



## 典華幸福機構採用Google Apps 後溝通效率顯著提升70%



### 典華幸福機構

#### 概覽

##### 客戶期許

- 尋求一個多功能的解決方案來滿足他們的溝通需求像是即時編輯、簡易搜尋、線上通訊、虛擬儲存及手機整合功能。

##### 採用策略

- 使用Google Apps來改善員工之間的溝通
- 透過Google 雲端硬碟分享文件來簡化工作流程

##### 具體應用

- Gmail
- Google雲端硬碟
- Google Talk
- Google 協作平台

##### 實際成果

- 信箱容量增加500倍
- 有效時間管理，員工每禮拜節省半小時備份與刪除郵件的時間
- 生產力躍進，每年節省3,600小時工作時間
- 溝通效率提升70%

#### 關於 Google Apps

Google Apps 是一套企業專用的應用程式，提供 Gmail、Google 日曆 (共用日曆)、Google 文件 (代管線上文件和試算表)、Google 協作平台 (建立及發佈小組網站) 和 Google 影片\* (輕鬆且安全分享影片內容) 等各項服務。

(\*Google 影片目前尚未開放所有國家/地區使用)。

如需詳細資訊，請造訪  
[www.google.co.tw/apps](http://www.google.co.tw/apps)

#### 組織概況

典華 (Denwell) 是一家豪華時尚主題餐飲會館，提供婚宴服務、國際會議、年度商務專案等活動。總部設在台灣台北的典華，目前擁有三間分店及四個品牌，員工人數超過450人。

#### 面臨挑戰

典華於2012年一月正式採用Google Apps。在此之前，典華公司使用的是中華電信(本土電信服務提供商)的HiBox。然而當時HiBox給典華帶來諸多不便像是信箱容量太小、功能侷限以及無雲端整合服務等。這些因素促使典華考慮轉換方案。

身處在面對消費者的工作環境，典華的員工透過頻繁的電子郵件往來與客戶溝通。因此他們迫切需要一個擁有足夠信箱容量的方案，解決員工每個禮拜至少花半小時刪除與備份郵件的困擾。

同時典華也在尋求一個多功能的解決方案來滿足他們的溝通需求像是即時編輯、線上通訊以及手機整合功能。他們需要一個解決方案無縫連接起內部部門、各地分店與消費者之間的溝通。

#### 解決方案

典華企業總部整合長林廣哲對於Google Apps龐大的信箱容量感到印象深刻，因此主動聯絡Google Apps授權經銷商雲瀚科技來幫助他們設置Google Apps。典華採用Google Apps付費版本，與之前信件伺服器相比，信箱容量足足大了500倍。

除了Google Apps，典華也使用其他Google產品像是Google分析和Google關鍵字工具作為行銷策略規畫的參考。

#### 實施成效

大部分的員工對Google Apps都相當熟悉，因此典華轉化方案的過程並未面臨許多困難。為了幫助員工了解某些特殊功能，典華發送教學電子郵件並在員工會議裡實際操作示範。

採用Google Apps幫助簡化工作流程，每年節省3,600小時的工作時間。Google 文件讓員工可以在不同地點編輯並同時分享給同事，避免版本混淆與錯誤；Google Chat提供員工一個每日即時通訊的平台。

Google協作平台則大幅增加公司資訊透明度。截至目前為止，典華已開發出六個協作平台來展示組織架構、通訊錄、行銷策略及產品資訊細節。

許多員工也紛紛將Google Apps整合至手機裝置來提升工作表現。林先生表示：「以我為例，我整合大部分的Google Apps到手機上，這樣一來工作方便多了。」

林先生總結典華使用Google Apps 的經驗：「雖然Google Apps比之前方案略貴一些，但是其帶來的效益遠遠超過成本差異。自從採用Google Apps後，我們的溝通效率提升了70%。不僅團隊運作較為順暢，也更能有效率地與客戶溝通。」