

## Google Apps透過整合解決方案為SNSplus達成業務目標



### 概覽

#### 他們的需要

- 快速地處理大量的數據與資訊
- 也在急切地需要尋找一套新型的解決方案, 確保員工在網絡不方便時與客戶之間可以溝通無障礙

#### 他們的作法

- Google文件(Google Docs)以及Google分析(Google Analytics)可以滿足他們眾多業務需求
- 也將Google Talk整合納入員工的日常監看系統

#### 他們的成果

- SNSplus的成本已經減少15%
- 在建置Google Apps之後, SNSplus員工的生產力也提高了30%
- Google Chat對於該公司的工作流程貢獻更高達10%。

### 組織概況

總部設在台灣台北的SNSplus, 是亞洲一家線上遊戲出版商與經銷商。該公司的核心業務, 是協助客戶透過社群網站出版線上遊戲。在成功發表線上遊戲之後, 該公司已經在社群遊戲群體中建立起穩健的地位。SNSplus成立於2004年4月, 業務已經擴展至上海與曼谷, 並在全球廣伸觸角, 遍佈北美與亞洲市場。該公司目前聘有超過250位員工。

### 挑戰

隨著SNSplus開始加速擴張, 公司發現, 必須快速地處理大量的數據與資訊。因此, 該公司的工程師與程式設計師花費大量時間, 嘗試管理數據並開發新軟體。該公司向Google Apps尋求支援, 發現Google文件(Google Docs)以及Google分析(Google Analytics)可以滿足他們眾多業務需求。

海外業務的拓展也使得SNSplus員工有了更多出差的機會, 但是一些地區網絡不發達給員工與總部和客戶的有效溝通造成了困難。因此, SNSplus也在急切地需要尋找一套新型的解決方案, 確保員工在網絡不方便時與客戶之間可以溝通無障礙。

SNSplus的資訊科技總監Galy Yang解釋他們之所以選擇Google, 是因為Google可以滿足他們多項需求與標準, 包括行動力、低成本、穩定性、安全性以及強大的售後支援。

### 解決方案

在建置Google文件與Google分析之後, SNSplus發現公司可以專注在業務目標上, 而不用花時間去管理快速成長的數據。

Galy Yang說:「Google讓我們完全專注在業務和顧客身上。我們不需要花費額外的金錢或時間開發管理數據的軟體。除了數據管理之外, 我們也利用Google文件與Google分析幫助我們追蹤產品服務。」

SNSplus也將Google Talk整合納入員工的日常監看系統當中, 讓員工可以透過簡訊服務收到重要公司訊息。Galy Yang補充道:「員工一整天會收到大量的電子郵件, 錯失重要電子郵件的機率極高。Google Talk是更有效率的溝通方式, 可以提醒員工注意緊急會議以及事件。」

「Google讓我們完全專注在業務和顧客身上。我們不需要花費額外的金錢或時間開發管理數據的軟體。」

—Galy Yang 技術部主管(The director of IT department)

Gmail也讓員工在移動的同時也能回覆重要訊息。此外, 和其他軟體解決方案相較之下, 資訊科技團隊也無須擔心Gmail的頻寬限制。

SNSplus和獲得Google Apps授權的伙伴雲瀚資訊公司合作, 一起建置Google Apps。

---

## 關於Google Apps

Google Apps 雲端應用服務幫助您和您的團隊更好的協同合作。不受時間, 空間以及移動終端的限制。Google Apps 包括Gmail, 日曆(與團隊保持同步), 雲端硬碟(線上檔案存放空間), 文件, 試算表及簡報(建立文件及協同編輯)。

瞭解更多資訊, 請訪問  
[www.google.com.tw/apps](http://www.google.com.tw/apps)

---

## 成果

自開始使用Google Apps以來, 該公司的成本已經減少15%。此外, 在建置Google Apps之後, SNSplus員工的生產力也提高了30%, 因為他們可以把更多時間花在專注服務客戶與達成業務目標上。Google Chat對於該公司的工作流程貢獻更高達10%, 因為這套系統能讓各方即時溝通。

「本公司是最好的例子, 證明Google Apps可以整合納入企業中。透過Google Apps的產品組合, 我們得以將成本降到最低, 並創造最高價值。」Galy Yang說, 「尤其是Google chat, 讓我們的工作流程效率提升了10%, 因為這套系統能讓各方即時溝通。」

