

스마트함
주의 깊음
안전함
친절함
용감함

Family Guide



Be Internet Awesome

부모님/보호자님께,

Google에서 처음 마련한 올바르게 인터넷 사용하기 교육과정은 교사를 위한 것이었습니다. 디지털 안전과 시민의식을 가르치는 것은 오늘날 교실에서 필수 요소로 자리를 잡았지만 아동 학습의 기쁨이 만들어지는 곳은 변함없이 가정이며 건강한 온라인 습관도 마찬가지입니다.

기술이 급속도로 발달하는 지금 미리 대비하기란 무척 어려운 과제가 아닐 수 없습니다. 가족들이 일상에서 더욱 쉽게 좋은 디지털 습관을 들이고 연습할 수 있도록 가이드를 만들었습니다. 훌륭한 내용으로 가득한 가이드로 자녀와 함께 올바른 인터넷 사용의 5 가지 영역에 대해 토론하고 학습하며 생각해 볼 수 있도록 지원합니다.

- 스마트함**, 공유는 신중하게
- 주의 깊음**, 가짜에 속지 마세요
- 안전함**, 비밀을 지켜 주세요
- 친절함**, 친절한 사람이 멋진 사람
- 용감함**, 의심스러운 것은 주변에 알리세요

이러한 각 영역은 전 세계, 전국의 학교에 전파되고 있는 올바르게 인터넷 사용하기 프로그램의 핵심 요소를 이루고 있습니다. 여러분의 자녀가 학교에서 올바르게 인터넷 사용하기를 배우고 있다면 이 가이드가 교실에서 학습하는 내용을 따르고 강화하는 데 도움이 될 것입니다.

예를 들어 올바르게 인터넷 사용하기라는 양방향 온라인 게임인 Interland는 가정에서도 플레이할 수 있습니다. 실제로 자녀가 여러분에게 게임 방법을 보여주기도 하고 함께 게임을 하기도 하며 즐거운 시간을 보낼 수 있습니다.

이 가이드는 가족이 온라인 안전 및 시민의식에 관해 배우는 데 참고할 수 있는 독립적인 리소스로 마련되었습니다. 5가지의 교훈을 담고 있는 Interland 게임과 더불어 가족 토론 및 활동에 사용할 수 있는 여휘와 토론 주제가 안전하고 성공적인 인터넷 사용을 위한 기반을 튼튼하게 쌓는 데 도움이 되길 바랍니다.

가족을 위한 올바르게 인터넷 사용하기와 함께 즐거운 시간을 보내세요.

감사합니다.
Be Internet Awesome팀과
Internaut 올림 🐻



스마트하게 인터넷 사용하기
공유는 신중하게

04



주의 깊게 인터넷 사용하기
어떤 정보를 믿어야 할까요?

10



안전하게 인터넷 사용하기
비밀을 지켜 주세요

14



친절하게 인터넷 사용하기
친절한 사람이 멋진 사람

18



용감하게 인터넷 사용하기
의심스러운 것은 주변에 알리세요

23



Google
Family Link

29

공유는 신중하게

인터넷에서는 정보가 급속도로 퍼지기 때문에 신중하게 생각하지 않으면 돌이킬 수 없는 결과를 초래하는 상황에 처할 수 있습니다.

해결 방법은 무엇일까요? 잘 아는 사람에게만 정보를 공유하는 방법과 누구나 볼 수 있게 정보를 공유하는 방법을 배우는 것입니다.



목표

- ☑ 공유해도 무관한 정보와 나 또는 가족만 알고 있어야 하는 정보 이해하기
- ☑ 자녀가 어떤 정보를 누구와 공유할지 고민될 때 어떻게 대처하면 좋을지 가족과 함께 이야기하기
- ☑ 개인 정보 보호를 여러 관점에서 살펴보는 방법 배우기

시작하기 전에

온라인 개인 정보 보호는 본인과 가족에 대한 정보를 특히 소셜 미디어에서 온라인으로 공유하는지에 따라 크게 좌우됩니다. 공유해도 되는 정보와 공유하면 안 되는 정보를 아는 것은 자녀가 습득해야 할 매우 중요한 능력입니다. 연습을 통해 우리가 모두 길러야 하는 능력이며 가정이야말로 그 연습을 시작하기에 가장 적합한 장소입니다.

이 능력을 기르기 위해서는 가족 내에서 공유할 내부 정보와 가족 외 사람과 공유해도 되는 외부 정보로 구분해 생각해 봐야 합니다.

가족과 공유할 정보

자녀가 정보를 검색하고 멀리 계신 조부모님과 통화하거나 온라인 쇼핑 또는 게임을 하고 부모님이 바쁠 때 동영상을 시청하는 데 사용할 수 있도록 기기를 공유하는 가정이 많습니다. 하지만 기기를 공유할 때는 정확히 무엇이 공유되는지 이해하는 것이 중요합니다.

부모 소유의 기기라면 자녀가 그 기기의 설정, 연락처, 비밀번호, 신용카드 정보를 사용하도록 허용하는 셈이고 일부 정보는 자녀가 보고 사용하거나 공유하기에 적절하지 않을 수 있습니다. 자녀가 부모의 기기를 사용해 앱을 다운로드하고 부모가 동의하지 않는 내용을 볼지도 모를 일입니다. 또한 가족 간에 비밀번호를 공유하는 습관을 들일지 여부에 대해 생각하는 것이 좋습니다. 타인과 비밀번호를 공유하지 않는 편이 바람직하기 때문입니다. 무엇보다 부모가 정확한 정보를 토대로 이러한 결정을 내리는 데 이 가이드가 참고로 사용될 수 있길 바랍니다.

외부인과 공유할 정보

온라인 생활은 일상생활을 투영합니다. 가족 외의 사람들은 알 필요가 없는 개인 및 가족 정보가 존재합니다. 비밀번호와 주소뿐만이 아닙니다. 휴가를 언제, 어디로 가고 가족 중에 누가 임신했는지와 같은 정보도 마찬가지입니다.

더 많은 경우를 떠올릴 수 있겠지만 이 강의에 나와 있는 어휘부터 먼저 확인해 본 후 개인 정보 보호 시나리오를 자세히 살펴보도록 하겠습니다. 가족과 함께 연습하면서 공유하기에 적합하거나 적합하지 않은 정보를 모두 돌아가며 말해 보세요.

가족 활동

시나리오 1

개인 정보 보호 시나리오: 이럴 때 어떻게 행동하면 좋을까요?

여러분과 자녀는 조부모님 댁에 놀러 갈 계획을 세우고 매우 들뜬 마음으로 여행을 기대하고 있습니다. 자녀 중 한 명이 스마트폰으로 소셜 미디어에 프로필에 여행에 관한 게시물을 올립니다. 게시물에는 언제 어디를 가는지에 관한 정보와 함께 조부모님을 비롯한 모든 사람을 '태그'한 사진이 포함되어 있습니다. 이럴 땐...

- 자녀에게 게시물을 삭제하라고 이야기합니다. 휴가 날짜와 장소를 소셜 미디어에 게시하는 것은 그 기간에 집이 빈다는 사실을 '만방에 알리는 셈'이기 때문에 현명하지 않습니다.
- 조부모님께 조부모님 사진을 소셜 미디어에 올리고 태그해도 된다는 허락을 받았는지 물어봅니다. 항상 게시물을 올리기 전에 온라인에 사진으로 올리고 언급하려는 모든 사람의 허락을 구해야 한다고 다시 알려줍니다. 온라인으로 공유해도 되는지 확신이 들지 않는다면 언제든 와서 상의하라고 이야기해 줍니다.

부모 길잡이: 위 내용은 가족과 함께 이야기하면 유익한 주제들입니다. 집이 빈다는 사실을 되도록 공개하지 말라는 건 이미 많은 부모가 자녀에게 가르치는 내용일 것입니다. 하지만 사람마다 본인에 관한 정보가 대중에 공유되는 것에 대해 느끼는 민감도가 다를 수 있다는 사실을 알려주는 것도 중요합니다.

시나리오 2

여동생이 임신 사실을 가족에게 발표하자 자녀들은 사춘 아기가 생긴다는 사실에 흥분을 감추지 못합니다. 큰아들이 이모와 이모부의 사진을 올리면서 임신 소식을 전했고, 여러분은 그 사실을 여동생으로부터 이런 문자 메시지를 받고 나서야 알게 됩니다. '엄마 아빠가 내 임신 사실을 어떻게 아시는 거지? 아직 말씀드리지 않았단 말이야.' 이럴 땐...

- 자녀에게 임신은 정말 기쁜 소식이지만 매우 사적인 일이기도 하다는 사실을 알려주세요. 자녀의 설레는 마음은 이해하지만 언제, 누구와 어떻게 그 소식을 공유할지 선택하는 일은 임신한 당사자의 마음이기 때문입니다.
- 아들과 모든 자녀에게 나쁜 의도가 아니라면 건 알지만 즉시 게시물을 내리고 이모에게 전화해 허락 없이 그러한 게시물을 올린 것에 대해 사과해야 한다고 이야기하세요.

어휘 설명

<p>온라인 개인 정보 보호</p> <p>보통 온라인에서 공유하는 본인에 관한 정보와 이 정보를 보고 공유할 수 있는 대상을 제어하는 능력을 의미하는 광범위한 용어입니다.</p>	<p>평판</p> <p>다른 사람이 나에 대해 갖는 생각이나 의견, 인상, 신념입니다. 다른 사람이 나를 어떻게 생각하는지 확실히 알 수는 없지만 긍정적이거나 좋게 생각하기를 바라는 경우가 많습니다.</p>	<p>과도한 공유</p> <p>온라인에 너무 많은 것을 공유하는 행위입니다. 보통 특정 상황 또는 온라인 대화에서 개인 정보 또는 자신에 관한 너무 많은 내용을 공유하는 것을 의미합니다.</p>
<p>디지털 발자국 (또는 디지털 흔적)</p> <p>디지털 발자국은 온라인에 남아 있는 나에 관한 모든 정보입니다. 사진, 오디오, 동영상, 텍스트부터 내가 친구의 프로필에 남긴 '좋아요'와 댓글에 이르는 모든 흔적이 디지털 발자국에 포함됩니다. 걸을 때 발자국이 땅에 남는 것처럼 온라인 활동을 할 때도 흔적이 남습니다.</p>	<p>개인 정보</p> <p>특정 사용자를 식별하는 정보입니다. 예를 들어 이름, 도로명 주소, 전화번호, Aadhar 카드 번호, 이메일 주소 등 개인을 식별하는 정보를 개인(또는 민감한) 정보라고 합니다. 이러한 종류의 정보를 온라인으로 공유할 때는 먼저 신중하게 생각해야 합니다.</p>	<p>설정</p> <p>디지털 제품이나 앱, 웹사이트 등에서 공유하는 정보와 개인 정보 보호 설정 등 계정의 취급 방식을 정의 또는 조정하는 영역입니다.</p>

- 소셜 미디어에서 공유해도 되는 다양한 종류의 정보와 직계 가족, 다른 친척, 친구, 대중과 공유하기에 적절한 종류의 정보에 관해 가족과 함께 이야기해 보세요.

부모 길잡이: 해당 상황이 발생할 때 이런 토론을 하는 건 바람직하지만 모든 주제를 한꺼번에 다룰 필요는 없습니다. 이러한 대화에는 지나침이 없어야 합니다. 본 강의 내용은 대부분의 가정에서 개인 정보 보호 준수에 대해 자녀에게 가르치는 것과 크게 다르지 않습니다. 이 가이드의 목표 중 하나는 이러한 교훈을 기술 활용에도 접목하는 방법을 보여주는 것입니다.

시나리오 3

저녁을 준비하고 있는데 5학년인 자녀가 숙제를 모두 마쳤다고 이야기하면서 모든 친구가 해보라고 권하는 게임이 있는데 정말 해보고 싶다고 이야기합니다. 딸은 태블릿에 앱을 다운로드해서 저녁 식사 전까지만 플레이하게 해달라고 조릅니다. 이때 다음과 같은 사항을 고려해 보시기 바랍니다.

- 비밀번호를 변경하지 말 것, 연락처로 전화하지 말 것, 허락 없이 앱을 다운로드하지 말 것을 비롯해 태블릿 사용과 관련한 금지 규칙을 정확하게 세웠는지 생각해 보세요. 딸이 태블릿에서 하려는 온라인 활동에 대해 거짓말한 적이 없기 때문에 게임을 다운로드해 플레이해도 된다고 허락해 줍니다.
- 친구들이 한다고 해서 모두 적절한 게임은 아니기 때문에 게임을 다운로드하되 저녁 식사 후 여러분이 직접 보고 적합한 게임인지 확인할 때까지 기다리라고 당부합니다.
- 딸이 게임을 다운로드해도 괜찮다고 생각하지만 가족 내에서 현명한 공유 습관을 들이기로 결정했기 때문에 서로 비밀번호를 공유하지 않습니다. 따라서 태블릿을 가져오면 여러분이 직접 잠금을 해제해 주겠다고 이야기합니다.
- 딸이 비밀번호를 알고 있지만 여러분이 게임을 자세히 살펴볼 수 있도록 저녁 식사가 끝날 때까지 기다리라고 이야기합니다. 그때까지 할 다른 일을 찾으도록 맡겨둡니다.

부모 길잡이: 위의 조치 중 무엇이든 안전한 온라인 활동 및 기기 사용을 위해 수립한 '집안 규칙'과 우리 가족에 잘 맞을 때 효과가 가장 높습니다. 비밀번호, 기기 공유, 앱 다운로드, 게임 플레이에 관한 정책을 아직 설정한 적이 없다면 이러한 조치 중 하나를 시도하는 것이 '집안 규칙'의 틀을 잡는 데 됩니다.

시나리오 4

딸이 와서 이야기하길, 학교의 어떤 여자아이가 딸의 절친한 친구에 관한 이야기를 소셜 미디어에 올렸는데, 그 이야기가 사실이긴 하지만 비밀이었기 때문에 친구가 무척 창피해한다며 친구가 너무 안 되었다고 이야기합니다. 이럴 땐...

- 다음번에 온 가족이 모일 때 이 상황에 대한 이야기를 꺼내 각 구성원에게 온라인과 오프라인에서 '개인 정보를 보호하는 것'이 어떤 의미인지, 내 개인 정보만큼이나 타인의 개인 정보를 보호하는 것이 왜 중요한지 물어봅니다.
- 딸에게 친구에게 확인해 보고 원한다면 친구를 대신해서 그 여자아이에게 게시물을 내리라고 하고 그 이유를 말해주면 어떻게 물어보세요. 물론 딸이 나서는데 거리낌이 없는지 먼저 물어봅니다.

위 조치를 둘 다 시도해 보면 어떨까요?

부모 길잡이: 소셜 미디어에서 배울 수 있는 중요한 삶의 교훈이 많습니다. 실생활에서도 그렇지만 부정적인 상황이 있을 때 가족이 다 함께 토론하고 다음 단계를 상의하면 자녀에게 의미 있는 내용을 배우는 기회가 될 수 있습니다. 신중함의 산



신중함의 산

이제 필요한 정보로 무장하고 공유할 준비를 마쳤습니다. 하지만 인터넷 세상으로 모험을 떠나기 전에 잘 이해하고 있는지 테스트해 보도록 하죠. 많은 사람이 오고 가며 서로 어울리는 **Interland**의 산속 마을은 새로 습득한 능력을 뽐내기에 최적의 장소입니다.

하지만 이곳에서는 공유하려는 내용과 공유 대상을 매우 신중하게 선택해야 하죠. 정보는 눈 깜짝할 새에 퍼지고 내가 아는 **Internaut** 중에는 과다 공유러가 있기 때문입니다.

데스크톱이나 모바일 기기에서 웹브라우저를 열고 g.co/MindfulMountain을 방문하세요.

어떤 정보를 믿어야 할까요?

인터넷 세상에서 접하는 정보가 항상 진실이거나 신뢰할 수 있는 사실이 아님을 알 수 있도록 도와주는 것이 중요합니다. 진짜와 가짜를 구분할 줄 아는 능력은 온라인 안전과 시민의식의 중요한 부분입니다.



목표

- ☑ 인터넷에 올라와 있다고 해서 항상 진실은 아니라는 사실 이해하기
- ☑ 온라인 검색의 작동 방식과 웹에서 정보 및 다른 콘텐츠를 검색할 때 비판적인 사고를 사용하는 것이 중요한 이유 알아보기
- ☑ 잘못된 정보, '가짜 뉴스', 조작에 유의하고 검색결과, 웹사이트, 다른 정보 출처의 가치 생각해보기

시작하기 전에

온라인 검색은 일상생활의 중요한 부분이며 자녀가 학교에 다니기 훨씬 전부터 가족 내 일상의 일부로 자연스럽게 자리 잡았습니다. 검색결과와 검색엔진 작동 방식에 대해 비판적으로 생각하는 법을 배우는 것은 가족이 함께 배울 수 있는 가장 기본적이고 유용한 기술 중 하나입니다.

'검색'이란?



사람들은 웹 검색을 통해 온라인상의 정보를 찾을 수 있습니다. 이때 사용하는 검색엔진은 정보를 정리해 쉽고 빠르게 찾을 수 있도록 만들어 줍니다. 대부분의 최신 기기에는 검색 기능이 있지만 어떤 정보가 진짜고 가짜인지를 알려주거나 믿을 만한 정보인지 알려주는 기능은 없기 때문에 인간의 지능을 이용해 판단하는 것이 현재로서는 최선입니다. 하지만 인터넷에서 '진실을 판가름'하는 능력을 키우기 위해서는 약간의 훈련이 필요합니다. 어휘 섹션 다음에 나오는 활동은 가족이 더 현명한 온라인 검색을 하는 데 도움이 될 수 있습니다.

어휘 설명

검색엔진

사용자의 검색어와 일치하는 정보를 데이터베이스에서 찾아 식별하는 프로그램입니다.

웹 크롤러

검색엔진 소프트웨어 내에서 실행되는 '봇'이라고도 하는 프로그램입니다. 검색창에 입력된 검색어에 응답하기 위해 인터넷을 지속적으로 '크롤링'하며 방문하는 모든 사이트와 데이터베이스의 콘텐츠를 구성하거나 '색인'합니다.

가상 어시스턴트

가상 어시스턴트는 웹 크롤러와 마찬가지로 검색 데이터베이스, 사용자 정보, 기타 웹사이트에서 정보를 검색해 자동으로 질문에 답하거나, 명령(예: 새로 사권 친구의 집 가는 길 알려주기)을 따르거나

간단한 작업을 수행(예: 노래 재생)하는 방식으로 사용자의 삶을 조금 더 수월하게 만들어 줍니다.

검색결과

검색 대상에 대한 응답으로 검색엔진 페이지에서 제시하는 웹사이트 및 기타 리소스 목록입니다.

세이프서치

부모가 부적절하다고 생각하는 콘텐츠를 검색에서 배제하기 위해 켤 수 있는 기능입니다. 언제든지 사용 설정 또는 해제할 수 있습니다.

잘못된 정보

거짓이거나 꾸며냈거나 왜곡되었거나 부정확한 정보입니다.

허위 정보

사람들을 속이거나 현혹하기 위한 의도를 가진 잘못된 정보(위 내용 참조)입니다. 정치적 경쟁 상대 또는 다른 정부로부터의 선전도 포함됩니다.

검증 가능

사실 또는 정확성을 증명하거나 보여줄 수 있는 것

사기성

거짓, 누군가를 속이거나, 현혹하기 위한 목적의 행동 또는 메시지입니다.

조종, 조작

불공정하고 부정적이거나 위협적으로 다른 사람 또는 상황을 통제하거나 영향을 미치는 행위입니다. 조종, 조작은 진실이 아닌 것을 믿도록 만들기 위해 상황을 배제하고 편집 또는 제시된 정보, 데이터, 이미지를 의미할 수도 있습니다.

다양한 결과를 클릭해 보세요. 최상단에 표시된 결과도 클릭하고, 몇 페이지 뒤에 표시된 결과도 클릭해 봅니다. 상단에 표시되는 결과와 몇 페이지 뒤에 표시되는 결과를 비교해 어떻게 생각하는지 물어보세요. 어떤 정보에 더 신뢰가 가나요? 그렇게 생각한 이유는 무엇인가요?

- 여러분과 자녀가 클릭하지 않은 결과가 있나요? 클릭하지 않은 이유는 무엇인가요? ('스폰서' 동영상 또는 광고인가요? 클릭하거나 클릭하지 않은 이유는 무엇인가요? 클릭을 피하는 출처가 있나요? 그 이유는 무엇인가요?)
- 정보 출처와 품질, 사이트의 '정보' 페이지 등에 대해 이야기하세요.
- 서로에게 물어볼 수 있는 질문의 예시를 몇 가지 들면 다음과 같습니다. 유명 아티스트 또는 운동선수를 검색했을 때 나오는 콘텐츠가 긍정적인가요? 그렇다면 혹시 스폰서 또는 팬의 사이트는 아닌가요? 정보가 부정적이거나 비판적이라면 비판을 시작한 사람에 대해 자세히 알아볼 수 있나요? ('정보' 페이지, 사이트 소유자의 배경 또는 자격에 관한 정보 등) 긍정적이든 부정적이든 정보원이 실제로 알고 하는 이야기인지 아니면 단지 자신의 의견일 뿐인지 알 수 있나요? 뉴스 사이트라면 신뢰할만한 유명한 사이트인가요? 그렇지 않다면 검색을 통해 다른 사람들도 이 사이트를 치우침 없이 정보를 제공하려고 노력하는 곳으로 인식하는지 확인하는 것도 좋습니다.
- 가족과 함께 자체적인 질문을 생각해 보는 것도 좋습니다. 질문은 좋은 것이니까요. 온라인 검색결과에 비판적인 시각을 가지는 것은 디지털 리터러시의 기초가 되며 안전한 인터넷 활동을 하는 데 가장 중요한 첫 번째 단계입니다.

가족 활동

현명한 웹 검색 사용자 되기

- 가족과 함께 태블릿이나 컴퓨터 앞에 둘러앉아(스마트폰도 괜찮지만 온 가족이 화면을 보기에 더 힘들 수 있음) 즐겨 사용하는 검색엔진 홈페이지로 이동하세요.
- 세이프서치 기능이 켜져 있는지 확인하세요. 보통 검색엔진의 '설정' 또는 '환경설정'에 있습니다.
- 자녀의 관심사(운동선수, 좋아하는 공익 활동, 배우, 가수, 특히 좋아하는 영화나 작가 등)를 골라 검색창에 입력합니다.



진실의 강

온라인 세상에서 조심하는 방법을 배웠다면 그 능력을 시험해 볼 차례입니다. **Interland**를 지나는 이 강에는 진실과 거짓이 흐릅니다. 하지만 보이는 것이 전부가 아닐 때도 있죠. 최선의 판단력을 사용해 급류를 건너가세요.

데스크톱이나 모바일 기기에서 브라우저를 열고 g.co/RealityRiver를 방문하세요.

비밀을 지켜 주세요

정보, 계정, 기기의 안전은 개인 정보 보호만큼이나 중요합니다. 가족의 기기, ID, 평판, 관계를 보호하기 위해서는 안전한 비밀번호를 만들고 비밀번호를 공유하지 않겠다고 서약하는 것이 꼭 필요합니다.



목표

- 디지털 보안이 중요한 이유와 디지털 보안을 지키는 방법 이해하기
- 안전한 비밀번호 만드는 방법 알아보기

시작하기 전에

2017년에 가장 많이 사용된 두 가지 비밀번호가 '123456'과 'password'였다는 사실을 알고 계셨나요? 비밀번호는 신변 안전, 기기, ID, 평판, 관계를 보호하는 역할을 하므로 비밀번호가 안전하지 않으면 범죄자에게 정보가 쉽게 노출될 수 있습니다. 안전한 비밀번호를 만드는 방법은 자녀에게 가르칠 수 있는 가장 기본적인 내용 중 하나입니다.

비밀번호를 안전하게 만들고 유지하는 최고의 팁은 다음과 같습니다.

- 기억하기 쉽게 만들되 생일이나 애완동물 이름 같은 개인 정보는 사용하지 말도록 하세요.
- 대문자와 소문자, 기호, 숫자를 조합하여 사용합니다.
- 문자를 기호나 숫자로 바꾸면(예: R3pl@ce le++ers wit# sYmb0ls & n^mb3rs 1ike Thi\$) 비밀번호를 기억하기 쉽게 만들어 주는 동시에 프로그램이 크래킹하기 어려워지므로 동시에 2가지 장점이 있습니다.
- 8자 이상의 문자를 사용합니다. 길수록 좋습니다. 바뀌어가며 사용하세요. 동일한 비밀번호를 여러 사이트와 기기에서 사용하지 말고 여러 계정에 동일한 비밀번호의 서로 다른 버전을 만들 수 있습니다.
- 항상 기기의 화면 잠금을 사용하세요.
- 비밀번호를 한두 개 잊어버릴 경우를 대비해 비밀번호를 추적하는 앱이나 도구로서 비밀번호 관리자를 사용하는 것을 고려하세요. 최신 브라우저에는 사용자를 위해 이 작업을 해주는 보안 기능이 포함되어 있습니다.

어휘 설명

보안

사람들의 기기와 기기 내 소프트웨어, 정보를 보호하는 행위입니다.

비밀번호

무언가에 액세스하기 위해 사용되는 문자, 숫자, 기호의 비밀 조합입니다. 형태는 다양할 수 있습니다. 예를 들어 스마트폰이나 태블릿 잠금에 숫자로만 된 4자리 코드를 사용할 수도 있고 이메일, 소셜 미디어 계정, 은행 계좌에는 훨씬 더 복잡한 비밀번호를 지정할 수도 있습니다. 일반적으로는 가능한 한 복잡하면서도 기억하기 쉬운 비밀번호를 만들어야 합니다.

2단계 인증

(2단계 확인이라고도 함) 비밀번호 및 사용자 이름뿐 아니라 소유자가 실제로 소유한 무언가를 요구하는 보안 프로세스로, 잠재적인 침입자가 타인의 데이터나 ID에 액세스하거나 탈취하는 것을 어렵게 만듭니다. 비밀번호를 입력한 후 휴대전화나 이메일로 유효 시간이 있는 코드를 보내 입력해야 액세스할 수 있는 계정을 예로 들 수 있습니다.

암호화

데이터를 섞어 디코딩하기 어렵게 만들어 정보(온라인으로 보낸 메시지 등)를 보호하는 데 도움이 되는 프로세스입니다.

복잡도

안전한 비밀번호를 만들 때의 목표입니다. 비밀번호가 숫자, 특수문자(예: '\$' 또는 '&'), 대/소문자로 이루어져 있을 때 복잡하다고 간주됩니다. 길이(문자 수)가 길면 복잡도도 강해집니다.

해커

컴퓨터를 사용해서 다른 사람 또는 조직의 기기와 데이터에 무단으로 접근하는 사람입니다.

가족 활동

함께 안전한 비밀번호 만들기

다음 활동을 시작하기 전에 주의할 사항:

온 가족을 위한 연습이지만 이 비밀번호를 실제로 사용하지 않는 것이 좋습니다. 이유가 무엇일까요? 왜냐하면 비밀번호를 공유하면 안 된다는 생각을 심어주는 게 바람직하기 때문입니다. 이보다 중요한 이유는 없습니다. 절친은 물론 사촌이나 직계 가족과도 공유하면 안 되고 나만 알고 있어야 합니다.

비밀번호는 부모 등 사용자의 권한을 보호하지만 아동 같은 경우에는 허락을 받도록 만들기도 합니다. 비밀번호는 타인의 짓곳은 장난이나

사칭, 내 기기를 사용해 창피를 주거나 나에게 대한 허위 프로필을 만드는 행위를 방지하는 역할도 합니다.

1. 기억할 수 있는 재미있는 문구나 사건을 생각해 봅니다. 가족이 제일 좋아하는 영화나 동화책, 자녀의 졸업 연도나 고교명도 좋습니다.
예: Shanaya Roy will graduate from Delhi Public School in 2023 (샤냐야 로이는 델리 공립 학교를 2023년에 졸업할 예정입니다).
2. 이 문구 또는 제목을 이루는 단어 중 일부 또는 전부의 첫 번째 문자만 가져옵니다. **예: SRoywgfDPublicS23**
3. 일부 문자는 숫자로, 일부는 기호로 바꿉니다. **예: 3RoywgfDPubl1c\$23**
4. 일부 문자는 대문자로, 일부는 소문자로 만듭니다. **예: 3ROYwgfDPubl1c\$23**

완료되었습니다. 정말 안전한 비밀번호를 함께 만들었습니다.

다음 단계: 모두가 확실하고 안전한 비밀번호를 만들고 정기적으로 검토하며 누구와도 공유하지 않기로 서약합니다. 기기를 공유하는 경우에는 기기와 비밀번호를 '소유'하는 사람이 누구인지 결정하세요. 누군가 본인 소유가 아닌 기기를 사용하려면 소유자에게 잠금 해제를 부탁해야 합니다.



보물의 탑

정보를 보호하는 방법을 배웠다면 이제 안전한 인터넷 생활에 필요한 것을 갖췄는지 살펴보겠습니다. 지원 요청! 보물의 탑이 잠금 해제되어 Internaut의 연락처 정보와 개인 메시지 같은 소중한 정보가 큰 위험에 노출되었습니다.

해커보다 먼저 안전한 비밀번호로 요새를 쌓아서 비밀을 영구적으로 안전하게 보호하세요.

데스크톱이나 모바일 기기에서 웹 브라우저를 열고 g.co/TowerOfTreasure를 방문하세요.

친절한 사람이 멋진 사람

인터넷은 경이로운 통신 수단입니다. 하지만 영감과 감동을 주는 정보를 전파하는 동시에 충격적이고 악의에 찬 평가와 의견을 퍼뜨리는 데 사용될 수도 있는 것이 바로 인터넷입니다. 안타깝게도 인터넷은 친절함과 잔인함을 스스로 구별하지는 못합니다. 여기에서 여러분의 역할이 중요합니다. 가족은 자녀에게 강력한 영향을 미치는 존재입니다. 자녀가 '대접받고 싶은 대로 남을 대하는' 것이 어떤 것인지 모범을 보이고 친구에게 힘이 되어 주고 불필요한 감정싸움이나 사이버 폭력을 줄이는 노력을 통해 옳은 선택을 하도록 이끌어줄 수 있습니다.



목표

- ✔ 우리 가족이 생각하는 긍정적인 행동이 무엇인지 **정의하기**
- ✔ 긍정적인 태도와 이러한 태도를 온라인과 기기를 통해 표현하는 방법 **이해하기**
- ✔ 문자 메시지를 보내거나 온라인으로 올리기보다는 기다렸다가 직접 만나서 이야기하는 편이 바람직한 경우와 부모나 손위 형제/자매에게 도움을 요청해야 하는 경우 **판단하기**

시작하기 전에

누군가 실수를 할 때(온라인에서는 의도치 않은 실수를 범하기가 정말 쉬움) 가족 구성원처럼 기꺼이 이해하고 용서해 주며 실수로부터 배울 수 있도록 서로 도와주는 사람은 없을 것입니다. 따라서 가정은 온라인상의 존중, 친절함, 긍정적인 태도를 실천하기에 가장 좋은 공간입니다. 누군가 불친절하게 행동할 때 가족은 단지 들어주는 것만으로 도움을 줄 수 있습니다. 또한 잔인하거나 악의적인 행동의 표적이 되는 피해자를 응원하고 지지하는 '조력자'가 되도록 서로를 격려할 수도 있습니다.

아직 의논하지 않았다면 어떤 조치와 행동이 중요한지 토론하고 가족이 사람들을 대하는 방식에 관해 이야기해 보세요. 이러한 태도가 디지털 방식의 문자 메시지, 게시물, 댓글, 사진, 동영상에서는 어떻게 나타날지 생각해 보세요.

이에 도움이 되도록 긍정적인 행동과 부정적인 행동을 이해하는 데 도움이 될 어휘를 정리하고, 급하게 입력해 보내는 문자 및 기타 디지털 메시지의 파급력을 보여주는 활동을 준비해 보았습니다.

어휘 설명

폭력

악의를 품은 의도적인 행동으로, 보통 반복적으로 일어납니다. 대상이 된 피해자는 자신을 방어하는 데 어려움을 겪는 경우가 많습니다.

사이버 폭력

온라인에서 또는 디지털 기기를 통해 발생하는 폭력을 말합니다. 부정적이거나 유해하거나 사실이 아니거나 악의적인 콘텐츠를 보내거나 게시하거나 공유할 뿐 아니라 다른 사람의 개인적이거나 사적인 정보를 공유해 당황스러움 또는 수치심을 유발하는 것도 사이버 폭력에 해당합니다.

괴롭힘

폭력보다 일반적인 용어. 귀찮게 하거나 짜증 나게 하거나 위협하거나 모욕하는 등 다양한 형태로 나타날 수 있으며 온라인에서도 일어날 수 있습니다.

갈등

일회성 또는 반복적으로 발생하는 논쟁 또는 의견 불일치를 말합니다.

불필요한 감정싸움('드라마')

성인보다는 학생들 사이에서 자주 사용되는 표현으로, 또래끼리 관심을 끌거나 소문을 퍼뜨리는 행위부터 2명 이상의 학생 간에 지속되는 일반적인 갈등, 신체적으로 해가 되거나 정서적인 스트레스를 주는 심각한 갈등에 이르기까지 광범위한 상황을 의미합니다. 이러한 유형의 갈등은 일반적으로 가해자와 피해자가 명백히 없다는 점에서 폭력과는

다르며, 관련 당사자는 서로 다른 상황에서 피해자이기도 하고 가해자이기도 합니다. 이 행동이 해롭지 않거나 신고할 필요가 없다는 의미는 아닙니다. 학생 사이에 발생하는 감정싸움은 시간이 지나면 사그라들 수도 있고 해결될 수도 있지만 적극적인 개입이 필요하기도 합니다.

가해자

다른 사람을 괴롭히거나 폭력을 가하는 사람으로 '폭력 가해자'라고도 부릅니다.

피해자

폭력, 괴롭힘, 피해를 입는 사람입니다.

방관자

괴롭힘이나 폭력을 목격하고 상황을 인지했으나 보복에 대한 두려움 또는 본인의 선택으로 개입하지 않기로 한 사람을 가리킵니다.

조력자

괴롭힘 또는 폭력을 목격하고 공개적 또는 비공개적으로 피해자를 지지하는 사람입니다. 그 상황을 말리거나 신고하려는 시도도 여기에 포함됩니다.

차단

온라인으로 다른 사람과 소통하는 일체의 행위를 끝내는 방법으로, 상대방이 내 프로필에 액세스하거나 나에게 메시지를 보내거나 내 게시물을 보는 것을 상대방에게 알리지 않고 막을 수 있습니다. 이를 통해 폭력 가해자가 온라인으로 연락(특정 채널을 통해)하는 것을 효과적으로 막을 수는 있지만 괴롭힘 자체를 멈출 수는 없습니다. 폭력 가해자는 괴롭힘을 당하는 사람이 무시하더라도 피해자에 대한 게시물을 올릴 수 있기 때문입니다.

숨기기

차단보다는 '악한' 방법이지만 다른 사람과의 커뮤니케이션이 불쾌해질 경우 상대방에게 알리지 않고 게시물, 댓글 등이 내 소셜 미디어 피드에 표시되지 않게 하거나 상대방의 피드에서 내 콘텐츠를 숨기는 방법입니다. 누군가 계속 폭력을 가한다면 모두 차단하는 편이 더 효과적입니다.

트롤링

잔인하거나 불쾌감을 주거나 도발하려는 의도로 게시물이나 댓글을 올리는 행위입니다.

사용자 신고

소셜 미디어 서비스의 온라인 도구 또는 시스템을 사용하여 괴롭힘, 폭력, 위협 또는 해당 서비스의 서비스 약관이나 커뮤니티 가이드라인을 위반하는 유해한 콘텐츠를 신고하는 행위를 말합니다.

가족 활동

첫 번째 활동: 어투에 유의하기

어투는 문자 또는 게시물에 감정을 담기 때문에 그 글을 보는 사람의 기분을 좋게도 하고 나쁘게도 만듭니다. 부모와 자녀는 항상 서로에게 문자 메시지를 보내고 메신저 앱과 DM(채팅 메시지)을 보내며 서로에 대해 너무나 잘 알기 때문에 문자 메시지가 어떤 느낌으로 전달될지 그다지 신경 쓰지 않습니다. 지인과 문자 메시지를 주고받는 것은 대화나 소통의 다른 방식일 뿐입니다. 하지만 서로 잘 아는 사이가 아니라면 문자 메시지나 이모티콘이 처음 의도와 매우 다른 방식으로 해석될 소지가 있습니다. 다음에 소개한 간단한 활동을 통해 모두가 이 주제에 대해 생각해 보는 시간을 가지세요.

1. 가정 내에 있는 2개 이상의 스마트폰을 가져와서 가족 2명이 서로 문자 메시지(또는 모두가 사용하는 메시지 앱)로 대화를 시작합니다. 실제 대화여도 괜찮고 상황을 가정해도 됩니다. 이번 주말에 무엇을 할지, 학교에서 어떤 일이 있었는지, 누군가로부터 도움을 요청받은 일이 있었는지 등에 대해 대화를 나눠 보세요.
2. 대화 내용을 행복하거나 슬프거나 화난 어투로 소리 내어 읽어봅니다.
3. 읽는 것을 들으면서 깨달은 점에 대해 이야기를 나눕니다. 내용을 듣고 어떤 기분이 들었나요? 가족이 아닌 외부 사람이 들었다면 어떻게 생각하거나 느꼈을까요? 이 문자 메시지를 어떻게 바꾸면 좋을까요? 생각나는 다른 질문이 있다면 그 질문에 대해서도 나눠보세요. ^^
4. 이번에는 2명의 가족 구성원이 첫 번째와는 다른 어투로 문자 대화를 나눠봅니다. 화나거나 슬픈 어투도 좋습니다. 문자 내용을 소리 내어 읽고 이 내용을 들을 때 어떤 느낌이 들었는지 함께 이야기해 보세요.

두 번째 활동: 부정적인 사회적 상황에 대해 자녀가 할 수 있는 것

학교에서 친구와 어울리면서 발생할 수 있는 상황에 대해 자녀와 이야기를 나누면서 다음과 같은 주제(질문)를 다뤄 보세요. 여러분의 가족에게 잘 맞는 주제를 골라 활용하세요.

학교 친구들이 서로를 친절하게 대하니?
특정 친구를 오랫동안 여러 차례에 걸쳐 괴롭히는 아이를 본 적이 있니?

어떤 아이들이 가담했는지 아니?

그 아이들이 너에게도 못되게 굴었니? 그러지 않았다면 왜 그랬을까?
다른 친구가 그런 괴롭힘을 당하고 있는 상황에 대해 어떤 기분이 드니?

- 그 상황에서 너는 어떻게 했니?
- 온라인에서 발생한 일이니? 그 아이들을 숨기거나 차단할 수 있다고 들었는데 도움이 되지 않을까? 도움이 되지 않는다면 왜 그럴까? 도움이 된다면 어떻게 하는지 알려주겠니?
- (아무 조치도 하지 않았다면) 그 상황에서 무언가를 해야 했다고 생각하니?
- 이런 상황이 또 발생하면 어떻게 할 생각이니?
- 네가 폭력을 당하는 피해자라면 이 행동이 도움이 될 것 같니?
- 친절하게 대하거나 단지 들어주는 것만으로 누군가를 도울 수 있다고 생각하니?
- 온라인상의 괴롭힘을 목격한 사람이 그 사실을 다른 사람과 공유한다면 상황을 더 악화시키지 않을까?
- 온라인에서 상처 받고 있는 친구들을 기꺼이 돕겠니?
- 어떻게 하면 좋을까? 사람을 지적하기보다는 그 행동을 지적할까? 상처 받고 있는 사람을 위로하는 내용을 게시할까? 지지한다는 문자 메시지나 DM을 보낼까? 다른 학생들에게
- 문자 메시지나 DM을 보내 그 아이를 온라인상에서 또는 개인적으로 지지해 주자고 부탁할까?

때로는 단순히 괴롭힘을 당하는 아이의 친구가 되어 이야기를 들어주거나 애정과 긍정이 담긴 말을 해주거나 곁을 지켜주는 것만으로도 조력자가 될 수 있습니다.



친절의 왕국

모든 종류의 분위기는 좋은 나쁜 전염되기 마련입니다. 마을에서 가장 햇볕이 잘 드는 곳에서 사고뭉치들이 부정적인 기운을 퍼뜨리고 있네요.

사고뭉치들이 마을을 장악하기 전에 차단하고 신고해 주세요. 다른 Internaut에게 친절히 대해 이 지역의 평화를 되찾아 보세요.

데스크톱이나 모바일 기기에서 웹 브라우저를 열고 g.co/KindKingdom을 방문하세요.

의심스러운 것은 주변에 알려주세요

자녀가 온라인에서 불쾌감이 드는 부적절한 콘텐츠 또는 행동을 목격할 때, 특히 본인이나 친한 사람이 그로 인해 상처를 받은 경우 도움을 요청할 수 있다는 사실을 반드시 알고 있어야 합니다.

이런 경우 주저 없이 여러분이나 신뢰하는 다른 가족 구성원의 도움을 요청해야 합니다. 또한 용감하게 행동에 나서기 위한 다양한 방법을 알고 있으면 좋습니다. 여기에는 온라인에서 해당 사실을 공개적으로 이야기하고 온라인 신고 도구를 사용하는 것이 포함됩니다.



목표

- 상황이 악화하거나 자녀가 어려움을 느낄 때 도움을 요청하도록 격려해 다른 사람을 돕고 상황 개선을 위해 도움을 요청하는 것이 용감한 일이라는 사실 **알려주기**
- 현재 상황이 오프라인에서 대면해 알리거나 온라인 괴롭힘으로 신고해야 하는 사안인지, 혹은 둘 다 필요한지 **고려하기**
- 온라인과 오프라인에서 모두 도움을 받는 방법 **이해하기**

시작하기 전에

가족과 함께 인터넷에서 생기는 문제에 대한 대처 방식이나 계획을 수립하는 것이 도움이 될 수 있습니다. 복잡할 필요는 없습니다. 온라인에서 부정적인 상황을 겪게 되었을 때 도움을 청해야 하는 이유와 그 방법을 다 같이 생각해 보는 계기로 활용하면 됩니다. 몇 가지 유용한 팁을 소개합니다.

- 가족이 중요하게 여기는 가치를 정의해 보세요. 한 가지 방법을 제안하면 다음과 같습니다. '우리 가족은 온라인에서든, 오프라인에서든 사람들을 _____하게 대합니다. ('정중', '친절', '깍뚝' 등 가족이 중요하게 여기는 가치와 행동 규범에 해당하는 단어로 빈칸을 채우세요.)
- 소통 창구를 항상 열어놓고, 집에서는 학교와 온라인에서 일어나는 모든 일을 안심하고 터놓을 수 있다는 것을 각인시키세요.
- 의사소통, 재미, 일, 놀이, 친교 등의 용도로 다양한 종류의 기술을 사용할 때 지켜야 하는 우선순위 및 가치와 관련해 어떤 가족 정책과 규칙을 마련하면 좋을지 자주 이야기하세요.
- 기기와 미디어를 사용할 때 언제 무엇이 허용되거나 허용되지 않는지에 대해 가족이 가져야 할 태도와 방침을 의논하세요.

어휘 설명

대처 방식

이 가이드의 목적상 자녀가 불편감이 드는 내용을 온라인으로 접할 때 취할 수 있는 조치를 단계별로 정해 놓은 가족의 '공식적인' 계획입니다.

신뢰

무언가 또는 누군가가 믿을 만하고 진실하다는 강한 믿음을 말합니다.

용감함

반드시 겁이 없다는 의미는 아닙니다. 두렵거나 긴장됨에도 불구하고 도움을 요청하거나 긍정적인 조치를 취하는 것도 용감한 행동이기 때문입니다.

악용사례 신고

이 가이드에서는 소셜 미디어 앱과 서비스에 발생하는 문제 신고를 언급하는 데 이 용어를 사용하며, 대부분의 경우 신고에 활용할 수 있는 도구나 시스템이 갖춰져 있습니다.

가족 활동

첫 번째 활동: 우리 가족의 인터넷 문제 대처에 관한 방식 정하기

함께 둘러앉아 다음과 같은 시나리오를 소리 내어 읽어보세요. 혹시 다른 시나리오가 생각났다면 다른 사례를 포함해도 됩니다. 시나리오 다음에는 각각 3개의 빈칸과 선택할 수 있는 3개의 체크박스가 있습니다. 가족과 함께 온라인으로 문제를 신고할지, 다른 가족에게 직접 이야기할지, 아니면 두 가지 조치를 모두 취할지 여부를 선택하세요. 잘 모르겠다면 함께 토론해 보세요. 가족마다 의견이 다를 수도 있고 디지털 세상에서 겪을 수 있는 딜레마를 가족과 함께 해결하는 방법을 연습해 볼 수 있는 좋은 방법입니다. 가족에게 신고한다는 체크박스를 선택했다면 이야기할 가족의 이름을 우선순위에 따라 빈칸을 채우세요. 예를 들어 부모님이나 보호자가 첫 번째라면 이름이나 닉네임을 적습니다. 두 번째 칸에는 첫 번째 가족이 부재 중일 때 이야기할 가족 이름을 적으세요. 세 번째 칸도 같은 방식으로 채웁니다.

정해진 답이 있는 시나리오는 없습니다. 이 활동은 가족에게 잘 맞는 계획을 정립하고 지키는 데 도움이 되도록 마련되었습니다. 비공식적으로라도 분명한 실천 방안을 마련해 두면 미리 고민거리를 없애고 긍정적인 커뮤니케이션을 독려하는 데 도움이 됩니다.

상황 1: 자녀의 학교에 있는 누군가가 다른 친구에 대해 악의적인 댓글을 많이 올립니다. 자녀는 누구인지 알 것 같지만 확실하지 않다고 합니다. 어떤 체크박스를 선택하고 빈칸에는 어떤 가족을 적어야 할까요? 의견이 통일되지 않는다면 이 문제와 대책에 대해 토론해 보세요.

온라인으로 문제 신고 _____
가족에게 직접 알리기 _____
둘 다 _____

상황 2: 자녀: 가족 중 한 명이 온라인에서 굉장히 부적절한 사진을 보게 됩니다. 어떻게 해야 할까요? 부모님: 자녀가 어떤 행동을 하길 원하나요?

온라인으로 문제 신고 _____
가족에게 직접 알리기 _____
둘 다 _____

상황 3: 사촌이 가족 모임에서 온 가족을 찍은 단체 사진을 게시했는데 가족 중 한 명이 사진에 나온 자신의 모습을 몹시 마음에 안 들어 합니다. 도움을 요청할까요 아니면 신고할까요?

온라인으로 문제 신고 _____
가족에게 직접 알리기 _____
둘 다 _____

상황 4: 자녀가 만화 동영상을 시청하던 중 갑자기 이상한 내용이 나옵니다. 어린이에게 부적절한 내용이기 때문에 자녀는 불쾌감을 느낍니다. 어떻게 대처하는 게 최선일지 결정한 후에는 이와 같은 불쾌한 상황을 줄이거나 방지하기 위해 어떻게 하면 좋을지 토론해 보세요.

온라인으로 문제 신고 _____
가족에게 직접 알리기 _____
둘 다 _____

상황 5: 친구들과 온라인 게임을 하고 있는데 친구들도 모르는 누군가가 채팅으로 말을 겁니다. 무례하게 행동하진 않지만 전혀 모르는 사람입니다. 어떻게 할지 결정하세요. 신고해야 할까요? 아니면 다른 가족에게 알려야 할까요?

온라인으로 문제 신고 _____
가족에게 직접 알리기 _____
둘 다 _____

심화 단계: 게임을 하던 그 가족 구성원은 그 사람을 무시해야 할까요? 아니면 그룹에 새로 합류한 사람이 누구인지 알아보기 위해 친절하게 대해야 할까요? 어떻게 대처해야 하며 그 이유는 무엇인가요?

상황 6: 같은 학교의 한 학생이 다음날 급식실에서 다른 학생과 싸우기로 했다고 올린 댓글을 자녀가 발견합니다. 어떻게 대처해야 할지 가족과 토론해 보세요.

온라인으로 문제 신고 _____
가족에게 직접 알리기 _____
둘 다 _____

**두 번째 활동:
온라인으로 문제
신고**

모두에게 화면이 잘 보이도록 스마트폰이나 태블릿, 노트북, 데스크톱 컴퓨터를 놓고 다 같이 둘러앉습니다.

2명 이상의 가족 계정을 사용해 즐겨 사용하는 소셜 미디어 앱이나 사이트를 열고 이러한 앱에서 어떻게 문제를 신고할지 함께 공리해 보세요.

앱 사용 방법을 자녀가 더 잘 아는 경우도 많기 때문에 자녀가 사용하는 소셜 미디어에서 신고하는 방법을 부모에게 보여주면서 뽐낼 기회를 주면 흥미롭고 재밌는 시간이 될 수 있습니다. 가족 중 평소에 어떻게 하는지 궁금한 작업이 있었다면 이번 기회를 통해 온 가족이 함께 사용하는 기술에 대해 배워보는 시간을 가지면 좋을 것입니다.

다음 단계

놀랍게도 올바른 인터넷 사용을 위해 함께 만들어 가야 할 것이 정말 많습니다.

이러한 아이디어와 활동을 시도해 보시길 바랍니다. 자세히 알아보고 다양한 의견과 시각을 살펴보려면 다음에 소개한 추가 리소스를 확인해 보세요.

무엇보다도 여러분의 가족에 잘 맞는 방법을 즐겁게 살펴보면서 인터넷 안팎에서 **스마트하고, 주의 깊고, 안전하면서, 친절하고, 용감하게 행동**하는 능력을 모두 키우는 것이 중요합니다.



가족을 위한 Family Link 가이드

가족 구성원이 지켜야 할 디지털 기기 사용 규칙을 만들기 위한 가이드

오늘날의 세상에는 어디에나 디지털 기기가 산재하기 때문에 각별히 조심하지 않으면 계속해서 주의를 빼앗기게 됩니다. 가정에서 디지털 기기 사용 규칙을 이해하고 정립하는 것은 가정에서 자녀에게 올바른 기술 활용 방법을 교육하기 위한 중요한 단계입니다. 하지만 많은 자녀의 입장에서는 부모가 자녀를 통제하기 위해 '주도권 싸움'을 하는 것처럼 느껴질 수 있습니다. 따라서 꼭 강요하는 방식을 사용할 필요는 없습니다.

대화를 통해 이러한 규칙이 중요한 이유를 자녀에게 이해시킬 수 있습니다. 아래의 주제는 **Family Link**에서 제공하는 기능에 중점을 두고 있지만 디지털 기기 사용에 관한 설명은 모든 부모에게 유용한 정보가 될 것입니다. **Family Link**는 부모가 **Android** 기기를 사용하기 시작한 자녀의 활동을 파악할 수 있는 앱입니다. 부모는 **Android***, **iPhone**, **Chromebook** 기기에서 **Family Link**를 사용할 수 있습니다.

*자녀 소유 기기에서 **Family Link**를 실행하려면 버전 7.0(Nougat) 이상을 실행하는 **Android** 기기여야 합니다. **Android** 버전 5.0 및 6.0(Lollipop 및 Marshmallow)을 실행하는 기기에서도 **Family Link**를 실행할 수 있습니다. **Family Link**는 일부 **Chromebook** 기기에서도 작동합니다.

families.google.com/familylink/device-compatibility와 고객센터에서 자세한 내용을 확인하세요.

가족을 위한 추가 리소스

Google Family Link
bit.ly/googlefamilylink

Google 디지털 웰빙
bit.ly/googledigitalwellbeing

FOSI의 효과적인 디지털 자녀 양육
bit.ly/gooddigitalparenting

안전하게 연결하기
connectsafely.org

iKeepSafe
ikeepsafe.org

National PTA의 가족용 리소스
bit.ly/familyresourcesPTA

'스마트하게 검색하기'
(Google for Education팀 제공)
bit.ly/savvysearchingYouTube

Connected Parenting
bit.ly/ConnectedParentingArticle

자녀를 좋은 콘텐츠로 안내하기

자녀가 교육적인 앱에서 보내는 시간과 직접 다운로드한 앱에서 보내는 시간을 비교해 볼 수 있다면 좋지 않을까요? **Family Link**는 일, 주, 월 단위 앱 사용량 보고서 같은 도구를 부모에게 제공하므로 자녀가 기기에서 어떻게 시간을 보내는지 잘 알 수 있습니다.

콘텐츠 제한 및 앱 승인

Google Play 스토어에 액세스하면 자녀는 게임, 영화, 프로그램, 도서 등을 탐색할 수 있습니다. 추가로 **Family Link**를 통해 부모가 할 수 있는 다양한 작업은 다음과 같습니다.

- 등급에 따라 표시되는 콘텐츠 유형 제한
- 콘텐츠(무료 또는 유료) 다운로드 시 승인 필수
- 다운로드해야 하는 경우 주의해야 할 광고, 인앱 구매, 권한의 포함 여부를 확인하기 위해 앱 정보 검토

자녀와 다양한 콘텐츠 등급(예: '전체이용가'와 '청소년용')에 대해 대화하고 연령별 제한이 적용되는 이유를 설명하여 부모가 적절하다고 생각하는 콘텐츠 유형을 자녀가 이해할 수 있도록 도와주세요.

앱 활동 보고서

자녀가 기기로 무엇을 즐겨하는지 알고 있다면 디지털 기기 사용에 관해 자녀와 대화하기가 훨씬 쉬워집니다. 채팅을 하나요? 게이머인가요? 글 읽기를 좋아하나요? 가장 즐겨 사용하는 앱과 게임이 무엇인지 자녀와 이야기하고 **Family Link**의 앱 활동 보고서를 통해 가장 많은 시간을 보내는 활동을 알아보세요. 이 보고서는 자녀가 각 앱에서 보내는 시간을 일별, 주별, 월별 단위로 상세하게 분석해 줍니다.

앱 숨기기

자녀가 시청, 재생 또는 학습하고 있는 콘텐츠에 따라 자녀에게 적합한 기기 사용 시간을 정할 수 있습니다. 활동 보고서에 자녀가 특정 앱을 과도하게 사용하는 것으로 나타나면 (예: 좋아하는 새 게임) 자녀의 기기에서 이 앱을 잠시 숨길 수 있습니다. 기기 사용 시간이 적절한 수준이라고 느끼는지 자녀와 함께 대화하고 틈틈이 휴식 시간을 갖도록 당부하는 이유를 설명하세요. 앱 기록(예: 게임 진행 상황, 최고 점수)은 삭제되지 않으며 앱을 잠시 숨기는 것뿐이므로 자녀가 이용할 수 있게 하고 싶을 때 다시 표시할 수 있습니다.

자녀와 앱에 관한 토론을 나눌 때는 자녀가 어떤 앱과 게임을 가장 즐겨 하는지 이야기해 보세요. 자녀의 관심사가 무엇인지 알아볼 수 있을뿐 아니라, 앱 사용량이 학교생활, 해야 할 일, 외부 놀이와 적절한 균형을 이루고 있는지 확인해 볼 좋은 기회입니다.

기기 사용 시간 감독

자녀의 기기 사용 시간을 정하는 것은 부모의 몫이지만, **Family Link**로 편리하게 한도를 설정할 수 있는 몇 가지 방법이 있습니다.

기기 사용 시간 제한

Family Link를 사용하여 자녀가 **Android** 기기를 사용할 수 있는 시간을 하루 단위로 설정할 수 있습니다. 이를 기회로 삼아 잠시 시간을 내어 합리적인 일일 기기 사용 시간을 자녀와 함께 논의하고 서로가 만족하는 한도를 정해 보세요. 부모와 자녀 모두 얼마만큼의 기기 사용 시간이 가능한지 알아보고, 부모가 자녀의 디지털 기기 사용을 적극적으로 관리하거나 자녀가 스스로 관리하는 능동적인 모습을 보여줄 수 있습니다.

취침 시간 설정

취침 시간이 되면 자녀가 숙면을 할 수 있도록 방해 요소를 최소화하는 것이 중요합니다. **Family Link**를 통해 부모는 자녀가 휴식을 취해야 하는 시간을 기기에서 '취침 시간'으로 설정해 둘 수 있습니다. 축구장에서 최고의 기량을 뽐내기 위한 에너지를 얻거나 시험을 잘 보는 데 필요한 집중력을 얻는 등 취침 시간에 기기를 멀리함으로써 정신적, 신체적으로 좋은 효과를 얻을 수 있다는 점을 자녀에게 알려주는 것이 중요합니다. 또한 잠자리에 들기 전에 기기와 '떨어져 있는 시간'을 가져야 하는 이유를 자녀에게 설명하는 기회로 삼을 수 있습니다.

원격으로 자녀의 기기 잠그기

숙제를 하거나 저녁 식사를 위해 식탁에 둘러앉은 시간이 되면 부모가 **Family Link** 앱을 사용해 자녀의 기기를 잠글 수 있습니다. 기기를 사용해도 괜찮은 시간과 기기를 끄고 멀리 뒤야 하는 시간을 가족이 함께 논의하고 결정하는 것도 좋습니다. 원격으로 기기를 잠그는 것을 실시간으로 보여주면서 조치에 관해 설명하고 가족이 결정한 사항을 다시 주지시킬 수 있으며, 이를 통해 부모는 멘토링을 제공하는 동시에 자녀를 감독하는 역할을 할 수 있습니다.

자녀의 위치 확인하기

고학년 또는 십 대 자녀를 키우고 있다면 아무도 없는 거실에 홀로 서서 자녀의 소재를 궁금해한 경험이 있을 것입니다. 대부분의 경우는 자녀가 본인 방에 조용히 있거나 이웃에 사는 친구 집에 놀러 갔는데 부모가 그 사실을 잊었을 수도 있습니다. 하지만 자녀가 디지털 기기를 갖고 있고 현재 켜진 상태라면 **Family Link**를 사용해 자녀의 소재를 알 수 있기 때문에 유용하게 활용할 수도 있습니다.

기기 위치 사용 설정

부모가 자녀의 기기 위치를 볼 수 있는 것이 유용한 이유를 자녀에게 설명하세요.

자녀의 성장에 따른 설정 조정

자녀가 성장함에 따라 **Family Link**에서 자녀 계정과 기기 설정의 많은 부분을 변경할 수 있습니다. 구체적인 변경 내용과 앞으로 자녀가 스스로 계정과 기기 사용을 관리하도록 준비하는 데 어떤 도움이 되는지 자녀와 함께 대화하세요.

가족의 약속 정하기

Family Link는 자녀의 인터넷 활동을 파악할 뿐 아니라 자녀가 자신감을 갖고 온라인 세상을 현명하게 탐험하는 데 필요한 정보를 제공하는 데에도 유용합니다. 올바르게 인터넷 사용하기는 아동이 디지털 안전과 시민의식을 배울 수 있는 프로그램입니다. 올바르게 인터넷 사용하기 서약에 함께 서명하고 자녀와 이 주제에 대한 대화를 시작해 보세요. 자녀에게 웹 기반 무료 게임인 **Interland**의 플레이를 권해 볼 수도 있습니다. 게임을 통해 안전한 비밀번호 만들기, 친절한 온라인 사용자 태도 배우기, 피싱 및 사기 예방하기, 온라인 평판에 신경쓰기 등의 주제에 대한 이해도를 높일 수 있습니다. **Family Link** 앱 메뉴에 있는 '가족을 위한 도움말'에서 **Interland**로 바로 연결할 수 있습니다.