

ÍNDICE

PROPÓSITO DEL MANUAL	3
A QUIEN SE DIRIGE ESTE MANUAL.....	3
1. DESCRIPCIÓN DE LOS MÓDULOS	4
1.1 INICIO	4
1.2 NOSOTROS.....	4
1.3 UBICACIÓN	5
1.4 CONTACTO.....	6
1.5 MENÚ CATEGORÍAS	7
2. REGISTRARSE	8
3. REALIZAR UNA COMPRA	10



Manual de Usuario

Cruz Tovilla Aldrin
López López Nelvin Rodrigo
Martínez Cruz Luis Fernando
Velázquez López Julián
Vilchis Hernández Eduardo Isaac

Tuxtla Gutiérrez Chiapas a 28 de Abril de 2012

Propósito del Manual

El propósito del presente manual es guiar a los usuarios, para la utilización del carrito de compra en línea de Café de Chiapas

A quien se dirige este manual

Este manual está dirigido a todos los usuarios que tengan acceso y que estén registrados en la página de Café de Chiapas.

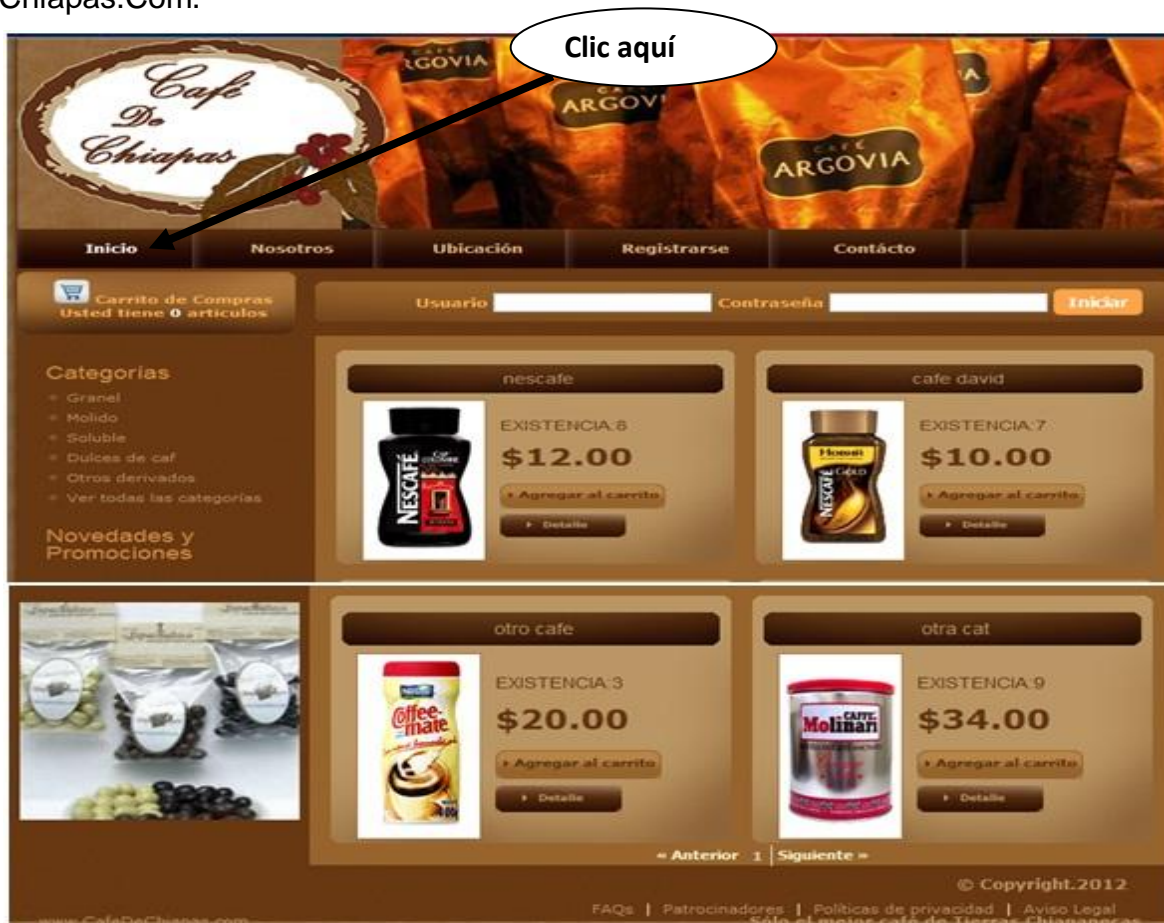
CAFÉ DE CHIAPAS

Café de Chiapas.com es un sistema web de venta, de distintos tipos de café lo cual se lleva a cabo todo en línea. Este portal automatiza el proceso de compra desde la comodidad de los clientes. Este portal fue desarrollado para darle un mayor auge a la venta de este principal producto que se cosecha en Chiapas.

1. Descripción de los Módulos

1.1 Inicio

En este modulo se muestra la galería de productos con que cuenta café de Chiapas.Com.

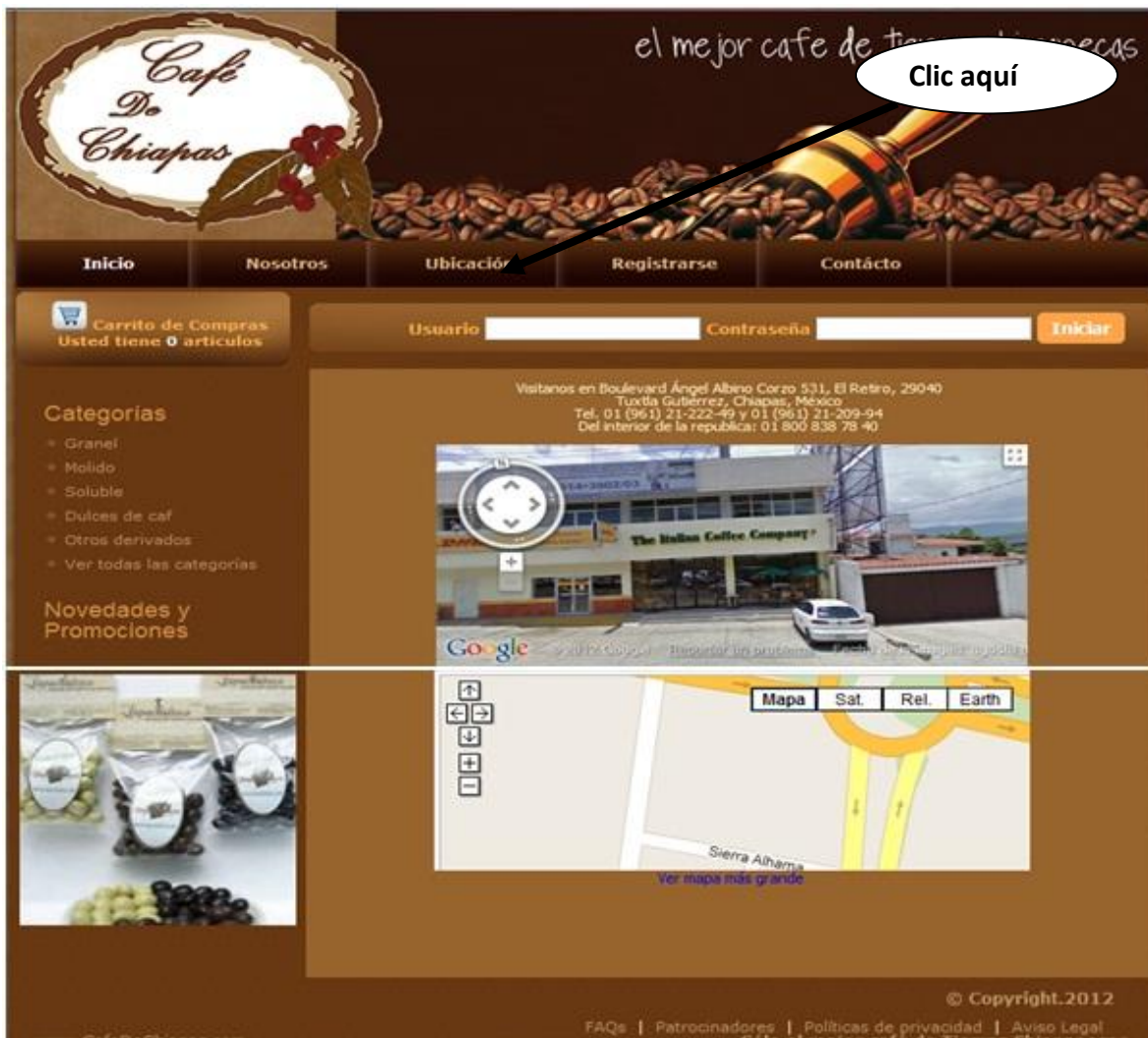


1.2 Nosotros

En este modulo describe por quienes fue desarrollado Café de Chiapas.com, así como el origen de estos mismos.

1.3 Ubicación

En este modulo usted puede ver nuestra dirección en donde estamos ubicados y nuestros teléfonos con que puede usted contactarnos.



1.4 Contacto

A través de este modulo nos pueden hacer llegar sus comentarios o sugerencias, así como otro producto que deseen comprar que no esté en el catalogo.

Solo basta con llenar todo el formulario son los datos ahí solicitados y dar clic en enviar.

Clic aquí

Inicio Nosotros Ubicación Registrarse Contacto

Carrito de Compras
Usted tiene 0 artículos

Categorías

- Granel
- Molido
- Soluble
- Dulces de caf
- Otros derivados
- Ver todas las categorías

Novedades y Promociones

Usuario Contraseña Iniciar

*Nombre:

*Correo:

*Motivo del Contacto:

*Mensaje:

Enviar

© Copyright.2012

FAQs | Patrocinadores | Políticas de privacidad | Aviso Legal
Sólo el mejor café de Tierras Chiapanecas

www.CafeDeChiapas.com

1.5 Menú Categorías

En este menú, usted puede dar clic a cualquier categoría y se desplegará todos los productos pertenecientes a esa categoría y usted podrá elegir el producto deseado.

Clic aquí para elegir una categoría



2. Registrarse

Para poder realizar una compra primeramente hay que estar registrado en la pagina, puede usted ingresar dando clic en el menú con la opción “Registrarse”, como se indica en la imagen.

Clic aquí para registrarse



Le mostrara el siguiente formulario el cual usted debe llenar de acuerdo a los datos que se le pide.

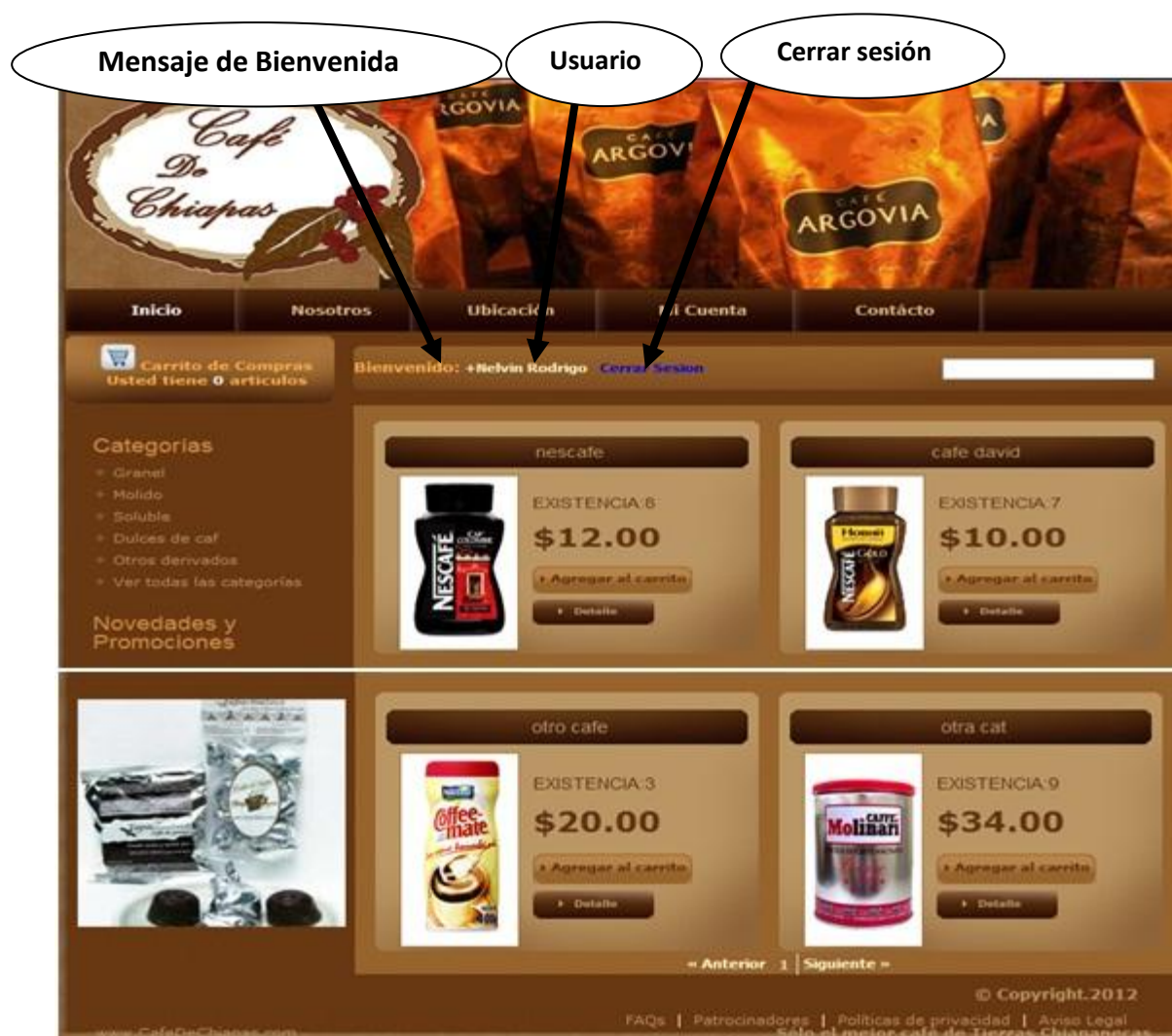
The image shows the registration form. At the top is a banner with coffee bags labeled 'CAFE ARGOVIA'. Below the banner is a navigation bar with buttons: 'Inicio', 'Nosotros', 'Ubicación', 'Registrarse', and 'Contácto'. On the left side, there is a sidebar with 'Carrito de Compras' (showing 0 items), 'Categorías' (Granel, Molido, Soluble, Dulces de caf, Otros derivados, Ver todas las categorías), and 'Novedades y Promociones'. The main area is titled 'Regístrate aquí >>' and contains the following fields: 'E-mail (Usuario):', 'Contraseña:', 'Nombre:', 'A. Paterno:', 'A. Materno:', and 'Dirección:'. Each field has a corresponding input box. Below these fields is an orange 'Registrar' button. An arrow points from the 'Registrar' button to a callout bubble. Another arrow points from the 'Registrarse' button in the navigation bar to a callout bubble. At the bottom, there is a footer with '© Copyright.2012', 'FAQs | Patrocinadores | Políticas de privacidad | Aviso Legal', and 'Solo el mejor café de Tierras Chiapanecas'.

Llenar este formulario

Clic para registrar

Después de que usted allá llenado el formulario pulse un clic sobre el botón “Registrar”.

Si su registro fue todo un éxito, aparecerá un mensaje de Bienvenida tal y como se muestra en la siguiente imagen



Si usted da clic sobre la opción cerrar sesión, regresa a la página principal del sitio. Entonces ya no podrá realizar ninguna compra, para poder comprar necesita iniciar sesión con su usuario y contraseña que proporcione cuando se registro. Tal como se indica en la siguiente imagen.



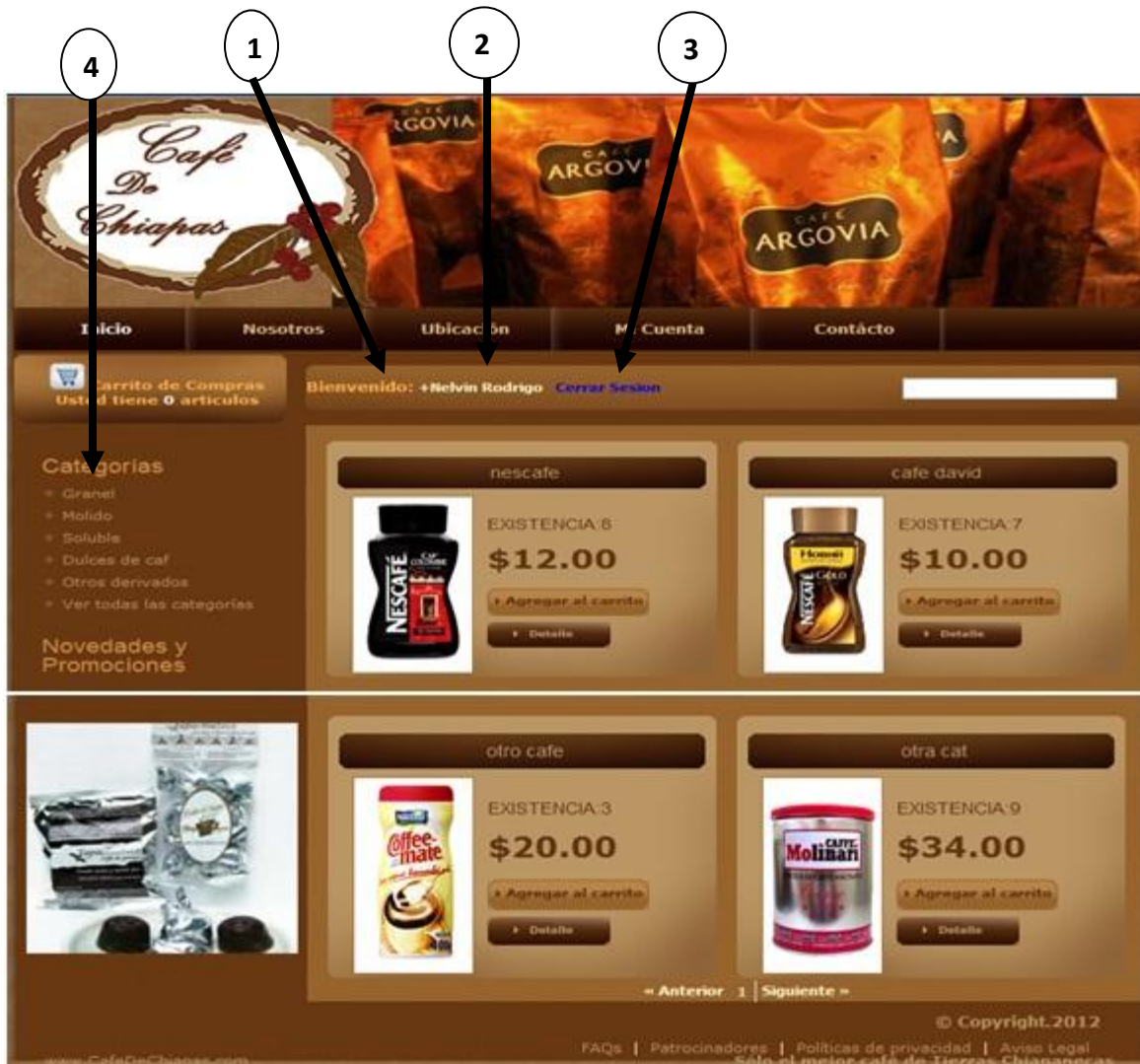
3. Realizar una compra

Para poder llevar a cabo una compra en café de Chiapas.com, primeramente ay que estar registrado tal como se describe en el punto 2.

Si usted ya está registrado, debe proporcionar su usuario y contraseña que proporcione cuando se registró en la página y así poder llevar a cabo sus compras.

Luego de accesar a la página el sistema le dará la bienvenida tal como se describió anteriormente.

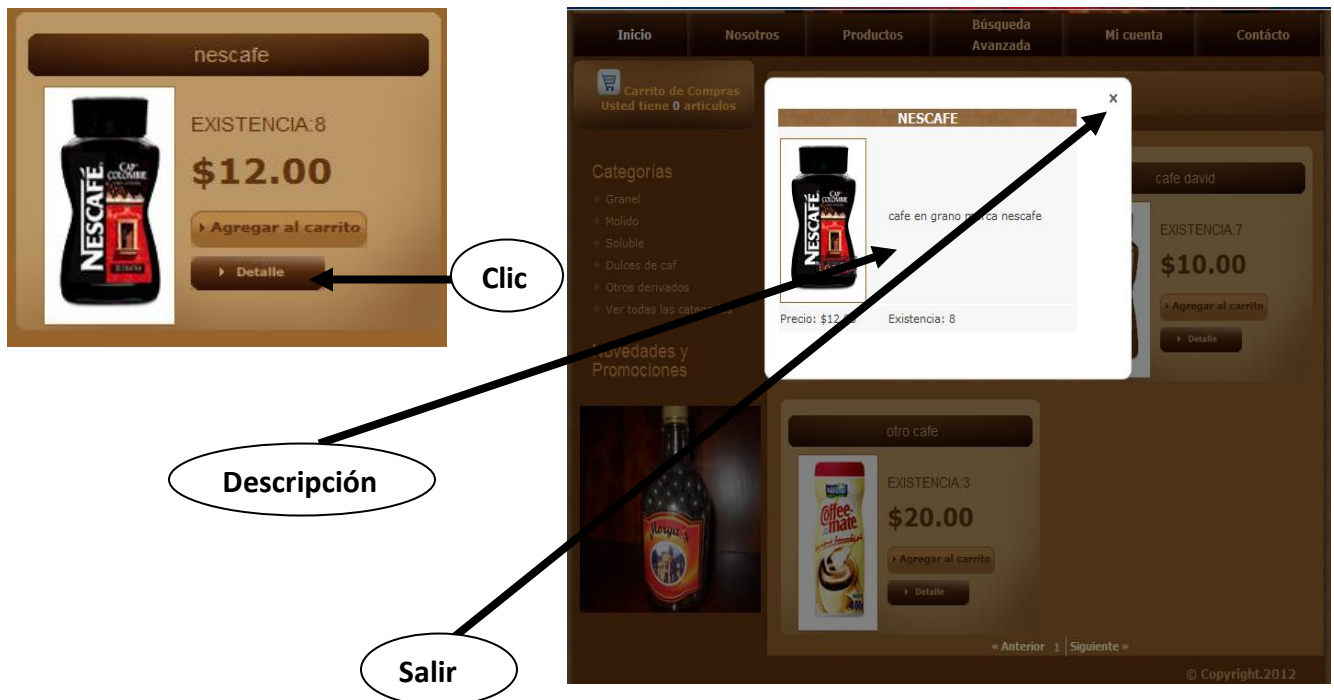
De clic en la opción productos del menú principal, donde se desplegaran toda la gama de productos que existen. O también puede dar clic en cualquiera de las categorías que tiene y le desplegara los productos por categorías.




En cada producto usted visualizará el nombre del producto, existencia, precio, detalles del producto y la opción agregar al carrito, esta última para llevar a cabo la compra.



1. Describe el nombre del producto
2. Muestra la cantidad de productos existentes
3. Es el precio del producto
4. Muestra la descripción del producto, para dicha descripción de clic en detalles y le enseñara la descripción del producto en una pequeña pantalla, como se muestra en la imagen.



Para salir de la ventana descripción, únicamente basta con dar clic en la “X” que se encuentra ubicado en la esquina superior izquierda.

5. Si usted da clic la opción agregar al carrito  entonces usted empieza a llevar a cabo el proceso de la compra. Donde usted visualizara la siguiente pantalla.



1. Describe el nombre del producto que usted eligió.
2. Precio del producto.
3. Muestra la cantidad del producto: Si usted desea comprar más de un productos del mismo nombre, solo de clic dentro del recuadro donde se encuentra el numero uno y cambie por la cantidad deseada y a continuación presione actualizar (opción 6) para actualizar su carrito de compras.
4. Muestra el precio del producto, y en la parte de abajo enseña el total a pagar de los productos adquiridos
5. Borra el producto agregado al carrito.
6. Actualiza la cantidad de productos agregados al carrito.
7. Opción para continuar comprando

8. Efectúa el pedido
9. Indica la cantidad de artículos que tiene agregado al carrito.

Si usted desea continuar comprado otros productos presione la opción seis y lo regresara al catalogo de productos y nuevamente de clic agregar al carrito.

Si el producto elegido ya no desea adquirirlo, de clic sobre el icono borrar (opción 5) y es eliminado el producto del carrito.

Si usted ya eligió sus productos y la cantidad a adquirir de clic sobre la opción “Hacer pedido”, y le arrojará el siguiente mensaje: “Su Pedido Ha Sido Procesado con Éxito, Haremos la Entrega de Su Pedido en las próximas 24 Horas”. Tal como se indica en la imagen.



Si usted ya no desea realizar ninguna compra, solo de clic en cerrar sesión y listo.