

# Política de Privacidade do Aplicativo GPC (Gabinete Parlamentar Conectado)

Última Atualização: **16/12/2024**

A Nuvex respeita sua privacidade e está comprometida em proteger as informações pessoais que você compartilha conosco ao utilizar o aplicativo GPC (Gabinete Parlamentar Conectado) e a plataforma web. Esta Política de Privacidade descreve como coletamos, usamos, armazenamos e compartilhamos seus dados.

---

## 1. Dados Coletados

### 1.1. Dados Fornecidos pelo Usuário:

- Nome completo;
- Endereço de e-mail;
- Número de telefone;
- Informações inseridas manualmente no aplicativo, como tarefas, contatos e registros de atendimentos.

### 1.2. Dados Coletados Automaticamente:

- Informações sobre o dispositivo utilizado (modelo, sistema operacional, navegador, idioma);
- Endereço IP;
- Dados de uso, como ações realizadas no aplicativo e erros encontrados.

## 2. Uso das Informações

Os dados coletados são utilizados para:

- Garantir o funcionamento adequado do aplicativo e da plataforma web;
- Personalizar a experiência do usuário;
- Melhorar o desempenho e corrigir erros do software;
- Fornecer suporte ao usuário e responder a solicitações;
- Enviar comunicações relevantes relacionadas à utilização do GPC.

### 3. Compartilhamento de Dados

A Nuvex não compartilha suas informações pessoais com terceiros, exceto:

- Quando necessário para cumprimento de obrigações legais;
- Com prestadores de serviço que auxiliam na operação do aplicativo, desde que estes mantenham a confidencialidade das informações e cumpram com a LGPD.

### 4. Armazenamento e Proteção de Dados

#### 4.1. Local de Armazenamento:

Os dados são armazenados em servidores seguros localizados no Brasil ou em outros países que oferecem um nível adequado de proteção de dados.

#### 4.2. Medidas de Segurança:

Utilizamos medidas técnicas e administrativas para proteger suas informações contra acesso não autorizado, uso indevido, alteração ou destruição.

#### 4.3. Período de Retenção:

Os dados serão armazenados pelo tempo necessário para cumprir os propósitos descritos nesta Política. Após o período de retenção, os dados serão excluídos ou anonimizados, exceto quando um período maior for exigido por lei.

### 5. Direitos do Usuário

Você tem os seguintes direitos relacionados aos seus dados pessoais:

- Acessar as informações que temos sobre você;
- Solicitar a correção ou atualização de dados imprecisos;
- Solicitar a exclusão de seus dados pessoais, exceto quando for necessário mantê-los para cumprir obrigações legais;  
Solicitar a portabilidade dos seus dados para outro fornecedor de serviço ou produto;
- Revogar o consentimento para o tratamento dos seus dados pessoais a qualquer momento.
- Para exercer seus direitos, entre em contato pelo e-mail [suporte-gpc@nuvex.tech](mailto:suporte-gpc@nuvex.tech) ou pelo WhatsApp (41) 99668-2499.

### 6. Uso de Cookies

Utilizamos cookies para melhorar sua experiência no aplicativo e na plataforma web. Eles são utilizados para:

- Garantir funcionalidades essenciais;
- Coletar dados analíticos para aprimoramento da plataforma.

Você pode gerenciar as configurações de cookies diretamente no seu navegador ou dispositivo. Note que a desativação de cookies essenciais pode impactar o funcionamento do aplicativo.

## 7. Base Legal para o Tratamento de Dados

Os dados pessoais coletados são tratados com base nas seguintes bases legais:

- Consentimento, quando aplicável;
- Cumprimento de obrigações legais ou regulatórias;
- Execução de contrato;
- Legítimo interesse, desde que não prejudiquem os direitos fundamentais do titular dos dados.

## 8. Alterações nesta Política de Privacidade

Reservamo-nos o direito de alterar esta Política de Privacidade a qualquer momento. Notificaremos mudanças significativas por meio do aplicativo, notificações push ou e-mails cadastrados, com pelo menos 30 dias de antecedência. Recomendamos revisar esta Política periodicamente para se manter informado.

## 9. Contato

Para dúvidas ou solicitações relacionadas a esta Política de Privacidade, entre em contato conosco:

- E-mail: [suporte-gpc@nuvex.tech](mailto:suporte-gpc@nuvex.tech)
- WhatsApp: (41) 99668-2499

---

Ao utilizar o GPC, você concorda com os termos desta Política de Privacidade e autoriza o tratamento de seus dados conforme descrito.