

海外/国内航空券に関する注意事項・条件等

2024年実施「コインを買って海外/国内航空券を当てよう！キャンペーン」における当選者様への海外/国内航空券予約リクエストに関する注意事項・条件等です。

ご参加にあたっては、必ずご一読をいただき、同意をいただいた上で、予約リクエスト申請及びご利用をお願いいたします。

【概要】

- 当選された海外/国内航空券は、海外/国内航空券予約リクエストフォームを通じて予約リクエスト申請をしていただきます。
- ご希望の日程で航空券の手配が難しい場合、出来るだけご希望に近しい日程や時間帯などのご提案やご案内をさせていただきます。
- ご希望通りの航空券手配が難しい場合でも、HafHサービス及び航空券に関する返金は行いません。

【HafH会員様の責任】

- HafH会員様は、当選された海外/国内航空券の申込みを行うに際して、当社から提供された情報を利用し、サービス内容について理解するよう努めなければなりません。
- 本内容を確認の上、同意いただいた後に、海外/国内航空券の予約リクエスト申請を行う必要があります。
- 海外路線をご利用予定の方
 - ・出国または入国時に復路の航空券の確認をされる場合があり、復路の航空券が無い場合、国により入国を拒否されることがあります。当社で手配されない区間分につきましてもHafH会員様の責任で手配をお願いいたします。
 - ・各国の入国条件や検疫体制は日々状況が更新されております。
海外/国内航空券の予約リクエスト申請を行う時点で、各国の入国条件を満たしているパスポート及び、必要な場合査証等をご自身でご準備いただく必要があります。
 - ・予約リクエスト申請前に、必ずパスポート国(国籍)・渡航先各国の大連鎖館または領事館・保健機関等より最新の情報をHafH会員様ご自身でご確認ください。
- 査証が必要な場合は、HafH会員様自身でお手続きをお願いいたします。渡航情報や入国情報・制限は、予告なしに制限される可能性があります。

<参考 外務省ホームページ> (外部ページへ遷移します)

[カナダ・韓国・フィリピン・ベトナム・シンガポール・タイ・オーストラリア・インドネシア・マレーシア]

駐日外国公館リスト<https://www.mofa.go.jp/mofaj/link/emblist/index.html>

[香港]在香港日本国総領事館

https://www.hk.emb-japan.go.jp/itpr_ja/entry_procedures.html

[台湾]海外安全ホームページ

http://www.anzen.mofa.go.jp/m/mbimmigration_008.html

[ドバイ]在ドバイ日本国総領事館

https://www.dubai.uae.emb-japan.go.jp/itprttop_ja/index.html

・海外/国内航空券の予約リクエスト申請時点においてパスポート情報がない場合、海外/国内航空券の予約・発券が出来ない場合があります。

海外/国内航空券予約リクエストフォームには、パスポートと同一のお名前(ヘボン式ローマ字)、パスポート番号、有効期限等をご入力下さい。

・HafH会員様の情報はパスポートと同一のもので、HafH会員様の責任のもとご入力をお願いします。1文字でも異なる場合、搭乗、出入国が出来ません。

また、予約リクエスト申請後のお名前の修正は出来かねます。HafH会員様の入力間違いに伴う、再手配及び返金等は出来かねますのでご注意ください。

- 国内路線をご利用予定の方

・正確なフルネーム(ヘボン式ローマ字)、西暦からの生年月日、性別をご入力いただきます。

- 海外・国内路線共通のお願い
・電話番号、メールアドレスは、海外/国内航空券予約リクエストフォームの申請内容とHafHの登録情報が同一になるようにご記入をお願いいたします。

【搭乗期間】

- 2024年2月13日(木)～2025年3月28日(金)※除外日あり

【発着空港】

上記の搭乗期間において、以下の区間より、海外路線は、日本出発または海外出発を、国内路線は、各指定のエリア発着にて、1区間(片道)をご自由にお選びいただけます。

<海外路線>

日本(成田・関西・福岡)～韓国(仁川)間
日本(成田・関西・福岡)～台湾(台北/桃園)間
日本(成田・関西・福岡)～香港(香港国際)間
日本(成田・関西)～ベトナム(ハノイ/ノイバイ)間
日本(成田・関西・福岡)～フィリピン(セブ)間※経由便
日本(成田・関西・福岡)～シンガポール(チャンギ)間 ※関西・福岡発着は経由便
日本(成田・関西・福岡)～タイ(バンコク/スワンナプーム)間※経由便
日本(成田・関西)～オーストラリア(ケアンズ)間※経由便
日本(成田又は羽田)～インドネシア・バリ(デンパサール)間※経由便/成田又は羽田の指定不可
日本(成田)～カナダ(バンクーバー)間※経由便
【New】日本(成田又は羽田)～マレーシア(クアラ・ルンプル)間 ※経由便/成田又は羽田の指定不可
【New/予約確定先着3名様まで】日本(成田又は羽田)～ドバイ(ドバイ国際)間 ※経由便/成田又は羽田の指定不可

※直行便

日本(成田/関西/福岡)-韓国(仁川)・台湾(台北/桃園)・香港(香港国際)、日本(成田/関西)-ベトナム(ハノイ/ノイバイ)、日本(成田)-シンガポール(チャンギ)間

※経由便

日本(成田/関西/福岡)-フィリピン(セブ)・タイ(バンコク/スワンナプーム)、日本(関西/福岡)-シンガポール(チャンギ)間、日本(成田・関西)～オーストラリア(ケアンズ)間、日本(成田又は羽田)～インドネシア・バリ(デンパサール)間、日本(成田)-カナダ(バンクーバー)間、日本(成田又は羽田)～マレーシア(クアラ・ルンプル)間、日本(成田又は羽田)～ドバイ(ドバイ国際)間

<国内路線>

東京(羽田)～函館間
東京(羽田)～伊丹間
東京(羽田)～岡山間
東京(羽田)～広島間
東京(成田または羽田)～福岡間
東京(羽田)～出雲間
東京(羽田)～熊本間
東京(成田または羽田)～那覇間
東京(成田または羽田)～石垣間 ※経由便
大阪(関空または伊丹)～新千歳間
大阪(関空または伊丹)～那覇間

大阪(関空または伊丹)～福岡間
大阪(関空または伊丹)～鹿児島間
名古屋(中部)～羽田間
名古屋(中部または小牧)～福岡間
名古屋(中部または小牧)～出雲間
名古屋(小牧)～山形間

【除外日】

<海外路線>

- ①日本出発(目的地:ケアンズ・バンクーバー以外)
対象除外日:土曜日、2025年2月24日、3月20日
- ②海外出発(出発地:ケアンズ・バンクーバー以外)
対象除外日:日曜日、2025年2月24日、3月20日
- ③日本出発(成田・関西)～ケアンズ行き
対象除外日:金曜日、土曜日、2025年2月13日～3月6日、3月20日
- ④ケアンズ出発～日本(成田・関西)行き
対象除外日:土曜日、日曜日、2025年2月13日、24日、3月10日～3月28日
- ⑤日本出発(成田)～バンクーバー行き
対象除外日:火曜日、水曜日、金曜日
- ⑥バンクーバー出発～日本(成田)行き
対象除外日:火曜日、水曜日、金曜日

<国内路線>

- ①東京(成田または羽田)、名古屋(中部または小牧)、大阪(関空または伊丹)出発
対象除外日:土曜日、2025年2月24日、3月20日

②下記の区間

対象除外日:日曜日、2025年2月24日、3月20日
函館出発一羽田行き、岡山出発一羽田行き、広島出発一羽田行き、出雲出発一羽田行き、熊本出発一羽田行き、那覇出発一羽田行き、石垣一羽田行き、新千歳出発一大阪(関空または伊丹)行き、那覇出発一大阪(関空または伊丹)行き、鹿児島出発一大阪(関空または伊丹)行き、出雲出発一名古屋(中部または小牧)行き、山形出発一名古屋(小牧)行き、福岡出発一名古屋(中部または小牧)行き

【利用航空会社】

- 航空会社未定 ※航空会社や便の指定は不可

【搭乗時間帯】

<海外路線>

国毎に設定された時間帯(成田/関西発着は1日1-3つの時間帯。福岡発着は1日1-2つの時間帯。)より予約リクエスト申請

<国内路線>

路線に設定された時間帯(1日2-3つの時間帯)より予約リクエスト申請

※フライトはリクエスト受付となります。

空席状況等により、別日程や時間帯での代案をご案内する場合がございます。

【予約受付期間】

- 2024年12月上旬以降の航空券手続きメールのご案内～2024年12月23日(月)

【プレゼントの対象範囲について】

- 本キャンペーンのプレゼントには、海外/国内航空券(片道)、国内空港施設使用料、燃油サーチャージ、空港使用料、海外空港諸税、国際観光旅客税等が含まれますが、それ以外の費用は含まれません。特に下記についてはご注意下さい。
- 次の項目は、プレゼントには含まれておりません。別途、HafH会員様ご自身での手配・お支払いが必要となります。
日本国籍以外の方は、各国毎の渡航先への渡航情報をご確認ください。
 - 目的地でのHafHでの予約及び、機内食、食事、宿泊費用、パスポート申請・費用、査証が必要な国は、査証の申請・費用等。
※査証の申請は各国毎の最新情報をご確認ください。必要な場合、HafH会員様各自で手配・支払いが必要です。
- 海外/国内航空券には機内手荷物7kgのみを基本とし、受託手荷物・機内食の購入等は含まれおりません。

【航空券の予約】

<海外/国内航空券予約リクエスト申請について>

- 航空券予約は、予約リクエスト申請になります。航空会社や便の指定は出来かねます。
- リクエストフォームで選択できる空港・日付・時間帯のみで予約リクエスト申請が可能となります。
- 予約リクエスト申請後の変更は承れません。申請後以降、手配進行または確定をしている場合があります。いかなるご事情も考慮をいたしかねます。予めご了承ください。
- 航空券のご利用者は、当選をしたHafH会員様限定となります。
- 航空券のご利用者以外の同行者、お子様について、座席を使用するしないにかかわらず、当社を通じてのご予約はお受けできません。
- リクエスト申請期間を過ぎた場合、事前通知なく権利は無効となります。
ご希望の日程で航空券の手配が難しい場合、出来るだけご希望に近しい日程でのご提案やご案内をさせていただきます。ご希望通りの航空券手配が難しい場合でも、HafHサービス及び、航空券に関する返金は行いません。

<海外/国内航空券の予約確定時期について>

- 予約リクエスト申請をいただいたから、予約確定または不可のご回答までお時間(約2日～7日)を頂戴する場合がございます。予めご了承くださいませ。
- ご希望日での予約確定または不可のご案内は、HafH会員様より申請いただいたご希望のご搭乗日が近しい方から順番にご案内をさせていただきます。
- 航空会社の残席は日々変動する為、お早めに予約リクエスト申請をお願いいたします。
- 各航空会社と当社で手配可能な航空会社の残席状況、航空会社の運行状況等により、別日程でご案内をする場合がございます。また予約リクエスト申請は、予約を確約するものではない為、残席状況によっては、ご希望通りに予約確定とならない場合もございます。

<航空券予約のステップ>

(1) 海外/国内航空券予約リクエストフォームにて予約リクエスト申請を行います。

- 海外路線を選択される方は、お手元にパスポートまたはパスポート情報のご準備をお願いいたします。
- 海外/国内航空券予約リクエストフォームは、第1～第3希望まで入力が可能であり、第2希望までは入力必須です。

- スムーズなサービス提供の為、第1希望から第3希望までの記入をお願いいたします（第2希望まで必須）。
- 第1希望、第2希望かつ第3希望をご記入をいただいた場合、希望上位から手配が出来次第、当選者への確認連絡なしで、予約確定手続きをさせていただきます。
- 航空会社や便の指定は出来かねます。

(2) 予約リクエスト申請から、約2~7日間で、予約リクエスト申請内容の可否について、海外/国内航空券予約リクエストフォームに記載のメールアドレス宛(HafH登録と同一)にご連絡致します。状況により、HafHチャットでご案内をする場合もございます。

- 希望内容で確定の場合
eチケットお客様控または準じる情報について、予約リクエスト申請時に記載されたHafHにご登録と同一のメールアドレス宛に通知されます。
- 希望内容で不可の場合
希望日程で不可の旨と代案について、予約リクエスト申請時に記載されたHafHにご登録と同一のメールアドレス控またはHafHのチャット宛に通知されます。
出来るだけご希望に近しい日程でのご案内をさせていただきますので、再度海外/国内航空券予約リクエストフォームを利用し、申請をお願いいたします。

【予約リクエスト申請に不備があった場合】

- HafH会員様による入力間違いにより手配がなされた場合、変更は承れません。お取消となるため、お手数ですが、当社へご連絡をお願いいたします。
- 予約リクエスト申請時に入力をいただいたHafH会員様の名前や年齢、性別等が、パスポート情報との相違がある場合、ご搭乗いただけませんのでご注意ください。
また、以下の【予約の変更・キャンセル】をご参照ください。

【予約の変更・キャンセル】

- 海外/国内航空券予約リクエスト申請後の内容変更はできません。
- HafH会員様に起因しない天災・航空会社都合による欠航及び時間変更が発生した場合、航空会社の対応に従い、航空会社より指定された期間・条件で同一航空会社の振替のご案内をさせていただきます。また、予約した権利が航空会社より返還された場合には、当社指定の期間内でのみ、再度予約リクエスト申請が可能です。
- 予約の取消を希望される方は、当社から発信されるメールアドレス又は、HafHチャット宛にご連絡をお願いいたします。なお、HafH会員様の都合により予約を取消された場合、予約リクエスト申請の権利は復活せず、失効します。
- 予約確定後、外務省海外安全情報の危険レベルの悪化により、やむを得ない事情により、渡航禁止・入国制限などが生じた場合、海外/国内航空券のご利用が出来かねる場合がございます。その際は、予約確定がなされた航空会社の対応に準じます。航空会社より指定された期間が【搭乗期間】外となる場合は、海外/国内航空券の再予約・再発券の実施を中止とさせていただきます。

【重要 HafH航空券予約前、渡航前のご準備】

(1) 当選者様の顧客情報のご入力

■ 【海外路線】申請時に、各国の入国条件に適うパスポート情報の入力が必要となります。

- パスポート通りの国籍
- パスポート通りの発行国
- パスポート通りのフルネーム(ヘボン式ローマ字)
- パスポート通りの西暦からの生年月日
- パスポート通りの性別
- パスポートの有効期限満了日
- パスポート番号

※パスポートを開いて、お名前の確認をお願いいたします。
※パスポートと1文字でも異なる場合、ご搭乗が出来かねます。
※海外/国内航空券海外航空券予約リクエストフォームには、海外路線の申請時は、各国毎の入国条件に該当したパスポート情報を、HafH会員様ご自身で、ご入力下さい。

■【国内路線】申請時に、搭乗予約に必要な以下の入力が必要となります。

- 正確なフルネーム(ヘボン式ローマ字)
- 正確な西暦からの生年月日
- 正確な性別

■【海外路線・国内路線共通】電話番号、メールアドレスは、海外/国内航空券予約リクエストフォームの申請内容とHafHの登録情報が同一になるようにご記入をお願いいたします。

- 電話番号
- メールアドレス

※予約リクエスト申請後のフルネームの修正は出来かねます。
HafH会員様ご自身のスペル等のご入力に誤りがあり、搭乗が出来かねる場合でも、当社では航空券の再手配・返金等のご対応はいたしかねますのでご注意ください。

(2)海外路線ご利用の方は、渡航前までに必ずご確認をお願いいたします。

- 渡航情報や入国情報・制限は、予告なしに事前制限される可能性があります。
必ず、HafH会員様自身でご確認をお願いいたします。(外部ページへ遷移します)
 - 外務省・海外安全情報
<https://www.anzen.mofa.go.jp/>
 - [カナダ・韓国・フィリピン・ベトナム・シンガポール・タイ・オーストラリア・インドネシア・マレーシア] 駐日外国公館リスト<https://www.mofa.go.jp/mofaj/link/emblist/index.html>
[香港]在香港日本国総領事館
https://www.hk.emb-japan.go.jp/itpr_ja/entry_procedures.html
[台湾] 海外安全ホームページ
http://www.anzen.mofa.go.jp/m/mbimmigration_008.html
[ドバイ]在ドバイ日本国総領事館
https://www.dubai.uae.emb-japan.go.jp/itprtop_ja/index.html
 - 厚生労働省・感染症情報
https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/kenkou_iryou/kenkou_kekkaku-kansenshou/index.html
 - 国土交通省・液体持込制限
https://www.mlit.go.jp/koku/03_information/13_motikomiseigen/index.html
 - 外務省・海外旅行登録システム「たびレジ」
<https://www.ezairyu.mofa.go.jp/index.html>

※HafH会員様ご自身で、たびレジに登録すると、外務省より安全情報等をメールで受け取れます。

【契約内容、eチケットお客様控え等のメールまたはチャットでの通知について】

- 海外/国内航空券の予約リクエスト申請時に記載されたHafHにご登録と同一のメールアドレス宛に、HafHコンシェルジュより以下の内容をメールにてお送りいたします。
海外/国内航空券予約リクエストフォーム申請時点での同意いただいたものとします。
 - 海外/国内航空券予約リクエストフォームの内容控の通知
 - eチケットお客様控え又は準じる航空券確定情報の通知
 - 希望便が、手配不可または入力不備のため予約リクエストの取消となった際の代案を含めた通知
 - HafH会員様が、予約確定情報の取消を当社へ連絡した後の回答通知

- 台風や天災等、イレギュラーや緊急時により手配便に影響が出る場合の通知
- 上記メールの送信元:HafHコンシェルジュ
flight-campaign-hafhconcierge@kabuk.com

※上記メールアドレスからのメールを受信できるよう設定をお願いいたします。

※当社から、海外/国内航空券の予約リクエスト申請時に記載されたHafHにご登録と同一のメールアドレス宛に通知の発信をした場合に、当該通知がHafH会員様に到達したものとして扱い、当社はHafH会員様に対する通知の不達に関する責任を免れます。
- 上記項目において、HafHコンシェルジュは、メールを基本のご連絡手段とし、ご案内いたします。状況により、HafHチャットにてご案内を行う場合がございます。

【座席指定・受託手荷物について】

- 海外/国内航空券の確定通知メールに記載の各航空会社ホームページより、HafH会員様ご自身で座席指定が可能な場合がございます。
- 機内持込手荷物7kgが基本のサービス内容となります。
確定された便における航空券に紐づく受託手荷物の諸条件等については、eチケットお客様控え等の通知をお待ちください。

※事前座席指定が可能な場合、HafH会員様ご自身でお手続きいただきます。

※HafHにて、事前座席指定の希望や手配は承っておりません。

※事前に座席指定できる席がない場合は、搭乗日当日、空港自動チェックイン機または航空会社カウンターにてHafH会員様ご自身でのお手続きとなります。

※配慮が必要な方への座席確保や、機体のバランス調整などの理由により、事前に指定ができる席には限りがあります。

※eチケットお客様控え又は準じる航空券確定情報をお送りする際のメールにて、詳細をご案内させていただきます。

【その他】

- 海外/国内航空券の権利を有償で譲渡することは禁止します。
- 予約受付期日締切までに航空券の予約リクエスト申請が当社で確認が出来ない場合は、本キャンペーンの当選の権利は無効となります。
- 海外/国内航空券予約リクエストフォーム申請に掲載の時間帯は、2024年11月1日時点の時刻表を基に作成しております。
- 韓国の渡航を希望される親権者様が同行されない19歳未満の方のご利用について
19歳未満のお一人でのHafHのご予約、19歳未満の方を含む異性同士のHafHのご予約は、韓国の少年法に準じホテル規定によりHafH上宿泊施設の手配が完了した場合もご宿泊がいただけません。※同性同士の場合も含む
- HafH 利用規約・ガイドラインについて
 - HafH 利用規約・ガイドライン <https://www.hafh.com/terms-of-service>
 - フライト規約 <https://www.hafh.com/terms-of-flight>
 - 当社のフライト規約第1条にて記載のコイン数は不要となります。
 - 当社のフライト規約第3条第3項は、本通知の「プレゼントの対象範囲について」が優先されます。
 - 当社のフライト規約第6条は、当航空券キャンペーンの特性を踏まえ本通知の【予約の変更・キャンセル】が優先されます。
 - 当社のフライト規約第5条2項の、当社が定める規約等に本通知は含まれます
- 本キャンペーンのプレゼントの航空券は、公示運賃を使用します。
- 航空券をご利用の際の事故、食中毒、盗難等に関しては、当社は一切責任を負いかねます。
- 海外でHafHをご利用の際には、万が一に備え、ご利用者様各自で、旅行保険(任意)のご加入のご検討をお願いいたします。クレジットカードに旅行保険が付いている場合、補償内容もご確認をお願いいたします。対象範囲によって満足に補償が受けられない場合がございますので、お持ちのクレジットカードの旅行保険の諸条件などをご確認の上、HafH会員様ご自身

のご判断でご対応をお願いいたします。

【お問合せ】

- ご不明点がある場合、お気軽に以下チャットへご連絡くださいませ。
HafHコンシェルジュ(10:00-19:00 日本時間)
<https://www.hafh.com/inbox?tab=support>

【取扱営業所】

株式会社 KabuK Style(カブクスタイル) - KabuK Style Inc.
観光庁長官登録旅行業 第2144号(第1種旅行業)
東京事務所: 〒150-0021 東京都 渋谷区 恵比寿西 1-6-7
総合旅行業務取扱管理者: 館野 和子
(HafH会員様のご依頼がある場合には、上記の者が説明を行います)
所属:一般社団法人 日本旅行業協会 正会員、国際航空運送協会(IATA)公認代理店

2024年11月1日時点