



Aloita tekoälyn käyttö: toimintasuunnitelma pienille ja keskisuurille yrityksille

Googlelle on tärkeää tarjota tekoälyn hyödyt ja mahdollisuudet kaikkien saataville.

Kehitämme tekoälytuotteita helpottamaan asioiden hoitamista ja luovaa ideointia. Ohjelmamme ja työkalumme tarjoavat yhä useammalle pääsyn tekoälyn hyödyntämiseen.

Tästä oppaasta löydät hyödyllisiä vinkkejä tekoälyn käyttöön pienissä ja keskisuurissa yrityksissä. Sen avulla voit tarkistaa, miten tekoälyn käyttö on lähtenyt käyntiin ja suunnitella, miten sitä voisi kehittää.



1 Innovaatioita

Apuja Geminiltä

[Gemini](#) on Googlen tekoälyavustaja, joka on suunniteltu luovuuden tukemiseen ja tuottavuuden tehostamiseen. Voit pyytää Geminiltä apua esimerkiksi kirjoittamiseen, suunnitteluun ja oppimiseen.

Täsmällisiä kehoitteita kirjoittamalla tekoälyn potentiaalin saa paremmin käyttöön. Lue Gemini for [Google Workspacen](#) [tekoälykehoitteiden oppaasta](#),

miten kehoitteita kannattaa kirjoittaa.

Jos tiimissäsi on kehittäjiä, apua koodaukseen tarjoaa [Gemini Code Assist](#).

Inspiraatiota

Tekoälystä voi olla yrityksellesi monenlaista, yllättävääkin hyötyä. Tutustu tapaustutkimuksiin ja inspiroidu siitä, [miten muut organisaatiot](#) käyttävät tekoälyä esimerkiksi [markkinointistrategioissaan](#).



2 Henkilöstö ja tekoäly

Avuksi tekoälytyöryhmä

Kun haluat kannustaa henkilöstöä tekoälyn käyttöön ja seurata [tekoälystrategian](#) toteutumista, tekoälytyöryhmän perustaminen voi olla paikallaan. Työryhmään on hyvä valita eri alan edustajia, esimerkiksi talous-, suunnittelu-, laki-, henkilöstö- ja tuoteasiantuntijoita.

Uusia tekoälytaitoja

Olemme kehittäneet räätälöityjä ohjelmia, koulutuksia ja työkaluja, joiden avulla tiimisi

pääsee alkuun tekoälyn käytössä. [Grow with Google](#) tarjoaa verkkomateriaaleja, esimerkiksi lyhyitä videoita tuottavuuden parantamisesta ja yksityiskohtaisia koulutuksia tekoälytyökalujen ja -tuotteiden käytöstä.

Markkinoijille suunnattu [Marketing Expert Journey](#) tarjoaa digitaalista koulutusta esimerkiksi Google Adsin tekoälyratkaisujen käyttöön.



3 Käyttöönotto

Käyttötavat tärkeysjärjestykseen

Suunnittele, missä asioissa tekoälystä olisi eniten hyötyä yrityksen liiketoiminnalle. Seuraavat kysymykset voivat auttaa päätöksenteossa:

- Millaisia toistuvia tehtäviä työntekijöillä on?
- Mitkä luovan prosessin vaiheet aiheuttavat päänvaivaa?
- Millä osa-alueilla tekoälyn käyttöön liittyy vähiten riskejä?

Esimerkkejä tekoälyn käyttötavoista:

- **Asiakaspalvelun parantaminen:** [Tekoälyavustaja](#) voi tarjota 24/7-asiakastukea, vastata asiakkaiden tavallisimpiin kysymyksiin ja selvittää yksinkertaisia ongelmatilanteita.
- **Markkinoinnin tehostaminen:** Tekoäly voi auttaa [markkinointikampanjoiden](#) suunnittelussa, luomisessa ja organisoimisessa. Voit myös hyödyntää tekoälyä [Google Adsin](#) mainoskampanjoissa. Avuksi voit ottaa esimerkiksi [Tekoälyn perusteet -muistilistan](#).

- **Myyntisuunnitelmien luominen:** Tekoäly voi [tehostaa myyntiä](#) auttamalla markkinatutkimuksissa, analysoimalla myyntitrendejä ja luomalla yhteenvetoja yleisödatasta.

Tavoitteita kohti

On tärkeää asettaa tavoitteita tekoälyn käytölle ja seurata niiden saavuttamista. Tekoälyprojekti kannattaa aina aloittaa selkeistä tavoitteista ja tulosmittareista. Datan visualisointi [Looker Studiossa](#) voi auttaa ymmärtämään dataa ja sitä, mihin suuntaan asioita kannattaisi kehittää.



Työntekijät voisivat
säästää keskimäärin

70 tuntia

vuodessa generatiivisen
tekoälyn avulla.

Lähde: Public First, Google's
Impact in the EU, 2023.



Vastuullisuutta tekoälyn käyttöön

Tekoälytyökalut tarjoavat monenlaisia mahdollisuuksia, mutta on tärkeää käyttää niitä vastuullisesti. Yrityksellä kannattaa olla oma selkeä ohjeistus tekoälyn eettiseen käyttöön, esimerkiksi tällainen:

- **Suojaa arkaluontoinen data:** Älä lisää luottamuksellisia tai henkilökohtaisia tietoja generatiivisiin tekoälytyökaluihin, ellei käytössä ole yritysversio.
- **Tarkista sisältö huolellisesti:** Tarkista generatiivisten tekoälytyökalujen tekemät väitteet ja niiden lähteet.
- **Kerro tekoälytyökalujen käytöstä:** Kerro, jos olet käyttänyt tekoälytyökaluja sisällön tai kuvien luomiseen.

Avuksi luotettuja kumppaneita

[Tekoälykonsultit](#) tai [-toimistot](#) voivat tarjota asiantuntevaa

opastusta ja tukea etenkin niille, joille tekoälyn käyttö on uutta. Valitse kumppani, jonka riippumaton taho on vahvistanut ja joka todistetusti noudattaa toimialan standardeja.

Vertaistukea ja ajantasaista tietoa

[Verkkoyhteisöissä](#) voit pitää yhteyttä muihin tekoälyä käyttäviin pienyrittäjiin ja jakaa kokemuksia. Jos haluat pysyä ajan tasalla tekoälyn muuttuvasta sääntelystä ja uusista mahdollisuuksista, tutustu esimerkiksi [tekoälyn käsikirjaan](#).



Onnea tekoälyn opintomatkallesi!

Toivottavasti yllä olevista vinkeistä on hyötyä yrityksellesi. Tekoäly kehitty nopeasti ja sen tarjoamien mahdollisuuksien ei kannata antaa mennä sivu suun.

Ota siis työkalujen, teknologioiden ja tekniikoiden uudet ominaisuudet seurantaan ja hyödynnä tekoälyn tarjoamia mahdollisuuksia myös tulevaisuudessa.