

Yapay Zeka Türkiye İçin Çalışıyor: Kamu İnovasyonunda Yeni Bir Dönem

Yapay zeka ve bulut bilişim, Türkiye'ye kamu hizmetlerini devletin tüm kademelerinde geliştirmesi için muazzam bir fırsat sunuyor.

Türkiye İçin Üçlü Yapay Zeka Getirisi

Yapay zekanın kamu sektörüne entegre edilmesi, karmaşık süreçleri kolaylaştırmaktan çok daha fazlasını yapıyor: toplumsal bağları güçlendiriyor, temel hizmetlere erişimi eşitlemeye yardımcı oluyor ve kamu kurumları içerisinde veri odaklı bir mükemmeliyet kültürünü besliyor. **Yapay zeka, kamu sektöründe büyük ölçekli bir üretkenliğin önünü açarak ülke genelinde sürdürülebilir ve kapsayıcı ekonomik büyüme için bir katalizör görevi görüyor.**

Google tarafından desteklenen PwC "Yapay Zeka Kamu İçin Çalışıyor" ([AI Works for Governments](#)) raporu, kamu sektöründe yapay zekanın benimsenmesinin Türkiye'ye 2035 yılına kadar sağlayacağı üçlü getiriyi gözler önüne seriyor:

Kamu Verimliliği ve Mali Dayanıklılık

%12 Bütçe açığında potansiyel daralma oranı

Kamu Hizmetlerinin Sunumu

%3 Kamu yönetimi üretkenliğinde artış

Ekonomik Büyüme ve Refah

%3 GSYİH'de potansiyel artış
%2 Hane halkı gelirinde artış

Yapay zeka Türkiye'de en kritik alanlarda çözüm sağlıyor

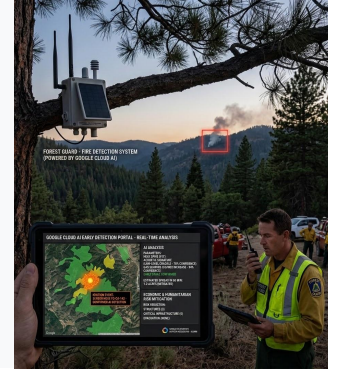
Halk Sağlığında Yapay Zeka

T.C. Cumhurbaşkanlığı ve Gazi Üniversitesi tarafından geliştirilen Türk Beyin Projesi, sinirbilim araştırmaları ve teşhis süreçleri için yapay zekadan yararlanıyor. Felç ve tümörler dahil anomalileri daha erken aşamada ve daha yüksek doğruluk oranıyla tespit etmek amacıyla çeşitli yapay zeka modelleri geliştiriliyor.



Erken Orman Yangını Tespiti

Google for Startups GovTech hızlandırma programı mezunlarından olan Forest Guard girişimi, orman yangınlarını henüz başlangıç aşamasındayken tespit etmek için yapay zeka ve Google Cloud teknolojilerini kullanıyor. Böylece ekonomik ve beşeri hasarların en aza indirilmesi amaçlanıyor.



e-Devlet'e Güç Katmak

Türkiye'nin e-Devlet kapısı, rutin bürokrasiyi otomatikleştirmek üzere yapay zeka ile evriliyor. Yapay zeka artık 7.000'den fazla kamu hizmetine 7/24 destek ve daha etkin erişim sağlıyor.



Mali Kapasiteyi Korumak

Hazine ve Maliye Bakanlığı, büyük ölçekli vergi kaçakçılığıyla ilgili analizler yapmak ve bununla mücadele etmek için yapay zeka kullanıyor. Sadece 2025 yılında bu araçlar, kamu kaynaklarını güvence altına alarak 85 milyar TL'lik düzeltme beyannamesi verilmesini sağladı.



Yolu Açmak: Türkiye İçin Stratejik Bir Yol Haritası

Erken hareket etmek fark yaratıyor

Ekonomik ölçeği, sağlam dijital altyapısı ve canlı yetenek havuzuyla bir Yapay Zeka Koşucusu olan Türkiye, bir sonraki inovasyon dalgasına liderlik etmek için benzersiz bir konuma sahip. 2021 yılında Ulusal Yapay Zeka Stratejisiyle bunun temelini atan Türkiye, yeni Ulusal Yapay Zeka Planı ile bu potansiyeli eyleme dönüştürmeye hazırlanıyor.

Bir sonraki aşama, kamu sektöründe entegre, büyük ölçekli yapay zeka ve bulut çözümlerine yönelmeyi gerektiriyor. Bu ilerleme, uluslararası standartlarla uyumlu bir düzenleyici ortamı zorunlu kılıyor. Türkiye, yerel politikaları küresel en iyi uygulamalarla uyumlu hale getirerek teknolojik birliktelikte çalışabilirliği sağlayabilir, dijital güveni artırabilir ve büyük ölçekli yatırım ile inovasyonu artıracak öngörülebilir bir zemin yaratabilir. Google'ın "Yapay Zeka Politikasının Altın Standartları" ([AI Policy Gold Standards](#)), inovasyonu destekleyen politika önerilerinin ana hatlarını çizmektedir.

Öncelikli Alanlara Odaklanmak

Analizimiz, Türkiye'nin 'Önce Yapay Zeka ve Bulut' (AI Cloud-First) yaklaşımını benimseyerek geleneksel kısıtlamaları geride bırakabileceğini; diğer bir deyişle, sıçrama yapabileceğini göstermektedir. Bu kapsamda, kamu sektöründe verimliliği, sürdürülebilirliği ve toplumsal kapsayıcılığı artırmak için dört hedefli eylem öneriyoruz:



Sağlık Hizmetlerinde Sosyal Fayda İçin

Türk Beyin Projesi gibi başarılı pilot uygulamalardan güç alarak; sağlık maliyetlerini azaltmak, yetersiz hizmet alan toplulukların teşhis imkanlarına erişimini genişletmek ve hastane kaynaklarının tahsisini optimize etmek için yapay zekayı ölçeklendirin.



Eğitimde Yapay Zeka ve İş Gücü Hazırlığı

Okul ve mesleki eğitim altyapısını yapay zeka ile güçlendirin; iş gücünün yapay zekaya hazır bulunuşluğunu artırmak için kamu-özel sektör ortaklıklarını destekleyin ve yerel yetenekleri elde tutmak için cazip yapay zeka araştırma ve kariyer fırsatları yaratın.



İmalat, Enerji ve İhracat

Türkiye'nin ihracattaki rekabet edebilirliğini artırmak ve cari açığı daraltmak için yapay zeka destekli kestirimci bakım ve lojistik optimizasyon araçlarını devreye alın. Gelecekteki enerji talebini modellemek ve altyapı yatırımlarına yön vermek için yapay zekayı kullanın.



Siber Güvenlik ve Dijital Güven

Tüm vatandaşları koruyan güvenli bir dijital ortam inşa etmek amacıyla dolandırıcılık ve deepfake (sahte video/ses) içeriklerle mücadelede yapay zekadan yararlanın.

Yapay Zeka Okuryazarı Bir Kamu Sektörü İnşa Etmek

Yapay zekanın faydalarını hayata geçirmek, sorumlu yapay zeka uygulamaları konusunda yetkin bir kamu sektörü iş gücü gerektirir. Türkiye, kamu görevlilerini güçlendirmek için kademeli bir beceri kazandırma stratejisi uygulayabilir:

Temel Oluşturun: Tüm devlet memurlarına temel yapay zeka ve dijital okuryazarlığı kazandırın.

Son Kullanıcıları Donatın: Sahada doğrudan hizmet veren kamu görevlilerine, sektöre özel yapay zeka araçları hakkında pratik eğitimler verin.

Liderler Yetiştirin: Ulusal düzeyde benimseme stratejisini belirlemek üzere düzenleyici kurumlara, satın alma yöneticilerine ve üst düzey liderliğe yönelik stratejik eğitimler düzenleyin.

Gelecek İçin İnşa Edin: Yerel bir yapay zeka yetenek havuzu oluşturmak için üniversite-devlet ortaklıklarını teşvik edin.

Sonraki Adımlar

Türkiye için yapay zeka fırsatları pilot projelerin ötesine geçiyor. Bu, daha geniş bir coğrafya için yeni inovasyon çağına liderlik etme şansı demek. Bu yolda öncülük etmek için bulut odaklı, yapay zekayı önceliklendiren politikalar, büyük ölçekli beceri kazandırma hamleleri, modern veri sistemleri ve destekleyici yasal düzenlemeler anahtar rol oynamaktadır. Kamu sektöründe yapay zekanın benimsenmesine yönelik stratejik bir yaklaşım, Türkiye'nin bölgesel bir öncü olarak rolünü güçlendirecek, rekabet gücünü güvence altına alacak ve nesiller boyu vatandaşlarının yaşam kalitesini artıracaktır.

