

INFORMATIVA PRIVACY

ai sensi dell'art. 13 Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) in materia di trattamento dei dati personali

Con la presente informativa, Golee desidera illustrare a tutti gli utenti di Golee Manager e Golee Coach, quali sono le informazioni personali che raccoglie per mezzo di tali piattaforme.

1. UNA PREMESSA.

In molti casi Golee tratta i dati personali per conto dell'Utente che decide di abbonarsi a Golee Manager o Golee Coach. Proviamo a fare un esempio: l'Associazione sportiva Alfa si abbona al Pacchetto Base e il personale della stessa Associazione accede a Golee Manager inserendo dati anagrafici degli atleti tesserati.

Rispetto a questo scenario tipico, l'Associazione resta Titolare dei dati personali immessi sul gestionale, mentre Golee riceve tali dati in qualità di Responsabile del Trattamento, cioè li tratta sulla base di una delega specifica dell'Associazione che ha deciso di affidarsi a Golee per digitalizzare alcune sue aree organizzative, come quella finanziaria o contabile.

In altri casi, invece, Golee può trattare i dati dell'Associazione sportiva come Titolare, trattandoli per finalità proprie, ad esempio quando utilizza l'email di un membro dello staff tecnico per inviare messaggi promozionali sul lancio di nuove App o Piattaforme di sua proprietà.

Questa informativa ha proprio lo scopo di chiarire la distinzione fra le attività di trattamento di dati personali per le quali Golee figura come Responsabile e quelle, invece, per le quali agisce come Titolare.

2. GOLEE COME RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO

La tabella fornisce una descrizione delle attività di trattamento che Golee effettua in qualità di Responsabile.

Finalità dell'attività di trattamento	Tipologia di dati	Descrizione della attività di trattamento
1. Creazione di un nuovo account del Cliente.	dati di contatto; credenziali di accesso.	● Golee provvede a creare un nuovo account dopo aver concluso il contratto con il Cliente per la fornitura di un Pacchetto o di una App.
2. Gestione dell'account Cliente	AREA ANAGRAFICA: dati di contatto e foto di atleti, allenatori, staff tecnico e staff dirigenziale; stato dei pagamenti relativi a giocatori; certificato idoneità sportiva.. AREA SPORTIVA: per lo più dati statistici su match, tornei, campionati; AREA FINANZIARIA: dati di fatturazione.	● Una volta registratosi, il Cliente inserisce una serie di dati personali all'interno della Piattaforma Golee Manager, con riguardo alle singole aree (area anagrafica, sportiva e finanziaria). ● La gestione dell'account prevede anche la possibilità di modificare i dati riguardanti il proprio profilo, scegliendo quali rendere visibili a terzi.
3. Pubblicazione di contenuti multimediali sulla piattaforma da parte del Cliente.	foto, video e altri contenuti multimediali contenenti dati personali (es. foto di atleti)	● Il Cliente pubblica contenuti multimediali, assicurando il previo rilascio di eventuali autorizzazioni e/o consensi da parti delle persone fisiche interessate, come indicato nelle condizioni generali di contratto.
4. Servizio di supporto al Cliente.	Dati personali inclusi nei messaggi inviati via mail.	● Golee offre un servizio di supporto al Cliente, tramite

		chiamata o invio di messaggio su apposita sezione del sito web.
5. Attività di prevenzione e rilevamento frodi.	Dati di contatto, dati tecnici (es. IP, credenziali di accesso, log data.	● Sono state implementate le misure di sicurezza necessarie, al fine di proteggere il Cliente da tentativi a suo danno da parte di terzi.
6. Fornire informazioni riguardanti l'uso dei servizi (es. notifica su modifiche alle condizioni d'uso)	Dati di contatto.	● Golee può inviare mail o notifiche riguardanti modifiche e/o miglioramenti sull'utilizzo dei servizi
7. Analisi di utilizzo del sito web.	dati di contatto; dati tecnici	● Mediante tale trattamento, il Titolare comprende come gli utenti interagiscono con la piattaforma per rilevare aree di possibile miglioramento.

3. GOLEE COME TITOLARE DEL TRATTAMENTO

In tale veste, Golee decide quali dati personali trattare, con quali mezzi e finalità.

Di seguito, i dati di contatto del Titolare: **GLE HOLDING S.r.l.**, con sede legale in via Tommaso Gulli n. 17 - 20147 Milano (MI), contattabile via mail al seguente indirizzo: info@golee.it

Per ogni eventuale dubbio o richiesta sui termini di trattamento dei dati personali, è stato nominato il Sig. Marco De Conno quale DPO (Data Protection Officer) di Golee, contattabile all'indirizzo mail del Titolare.

4. BASI GIURIDICHE E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO.

Ogni trattamento deve trovare fondamento in un'ideale base giuridica, tenuto conto delle finalità per le quali i dati personali sono trattati.

La seguente tabella intende rappresentare in maniera chiara e concisa quali sono le finalità e le basi giuridiche dei trattamenti effettuati da Golee in veste di Titolare.

Finalità dell'attività di trattamento	Tipologia di dati	Base giuridica	Descrizione della attività di trattamento
1. Conclusione del contratto con il Cliente	dati di contatto; dati di fatturazione	misure precontrattuali su richiesta del Cliente	● Per la stipulazione del contratto, Golee raccoglie dati del Cliente fra cui anche dati di referenti o rappresentanti legali.
2. Fatturazione con il Cliente, riscossione pagamenti	dati di fatturazione	esecuzione del contratto; obblighi di legge	● Golee tratta i dati di fatturazione del Cliente per la tenuta della propria contabilità
3. Comunicazioni promozionali via mail di interesse al Cliente	mail	legittimo interesse (con opt-out)	● Golee invia a propri Clienti messaggi promozionali riguardanti servizi e/o prodotti affini a quelli già forniti.
4. Comunicazioni ufficiali FIGC tramite notifiche all'interno del gestionale	dati di contatto	legittimo interesse (con opt-out)	● Golee invia a propri Clienti messaggi istituzionali a favore dei propri abbonati.
5. Istanze e/o contestazione del Cliente e/o persone	la tipologia di dati trattati può variare	legittimo interesse; obbligo di legge	● In caso di istanze e/o contestazione di una delle parti nel rapporto

fisiche interessate	in relazione all'oggetto		diretto fra Golee e il Cliente o in caso di contestazioni di persone fisiche interessate
---------------------	--------------------------	--	--

Si precisa che, in fase di stipulazione del contratto e di creazione dell'Account, il Cliente non è in alcun modo obbligato a fornirci i Suoi dati, ma in mancanza di essi non saremo in grado di eseguire la procedura di abbonamento alle Piattaforme o App richieste, né riusciremo a portare a termine qualsiasi altra procedura ad essa conseguente.

5. PERIODO O CRITERIO DI CONSERVAZIONE DEI DATI.

I tuoi dati saranno conservati per il tempo necessario a perseguire le finalità che sono state indicate in precedenza.

- **I dati** che raccogliamo in sede di registrazione per la creazione dell'account - quale nuovo utente - verranno conservati **fino alla scadenza del contratto relativo alla fornitura del servizio in abbonamento**;
- **i dati relativi alla gestione del tuo account**, compresi quelli raccolti mentre interagisci con il nostro servizio di assistenza, avremo cura di conservarli **fino a 10 anni dalla cessazione del trattamento**, anche al fine di esercitare il legittimo diritto di difesa in eventuali azioni di responsabilità contrattuali o extracontrattuali;
- **i dati di fatturazione** li terremo in archivio fino a 10 anni dall'emissione del relativo documento, per assolvere alle prescrizioni di cui all'art. 2220 c.c.;
- **i dati anagrafici o di contatto** acquisiti nel corso di comunicazioni intercorse per la richiesta di informazioni su prodotti o servizi, verranno conservate **fino ad 1 anno** dall'ultima comunicazione, qualora non debbano essere conservate in virtù di obblighi di legge.

N.B.: I dati che inserisce il Cliente in qualità di Titolare, invece, non soggiacciono a tali termini di conservazione, in quanto è di competenza del Titolare compiere ogni decisione in termini di cancellazione dei dati. Ad esempio, sarà compito del Cliente aggiornare i dati personali dei propri tesserati, eventualmente cancellando quelli che non fanno più parte dell'Associazione sportiva.

6. I DESTINATARI E GLI ALTRI SOGGETTI A CUI SONO COMUNICATI I DATI.

Esclusivamente per le finalità sopra indicate, i Tuoi dati potrebbero essere trasmessi a:

- ⇒ **PERSONE AUTORIZZATE AL TRATTAMENTO:** sono figure interne, nello specifico collaboratori e dipendenti di Golee, che raccolgono o elaborano i Tuoi dati in ragione delle rispettive mansioni e secondo i profili attribuiti alle stesse.
- ⇒ **RESPONSABILI DEL TRATTAMENTO:** sono collaboratori terzi che trattano dati per conto del Titolare, mediante la stipula di un apposito accordo di nomina a Responsabile, a mezzo del quale sono definite le operazioni delegate al terzo, nonché le misure di sicurezza che questi deve adottare al fine di tutelare al meglio le informazioni che ottiene dallo stesso Titolare. In particolare, potrebbero trattare i Tuoi dati:
 - Provider di servizi tecnologici fra cui:
 - **servizi di cloud hosting: Google Cloud** (aderisce al Privacy Shield UE-USA, garantendo misure adeguate nel trasferimento di dati extra UE); **Aruba S.p.a.** (con data center in Italia); **Cloud AMQP** consente di modellare la DPA (Data Protection Agreement) sulla base delle proprie esigenze, scegliendo solo data center in UE - si veda: <https://www.cloudamqp.com/dpa.html>; **CloudMQTT** (si appoggia su data center di Amazon AWS); **Atlas MongoDB** (Un altro data base che si affianca a quello di Google Cloud); **provider hosting sito web:** Aruba S.p.a. (con data center in Italia);
 - **provider mail: SendGrid** (assicura l'allocazione dei data center in UE);
 - **applicazioni per il reporting di errori: Bugsnag** (garantisce il trasferimento dei dati entro i confini europei - cfr.: <https://docs.bugsnag.com/legal/dpa/>); e **Sentry** (aderisce al Privacy Shield UE-USA - cfr.: <https://sentry.io/security/>);
 - strumenti di monitoring e gestione reti: **SolarWinds**;
 - Società, consulenti o professionisti eventualmente incaricati dell'installazione, della manutenzione, dell'aggiornamento e, in generale, della gestione degli hardware e software di cui ci serviamo per l'erogazione dei servizi;
 - Il nostro commercialista per gli adempimenti fiscali e contabili;

- ⇒ **DESTINATARI**: sono coloro che ricevono comunicazioni di dati personali da parte del Titolare, ma che, a seguito di tale comunicazione, agiscono in veste di autonomi Titolari. Fra questi:
- Fornitori e collaboratori di servizi di logistica, trasporto e consegna;
 - Società che fornisce soluzioni di pagamento online integrata alle Piattaforme di Golee, calcolando in tempo reale il livello di rischio associato ad ogni transazione;
 - Banche o istituti di credito;
 - Compagnie assicurative nelle eventuali ipotesi di responsabilità;
 - Autorità Giudiziaria e/o Autorità di Pubblica Sicurezza, nei casi espressamente previsti dalla legge.

7. I DIRITTI DELL'INTERESSATO.

Avrai sempre il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che ti riguardano e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle informazioni indicate nell'art. 15 GDPR.

In via generale, inoltre, ti è riconosciuto il diritto di ottenere la rettifica, la cancellazione e la limitazione al trattamento dei tuoi dati personali in possesso del Titolare.

Infine, ti è riconosciuta la possibilità di proporre reclamo all'autorità di controllo dello Stato Membro in cui risiedi/lavori oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione.