



Fundamentos de IA

Hoja informativa

Esta hoja informativa te ofrece un resumen rápido de los puntos clave del curso. Tanto si es tu primera vez con la IA como si solo quieres refrescar conocimientos, esta guía te ayudará a dar tus primeros pasos.

Contenido

1

Cómo funciona la IA

Página 2-3

2

Uso responsable de la IA

Página 4-5

3

Cómo escribir peticiones eficaces

Página 6

4

Recursos útiles

Página 7

La IA explicada

¿Qué es la IA?

Programas informáticos que tienen la capacidad de imitar funciones cognitivas que se asocian con la inteligencia humana.

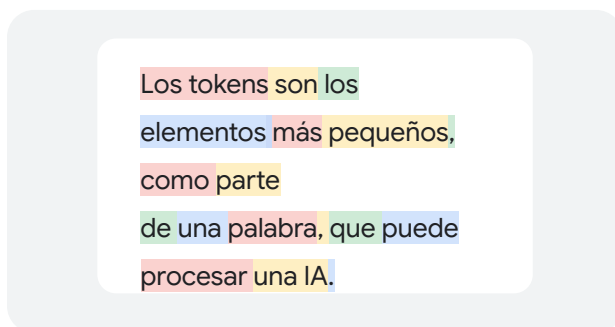
Inteligencia Artificial

Hablemos de tecnología



Petición

La orden o solicitud que se le plantea a la IA. Las peticiones pueden contener preguntas, instrucciones, información contextual y ejemplos.

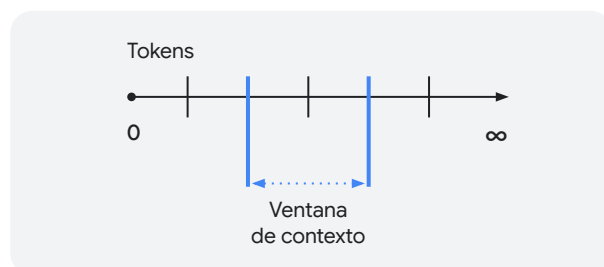


Tokens

Los elementos más pequeños (como una parte de una palabra) que puede procesar una IA. Es la forma en que la IA lee y responde a lo que le planteas.

Ventana de contexto

Cantidad de información que la IA puede procesar de una sola vez. Cuanto más amplia es la ventana de contexto, más información puede procesar e interiorizar un modelo.



El aprendizaje automático, explicado

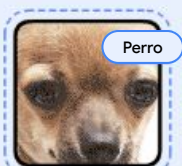
¿Qué es el aprendizaje automático?

El aprendizaje automático es un subconjunto de la IA que ayuda a los sistemas a aprender y mejorar con el tiempo reconociendo patrones en los datos, sin necesidad de una programación explícita.

Inteligencia artificial

Aprendizaje automático

Tipos de aprendizaje automático



Aprendizaje supervisado

Aprende a partir de datos etiquetados, es decir, se entrena con ejemplos con respuestas conocidas.

Se usa para: entrenar filtros de spam basándose en correos etiquetados como "spam" o "no spam".



Aprendizaje no supervisado

Analiza datos sin etiquetar e identifica patrones ocultos sin instrucciones explícitas.

Se usa para: crear segmentos de clientes detectando patrones en los datos de compra.

Aprendizaje por refuerzo

Aprende mediante ensayo y error, y recibe recompensas por las acciones que conducen a los resultados deseados.

Se usa para: mejorar las sugerencias de comida en aplicaciones de envío a domicilio en función de los pedidos que se han hecho.

Optimiza las recomendaciones de comida para un segmento de clientes



Pedido

La IA generativa explicada

¿Qué es la IA generativa?

Es la IA que genera contenido totalmente nuevo, como texto, imágenes y código, a partir de lo que aprende de grandes conjuntos de datos.



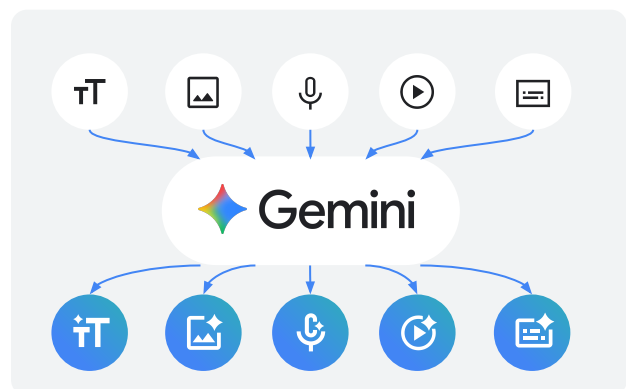
Modelos de IA generativa



Modelos de lenguaje extenso (LLMs)

Generan texto que suena natural prediciendo combinaciones de palabras a partir de patrones observados en grandes cantidades de datos de texto.

Se usa para: chatbots con IA, herramientas de resumen y aplicaciones de generación de texto.



Modelos multimodales extensos (LMMs)

Procesan y combinan diferentes tipos de datos, como texto, imágenes y vídeo.

Por ejemplo, el asistente de IA de Google, Gemini, puede analizar una imagen y generar un pie de foto para ella.

Uso responsable de la IA

Las herramientas de IA generativa son excelentes para procesar información y reconocer patrones, pero carecen de pensamiento crítico y de conciencia humana. Utilizar la IA de forma responsable significa elegir la herramienta adecuada y conocer sus limitaciones. Para ello, es necesario elaborar cuidadosamente las peticiones (las instrucciones que se dan a la IA) y evaluar de forma crítica los resultados para minimizar los sesgos, la desinformación y los riesgos éticos.

Sesgos y estereotipos

La IA aprende de los datos, que pueden contener sesgos que refuerzan estereotipos. Como la IA refleja patrones en sus datos de entrenamiento, ser conscientes de estos sesgos nos ayuda a crear resultados más inclusivos y precisos.



Especifica la diversidad

Usa un lenguaje inclusivo en tus peticiones para fomentar la diversidad de los resultados.



Pon a prueba las suposiciones

Si los resultados de la IA carecen de diversidad, ajusta tu petición para mejorar la representación.

Alucinaciones e incoherencias

La IA a veces puede producir respuestas incorrectas, que se conocen como alucinaciones. Esto se debe a que los datos son limitados, a que las peticiones no son claras o a que la IA tiende a predecir patrones en lugar de hechos.



Verifica los datos y contrasta las fuentes

Verifica los resultados de la IA con una fuente de confianza



Usa peticiones claras y detalladas

Evita las instrucciones imprecisas



Incluye referencias fiables

Guía a la IA hacia respuestas basadas en hechos

Usar la IA generativa de forma responsable **en el trabajo**

Es importante tener en cuenta algunos aspectos antes de usar la IA generativa en tareas relacionadas con el trabajo. Esta lista de comprobación te ayudará a evaluar cuándo y cómo usar la IA de forma ética, segura y de acuerdo con las directrices de tu empresa.

¿Es la IA la herramienta adecuada?

Ten en cuenta los efectos de usar la IA para resolver tu problema o tarea, y usa siempre tu mejor criterio y tus habilidades de pensamiento crítico. Antes de usar la IA, pregúntate si es la herramienta adecuada para la tarea que estás realizando.



¿Tengo aprobación?

Pide la aprobación de las personas adecuadas de tu empresa antes de usar la IA generativa en proyectos o con clientes.



¿Los datos son privados y están protegidos?

Ten en cuenta las implicaciones de privacidad y seguridad de la herramienta de IA generativa que uses, ya sea pública o propia. Si no estás seguro, evita introducir datos confidenciales o personales. Comprueba si tu empresa tiene una versión empresarial de una herramienta de IA generativa que te permita usarla en otros casos prácticos.



¿El contenido es preciso?

Evalúa todo el contenido generado por IA antes de incorporarlo a tu trabajo o compartirlo con alguien. Asegúrate siempre de que una persona verifique los resultados de la IA antes de aplicarlos en cualquier lugar.



¿Estoy siendo transparente?

Avisa a tu equipo y a tus clientes de que utilizas IA y cómo lo haces.



Cómo escribir peticiones eficaces



Escanéame

Los marcos para crear peticiones ayudan a que las respuestas de la IA sean más claras, relevantes y adaptadas a tus necesidades. Una petición eficaz sigue un esquema sencillo:

Tarea

Indica claramente la tarea, incluyendo una **persona** y el formato que prefieras.

Como **planificador de viajes**, crea un itinerario de siete días para unas vacaciones en Japón, estructurado por días con viñetas breves.

Contexto

Añade los detalles necesarios para que la IA entienda lo que buscas.

Los destinos deben estar a menos de tres horas de Tokio e incluir actividades al aire libre.

Referencias

Incluye referencias o ejemplos para que las respuestas sean más relevantes y personales.

Hemos disfrutado de excursiones a parques naturales, con paseos panorámicos y cafeterías acogedoras.

Evaluación

Evalúa si la respuesta es correcta y si cumple tus necesidades.

¿Se ajusta a mis preferencias de viaje?

¿Las recomendaciones son prácticas?

Iteración

Si la respuesta necesita un ajuste, ajusta tu petición o proporciona más detalles.

Incluye lugares menos conocidos y detalles sobre el transporte.

Recursos útiles

Consulta estos recursos para mejorar tus habilidades de IA y ponerlas en práctica. Tanto si estás empezando en el mundo de la IA como si ya tienes experiencia y quieres usarla en el trabajo, estas aplicaciones, guías y cursos te ayudarán a dar tus primeros pasos.

Aplicación de Gemini

Chatea con Gemini en Android y iOS para dar rienda suelta a tus ideas, escribir, aprender, planificar y más.*



Escanéame

Pasos esenciales para usar la IA de Google

Un curso de los expertos en IA de Google para afianzar tus conocimientos sobre IA.***



Escanéame

NotebookLM

Tu asistente de investigación con IA personalizado, basado en las fuentes que proporcionas.*



Escanéame

Introducción a la creación de peticiones de IA (prompting) en Google

Aprende a crear peticiones de IA eficaces y a mejorar los resultados generados por IA.***



Escanéame

Herramientas de IA para empresas

Descubre las ventajas de Google Workspace con Gemini.**



Escanéame

Primeros pasos con la IA

Un plan de acción para ayudar a las pymes a explorar y usar la IA.



Escanéame

The Keyword

Mantente al día de las últimas noticias de Gemini.



Escanéame

IA para pymes

Descubre aplicaciones de IA para optimizar las operaciones y fomentar el crecimiento.**



Escanéame

* Comprueba que las respuestas sean correctas. Disponible en determinados países e idiomas.

** La disponibilidad y las funciones pueden variar según el dispositivo, el idioma, el país, la suscripción y la configuración de la cuenta de empresa. Puede que se necesite conexión a Internet y configuración. Comprueba que las respuestas sean correctas.

*** Puede que se aplique una cuota de inscripción, según los términos y condiciones correspondientes.