



KI verstehen

Infoblatt

Dieses Infoblatt gibt Ihnen einen kurzen Überblick über die wichtigsten Punkte, die wir in unserer Session besprochen haben. Ganz gleich, ob KI für Sie Neuland ist oder Sie sie in Ihre Arbeit einbinden möchten – diese Leitfäden und Kurse helfen Ihnen beim Einstieg.

Themen

- 1 Wie KI funktioniert Seite 2–4
- 2 Verantwortungsvolle Anwendung von KI Seite 5–6
- 3 Effektive Prompts schreiben Seite 7
- 4 Hilfreiche Ressourcen Seite 8

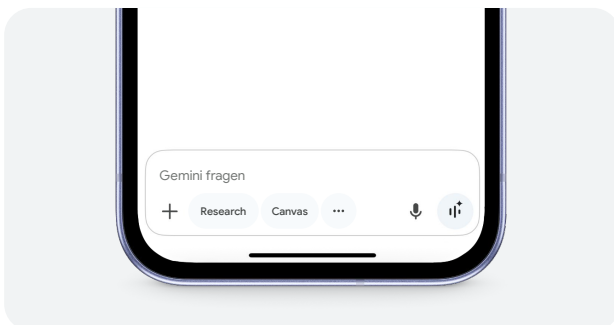
KI erklärt

Was ist KI?

Computerprogramme, die kognitive Funktionen nachahmen können, wie man sie von menschlicher Intelligenz kennt.

Künstliche Intelligenz

Tech Talk



Prompt

Die Eingabe oder Anfrage, die an die KI gesendet wird. Sie kann Fragen, Anleitungen, Kontextinformationen und Beispiele enthalten.

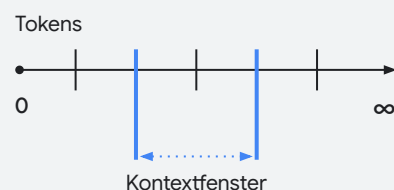
Tokens sind die kleinsten Bausteine, die eine KI verarbeiten kann, zum Beispiel Teile eines Wortes.

Tokens

Die kleinsten Bausteine, die eine KI verarbeiten kann, zum Beispiel Teile eines Wortes. So liest und beantwortet die KI Ihre Eingaben.

Kontextfenster

Gibt an, wie viele Tokens das KI-Modell gleichzeitig verarbeiten kann. Je größer das Kontextfenster ist, desto mehr Informationen kann ein Modell aufnehmen und verarbeiten.



Maschinelles Lernen erklärt

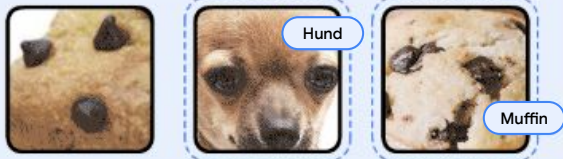
Was ist maschinelles Lernen?

Maschinelles Lernen ist ein Teilbereich der KI, der es Systemen ermöglicht, durch das Erkennen von Mustern in Daten zu lernen und sich im Laufe der Zeit zu verbessern – ohne dafür explizit programmiert zu werden.

Künstliche
Intelligenz

Maschinelles
Lernen

Arten des maschinellen Lernens



Überwachtes Lernen

Gelernt wird aus Daten mit Labels, das heißt, es wird anhand von Beispielen mit bekannten Antworten trainiert.

Verwendung: Spamfilter werden anhand von E-Mails trainiert, die als „Spam“ oder „Kein Spam“ markiert wurden.



Unüberwachtes Lernen

Analysiert Daten ohne Labels und identifiziert dabei versteckte Muster ohne explizite Anweisungen.

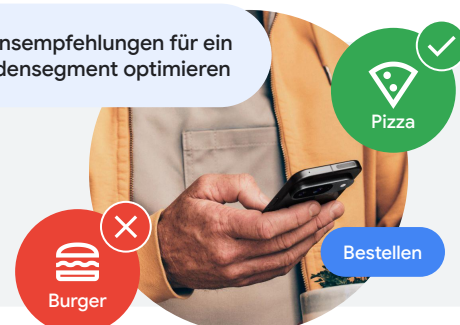
Verwendung: Erstellen von Kundensegmenten durch Erkennen von Mustern in Kaufdaten.

Bestärkendes Lernen

Es wird durch Ausprobieren gelernt und Aktionen belohnt, die zu gewünschten Ergebnissen führen.

Verwendung: Verbesserung von Essensempfehlungen in Lieferservice-Apps auf Grundlage von Bestellungen

Essensempfehlungen für ein Kundensegment optimieren



Generative KI erklärt

Was ist generative KI?

Auch als GenAI bekannt. Diese Art der KI lernt aus großen Datasets und erstellt neue Inhalte wie Text, Bilder und Code.



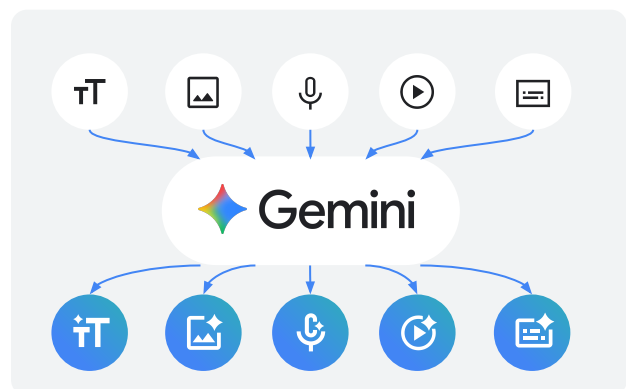
Generative KI-Modelle



Large Language Models (LLMs)

Erstellen natürlich klingende Texte, indem sie Wortkombinationen anhand von Mustern vorhersagen, die aus umfangreichen Textdaten gelernt wurden.

Verwendung: KI-Chatbots, Zusammenfassungstools und Apps zur Textgenerierung.



Large Multimodal Models (LMMs)

Verarbeiten und kombinieren verschiedene Datentypen wie Text, Bilder und Videos.

Der KI-Assistent Gemini von Google kann beispielsweise ein Bild analysieren und dann eine Bildunterschrift dazu generieren.

Verantwortungsvolle Anwendung von KI

Generative KI ist zwar gut darin, Informationen zu verarbeiten und Muster zu erkennen, aber sie kann nicht kritisch denken und hat kein Bewusstsein. Verantwortungsvoller Einsatz von KI bedeutet, das richtige Tool auszuwählen und dessen Grenzen zu verstehen. Dazu müssen Prompts (die Anweisungen, die Sie der KI geben) sorgfältig erstellt und die Ergebnisse kritisch bewertet werden, um Vorurteile, Fehlinformationen und ethische Risiken zu minimieren.

Vorurteile und Stereotype

KI lernt aus Daten, die Vorurteile enthalten können, die dadurch wiederum Stereotype verstärken. Wenn die KI solche Muster aus Trainingsdaten widerspiegelt, wissen Sie warum. Sie können dann Ihre Prompts anpassen, um inklusivere und genauere Ergebnisse zu bekommen.



Vielfalt angeben

Verwenden Sie in Ihren Prompts inklusive Sprache, um vielfältige Ergebnisse zu fördern.



Annahmen hinterfragen

Wenn die Ausgaben der KI nicht vielfältig genug sind, können Sie den Prompt optimieren und so repräsentativere Antworten erhalten.

Halluzinationen und Inkonsistenzen

KI kann manchmal fehlerhafte oder irreführende Antworten geben, die als Halluzinationen bezeichnet werden. Diese entstehen durch Daten, die nicht umfassend genug sind, unklare Aufforderungen oder die Tendenz der KI, Muster statt Fakten vorherzusagen.



Faktencheck und Querverweise

KI-Ausgaben mit einer vertrauenswürdigen Quelle überprüfen



Verwenden Sie klare, detaillierte Prompts

Vage Anweisungen vermeiden



Verlässliche Referenzen einfügen

KI zu faktenbasierten Antworten führen

Generative KI am Arbeitsplatz verantwortungsvoll einsetzen

Es ist wichtig, einige Dinge zu beachten, bevor Sie generative KI für arbeitsbezogene Aufgaben verwenden. Mit dieser Checkliste können Sie beurteilen, wann und wie Sie KI auf ethische, sichere und mit den Richtlinien Ihres Unternehmens konforme Weise einsetzen.

Ist KI das richtige Tool?

Berücksichtigen Sie die Auswirkungen, die die Nutzung von KI bei der Lösung Ihres Problems oder Ihrer Aufgabe haben kann. Nutzen Sie ihr eigenes Urteilsvermögen und werfen Sie einen kritischen Blick auf die möglichen Ergebnisse. Bevor Sie KI einsetzen, sollten Sie sich fragen, ob KI für die Aufgabe, an der Sie arbeiten, geeignet ist.



Habe ich die Genehmigung?

Holen Sie sich die Erlaubnis der zuständigen Personen in Ihrem Unternehmen ein, bevor Sie generative KI in Projekten oder in Bezug auf Ihre Kundschaft verwenden.



Sind die Daten privat und sicher?

Denken Sie an Datenschutz- und Sicherheitsaspekte. Handelt es sich um ein öffentliches Tool oder ist es eine sicherere Version, speziell für geschäftliche Zwecke? Wenn Sie sich nicht sicher sind, geben Sie keine vertraulichen oder personenbezogenen Daten ein. Prüfen Sie, ob Ihr Unternehmen eine genehmigte Version eines Tools anbietet, das Sie für Ihre Anwendungsfälle nutzen können.



Ist der Inhalt korrekt?

Bewerten Sie alle KI-generierten Inhalte, bevor Sie sie in Ihre Arbeit einbinden oder mit anderen teilen. Die Ergebnisse von KI-Modellen sollten immer von einem Menschen überprüft werden, bevor sie verwendet werden.



Bin ich offen und transparent?

Informieren Sie Ihr Team und Ihre Kundinnen und Kunden darüber, wann und wie Sie KI einsetzen.



Effektive Prompts schreiben



Hier scannen

Prompt-Frameworks helfen dabei, die Antworten der KI klarer, relevanter und auf Ihre Anforderungen zugeschnitten zu gestalten. Eine effektiver Prompt folgt einem einfachen Muster:

Aufgabe

Beschreiben Sie die Aufgabe ganz klar, einschließlich einer **Persona** und Ihres bevorzugten Ausgabeformats.

Erstelle als professioneller **Reiseplaner** einen Reiseplan für einen siebentägigen Urlaub in Japan, der in Tage unterteilt ist und kurze Stichpunkte enthält.

Kontext

Geben Sie verfügbare Details ein, damit die KI versteht, wonach Sie suchen.

Die Reiseziele sollen innerhalb von drei Stunden mit dem Zug von Tokio aus erreichbar und Outdoor-Aktivitäten enthalten sein.

Referenzen

Fügen Sie Referenzen oder Beispiele hinzu, um Ihre Antworten relevanter und persönlicher zu machen.

Bisher haben mir immer Ausflüge in die Natur mit schönen Wanderungen und gemütlichen Cafés gefallen.

Bewertung

Bewerten Sie, ob die Antwort korrekt ist und Ihren Anforderungen entspricht.

Passt es zu meinen Reisevorstellungen?

Sind die Empfehlungen umsetzbar?

Iteration

Wenn die Antwort angepasst werden muss, präzisieren Sie Ihren Prompt oder geben Sie weitere Details an.

Fügen Sie weniger bekannte Orte und Details zur Fortbewegung hinzu.

Prompt erstellen

Antwort prüfen

Hilfreiche Ressourcen

Mit diesen Ressourcen können Sie Ihre KI-Kenntnisse vertiefen und in die Praxis umsetzen. Ganz gleich, ob KI für Sie Neuland ist oder Sie sie in Ihre Arbeit einbinden möchten – diese Leitfäden und Kurse helfen Ihnen beim Einstieg.

Gemini App

Chatten Sie mit Gemini auf Android und iOS, um inspirierende Ideen zu sammeln, Unterstützung beim Schreiben, Lernen oder Planen zu erhalten und vieles mehr.*



Hier scannen

Google AI Essentials

Ein Kurs, der von Fachleuten in Sachen Google AI erstellt wurde. Vermittelt eine solide Grundlage.***



Hier scannen

NotebookLM

Ihr personalisierter KI-Rechercheassistent, der mit den von Ihnen bereitgestellten Quellen arbeitet.*



Hier scannen

Google Prompting Essentials

Erfahren Sie, wie Sie effektive Prompts verfassen und KI-generierte Ergebnisse verbessern können.***



Hier scannen

KI-Tools für Unternehmen

Entdecken Sie die Vorteile von Google Workspace mit Gemini.**



Hier scannen

Erste Schritte mit KI

Ein Aktionsplan für den Einsatz von KI in Kleinunternehmen.



Hier scannen

The Keyword

Hier gibt es alle Neuigkeiten rund um Gemini – bleiben Sie auf dem Laufenden.



Hier scannen

KI für Kleinunternehmen

Entdecken Sie KI-Anwendungen, mit denen Sie Abläufe optimieren und das Wachstum vorantreiben können.**



Hier scannen

* Antworten sollten auf ihre Richtigkeit geprüft werden. Nur in ausgewählten Ländern und Sprachen verfügbar.

** Die Verfügbarkeit und die Funktionen können je nach Gerät, Sprache, Land, Abo und Unternehmenskontoeinstellungen variieren. Möglicherweise ist eine Internetverbindung und Einrichtung erforderlich. Antworten sollten auf ihre Richtigkeit geprüft werden.

*** Es kann eine Registrierungsgebühr anfallen, je nach den geltenden Nutzungsbedingungen.