

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

1.Introducción

En virtud del contrato de prestación de servicios profesionales que sostiene el Municipio de Guachochi con el Ing. Alan Edibray Pérez Medina, creador del software “Aplicación Guachochi Pueblo Mágico” (en lo sucesivo “La Plataforma”), se señalan los términos y condiciones de uso (en adelante, los “Términos y Condiciones de Uso”), las cuales constituyen las reglas de carácter vinculante, válido y vigente que regirán entre cualquier persona (en adelante, el “Usuario”, o en plural los “Usuarios”) que, mediante la aceptación de los Términos y Condiciones de Uso inicie una relación contractual con el Ing. Alan Edibray Pérez Medina.

Los presentes Términos y Condiciones de Uso describen los derechos y responsabilidades del Usuario y de la Plataforma respecto a la mediación de servicio de eventos turísticos, culturales y deportivos en Guachochi, Chihuahua.

2. Aceptación de los términos

La aceptación de los Términos y Condiciones de Uso constituye un requisito previo para el registro como Usuario del Servicio y/o la utilización del mismo. Mediante la aceptación de los Términos y Condiciones de Uso, el Usuario declara haber leído, entendido y aceptado todas las condiciones establecidas en este documento y demás políticas y principios incorporados por referencia, accesibles a través de la URL incluidas en estos Términos y Condiciones de Uso.

Cualquier persona que no acepte estos términos, los cuales tienen un carácter obligatorio y vinculante, deberá abstenerse de utilizar los Servicios.

3. Descripción del servicio

La Plataforma ofrece información sobre eventos turísticos, culturales y deportivos en Guachochi, Chihuahua, y permite a los usuarios inscribirse en dichos eventos de manera digital. La Plataforma es un intermediario entre los usuarios y los organizadores de los eventos (en los sucesivo "Organizadores"), no siendo responsable de la realización, cambios o cancelaciones de los mismos.

4. Registro y uso de la plataforma

Todo Usuario que desee utilizar el Servicio debe registrarse en la Plataforma y aceptar los Términos y Condiciones de Uso del Sitio. Para registrarse es obligatorio completar el formulario de registro en todos sus campos con datos **válidos** e información personal **exacta, precisa y verdadera** (en adelante, los "Datos Personales"). El Usuario se encuentra obligado a actualizar los Datos Personales conforme resulte necesario para poder brindar el servicio. La Plataforma **NO** se responsabiliza por la certeza y validez de los Datos Personales provistos por sus Usuarios ni por la falta de actualización de los mismos. Los Usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, por la veracidad, exactitud, integridad, vigencia y autenticidad de los Datos Personales ingresados. El Usuario declara bajo protesta de decir verdad que toda la información y los Datos Personales ingresados son verdaderos.

La Plataforma se reserva el derecho de solicitar comprobantes, documentación y/o información adicional a efectos de corroborar la información proporcionada por un Usuario en materia de Datos Personales, así como de suspender temporal o definitivamente a aquellos Usuarios cuyos Datos Personales no hayan podido ser confirmados.

La Plataforma se reserva el derecho de rechazar una solicitud de registro o de cancelar o suspender, temporal o definitivamente un registro ya existente, en caso de detectar incongruencias, inconsistencias o datos falsos en la información

recibida, o en caso de detectar actividades sospechosas, sin que tal decisión genere para el Usuario (o potencial Usuario) derechos de indemnización o resarcimiento.

El Usuario accederá a su Cuenta mediante el ingreso de su dirección de correo electrónico (e-mail) y la clave de seguridad personal elegida (en adelante, la "Contraseña de Ingreso").

El Usuario se obliga a mantener la confidencialidad de todas sus Claves. En virtud de ello, el Usuario será el único y exclusivo responsable por todas las operaciones efectuadas en su Cuenta. El Usuario se compromete a notificar a la Plataforma de manera inmediata y por medio idóneo y fehaciente, de cualquier uso no autorizado de su Cuenta, así como del ingreso o de intentos de ingreso por terceros no autorizados a la misma.

5. Inscripciones a eventos

La inscripción a eventos se realiza a través de la Plataforma y puede estar sujeta a Términos y Condiciones de Uso adicionales establecidos por los Organizadores.

Una vez dentro de la Plataforma, navega hasta la sección de "Eventos". Aquí encontrarás una lista detallada de los eventos disponibles, categorizados por tipo (turísticos, deportivos, culturales). Sujeto a cambios por parte de la desarrolladora.

Puedes usar filtros como fecha, tipo de evento, o popularidad para encontrar rápidamente los eventos que te interesan. También hay una opción de búsqueda por nombre del evento.

6. Precios

El precio de los Productos y / o Servicios son los precios establecidos en el La Plataforma o, si no se establece ningún precio, el precio establecido en la lista de precios publicada por los Organizadores vigente en la fecha de la Orden de Compra. El Usuario deberá pagar además los importes establecidos en los Términos y Condiciones de Uso. Si, después de la conclusión de los Términos y Condiciones de

Uso, se produce un cambio en los precios de los eventos turísticos, deportivos, culturales, así como de la mano de obra necesaria para su realización, los aumentos en los impuestos, salarios, gravámenes, primas de cualquier tipo, impuestos o no por el gobierno, los Organizadores tendrá derecho a modificar el precio acordado de forma unilateral.

Si se ejerce este derecho y Los Organizadores desean aumentar el precio acordado en los tres meses posteriores a la celebración de los Términos y Condiciones de Uso, el Usuario tendrá dos (2) semanas para rescindir los Términos y Condiciones de Uso. El Usuario no tendrá derecho a reclamar ninguna compensación a la Plataforma por este motivo. Las cotizaciones de precios vencerán automáticamente treinta (30) días después de la fecha de emisión, o según se indique en la cotización.

7. Forma de pago o cancelación

Moneda de la Factura, Corrección y Pago. Los pagos deben realizarse en moneda nacional en la factura, según lo establecido en la Ley Monetaria, y deben realizarse en su totalidad mediante transferencia electrónica de fondos o pago con tarjeta de crédito a una cuenta bancaria designada por los Organizadores. Si los Organizadores establecen un portal de pago, el Usuario deberá pagar a los Organizadores a través de dicho portal, si así lo indican los Organizadores.

Formas de pago. Para usar el servicio de La Plataforma, debe proveer una o más Formas de pago. Usted nos autoriza a cobrar su inscripción para eventos turísticos, deportivos, culturales. Cualquier forma de pago asociada con su cuenta en caso de rechazo o indisponibilidad de su Forma de pago principal. Cualquier cargo pendiente le corresponderá al Usuario. Si el pago no se pudiera hacer satisfactoriamente, debido a la fecha de vencimiento, la falta de fondos u otro motivo, y si el Usuario no cancela su cuenta, podemos suspender su acceso al servicio hasta que obtengamos una Forma de pago válida. Para algunas Formas de pago, el emisor puede cobrar ciertos cargos, como cargos de transacción extranjera u otros cargos relacionados con el procesamiento de su Forma de pago. Los impuestos locales varían en función

de la forma de pago usada. Consulte con el proveedor de servicios de su Forma de pago para obtener información.

Pago atrasado. Si el Usuario no cumple oportunamente con sus obligaciones de pago hacia los Organizadores o cualquiera de las afiliadas de los Organizadores por cualquier importe no impugnado, independientemente de si se establece en los Términos y Condiciones de Uso o cualquier otro contrato con los Organizadores o cualquiera de las afiliadas de los Organizadores, pueden, a discreción exclusiva de los Organizadores y hasta que se hayan pagado todos los importes pendientes y los cargos por mora, si los hubiere:

- A. Quedar exento de sus obligaciones con respecto a la admisión del Usuario en el momento de realizar el evento turístico, deportivo y cultural virtud de cualquier contrato (incluido en esto Términos y Condiciones de Uso);
- B. Negarse a procesar cualquier crédito al que el Usuario pueda tener derecho en virtud de cualquier contrato (incluido en esto Términos y Condiciones de Uso);
- C. Compensar cualquier crédito o suma adeudada por los Organizadores o cualquiera de las afiliadas de los Organizadores al Usuario con cualquier importe no impugnado adeudado por el Usuario a los Organizadores o cualquiera de las afiliadas de los Organizadores, incluidos, entre otros, los importes adeudados en virtud de cualquier contrato (incluido en esto Términos y Condiciones de Uso) entre las Partes o con las afiliadas de los Organizadores;
- D. Declarar al Usuario en incumplimiento y rescindir o terminar los Términos y Condiciones de Uso y cualquier otro contrato con los Organizadores o cualquiera de sus afiliadas;
- E. De aquellos eventos en los que no se haya perfeccionado la venta, recuperar la disponibilidad por los que no se haya realizado el pago;
- F. Recuperar todos los costos de cobranza, incluidos, entre otros, los honorarios razonables de abogados;

- G. Si el Usuario no cumple con el pago según un programa de pago, acelerar todos los pagos restantes y declarar el saldo pendiente total en ese momento exigible y pendiente de pago;
- H. Exigir al Usuario que pague los costos judiciales y extrajudiciales en los que incurra los Organizadores, que ascenderán a no menos del equivalente al 10 % de la suma pendiente; y
- I. Combinar cualquiera de los derechos y recursos anteriores según lo permita la Ley Aplicable. Los recursos anteriores son adicionales a todos los demás recursos disponibles por ley

Actualización de sus Formas de pago. Se puede actualizar su Forma de pago en la página «Cuenta». También la Plataforma puede actualizar su Forma de pago usando la información brindada por los proveedores de servicios de pago correspondientes. Luego de cualquier actualización, el Usuario autoriza a la Plataforma a emitir cargos a la(s) Forma(s) de pago correspondiente(s).

8. Responsabilidad y limitaciones

La Plataforma no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de su Aplicación, del Servicio o de las Herramientas de Venta. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet en los links o Herramientas de Venta o por cualquier otra circunstancia ajena a la Plataforma. Los Usuarios NO podrán imputar responsabilidad alguna a la Plataforma, ni exigir resarcimiento alguno, en virtud de perjuicios resultantes de las mencionadas dificultades, así como por cualquier otra clase de daños y perjuicios que surjan o experimenten los Usuarios, incluso en el caso que dichas fallas afecten los montos que deban ser pagados o acreditados.

La información de los eventos es proporcionada por los Organizadores, por lo tanto la Plataforma no se hace responsable de inexactitudes o cambios sin previo aviso.

El usuario acepta que la participación en eventos conlleva riesgos inherentes, y exonera a la Plataforma de cualquier responsabilidad derivada de su participación en dichos eventos.

Se prohíbe la utilización de la Plataforma, en cualquier sitio web que:

- Tenga contenido o permita o realice cualquier actividad contraria a las disposiciones legales y administrativas, la moral y las buenas costumbres;
- Promueva o tenga contenidos de sexo en el que participen menores de 18 años y/o estén relacionados con pedofilia y/o pornografía y/o desnudos de menores, ya sean reales o simulados;
- De cualquier modo involucre menores de 18 años, o se trate de películas o fotografías que hayan sido tomadas de forma ilegal de menores de 18 años o sin el consentimiento de las personas que en ellas aparecen;
- Promueva la violencia de cualquier tipo, la discriminación de cualquier tipo, prostitución, lavado de dinero, tráfico de armas, de personas o de animales, u otras actividades ilegales; y/u
- Ofrezca contenidos que violen normas referidas a la protección de derechos de propiedad intelectual, piratería de software, etc.

La plataforma podrá dar por terminado y/o suspender, cancelar, temporal o definitivamente una Cuenta, sin notificación previa y de pleno derecho, en caso que determine que el sitio web donde se utilice al menos una Herramienta de Venta, no se adecua en todo o en parte a los estándares antes mencionados o en caso de descubrirse o sospecharse comportamientos fraudulentos o que atenten contra la imagen de la Plataforma, desarrolladores, empleados, directores, organizadores, y/o sus usuarios y/o terceros. Asimismo, la Plataforma se reserva el derecho de iniciar las acciones judiciales o extrajudiciales que estime pertinentes.

9. Pago de impuestos

El precio no incluye impuestos. Excepto como se especifica en la factura emitida por la Plataforma, el precio de los Organizadores excluye todos los impuestos (incluidos, entre otros, impuestos sobre ventas, uso, impuestos especiales, valor agregado y otros similares), aranceles y derechos (incluidos, entre otros, los impuestos sobre el (los) Producto(s) o la lista de materiales de los mismos bajo cualquier Ley Aplicable (colectivamente, "Impuestos").

El Usuario paga Impuestos. El Usuario pagará todos los Impuestos que resulten de los Términos y Condiciones de Uso o del desempeño de los Organizadores en virtud, ya sean impuestos gravados, cobrados, retenidos o evaluados ahora o en el futuro. Si los Organizadores deben imponer, gravar, cobrar, retener o evaluar cualquier Impuesto sobre cualquier transacción en virtud de los Términos y Condiciones de Uso, además del precio de compra, la Plataforma facturará a los Usuarios dichos Impuestos, a menos que en el momento de realizar el pedido.

Retención. Si se requiere que se retengan Impuestos de los importes pagados o pagaderos a los Organizadores en virtud de los Términos y Condiciones de Uso, (a) dicho importe de retención no se deducirá de los importes adeudados a los Organizadores según el precio original, (b) el Usuario retendrá y pagará los Impuestos en nombre de los Organizadores a la autoridad fiscal correspondiente de acuerdo con la Ley Aplicable, y (c) el Usuario enviará los Organizadores, en los 60 (sesenta) días siguientes al pago, una prueba de los Impuestos pagados suficiente para establecer el importe de la retención y el destinatario.

La Plataforma no es Responsable. En ningún caso La Plataforma será responsable de los Impuestos pagados o pagaderos por el Usuario. Esta cláusula sobrevivirá a la expiración o rescisión de los Términos y Condiciones de Uso.

10. Fuerza mayor / retraso justificable

Fuerza Mayor y otras Exclusiones de Responsabilidad. Ninguna de las Partes será responsable ante la otra, ni se considerará en incumplimiento o falta de sus

obligaciones en virtud de los Términos y Condiciones de Uso en la medida en que el cumplimiento de dichas obligaciones se retrase o se impida, directa o indirectamente, debido a causas más allá del control razonable de la Parte afectada, incluyendo, pero sin limitarse a:

- ∞ Desastres naturales o provocados por el hombre, casos fortuitos, actos u omisiones de las autoridades gubernamentales, incendios, condiciones climáticas severas, terremotos, huelgas u otros disturbios laborales, inundaciones, riesgo grave de secuestro, guerra (declarada o no declarada), conflicto armado, actos o amenazas de terrorismo, pandemias, epidemias, cuarentenas, calamidades regionales, nacionales o internacionales, malestar social, disturbios, demoras severas en el transporte o incapacidad para obtener los materiales o materias primas, componentes o servicios necesarios (todo lo anterior definido como "Fuerza mayor");

11. Propiedad intelectual

Todos los derechos intelectuales e industriales sobre la Plataforma, Códigos, desarrollos, software, hardware, dominio, logos, emblemas, logotipos, diseños, estructura, contenidos, información, etc. son de propiedad de la Plataforma. En ningún caso se entenderá que el Usuario tendrá algún tipo de derecho sobre los mismos, independientemente de los derechos conferidos sobre las Herramientas que la Plataforma pone a disposición de los Organizadores y del Usuario durante la vigencia de los Términos y Condiciones de Uso.

La Plataforma sólo autoriza a los Organizadores a hacer uso de su propiedad intelectual, en lo referido a la promoción, inscripción, herramienta de venta, puestas a disposición de los Organizadores, para el cumplimiento de las actividades que se derivan de los presentes Términos y Condiciones de Uso, en su sitio web haciendo relación directa al Servicio "App Guachochi Pueblo Mágico". Cualquier otra utilización de tal propiedad intelectual de La Plataforma queda estrictamente prohibida. En la medida en que se cumpla con estas limitaciones, la Plataforma otorga una licencia gratuita, no exclusiva y revocable a los Organizadores.

12. Privacidad y protección de datos

La Plataforma no venderá, alquilará ni negociará con otras empresas los Datos Personales que hayan ingresado los Usuarios salvo en las formas y casos establecidas en las Políticas de Privacidad. Estos datos serán utilizados para prestar el Servicio de Gestión de Pago. El Usuario autoriza a La Plataforma a compartir los Datos Personales con las empresas vinculadas a La Plataforma, o a quien La Plataforma hubiera cedido su posición contractual o sus derechos bajo el presente Contrato, así como a proveedores de servicios de valor agregado que se integren dentro del sitio o mediante links a otros sitios de Internet, para atender necesidades de los Usuarios relacionadas con el Servicio que suministra la Plataforma.

Para mayor información, consulte el Aviso de Privacidad que regirá entre las Partes en todo lo que no resulte contrario a lo aquí señalado. Todos los Datos Personales se transmiten a través de una página de Internet o aplicación segura que protegerá y encriptará la información de los Datos Personales. La Plataforma no almacena el código de seguridad de las tarjetas de crédito, de modo que siempre solicitará dicho código al Usuario en cada pago que éste realice en la Plataforma.

Al utilizar la Plataforma, el usuario acepta la recopilación y uso de su información conforme al Aviso de Privacidad, en cumplimiento con la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados.

13. Modificaciones a los términos

Atendiendo a que los Servicios brindados a través de la Plataforma están en constante evolución para mejorar la experiencia de los Usuarios, así como cualquier actualización de tarifas, y/o modificaciones regulatorias, y/o operativas, y/o de producto, el Ing. Alan Edibray Pérez Medina podrá modificar los presentes Términos y Condiciones Generales de Uso y notificará los cambios al Usuario con la finalidad de mantenerlos informados publicando una versión actualizada de dichos Términos y Condiciones en el Sitio con expresión de la fecha de la última modificación.

Los Usuarios que no tengan obligaciones pendientes con la Plataforma, o con otros Usuarios, podrán finalizar la relación con la Plataforma cancelando su cuenta a través de los canales habilitados en la Aplicación Móvil o en la Plataforma. Si no hubiera manifestado lo contrario, las nuevas condiciones se consideran aceptadas por el Usuario.

14. Legislación y jurisdicción

Estos Términos y Condiciones de Uso se rigen por las leyes de México y del Estado de Chihuahua. “La Plataforma” y los Usuarios acuerdan que para la interpretación y cumplimiento de los presentes Términos y Condiciones de Uso serán competentes los tribunales del fuero común de la ciudad de Guachochi, Chihuahua, renunciando al fuero que les pudiese corresponder en relación con su domicilio presente y futuro.

15. Contacto

Para cualquier consulta relacionada con estos Términos y Condiciones de Uso o la inscripción a eventos, puedes contactarnos a través de la opción de soporte dentro de la aplicación o enviando un correo electrónico a soporte@guachochi.mx.

Fecha de Elaboración: 15/02/2025

Fecha de Última Actualización: 15/02/2025