

SOAL DAN JAWABAN UAS MANAJEMEN INDUSTRI (2013)

1. Jelaskan apa hubungannya antara Proses Manajemen (Fungsi Manajemen) dengan Manajemen!

Jawaban:

Fungsi Manajemen

a. Merencanakan/perencanaan

Menggunakan logika dan metode untuk memikirkan sasaran dan tindakan untuk mencapai tujuan

b. Pengorganisasian

Mengatur dan mengalokasikan pekerjaan, wewenang dan sumber daya untuk mencapai sasaran organisasi

c. Pengarahan

Mengarahkan, mempengaruhi dan memotivasi karyawan untuk melaksanakan tugas

d. Pengendalian

Memastikan organisasi bergerak mencapai tujuan. Proses pengaturan aktivitas-aktivitas organisasi agar elemen-elemen kinerja yang menjadi target tetap berada pada batas-batas yang dapat diterima.

Manajemen adalah proses perencanaan, pengorganisasian, pengarahan, dan pengawasan semua sumber daya perusahaan untuk mencapai sasaran organisasi.

Jadi, fungsi manajemen atau proses manajemen merupakan bagian tak terpisahkan dari manajemen, karena proses manajemen adalah rangkaian aktivitas dasar yang dilakukan dalam manajemen.

2. Jelaskan bahwa ada hubungan yang tidak terpisahkan antara mutu dengan produktivitas!

Jawaban:

Mutu adalah faktor-faktor yang terdapat dalam suatu produk/hasil yang menyebabkan produk/hasil tersebut sesuai tujuan untuk apa produk/hasil dibutuhkan.

Produktivitas merupakan ukuran mengenai seberapa baik kita mengubah input (sumber daya) menjadi output, produk/jasa atau hasil yang berguna/sesuai kehendak kostumer.

Jadi, hubungan mutu dengan produktivitas:

Semakin tinggi/besar produktivitas maka output/produk semakin baik atau semakin sesuai dengan kehendak costumer, dan itu berarti mutu produk semakin baik.

3. Penilaian lokasi industri dapat ditentukan dengan metoda apa saja? Jelaskan!

Jawaban:

1). **Metode beban skor**/penilaian hasil (value)

Melakukan penilaian terhadap masing-masing lokasi dengan membandingkan lokasi-lokasi tersebut dengan lokasi yang ideal. Lokasi yang memiliki nilai (value) tertinggi yang dipilih untuk lokasi pabrik.

2). **Metode perbandingan biaya**

Membandingkan jumlah biaya yang dikeluarkan untuk pembuatan produk pada masing-masing lokasi. Biaya yang dibandingkan terdiri dari biaya bahan, biaya pengolahan dan biaya distribusi. Lokasi yang dipilih untuk lokasi pabrik adalah lokasi dengan total biaya terendah. Persepsi masyarakat juga perlu diperhatikan dalam menentukan lokasi pabrik.

3). **Metode Break Even Point**

Menggunakan analisa BEP atau titik impas, yaitu titik dimana suatu industri impas/tidak mengalami keuntungan atau kerugian. BEP dihitung dengan membandingkan biaya tetap dengan marginal income. Lokasi yang memiliki BEP terkecil dipilih sebagai lokasi pabrik karena keuntungan yang didapatkan bisa lebih besar.

4. Penyusunan alat proses dapat berdasarkan *product lay out* dan *process lay out*. Jelaskan apa yang dimaksud dengan hal tersebut!

Jawaban:

Product Layout adalah pengumpulan atau pengaturan posisi kegiatan menurut urutan operasi pembuatan produk atau jasa.

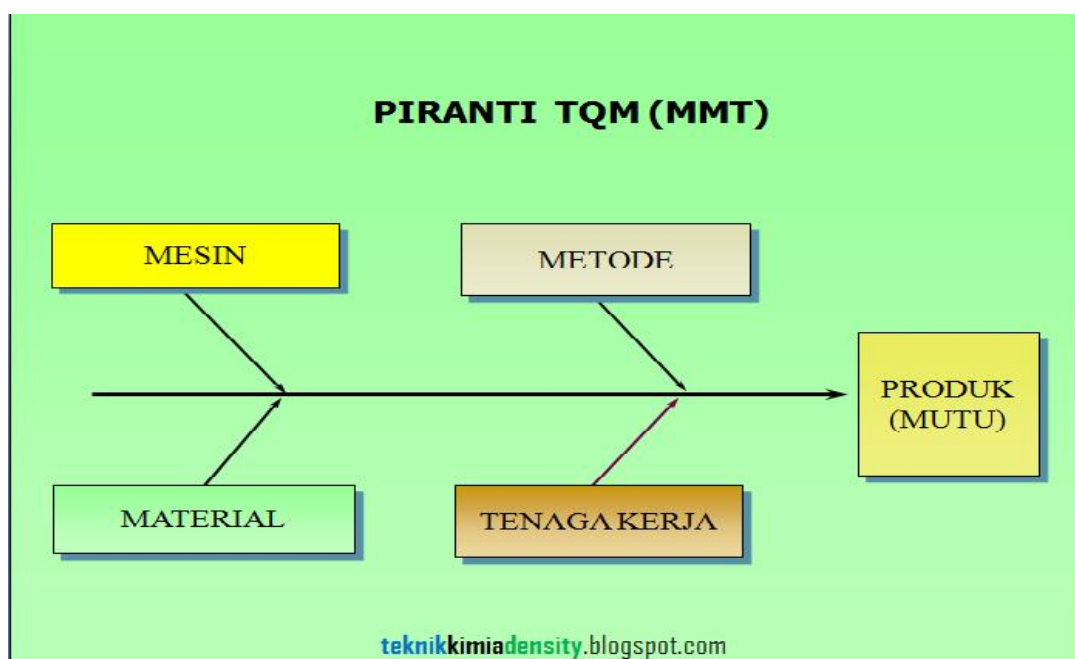
Process Layout adalah pengumpulan kegiatan yang hampir sama menurut proses atau fungsi yang ada. Contoh : Pada industri batik dimana terdapat departemen pemintalan (semua proses pemintalan dilakukan dalam satu tempat tersebut), departemen pencelupan, finishing, dan sebagainya.

5. Apa saja piranti TQM (MMT)? Jelaskan masing-masing piranti tersebut!

Jawaban:

Piranti MMT :

Mesin, Metode, Material, dan Tenaga Kerja, yang bertujuan untuk menghasilkan produk yang bermutu.



1). Mesin

Mengatasi/mengurangi masalah: pemeliharaan, sering mati, fluktuasi tenaga listrik besar.

2). Metode

Mengatur pemasukan bahan secara bervariasi, memperbaiki pengaturan kecepatan pemasukan bahan secara otomatis, melakukan kalibrasi ulang jika kalibrasi sebelumnya salah.

3). Material

Mengatasi/mengurangi masalah ukuran material yang tidak sesuai, kandungan/kadar yang tidak sesuai, ukuran bahan yang bervariasi tidak tersedia.

4). Tenaga Kerja

Mengatasi/mengurangi masalah tenaga kerja yang kurang profesional, tidak spesialis, semangat kerja tenaga kerja, pengaturan shift tidak baik.

6. Biaya mutu terdiri biaya apa saja?

Jawaban:

1). Biaya pencegahan (prevention)

Biaya untuk melakukan usaha untuk mencapai mutu tertentu yang direncanakan.

- a). Biaya perencanaan mutu & pengawasan proses, terdiri dari biaya design dan pengawasan
- b). Biaya perencanaan pemasangan alat & fasilitas lain untuk mencapai mutu
- c). Biaya untuk latihan menggunakan prosedur & teknik pengawasan mutu

2). Biaya penaksiran (appraisal)

- a). Biaya pengecekan & penafsiran barang/bahan yang diterima, meliputi biaya laboratorium dan tenaga ahli
- b). Biaya untuk pemeriksaan dan penilaian mutu dari produk yang dihasilkan, saat masih dalam proses sampai hasil jadi, meliputi biaya laboratorium dan penelitian
- c). Biaya untuk pengecekan mutu & penyortiran produk
- d). Biaya untuk peralatan, meliputi administrasi dan perawatan alat ukur/alat penguji

3). Biaya kegagalan

- a). Biaya pembetulan barang yang salah/tidak sesuai mutu
- b). Biaya pembetulan/pembelian bahan/komponen yang tidak sesuai/tidak dapat dipergunakan.