

Functieprofiel vrijwilligerswerk

Gastheer/-vrouw bezoekerscentrum

ALGEMEEN

De bezoekerscentra van Landschap Overijssel zijn een start- of eindpunt voor een dagje natuurbeleving. In het centrum kunnen bezoekers terecht voor informatie over Natuur & Landschap in de streek, mogelijke fiets- en wandelroutes in het gebied, deelnemen aan de georganiseerde belevingsactiviteiten, evenementen en voor een bakje koffie. De gastheer of gastvrouw zorgt samen met de coördinator, de andere vrijwillige gastheren/- vrouwen, natuurgidsen en activiteitenbegeleiders voor een gastvrij ontvangst van en goede informatieverstrekking aan de bezoekers. Jaarlijks wordt een centrum door ongeveer 10.000 bezoekers bezocht.

De hoofdtaak van de gastheer/-vrouw van een bezoekerscentrum is het ontvangen van publiek. Hij/zij is het gezicht van het centrum en het aanspreekpunt voor bezoekers. De gastheer/-vrouw staat de bezoekers te woord en beantwoordt hun vragen. Daarnaast verricht de gastheer/-vrouw aanvullende ontvangttaken in het centrum. De gastheer/-vrouw is goed op de hoogte van de activiteiten en belevingswaardigheden op gebied van Natuur & Landschap en cultuurhistorie. De gastheer/-vrouw kan vertellen over streekspecifieke gewoonten en bijzonderheden. Ze kan ook toelichting geven op de natuurspeelmogelijkheden bij het centrum. De gastheer/-vrouw wordt aangestuurd door de coördinator van het centrum en een medewerker van Landschap Overijssel.

OMSCHRIJVING

Taken:

- Ontvangen van bezoekers in het bezoekerscentrum
- Informatie geven over natuur&landschap en cultuurhistorie in de streek
- Voorlichting geven over de werkzaamheden van Landschap Overijssel
- Werven van nieuwe donateurs
- Ondersteunen bij (kinder)activiteiten en evenementen
- Verkopen artikelen uit de winkel
- Zorgen voor een opgeruimde en sfeervolle ontvangstruimte in het centrum tijdens openingstijden
- Schenken van koffie en thee

Wat wij vragen aan competenties en beschikbaarheid:

- Een klant- en servicegerichte instelling hebben
- Goede communicatieve vaardigheden om contact te leggen en informatie te verstrekken
- De werkzaamheden van Landschap Overijssel kennen
- Er passend gekleed en uiterlijk goed verzorgd uitzien en fysiek in staat zijn de werkzaamheden te verrichten
- Enige kennis heeft van de natuur&landschapsgebieden, cultuurhistorische elementen, cultureel erfgoed in de streek en de uitgezette fiets- en wandelroutes
- Een praktische en oplossingsgerichte instelling hebben
- Beschikbaar zijn voor aantal uur inzet per maand, zoals aangegeven in de vrijwilligers overeenkomst. Ook in weekenden en feestdagen en tijdens grote publieksactiviteiten van Landschap Overijssel
- Bereid zijn scholing te volgen en aan bijeenkomsten deel te nemen die horen bij het uitoefenen van deze functie als vrijwillig medewerker

Wat wij bieden:

- Een reiskostenvergoeding van € 0,28 per km; vergoeding van gemaakte onkosten
- WA-verzekering en bemiddeling bij declaraties gemeentelijke vrijwilligersverzekering
- Werkkleding in bruikleen
 - Bodywarmer
 - Trui
 - Bloes geruit
- Kerstpakket
- Aanbod voor gratis donateurschap van Landschap Overijssel
- Jaarlijks uitje met alle vrijwilligers van het de bezoekerscentra
- Aanbod interne scholing
- Afscheidcadeau en aandacht voor lief en leed