



Wireless Processor / Clear Connect - Type X Gateway

Installation Instructions

Please Read Before Installing

HQP7KE-RF-2; HQP7E-RF

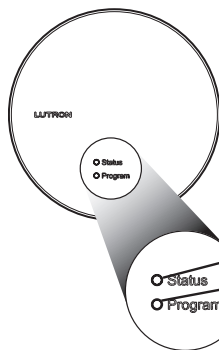
48 V $\equiv$ 100 mA

English

Product Overview

P/N 043629 Rev. A

03/2025



Status LED

Green = Normal operation

Blue = Firmware upgrade in process

Red = Error

Yellow = No Internet connection / access

Program Button

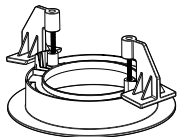
Used to factory reset processor
and to associate into a system

This HomeWorks wireless processor (HQP7KE-RF-2) works with compatible wireless devices, including standard and hybrid keypads, Pico controls, Radio Powr Savr sensors, Triathlon, Sivoia QS wireless and Palladiom wire free shades, HomeWorks plug-in dimmers, and HomeWorks RF dimmer and switch modules. Other products may also be compatible; see individual product spec sheets for details on system compatibility. Model HQP7E-RF requires at least one HomeWorks QSX processor. Refer to the installation instructions of the HomeWorks QSX processor for setup and other information.

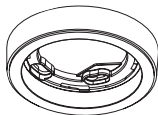
This HomeWorks wireless processor / gateway must be powered by an IEEE 802.3af, IEEE 802.3at or IEEE 802.3bt compliant LPS / SELV PoE or PoE+ power supply.

Additional Components

Recess-mount
adapter
(included)



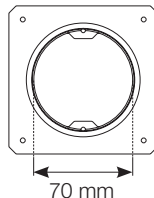
Junction box mount
adapter (included)



Shelf-mount adapter
P/N: L-SMNT-WH
(sold separately)



Plaster ring
(sold separately)



Tools You May Need

Ladder



Pencil

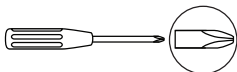


Hole saw

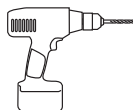


83 mm to 89 mm

Philips head screwdriver



Drill



4.5 mm drill bit

Step 1 — Choose a Location to Install

Reliability of Clear Connect wireless communication requires that the wireless processor/gateway be centrally-located and within a maximum distance of the specific wireless devices in the system. A maximum of 16 total wired and wireless processors/gateways can be on one system. Wireless processors/gateways must be mounted 2 m away from wireless interference sources like microwaves, Wireless Access Points (WAPs), etc. PoE wiring must be kept internal to the building. **Do not run PoE wiring outdoors or install the processor/gateway in metallic enclosures.**

Distances for Wireless Devices

Clear Connect – Type A Devices (in-line RF dimming and switching modules, plug-in lamp dimmers, Pico controls, Radio Powr Savr sensors, Sivoia QS wireless shades, etc.) *HQP7KE-RF-2 only*

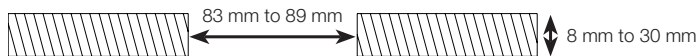
- Each device must be within 9 m of a repeater or wireless processor.
- Repeaters can be spanned up to 18 m apart from other repeaters to create the network.

Clear Connect – Type X Devices

- All devices associated with the wireless processor must be within a 23 m radius of the processor.
- There must be a minimum of two devices within 6 m of the wireless processor.
- Each Clear Connect – Type X device should have two or more non-battery powered Type X devices within 6 m of another compatible Clear Connect – Type X device. Using more than two devices is ideal for creating an ultra high-performance mesh network. Groups or clusters of Clear Connect – Type X devices must not be separated by more than 6 m.

For myLutron users, please see Application Note 842 for additional information on Clear Connect - Type X Best Practices at www.lutron.com/europe

Step 2 — Provide Opening for Adapter

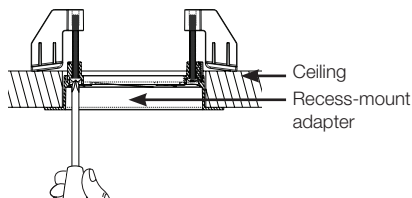


Step 3 — Select the Mounting Adapter for your Installation

Each wireless processor comes with a recess-mount adapter and a junction box mount adapter. **NOTE:** To utilize the shelf-mount adapter (P/N: L-SMNT-WH, sold separately), please see the instructions included with that product.

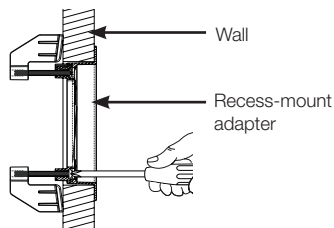
Step 4a — Installation using the Recess-Mount Adapter

Ceiling installation

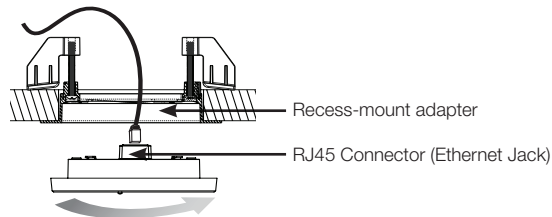


Wall installation

OR

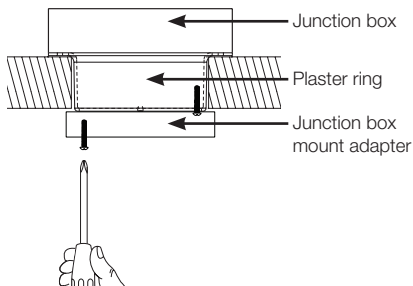


Plug in Ethernet cable and attach processor to PoE-enabled network switch or PoE injector



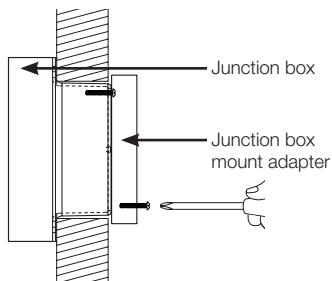
Step 4b — Installation using the Junction Box Mount Adapter

Ceiling installation

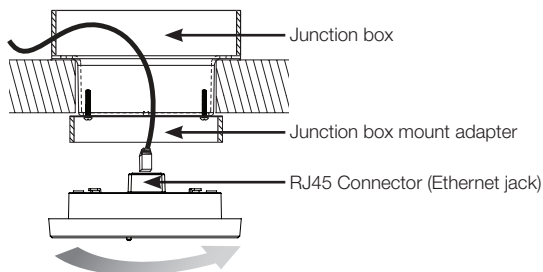


OR

Wall installation



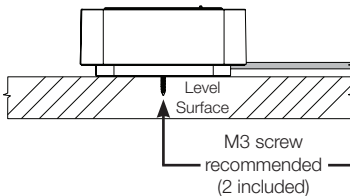
Plug in Ethernet cable and attach processor to PoE-enabled network switch or PoE injector



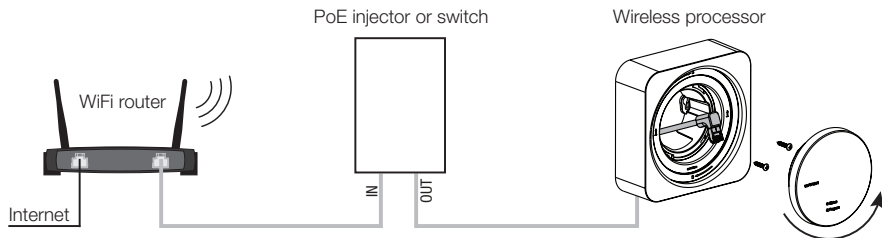
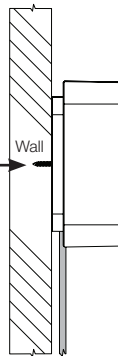
Step 4c — Installation using the Shelf-Mount Adapter (P/N: L-SMNT-WH, sold separately)

- Hold the adapter to the wall in the desired location
- Using a pencil, mark the location of the screw holes
- If using drywall, prep for anchors
- **Partially** drive two (2) screws at least 6.3 mm into the wall or the drywall anchors
- **Feed right-angle connector of the 1.8 m Ethernet cable through the adapter BEFORE tightening screws**
- Tighten screws
- Plug in Ethernet cable and attach processor to PoE-enabled network switch or PoE injector
- Attach processor to adapter

Horizontal



Vertical



Step 5 – System Setup

Add the processor into the HomeWorks Designer software.

Note: Ensure you are using the latest version of the HomeWorks Designer software.

LED Diagnostics

Mode/Error	LED Pattern Description
Normal Operation	Status LED blinks green every 10 seconds
Software Update	Status LED blinks blue
Error	Status LED remains solid red
Processor Identify	Status LED blinks green rapidly
Processor has no Internet access	Status LED blinks yellow every 5 seconds

Troubleshooting

Symptom	Probable Cause
Unit does not power on	A PoE switch is not being used or is not configured as a PoE switch
	The other end of the Ethernet cable is not connected to a PoE switch
Unit cannot be found in software	The Ethernet cable is not connected to the same LAN as the wired processor
	Model is not supported (Athena/ myRoom vs. HomeWorks)
	Ethernet run is longer than the supported 100 m and a PoE extender is needed
Unit does not control surrounding lights	Lights are out of range of the wireless processor
	Processor lost power/Ethernet wire run too long and PoE booster is required
LED on unit is blinking yellow every 5 seconds	Processor does not have Internet connectivity. Verify that the processor is connected to a network configured for Internet access. Wait for up to 1 minute after implementing any corrective actions
	Refer to the Application note #760 (048760) at www.lutron.com/europe for network troubleshooting details
LED on unit is solid red	Contact Lutron Tech Support only if maintained more than 30 seconds or if it occurs periodically

Hereby, Lutron Electronics Co., Inc. declares that the radio equipment type HQP7KE-RF-2 and HQP7E-RF are in compliance with Directive 2014/53/EU. The full text of the EU declaration of conformity is available at the following internet address: www.lutron.com/cedoc

Controlling this HomeKit-enabled accessory automatically and away from home requires a HomePod, Apple TV, or iPad set up as a home hub. It is recommended that you update to the latest software and operating system.



Communication between iPhone, iPad, Apple Watch, HomePod, or Mac and the HomeKit-enabled HomeWorks processor is secured by HomeKit technology. Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards. Apple is not responsible for the operation of this device or its compliance with safety and regulatory standards.

The Lutron logo, Lutron, Athena, Clear Connect, HomeWorks, myRoom, Palladiom, Pico, Radio Powr Savr, Sivoia QS, and Triathlon are trademarks or registered trademarks of Lutron Electronics Co., Inc. in the US and/or other countries.

Apple, Apple Watch, HomeKit, HomePod. iPad, iPhone, and Mac are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

All other product names, logos, and brands are property of their respective owners. ©2024 Lutron Electronics Co., Inc.

Customer Assistance

For questions concerning the installation or operation of this product, please visit www.lutron.com/europe/Service-Support



Limited Warranty

For limited warranty information, please scan the code below with a smartphone.





Processeur sans fil/Passerelle Clear Connect - Type X

Instructions d'installation

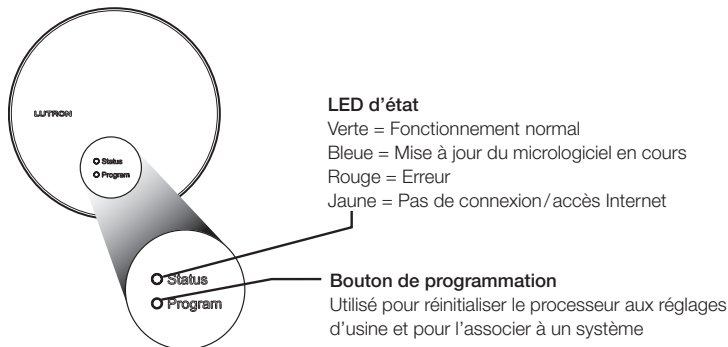
Veuillez lire avant l'installation

HQP7KE-RF-2; HQP7E-RF

48 V $\overline{=}$ 100 mA

Présentation du produit

Français

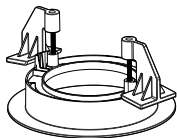


Ce processeur sans fil HomeWorks (HQP7KE-RF-2) fonctionne avec les appareils sans fil compatibles, notamment les claviers standard et hybrides, les commandes Pico, les détecteurs Radio Powr Savr, Triathlon, les stores sans fil Sivoia QS et Palladiom, les gradateurs enfilables HomeWorks et les modules de gradateurs et de commutateurs RF HomeWorks. D'autres produits peuvent également être compatibles ; voir les fiches techniques individuelles des produits pour plus de détails sur la compatibilité du système. Le modèle HQP7E-RF nécessite au moins un processeur HomeWorks QSX. Reportez-vous aux instructions d'installation du processeur HomeWorks QSX pour la configuration et d'autres informations.

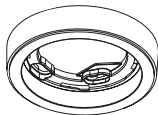
Ce processeur/passerelle sans fil HomeWorks doit être alimenté par une alimentation LPS/SELV PoE ou POE+ conforme aux normes IEEE 802.3af, IEEE 802.3at ou IEEE 802.3bt.

Composants supplémentaires

Adaptateur pour montage encastré (inclus)



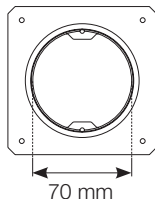
Adaptateur pour montage de boîtier de raccordement (inclus)



Adaptateur pour étagère
n° de pièce :
L-SMNT-WH
(vendu séparément)



Anneau de plâtrage
(vendu séparément)



Outils dont vous pourriez avoir besoin

Échelle



Crayon

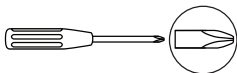


Scie cloche

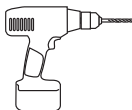


83 mm à 89 mm

Tournevis cruciforme



Perceuse



Mèche de 4,5 mm

Étape 1 – Choisir un emplacement à installer

La fiabilité de la communication sans fil Clear Connect nécessite que le processeur sans fil/la passerelle soit situé(e) au centre et à une distance maximale des appareils sans fil spécifiques du système. Un maximum de 16 processeurs filaires et sans fil/les passerelles au total peuvent se trouver sur un même système. Les processeurs sans fil/passerelles doivent être montés à 2 m des sources d'interférences sans fil comme les micro-ondes, les points d'accès sans fil (WAP), etc. Le câblage PoE doit être maintenu à l'intérieur du bâtiment. **Ne faites pas passer le câblage PoE à l'extérieur et n'installez pas le processeur/passerelle dans des boîtiers métalliques.**

Distances pour les appareils sans fil

Appareils Clear Connect – Type A (modules de gradation et de commutation RF en ligne et gradateurs de lampe enfichables, commandes sans fil Pico, stores sans fil Sivoia QS, etc.) *HQP7KE-RF-2 uniquement*

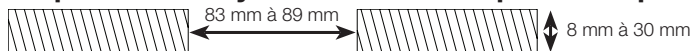
- Chaque appareil doit se trouver à moins de 9 m d'un répéteur ou d'un processeur sans fil.
- Les répéteurs peuvent être espacés jusqu'à 18 m d'autres répéteurs pour créer le réseau.

Appareils Clear Connect – Type X

- Tous les appareils associés au processeur sans fil doivent se trouver dans un rayon de 23 m du processeur.
- Il doit y avoir au moins deux appareils à moins de 6 m du processeur sans fil.
- Chaque appareil Clear Connect – Type X doit avoir au moins deux appareils Type X non alimentés par pile à moins de 6 m d'un autre appareil Clear Connect – Type X compatible. L'utilisation de plus de deux appareils est idéale pour créer un réseau maillé ultra-performant. Les groupes ou grappes d'appareils Clear Connect – Type X ne doivent pas être séparés de plus de 6 m.

Pour les utilisateurs de myLutron, veuillez consulter la Note d'application 842 pour plus d'informations concernant les meilleures pratiques du Clear Connect – Type X sur www.lutron.com/europe

Étape 2 – Prévoyez une ouverture pour l'adaptateur

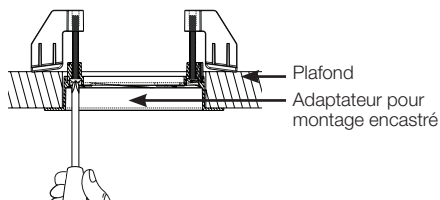


Étape 3 – Sélectionnez l'adaptateur de montage pour votre installation

Chaque processeur sans fil est livré avec un adaptateur pour montage encastré et un adaptateur pour montage de boîtier de raccordement. **REMARQUE :** Pour utiliser l'adaptateur pour étagère (n° de pièce : L-SMNT-WH, vendu séparément), veuillez consulter les instructions fournies avec ce produit.

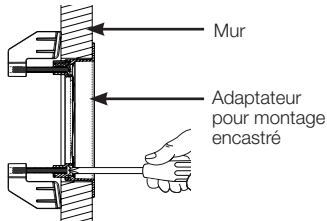
Étape 4a – Installation utilisant l'adaptateur de montage encastré

Installation au plafond

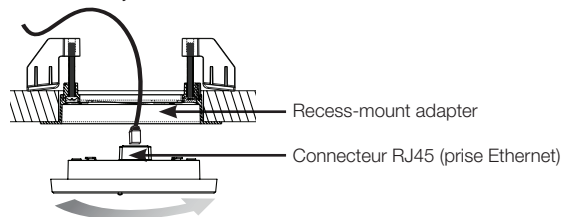


OU

Installation au mur

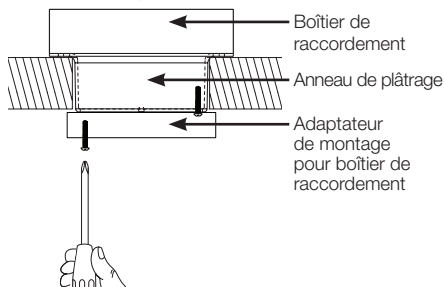


Branchez le câble Ethernet et connectez le processeur au commutateur réseau compatible PoE ou à l'injecteur PoE



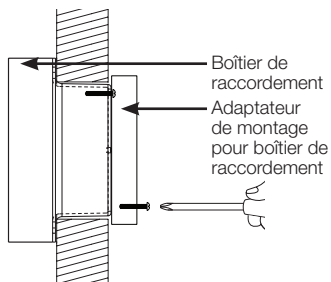
Étape 4b — Installation utilisant l'adaptateur de montage de boîtier de raccordement

Installation au plafond

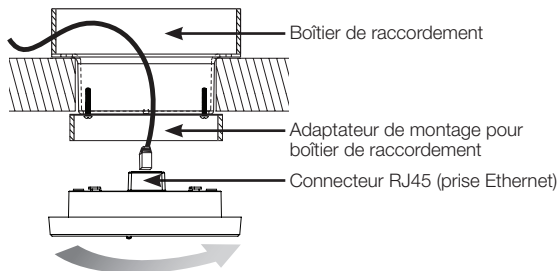


ou

Installation au mur

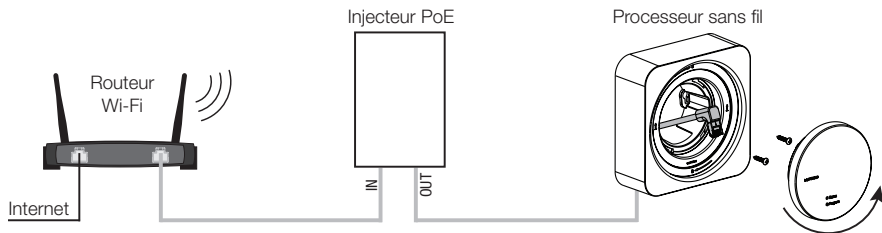
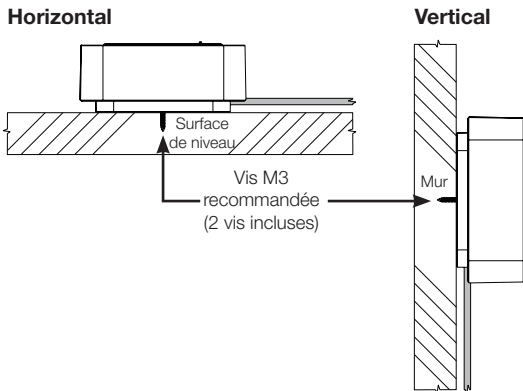


Branchez le câble Ethernet et connectez le processeur au commutateur réseau compatible PoE ou à l'injecteur PoE



Étape 4c — Installation avec l'adaptateur de montage sur étagère (P/N: L-SMNT-WH, vendu séparément)

- Maintenez l'adaptateur au mur à l'emplacement souhaité
- À l'aide d'un crayon, marquez l'emplacement des trous de vis
- Dans le cas de cloisons sèches, préparez les ancrages
- Enfoncez **partiellement** deux (2) vis d'au moins 6,3 mm dans le mur ou les ancrages pour cloisons sèches
- **Faites passer le connecteur à angle droit du câble Ethernet de 1,8 m dans l'adaptateur AVANT de serrer les vis**
- Serrez les vis
- Branchez le câble Ethernet et connectez le processeur au commutateur réseau compatible PoE ou à l'injecteur PoE
- Connectez le processeur à l'adaptateur



Étape 5 – Configuration du système

Ajoutez le processeur dans le logiciel HomeWorks Designer.

Remarque : Assurez-vous que vous utilisez la dernière version du logiciel HomeWorks Designer.

Diagnostics des LED

Mode/Erreur	Description du comportement de la LED
Fonctionnement normal	La LED d'état clignote en vert toutes les 10 secondes
Mise à jour du logiciel	La LED d'état clignote en bleu
Erreur	La LED d'état reste allumée en rouge
Identification du processeur	La LED d'état clignote rapidement en vert
Le processeur n'a pas accès à Internet	La LED d'état clignote en jaune toutes les 5 secondes

Dépannage

Symptôme	Cause probable
L'unité ne s'allume pas	Un commutateur PoE n'est pas utilisé ou configuré en tant que commutateur PoE
	L'autre extrémité du câble Ethernet n'est pas connectée à un commutateur PoE
L'unité est introuvable dans le logiciel	Le câble Ethernet n'est pas connecté au même LAN que le processeur filaire
	Le modèle n'est pas pris en charge (Athena/myRoom vs HomeWorks)
	La course Ethernet est plus longue que les 100 m pris en charge et un extenseur PoE est nécessaire
L'unité ne contrôle pas les lumières environnantes	Les lumières sont hors de portée du processeur sans fil
	Le processeur a perdu l'alimentation / le câble Ethernet est trop long et un amplificateur PoE est requis
La LED de l'unité clignote en jaune toutes les 5 secondes	Le processeur n'a pas de connectivité Internet. Vérifiez que le processeur est connecté à un réseau configuré pour l'accès à Internet. Attendez jusqu'à 1 minute après la mise en œuvre de toute mesure corrective
	Reportez-vous à la note d'application n° 760 (048760) sur www.lutron.com/europe pour obtenir des détails sur le dépannage du réseau
La LED de l'unité reste allumée en rouge	Contactez l'assistance technique de Lutron seulement si elle se maintient plus de 30 secondes ou si cela se produit périodiquement

Lutron Electronics Co., Inc. déclare par la présente que les équipements radio de types HQP7KE-RF-2 et HQP7E-RF sont conformes à la Directive 2014/53/EU. Le texte intégral de la déclaration de conformité UE est disponible à l'adresse Internet suivante : www.lutron.com/cedoc

Le contrôle de cet accessoire compatible HomeKit automatiquement et en-dehors de chez vous nécessite un HomePod, Apple TV ou iPad configuré comme hub domestique. Il est recommandé de mettre à jour les derniers logiciels et systèmes d'exploitation.



La communication entre iPhone, iPad, Apple Watch, HomePod ou Mac et le processeur HomeWorks compatible HomeKit est sécurisée par la technologie HomeKit. L'utilisation de Works avec le badge Apple signifie qu'un accessoire a été conçu pour fonctionner spécifiquement avec la technologie identifiée dans le badge, et a été certifié par le développeur pour respecter les normes de performances d'Apple. Apple n'est pas responsable du fonctionnement de cet appareil ni de sa conformité aux normes de sécurité et réglementaires.

Le logo Lutron, Lutron, Athena, Clear Connect, HomeWorks, myRoom, Palladiom, Pico, Radio Powr Savr, Sivoia QS, and Triathlon sont des marques commerciales ou déposées de Lutron Electronics Co., Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

Apple, Apple Watch, HomeKit, HomePod. iPad, iPhone et Mac sont des marques déposées d'Apple Inc., enregistrées aux États-Unis et dans d'autres pays.

Tous les autres noms de produits, logos et marques appartiennent à leurs propriétaires respectifs. ©2024 Lutron Electronics Co., Inc.

Assistance à la clientèle

Pour toute question concernant l'installation ou le fonctionnement de ce produit, veuillez consulter

www.lutron.com/europe/Service-Support



Garantie limitée

Pour obtenir des informations sur la garantie, veuillez scanner le code ci-dessous avec un téléphone intelligent.





Procesador inalámbrico / Puerta de enlace Clear Connect Type X

Instrucciones de instalación

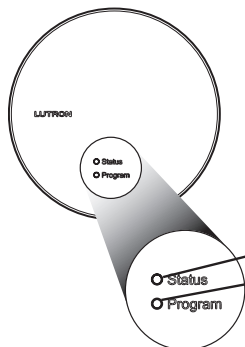
Leer antes de instalar

HQP7KE-RF-2; HQP7E-RF

48 V $\equiv$ 100 mA

Español

Descripción general del producto



LED de estado

Verde = Operación normal

Azul = Actualización de firmware en proceso

Rojo = Error

Amarillo = Sin conexión/acceso a Internet

Botón Programa

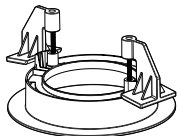
Se utiliza para restablecer el procesador a sus valores de fábrica y para asociarlo a un sistema

Este procesador inalámbrico HomeWorks (HQP7KE-RF-2) funciona con dispositivos inalámbricos compatibles, incluidos los teclados estándar e híbridos, controles Pico, sensores Radio Power Savr, persianas inalámbricas Triathlon, persianas Sivoia QS inalámbricas y Palladiom sin cables, atenuadores enchufables HomeWorks y módulos de atenuadores e interruptores HomeWorks RF. También pueden ser compatibles otros productos; para obtener detalles sobre la compatibilidad con el sistema consulte las hojas de especificaciones de cada producto. El modelo HQP7E-RF requiere al menos un procesador HomeWorks QSX. Para obtener información sobre configuración y miscelánea consulte las instrucciones de instalación del procesador HomeWorks QSX.

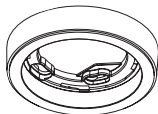
Este procesador inalámbrico/puerta de enlace HomeWorks debe ser energizado por una fuente de alimentación LPS/SELV PoE o PoE+ compatible con IEEE 802.3af, IEEE 802.3at o IEEE 802.3bt.

Componentes adicionales

Adaptador para montaje empotrado (incluido)



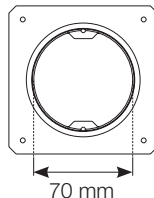
Adaptador de montaje en caja de conexiones (incluido)



Adaptador para montaje en estante
N/P: L-SMNT-WH
(vendido por separado)



Anillo de yeso
(vendido por separado)



Herramientas que usted podría necesitar

Escalera



Lápiz

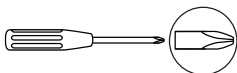


Sierra de corte de orificios

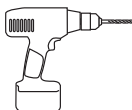


83 mm a 89 mm

Destornillador de punta Philips



Taladro



Broca de 4,5 mm

Paso 1: Escoja una ubicación para la instalación

La confiabilidad de la comunicación inalámbrica de Clear Connect requiere que el procesador inalámbrico/la puerta de enlace estén ubicados en el centro y a menos de una distancia máxima de los dispositivos inalámbricos específicos presentes en el sistema. En un sistema puede haber en total un máximo de 16 procesadores operados con cable y procesadores inalámbricos/puertas de enlace. Los procesadores inalámbricos/puertas de enlace deben montarse a 2 m de distancia de fuentes de interferencia inalámbrica tales como microondas, puntos de acceso inalámbrico (WAP), etc. El cableado PoE debe mantenerse interno al edificio. **No haga circular el cableado PoE al aire libre ni instale el procesador/la puerta de enlace en compartimientos metálicos.**

Distancias para dispositivos inalámbricos

Dispositivos Clear Connect – Type A (módulos de conmutación y atenuación RF en línea, atenuadores de lámparas enchufables, controles Pico, sensores Radio Power Saver, persianas inalámbricas Sivoia QS, etc.) sólo HQP7KE-RF-2

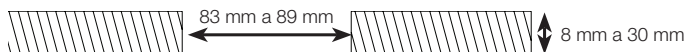
- Cada dispositivo debe estar a menos de 9 m de un repetidor o procesador inalámbrico.
- Los repetidores se pueden espaciar hasta 18 m de otros repetidores para crear la red.

Dispositivos Clear Connect – Type X

- Todos los dispositivos asociados con el procesador inalámbrico deben estar dentro de un radio de 23 m del procesador.
- Debe haber un mínimo de dos dispositivos a menos de 6 m del procesador inalámbrico.
- Cada dispositivo Clear Connect – Type X deberá tener dos o más dispositivos Type X no alimentados a batería a menos de 6 m de otro dispositivo Clear Connect – Type X compatible. El uso de más de dos dispositivos es ideal para crear una red de malla de desempeño ultra alto. Los grupos o conglomerados de dispositivos Clear Connect – Type X no deben estar separados por más de 6 m.

Para los usuarios de myLutron, consulten en www.lutron.com/europe la Nota de aplicación 842 para obtener información adicional sobre las prácticas recomendadas de Clear Connect - Type X.

Paso 2: Proporcione una abertura para el adaptador

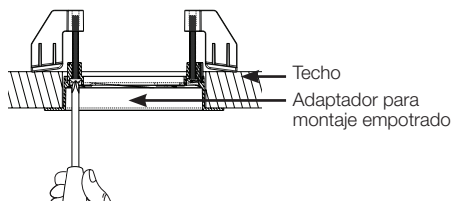


Paso 3: Seleccione el adaptador de montaje para su instalación

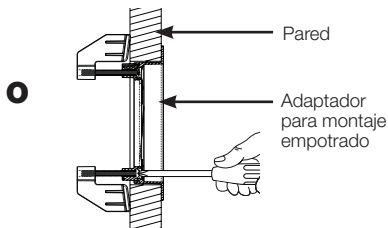
Cada procesador inalámbrico viene con un adaptador de montaje empotrado y un adaptador para montaje en caja de conexiones. **NOTA:** Para utilizar el adaptador de montaje en estante (N/P: L-SMNT-WH, vendido por separado), consulte las instrucciones incluidas con ese producto.

Paso 4a: Instalación con el adaptador de montaje empotrado

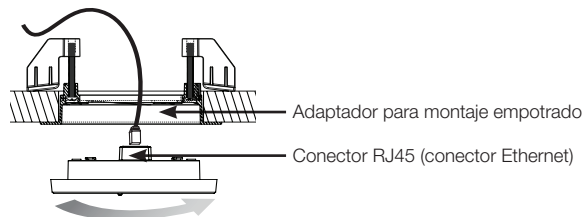
Instalación de techo



Instalación de pared

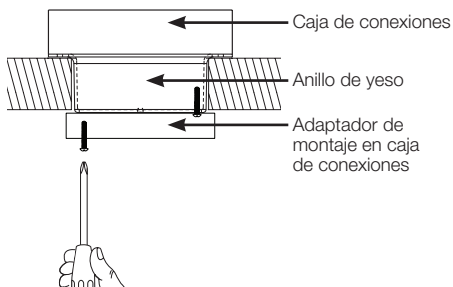


Conecte el cable Ethernet y conecte el procesador al conmutador de red habilitado para PoE o al inyector PoE

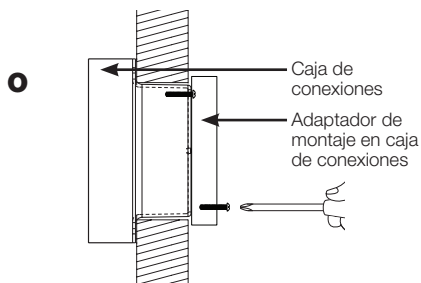


Paso 4b: Instalación con el adaptador de montaje de la caja de conexiones

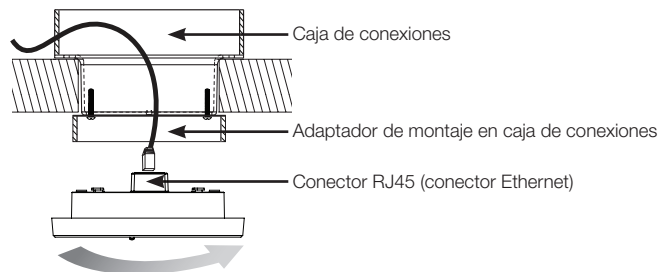
Instalación de techo



Instalación de pared

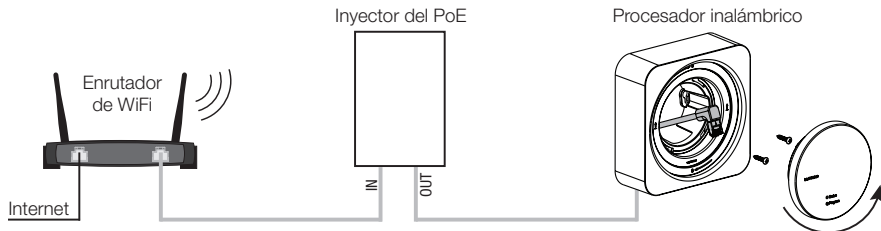
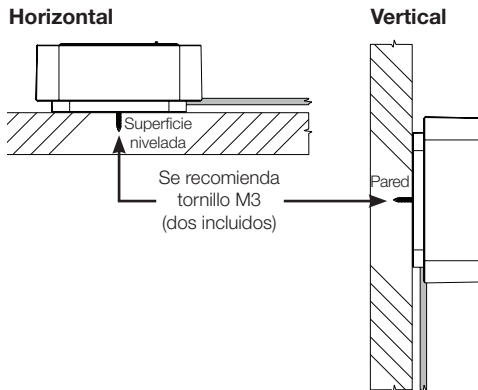


Conecte el cable Ethernet y conecte el procesador al conmutador de red habilitado para PoE o al inyector PoE



Paso 4c: Instalación con el adaptador de montaje en estante (P/N: L-SMNT-WH, vendido por separado)

- Sujete el adaptador a la pared en la ubicación deseada
- Utilizando un lápiz, marque la ubicación de los orificios para los tornillos
- Si utilizara paneles de yeso, prepárelos para los anclajes
- Inserte **parcialmente** dos (2) tornillos al menos 6,3 mm en la pared o en los anclajes de los paneles de yeso
- **Pase el conector en ángulo recto del cable de Ethernet de 1,8 m a través del adaptador ANTES de apretar los tornillos**
- Apriete los tornillos
- Conecte el cable Ethernet y conecte el procesador al conmutador de red habilitado para PoE o al inyector PoE
- Conecte el procesador al adaptador



Paso 5: Configuración del sistema

Añada el procesador al software HomeWorks Designer.

Nota: Asegúrese de estar utilizando la versión más reciente del software HomeWorks Designer.

Diagnóstico del LED

Modo/Error	Descripción del patrón de LED
Operación normal	El LED de estado parpadea de verde cada 10 segundos
Actualización del software	El LED de estado parpadea de azul
Error	El LED de estado permanece rojo continuo
Identificación del procesador	El LED de estado parpadea de verde rápidamente
El procesador no tiene acceso a Internet	El LED de estado parpadea en amarillo cada 5 segundos

Solución de problemas

Síntoma	Causa probable
El equipo no se enciende	Un interruptor PoE no está siendo utilizado o no está configurado como interruptor PoE
	El otro extremo del cable de Ethernet no está conectado a un interruptor PoE
No se puede encontrar el equipo en el software	El cable de Ethernet no está conectado a la misma LAN que el procesador con cable
	El modelo no es compatible (Athena/myRoom vs. HomeWorks)
	El tramo de Ethernet es más largo que el de 100 m admitido y se requiere un extensor de PoE
El equipo no controla las luces circundantes	Las luces están fuera del rango del procesador inalámbrico
	El procesador perdió su alimentación eléctrica / El recorrido del cable de Ethernet es demasiado largo y se requiere un reforzador PoE
El LED del equipo está parpadeando en amarillo cada 5 segundos	El procesador no tiene conectividad a Internet. Verifique que el procesador esté conectado a una red configurada para acceso a Internet. Espere hasta un minuto luego de implementar cualquier acción correctiva
	Para obtener detalles sobre la solución de problemas de red consulte la Nota de aplicación N° 760 (048760) en www.lutron.com/europe
El LED del equipo está iluminado de rojo continuo.	Póngase en contacto con la Asistencia técnica Lutron sólo si se mantuvo más de 30 segundos o si ocurre periódicamente

Por la presente, Lutron Electronics Co., Inc. declara que los tipos de equipo de radio HQP7KE-RF-2 and HQP7E-RF satisfacen la Directiva 7/53/EU. El texto completo de la declaración de conformidad con la UE (EU) está disponible en la siguiente dirección de Internet: www.lutron.com/cedoc

El control automático y desde fuera de casa de este accesorio habilitado para HomeKit requiere un HomePod, Apple TV o iPad configurado como hub doméstico. Se recomienda que actualice al software y el sistema operativo más recientes.



La comunicación entre iPhone, iPad, Apple Watch, HomePod o Mac y el procesador HomeWorks habilitado para HomeKit está asegurada por la tecnología HomeKit. El uso de Works con el distintivo Apple significa que un accesorio ha sido diseñado para funcionar específicamente con la tecnología identificada en el distintivo y ha sido certificado por el desarrollador en su cumplimiento de los estándares de desempeño de Apple. Apple no se hace responsable del funcionamiento de este dispositivo ni de que satisfaga las normas de seguridad y reglamentación.

El logotipo de Lutron, Lutron, Athena, Clear Connect, HomeWorks, myRoom, Palladium, Pico, Radio Powr Savr, Sivoia QS, y Triathlon son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Lutron Electronics Co., Inc. en E.U.A. y/o en otros países.

Apple, Apple Watch, HomeKit, HomePod, iPad, iPhone y Mac son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en E.U.A. y otros países.

Todos los demás nombres de productos, logotipos y marcas son de propiedad de sus respectivos poseedores.
©2024 Lutron Electronics Co., Inc.

Asistencia al cliente

Para preguntas relativas a la instalación o la operación de este producto, visite www.lutron.com/europe/Service-Support



Garantía limitada

Para obtener información sobre la garantía, escanee el siguiente código con un teléfono inteligente.





Processador sem fio/ gateway Clear Connect – tipo X

Instruções de instalação

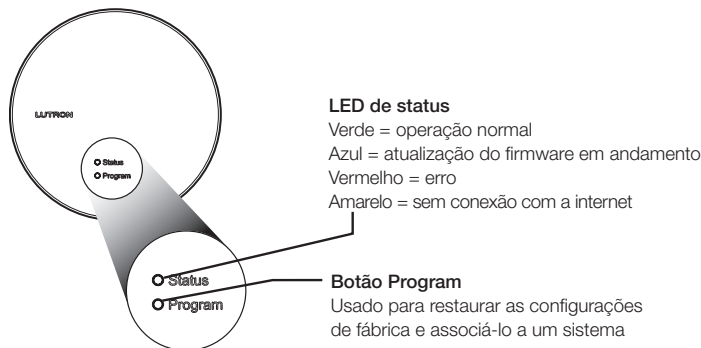
Leia antes de instalar

HQP7KE-RF-2; HQP7E-RF

48 V $\equiv$ 100 mA

Português

Visão geral do produto



Este processador sem fio HomeWorks (HQP7KE-RF-2) funciona com dispositivos sem fio compatíveis, incluindo teclados padrão e híbridos, controles Pico, sensores Radio Powr Savr, Triathlon, Sivoia QS sem fio e persianas sem fio Palladiom, dimmers plug-in HomeWorks e módulos de dimmer e interruptor HomeWorks RF. Outros produtos também podem ser compatíveis. Veja suas especificações individuais para saber detalhes de compatibilidade com o sistema. O modelo HQP7E-RF requer pelo menos um processador HomeWorks QSX. Consulte as instruções de instalação do processador HomeWorks QSX para configurar e obter outras informações.

Este processador sem fio HomeWorks/gateway deve ter alimentação LPS/SELV PoE ou PoE+ compatível com IEEE 802.3af, IEEE 802.3at ou IEEE 802.3bt.

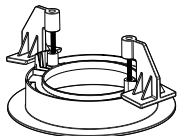


Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

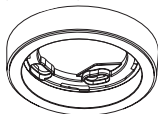
Modelo: HQP7KE-RF-2; HQP7E-RF **ANATEL (07750-22-10376)**

Componentes adicionais

Adaptador embutido
(incluído)



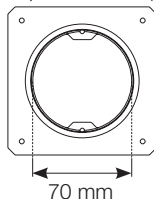
Adaptador de montagem em caixa de passagem
(incluído)



Adaptador de montagem em prateleira
P/N: L-SMNT-WH
(vendido separadamente)



Anel para gesso
(vendido separadamente)



Ferramentas que podem ser necessárias

Escada



Lápis

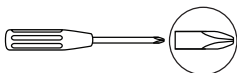


Serra de buraco

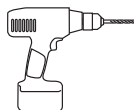


83 mm a 89 mm

Chave de fenda Philips



Furadeira



Broca de 4,5 mm

Etapa 1 – Escolha um local para instalar

A confiabilidade da comunicação sem fio Clear Connect exige que o processador/gateway esteja centralmente localizado e à distância máxima dos dispositivos sem fio específicos do sistema. Pode haver no máximo 16 processadores/gateways com e sem fio em um sistema. Os processadores/gateways sem fio devem ficar a 2 m de fontes de interferência como micro-ondas, pontos de acesso sem fio (Wireless Access Points, WAPs), etc. O cabeamento PoE deve ficar dentro do edifício. **Não faça o cabeamento PoE em área externa nem instale o processador/gateway em gabinetes metálicos.**

Distâncias para os dispositivos sem fio

Dispositivos Clear Connect – tipo A (módulos de dimerização e comutação de RF em linha, dimmers de lâmpadas plug-in, controles Pico, sensores Radio Powr Savr, persianas sem fio Sivoia QS, etc.) somente HQP7KE-RF-2

- Cada dispositivo deve ficar a 9 m de um repetidor ou processador sem fio.
- Os repetidores podem ficar espalhados com até 18 m de distância de outros repetidores para criar a rede.

Dispositivos Clear Connect – tipo X

- Todos os dispositivos associados ao processador devem estar a 23 m dele.
- Deve haver, no mínimo, dois dispositivos a 6 m do processador sem fio.
- Cada dispositivo Clear Connect – tipo X deve ter dois ou mais dispositivos tipo X sem alimentação por bateria a 6 m de outro dispositivo Clear Connect – tipo X compatível. Usar mais de dois dispositivos é ideal para criar uma rede mesh de desempenho ultra-alto. Os grupos ou clusters de dispositivos Clear Connect – tipo X não devem estar a mais de 6 m de distância entre si.

Para usuários do myLutron, veja a Nota de Aplicação 842 para obter informações adicionais sobre as melhores práticas do Clear Connect – tipo X no site www.lutron.com/europe

Etapa 2–Criar abertura para o adaptador



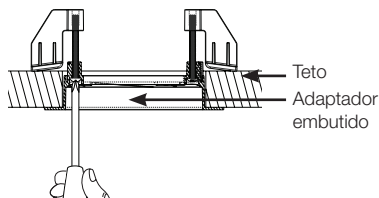
Etapa 3–Selecione o adaptador de montagem

Todo processador vem com um adaptador embutido e um de montagem em caixa de passagem.

NOTA: para usar o adaptador de montagem em prateleira (P/N: L-SMNT-WH, vendido separadamente), veja as instruções que acompanham o produto.

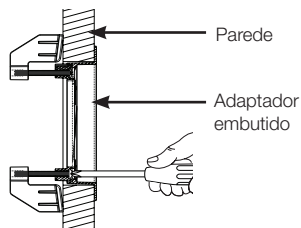
Etapa 4a–Instalação usando o adaptador embutido

Instalação no teto

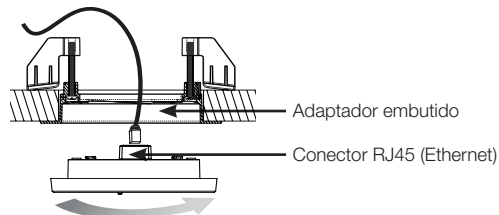


OU

Instalação em parede

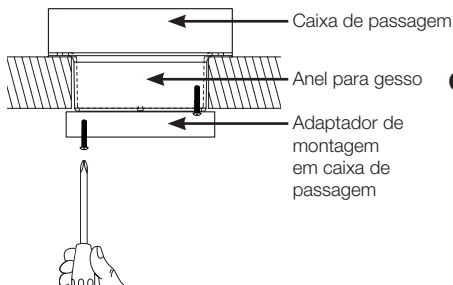


Plugue o cabo Ethernet e prenda o processador ao interruptor de rede habilitado para PoE ou o injetor PoE



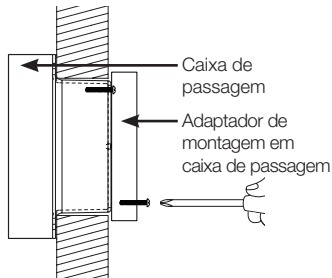
Etapa 4b – Instalação usando o adaptador de montagem em caixa de passagem

Instalação no teto

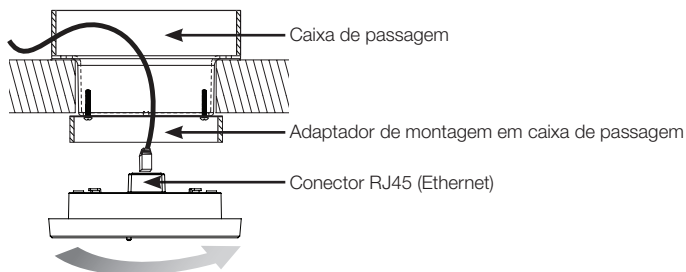


OU

Instalação em parede



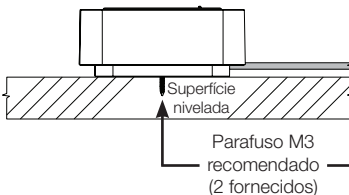
Plugue o cabo Ethernet e prenda o processador ao interruptor de rede habilitado para PoE ou ao injetor PoE



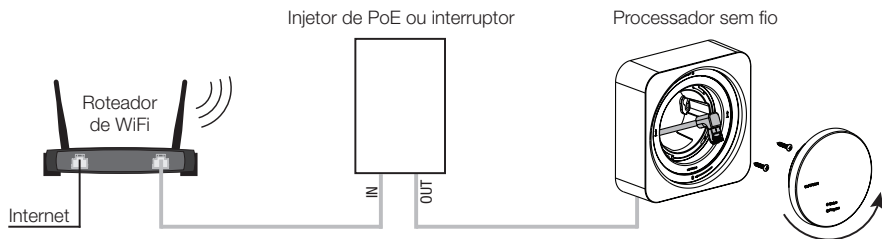
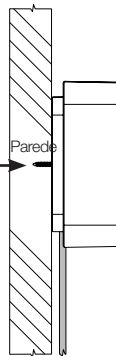
Etapa 4c–Instalação usando o adaptador de montagem em prateleira (P/N: L-SMNT-WH, vendido separadamente)

- Segure o adaptador contra a parede no local desejado
- Usando um lápis, marque os pontos dos furos dos parafusos
- Se estiver usando parede de gesso, prepare para as âncoras
- Insira **parcialmente** dois parafusos de 6,3 mm na parede ou nas âncoras
- **Insira o conector de ângulo reto do cabo Ethernet de 1,8 m ANTES de apertar os parafusos**
- Aperte os parafusos
- Plugue o cabo Ethernet e prenda o processador ao interruptor de rede habilitado para PoE ou o injetor PoE
- Prenda o processador ao adaptador

Horizontal



Vertical



Etapa 5–Configuração do sistema

Adicione o processador ao software HomeWorks Designer.

Nota: certifique-se de usar a última versão do HomeWorks Designer.

Diagnóstico do LED

Modo/erro	Descrição do padrão do LED
Funcionamento normal	O LED do processador pisca em verde a cada 10 segundos
Atualização de software	O LED de status pisca em azul
Erro	O LED de status permanece vermelho sólido
Identificação do processador	O LED de status pisca em verde rapidamente
O processador não tem acesso à internet	O LED de status pisca em amarelo a cada 5 segundos

Resolução de problemas

Problema	Possível causa
A unidade não liga	Não está sendo usado um interruptor PoE ou não está configurado como tal
	A outra extremidade do cabo Ethernet não está conectada a um interruptor PoE
A unidade não pode ser encontrada no software	O cabo Ethernet não está conectado à mesma LAN que o processador com fio
	O modelo não é compatível (Athena/myRoom vs. HomeWorks)
	A extensão do cabo Ethernet é maior do que a permitida de 100 m, sendo necessário um extensor de PoE
A unidade não controla as luzes ao redor	As luzes estão fora do alcance do processador sem fio
	O processador ficou sem energia/o cabo Ethernet é muito longo, sendo necessário um booster de PoE
O LED da unidade está piscando em amarelo a cada 5 segundos	O processador não tem conexão com a internet. Verifique se o processador está conectado a uma rede configurada para acesso à internet. Aguarde até 1 minuto após implementar qualquer ação corretiva
	Consulte a Nota de aplicação 760 (048760) no site www.lutron.com/europe para ver detalhes de solução de problemas de rede
O LED está vermelho sólido	Entre em contato com o atendimento ao cliente da Lutron somente se acontecer por mais de 30 segundos ou periodicamente

Por meio deste documento, a Lutron Electronics Co., Inc. declara que o equipamento de rádio tipo HQP7KE-RF-2 e HQP7E-RF atende à diretiva 2014/53/EU. O texto integral da declaração de conformidade da União Europeia está disponível no endereço: www.lutron.com/cedoc

Para controlar este acessório habilitado para HomeKit automaticamente e longe de casa é necessário um HomePod, Apple TV ou iPad configurado como hub residencial. Recomenda-se atualizar a última versão do software e do sistema operacional.



A comunicação entre o iPhone, iPad, Apple Watch, HomePod ou Mac e o processador HomeWorks habilitado para HomeKit é garantida pela tecnologia HomeKit. O uso do Works com o Apple badge significa que um acessório foi criado para funcionar especificamente com a tecnologia identificada no badge e foi certificado por um desenvolvedor para atender aos padrões de desempenho da Apple. A Apple não é responsável pela operação deste dispositivo nem por sua conformidade com padrões regulatórios e de segurança.

A logomarca da Lutron, Lutron, Athena, Clear Connect, HomeWorks, myRoom, Palladiom, Pico, Radio Powr Savr, Sivoia QS, e Triathlon são marcas comerciais ou registradas da Lutron Electronics Co., Inc. nos EUA e/ou em outros países.

Apple, Apple Watch, HomeKit, HomePod, iPad, iPhone e Mac são marcas comerciais da Apple Inc., registradas nos EUA e em outros países.

Todos os nomes de produtos, logomarcas e marcas são proprietários. ©2024 Lutron Electronics Co., Inc.

Atendimento ao cliente

Para sanar dúvidas sobre a instalação ou operação deste produto, visite o site www.lutron.com/europe/Service-Support



Garantia limitada

Para obter informações sobre a garantia limitada, escaneie o código abaixo com um smartphone.





Installationsanleitung

Bitte vor der Installation lesen

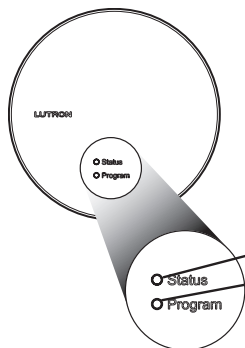
Drahtloser Prozessor/ Clear Connect – Gateway (Typ X)

HQP7KE-RF-2; HQP7E-RF

48 V $\overline{=}$ 100 mA

Deutsch

Produktübersicht



Status-LED

Grün = Normalbetrieb

Blau = Firmware wird aktualisiert

Rot = Fehler

Gelb = Keine Internetverbindung

Programmierungstaste

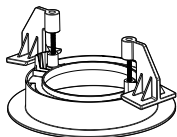
Zum Zurücksetzen auf die werksseitigen
Standardeinstellungen und zur Einbindung in ein System

Dieser drahtlose HomeWorks-Prozessor (HQP7KE-RF-2) funktioniert mit kompatiblen drahtlosen Geräten (und dazu zählen Standard- und Hybridtastaturen, Pico-Steuerungen, Radio-Powr-Savr-Sensoren, drahtlose Triathlon-, Sivoia-QS- und Palladium-Rollos, HomeWorks-Plug-in-Dimmer und HomeWorks-RF-Dimmer und -Schaltmodule. Ggf. sind weitere Produkte kompatibel; siehe entsprechende Spezifikationsblätter in Bezug auf Informationen zur Systemkompatibilität. Modell HQP7E-RF erfordert mindestens einen HomeWorks-QSX-Prozessor. Informationen zur Einrichtung und weitere Angaben finden Sie in der Installationsanleitung des HomeWorks-QSX-Prozessors.

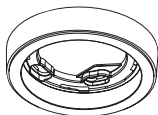
Dieser drahtlose HomeWorks-Prozessor bzw. dieses Gateway muss über ein gemäß IEEE 802.3af, IEEE 802.3at oder IEEE 802.3bt konformes PoE- oder PoE+-Gerät (LPS/SELV) gespeist werden.

Zusätzliche Systemkomponenten

Adapter für die
Unterputzmontage
(im Lieferumfang
inbegriffen)



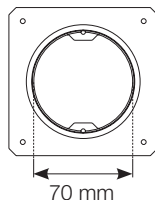
Adapter für die
Schaltkastenmontage
(im Lieferumfang
inbegriffen)



Adapter für die
Schienenmontage
Best.-Nr.:
L-SMNT-WH
(separat erhältlich)



Gipsring
(separat erhältlich)



Ggf. erforderliche Werkzeuge

Leiter



Bleistift

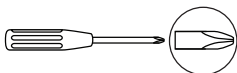


Lochsäge

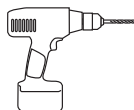


83 mm bis 89 mm

Kreuzschlitzschraubendreher



Bohrer



4,5-mm-Bohrfutter

Schritt 1 – Auswahl des Installationsorts

Die Zuverlässigkeit der drahtlosen Kommunikation über Clear Connect erfordert, dass sich der drahtlose Prozessor/das Gateway an einem zentralen Ort in bestimmter Entfernung zu den spezifischen drahtlosen Geräten im System befindet. Maximal 16 verdrahtete und drahtlose Prozessoren/Gateways dürfen sich in einem System befinden. Drahtlose Prozessoren/Gateways müssen mindestens 2 m von drahtlosen Störquellen wie Mikrowellen, Drahtloser Zugriffspunkt usw. entfernt sein. Die PoE-Verkabelung darf nicht außerhalb des Gebäudes verlegt werden, sondern muss intern bleiben. **PoE-Kabel nur in Innenräumen verlegen und Prozessoren/Gateways nicht in Metallgehäusen installieren.**

Entfernungen für drahtlose Geräte

Clear-Connect-Geräte vom (Typ A) (Inline-RF-Dimmer- und -Schaltmodule und Plug-in-Lampendimmer, Pico-Steuerung, Radio-Powr-Savr-Sensoren, drahtlose Sivoia-QS-Rollos usw.) nur HQP7KE-RF-2

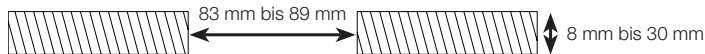
- Kein Gerät darf mehr als 9 m von einem Repeater oder drahtlosen Prozessor entfernt sein.
- Repeater können in einem Netzwerk bis zu 18 m voneinander entfernt installiert werden.

Clear-Connect-Geräte vom (Typ X)

- Alle mit einem drahtlosen Prozessor assoziierten Geräte dürfen nicht mehr als 23 m vom Prozessor entfernt sein.
- Es müssen mindestens zwei Geräte in einem Abstand von nicht mehr als 6 m vom drahtlosen Prozessor entfernt sein.
- Jedes Clear-Connect-Gerät (Typ X) sollte über mind. zwei nicht batteriebetriebene Geräte vom Typ X in einem Abstand von nicht mehr als 6 m von einem anderen kompatiblen Clear-Connect-Gerät (Typ X) verfügen. Die Verwendung von mehr als zwei Geräten ist ideal, wenn ein besonders leistungsstarkes Mesh-Netzwerk entstehen soll. CCX-Gerätegruppen dürfen keinen Abstand von mehr als 6 m aufweisen.

Alle myLutron-Benutzer finden Tipps und Informationen zu den besten Installationsmethoden für Clear Connect (Typ X) in der Anwendungsnotiz 842 auf www.lutron.com/europe

Schritt 2 – Öffnung für den Adapter

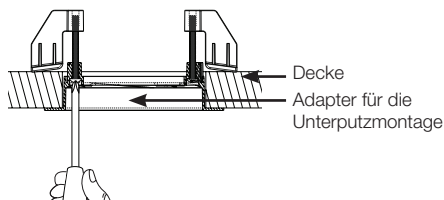


Schritt 3 – Auswahl des Befestigungsadapters für die Installation

Im Lieferumfang eines jeden drahtlosen Prozessors ist ein Adapter für die Unterputzmontage und ein Adapter für die Schaltkastenmontage enthalten. **HINWEIS:** Informationen zur Verwendung des Adapters für die Schienenmontage Best.-Nr. L-SMNT-WH (separat erhältlich) finden Sie im Lieferumfang des Produkts.

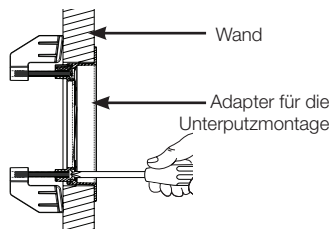
Schritt 4a – Installation mit einem Adapter für die Unterputzmontage

Deckeninstallation

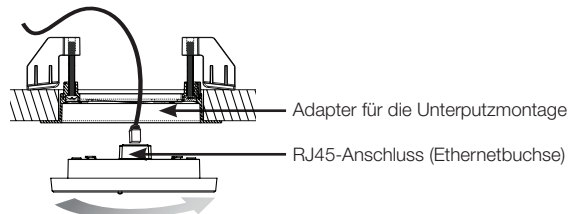


ODER

Wandinstallation

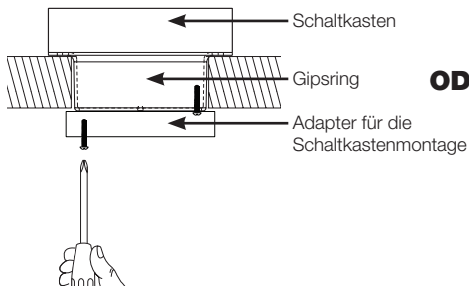


Anschluss des Ethernetkabels und Prozessors am PoE-fähigen Netzwerkschalter oder PoE-Injektor



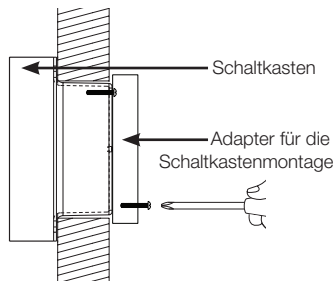
Schritt 4b – Installation mit einem Adapter für die Schaltkastenmontage

Deckeninstallation

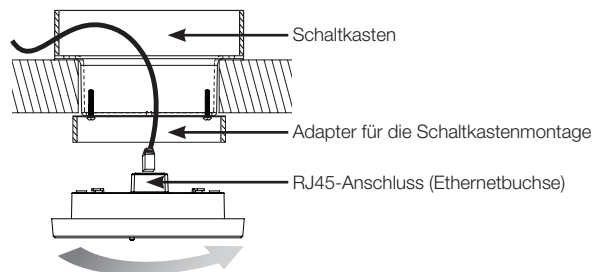


ODER

Wandinstallation



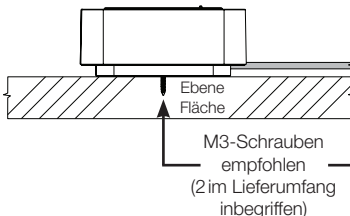
Anschluss des Ethernetkabels und Prozessors am PoE-fähigen Netzwerkschalter oder PoE-Injektor



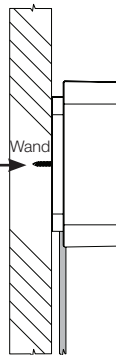
Schritt 4c – Installation mit einem Adapter für die Schienenmontage (Best.-Nr.: L-SMNT-WH, separat erhältlich)

- Adapter an der gewünschten Stelle an die Wand halten
- Stelle der Schraublöcher mit einem Bleistift markieren
- Bei Gipskarton/Trockenbauwänden sind Dübel zu verwenden
- **Teilweise** zwei (2) Schrauben mindestens 6,3 mm in die Wand oder die Dübel drehen
- **Rechtwinkligen Anschluss des 1,8 m langen Ethernetkabels durch den Adapter führen, BEVOR die Schrauben festgezogen werden**
- Schrauben festziehen
- Ethernetkabel und Prozessor am PoE-fähigen Netzwerkschalter oder PoE-Injektor anschließen
- Prozessor am Adapter anschließen

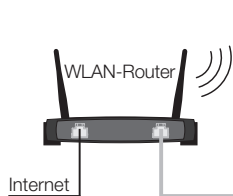
Waagrecht



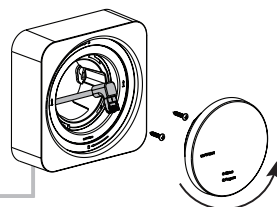
Senkrecht



PoE-Injektor oder -Schalter



Drahtloser Prozessor



Schritt 5 – Systemeinrichtung

Prozessor in die HomeWorks-Designer-Software integrieren.

Hinweis: Es ist darauf achten, dass die neueste Version der HomeWorks-Designer-Software verwendet wird.

LED-Diagnostik

Modus/Fehler	LED-Muster
Normalbetrieb	Status-LED blinkt alle 10 Sekunden grün
Software-Aktualisierung	Status-LED blinkt blau
Fehler	Status-LED leuchtet kontinuierlich rot
Prozessor-Identifikation	Status-LED blinkt schnell grün
Prozessor hat keine Internetverbindung	Status-LED blinkt alle 5 Sekunden gelb

Fehlersuche und -behebung

Problem	Wahrscheinliche Ursache
Gerät lässt sich nicht einschalten	Keine Verwendung eines PoE-Schalters und keine Konfiguration als PoE-Schalter
	Das andere Ende des Ethernetkabels ist nicht an einen PoE-Schalter angeschlossen
Einheit nicht in der Software auffindbar	Das Ethernetkabel ist nicht an dasselbe LAN angeschlossen wie der verdrahtete Prozessor
	Modell wird nicht unterstützt (Athena/myRoom bzw. HomeWorks)
	Das Ethernetkabel ist länger als 100 m und es ist ein PoE-Extender erforderlich
Gerät steuert die Beleuchtung in der Umgebung nicht an	Beleuchtung befindet sich nicht innerhalb der Reichweite des drahtlosen Prozessors
	Prozessor ist nicht mehr an die Stromversorgung angeschlossen/Ethernetkabel ist zu lang und es ist ein PoE-Booster erforderlich
Geräte-LED blinkt alle 5 Sekunden gelb	Prozessor hat keine Internetverbindung. Sicherstellen, dass der Prozessor an ein Netzwerk mit Verbindung zum Internet angeschlossen ist. Nach der Implementierung vor Korrekturmaßnahmen ca. 1 Minute warten
	Informationen zur Fehlersuche und -behebung finden Sie in der Anwendungsnotiz Nr. 760 (Best.-Nr. 048760) auf www.lutron.com
Geräte-LED leuchtet kontinuierlich rot auf	Lutron-Kundendienst nur dann kontaktieren, wenn die LED länger als 30 Sekunden aufleuchtet oder wenn dieses Problem öfters auftritt

Hiermit erklärt Lutron Electronics Co., Inc. dass diese Funkgeräte vom Typ HQP7KE-RF-2 und HQP7E-RF den Auflagen laut Richtlinie 2014/53/EU entsprechen. Der vollständige Text der EU-Konformitätserklärung kann unter der folgenden Internetadresse abgerufen werden: www.lutron.com/cedoc

Die automatische Ansteuerung dieses HomeKit-fähigen Zubehörs erfordert ein als Hub eingerichtetes Gerät (HomePod, Apple TV oder iPad). Es sollte ein Update auf die neueste Software und das neueste Betriebssystem durchgeführt werden.



Die Kommunikation zwischen iPhone, iPad, Apple Watch, HomePod oder Mac und dem HomeKit-fähigen HomeWorks-Prozessor ist über HomeKit-Technologie gesichert. Das Logo „Works with Apple“verweist darauf, dass ein Zubehörtel speziell für die auf dem Etikett angegebene Technologie entwickelt wurde und dass der Entwickler hiermit die Erfüllung der Leistungsnormen von Apple bestätigt. Apple ist nicht verantwortlich für den Betrieb dieses Geräts oder die Einhaltung von Sicherheits- und regulatorischen Normen.

Das Lutron-Logo, Lutron, Athena, Clear Connect, HomeWorks, myRoom, Palladiom, Pico, Radio Powr Savr, Sivoia QS und Triathlon sind Marken oder eingetragene Marken der Lutron Electronics Co., Inc. in den USA bzw. in anderen Ländern.

Apple, Apple Watch, HomeKit, HomePod, iPad, iPhone und Mac sind Marken von Apple Inc. und in den USA und in anderen Ländern eingetragen.

Alle anderen Produktnamen, Logos und Marken sind das Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber. ©2024 Lutron Electronics Co., Inc.

Unterstützung für Kunden

Bei Fragen zur Installation oder zum Betrieb dieses Produkts wenden Sie sich bitte an www.lutron.com/europe/Service-Support



Eingeschränkte Garantie

Für Garantieinformationen scannen Sie bitte den nachfolgenden Code mit einem Smartphone.





Gateway Clear Connect - Type X / processore wireless

HQP7KE-RF-2; HQP7E-RF

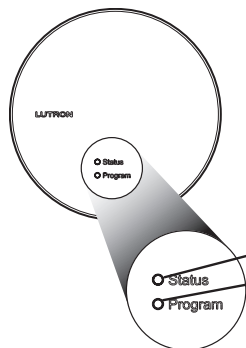
48 V--- 100 mA

Istruzioni per l'installazione

Leggere con attenzione prima di procedere all'installazione

Italiano

Descrizione generale del prodotto



LED di stato

Verde = Funzionamento normale

Blu = Aggiornamento del firmware in corso

Rosso = Errore

Giallo = Accesso/connesione a Internet non disponibile

Pulsante di programma

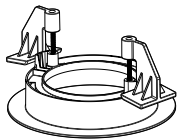
Serve a ripristinare il processore ai valori di fabbrica e ad associarlo a un sistema

Questo processore wireless HomeWorks (HQP7KE-RF-2) funziona con vari dispositivi wireless compatibili – tastierini standard e ibridi, radiocomandi Pico, sensori Radio Powr Savr, tende senza fili Palladiom, tende wireless Sivoia QS e senza fili Triathlon, dimmer plug-in HomeWorks nonché moduli di commutazione e dimmeraggio RF HomeWorks. Altri prodotti potrebbero pure essere compatibili; vedere le schede delle specifiche di ciascun prodotto per informazioni sulla compatibilità del sistema. Il modello HQP7E-RF richiede almeno un processore HomeWorks QSX. Per l'approntamento e altre informazioni consultare le istruzioni per l'installazione del processore HomeWorks QSX.

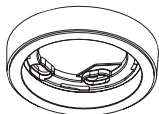
Questo gateway / processore wireless HomeWorks deve utilizzare un alimentatore a norma IEEE 802.3af, IEEE 802.3at o IEEE 802.3bt LPS / SELV PoE o PoE+.

Componenti aggiuntivi

Adattatore per
montaggio a incasso
(in dotazione)



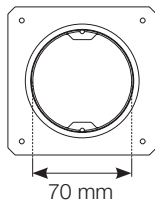
Adattatore per
montaggio su
scatola di derivazione
(in dotazione)



Adattatore per
montaggio su
mensola, codice
articolo L-SMNT-WH
(in vendita
separatamente)



Guarnizione
(in vendita
separatamente)



Strumenti/attrezzi che potrebbero essere necessari

Scala



Matita

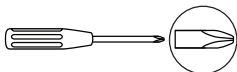


Sega a tazza

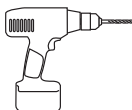


83 a 89 mm

Cacciavite con testa a croce



Trapano



Punta da trapano da 4,5 mm

Passaggio 1 – Scelta di un punto per l'installazione

Per ottenere comunicazioni wireless Clear Connect affidabili occorre che il gateway / processore wireless si trovi in posizione centrale ed entro la distanza massima dagli specifici dispositivi wireless del sistema. Un sistema può includere un massimo di 16 gateway / processori wireless e cablati. I gateway / processori wireless deve essere montato ad almeno 2 m di distanza da sorgenti di interferenza elettromagnetica come generatori di microonde, punti di accesso (WAP) ecc. Il cablaggio PoE deve rimanere all'interno dell'edificio. **Non** disporre cavi PoE all'aperto né installare il gateway / processore in involucri metallici.

Distanze per i dispositivi wireless

Dispositivi Clear Connect – Type A (moduli di commutazione e dimmeraggio RF in linea, dimmer per lampade plug-in, radiocomandi Pico, sensori Radio Powr Savr, tende wireless Sivoia QS ecc.) solo HQP7KE-RF-2

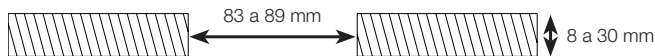
- Ciascun dispositivo deve trovarsi entro 9 m da un processore wireless o un ripetitore.
- Ciascun ripetitore può trovarsi a una distanza massima di 18 m da altri ripetitori per creare la rete.

Dispositivi Clear Connect – Type X

- Tutti i dispositivi associati al processore wireless devono trovarsi a non oltre 23 m da tale processore.
- Vi devono essere almeno due dispositivi entro 6 m dal processore wireless.
- Ciascun dispositivo Clear Connect – Type X deve avere almeno due dispositivi Type X non alimentati a batteria entro 6 m da un altro dispositivo Clear Connect – Type X compatibile. L'uso di più di due dispositivi è ideale per creare una rete mesh altamente performante. La distanza di separazione tra gruppi o cluster di dispositivi Clear Connect – Type X non deve essere superiore a 6 m.

Se si usa myLutron, vedere la nota applicativa n. 842 per ulteriori informazioni sulle migliori prassi riguardanti Clear Connect – Type X, sul sito www.lutron.com/europe

Passaggio 2–Creazione di un’apertura per l’adattatore

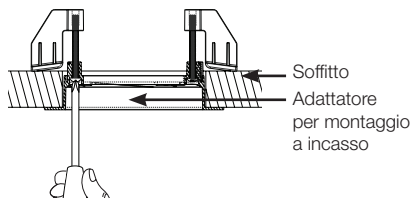


Passaggio 3–Selezionare l’adattatore di montaggio per la specifica installazione

La dotazione di ciascun processore wireless include un adattatore per montaggio a incasso e un adattatore per montaggio su scatola di derivazione. **NOTA.** Per usare l’adattatore per montaggio su mensola (codice articolo L-SMNT-WH, in vendita separatamente), consultare le istruzioni accluso a tale prodotto.

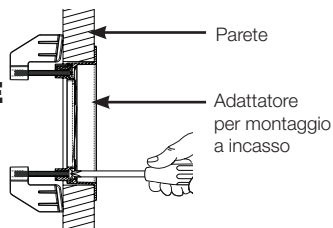
Passaggio 4a– Installazione mediante l’adattatore per montaggio a incasso

Installazione a soffitto

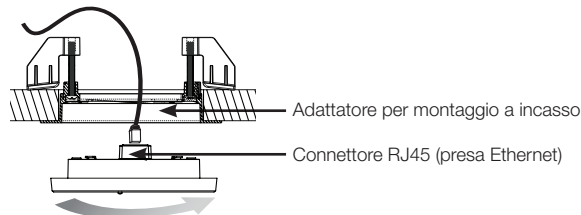


OPPURE

Installazione a parete

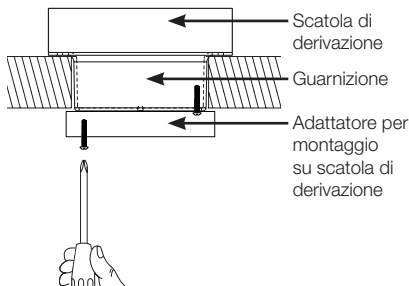


Collegare il cavo Ethernet e quindi il processore allo switch compatibile con PoE o all’iniettore PoE



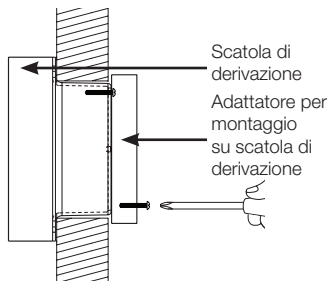
Passaggio 4b – Installazione mediante l’adattatore per montaggio su scatola di derivazione

Installazione a soffitto

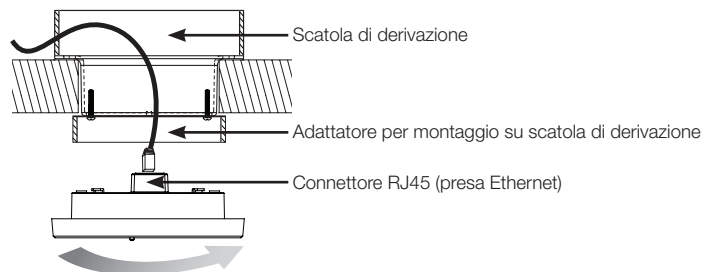


OPPURE

Installazione a parete



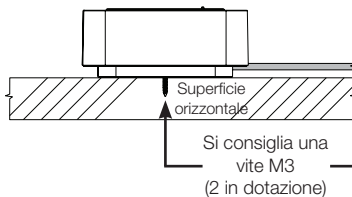
Collegare il cavo Ethernet e quindi il processore allo switch compatibile con PoE o all'iniettore PoE



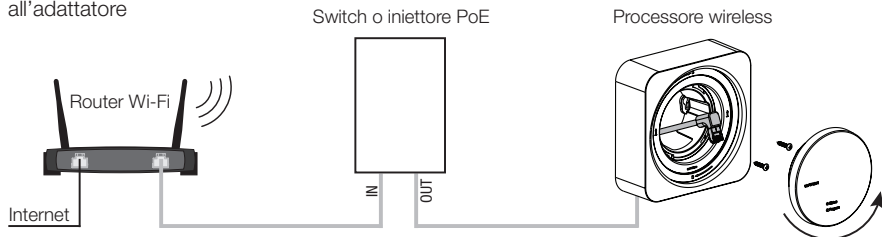
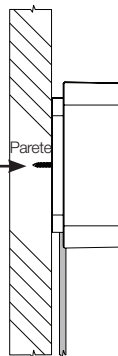
Passaggio 4c –Installazione mediante l'adattatore per montaggio mensola (codice articolo L-SMNT-WH in vendita separatamente)

- Tenere l'adattatore fermo contro la parete nel punto desiderato
- Contrassegnare con una matita i punti in cui praticare i fori per le viti.
- Se la parete è in cartongesso, usare tasselli
- Inserire **parzialmente** due (2) viti per almeno 6,3 mm nella parete o nei tasselli da cartongesso
- **Inserire il connettore ad angolo retto del cavo Ethernet da 1,8 m attraverso l'adattatore PRIMA di serrare le viti di montaggio**
- Serrare le viti
- Collegare il cavo Ethernet e quindi il processore allo switch compatibile con PoE o all'iniettore PoE
- Collegare il processore all'adattatore

Orizzontale



Verticale



Passaggio 5 – Configurazione del sistema

Aggiungere il processore nel software HomeWorks Designer.

Nota – Accertarsi che si stia usando la versione più recente del software HomeWorks Designer.

Diagnostica con i LED

Modalità/Errore	Descrizione delle sequenze dei LED
Funzionamento normale	Il LED di stato lampeggia in verde ogni 10 secondi
Aggiornamento del software	Il LED di stato lampeggia in blu
Errore	Il LED di stato è acceso in rosso a luce fissa
Identificazione del processore	Il LED di stato lampeggia in verde rapidamente
Il processore non ha accesso a Internet	Il LED di stato lampeggia in giallo ogni 5 secondi

Risoluzione dei problemi

Sintomo	Causa probabile
L'unità non si accende	Non si sta usando uno switch PoE o, se è presente, non è configurato come tale
	L'altra estremità del cavo Ethernet non è collegata a uno switch PoE
Impossibile individuare l'unità nel software	Il cavo Ethernet non è collegato alla stessa rete locale alla quale è collegato il processore cablato
	Il modello non è supportato (Athena/myRoom rispetto a HomeWorks)
	Il cavo Ethernet è più lungo del valore massimo supportato di 100 m ed è necessario un ripetitore di portata PoE
L'unità non controlla le luci circostanti	Le luci si trovano oltre la portata del processore wireless
	Il processore non è più alimentato/il cavo Ethernet è troppo lungo ed è necessario un ripetitore di portata PoE
Il LED sull'unità lampeggia in giallo ogni 5 secondi	Il processore non ha connettività Internet. Verificare che il processore sia collegato a una rete configurata per l'accesso a Internet. Attendere almeno un minuto dopo avere attuato eventuali azioni correttive
	Consultare la nota applicativa n. 760 (048760) sul sito www.lutron.com/europe per risoluzione dei problemi della rete
Il LED sull'unità è acceso in rosso a luce fissa	Contattare l'Assistenza tecnica Lutron solo se questa condizione persiste per almeno 30 secondi o si ripete periodicamente

Con la presente Lutron Electronics Co., Inc. dichiara che l'apparecchiatura radio tipo HQP7KE-RF-2 e HQP7E-RF è conforme alla Direttiva 2014/53/EU. Il testo completo della dichiarazione di conformità UE è disponibile sul seguente sito web: www.lutron.com/cedoc

Il controllo automatico e lontano dall'abitazione di questo accessorio abilitato per HomeKit richiede un HomePod, Apple TV o iPad configurato come un hub domotico. Si raccomanda di aggiornare il dispositivo impiegato alle versioni più recenti del software e del sistema operativo.



Le comunicazioni tra iPhone, iPad, Apple Watch, HomePod o Mac e il processore HomeWorks abilitato per HomeKit sono assicurate dalla tecnologia HomeKit. L'uso dell'etichetta "Works with Apple" significa che un accessorio è stato progettato per funzionare specificamente con la tecnologia identificata nell'etichetta e che lo sviluppatore ha certificato che l'accessorio soddisfa gli standard prestazionali Apple. Apple non è responsabile del funzionamento di questo dispositivo né della sua conformità agli standard di sicurezza e normativi.

Il logo Lutron, Lutron, Athena, Clear Connect, HomeWorks, myRoom, Palladiom, Pico, Radio Powr Savr, Sivoia QS e Triathlon sono marchi di fabbrica o marchi registrati di Lutron Electronics Co., Inc. negli Stati Uniti e/o in altri Paesi.

Apple, Apple Watch, HomeKit, HomePod, iPad, iPhone e Mac sono marchi di fabbrica di Apple Inc., registrati negli Stati Uniti e in altri Paesi.

Tutti gli altri nomi di prodotto, loghi e marchi sono di proprietà dei rispettivi proprietari. ©2024 Lutron Electronics Co., Inc.

Assistenza clienti

Per domande concernenti l'installazione o il funzionamento di questo prodotto visitare il sito www.lutron.com/europe/Service-Support



Garanzia limitata

Per informazioni sulla garanzia limitata inquadrare con uno smartphone il codice qui sotto.





Draadloze processor/ Clear Connect – Type X-gateway

Installatie-instructies

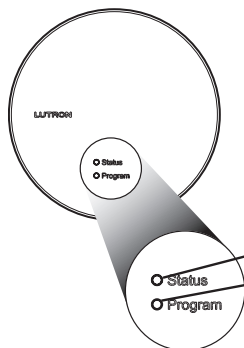
Lees door voordat u met de montage begint

HQP7KE-RF-2; HQP7E-RF

48 V $\overline{=}$ 100 mA

Nederlands

Productoverzicht



Het statusledje

Groen = werkt normaal

Blauw = firmware wordt bijgewerkt

Rood = fout

Geel = geen internetverbinding/-toegang

De knop 'Program' (programmeren)

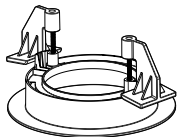
Wordt gebruikt om de processor te resetten naar de fabrieksinstellingen en aan een systeem te koppelen

Deze HomeWorks draadloze processor (HQP7KE-RF-2) werkt met compatibele draadloze apparaten, waaronder standaard en hybride toetsenblokken, Pico-regelaars, Radio Powr Savr-sensoren, Triathlon, Sivoia QS draadloze en Palladiom kabelvrije raambekleding, HomeWorks stekkerdimmers en HomeWorks RF-dimmer en schakelmodules. Andere producten kunnen ook compatibel zijn; zie de individuele productspecificaties voor meer informatie over systeemcompatibiliteit. Model HQP7E-RF vereist ten minste één HomeWorks QSX-processor. Raadpleeg de installatie-instructies van de HomeWorks QSX-processor voor configuratie en andere informatie.

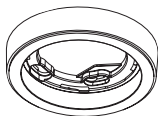
Deze HomeWorks draadloze processor/gateway moet worden gevoed door een LPS/SELV PoE- of PoE+-voeding die voldoet aan IEEE 802.3af, IEEE 802.3at of IEEE 802.3bt.

Aanvullende onderdelen

Adapter voor inbouw-
montage (inbegrepen)



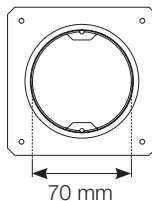
Adapter voor
montage op
aftakdoos (inbegrepen)



Adapter voor
rekmontage, artikelnr.:
L-SMNT-WH
(apart verkrijgbaar)



Correctiering
(plaster ring)
(apart verkrijgbaar)



Benodigd gereedschap

Ladder



Potlood

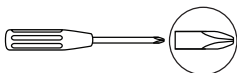


Gatenzaag

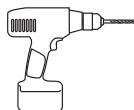


83 mm tot 89 mm

Kruiskopschroevendraaier



Boormachine



Boortje van 4,5 mm

Stap 1 – De juiste installatielocatie kiezen

Voor een betrouwbare draadloze Clear Connect-communicatie moet de draadloze processor/gateway centraal worden geplaatst en zich binnen een specifieke afstand van de draadloze apparaten in het systeem bevinden. Eén systeem kan in totaal maximaal 16 bekabelde en draadloze processors/gateways hebben. Draadloze processors/gateways moeten minstens 2 m van draadloze storingsbronnen zoals magnetrons, draadloze toegangspunten (WAPs) enz. worden gemonteerd. PoE-bekabeling moet binnen het gebouw blijven. **Installeer PoE-bedrading niet buiten het gebouw en monteer de processor/gateway niet in metalen behuizingen.**

Afstanden voor draadloze apparaten

Clear Connect – Type A-apparaten (in-line RF dim- en schakelmodules, stekkerdimmers, Pico-regelaars, Radio Powr Savr-sensoren, Sivoia QS draadloze raambekleding enz.) *alleen HQP7KE-RF-2*

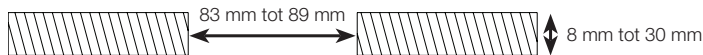
- Elk apparaat moet zich binnen 9 m van een signaalversterker of draadloze processor bevinden.
- Signaalversterkers kunnen worden geplaatst tot 18 m van andere signaalversterkers om het netwerk te creëren.

Clear Connect – Type X-apparaten

- Alle apparaten die aan de draadloze processor gekoppeld zijn, moeten zich binnen 23 m van de processor bevinden.
- Er moeten minimaal twee apparaten binnen 6 m van de draadloze processor zijn.
- Elk Clear Connect – Type X-apparaat moet twee of meer niet-batterijgevoede Type X-apparaten binnen 6 m van een ander compatibel Clear Connect – Type X-apparaat hebben. Het gebruik van meer dan twee apparaten is ideaal voor het creëren van een ultra high-performance mesh-netwerk. Groepen of clusters van Clear Connect – Type X-apparaten mogen niet meer dan 6 m gescheiden zijn.

Voor gebruikers van myLutron: zie application note 842 op www.lutron.com/europe voor meer informatie over best practices voor Clear Connect – Type X.

Stap 2 – Een opening voor de adapter maken

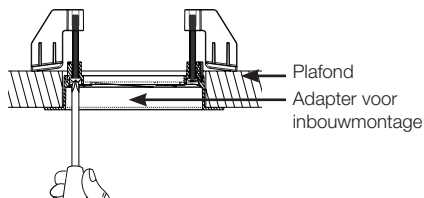


Stap 3 – De montageadapter voor uw installatie kiezen

Elke draadloze processor wordt geleverd met een adapter voor inbouwmontage en een adapter voor montage op een aftakdoos. **OPMERKING:** Raadpleeg voor gebruik van de adapter voor rekmontage (artikelnr.: L-SMNT-WH, apart verkrijgbaar) de bij dat product meegeleverde instructies.

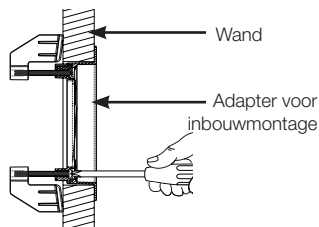
Stap 4a – Installatie met de adapter voor inbouwmontage

Plafondinstallatie

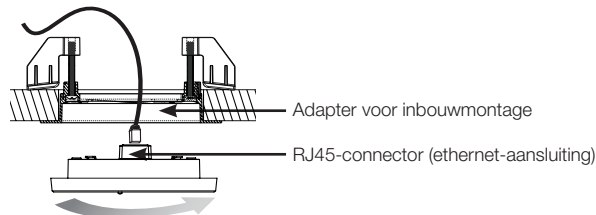


OF

Wandinstallatie

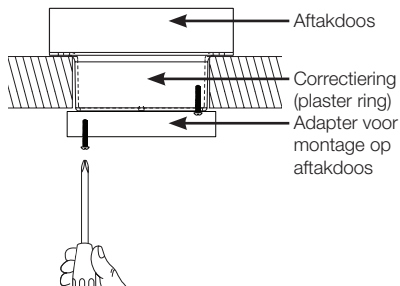


Sluit de ethernetkabel aan en verbind de processor met een PoE-netwerkschakelaar of PoE-injector



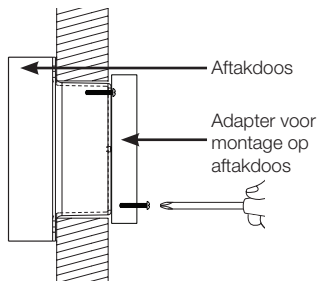
Stap 4b – Installatie met de adapter voor montage op een aftakdoos

Plafondinstallatie

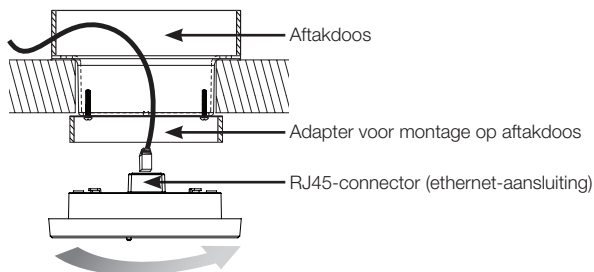


Wandinstallatie

OF



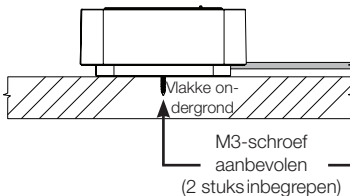
Sluit de ethernetkabel aan en verbind de processor met een PoE-netwerkschakelaar of PoE-injector



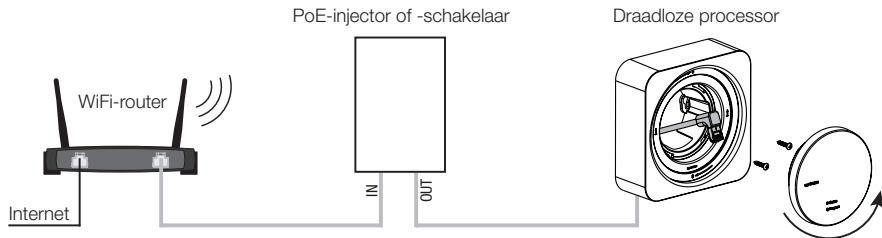
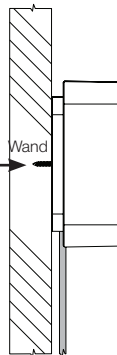
Stap 4c — Installatie met de adapter voor rekmontage (artikelnr.: L-SMNT-WH, apart verkrijgbaar)

- Houd de adapter tegen de wand op de gewenste locatie
- Teken de locatie van de schroefgaten af met een potlood
- Doe bij gebruik van een gipswand het nodige voor de ankers
- Draai **gedeeltelijk** twee (2) schroeven ten minste 6,3 mm gedeeltelijk in de wand of de hollwandankers
- **Voer de haakse connector van de 1,8 m lange ethernetkabel door de adapter VOORDAT u de schroeven vastdraait**
- Draai de schroeven vast
- Sluit de ethernetkabel aan en verbind de processor met een PoE-netwerkschakelaar of PoE-injector
- Bevestig de processor aan de adapter

Horizontaal



Verticaal



Stap 5 – Systeemconfiguratie

Voeg de processor toe aan de HomeWorks Designer-software.

Opmerking: Zorg dat u de nieuwste versie van de HomeWorks Designer-software gebruikt.

Led-diagnose

Modus/foutmelding	Beschrijving led-patroon
Werkt normaal	Statusledje knippert elke 10 seconden groen
Software-update	Statusledje knippert blauw
Fout	Statusledje brandt rood
Processoridentificatie	Statusledje knippert snel groen
Processor heeft geen internet	Statusledje knippert elke 5 seconden geel

Problemen oplossen

Probleem	Mogelijke oorzaak
De eenheid gaat niet aan	Een van de PoE-schakelaars wordt niet gebruikt of is niet geconfigureerd als PoE-schakelaar
	Het andere uiteinde van de ethernetkabel is niet op een PoE-schakelaar aangesloten
Kan de eenheid niet in de software vinden	De ethernetkabel is niet aangesloten op hetzelfde LAN als de bekabelde processor
	Het model wordt niet ondersteund (Athena/myRoom vs. HomeWorks)
	De ethernetkabel is langer dan de ondersteunde 100 m en er is een PoE-extender nodig
De eenheid regelt de omgevingsverlichting niet	De verlichting is buiten het bereik van de draadloze processor
	De processor heeft geen stroom/ethernetkabel is te lang en er is een PoE-booster nodig
Het ledje op de eenheid knippert elke 5 seconden geel	De processor heeft geen internetverbinding. Verifieer dat de processor is verbonden met een netwerk dat is geconfigureerd voor internettoegang. Wacht 1 minuut na de corrigerende maatregelen
	Raadpleeg application note 760 (artikelnr. 048760) op www.lutron.com/europe voor meer informatie over het oplossen van netwerkproblemen
Het ledje op de eenheid brandt rood	Neem alleen contact op met Lutron Tech Support als dit langer dan 30 seconden aanhoudt of periodiek optreedt

Lutron Electronics Co., Inc. verklaart hierbij dat de radioapparatuur van het type HQP7KE-RF-2 en HQP7E-RF in overeenstemming is met Richtlijn 2014/53/EU. De volledige tekst van de EU-conformiteitsverklaring is te vinden op het volgende internetadres: www.lutron.com/cedoc.

Om dit accessoire voor de HomeKit automatisch en op afstand te bedienen, hebt u een HomePod, Apple TV of iPad nodig die als thuishub is geconfigureerd. Aanbevolen wordt om een update uit te voeren naar de nieuwste software en het nieuwste besturingssysteem.



Communicatie tussen een iPhone, iPad, Apple Watch, HomePod of Mac en de HomeWorks-processor met HomeKit is beveiligd door HomeKit-technologie. Gebruik van de badge 'Works with Apple' geeft aan dat een accessoire specifiek is ontworpen voor gebruik met de op de badge vermelde technologie en door de ontwikkelaar is gecertificeerd conform de door Apple gestelde prestatienormen. Apple is niet verantwoordelijk voor de werking van dit apparaat of de naleving ervan met veiligheids- en regelgevingsnormen.

Het Lutron-logo, Lutron, Athena, Clear Connect, HomeWorks, myRoom, Palladiom, Pico, Radio Powr Savr, Sivoia QS en Triathlon zijn handelsmerken of geregistreerde handelsmerken van Lutron Electronics Co., Inc. in de VS en/of andere landen.

Apple, Apple Watch, HomeKit, HomePod. iPad, iPhone en Mac zijn handelsmerken van Apple Inc., geregistreerd in de VS en andere landen.

Alle andere productnamen, logo's en merken zijn eigendom van hun respectievelijke eigenaren.

© 2024 Lutron Electronics Co., Inc.

Klantenservice

Ga bij vragen over het installeren of bedienen van dit product naar

www.lutron.com/europe/Service-Support



Bepaalde garantie

Scan de onderstaande code met een smartphone voor informatie over de beperkte garantie.

