

**SCM – Sistema de Controle de Motel**  
**I - DOCUMENTO DE REQUISITOS**  
**Versão 1**

# Conteúdo

<b>1. INTRODUÇÃO.....</b>	<b>3</b>
1.1 CONVENÇÕES, TERMOS E ABREVIACÕES.....	3
1.1.1 Identificação dos Requisitos.....	3
1.1.2 Prioridades dos Requisitos.....	4
<b>2. VISÃO GERAL DO PRODUTO/SERVIÇO.....</b>	<b>4</b>
2.1 DEFINIÇÕES, SIGLAS E ABREVIACÕES.....	4
2.2 SISTEMAS RELACIONADOS E ESCOPO NEGATIVO.....	4
2.2.1 Sistemas relacionados.....	4
2.2.2 Escopo Negativo.....	4
2.3 PREMISSAS E RESTRICÇÕES.....	5
2.4 DESCRIÇÃO DO CLIENTE.....	5
2.5 DESCRIÇÃO DOS USUÁRIOS.....	5
<b>3. REQUISITOS FUNCIONAIS.....</b>	<b>6</b>
[RF001] Tela de Consumo.....	6
[RF002] Manter cadastro de apartamentos disponíveis e ocupados.....	6
[RF003] Controlar tempo de estadia.....	6
[RF004] Controlar o consumo de produtos.....	6
[RF005] Fornecer valor total da estadia.....	7
[RF006] Fornecer demonstrativo financeiro diário/periódica .....	7
<b>4. REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS.....</b>	<b>8</b>
4.1 USABILIDADE.....	8
[RNF007] Banco de Dados.....	8
4.2 CONFIABILIDADE.....	8
[RNF008] Linguagem Utilizada.....	8
4.3 DESEMPENHO.....	8
[RNF009] Representação Interativa de cômodos.....	8
4.4 SEGURANÇA.....	9
[RNF010] Privacidade.....	9
4.5 HARDWARE E SOFTWARE.....	9
[RNF011] Sistema Operacional.....	9
<b>5. APROVAÇÃO.....</b>	<b>10</b>

## 1.INTRODUÇÃO

Este documento especifica os requisitos do **SCM – Sistema de Controle de Motel**, apresentando aos usuários as características do software a ser desenvolvido; e fornecendo aos desenvolvedores as informações necessárias para a execução de seu projeto e implementação, assim como para a realização dos testes e homologação.

Esta introdução fornece as informações necessárias para fazer um bom uso deste documento, explicitando seus objetivos e as convenções que foram adotadas no texto. As demais seções apresentam a especificação do **SCM – Sistema de Controle de Motel** e estão organizadas como descrito abaixo:

- **Seção 2 - Descrição geral do produto ou serviço:** apresenta uma visão geral do produto ou serviço, caracterizando qual é o seu escopo e descrevendo seus usuários.
- **Seção 3 - Requisitos funcionais:** lista e descreve os requisitos funcionais do produto ou serviço, especificando seus objetivos, funcionalidades, atores e prioridades.
- **Seção 4 - Requisitos não funcionais:** especifica todos os requisitos não funcionais do produto ou serviço, divididos em requisitos de usabilidade, confiabilidade, desempenho, segurança, distribuição, adequação a padrões e requisitos de hardware e software.
- **Seção 5 - Referências:** contém uma lista de referências para outros documentos relacionados.
- **Seção 6 – Aprovação:** contém as assinaturas do analista e do gestor responsáveis pelo projeto, representando o acordo sobre as características do produto ou serviço a ser desenvolvido.

### 1.1Convenções, termos e abreviações

A correta interpretação deste documento exige o conhecimento de algumas convenções e termos específicos, que são descritos a seguir.

#### 1.1.1Identificação dos Requisitos

Por convenção, a referência a requisitos é feita através do identificador do requisito, de acordo com o esquema abaixo:

[identificador de tipo de requisito identificador do requisito]

O identificador de tipo de requisito pode ser:

- RF – requisito funcional
- RNF – requisito não-funcional

Identificador do requisito é um número, criado seqüencialmente, que determina que aquele requisito é único para um determinado tipo de requisito.

Ex: RF001, RF002, RNF001, RNF002.

### 1.1.2 Prioridades dos Requisitos

Para estabelecer a prioridade dos requisitos foram adotadas as denominações “essencial”, “importante” e “desejável”.

- **Essencial** é o requisito sem o qual o sistema não entra em funcionamento. Requisitos essenciais são requisitos imprescindíveis, que têm que ser implementados impreterivelmente.
- **Importante** é o requisito sem o qual o sistema entra em funcionamento, mas de forma não satisfatória. Requisitos importantes devem ser implementados, mas, se não forem, o sistema poderá ser implantado e usado mesmo assim.
- **Desejável** é o requisito que não compromete as funcionalidades básicas do sistema, isto é, o sistema pode funcionar de forma satisfatória sem ele. Requisitos desejáveis são requisitos que podem ser deixados para versões posteriores do sistema, caso não haja tempo hábil para implementá-los na versão que está sendo especificada.

## 2. VISÃO GERAL DO PRODUTO/SERVIÇO

O software devera ser um sistema para controlar o aluguel, locação de cômodos de um motel, devera ter a funcionalidade de consultar os quartos disponíveis e ocupados, controlar as movimentações dos produtos.

### 2.1 Definições, siglas e abreviações

Não existem siglas ou abreviações técnicas a serem informadas.

### 2.2 Sistemas relacionados e escopo negativo

#### 2.2.1 Sistemas relacionados

- Sistema Financeiro – deverá ter ligação apenas com o banco de dados.

#### 2.2.2 Escopo Negativo

- O sistema não deverá cadastrar os clientes, mas será possível fazer reservas apenas através de nome ou telefone.

### **2.3 Premissas e Restrições**

O sistema não possui premissas e a restrição é apenas com a relação ao banco de dados que deveria ser em Microsoft Access (), pois pode ser executado sem a necessidade de instalação de softwares adicionais.

### **2.4 Descrição do cliente**

Dono de um estabelecimento que tem por objetivo satisfazer os pedidos dos seus clientes da maneira mais prazerosa com total descrição. A instituição tem o nome de Motel Delirius. Fica localizada em Maracanaú, possui 21 apartamentos e o nome do responsável é Rogério Fontenele Fernandes.

### **2.5 Descrição dos usuários**

Os usuários do sistema serão pessoas com pouca instrução (na maioria com nível de primeiro grau) e o administrador/consultor do estabelecimento.

- **Patrícia (operadora/usuário)**

É a responsável para o atendimento ao cliente, passar as informações desejadas e cadastrar os clientes.

- **Rogério Fontenele Fernandes (Administrador)**

### 3.REQUISITOS FUNCIONAIS

---

#### [RF001] Tela de Consumo

---

O sistema deverá ter um módulo responsável pelo controle de consumo dos apartamentos, que irá cadastrar todos os produtos que forem consumidos no interior do recinto. Para posterior confirmação e emissão da fatura.

**Prioridade: Importante**

---

#### [RF002] Manter cadastro de apartamentos disponíveis e ocupados

---

O sistema terá de informar ao usuário o número de apartamentos que estão ocupados ou livres, com uma resposta atualizada.

**Prioridade: Importante**

---

#### [RF003] Controlar tempo de estadia

---

O sistema deve ter o controle do tempo de ocupação de cada apartamento para que seja possível fazer cobrança do valor correspondente a esse tempo.

**Prioridade: Importante**

---

#### [RF004] Controlar o consumo de produtos

---

Deve haver no sistema um módulo para cadastro de consumo dos apartamentos, de forma a controlar o estoque e o valor final da conta do cliente.

**Prioridade: Importante**

---

**[RF005] Fornecer valor total da estadia**

---

Será necessário que o sistema forneça o valor total, informando todo o consumo de forma detalhada para que o cliente possa conferir o que está pagando.

**Prioridade: Essencial**

---

**[RF006] Fornecer demonstrativo financeiro diário/periódica**

---

O sistema deverá gerar um relatório diário/periódico de contas, informando todos os movimentos financeiros.

**Prioridade: Essencial**

## 4.REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS

### 4.1 Usabilidade

---

#### [RNF001] Representação Interativa de cômodos

---

A tela principal do sistema devera conter uma imagem de um conjunto de quadros representativos dos apartamentos, que no caso de ocupado devera estar representado na cor vermelha e no caso de desocupado devera aparecer na cor verde. Para que seja possível identificar rapidamente quais os cômodos disponíveis.

**Prioridade: Importante**

### 4.2 Segurança

---

#### [RNF002] Privacidade

---

O sistema deve manter a privacidade, de modo que não seja necessário ao cliente informar nome ou outras informações pessoais.

**Prioridade: Essencial**

### 4.3 Hardware e Software

---

#### [RNF003] Sistema Operacional

---

O sistema operacional a ser utilizado deverá ser o Microsoft Windows 98 ou superior, para que seja compatível com o banco e a linguagem a ser implementada.

**Prioridade: Essencial**

---

#### [RNF004] Banco de Dados

---

O banco de dados a ser utilizado devera ser a Microsoft Access, devido a facilidade de uso, pois não necessita de instalação de nenhum software adicional.

**Prioridade: Essencial**



---

#### **[RNF004] Linguagem Utilizada**

---

É desejável que o sistema seja desenvolvido na linguagem VB pois tem uma maior facilidade de integração com bancos de dados Access.

**Prioridade: Desejável**

## 5.APROVAÇÃO

O documento aqui apresentado atende a todos os requisitos esperados do **SISTEMA DE CONTROLE DE MOTEL** e representa o trabalho de todas as partes envolvidas na definição do software.

Qualquer necessidade de alteração em suas funcionalidades deve ser apresentada a todas as partes para que seja elaborada uma nova versão desse documento.

Fortaleza, **26 de Outubro de 2007**

---

**<Nome do analista de sistemas>**

Analista de sistemas

---

**<Nome do usuário/cliente>**

**<Unidade>**