei casi in cui il servizio è sospeso a causa di problemi tecnici e/o di manutenzione disciplinati dall'articolo 11.3.

12.2. Nel caso in cui il Cliente smarrisca o non ricordi o non abbia più attive le credenziali di accesso (ad esempio di Golee Manager da cui accede anche ai contenuti del sito web), può chiedere nuove credenziali di accesso contattando Golee telefonicamente o con l'invio di un messaggio, sempre nell'apposita sezione "Supporto" del sito web di Golee (<https://www.golee.it/supporto.html>).

12.3. Golee potrebbe sospendere il Servizio o l'accesso a Golee Web in caso di manutenzione della struttura hardware e/o software del sito web, qualora ciò sia necessario e non vi siano alternative percorribili. In questo caso, tuttavia, Golee fornirà al Cliente una comunicazione via mail con preavviso di almeno 3 giorni, salvo intervento immediato qualora necessario in virtù della natura e/o dell'urgenza della situazione.

13. REGISTRO FILE DI LOG

13.1. Il Cliente prende espressamente atto ed accetta l'esistenza del Registro dei file di LOG (dati relativi al traffico telematico), compilato e conservato da Golee, nei termini e con le modalità stabilite dalla legge. Il predetto registro costituisce piena ed incontrovertibile prova dei fatti e degli atti compiuti dal Cliente nel corso dell'utilizzo di Golee Web; esso ha carattere di riservatezza assoluta e potrà essere esibito e/o fornito esclusivamente su richiesta dei soggetti espressamente indicati dalla Legge.

13.2. Golee adotta tutte le misure tecniche ed organizzative necessarie a garantire la riservatezza dei registri di collegamento.

14. INFORMAZIONI FORNITE DAL CLIENTE

14.1. Nel corso della procedura di sottoscrizione del Contratto e nel corso dell'intero rapporto commerciale con il Cliente, Golee tratta informazioni non personali riguardanti la società e/o l'associazione sportiva e/o il professionista associato all'Account Amministratore, oltre ad informazioni personali riguardanti il professionista stesso o dipendenti, collaboratori e utenti finali della società sportiva. In ogni caso il Cliente si impegna a fornire informazioni veritiere, accurate e complete e ad astenersi dal rappresentare falsamente il rapporto con qualsiasi persona, fisica o giuridica o ente.

14.2. Il Cliente può aggiornare e correggere in qualsiasi momento le informazioni comunicate a Golee o inserite all'interno del Sito Web tramite apposite funzionalità presenti al loro interno o, in alternativa, con messaggio inviato nella sezione "Supporto" del sito Web di Golee (<https://www.golee.it/supporto.html>).

14.3. Il Cliente deve sempre assicurarsi che l'indirizzo e-mail fornito a Golee rimanga attivo o, in alternativa, informare Golee di eventuali nuovi indirizzi e-mail attivi in cui è possibile inviare avvisi e comunicazioni.

15. PROPRIETÀ INTELLETTUALE

15.1. Il Cliente riconosce espressamente che Golee è e rimane l'unico proprietario del dominio acquistato nel caso in cui il Cliente stesso abbia selezionato l'opzione "PRIMO SITO" o "SITO WEB PARALLELO".

15.2. Il Cliente riconosce espressamente che Golee è e rimane l'unico proprietario dei Template del sito web, utilizzati quale base per l'architettura grafica e la realizzazione del concept creativo del sito stesso.

15.3. È dunque vietata qualsiasi copia, riproduzione, modifica, distribuzione, trasmissione dei Template di proprietà di Golee, compresi quindi i codici che ne fanno parte.

15.4. Il Cliente si impegna a comunicare a Golee qualsiasi violazione effettiva o sospetta da parte di terzi dei diritti di proprietà intellettuale di Golee di cui venga a conoscenza, nonché qualsiasi reclamo di terzi dovuto all'utilizzo di Template di proprietà di Golee.

15.5. La Società espressamente riconosce che la proprietà del Sito e della documentazione realizzata e utilizzata nell'ambito dell'esecuzione del contratto con opzione "PRIMO SITO" e "SITO WEB PARALLELO", nonché tutti i diritti di proprietà intellettuale ed industriale e di utilizzazione economica del Sito rimarranno in capo a Golee in via esclusiva, ad eccezione dei marchi e segni distintivi che restano di proprietà del Cliente cedendone a Golee solo l'utilizzo in via non esclusiva ai sensi dell'art. 16.

16. MARCHI E SEGNI DISTINTIVI DEL CLIENTE

16.1. Il Cliente autorizza Golee a utilizzare marchi e segni distintivi del Cliente per tutte le funzionalità connesse alla fase di sviluppo e realizzazione del Sito Web, nonché alla sua successiva fase di assistenza e manutenzione.

16.2. Il Cliente autorizza altresì Golee a utilizzare marchi e segni distintivi del Cliente per la loro pubblicazione sui siti Web di Golee e/o su ogni altro mezzo divulgativo o promozionale di Golee.

16.3. Si dichiara fin da ora che i marchi e i segni distintivi del Cliente rimarranno sul sito Web di Golee (<https://golee.it/>) anche dopo la risoluzione del presente contratto, per mere finalità pubblicitarie e/o promozionale circa il lavoro svolto a favore del Cliente. A Cliente concede quindi a Golee una licenza gratuita, non esclusiva e perpetua dell'utilizzo di tali marchi per le finalità di cui sopra.

16.4. Si precisa, infine, che Golee non è obbligato in alcun modo a verificare il design aggiornato dei marchi.

17. CORRISPETTIVO

17.1. Il Cliente è tenuto a pagare a Golee l'importo in Euro corrispondente al Servizio Golee Web, nella misura e modalità indicata nel Form di registrazione. Tutti i prezzi sono al netto dell'IVA da corrispondersi nell'aliquota di legge.

17.2. La fattura viene emessa in seguito alla ricezione del pagamento e verrà inviata ai recapiti all'uopo forniti dal Cliente. Quest'ultimo si impegna a informare Golee il prima possibile di eventuali cambiamenti in merito ai recapiti cui inviare la fattura.

17.3. Qualsiasi revisione del corrispettivo in corso di rapporto sarà valida ed efficace solamente qualora pattuita per iscritto tra le Parti.

17.4. In caso di transazione di addebito non riuscita (anche per motivi tecnici), Golee invierà una comunicazione avvisando il cliente dell'accaduto; Golee procederà ad elaborare nuovamente lo stesso pagamento entro 10 giorni feriali dopo tale comunicazione. Nel caso in cui qualsiasi ulteriore tentativo di pagamento non abbia esito positivo, a sola discrezione di Golee, il servizio potrà essere sospeso e/o le credenziali di accesso disattivate.

17.5. In caso di ritardo nel pagamento, decorreranno a favore di Golee, senza necessità di preventiva messa in mora e senza pregiudizio di ogni altro e diverso diritto del medesimo, gli interessi di mora sulle somme non puntualmente corrisposte, conteggiati nella misura e con le modalità indicate nel D.Lgs. n. 231/2002 e s.m.i.

17.6. I pagamenti parziali da parte del Cliente sono sempre accettati con riserva di agire per l'intero dovuto; tali pagamenti sono prima assegnati ai costi di riscossione, quindi ai danni, agli interessi dovuti e, infine, alla somma principale, con preferenza per la più vecchia somma principale in sospeso.

17.7. In caso di parziale o mancato pagamento entro le scadenze pattuite, Golee si riserva il diritto di sospendere l'accesso al Servizio. Nel caso in cui il ritardo del pagamento dovesse prolungarsi oltre 30 gg. dalla data di scadenza, Golee si riserva il diritto di recedere unilateralmente dal contratto.

17.8. Resta inteso che laddove il Cliente risolva il Contratto in essere tra le parti, gli importi già versati a Golee sono trattenuti da Golee e non restituiti.

18. DURATA

18.1. Il contratto stipulato tra Golee e il Cliente relativo ai servizi Golee Web ha un definito periodo di validità pari a 12 mesi a partire dalla data di sua sottoscrizione ai sensi dell'art. 2.5.

18.2. Il periodo di validità si prolunga automaticamente di ulteriori 12 mesi se il Cliente non trasmette apposita disdetta del contratto entro e non oltre 30 giorni prima della cessazione dello stesso, con la conseguenza che Golee ha il diritto di fatturare al Cliente il Periodo di Validità rinnovato.

18.3. In caso di rinnovo, il Cliente dovrà versare il canone dovuto entro non oltre 10 giorni dalla comunicazione di avvenuto rinnovo.

19. RECESSO DA PARTE DI GOLEE

19.1. Fatto salvo qualsiasi altro diritto o rimedio che Golee può esercitare nei confronti del Cliente, Golee può recedere in qualsiasi momento in corrispondenza di una delle seguenti circostanze:

- A. i Dati del Cliente sono falsi, fuorvianti, imprecisi o obsoleti;
- B. il Cliente viola in modo sostanziale una delle disposizioni delle presenti condizioni e nonostante la richiesta formale di Golee di porre rimedio alla violazione, il Cliente non ottemperi alla richiesta entro i successivi 10 giorni;
- C. il Contratto con il Cliente si basa su informazioni non corrette o false da parte del Cliente;
- D. il Cliente sospende i pagamenti, presenta un'istanza di fallimento, dichiara fallimento, entra in una fase di liquidazione o in procedimenti simili o di liquidazione;

E. il Cliente commette un atto disonesto, sleale o fraudolento nei confronti di Golee.

19.2. In caso di recesso da parte di Golee ne viene data pronta comunicazione, notificata tramite e-mail, con preavviso di 5 gg., fatto salvo il diritto al risarcimento del danno.

20. RECESSO DA PARTE DEL CLIENTE

20.1. Il Cliente può recedere dal contratto, purché tale risoluzione avvenga almeno 30 giorni precedenti alla scadenza del Periodo di Validità del Contratto, in ogni caso riconoscendo a Golee il corrispettivo per l'attività già svolta e le spese sostenute come attestate da regolare documentazione contabile. Qualsiasi risoluzione da parte del Cliente avvenuta a meno di 30 giorni di calendario dalla scadenza del Periodo di Validità è priva di effetto poiché il contratto si prolunga automaticamente. Conseguentemente, il Cliente è tenuto a pagare la fattura relativa al Periodo di validità rinnovato.

20.2. In particolare, il Cliente può recedere al verificarsi di una delle seguenti circostanze (l'elenco non è esaustivo): (i) una modifica dell'offerta dei Servizi correlati al Servizio Golee Web, che comporta uno svantaggio significativo per il Cliente, (ii) una modifica delle presenti condizioni da parte di Golee, tale da comportare uno svantaggio significativo per il Cliente (iii) un qualsiasi modifica di prezzo annunciato da parte di Golee.

20.3. Il Cliente deve far pervenire l'istanza di recesso, nei termini stabiliti all'art. 19.1., mediante mail all'indirizzo supporto@golee.it o con raccomandata presso la sede legale di Golee.

21. ATTIVITÀ DI SUPPORTO DI GOLEE

21.1. Qualora il Cliente abbia necessità di assistenza o abbia delle domande relative al Servizio Golee Web, dovrà inviare un messaggio tramite la pagina di supporto di Golee (<https://www.golee.it/supporto.html>).

21.2. Se le informazioni ricevute in riscontro non forniscono l'assistenza richiesta, il Cliente può contattare gratuitamente il supporto di Golee al recapito telefonico indicato nella stessa pagina.

21.3. Il supporto di Golee è disponibile per telefono dal lunedì al venerdì dalle ore 10:30 alle 13:00 e dalle ore 15:30 alle ore 18:00 (CET), esclusi i giorni festivi.

21.4. Il supporto di Golee interverrà per assistere il Cliente non appena ragionevolmente possibile in seguito alla richiesta di supporto, e compatibilmente con la natura e la tipologia di intervento da realizzare.

21.5. I costi derivanti da reclami e/o richieste ingiustificati sono a carico del cliente.

22. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

22.1. Salvo casi di dolo o colpa grave, la responsabilità di Golee è limitata all'importo dell'ultima fattura inerente al Servizio annuale "Golee Web".

22.2. Il servizio Golee Web, nonché la Documentazione e qualsiasi altro prodotto o servizio di Golee sono forniti "così come sono". Golee declina pertanto qualsiasi altra promessa, condizione, dichiarazione e garanzia, esplicita o implicita, incluse, a titolo esemplificativo e non esaustivo, garanzie implicite di idoneità per scopi particolari, qualità soddisfacente, ragionevole competenza e cura, integrazione del sistema e/o accuratezza dei dati.

22.3. Golee è esente da qualsiasi responsabilità derivante dall'utilizzo del Sito e dalle operazioni di ogni natura che tramite il Sito il Cliente porrà in essere nell'espletamento delle proprie attività.

22.4. Golee non è altresì responsabile per:

A. danni indiretti e/o consequenziali (inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, perdita di avviamento e danni alla proprietà del Cliente) causati dai servizi connessi al Contratto Golee Web. Tale limitazione di responsabilità si applica anche qualora Golee sia stata informata in modo specifico della possibile perdita da parte del cliente;

B. danni causati dall'utilizzo dei servizi connessi al Contratto Golee Web per uno scopo diverso da quello per il quale sono stati sviluppati o per il quale sono stati previsti da Golee;

C. perdita o uso non corretto dei Dati personali o non personali da parte del Cliente;

D. danni causati dal mancato rispetto dei consigli e/o delle linee guida eventualmente fornite da Golee, che quest'ultimo fornisce.

E. Danni derivanti da cause di forza maggiore o avversità, ivi comprese epidemie e/o pandemie.

22.5. Il Cliente deve tenere indenne e/o manlevare Golee e/o un Beneficiario di Golee da e contro qualsiasi richiesta di risarcimento di qualsiasi natura che possa derivare dall'esistenza, attuazione, non osservanza

e/o risoluzione dei presenti termini di servizio e che sia stata causata da negligenza, colpa o imprudenza del Cliente o del suo Amministratore e/o di uno dei suoi Utenti. Infine, è responsabilità del Cliente informare il proprio Amministratore e/o collaboratori e/o dipendenti e/o propri Utenti delle presenti disposizioni.

23. CESSIONE DEL CONTRATTO

- 23.1. Il Cliente non può cedere il presente Contratto a terzi senza il previo consenso scritto di Golee ai sensi dell'art. 1406 c.c., pena la risoluzione immediata del presente Contratto a causa di negligenza del Cliente, salvo il maggior danno.
- 23.2. Il Cliente non può concedere in sublicenza e/o altrimenti trasferire a terzi l'uso delle credenziali di accesso o l'uso del servizio o l'accesso alla piattaforma senza il previo consenso scritto di Golee, pena la risoluzione immediata del presente contratto a causa di negligenza del cliente, salvo il maggior danno.

24. PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

- 24.1. Golee si impegna ad implementare misure tecniche e organizzative adeguate a proteggere la riservatezza, integrità e disponibilità dei dati personali trattati nel corso del rapporto contrattuale. Si precisa che qualsiasi dato personale trattato da Golee nel corso del rapporto contrattuale tra le Parti è soggetta alla politica sulla privacy di Golee.
- 24.2. Golee si riserva il diritto di aggiornare o modificare l'Informativa sulla privacy a sua esclusiva discrezione, nel rispetto delle norme vigenti in materia.
- 24.3. Il Cliente, accettando le presenti condizioni, dichiara di aver preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali di Golee.
- 24.4. In ragione delle attività e delle funzionalità di Golee Manager e di Golee Web e con riguardo ai dati caricati dal Cliente al loro interno, Golee agisce in qualità di Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 Reg. UE n. 679/16 (GDPR), trattando tali dati per conto del Cliente che ne è il Titolare. Tutti i termini di tale rapporto sono regolati esclusivamente dal Data Processing Agreement (DPA) che costituisce parte integrante del Contratto inter partes.

25. RISERVATEZZA

- 25.1. Il Cliente è tenuto a trattare i propri dati in modo riservato e a garantire che qualsiasi utente terzo, al quale concede l'accesso a un Account Utente, sia vincolato dagli stessi obblighi di riservatezza.
- 25.2. Si dichiara che tutte le informazioni (incluse, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, tutte le informazioni di natura finanziaria, commerciale, legale, fiscale, sociale, tecnica e organizzativa, Know-How, segreti aziendali, partner commerciali, dati di clienti e fornitori, dati dei dipendenti, dati personali, programmi, codici sorgente, software, codici informatici, moduli, script, algoritmi, funzioni e modalità di funzionamento, invenzioni (brevettabili o meno), processi, schemi, procedure di prova, la progettazione e l'architettura del software, specifiche di progettazione e di funzione) eventualmente scambiate tra le parti prima della stipulazione del contratto e nel corso del contratto medesimo sono considerate riservate e trattate da ciascuna parte con la massima riservatezza, dovendosi ritenere veri e propri Segreti Commerciali.
- 25.3. Nello specifico il destinatario, inteso come colui che riceve l'informazione riservata:
- A. utilizza le informazioni riservate esclusivamente per conto proprio e sotto la massima segretezza;
 - B. non utilizza, riproduce, o condivide le informazioni riservate in alcuna maniera o per uno scopo diverso dalla (possibile) cooperazione tra le parti;
 - C. non si impegna, né autorizza altri a impegnarsi in pratiche di reverse engineering, nello smontaggio o nella decompilazione di qualsiasi informazione riservata;
 - D. non trae alcun vantaggio commerciale dalle informazioni riservate;
 - E. non divulga, diffonde o mette a disposizione le informazioni riservate, delle quali è a conoscenza, a terzi, senza l'espresso consenso scritto della parte divulgante.
- 25.4. Gli obblighi di cui all'art. 20.4 non si applicano alle seguenti informazioni:
- A. informazioni disponibili al pubblico, diffuse al pubblico e/o conosciute dal grande pubblico prima di una loro eventuale comunicazione;
 - B. informazioni la cui divulgazione/comunicazione è richiesta dalla legge o da un tribunale o da un'altra decisione governativa (di qualsiasi tipo). In tal caso il destinatario, prima di qualsiasi

divulgazione/comunicazione, discute l'ambito e le modalità di tale divulgazione/comunicazione con la parte divulgante.

25.5. Tale obbligo di riservatezza continuerà a sussistere anche in seguito alla cessazione del contratto o di qualsivoglia rapporto contrattuale tra le parti.

25.6. Si precisa infine che la parte divulgante, intesa come la parte che possiede o detiene l'informazione e che decide di comunicarlo all'altra parte, resta in ogni momento l'unica proprietaria delle proprie informazioni riservate. Inoltre, nessuna disposizione delle presenti condizioni garantisce, alla parte destinataria dell'informazione riservata, alcun diritto o interesse su tali informazioni, nè tantomeno è concessa alcuna licenza implicita.

26. COMUNICAZIONI AL CLIENTE

26.1. Dichiarazioni, notifiche, avvisi e altre comunicazioni al Cliente possono essere effettuate per posta, e-mail, pubblicazione sulla Piattaforma o sul sito Web di Golee o con qualsiasi altro mezzo adeguato per la loro diffusione, salvo le specifiche disposizioni sul punto all'interno delle presenti condizioni.

26.2. Il Cliente sarà l'unico responsabile dell'aggiornamento del proprio indirizzo postale e dell'account e-mail registrato. Golee non sarà responsabile per gli avvisi non consegnati a causa del mancato aggiornamento da parte del Cliente delle informazioni sul proprio account.

27. VARIE

27.1. L'invalidità - anche parziale - di uno o più articoli delle presenti condizioni generali non pregiudica la validità e l'applicabilità delle altre clausole o, in caso di invalidità parziale, non pregiudica il resto della disposizione in questione.

27.2. L'inerzia o la incapacità temporanea di Golee di esercitare o far valere i suoi diritti o disposizioni relative alle presenti condizioni non costituisce in alcun modo una rinuncia e/o perdita di tali diritti o disposizioni, ma è interpretabile solo come atto di tolleranza.

27.3. I titoli delle sezioni sono forniti per facilitare la lettura e non hanno alcun effetto legale o contrattuale.

27.4. Ciascuna parte agisce in modo indipendente e non è un agente o un rappresentante di altre parti.

27.5. Nessuna parte ha il diritto o l'autorità di creare obbligazioni o fornire dichiarazioni o garanzie in nome e per conto di un'altra parte. Il presente Contratto non può essere interpretato per creare un'associazione, joint venture o partnership tra le parti o per imporre alcun obbligo o responsabilità di partnership a una di esse.

27.6. Il Cliente dichiara espressamente di aver letto e compreso appieno il presente Contratto e di accettarne tutti i termini e le condizioni. Il cliente ha valutato in modo indipendente tutti gli aspetti del presente contratto e l'opportunità di aderirvi. Il Cliente dichiara di non fare affidamento su dichiarazioni, garanzie o dichiarazioni di Golee e/ o di terzi che non siano espressamente considerate nel presente Contratto.

27.7. Il Cliente prende atto ed accetta che la piattaforma Golee Platform e i Servizi Collegati sono caratterizzati da tecnologia in continua evoluzione, per questi motivi Golee si riserva il diritto di modificare in meglio le caratteristiche tecniche ed economiche della piattaforma e dei Servizi Collegati, degli strumenti ad essi correlati e di variare le condizioni del Contratto in qualsiasi momento, anche successivamente alla sua sottoscrizione, senza che ciò faccia sorgere obblighi di alcun genere in capo al Cliente.

27.8. Golee potrà variare le caratteristiche tecniche, i sistemi, le risorse in conseguenza della normale evoluzione tecnologica delle componenti hardware e software garantendo al Cliente le medesime funzionalità di base.

27.9. Golee si riserva il diritto di modificare le presenti Condizioni quando lo ritiene necessario. Qualsiasi revisione alle Condizioni dovrà essere comunicata al Cliente mediante comunicazione scritta da inviare con ragionevole preavviso, e comunque almeno 10 (dieci) giorni prima dell'entrata in vigore di qualsiasi modifica. Se il Cliente non desidera aderire alle modifiche apportate, può recedere dal Contratto presentando apposita richiesta.

28. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

28.1. Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana.

28.2. Qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra le parti in merito all'interpretazione, validità, efficacia e/o esecuzione del Contratto, sarà deferita esclusivamente al Tribunale di Milano.