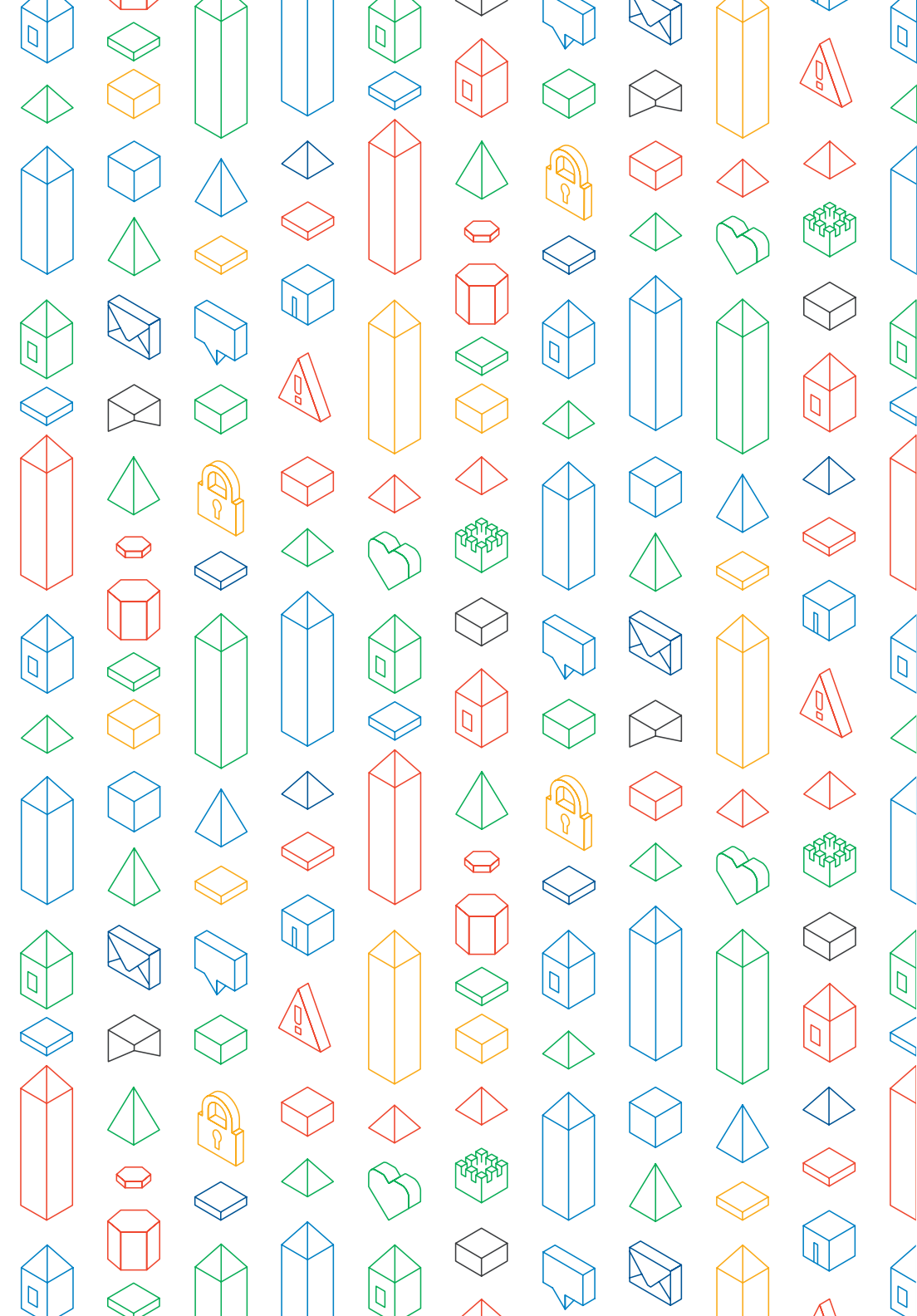


Thông minh
Tỉnh táo
Mạnh mẽ
Tử tế
Can đảm

Hướng dẫn Gia đình





Be Internet Awesome.

Em an toàn hơn cùng Google

Kính gửi Các bậc phụ huynh/ Người giám hộ,

Mục đích đầu tiên của chương trình Be Internet Awesome - Em an toàn hơn cùng Google là dành cho việc giáo dục trẻ tại trường, mà ở đó công dân kỹ thuật số và an toàn trực tuyến là một phần tất yếu trong chương trình giảng dạy. Tuy nhiên, giáo dục tại gia cũng là một nền tảng quan trọng giúp trẻ tiếp thu tốt các kiến thức về Be Internet Awesome - Em an toàn hơn cùng Google.

Xu thế phát triển không ngừng của công nghệ hiện đại tạo ra những thách thức không nhỏ cho người dùng. Chúng tôi biên soạn Hướng dẫn này để giúp các gia đình dễ dàng tiếp nhận và thực hành thói quen dùng Internet lành mạnh mỗi ngày. Với nội dung cô đọng, dễ hiểu, hướng dẫn này sẽ giúp quý phụ huynh và con em dễ dàng cùng nhau thảo luận, học hỏi, và suy nghĩ về 5 tiêu chí của một Người dùng Internet thông minh sau:

- Thông minh**, Chia sẻ cẩn thận
- Tỉnh táo**, Đừng rơi vào cạm bẫy
- Mạnh mẽ**, Bảo vệ bí mật
- Tử tế**, Tử tế thật tuyệt
- Can đảm**, Khi nghi ngờ, đừng ngại lên tiếng

Mỗi tiêu chí nêu trên chính là thành tố chính của chương trình Be Internet Awesome - Em an toàn hơn cùng Google đang được ngày càng nhiều trường học trên toàn quốc và thế giới sử dụng. Nếu trẻ đang theo học chương trình Be Internet Awesome - Em an toàn hơn cùng Google tại trường, hướng dẫn này sẽ giúp quý phụ huynh theo dõi, củng cố kiến thức tại lớp của trẻ.

Ví dụ như trò Interland, game tương tác online trong chương trình Be Internet Awesome - Em an toàn hơn cùng Google, trẻ có thể chơi tại nhà. Đừng để trẻ chơi một mình, hãy hỏi trẻ cách chơi, và chơi cùng trẻ!

Hướng dẫn này được biên soạn để trở thành nguồn tài nguyên độc lập giúp các bậc phụ huynh và trẻ hiểu hơn về công dân kỹ thuật số và an toàn trực tuyến. Ngoài ra, trong trò chơi Interland sau mỗi 5 bài học, quý phụ huynh có thể tích lũy một số từ vựng, quan điểm dùng cho các buổi họp gia đình hoặc hoạt động vui chơi. Từ đó, tạo ra một nền tảng vững chắc để cả nhà dùng Internet an toàn và thông minh.

Cùng gia đình bạn, thỏa sức khám phá Be Internet Awesome - Em an toàn hơn cùng Google!

Trân trọng,
Đội ngũ Be Internet Awesome -
Em an toàn hơn cùng Google
và Những nhà du hành Internet

 the net safety
collaborative

 Google





Dùng Internet thông minh

04

Chia sẻ cẩn thận



Dùng Internet tinh táo

10

Đừng rơi vào cạm bẫy



Dùng Internet mạnh mẽ

14

Bảo vệ bí mật



Dùng Internet tử tế

18

Tử tế thật tuyệt



Dùng Internet can đảm

23

**Khi nghi ngờ,
đừng ngại lên tiếng**



Google

29

Family Link

Chia sẻ cẩn thận

Tin tức tốt (và xấu) lan truyền rất nhanh trên mạng, và nếu không suy nghĩ kỹ càng, trẻ em và thanh thiếu niên có thể rơi vào những tình huống phức tạp gây hậu quả lâu dài.

Chúng tôi cung cấp một số mẹo giúp các em biết cách chia sẻ thông tin phù hợp cho người thích hợp.



Mục tiêu

- ✔ **Hiểu** đâu là thông tin có thể chia sẻ trực tuyến, và đâu là thông tin không thể chia sẻ — hoặc chỉ những thành viên trong gia đình được biết.
- ✔ **Trò chuyện** thân tình với trẻ khi trẻ đang bối rối, không biết thông tin nào, nên chia sẻ với ai.
- ✔ **Học** cách nhận biết đâu là thông tin riêng tư từ nhiều phương diện.

Trước khi bắt đầu

Quyền riêng tư khi trực tuyến phụ thuộc rất nhiều vào lượng thông tin cá nhân hoặc thông tin gia đình mà bạn công khai trực tuyến – đặc biệt là mạng xã hội. Một kỹ năng cực kỳ quan trọng cần trang bị cho trẻ là kỹ năng nhận biết đâu là thông tin có thể chia sẻ, và đâu là thông tin không thể chia sẻ. Đây là kỹ năng hình thành qua quá trình thực hành, và nơi thực hành tốt nhất chính là tại nhà.

Quá trình thực hành đó bao gồm việc phân loại thông tin mà gia đình nào cũng có: thông tin nội bộ (những thông tin chỉ những thành viên trong gia đình được biết) và thông tin công khai (những thông tin có thể chia sẻ với người ngoài).

Chia sẻ với những thành viên trong gia đình:

Nhiều bậc phụ huynh cho trẻ dùng thiết bị của mình – để tra cứu thông tin, trò chuyện với ông bà ở xa, mua hàng, chơi game, xem video khi bố mẹ đang bận. Nhưng các bậc phụ huynh cần lưu ý những thông tin nào trong thiết bị đó có thể cho trẻ tiếp cận.

Bố mẹ có thể cho trẻ tiếp cận những thông tin về cài đặt, liên hệ, mật khẩu, thẻ tín dụng, trong số đó, có một số thông tin mà trẻ không nên tiếp cận, sử dụng hoặc chia sẻ. Bởi trẻ có thể sử dụng thiết bị của bố mẹ để tải ứng dụng hoặc đăng ký những trang web không an toàn mà bố mẹ không hề hay biết.

Bên cạnh đó, bố mẹ cần tập cho trẻ thói quen chỉ chia sẻ mật khẩu với những người trong gia đình (giúp trẻ hiểu việc chia sẻ mật khẩu với người ngoài có thể tiềm ẩn nguy cơ bảo mật).

Rất mong quý phụ huynh có thể sử dụng hướng dẫn này để đưa ra những lựa chọn sáng suốt cho gia đình mình.

Chia sẻ với người ngoài:

Đời sống ảo phản ánh đời sống thực của chúng ta: Có những thông tin cá nhân và gia đình mà người ngoài không thực sự cần biết. Những thông tin đó không chỉ là mật khẩu hay địa chỉ nhà, mà còn bao gồm những thông tin như – gia đình đang nghỉ mát ở đâu, khi nào, có ai đang sắp sinh em bé.

Quý phụ huynh có thể nghĩ ra nhiều dạng thông tin khác, nhưng để thuận tiện hơn, chúng tôi có tạo danh sách thuật ngữ và 4 tình huống bảo mật bên dưới. Hãy luyện tập với các thành viên trong gia đình để thống nhất đâu là thông tin có thể (và không thể) chia sẻ.

Danh sách thuật ngữ

Quyền riêng tư trực tuyến

Là một thuật ngữ mở rộng, thường mang nghĩa là khả năng kiểm soát những thông tin cá nhân mà một người chia sẻ, kiểm soát người được xem và chia sẻ thông tin đó.

Dấu chân kỹ thuật số (hoặc hiện diện trực tuyến)

Dấu chân kỹ thuật số của một người là tất cả thông tin về người đó xuất hiện trực tuyến, có thể bao gồm mọi dạng thông tin, từ hình ảnh, âm thanh, video, văn bản cho đến "lượt thích" và bình luận trên trang cá nhân của bạn bè người đó. Tương tự như khi chúng ta đi trên cát, thì khi hoạt động trên mạng, chúng ta cũng sẽ để lại dấu chân.

Thương hiệu

Những ý kiến, quan điểm, ấn tượng, hoặc niềm tin mà mọi người dành cho một người nào đó; có thể đúng với thực tế, hoặc chỉ là những mặt tốt, tích cực mà người đó muốn thể hiện với thế giới.

Thông tin cá nhân

Là thông tin dùng để xác định một người cụ thể. Ví dụ: tên, địa chỉ nhà, số điện thoại, số An sinh xã hội, địa chỉ email, v.v., được gọi là thông tin cá nhân (hoặc thông tin nhạy cảm). Người dùng phải cân nhắc kỹ trước khi chia sẻ trực tuyến loại thông tin này.

Chia sẻ quá mức

Chia sẻ quá mức khi trực tuyến - thường là chia sẻ quá nhiều thông tin cá nhân hoặc chia sẻ quá nhiều về bản thân trong một tình huống hoặc cuộc trò chuyện trực tuyến nào đó.

Cài đặt

Đây là mục bao gồm trong mọi sản phẩm kỹ thuật số, ứng dụng, trang web, v.v., cho phép người dùng thiết lập hoặc chỉnh sửa thông tin được chia sẻ và cách xử lý tài khoản - bao gồm cả cài đặt quyền riêng tư.

Hoạt động gia đình

Tình huống 1

Tình huống quyền riêng tư: Phụ huynh sẽ làm gì?

Cả gia đình đang háo hức chuẩn bị chuyến đi thăm ông bà ở xa. Con bạn chụp ảnh cả nhà, đăng lên mạng xã hội - ghi thời gian và địa điểm cụ thể, "gắn thẻ" tất cả mọi người, bao gồm cả ông bà trong bài đăng. Phụ huynh sẽ...

- Yêu cầu trẻ xóa bài đăng, vì đăng thời gian và địa điểm lên mạng xã hội là không nên, chẳng khác nào nói với cả thế giới rằng ngày hôm đó không có ai ở nhà cả.
- Hỏi trẻ xem có xin phép ông bà đăng ảnh và gắn thẻ ông bà trên mạng xã hội chưa?
- Nhắc nhở trẻ khi chụp ảnh và đăng lên mạng xã hội phải xin phép người có mặt trong ảnh?
- Nói cho trẻ biết trẻ có thể hỏi bố mẹ bất cứ khi nào cảm thấy không chắc liệu mình có nên đăng nội dung nào đó lên mạng không?

Hướng dẫn cho phụ huynh: Tất cả những lựa chọn trên đều phù hợp. Ngoài chuyện nhắc nhở trẻ việc thông báo cho cả thế giới biết không có ai ở nhà là không nên, thì bố mẹ còn phải giúp trẻ hiểu được mỗi người đều có mức độ thoải mái riêng khi bị/ được chia sẻ hình ảnh, thông tin công khai trên mạng xã hội.

Tình huống 2

Chị gái vừa báo tin mình sắp có em bé với cả nhà bạn, bọn trẻ rất rất vui mừng vì sắp có em họ. Bỗng nhiên bạn nhận được tin nhắn khác từ chị gái: "Nè, sao bố mẹ biết chị có thai? Chị chưa nói mà!" Sau đó bạn mới biết con trai mình đã đăng một bức ảnh đi và dựng lên mạng, thông báo rằng họ sắp có em bé. Phụ huynh sẽ...

- Nói chuyện với con, giải thích cho cậu bé hiểu chuyện có em bé là rất thiêng liêng và tuyệt vời, nhưng đó là thông tin cá nhân... bố/ mẹ biết con rất vui, nhưng chỉ có bố/mẹ đưa bé mới có quyền quyết định với ai/ khi nào/ và bằng cách nào, chia sẻ tin vui đó?
- Nói chuyện với cậu bé (và tất cả các con) rằng bố/ mẹ biết cậu ấy không có ác ý, nhưng hãy gỡ bài đăng ngay và gọi điện xin lỗi đi vì đã đăng thông tin của đi mà chưa được cho phép?

- Trò chuyện với cả nhà về các loại thông tin có thể chia sẻ trên mạng xã hội, thảo luận để biết thông tin nào chỉ thích hợp để chia sẻ với bố mẹ/ anh chị em trong nhà, với họ hàng, với bạn bè, thông tin nào phù hợp để chia sẻ với tất cả mọi người.

Hướng dẫn cho phụ huynh: Chỉ thảo luận với trẻ từ từ; không cần vội, vì như vậy sẽ tạo áp lực lên trẻ. Những bài học này không khác nhiều so với những bài học về tôn trọng quyền riêng tư, mà gia đình nào cũng trải qua. Một trong những mục tiêu của hướng dẫn này là giúp phụ huynh áp dụng những bài học đó vào việc sử dụng công nghệ của trẻ.

Tình huống 3

Bố/mẹ đang chuẩn bị bữa tối và cô con gái học lớp 5 nói rằng cô bé đã hoàn thành hết tất cả bài tập về nhà và “muốn thử trò game” mà bạn bè bé bảo là nên thử. Cô bé xin bố/mẹ cho tải game về máy tính bảng của bố/mẹ và vui đầu chơi đến khi bố/mẹ nấu xong bữa tối. Phụ huynh sẽ:

- Vì đã đưa ra những quy tắc khi dùng máy tính bảng của bố mẹ, bao gồm cả việc không thay đổi mật khẩu, gọi điện cho danh bạ hoặc tải ứng dụng mà bố/ mẹ chưa cho phép; và hơn nữa, cô bé chưa bao giờ giấu thông tin về những gì bé muốn làm trên máy tính của bố/mẹ. Do đó, nên cho phép bé tải và chơi trò chơi đó.
- Vì không chắc những trò chơi mà bạn cô bé chơi có thực sự phù hợp không, nên cho phép bé tải về, nhưng phải đợi sau khi ăn tối xong, bố mẹ kiểm tra, nếu phù hợp thì để bé chơi.
- Cho phép bé tải và chơi trò chơi, nhưng vì gia đình đã quyết định duy trì thói quen chia sẻ thông minh, không chia sẻ mật khẩu - dù là với người trong nhà, nên bố/ mẹ yêu cầu bé để bố/ mẹ nhập mật khẩu.
- Cô bé biết mật khẩu, nhưng bố/ mẹ muốn tìm hiểu thêm về trò chơi nên bảo con đợi sau bữa tối. Cô bé có thể làm chuyện khác trong thời gian đó.

Hướng dẫn cho phụ huynh: Tùy vào từng gia đình, và “quy tắc đảm bảo an toàn trực tuyến” của gia đình đó, mà phụ huynh chọn hướng giải quyết phù hợp. Nếu gia đình chưa có quy định về mật khẩu, chia sẻ thiết bị, tải ứng dụng, game, thì phụ huynh có thể thử một trong những hướng giải quyết này để hình thành “quy tắc chung” của riêng gia đình mình.

Tình huống 4

Con gái nói với bố/mẹ rằng có một bạn nữ đăng bài về bạn thân cô bé lên mạng xã hội, nội dung bài đăng tiết lộ bí mật của người bạn đó, và khiến người bạn đó rất bối rối.

Cô bé nói rằng cô cảm thấy buồn thay cho người bạn. Phụ huynh sẽ:

- Đợi lần tới cả nhà họp mặt, nhắc lại tình huống này, hỏi ý kiến của từng thành viên về “quyền riêng tư” cả trực tuyến và ngoại tuyến? Tại sao việc tôn trọng quyền riêng tư của người khác lại quan trọng như tôn trọng quyền riêng tư của chính mình?
- Hỏi con gái xem cô bé có muốn yêu cầu bạn nữ kia gỡ bài đăng xuống không, lý do yêu cầu gỡ bài là gì (và hỏi thêm cô bé có cảm thấy thoải mái khi làm vậy không)?
- Thử cả hai cách trên?

Hướng dẫn cho phụ huynh: Chúng ta học trên mạng xã hội rất nhiều bài học quan trọng về cuộc sống. Tương tự như tình huống trong cuộc đời thực, cả nhà có thể cùng thảo luận về các tình huống tiêu cực, tìm giải pháp, hướng đi để trẻ học được những bài học ý nghĩa.



Ngon Núi Tỉnh Táo

ĐƯỢC RỒI. Quý phụ huynh đã được trang bị thông tin và nắm bắt kỹ năng Chia sẻ. Nhưng trước khi bắt đầu bước vào thế giới Internet, anh chị có sẵn sàng làm bài kiểm tra bên dưới để ôn lại kiến thức? Ngon Núi Tỉnh Táo - thị trấn miền núi trung tâm của Interland, nơi mọi người gặp gỡ, trao đổi thông tin, chính là điểm đến tuyệt vời để thể hiện các kỹ năng vừa học.

Nhưng hãy cẩn trọng, xem xét nội dung thông tin chia sẻ là gì, chia sẻ với ai. Thông tin lan truyền với tốc độ ánh sáng... và luôn có những Kẻ chia sẻ thông tin quá mức giữa Những nhà du hành Internet, bố/ mẹ nhớ lưu ý.

Vui lòng mở trình duyệt web trên máy tính hoặc thiết bị di động và truy cập vào link sau g.co/MindfulMountain

Đừng rơi vào cạm bẫy

Điều quan trọng là giúp trẻ nhận thức được con người và tình huống trên mạng không phải lúc nào cũng giống như vẻ bề ngoài.

Phân biệt thật giả là yếu tố quan trọng trong đảm bảo quyền công dân kỹ thuật số và an toàn trực tuyến.



Mục tiêu

- ✔ **Hiểu** rằng nhiều thứ trên mạng không bao giờ cũng giống như vẻ bề ngoài.
- ✔ **Tim hiểu** quy tắc hoạt động của tìm kiếm trực tuyến và tại sao việc sử dụng tư duy phản biện khi tìm kiếm thông tin Web và những nội dung khác lại quan trọng.
- ✔ **Suy nghĩ** về giá trị của kết quả tìm kiếm, trang web, và những nguồn thông tin khác, học cách cảnh giác trước những nội dung sai lệch, “tin giả” và hành vi thao túng.

Trước khi bắt đầu

Tim kiếm trực tuyến là một phần quan trọng của cuộc sống hàng ngày, và nghiêm nhiên trở thành một phần của đời sống gia đình từ rất lâu trước khi trẻ bắt đầu đi học. Cân nhắc kỹ kết quả tìm kiếm, tìm hiểu nguyên lý hoạt động của cách công cụ tìm kiếm là một trong những kỹ năng cơ bản và hữu ích nhất mà các gia đình có thể cùng nhau học tập.

“Tim kiếm” là gì?

| Search



Tim kiếm trực tuyến cho phép người dùng có được thông tin, nhờ việc sắp xếp thông tin của công cụ tìm kiếm. Việc này giúp tìm kiếm dễ dàng và nhanh chóng hơn. Hầu hết các thiết bị hiện đại đều có khả năng tìm kiếm, nhưng những thiết bị này không có khả năng đến mức như trí thông minh con người, để có thể xác định đâu là thật, đâu là giả. Trí tuệ con người là công cụ xác định thật giả hiệu quả nhất. Nhưng, để trí thông minh đó hoạt động hiệu quả, chúng ta cần rèn luyện. Hãy đọc danh sách thuật ngữ để giúp bản thân và gia đình trở thành những người tìm kiếm trực tuyến thông thái!

Danh sách thuật ngữ

Công cụ tìm kiếm

Là chương trình tìm kiếm những thông tin nhất định, từ kho dữ liệu, tương ứng với câu hỏi mà người dùng đưa ra.

Thu thập dữ liệu trang web - Web Crawler

Còn gọi là "bot" - một chương trình chạy trong phần mềm công cụ tìm kiếm, liên tục "thu thập thông tin" internet để tổ chức hoặc "lập chỉ mục" nội dung trên tất cả các trang web và cơ sở dữ liệu mà nó đã truy cập, để trả lời các câu hỏi được nhập vào khung tìm kiếm.

Trợ lý ảo

Tương tự như web crawler, trợ lý ảo truy xuất thông tin từ cơ sở dữ liệu tìm kiếm, thông tin người dùng và các trang web khác để tự động trả lời các câu hỏi, làm theo lệnh (như chỉ đường đến nhà một người bạn mới quen) hoặc thực

hiện các tác vụ đơn giản (như phát một bài hát), giúp cuộc sống trở nên dễ dàng hơn.

Kết quả tìm kiếm

Danh sách các trang web và các tài nguyên khác được trình bày trên trang công cụ tìm kiếm để trả lời cho những gì người dùng đã tìm

Tìm kiếm an toàn

Tính năng mà phụ huynh có thể dùng để lọc nội dung tìm kiếm không phù hợp ra khỏi kết quả tìm kiếm; chức năng này có thể được bật hoặc tắt bất cứ lúc nào.

Thông tin sai lệch

Thông tin sai, giả mạo, gây hiểu lầm hoặc không chính xác.

Thông tin đánh lạc hướng

Thông tin sai lệch (xem mục trên) có chủ đích nhằm đánh lừa hoặc

điều hướng dư luận, bao gồm tin tuyên truyền từ đối thủ chính trị hoặc chính phủ thứ hai.

Có thể kiểm chứng

Điều gì đó có thể được chứng minh hoặc cho thấy là đúng.

Đánh lừa

Là hành động sai trái; thiết kế để lừa dối một đối tượng nào đó.

Thao túng

Một hoặc nhiều người kiểm soát hoặc gây ảnh hưởng đến một người hoặc tình huống khác một cách không công bằng, không trung thực hoặc như hành động đe dọa. Thao túng cũng có thể hiểu là thông tin, dữ liệu hoặc hình ảnh đã được chỉnh sửa hoặc trình bày sai ngữ cảnh để khiến ai đó tin vào một điều không đúng sự thật.

Hoạt động gia đình

Trở thành những người tìm kiếm thông thái

- Cả gia đình ngồi lại bên nhau trước màn hình máy tính hoặc máy tính bảng (điện thoại di động cũng được, nhưng hơi nhỏ nên khó nhìn) và truy cập vào trang chủ của công cụ tìm kiếm yêu thích.
- Kiểm tra xem đã bật tính năng tìm kiếm an toàn chưa. (Vào Settings - "Cài đặt" hoặc Preferences - "Tùy chọn" trong công cụ tìm kiếm để kiểm tra).
- Chọn một chủ đề mà trẻ quan tâm (vận động viên chuyên nghiệp, môn học yêu thích, diễn viên hoặc ca sĩ, bộ phim hoặc tác giả yêu thích, v.v.) và nhập chủ đề đó vào hộp tìm kiếm.
- Truy cập vào nhiều kết quả tìm kiếm khác nhau, kể cả những kết

quả xuất hiện đầu trang và trong những trang tìm kiếm sau. Hỏi cảm nhận của mọi người về kết quả trang đầu và những trang sau. Mọi người có tin kết quả này hơn kết quả kia không? Tại sao có hoặc tại sao không?

- Có kết quả nào mà bố mẹ hoặc trẻ không truy cập vào không? Tại sao? (Vì là kết quả “được tài trợ” hay quảng cáo? Tại sao truy cập/ không truy cập vào các kết quả đó? Có nguồn tin nào mà gia đình cố tình tránh không? Tại sao?)
- Thảo luận về nguồn tin và chất lượng tin, trang “Giới thiệu” trên trang web, v.v.
- Dưới đây là một số câu hỏi ví dụ mà các thành viên có thể trao đổi với nhau:
- Khi tìm kiếm thông tin nghệ sĩ hoặc vận động viên nổi tiếng, kết quả tìm kiếm có là thông tin tích cực không (và kết quả tìm kiếm có là trang web của nhà tài trợ hoặc người hâm mộ không)? Nếu kết quả là thông tin tiêu cực hoặc những lời chỉ trích, gia đình có tìm hiểu thêm về nguồn gốc của lời chỉ trích đó không? (Như tìm hiểu trang “Giới thiệu về chúng tôi”, thông tin lai lịch, bằng chứng xác thực của chủ sở hữu trang web) Dù là thông tin tích cực hay tiêu cực, gia đình có dám chắc những thông tin đó là xác thực, hay chỉ là chia sẻ vô tội vạ không? Khi tìm kiếm trang web tin tức, có phải gia đình sẽ ưu tiên cho những trang nổi tiếng mà bản thân cảm thấy có thể tin tưởng không? Nếu đó không phải là trang web nổi tiếng, gia đình có tiếp tục tìm hiểu xem thông tin được chia sẻ chính xác, công bằng hay chưa không?
- Ngoài những câu hỏi nêu trên, các thành viên có thể nghĩ ra những câu hỏi khác - việc đặt câu hỏi là việc nên làm! Việc cân nhắc kỹ về những kết quả hiển thị trên công cụ tìm kiếm trực tuyến tạo nền tảng về kiến thức kỹ thuật số và là bước đầu tiên nhưng vô cùng quan trọng để giữ an toàn khi trực tuyến.



Đòng Sông Thực Tế

Quý phụ huynh đã nắm được cách dùng Internet thận trọng, hãy ôn lại kiến thức thông qua bài kiểm tra bên dưới. Đòng Sông Thực Tế - dòng sông chảy qua Interland, mang theo cả tin thật lẫn tin giả. Mọi thứ không bao giờ giống như vẻ bề ngoài. Hãy sử dụng khả năng phán đoán tốt nhất để vượt sông. Vui lòng mở trình duyệt web trên máy tính hoặc thiết bị di động và truy cập vào link sau g.co/RealityRiver

Bảo vệ bí mật

Bảo mật thông tin, tài khoản, và thiết bị cũng quan trọng như quyền riêng tư của bạn. Mật khẩu mạnh và cam kết không tiết lộ mật khẩu là yếu tố quan trọng giúp bảo vệ thiết bị, danh tính, danh tiếng và các mối quan hệ của gia đình bạn.



Mục tiêu

- ✔ **Hiểu** được tầm quan trọng của bảo mật kỹ thuật số và làm thế nào để đảm bảo bảo mật
- ✔ **Tim hiểu** cách tạo một mật khẩu mạnh.

Trước khi bắt đầu

Bạn có biết năm 2017, hai mật khẩu được mọi người sử dụng nhiều nhất là "123456" và "mật khẩu" không? Mật khẩu bảo vệ an toàn cá nhân, thiết bị, danh tính, danh tiếng và các mối quan hệ của chúng ta; Mật khẩu yếu tạo điều kiện cho tội phạm dễ dàng lấy cắp thông tin. Nhận thức được việc cần tạo mật khẩu đủ mạnh là một trong những điều cơ bản nhất mà phụ huynh có thể dạy con em mình.

Những mẹo tạo mật khẩu mạnh là:

- Tạo mật khẩu dễ nhớ nhưng tránh sử dụng thông tin cá nhân như ngày sinh hoặc tên vật nuôi.
- Tạo mật khẩu kết hợp chữ hoa, chữ thường, ký hiệu và số.
- Việc thay đổi ký tự bằng ký hiệu và chữ số như trên có hai lợi thế: giúp mật khẩu dễ nhớ và khó bẻ khóa.
- Mật khẩu có độ dài từ tám ký tự trở lên - càng dài càng tốt.
- Luôn thay đổi - không dùng cùng một mật khẩu cho nhiều trang web và thiết bị khác nhau, nhưng có thể tạo các biến thể khác nhau của cùng một mật khẩu cho các tài khoản khác nhau.
- Luôn bật khóa màn hình trên thiết bị.
- Thử dùng trình quản lý mật khẩu: ứng dụng hoặc công cụ theo dõi mật khẩu phòng trường hợp quên một hoặc hai mật khẩu (hầu hết các trình duyệt hiện tại đều có tính năng bảo mật, giúp người dùng quản lý mật khẩu)

Danh sách thuật ngữ

Bảo mật

Bao gồm bảo vệ thiết bị của người dùng, bảo vệ phần mềm và thông tin của phần mềm đó.

Mật khẩu hoặc mật mã

Là một dãy chữ cái, chữ số, ký hiệu dùng để truy cập vào một nội dung nào đó. Mật khẩu có thể có các hình thức khác nhau; ví dụ, mật khẩu bốn chữ số để khóa màn hình điện thoại hoặc máy tính bảng, mật khẩu phức tạp hơn cho email, mạng xã hội hoặc tài khoản ngân hàng. Nói chung, mật khẩu càng phức tạp càng tốt và phải dễ nhớ.

Xác minh 2 bước

(hay còn gọi là xác minh 2 yếu tố và xác thực 2 bước)

Quy trình bảo mật không chỉ yêu cầu người dùng nhập mật khẩu và tên người dùng mà còn những yếu tố khác chỉ mình người đó biết, để ngăn chặn nguy cơ tài khoản bị tấn công (lấy cắp) thông tin cá nhân hoặc dữ liệu quan trọng. Ví dụ, muốn đăng nhập tài khoản, sau khi nhập mật khẩu, người dùng phải nhập mã xác nhận giới hạn thời gian nhận được qua điện thoại hoặc email.

Mã hóa

Quy trình giúp bảo vệ thông tin (như tin nhắn trực tuyến) bằng cách xáo trộn dữ liệu, gây khó khăn cho việc giải mã.

Phức tạp

Mục tiêu khi tạo mật khẩu an toàn. Mật khẩu được coi là phức tạp khi có sự kết hợp của các số, ký tự đặc biệt (như "\$" hoặc "&"), chữ thường và chữ hoa. Độ dài mật khẩu (số ký tự) cũng làm tăng độ phức tạp.

Hacker

Người dùng máy tính truy cập trái phép vào thiết bị và dữ liệu của người hoặc tổ chức khác.

Hoạt động gia đình

Cùng nhau tạo mật khẩu mạnh

Lưu ý trước khi bắt đầu hoạt động:

Đây là bài tập gia đình, nhưng chúng tôi khuyên bạn nên đặt mật khẩu giả, không dùng cho các thiết bị, ứng dụng thật. Điều này sẽ giúp bạn quen dần với việc không chia sẻ mật khẩu cho người khác, kể cả bạn thân, anh chị em họ thân thiết, hoặc kể cả các thành viên trong gia đình. Mật khẩu mang tính riêng tư.

Mật khẩu dùng bảo mật cho một số người (như bố mẹ), không tiết lộ cho người khác biết (như con cái). Mật khẩu cũng bảo vệ bạn khỏi bị lợi dụng,

mạo danh, dùng thiết bị của bạn để bêu xấu, hoặc tạo hồ sơ giả về bạn.

1. Hãy nghĩ đến một cụm từ thú vị hoặc một sự kiện dễ nhớ. Có thể là bộ phim cả nhà yêu thích, quyển sách trẻ em, địa điểm, thời gian tốt nghiệp của con, v.v.

Ví dụ: Ethan T Rex sẽ tốt nghiệp trường George Washington vào năm 2023.

2. Dùng chữ cái đầu tiên của một số từ hoặc toàn bộ câu, tiêu đề làm mật khẩu.

Ví dụ: ETRexwgfGWashingtoni23

3. Thay đổi một số chữ cái thành số và một số chữ cái thành ký hiệu

Ví dụ: 3TRexwgfGWash1ngton!23

4. Viết hoa một số chữ, số còn lại viết thường.

Ví dụ: 3TREXwfgfWash1ngton!23

Vậy là cả gia đình đã cùng nhau tạo được mật khẩu siêu mạnh.

Tiếp theo: Các thành viên cam kết thiết lập mật khẩu mạnh, thường xuyên xem lại và không chia sẻ mật khẩu với bất kỳ ai. Trường hợp dùng chung thiết bị, hãy quyết định ai “sở hữu” thiết bị nào (và mật khẩu của thiết bị đó). Nếu một người muốn sử dụng thiết bị không phải “của mình”, người này cần yêu cầu chủ sở hữu mở khóa thiết bị đó.



Tháp Kho Báu

Quý phụ huynh đã học được cách bảo vệ thông tin của mình, hãy thử xem mình có thể trở thành người dùng Internet mạnh mẽ hay không. Chúc may mắn! Tháp Kho Báu bị bẻ khóa, nguy cơ các vật dụng giá trị của Những nhà du hành Internet (như thông tin liên hệ, tin nhắn riêng) bị đánh cắp là rất cao!

Hãy vượt lên trên hacker, xây dựng một pháo đài mật khẩu mạnh để bảo vệ bí mật của mình một lần và mãi mãi.

Vui lòng mở trình duyệt web trên máy tính hoặc thiết bị di động và truy cập vào link sau g.co/TowerOfTreasure

Tử tế thật tuyệt

Internet là công cụ giao tiếp quan trọng, lan truyền cả thông tin truyền cảm hứng, tích cực và cả những ý kiến tiêu cực, bình luận gây sốc. Nhưng, Internet lại không có khả năng phân biệt tin tốt và tin xấu. Mà chỉ có người dùng mới có khả năng đó.

Gia đình có ảnh hưởng rất lớn đến trẻ, giúp trẻ lựa chọn “con đường đúng đắn” bằng cách áp dụng khái niệm “Hãy đối xử với mọi người như cách bạn muốn người khác đối xử với mình,” dạy trẻ giúp đỡ bạn bè, giảm tác hại và loại bỏ hành vi bắt nạt.



Mục tiêu

- ✔ **Xác định** ý nghĩa của cách hành xử tích cực trong gia đình
- ✔ **Hiểu** được như thế nào là tích cực, và làm thế nào diễn đạt sự tích cực đó trực tuyến và thông qua thiết bị.
- ✔ **Xác định** các tình huống chờ đợi để nói chuyện trực tiếp sẽ tốt hơn là nhắn tin hoặc đăng bài trực tuyến - và khi nào nên nhờ bố mẹ hoặc anh chị em lớn hơn giúp đỡ..

Trước khi bắt đầu

Khi một thành viên trong gia đình mắc sai lầm (tình huống dễ xảy ra trong môi trường trực tuyến - thậm chí là không cố ý), các thành viên trong gia đình, hơn ai hết, có khả năng thấu hiểu, tha thứ, giúp đỡ nhau học hỏi từ những sai lầm đó. Cho nên, ngoài gia đình thì không còn nơi nào tốt hơn để học hỏi, vận dụng sự tôn trọng trực tuyến, lan tỏa lòng tốt và những điều tích cực. Gia đình là điểm tựa, giúp đỡ trẻ khi trẻ cư xử không đúng (đôi khi chỉ bằng cách lắng nghe). Các thành viên cũng có thể động viên nhau thành "những người phản ứng" - tức là những người dám đứng lên ủng hộ và bênh vực những người đang bị bắt nạt.

Nếu gia đình chưa làm được những điều nêu trên, mọi người có thể ngồi lại cùng nhau, thảo luận những hành vi và cách cư xử nào là quan trọng - về cách các thành viên đối xử với mọi người.

Hãy suy nghĩ về cách ứng xử trực tuyến: qua văn bản, bài đăng, bình luận, hình ảnh, và video.

Chúng tôi có cung cấp bản danh sách các thuật ngữ để giúp quý phụ huynh và các em hiểu thêm về cách ứng xử tích cực/ tiêu cực; Đồng thời, chúng tôi cũng xây dựng một hoạt động để minh họa cho thấy tác động của tin nhắn văn bản và các loại tin nhắn kỹ thuật số khác, mà chúng ta thường gõ và gửi đi mà không cân nhắc kỹ.

Danh sách thuật ngữ

Bắt nạt

Là hành vi có mục đích, lặp lại thường xuyên. Người bị bắt nạt thường khó/ không có khả năng tự vệ.

Bắt nạt trực tuyến

Là hành vi bắt nạt xảy ra trên môi trường mạng hoặc thông qua các thiết bị kỹ thuật số. Bắt nạt trực tuyến bao gồm gửi, đăng hoặc chia sẻ nội dung tiêu cực, có hại, sai sự thật hoặc ác ý; chia sẻ thông tin cá nhân hoặc thông tin riêng tư nhằm khiến một người nào đó xấu hổ hoặc sỉ nhục người đó.

Quấy rối

Thuật ngữ bao quát hơn bắt nạt, có thể bao gồm nhiều hình thức - quấy rầy, gây khó chịu, đe dọa, trêu chọc, v.v. - và cũng có khả năng xảy ra trên môi trường mạng.

Xung đột

Một cuộc tranh cãi hoặc bất đồng có/ không lặp lại.

"Drama"

Thuật ngữ thông tục hay được giới học sinh/ sinh viên sử dụng để chỉ một loạt các hành vi: từ thu hút sự chú ý và tán gẫu cùng bạn bè đồng trang lứa, đến những xung đột thường xảy ra giữa hai hoặc nhiều học sinh/ sinh viên, đến những xung đột nghiêm trọng gây tổn hại về thể chất hoặc tinh thần.

"Drama" khác bắt nạt ở chỗ:

trong drama thường không tồn tại sự mất cân bằng quyền lực - các bên liên quan có thể đóng cả vai nạn nhân và kẻ bắt nạt vào những thời điểm khác nhau. Nói như vậy không có nghĩa là hành vi này là vô hại hoặc không khiến căng thẳng leo thang. "Drama" giữa giới học sinh/ sinh viên có thể bị "lãng quên," hoặc phai theo thời gian, hoặc cần sự can thiệp giải quyết từ bên ngoài.

Kẻ gây sự

Là người thực hiện hành vi quấy rối hoặc bắt nạt; trong một số trường hợp còn gọi là "kẻ bắt nạt"

Mục tiêu

Người bị bắt nạt, quấy rối hoặc trở thành nạn nhân

Người ngoài cuộc

Người chứng kiến hành vi quấy rối hoặc bắt nạt, nhận ra tình huống nhưng không can thiệp, do lựa chọn hoặc sợ bị trả thù.

Người lên tiếng

Người chứng kiến hành vi quấy rối hoặc bắt nạt, người ủng hộ mục tiêu âm thầm hoặc công khai, đôi khi bao gồm cả việc cố gắng ngăn chặn và / hoặc báo cáo sự việc mà họ đã chứng kiến.

Chặn

Dùng tất cả mọi hoạt động tương tác trực tuyến với một người nào đó, ngăn không cho

người đó truy cập vào hồ sơ, gửi tin nhắn, xem bài đăng của mình, v.v. mà không thông báo cho người đó. Việc làm này có thể ngăn chặn kẻ bắt nạt liên hệ trực tuyến với bạn (thông qua kênh trực tuyến cụ thể), nhưng có khả năng không chấm dứt được hành vi quấy rối; kẻ bắt nạt có thể đăng tải những nội dung bắt nạt ngay cả khi bị mục tiêu phớt lờ.

Tắt thông báo

So với hành động chặn, đây là hành động "còn khả năng cứu chữa." Đây là hành động ẩn bài đăng, bình luận, v.v. của một người nào đó trên newfeed của mình khi cảm thấy người đó quá phiền - mà không cần thông báo cho người đó biết hoặc đồng thời bị người đó tắt thông báo (Nếu người đó tiếp tục hành vi bắt nạt, thì tốt hơn hết là chặn ngay, không tắt thông báo).

Troll/ Chơi khăm

Đăng bài hoặc bình luận trực tuyến, cố ý xúc phạm, nói xấu, khiêu khích ai đó.

Báo cáo bắt nạt

Thông qua hệ thống hoặc công cụ trực tuyến của dịch vụ truyền thông xã hội để báo cáo hành vi quấy rối, bắt nạt, đe dọa và các nội dung có hại khác, vi phạm điều khoản dịch vụ hoặc tiêu chuẩn cộng đồng của dịch vụ đó.

Hoạt động gia đình

Hoạt động 1: Để ý giọng điệu

Giọng điệu của một văn bản hoặc bài đăng là tinh thần của văn bản hoặc bài đăng đó, là cảm nhận của một người khi nhận được văn bản/bài đăng đó, dù tốt hay xấu. Bố mẹ và con cái thường xuyên nhắn tin cho nhau qua Messenger và DM (tin nhắn trực tiếp), hiểu rõ nhau, nên thường không để ý giọng điệu trong tin nhắn của nhau. Đối với người thân quen, nhắn tin chỉ là một hình thức trò chuyện hoặc kết nối khác gặp gỡ. Nhưng đối với người mới quen, chúng ta không hiểu rõ đối phương, nên có khả năng hiểu văn bản hoặc biểu tượng cảm xúc mà người đó gửi sai lệch so với nghĩa gốc. Dưới đây là một hoạt động đơn giản, giúp cả nhà luyện tập để ý giọng điệu:

1. Tập hợp 2 hoặc nhiều điện thoại trong nhà lại, mở DM hoặc ứng dụng nhắn tin mà mọi người đều dùng lên, bắt đầu trò chuyện giữa hai thành viên. Nội dung trò chuyện có thể đúng với thực tế, hoặc bịa ra - ví dụ như kế hoạch cuối tuần, hoạt động ở trường, hoặc một thành viên cần cả nhà giúp đỡ, v.v.
2. Đọc nội dung cuộc trò chuyện giữa hai người lên bằng những giọng điệu khác nhau - vui, buồn, giận dữ, v.v.
3. Mọi người nói về cảm nhận khi nghe đọc nội dung đó. Mọi người cảm thấy thế nào? Mọi người nghĩ người ngoài (không phải thành viên trong gia đình) sẽ nghĩ và cảm thấy thế nào? Nội dung đó được viết bằng những cách khác nhau sẽ ra sao? Gia đình cũng có thể nghĩ ra những câu hỏi khác đề xuất của chúng tôi.
4. Tiếp theo, hai thành viên khác trong gia đình thử trò chuyện bằng văn bản với giọng điệu khác giọng điệu ban nãy: có thể là giọng giận dữ hoặc buồn bã. Đọc to lên và để mọi người chia sẻ cảm nhận.

Dưới đây là một số vấn đề thảo luận (và câu hỏi) cho cuộc trò chuyện giữa bố mẹ và con cái về các mối quan hệ xã hội ở trường. Lựa chọn câu hỏi phù hợp với gia đình bạn:

Hoạt động 1: Trẻ có thể làm gì trước những hành vi tiêu cực trong xã hội

- Trẻ có đối xử tốt với các bạn ở trường không?
- Trẻ có từng thấy một bạn tỏ ra ích kỷ, hẹp hòi với bạn khác nhiều lần hoặc trong thời gian dài chưa?
- Trẻ có biết người bạn đó không?
- Trẻ có cho bố mẹ biết khi bị đối xử ích kỷ, hẹp hòi không? (Nếu không, tại sao?)
- Nếu thấy người khác bị đối xử như thế, trẻ cảm thấy thế nào?

- Trẻ đã làm gì khi thấy bạn bị đối xử như thế?
- Tình huống bị bắt nạt đó có xảy ra trực tuyến không? Biện pháp chặn và tắt thông báo có hiệu quả không? Nếu không, tại sao? Nếu có, trẻ hãy chỉ bố mẹ làm thế nào để chặn hoặc tắt thông báo một người?
- (Nếu trẻ không làm gì khi gặp tình huống đó), trẻ có hối hận vì đã không làm gì không?
- Trẻ sẽ làm gì nếu lại thấy bạn bị đối xử như thế?
- Trẻ có nghĩ rằng giờ mình giúp bạn, tương lai bạn sẽ giúp lại nếu trẻ bị bắt nạt không?
- Trẻ có cảm thấy mình có thể giúp đỡ người khác bằng cách đối xử tốt với họ hoặc đơn giản chỉ là lắng nghe họ hay không?
- Nếu ai đó chứng kiến hành vi bắt nạt trực tuyến rồi chia sẻ với người khác, hành vi này có khiến mọi thứ tồi tệ hơn không?
- Trẻ có cảm thấy thoải mái khi giúp đỡ một người bạn bị bắt nạt trên mạng không?
- Trẻ sẽ giúp bạn như thế nào? Lên án hành vi bắt nạt đó? Đăng những điều tốt đẹp về người bạn bị bắt nạt? Nhắn tin hoặc DM người bạn đó, nói rằng trẻ luôn ủng hộ bạn ấy? Nhắn tin hoặc DM các học sinh khác, yêu cầu họ ủng hộ người bạn đó, âm thầm hoặc công khai?

Đôi khi, trở thành một người phản ứng chỉ là trở thành một người bạn thực sự của người bị bắt nạt - lắng nghe, truyền cho bạn tình yêu thương, sự tích cực, hoặc ở bên cạnh mỗi khi bạn cần.



Vương quốc Từ tế

Cảm xúc, tích cực hay tiêu cực, đều rất dễ lan tỏa. Ở góc phố đây nằg trong thị trấn, những kẻ gây sự đang hoành hành, gieo rắc tiêu cực khắp nơi.

Hãy chặn và báo cáo những kẻ gây sự đó để ngăn chặn hành vi của chúng, hãy đối xử tốt với những Nhà du hành Internet khác để khôi phục hòa bình cho vùng đất này!

Vui lòng mở trình duyệt web trên máy tính hoặc thiết bị di động và truy cập vào link sau g.co/KindKingdom

Khi nghi ngờ, đừng ngại lên tiếng

Phụ huynh phải giúp trẻ hiểu rằng trẻ luôn có sự hỗ trợ, trong trường hợp nhìn thấy thông tin hoặc cách cư xử trực tuyến không phù hợp, khiến trẻ cảm thấy không thoải mái, hoặc tổn thương, hoặc ảnh hưởng đến người mà trẻ quan tâm.

Trẻ không có gì phải ngại, và luôn có thể nhờ đến sự giúp đỡ từ bố mẹ hoặc các thành viên khác trong gia đình mà trẻ tin tưởng. Trẻ nên biết có nhiều cách để hành động can đảm hơn, bao gồm cách giải quyết mọi thứ trực tiếp hoặc sử dụng các công cụ báo cáo trực tuyến.



Mục tiêu

- ✔ **Khuyến khích** trẻ kêu gọi sự giúp đỡ khi gặp tình huống tiêu cực hoặc làm trẻ cảm thấy không thoải mái, giúp trẻ hiểu được là nên giúp đỡ người khác và kêu gọi người khác giúp đỡ mình, để mọi chuyện chuyển biến theo hướng tốt đẹp.
- ✔ **Cân nhắc** một tình huống cụ thể xem có cần thiết gặp mặt trực tiếp giải quyết, hay báo cáo bắt nạt trực tuyến, hay cả hai.
- ✔ **Hiểu** được các phương án giúp đỡ, cả trực tuyến và ngoại tuyến.

Trước khi bắt đầu

Việc lập kế hoạch hoặc có giao thức hỗ trợ trên Internet là điều rất hữu ích cho các gia đình. Không cần quá phức tạp - chỉ cần tổ chức hoạt động để mọi người cùng cân nhắc lý do và kêu gọi giúp đỡ khi gặp tình huống xấu trên mạng. Dưới đây là một số lựa chọn hữu ích:

- Xác định giá trị của mình với gia đình. Có thể thực hiện như sau: "Trong gia đình, chúng tôi đối xử với mọi người cả trực tuyến và ngoại tuyến" (điền vào chỗ trống với từ ngữ phù hợp với các giá trị và chuẩn mực hành vi của gia đình bạn - như các từ: "tôn trọng", "tử tế" hoặc "tự trọng")
- Cởi mở trò chuyện, xem gia đình là nơi an toàn để nói về những gì diễn ra ở trường và trên mạng.
- Thường xuyên trao đổi về các nguyên tắc của gia đình hoặc loại hình công nghệ nào được gia đình ưu tiên dùng trong giao tiếp, để giải trí, hoặc làm việc, hay vui chơi, giao lưu, v.v.
- Thảo luận về thái độ và chính sách của gia đình về việc được/ không được sử dụng thiết bị và phương tiện cụ thể theo tình huống và thời điểm.

Danh sách thuật ngữ

Giao thức

Kế hoạch "chính thức" mà cả gia đình phải tuân thủ, là những gì trẻ có thể làm khi gặp những tình huống không thoải mái trực tuyến - như mục đích ban đầu hướng dẫn này đã đề ra.

Tin tưởng

Niềm tin mạnh mẽ vào ai đó, hoặc điều gì đó.

Can đảm

Can đảm, không có nghĩa là không biết sợ, không nhất thiết phải đối mặt một mình, bởi lúc con người dũng cảm nhất cũng chính là lúc họ sợ hãi nhất hoặc lo lắng nhất.

Báo cáo bắt nạt

Trong hướng dẫn này, chúng tôi sử dụng thuật ngữ này nhằm đề cập đến việc báo cáo vấn đề trên các ứng dụng và dịch vụ truyền thông xã hội, hầu hết đều có công cụ hoặc hệ thống hỗ trợ người dùng báo cáo bắt nạt.

Hoạt động gia đình

Hoạt động 1: Thành lập giao thức tìm sự giúp đỡ khi trực tuyến cho gia đình

Cả nhà ngồi lại bên nhau và đọc to các tình huống sau (nếu nghĩ ra các tình huống khác, đừng ngần ngại đưa vào hoạt động này). Mỗi tình huống sẽ bao gồm 3 cách giải quyết, các thành viên chọn cách giải quyết phù hợp; Bao gồm: Báo cáo vấn đề trực tuyến, thảo luận trực tiếp với các thành viên trong gia đình, hoặc cả hai lựa chọn trên. Nếu phân vân, thì hãy cùng thảo luận, mỗi thành viên gia đình có thể có những quan điểm khác biệt, nhưng rất nên thực hành tiếp cận những tình huống kỹ thuật số khó xử. Nếu bạn chọn cách thảo luận trực tiếp với các thành viên trong gia đình, hãy điền vào chỗ trống tên người sẽ thảo luận, theo thứ tự ưu tiên. Ví dụ: Nếu bố mẹ hoặc người giám hộ là lựa chọn đầu tiên, hãy viết tên/ biệt danh của họ vào chỗ trống. Nếu không gặp được họ, ai sẽ là người thay thế, hãy viết tên người đó ở vị trí thứ hai. Vị trí thứ ba: làm tương tự như một và hai.

Không có đáp án cố định cho các tình huống này, hoạt động này chỉ có mục đích kết nối, giúp các thành viên thành lập kế hoạch phù hợp với gia đình. Sau khi thảo luận, viết kế hoạch hành động rõ ràng, giúp loại bỏ nghi ngờ và đẩy nhanh việc trao đổi tích cực giữa các thành viên.

Tình huống 1: Có người ở trường của bạn trẻ đăng rất nhiều bình luận ác ý về một người bạn của trẻ. Bạn trẻ biết đó là ai, nhưng chưa chắc chắn. Trẻ sẽ chọn ô nào, điền tên ai vào chỗ trống - nếu bố/mẹ không đồng ý với lựa chọn đó, hãy thảo luận cùng nhau về những việc nên làm.

- Ⓐ Báo cáo vấn đề trực tuyến _____
- Ⓑ Thảo luận trực tiếp với các thành viên trong gia đình _____
- Ⓒ Cả hai lựa chọn trên _____

Tình huống 2: Khi tìm thấy những bức ảnh không phù hợp trên mạng. Trẻ sẽ làm gì?
Bố mẹ muốn trẻ làm gì?

- Ⓐ Báo cáo vấn đề trực tuyến _____
- Ⓑ Thảo luận trực tiếp với các thành viên trong gia đình _____
- Ⓒ Cả hai lựa chọn trên _____

Tình huống 3: Anh họ đăng ảnh chụp mọi người trong một buổi họp mặt gia đình lên mạng, một trong những thành viên trong gia đình không thích đăng hình có mình lên mạng. Người đó nên làm gì, yêu cầu giúp đỡ hay báo cáo?

Hỏi thêm: Nếu lựa chọn cả hai, ai là người sẽ giúp đỡ và giúp bằng cách nào?

- Ⓐ Báo cáo vấn đề trực tuyến _____
- Ⓑ Thảo luận trực tiếp với các thành viên trong gia đình _____
- Ⓒ Cả hai lựa chọn trên _____

Tình huống 4: Con của bạn đang xem phim hoạt hình thì đột nhiên xuất hiện một số nội dung kỳ lạ, không phù hợp với trẻ em và khiến bạn trẻ khó chịu. Sau khi quyết định giải pháp tốt nhất cho tình huống này, hãy thảo luận trong tương lai có thể làm gì để giảm bớt hoặc ngăn chặn những "bất ngờ" khó chịu tương tự.

- Ⓐ Báo cáo vấn đề trực tuyến _____
- Ⓑ Thảo luận trực tiếp với các thành viên trong gia đình _____
- Ⓒ Cả hai lựa chọn trên _____

Tình huống 5: Một trong các thành viên gia đình đang chơi game trực tuyến với bạn bè thì một người chơi không quen biết khác bắt đầu chat với cả nhóm.

Người này không có ác ý, mà chỉ là không quen biết. Bạn sẽ làm gì? Báo cáo người này? Hay thảo luận trực tiếp với các thành viên trong gia đình?

- ⑤ Báo cáo vấn đề trực tuyến _____
- ⑤ Thảo luận trực tiếp với các thành viên trong gia đình _____
- ⑤ Cả hai lựa chọn trên _____

Hỏi thêm: Người chơi (là người trong gia đình bạn) có nên phớt lờ tin nhắn chat của người lạ kia không? Hay cả nhóm trò chuyện với người đó để biết họ là ai (tại sao/ tại sao không?)

Tình huống 6: Con của bạn nhìn thấy một nhóm học sinh trên trường công khai bình luận trên mạng rằng chúng sẽ tổ chức đánh một học sinh khác trong giờ ăn trưa hôm sau. Cả nhà thảo luận xem trẻ nên làm gì.

- ⑤ Báo cáo vấn đề trực tuyến _____
- ⑤ Thảo luận trực tiếp với các thành viên trong gia đình _____
- ⑤ Cả hai lựa chọn trên _____

**Hoạt động 2:
Báo cáo vấn đề
trực tuyến**

Cả nhà ngồi lại bên nhau, cầm điện thoại, máy tính bảng, laptop hoặc máy tính bảng, mọi người đều nhìn vào màn hình.

Mở ứng dụng hoặc trang web mạng xã hội yêu thích của bạn bằng hai hoặc nhiều tài khoản của các thành viên trong gia đình, cùng nhau tìm hiểu cách báo cáo vấn đề bằng các ứng dụng đó.

Trẻ nhỏ có khả năng tiếp thu các ứng dụng mới tốt hơn thế hệ bố mẹ, nên việc để trẻ giải thích và truyền đạt thông tin về ứng dụng mạng xã hội sẽ thú vị hơn. Đây là cơ hội tốt để các thành viên trong gia đình cùng nhau tìm hiểu về các ứng dụng, công nghệ đang dùng.

Tạm kết

Trên đây là toàn bộ những điều tuyệt vời mà chúng ta cùng nhau tạo ra cho thế giới Internet!

Hy vọng quý phụ huynh và gia đình có những giây phút trải nghiệm hoạt động và ý tưởng thú vị. Nếu muốn tìm hiểu thêm về những nội dung trên, hoặc lắng nghe những quan điểm khác nhau, vui lòng xem phần Nguồn tham khảo bên dưới.

Điều quan trọng nhất là hãy khám phá đâu là lựa chọn phù hợp nhất cho gia đình bạn, đồng thời rèn luyện sự **Thông minh**, **Tính táo**, **Mạnh mẽ** **Tử tế**, và **Cam đảm** cả trực tuyến và ngoại tuyến.

Nguồn tham khảo

Google Family Link

bit.ly/googlefamilylink

Google Digital Wellbeing

bit.ly/googledigitalwellbeing

Good Digital Parenting at FOSI

bit.ly/gooddigitalparenting

Connect Safely

connectsafely.org

iKeepSafe

ikeepSAFE.org

Family Resources at National PTA

bit.ly/familyresourcesPTA

“Savvy Searching” (from Google for Education)

bit.ly/savvysearchingYouTube

Connected Parenting

bit.ly/ConnectedParentingArticle



Family Link

Hướng dẫn gia đình

Hướng dẫn giúp gia đình bạn xây dựng thói quen lành mạnh khi sử dụng nội dung kỹ thuật số

Thiết bị kỹ thuật số có mặt khắp nơi, trong mọi mặt của cuộc sống hằng ngày, và chúng ta khó rời mắt khỏi chúng trong thời gian dài. Do đó, với các gia đình, việc hiểu và thiết lập các quy tắc kỹ thuật số cơ bản tại gia là vô cùng cần thiết cho việc giáo dục trẻ về mối quan hệ giữa con người và công nghệ. Thế nhưng, đối với trẻ nhỏ hoặc thanh thiếu niên, những quy tắc đó mang lại cảm giác “bị kiểm soát,” bố mẹ biết được mọi hoạt động của chúng.

Hãy trò chuyện với trẻ, giúp con hiểu tại sao những quy tắc này lại quan trọng. Những chủ đề dưới đây tập trung vào các tính năng hiện có trong ứng dụng Family Link, trình bày ngắn gọn, dễ hiểu, dễ ứng dụng. Family là ứng dụng hỗ trợ bố mẹ quản lý con khi trẻ bắt đầu dùng thiết bị Android.

Bố mẹ có thể cài Family Link trên thiết bị Android*, iPhone, hoặc Chromebook.

*Đối với thiết bị của trẻ, Family Link hoạt động trên các thiết bị Android chạy phiên bản 7.0 (Nougat) trở lên. Family Link cũng hoạt động trên các thiết bị chạy Android phiên bản 5.0 và 6.0 (Lollipop và Marshmallow), và một số thiết bị Chromebook.

Vui lòng truy cập vào Trung tâm trợ giúp của chúng tôi và đường dẫn families.google.com/familylink/device-compatibility để biết thêm thông tin chi tiết.

Giúp con tìm nội dung có ích

Thật tuyệt khi biết trẻ dành bao nhiêu thời gian cho ứng dụng giáo dục và các ứng dụng khác, đúng không? Family Link cung cấp công cụ cho phụ huynh, chẳng hạn như báo cáo thời gian trẻ sử dụng ứng dụng hàng ngày, hàng tuần và hàng tháng. Bố mẹ sẽ nắm được trẻ đang làm gì trên thiết bị.

Giới hạn nội dung và quản lý ứng dụng

Bước vào thế giới Cửa hàng Google Play, trẻ có thể tải trò chơi, phim ảnh, show, sách, và nhiều thứ khác. Do đó, Family Link cho phép bố mẹ:

- Giới hạn loại nội dung hiển thị dựa trên đánh giá
- Yêu cầu phê duyệt khi tải nội dung (có/ không tính phí)
- Tìm hiểu thông tin ứng dụng khi có yêu cầu tải xuống, xem ứng dụng có chứa quảng cáo, mua hàng hay các nội dung khác cần sự cho phép của bố mẹ hay không.

Trò chuyện với trẻ về xếp hạng nội dung khác nhau hiện có (như “Nội dung dành cho mọi đối tượng” và “Nội dung dành cho thanh thiếu niên”), giải thích vì sao cần giới hạn độ tuổi ở các nội dung này, và loại nội dung nào là phù hợp với độ tuổi của con.

Báo cáo hoạt động

Việc trò chuyện về công nghệ với trẻ sẽ trở nên dễ dàng hơn khi bố mẹ biết được con mình thích làm gì khi mở thiết bị. Trẻ có hay chat với bạn bè? Thích chơi game? Ham đọc sách? Hãy trò chuyện với trẻ, xem trẻ thích ứng dụng, hay game nào nhất, và kiểm tra hoạt động của trẻ trên thiết bị, thông qua Family Link. Family Link hiển thị bảng phân tích về lượng thời gian trẻ dành cho mỗi ứng dụng theo ngày, theo tuần và theo tháng.

Ẩn ứng dụng

Phụ huynh có thể quyết định thời lượng sử dụng thiết bị phù hợp cho trẻ tùy vào những gì trẻ đang xem, chơi hoặc học. Nếu báo cáo hoạt động cho thấy trẻ dùng một ứng dụng nào đó quá nhiều (chẳng hạn như game yêu thích), thì bố mẹ có thể tạm thời ẩn ứng dụng đó khỏi thiết bị của trẻ. Hãy trò chuyện để trẻ hiểu rằng chơi game quá lâu sẽ ảnh hưởng đến sức khỏe, và giải thích vì sao bố mẹ lại yêu cầu con ngưng chơi game. Mọi lịch sử ứng dụng (như tiến độ hoặc điểm số trong game) sẽ không bị xóa. Đơn giản chỉ là ẩn ứng dụng, cho đến khi bố mẹ quyết định cho trẻ chơi lại.

Khi thảo luận về các ứng dụng, hãy tìm hiểu xem trẻ thích ứng dụng và game nào nhất. Đây là cơ hội tốt để biết trẻ quan tâm đến điều gì, đồng thời đảm bảo rằng trẻ vẫn cân đối việc học, việc nhà, việc vui chơi ngoài trời với thời gian sử dụng thiết bị điện tử.

Theo dõi thời gian sử dụng thiết bị

Phụ huynh có thể quyết định thời gian sử dụng thiết bị của con em mình, và Family Link sẽ giúp phụ huynh đặt giới hạn thời gian đó.

Đặt giới hạn

Family Link cho phép phụ huynh đặt thời gian sử dụng thiết bị hàng ngày của trẻ. Bố mẹ nên dành thời gian nói chuyện với con về thời gian sử dụng thiết bị hợp lý trong ngày, và đặt ra giới hạn về thời gian. Cả bố mẹ và con cái đều biết thời lượng sử dụng thiết bị; khi đó bố mẹ sẽ đóng vai trò quản lý tích cực việc sử dụng công nghệ của con, hoặc giúp trẻ chủ động quản lý thời gian.

Đặt giờ đi ngủ

Để có giấc ngủ ngon và sâu, trước giờ đi ngủ, trẻ không nên nhìn vào màn hình thiết bị điện tử quá lâu. Family Link cho phép phụ huynh đặt giờ đi ngủ cho con. Một giấc ngủ ngon sẽ mang lại cho trẻ nhiều năng lượng để cháy hết mình trên sân bóng, hoặc tinh thần tập trung cao độ trong các bài kiểm tra. Hơn hết, bố mẹ phải giúp trẻ hiểu được những lợi ích về mặt thể chất và tinh thần của một giấc ngủ ngon không có thiết bị điện tử ảnh hưởng. Đồng thời, bố mẹ phải giải thích lý do vì sao phải rời mắt khỏi màn hình thiết bị điện tử trước khi đi ngủ cho con hiểu và thực hiện.

Khóa thiết bị của trẻ từ xa

Khi đến lúc làm bài tập về nhà hoặc ăn tối cùng gia đình, bố mẹ có thể khóa thiết bị của trẻ bằng Family Link. Bố mẹ hãy cho con hiểu khi nào thì nên sử dụng thiết bị và khi nào thì không nên. Tính năng khóa thiết bị từ xa, theo thời gian thực, sẽ mang đến cơ hội để bố mẹ giải thích, củng cố các quyết định, và để bố mẹ vừa giám sát, vừa hướng dẫn trẻ hợp lý.

Biết trẻ đang ở đâu

Sẽ thật hữu ích khi phụ huynh biết được con mình đang đi đâu. Trẻ đang ở trong phòng, ra ngoài với bạn, v.v, bố mẹ đều có thể theo dõi thông qua Định vị của Family Link.

Bật định vị

Nhắc trẻ bật định vị, trò chuyện với trẻ để con hiểu sự hữu ích của việc bố mẹ biết hiện giờ con đang ở đâu.

Điều chỉnh cài đặt khi trẻ lớn lên

Khi trẻ lớn hơn, bố mẹ có thể thay đổi cài đặt tài khoản và thiết bị của con qua Family Link. Trò chuyện với con về những thay đổi này, giúp con chuẩn bị tự quản lý tài khoản và thiết bị của mình.

Cam kết gia đình

Ngoài khả năng giúp bố mẹ giám sát quá trình khám phá thế giới của con, Family Link còn cung cấp cho trẻ những thông tin cần thiết để trở thành những nhà thám hiểm thông minh, tự tin trên môi trường mạng. Be Internet Awesome - Em an toàn hơn cùng Google là chương trình giảng dạy về công dân kỹ thuật số và an toàn trực tuyến cho trẻ. Quý phụ huynh có thể ký vào cam kết Be Internet Awesome - Em an toàn hơn cùng Google và bắt đầu những cuộc trò chuyện thú vị với con về những chủ đề nêu trên. Hoặc hướng dẫn trẻ tìm hiểu cách chơi Interland, phần mềm miễn phí trên nền tảng web, giúp củng cố các chủ đề như tạo mật khẩu mạnh, đối xử tốt với mọi người khi trực tuyến, tránh các hành vi scam, lừa đảo, tỉnh táo trước các thông tin về một người. Phụ huynh có thể liên kết đến Interland thông qua mục "Mẹo nhỏ cho Gia đình" trên menu của ứng dụng Family Link.