

PRIVACY POLICY SITO WEB

TUTTO QUELLO CHE DEVI SAPERE, IN BREVE:

Titolare del trattamento è GLE HOLDING S.r.l. (info@golee.it)

Attraverso il sito web www.golee.it trattiamo i tuoi dati principalmente per questi motivi:

1. procedere con la creazione di un account personale per accedere ai nostri servizi;
2. permetterti il login ai nostri servizi una volta iscritto;
3. rispondere alle tue richieste di assistenza attraverso il form presente nella sezione "Supporto" o tramite le mail indicate sul sito web.

Le comunicazioni di assistenza o supporto pervenute attraverso questi canali saranno **conservate per 1 anno**, salvo non sia necessario conservarle ulteriormente per ragioni contrattuali o di natura fiscale (in genere, 10 anni).

Alcune tipologie di dati personali degli utenti del sito potranno essere **accessibili** ai soggetti che ci forniscono i servizi di hosting del sito web e della posta elettronica.

Sul sito web sono usati anche cookie tecnici e di profilazione, come indicato nella nostra cookie policy.

N.B. Per il trattamento dei dati personali effettuati all'interno di Golee Manager e delle altre APP, ti invitiamo a leggere quest'altra **[INFORMATIVA](#)**

I TUOI DIRITTI

Avrai sempre il diritto di ricevere tutte le informazioni di cui hai bisogno riguardo al trattamento dei tuoi dati personali, ottenerne l'**accesso** e copia. Hai anche il diritto di ottenere l'**aggiornamento**, l'**integrazione**, la **rettifica** o la **cancellazione** dei tuoi dati personali.

In ogni momento hai la possibilità di **opporti** a tutto o parte del trattamento dei tuoi dati o chiederne la **limitazione**. Per i dati trattati sulla base del consenso o in ragione dell'esecuzione di un contratto, potrai chiederne anche la **portabilità**.

Se pensi che il trattamento dei tuoi dati sia fatto in **violazione** del Regolamento Europeo n. 679/2016 (GDPR), hai il diritto di proporre **reclamo** all'Autorità competente, che nel caso in cui tu sia residente in Italia è il Garante Privacy: www.garanteprivacy.it

Se vuoi approfondire, continua a leggere!

1. PREMESSA

La nostra Società da sempre condivide e intende promuovere i principi espressi dal nuovo Regolamento Europeo n. 2016/679 in materia di protezione dei dati personali (GDPR). Con la presente informativa vogliamo sensibilizzare gli utenti del nostro sito web all'uso corretto, trasparente e informato dei dati personali.

2. COSA SI INTENDE PER DATO PERSONALE

Lo suggerisce il termine stesso: il dato personale è **una informazione che ti riguarda**, nel senso che si riferisce ad una persona fisica identificata o identificabile. Un dato personale è, ad esempio, il tuo nome e cognome, la tua e-mail o il tuo numero di telefono.

3. CHI TRATTA I TUOI DATI

I dati sono trattati da **GLE HOLDING S.r.l.**, nella sua veste di **Titolare del trattamento** dei dati personali elaborati attraverso il sito www.golee.it

Di seguito i dati di contatto del Titolare:

GLE HOLDING S.r.l.,

Sede Legale: via Tommaso Gulli n. 17 – 20147 Milano (MI)

Mail: info@golee.it

Mail DPO (Data Protection Officer): privacy@golee.it

4. QUALI DATI TRATTA IL SITO WEB

A) Dati personali forniti volontariamente dall'utente. Sono i dati personali **che tu desideri fornirci volontariamente** nell'atto di compilare il form presente nella sezione "Supporto", oppure quando decidi di inviare un messaggio via e-mail a: supporto@golee.it o info@golee.it. In questi casi potranno essere acquisiti il tuo nome, la mail, il club a cui appartieni oltre ai dati personali che includerai nell'eventuale messaggio.

B) Dati di navigazione. Sono i **dati trasmessi nell'uso dei protocolli di comunicazione di internet**, che sono raccolti da dispositivi hardware e procedure software a supporto del sito. Tra il novero di questi dati, vi rientrano gli indirizzi IP, i nomi a dominio dei terminali utilizzati dagli utenti, le informazioni su quali pagine sono state visitate o altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

C) Cookie e altri sistemi di tracciamento. Utilizziamo **cookie tecnici** per consentirti una navigazione efficiente del sito web e **cookie di profilazione** degli utenti o altri cookie di fornitori terzi che potrebbero tracciare il tuo comportamento. Per approfondire ti invitiamo a leggere la nostra **COOKIE POLICY** ([inserire link a cookie policy](#))

5. QUALI SONO LE BASI GIURIDICHE E LE FINALITÀ DEL TRATTAMENTO?

A) I dati personali che ci fornisci volontariamente (Pgf. 4, lett. A) sono raccolti e trattati sulla base dell'esecuzione di **misure pre-contrattuali**, allo scopo di:

1. procedere con la creazione di un account personale per accedere ai nostri servizi;
2. permetterti il login ai nostri servizi una volta iscritto;
3. rispondere alle tue richieste di assistenza attraverso il form presente nella sezione "Supporto" o tramite le mail indicate sul sito web;

B) Alcuni dati personali, come il tuo indirizzo di posta elettronica e i dati relativi ai cookie tecnici sono trattati sulla base del **legittimo interesse** di Golee, allo scopo di:

1. inviarti una newsletter riguardanti i nuovi servizi e/o prodotti di Golee o suoi aggiornamenti;
2. invitarti a partecipare ai prossimi eventi di Golee che potrebbero interessarti;
3. assicurare il corretto ed efficiente funzionamento delle pagine web.

C) i dati personali acquisiti tramite i cookie di profilazione sono trattati sulla base del tuo **consenso**, che potrai rilasciarci tramite apposito **banner cookie**. In ogni momento avrai la facoltà di revocarlo.

6. PER QUANTO TEMPO SARANNO CONSERVATI I DATI?

I dati personali che raccogliamo per mezzo dei messaggi inviati tramite il form o la mail del sito web, verranno conservati **per 1 anno**, all'esito del quale saranno cancellati se alle tue richieste e/o domande non è seguito un rapporto di assistenza o supporto. Diversamente, verranno conservate **fino a 10 anni dalla cessazione del trattamento**, anche al fine di esercitare il legittimo diritto di difesa in eventuali azioni di responsabilità contrattuali o extracontrattuali.

Per quanto invece concerne il **periodo di conservazione dei cookie**, si rimanda a quanto indicato all'interno della **COOKIE POLICY** ([inserire link a cookie policy](#)).

Mentre per la conservazione dei dati trattati all'interno della piattaforma Golee Manager e delle altre App di Golee, vi invitiamo a leggere questa [INFORMATIVA](#).

7. A CHI SONO COMUNICATI I MIEI DATI?

Esclusivamente per le finalità sopra indicate, i Tuoi dati potrebbero essere trasmessi a:

RESPONSABILI DEL TRATTAMENTO: sono **soggetti terzi che trattano dati per nostro conto**, che garantiscono adeguate misure di sicurezza al fine di tutelare al meglio le Tue informazioni. In particolare, potrebbero trattare i tuoi dati:

- ⇒ **servizi di cloud hosting: Google Cloud** (aderisce al Privacy Shield UE-USA, garantendo misure adeguate nel trasferimento di dati extra UE); **Aruba S.p.a.** (con data center in Italia); **Cloud AMQP** consente di modellare la

DPA (Data Protection Agreement) sulla base delle proprie esigenze, scegliendo solo data center in UE - si veda: <https://www.cloudamqp.com/dpa.html>; **CloudMQTT** (si appoggia su data center di Amazon AWS); **Atlas MongoDB** (Un altro data base che si affianca a quello di Google Cloud); **provider hosting sito web**: Aruba S.p.a. (con data center in Italia);

- ⇒ **provider mail**: **SendGrid** (assicura l'allocatione dei data center in UE);
- ⇒ **applicazioni per il reporting di errori**: **Bugsnag** (garantisce il trasferimento dei dati entro i confini europei - cfr.: <https://docs.bugsnag.com/legal/dpa/>); e **Sentry** (è presente un elenco delle misure di sicurezza adottate - cfr.: <https://sentry.io/security/>);
- ⇒ strumenti di monitoring e gestione reti: **SolarWinds**;

DESTINATARI DEL TRATTAMENTO: sono coloro che ricevono comunicazioni di dati personali da parte del Titolare, ma che, a seguito di tale comunicazione, agiscono in veste di autonomi Titolari. Fra questi:

- **Social Media**. Quando scegli di accedere tramite i “social buttons” presenti sul nostro sito web (Facebook, LinkedIn, Instagram, YouTube), condividerai i tuoi dati personali e altre informazioni con i rispettivi social media. Le informazioni che condividi con loro saranno quindi regolate dalle politiche sulla privacy del singolo social media.