

GRAFIK RA2

043508 Rev. A
09/2019

LIMITED WARRANTY

(Valid in the European Union and Asia)

WHAT THIS WARRANTY COVERS

Lutron warrants each new Unit to be free from defects in materials or workmanship under conditions of normal use and specified ambient temperature when installed and operated in accordance with Lutron product specifications and applicable EU and local safety regulations.

WHAT THIS WARRANTY DOES NOT COVER

This warranty does not cover:

- 1) Damage or improper operation determined by Lutron to be due to abuse, misuse, or accident, such as:
 - a. Use of incorrect line voltages; b. Use of incorrect fuses or breakers; c. Failure to follow operating instructions provided by Lutron; d. Failure to maintain and operate equipment in accordance with applicable EU and local safety regulations; e. Failure to maintain equipment under specified ambient temperature; f. Unauthorized or improper repairs or adjustments; g. Vandalism; and h. Fire, flood, "Acts of God", and other problems beyond the control of Lutron.
- 2) Labor costs to remove and reinstall electronic fixture packs and/or ballasts.
- 3) Components and equipment external to the Lutron Unit, such as:
 - a. Lamps; b. Ballasts, sockets, and fixtures; c. Wiring between ballasts and lamps; d. Building wiring; e. Other manufacturers' equipment, such as:
 1. Time clocks; 2. Audio-visual equipment; 3. Motion detectors; 4. Photosensors; 5. Driveway sensors; 6. Pressure pads; 7. Shades; and 8. Spas.
- 4) The cost of repairing or replacing property other than the warranted Unit.

WHAT LUTRON WILL DO

To the extent permitted by law, Lutron will, at its option, repair or replace any Unit that is defective in materials or manufacture which, in Lutron's opinion, has been properly installed, wired, insulated, used, and maintained. Lutron shall not be required to remove, install, or re-install any defective Unit.

WARRANTY PERIOD

GRAFIK RA2 and RA2 Select: 2 years after date of shipment by Lutron. **HomeWorks QS and HomeWorks:** Up to 2 years – 100%; more than 2 years, but not more than 5 years – 50%; more than 5 years, but not more than 8 years – 25%; more than 8 years – 0%.

WARRANTY CLAIMS, CUSTOMER ASSISTANCE, AND WARRANTY INFORMATION

Contact **Lutron Customer Assistance** at the numbers provided below or your local Lutron sales representative with questions concerning the installation or operation of the Product or this Warranty, or to make a warranty claim. Please provide the exact model number when calling.

**Worldwide Headquarters
USA**

Lutron Electronics Co., Inc.
7200 Suter Road Coopersburg, PA
18036-1299
USA
TEL: +1.844.LUTRON1
FAX: +1.610.282.1243
Customer Assistance: 1.844.LUTRON1

**European Headquarters
United Kingdom**

Lutron EA Limited
125 Finsbury Pavement
4th floor, London EC2A 1NQ
United Kingdom (Importer)
TEL: +44.(0)20.7702.0657
FAX: +44.(0)20.7480.6899
Technical support: +44.(0)20.7680.4481
FREEPHONE: 0800.282.107

**Asian Headquarters
Singapore**

Lutron GL Limited
390 Havelock Road,
#07-04 King's Centre
Singapore, 169662
TEL: +65.6220.4666
FAX: +65.6220.4333

RADIO FREQUENCY PRODUCTS ONLY:**Declaration of Conformity**

Hereby, Lutron Electronics Co., Inc. declares that this equipment is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of Directive 2014/53/EU.

The declaration of conformity may be consulted at:
Lutron Electronics Co., Inc.
7200 Suter Road
Coopersburg, PA 18036 U.S.A.

For Warranty information in other languages, please visit
<http://www.lutron.com/resiinfo>

GRAFIK RA2

GARANTÍA LIMITADA

(Válida en la Unión Europea y Asia)

LO QUE CUBRE ESTA GARANTÍA

Lutron garantiza que cada unidad nueva está libre de defectos de materiales o mano de obra, bajo las condiciones normales de utilización y temperatura ambiente especificada, cuando se instalan y utilizan de acuerdo con las especificaciones de producto de Lutron y las regulaciones de la UE y locales aplicables.

LO QUE NO CUBRE ESTA GARANTÍA

Esta garantía no cubre:

- 1) Daños o una utilización inadecuada según lo determine Lutron debidos a abuso, uso incorrecto o causas accidentales, por ejemplo:
 - a. Uso de voltajes de línea incorrectos; b. Uso de fusibles o disyuntores incorrectos; c. Incumplimiento de las instrucciones de uso facilitadas por Lutron; d. Incumplimiento del mantenimiento y utilización de los equipos de acuerdo con las regulaciones de seguridad de la UE y locales aplicables; e. Incumplimiento del mantenimiento de los equipos bajo unas temperaturas ambiente especificadas; f. Reparaciones o ajustes no autorizados o inadecuados; g. Vandalismo; y
 - h. incendios, inundaciones, causas de fuerza mayor y otros problemas fuera del control de Lutron.
- 2) Los costes de mano de obra para la desmontaje e instalación de luminarias, transformadores y/o balastos.
- 3) Componentes y equipos ajenos a la unidad Lutron, por ejemplo:
 - a. Lámparas; b. balastos, tomas y portalámparas; c. Cableado entre balastos y lámparas; d. Cableado del edificio; e. Equipos de otros fabricantes, como:
 1. Relojes horarios; 2. Equipos audiovisuales; 3. Detectores de movimiento; 4. Fotocélulas; 5. Sensores exteriores; 6. Almohadillas de presión;
 7. Cortinas; y 8. Spas.
- 4) Los costes de las reparaciones o sustitución no correspondientes a la unidad en garantía.

LO QUE HARÁ LUTRON

En el grado permitido por la ley, Lutron, bajo su propio criterio, reparará o sustituirá cualquier unidad con defectos de materiales o mano de obra que, bajo el criterio de Lutron, se haya instalado, cableado, aislado, utilizado y mantenido correctamente.

PERÍODO DE GARANTÍA

GRAFIK RA2 y RA2 Select: Dos años a contar desde la fecha de envío por parte de Lutron. **HomeWorks QS y HomeWorks:** Hasta 2 años, 100%; más de 2 años, pero no más de 5 años, 50%; más de 5 años, pero no más de 8 años, 25%; más de 8 años, 0%.

RECLAMACIONES DE GARANTÍA, ASISTENCIA AL CLIENTE E INFORMACIÓN SOBRE GARANTÍA

Para formular preguntas relativas a la instalación u operación del producto o sobre esta garantía, o para efectuar un reclamo de garantía, póngase en contacto con la **Asistencia a clientes** de Lutron en los números de teléfono suministrados a continuación o con su representante de ventas local de Lutron. Tenga a mano el número exacto de modelo cuando realice la llamada.

Central internacional E.U.A. Lutron Electronics Co., Inc. 7200 Suter Road Coopersburg, PA 18036-1299 E.U.A. TEL: +1.610.282.3800 FAX: +1.610.282.1243 Asistencia al cliente: 1.844.LUTRON1	Central para Europa Reino Unido Lutron EA Limited 125 Finsbury Pavement 4th floor, London EC2A 1NQ United Kingdom (Importer) TEL: +44.(0)20.7702.0657 FAX: +44.(0)20.7480.6899 Soporte técnico: +44.(0)20.7680.4481 TELÉFONO GRATUITO:0800.282.107	Central para Asia Singapur Lutron GL Limited 390 Havelock Road, #07-04 King's Centre Singapur, 169662 TEL:+65.6220.4666 FAX: +65.6220.4333
--	---	---

SÓLO PRODUCTOS DE RADIO FRECUENCIA:

Declaración de conformidad

Hereby, Lutron Electronics Co., Inc. declara que estos equipos cumplen con los requisitos esenciales y otras disposiciones relacionadas de la Directiva 2014/53/EU. La declaración de conformidad puede consultarse en:

Lutron Electronics Co., Inc.
 7200 Suter Road
 Coopersburg, PA 18036 E.U.A.

Para información acerca de la garantía en otros idiomas, visite:

<http://www.lutron.com/resiinfo>

GRAFIK RA2

GARANTIE LIMITÉE

(Valable pour l'Union européenne et l'Asie)

COUVERTURE DE LA GARANTIE

Lutron garantit que tous ses appareils neufs sont exempts de vice de matière ou de façon dans des conditions d'utilisation normales et dans la température ambiante spécifiée lorsqu'ils sont installés et utilisés conformément aux spécifications du produit Lutron et aux normes de sécurité européennes et locales applicables.

EXCLUSION DE LA GARANTIE

Cette garantie ne couvre pas :

- 1) Tout dégât ou dysfonctionnement diagnostiqué par Lutron comme résultant d'un abus, d'une mauvaise utilisation ou d'un accident tel que :
 - (a) utilisation de tensions de ligne incorrectes ;
 - (b) utilisation de fusibles ou de disjoncteurs incorrects ;
 - (c) non-respect des instructions d'utilisation fournies par Lutron ;
 - (d) non-respect de l'entretien et de l'utilisation de l'équipement conformément aux normes de sécurité européennes et locales applicables ;
 - (e) non-respect du maintien de l'équipement à une température ambiante spécifiée ;
 - (f) réparations ou réglages non autorisés ou incorrects ;
 - (g) vandalisme ;
 - (h) incendie, inondation, catastrophe naturelle ou d'autres événements indépendants de la volonté de Lutron.
- 2) Les coûts de main-d'œuvre pour le démontage et la réinstallation des packs d'équipements électroniques et/ou des ballasts.
- 3) Les composants et les équipements externes à l'unité Lutron, comme :
 - (a) lampes ;
 - (b) ballasts, douilles et ampoules ;
 - (c) câblage entre les ballasts et les lampes ;
 - (d) câblage du bâtiment ;
 - (e) équipement d'autres fabricants, comme :
 1. horloges ;
 2. équipement audiovisuel ;
 3. capteurs de mouvement ;
 4. photo détecteurs ;
 5. détecteurs de véhicules ;
 6. tampons de pression ;
 7. stores ;
 - et 8. jacuzzis.
- 4) Le coût de réparation ou de remplacement d'équipements différents de l'unité couverte par la garantie.

MESURES PRISES PAR LUTRON

Dans la limite autorisée par la loi et à sa discrétion, Lutron réparera ou remplacera toute unité qui est défectueuse en matériels ou dans la fabrication si cette dernière a été correctement installée, câblée, isolée utilisée et entretenue, selon l'opinion de Lutron. Lutron ne peut être obligé à démonter, installer ou réinstaller une unité défectueuse.

PÉRIODE DE GARANTIE

GRAFIK RA2 et RA2 Select : 2 ans à compter de la date d'expédition par Lutron. **HomeWorks QS et HomeWorks** : Jusqu'à 2 ans – 100 % ; plus de 2 ans, jusqu'à 5 ans – 50 % ; plus de 5 ans, jusqu'à 8 ans – 25 % ; plus de 8 ans – 0 %.

RÉCLAMATION DE GARANTIE, ASSISTANCE À LA CLIENTÈLE ET INFORMATIONS DE GARANTIE

Contactez l'**assistance à la clientèle** de Lutron aux numéros ci-dessous ou votre représentant commercial Lutron local pour toute question concernant l'installation ou le fonctionnement du produit ou concernant cette garantie, ou pour faire une réclamation de garantie. Veuillez fournir le numéro de modèle exact lors de votre appel.

Siège pour l'International États-Unis Lutron Electronics Co., Inc. 7200 Suter Road, Coopersburg, Pa 18036-1299 États-Unis TÉL : +1.610.282.3800 FAX : +1.610.282.1243 Assistance à la clientèle : 1.844.LUTRON1	Siège pour l'Europe Royaume-Uni Lutron EA Limited 125 Finsbury Pavement 4th floor, London EC2A 1NQ United Kingdom (Importer) TÉL : +44.(0)20.7702.0657 FAX : +44.(0)20.7480.6899 Support technique : +44.(0)20.7680.4481 NUMÉRO DE TÉLÉPHONE GRATUIT :0800.282.107	Siège pour l'Asie Singapour Lutron GL Limited 390 Havelock Road, #07-04 King's Centre Singapour, 169662 TÉL :+65.6220.4666 FAX : +65.6220.4333
--	---	---

PRODUITS À RADIOFRÉQUENCE UNIQUEMENT :

Déclaration de conformité

Par la présente, Lutron Electronics Co., Inc. déclare que cet appareil est conforme aux exigences essentielles et aux autres dispositions utiles de la Directive 2014/53/EU. La déclaration de conformité peut être consulter à :

Lutron Electronics Co., Inc.
 7200 Suter Road
 Coopersburg, PA 18036 États-Unis

Pour obtenir les informations sur la garantie dans d'autres langues, veuillez visiter :

<http://www.lutron.com/resiinfo>

GRAFIK RA2

GARANTIA LIMITADA

(Válida na União Europeia e na Ásia)

EXPLICAÇÃO

A Lutron assume a responsabilidade ao abrigo desta garantia de livre e espontânea vontade. Os direitos do Comprador ao abrigo do para. 437 et seq., 475 et seq. do Código Civil Alemão relativamente à Lutron não são afectados pela presente garantia. Os direitos previstos na presente garantia são concedidos para além dos direitos do comprador ao abrigo do contrato de venda e das garantias legais.

COBERTURA DESTA GARANTIA

A Lutron garante que cada nova Unidade está isenta de defeitos de material e fabrico, em condições normais de utilização e temperatura ambiente especificada quando instalada e utilizada de acordo com as especificações dos produtos Lutron e regulamentos de segurança aplicáveis da UE e locais.

NÃO COBERTO POR ESTA GARANTIA

Esta garantia não cobre:

- Danos ou funcionamento inadequado que a Lutron determine ser resultante de utilização abusiva, má utilização ou acidente, como por exemplo:
 - Utilização de tensões de linha incorrectas;
 - Utilização de fusíveis ou disjuntores não adequados;
 - Não cumprimento das instruções de funcionamento fornecidas pela Lutron;
 - Não fazer a manutenção e funcionamento do equipamento em conformidade com os regulamentos de segurança locais e da UE aplicáveis;
 - Não conservar o equipamento sob a temperatura ambiente especificada;
 - Realização de reparações ou ajustes não autorizados;
 - Vandalismo;
 - Incêndio, inundação, "Casos de força maior" e outros problemas que ultrapassem os limites de controlo da Lutron.
- Custos de laboração para remover e reinstalar conjuntos de acessórios e/ou balastos.
- Componentes e equipamento externo à Unidade Lutron, como por exemplo:
 - Lâmpadas;
 - Balastos, tomadas e acessórios;
 - Ligações de cablagem entre balastos e lâmpadas;
 - Ligações de cablagem do edifício;
 - Equipamento de outros fabricantes, como por exemplo:
 - Relógios;
 - Equipamento audiovisual;
 - Detectores de movimento;
 - Fotossensores;
 - Sensores de passagem no passeio de entrada;
 - Painéis de pressão;
 - Estores e 8. Spas.
- O custo de reparação ou substituição de propriedade que não a Unidade ao abrigo da garantia.

ACTUAÇÃO DA LUTRON

Até ao limite permitido por lei, a Lutron, por opção própria, irá reparar ou substituir qualquer Unidade com defeito de material ou fabrico que, na opinião da Lutron, tenha sido correctamente instalada, ligada, isolada e mantida. A Lutron não procederá à remoção, instalação ou reinstalação de qualquer Unidade com defeito.

PERÍODO DE GARANTIA

GRAFIK RA2 e RA2 Select: 2 anos após a data de envio pela Lutron. **HomeWorks QS e HomeWorks:** até dois anos – 100%; mais de dois anos, porém não mais do que cinco – 50%; mais do que cinco anos, porém não mais do que oito – 25%; mais do que oito a nos – 0%.

REIVINDICAÇÕES DE GARANTIA, ATENDIMENTO AO CLIENTE E INFORMAÇÕES SOBREA GARANTIA

Entre em contato com o **Atendimento ao cliente** da Lutron pelos números fornecidos abaixo ou com o representante local de vendas, se tiver dúvidas sobre a instalação ou a operação do produto ou esta garantia, ou ainda para fazer uma reivindicação de garantia. Quando nos contactar, indique o número exacto do modelo.

Sede Mundial E.U.A. Lutron Electronics Co., Inc. 7200 Suter Road Coopersburg, PA 18036-1299 E.U.A. TEL.: +1.610.282.3800 FAX: +1.610.282.1243 Atendimento ao cliente: 1.844.LUTRON1	Sede Europeia Reino Unido Lutron EA Limited 125 Finsbury Pavement 4th floor, London EC2A 1NQ United Kingdom (Importer) TEL.: +44.(0)20.7702.0657 FAX: +44.(0)20.7480.6899 Assistência Técnica: +44.(0)20.7680.4481 LINHA VERDE: 0800.282.107	Sede na Ásia Singapura Lutron GL Limited 390 Havelock Road, #07-04 King's Centre Singapura, 169662 TEL.: +65.6220.4666 FAX: +65.6220.4333
---	---	--

APENAS PRODUTOS DE RADIOFREQUÊNCIA:

Declaração de conformidade

Pelo presente, a Lutron Electronics Co., Inc. declara que este equipamento está em conformidade com os requisitos essenciais e outras disposições relevantes da Directiva 2014/53/EU.

A declaração de conformidade pode ser consultada em:

Lutron Electronics Co., Inc.
 7200 Suter Road
 Coopersburg, PA 18036 E.U.A.

Para obter informações sobre a garantia noutros idiomas, visite:

<http://www.lutron.com/resiinfo>

GRAFIK RA2

EINGESCHRÄNKTE GEWÄHRLEISTUNG

(Gültig in der Europäischen Union und Asien)

KLARSTELLUNG

Lutron übernimmt die Haftung unter dieser Garantie freiwillig. Die unter Absatz 437 f., 475 f. des deutschen bürgerlichen Gesetzbuchs aufgeführten Rechte des Käufers gegenüber Lutron werden von dieser Garantie nicht beeinträchtigt. Die in dieser Garantie enthaltenen Rechte werden zusätzlich zu den im Kaufvertrag und in den gesetzlichen Garantien enthaltenen Rechten des Käufers erteilt.

WAS VON DIESER GARANTIE ABGEDECKT WIRD

Lutron garantiert, dass jedes neue Gerät bei normalen Einsatzbedingungen und spezifizierter Umgebungstemperatur frei von Material- und Verarbeitungsschäden ist, wenn es in Übereinstimmung mit den Lutron-Produktspezifikationen und allen geltenden Sicherheitsbestimmungen der EU und des Einsatzlandes installiert und betrieben wird.

WAS VON DIESER GARANTIE NICHT ABGEDECKT WIRD

Diese Garantie deckt Folgendes nicht ab:

- 1) Schäden oder Betriebsstörungen, die aufgrund von Missbrauch, falscher Anwendung oder Unfall entstehen, wie z. B.:
 - a. Verwendung falscher Netzspannung; b. Verwendung falscher Sicherungen oder Sicherungsautomaten; c. Nichtbeachtung der Betriebsanweisungen von Lutron; d. Versäumnis, das Gerät in Übereinstimmung mit den geltenden Sicherheitsbestimmungen der EU und des Einsatzlandes zu unterhalten und einzusetzen; e. Versäumnis, die spezifizierte Umgebungstemperatur für das Gerät beizubehalten; f. unbefugte oder unsachgemäße Reparaturen oder Einstellungen; g. mutwillige Beschädigungen; h. Feuer, Hochwasser, "höhere Gewalt" und andere Probleme, die sich der Einflussnahme von Lutron entziehen.
- 2) Arbeitskosten zum Aus- und Einbau von elektronischen Leuchten und/oder Vorschaltgeräten.
- 3) Vom Lutron-Gerät unabhängige Komponenten und Einrichtungen wie:
 - a. Lampen; b. Vorschaltgeräte, Fassungen und Leuchten; c. Verkabelung zwischen Vorschaltgeräten und Lampen; d. Gebäudeverkabelung; e. Einrichtungen anderer Hersteller wie:
 1. Zeitschaltuhren; 2. Audio-/Video-Geräte; 3. Bewegungsmelder; 4. Fotosensoren; 5. Einfahrtssensoren; 6. Druckkissen; 7. Jalousien; 8. Bäder.
- 4) Kosten für Reparatur oder Austausch von anderem Eigentum als dem der Garantie unterliegenden Gerät.

LUTRONS LEISTUNGEN

Soweit gesetzlich zugelassen, repariert oder ersetzt Lutron nach eigenem Ermessen jedes Gerät, das Material- oder Verarbeitungsschäden aufweist und das nach Ansicht von Lutron richtig installiert, angeschlossen, isoliert, eingesetzt und gewartet wurde. Lutron ist nicht für Ausbau, Einbau oder Wiedereinbau von defekten Geräten zuständig.

GARANTIEZEITRAUM

GRAFIK RA2 und RA2 Select: 2 Jahre nach Datum der Auslieferung durch Lutron. **HomeWorks QS und HomeWorks:** Bis zu 2 Jahre – 100 %; mehr als 2 Jahre, aber nicht mehr als 5 Jahre – 50 %; mehr als 5 Jahre, aber nicht mehr als 8 Jahre – 25 %; mehr als 8 Jahre – 0 %.

GARANTIEANSPRÜCHE, KUNDENDIENST UND GARANTIEINFORMATIONEN

Bei Fragen zur Installation oder zum Betrieb des Produkts, zur Garantie oder um einen Garantieanspruch zu erheben, setzen Sie sich bitte unter der Verwendung der nachfolgenden Nummern mit dem **Lutron-Kundendienst** in Verbindung oder kontaktieren Ihren Lutron-Vertreter vor Ort. Geben Sie bitte die genaue Modellnummer an, wenn Sie anrufen.

Weltweite Zentrale USA Lutron Electronics Co., Inc. 7200 Suter Road Coopersburg, PA 18036-1299 USA TEL.: +1.610.282.3800 FAX: +1.610.282.1243 Unterstützung für Kundent: 1.844.LUTRON1	Europazentrale Großbritannien Lutron EA Limited 125 Finsbury Pavement 4th floor, London EC2A 1NQ United Kingdom (Importer) TEL.: +44.(0)20.7702.0657 FAX: +44.(0)20.7480.6899 Technischer Support: +44.(0)20.7680.4481 GEBÜHRENFREI: 0800.282.107	Asienzentrale Singapur Lutron GL Limited 390 Havelock Road, #07-04 King's Centre Singapur, 169662 TEL.: +65.6220.4666 FAX: +65.6220.4333
---	--	---

NUR HOCHFREQUENZPRODUKTE:

Konformitätserklärung

Hiermit erklärt Lutron Electronics Co., Inc., dass dieses Gerät den grundlegenden Anforderungen und anderen maßgeblichen Bestimmungen der Richtlinie 2014/53/EU entspricht. Die Konformitätserklärung kann angefordert werden bei:

Informacje gwarancyjne w innych językach można znaleźć na poniższej stronie internetowej:

<http://www.lutron.com/resiinfo>

GRAFIK RA2

GARANZIA LIMITATA

(Valida nell'Unione Europea e in Asia)

COSA COPRE QUESTA GARANZIA

Lutron garantisce che ciascuna unità nuova è priva di difetti per materiale e lavorazione in condizioni di uso normale e alla temperatura ambiente indicata nelle specifiche, se installata e utilizzata in conformità alle specifiche del prodotto indicate da Lutron e alle normative di sicurezza in vigore nell'Unione Europea e localmente.

COSA NON COPRE QUESTA GARANZIA

Questa garanzia non copre:

- 1) Danno o funzionamento non corretto che Lutron riterrà dovuto ad abuso, uso non corretto o incidente, ad esempio:
 - a. Utilizzo di tensioni di linea non corrette; b. Utilizzo di fusibili o interruttori non corretti; c. Mancato rispetto delle istruzioni per l'uso fornite da Lutron; d. Mancata manutenzione e uso dell'unità in conformità alla normativa EU e alle normative di sicurezza locali in vigore; e. Mancato rispetto della temperatura ambiente indicata nelle specifiche; f. Riparazioni o regolazioni non autorizzate o non corrette; g. Vandalismo e
 - h. Incendi, inondazioni, cause di forza maggiore e altri problemi indipendenti dalla volontà di Lutron.
- 2) Costi per la manodopera per rimuovere e reinstallare le unità elettroniche e o i reattori.
- 3) Componenti e dispositivi esterni alle unità Lutron, quali:
 - a. lampade; b. reattori, prese e apparecchiature; c. cablaggio tra reattori e lampade; d. cablaggio dell'edificio; e. altri dispositivi del costruttore, ad esempio:
 1. orologi; 2. sistemi audiovisivi; 3. sensori di movimento; 4. fotosensori; 5. sensori per vialetti; 6. pattini pressori; 7. tende e 8. saune.
- 4) Costo per la riparazione o sostituzione di proprietà diverse dall'unità garantita.

COSA FARÀ LUTRON

Nella misura consentita dalla legge, Lutron potrà, a propria discrezione, riparare o sostituire le unità che, secondo la propria opinione, riterrà difettose per materiali o lavorazioni e la cui installazione, cablaggio, isolamento, uso e manutenzione siano stati eseguiti correttamente. Lutron non sarà tenuta a rimuovere, installare o reinstallare eventuali unità difettose.

PERIODO DI GARANZIA

GRAFIK RA2 e RA2 Select: 2 anni dopo la data di spedizione da parte di Lutron. **HomeWorks QS e HomeWorks:** Fino a 2 anni – 100%; più di 2 anni, ma non oltre 5 anni – 50%; più di 5 anni, ma non oltre 8 anni – 25%; oltre 8 anni – 0%.

RECLAMI IN GARANZIA, ASSISTENZA CLIENTI E INFORMAZIONI SULLA GARANZIA

Rivolgersi all'Assistenza Clienti Lutron chiamando uno dei numeri qui sotto o al rappresentante Lutron locale per domande concernenti l'installazione o il funzionamento del prodotto oppure questa garanzia o per sporgere un reclamo nell'ambito della garanzia. Fornire l'esatto codice modello durante la chiamata.

Sede principale USA Lutron Electronics Co., Inc. 7200 Suter Road Coopersburg, PA 18036-1299 USA TEL: +1.610.282.3800 FAX: +1.610.282.1243 Assistenza alla clientela: 1.844.LUTRON1	Sede principale in Europa Regno Unito Lutron EA Limited 125 Finsbury Pavement 4th floor, London EC2A 1NQ United Kingdom (Importer) TEL: +44.(0)20.7702.0657 FAX: +44.(0)20.7480.6899 Assistenza tecnica: +44.(0)20.7680.4481 NUMERO VERDE:0800.282.107	Sede in Asia Singapore Lutron GL Limited 390 Havelock Road, #07-04 King's Centre Singapore, 169662 TEL:+65.6220.4666 FAX: +65.6220.4333
--	---	--

SOLO PRODOTTI A RADIOFREQUENZA**Dichiarazione di conformità**

Con la presente, Lutron Electronics Co., Inc. dichiara che questo prodotto è conforme ai requisiti essenziali e ad altri requisiti applicabili previsti dalla Direttiva 2014/53/EU. La Dichiarazione di Conformità può essere consultata presso:

Lutron Electronics Co., Inc.
 7200 Suter Road
 Coopersburg, PA 18036 U.S.A.

Per le informazioni sulla garanzia in altre lingue, visitare:

<http://www.lutron.com/resiinfo>

GRAFIK RA2

BEPERKTE GARANTIE

(Geldig in de Europese Unie en Azië)

WAT VALT ONDER DEZE GARANTIE

Lutron garandeert dat elke nieuwe eenheid onder normale gebruiksomstandigheden en bij de opgegeven omgevingstemperaturen vrij zal zijn van gebreken aan materialen en vakkundigheid indien de eenheid is geïnstalleerd en wordt gebruikt conform de Lutron productspecificaties en de van toepassing zijnde regelgeving van de EU en andere geldende veiligheidsvoorschriften.

WAT NIET ONDER DEZE GARANTIE VALT

Onder deze garantie valt niet:

- 1) Beschadigingen of onjuist gebruik, zoals beoordeeld door Lutron, als gevolg van misbruik, foutief gebruik of ongeval, zoals:
 - a. gebruik van een onjuiste lijnspanning; b. gebruik van ongeschikte zekeringen of stroomonderbrekers; c. afwijking van de door Lutron gegeven bedieningsinstructies; d. niet-inachtneming van toepasselijke Europese en plaatselijke veiligheidsrichtlijnen tijdens onderhoud en bediening van de apparatuur; e. gebruik van de apparatuur buiten de opgegeven omgevingstemperatuurgrenzen; f. niet-toegestane of onjuiste reparaties of wijzigingen; g. vandalisme; en
 - h. brand, overstromingen, "overmacht" en andere zaken waarop Lutron geen invloed heeft.
- 2) Kosten van werken voor het verwijderen en opnieuw installeren van elektronische armaturen en/of voorschakelapparaten.
- 3) Onderdelen en apparatuur buiten de Lutron-eenheid, zoals:
 - a. lampen; b. voorschakelapparaten, fittingen en armaturen; c. armatuurbedrading tussen voorschakelapparaten en lampen; d. gebouwbedrading; e. andere fabrikantenapparatuur zoals:
 1. tijd klokken; 2. audiovisuele apparatuur; 3. bewegingssensors; 4. fotosensors; 5. opritsensors; 6. drukschakelaars; 7. rolgordijnen; en 8. sauna's.
- 4) De kosten van het repareren of vervangen van zaken, anders dan de gegarandeerde eenheid.

UIT TE VOEREN DOOR LUTRON

Voorzover is toegestaan door toepasselijk recht zal Lutron, naar eigen goeddunken elke eenheid repareren of vervangen die gebreken vertoont wat betreft materialen of fabricage en die, naar het oordeel van Lutron, naar behoren is geïnstalleerd, aangesloten, geïsoleerd, gebruikt en onderhouden. Lutron is niet gehouden defecte eenheden te verwijderen, installeren of opnieuw te installeren.

GARANTIE

GRAFIK RA2 en RA2 Select: 2 jaar na de datum van verzending door Lutron. **HomeWorks QS en HomeWorks:** Tot 2 jaar - 100%; ouder dan 2 jaar, maar niet ouder dan 5 jaar - 50%; ouder dan 5 jaar, maar niet ouder dan 8 jaar - 25%; ouder dan 8 jaar - 0%.

GARANTIECLAIMS, KLANTENSERVICE EN INFORMATIE OVER DE GARANTIE

Als u vragen hebt over de installatie of het gebruik van het product of als u een beroep wilt doen op de garantie, neem dan contact op met de **klantenservice** van Lutron via de hieronder vermelde nummers of met uw plaatselijke vertegenwoordiger. Houd tijdens het bellen astublieft het exacte modelnummer bij de hand.

Hoofdkantoor wereldwijd V.S. Lutron Electronics Co., Inc. 7200 Suter Road Coopersburg, PA 18036-1299 USA TEL: +1.610.282.3800 FAX: +1.610.282.1243 Klantassistentie: 1.844.LUTRON1	Hoofdkantoor voor Europa Verenigd Koninkrijk Lutron EA Limited 125 Finsbury Pavement 4th floor, London EC2A 1NQ United Kingdom (Importer) TEL: +44.(0)20.7702.0657 FAX: +44.(0)20.7480.6899 Technische ondersteuning: +44.(0)20.7680.4481 GRATIS TELEFOON:0800.282.107	Hoofdkantoor voor Azië Singapore Lutron GL Limited 390 Havelock Road, #07-04 King's Centre Singapore, 169662 TEL:+65.6220.4666 FAX: +65.6220.4333
--	--	--

ALLEEN PRODUCTEN MET DRAADLOZE BESTURINGEN

Verklaring van overeenkomstigheid

Hierbij verklaart Lutron Electronics Co., Inc. dat deze apparatuur voldoet aan de essentiële vereisten en andere relevante voorwaarden van Richtlijn 2014/53/EU. De conformiteitsverklaring kan worden ingezien op:

Lutron Electronics Co., Inc.
 7200 Suter Road
 Coopersburg, PA 18036 U.S.A.

Bezoek voor garantie-informatie in andere talen onderstaande website:

<http://www.lutron.com/resiinfo>

有限质量保证

(在欧盟和亚洲有效)

本质量保证的范围

对每件新的产品，当按照路创的产品规格要求、适用的 EU 和当地的安全规定对其进行安装并运行时，路创保证在正常的使用条件和规定的环境温度条件下，没有材料或工艺上的缺陷。

本质量保证不包括的内容

本质量保证不包括：

- 1) 被路创确定为由于滥用、误用或意外事件所导致的损坏或故障，如：
 - a. 使用不正确的线电压； b. 使用不正确的保险丝或断路器； c. 没有遵循路创公司所提供的操作说明进行； d. 没有按照适用的欧盟和当地的安全规定进行设备的维护及操作； e. 没有将设备维持在规定的环境温度下； f. 未经许可的或不适当的修理或调整；
 - g. 人为破坏；以及 h. 火灾、水灾、天灾及其它路创无法控制的问题。
- 2) 拆卸和重新安装电子灯具及/或镇流器的人工费用。
- 3) 路创产品之外的设备和部件，例如：
 - a. 灯管； b. 镇流器、插座和灯具； c. 镇流器与灯管间的接线； d. 楼宇接线； e. 其它厂家生产的设备，如：
 1. 时钟； 2. 音像设备； 3. 移动检测器； 4. 感光器； 5. 车道传感器； 6. 压力垫； 7. 窗帘；以及 8. 水疗池。
- 4) 修理或更换受保证产品以外的其它财产的费用。

路创公司的措施

在法律所允许的范围内，路创有权根据自己的选择决定修理或更换任何出现材料或制造缺陷的产品，这些待修理或更换的产品必须是经路创认定已正确进行安装、接线、绝缘、使用和维护的。路创不负责拆除、安装或重新安装任何有缺陷的产品。

质保期

GRAFIK RA2和RA2 Select: Lutron发货日期后2年。HomeWorks QS和HomeWorks: 不足2年 - 100%；超过2年，但不超过5年 - 50%；超过5年，但不超过8年 - 25%；超过8年 - 0%。

保修索赔、客户服务和质保信息

有关安装或操作本产品、质保或提出质保索赔方面的问题，请通过下面提供的号码联系Lutron客户服务中心，或联系本地Lutron销售代表。致电时请提供准确的型号。

环球总部 美国 Lutron Electronics Co., Inc. 7200 Suter Road Coopersburg, PA 18036-1299 USA 电话: +1.610.282.3800 传真: +1.610.282.1243 客户协助: 1.844.LUTRON1	欧洲总部 英国 Lutron EA Limited 125 Finsbury Pavement 4th floor, London EC2A 1NQ United Kingdom (Importer) 电话: +44.(0)20.7702.0657 传真: +44.(0)20.7480.6899 技术支援: +44.(0)20.7680.4481 免费电话: 0800.282.107	亚洲总部 新加坡 Lutron GL Limited 390 Havelock Road, #07-04 King's Centre Singapore, 169662 电话: +65.6220.4666 传真: +65.6220.4333
--	--	---

仅限射频产品：

一致性声明

路创电子公司特此声明，本设备符合指令 2014/53/EU 的基本要求和其它相关条款的要求。若需查阅一致性声明，请联系：

Lutron Electronics Co., Inc.
 7200 Suter Road
 Coopersburg, PA 18036 U.S.A.

若需其它语言版本的质量保证信息，请浏览下列网页：

<http://www.lutron.com/resiinfo>