

[スターラックス航空]往復海外航空券キャンペーンに関する注意事項・条件等

2024年8月実施「スターラックス航空とHafHのコラボキャンペーン！台湾往復海外航空券SNSキャンペーン」における注意事項・条件等のご案内です。ご参加にあたっては、必ずご一読をいただき、同意をいただいた上で、ご利用をお願いいたします。

【概要】

- HafHの運営会社である株式会社KabuK Style(以下、「当社」という。)から当選者様へお送りする当選者フォームへご入力いただきます。
- 当選者フォーム入力時点で、HafH会員である必要があります。
- ご希望の日程での航空券手配が難しい場合、出来るだけご希望に近い日程や時間帯などのご提案やご案内をさせていただきます。
- ご希望通りの航空券手配が難しい場合でも、HafHサービス及び航空券に関する返金はいりません。
- 往復航空券利用時における責任範囲は、スターラックス航空の運送約款に基づきます。
スターラックス航空 運送約款(外部へ遷移します)
<https://www.starlux-airlines.com/ja-JP/terms-conditions/conditions-of-carriage>

【当選者様の責任】

- 当選者様は、当選された往復海外航空券の利用申請を行うに際して、当社または航空会社から提供された情報を活用し、サービス内容について理解するよう努めなければなりません。
- 本内容をご確認およびご同意の上、往復海外航空券の当選者フォームを通じて予約リクエスト申請を行う必要があります。
- 各国の入国条件や検疫体制は日々状況が更新されております。
予約リクエスト申請前に、必ずパスポート国(国籍)・渡航先各国の大使館または領事館・保健機関等より最新の情報を当選者様ご自身でご確認ください。
査証が必要な場合は、当選者様自身でお手続きをお願いいたします。渡航情報や入国情報・制限は、予告なしに制限される可能性があります。
<参考 外務省[台湾] 海外安全ホームページ> (外部ページへ遷移します)
http://www.anzen.mofa.go.jp/m/mbimmigration_008.html
- 当選者フォームには、パスポートと同一のお名前(ヘボン式ローマ字)をご入力下さい。当選者様の責任のもとご入力をお願いします。1文字でも異なる場合、搭乗、出入国が出来ません。また、予約リクエスト申請後のお名前の修正は出来かねます。当選者様の入力間違いに伴う、再手配及び返金等は出来かねますのでご注意ください。

【エントリー条件】

- どなたでもご参加いただけます。ただし、当選後の当選者フォーム入力時点で、HafH会員である必要があります。

【プレゼントについて】

本キャンペーンのプレゼントは、往復海外航空券(エコノミークラス)となります。

[プレゼント特典に含まれるもの]

・スターラックス航空の日本ー台北(桃園)の往復海外航空券(エコノミークラス)

※往復海外航空券には、機内食(機内サービスは路線により異なる場合があります)、機内持込手荷物(7kg)、身の回り品、預け荷物(1個 23kg)が含まれます。

詳細やサイズ等は航空会社ホームページをご参照下さい。(外部ページへ遷移)

<https://www.starlux-airlines.com/ja-JP/check-in-fly/baggage-information/general/carry-on-baggage>

[プレゼント特典に含まれないもの]

・燃油サーチャージ等(おひとり様 目安 **19,000**円)及び、空港諸税等(おひとり様 目安 **6,700**円/発着空港により異なる)は当選者様の負担となります。

・目的地での**HafH**での予約及び、現地食事、宿泊費用、パスポート申請・費用、査証が必要な国は、査証の申請・費用等。

・査証の申請は最新情報をご確認ください。必要な場合、**HafH**会員様各自で手配・支払が必要です。

※燃油サーチャージ等:燃油特別付加運賃・航空保険特別料金

※空港諸税等:空港使用料、海外空港諸税、国際観光旅客税、国内空港施設使用料等

※出発地により金額が異なります。請求は航空会社から当選者様へ発券時のご連絡の際にご案内をさせていただきます。

※期日までに航空券の予約申請が当社で確認が出来ない場合は権利は無効となります。

※当選権利を譲渡することは禁止します。ご当選された**HafH**会員ご本人のみのご利用となります。

※ビザの申請等は、お客様ご自身でご確認ください。

【搭乗期間】

- 2024年9月20日(金)～2024年11月28日(木)※除外日あり
＜除外日＞2024年10月9日(水)～15日(火)

※航空会社の残席状況、航空会社の運行状況等により、航空会社より別日程でご提案・ご案内をする場合がございます。

【発着空港】

- 以下の区間において、日本の出発空港をご自由にお選びいただけます。
日本(札幌・函館・仙台・成田・名古屋・関西・福岡・熊本・那覇)発～台北/桃園 間

【利用航空会社】

- スターラックス航空

【予約受付期間】

- 2024年9月6日(金)～2024年9月26日(木)
※9月の搭乗日のご希望は、希望搭乗日の10日前受付締切

【プレゼントのご利用条件】

※条件対象外が発生する場合、ご利用便のご搭乗に影響がある場合がございます。

- **HafH**の台湾施設の予約と利用をすること
 - 航空会社による往復航空券の手配リクエスト申請時まで、**HafH**で台湾の宿泊予約(1泊以上)を完了していただく必要がございます。

- 当選者様の費用負担
 - プレゼント対象はスターラックス航空日本～台北(桃園)間の往復航空券です。
 - 燃油サーチャージ等(おひとり様 目安 19,000円)及び、空港諸税等(おひとり様 目安 6,700円/発着空港により異なる)は当選者様の負担となります。航空会社による航空券手配時にクレジットカードでのお支払いが必要です。
- SNSでの体験シェア
 - 当選後、旅中にスターラックス航空機内での体験、HafHの施設や現地での体験を、X(旧 Twitter)およびその他のSNSで投稿し、体験をシェアすること。
 - 上記投稿は、旅中および旅後に各1回以上行うこと。

【航空券の予約】

＜往復海外航空券予約リクエスト申請について＞

- 航空券予約は、当選者確定後、当社より当選者フォームをお送りします。航空券手配は、航空会社(スターラックス航空)にて行います。
対象期間内で、希望日時・発着・便などのリクエストが可能です。
- 予約リクエスト申請後の変更は承れません。予めご了承ください。
- 航空券のご利用は、当選したHafH会員様限定となります。
- 予約受付期間を過ぎた場合、事前通知なくプレゼントに関する一切の権利は無効となります。
- 航空会社と当選者様との調整により、ご希望の日程で航空券の手配が難しい場合、出来るだけご希望に近い日程でのご提案やご案内をさせていただく予定です。ご希望通りの航空券手配が難しい場合でも、HafHサービスおよび航空券に関する返金等は行いません。

＜往復航空券予約のステップ＞

- (1)HafHより当選者様へXのダイレクトメッセージ(SNS)を経由してご連絡。(2024年9月上旬予定)
- (2)当選者フォームに必要事項をご記入いただく。
(記入事項:当選者様のパスポート同一の氏名・住所・電話番号・HafHにご登録と同一のメールアドレス・日本発着地・希望日時[第3希望まで]等。)
※期間が過ぎた場合、権利は無効となります。他の方が繰り上げ当選となります。
- (3)2で記載をいただいたご希望の便について航空会社にて空席状況確認。HafHより希望内容の手配確定・不可・代案等について当選者様のXまたはHafHのチャットへご連絡。
 - 希望内容で確定の場合
ご利用予定フライトの情報などを、当選者様のX又は HafHのチャット宛に通知。
 - 希望内容で不可の場合
希望日程で不可の旨と代案について、当選者様のX又は HafHのチャット宛に通知されます。出来るだけご希望に近い日程でのご案内をさせていただきますので、再度当選者フォームにて申請。
- (4)スターラックス航空カスタマーサービスセンターより電話にて発券のご案内。燃油サーチャージ代、海外空港税等を、当選者様のクレジットカードにてお支払いいただきます。
- (5)発券后、2でご記入をいただいたメールアドレスへeチケットお客様控をスターラックス航空より送信。
- (6)当選者様はスターラックス航空からメールで受領したeチケットお客様控を元に、ご希望の便にご搭乗。

＜往復海外航空券の予約確定時期について＞

- 上記(3) 予約確定または不可のご回答までお時間(約2～3営業日/航空会社の営業は平日のみ)を頂戴する場合がございます。予めご了承ください。
- 航空会社の残席は日々変動する為、お早めに予約リクエスト申請をお願いいたします。
- 航空会社の残席状況、航空会社の運行状況等により、別日程でご案内をする場合がございます。また予約リクエスト申請は、予約を確約するものではない為、残席状況によっては、ご希望通りに予約確定とならない場合もございます。

【予約リクエスト申請に不備があった場合】

- 当選者様による入力間違いにより手配がなされた場合、変更は承れません。取消となるため、お手数ですが、当社へご連絡をお願いいたします。
- 予約リクエスト申請時に入力をいただいた当選者様の名前が、パスポート情報との相違がある場合、ご搭乗いただけませんのでご注意ください。
また、以下の【予約の変更・キャンセル】をご参照ください。

【予約の変更・キャンセル】

- 当選者フォーム申請後の内容変更はできません。
- 権利放棄や取消をした場合、その権利は失効します。
- 当選者様に起因しない天災・航空会社都合による取消が発生した場合にのみ、航空会社の規定に則り対応をさせていただきます。
- 取消を希望される方は、当社から発信されるメールアドレス又は、HafHチャット宛にご連絡をお願いいたします。
- 予約確定後、外務省海外安全情報の危険レベルの悪化により、やむを得ない事情により、渡航禁止・入国制限などが生じた場合、往復海外航空券のご利用が出来かねる場合がございます。その際は、予約確定がなされた航空会社の対応に準じます。航空会社より指定された期間が【搭乗期間】外となる場合は、往復海外航空券の再予約・再発券の実施を中止とさせていただきます。

【重要 航空券予約前および渡航前のご準備】

(1) 当選者フォーム記入時には、以下の情報が必要になります。

- パスポート通りのフルネーム(ヘボン式ローマ字)

※パスポートと1文字でも異なる場合、ご搭乗が出来かねます。

※当選者フォームのフルネームの修正は出来かねます。

当選者様ご自身のスペル等のご入力に誤りがあり、搭乗が出来かねる場合でも、当社では航空券の再手配・返金等のご対応は致しかねますのでご注意ください。

※電話番号、メールアドレスは、往復海外航空券の予約リクエスト申請内容と当選者様のHafHへの登録情報が同一になるようにご入力をお願いいたします。

(2) 渡航前までに必ずご確認をお願いいたします。

- 渡航情報や入国情報・制限は、予告なしに事前制限される可能性があります。
必ず、当選者様ご自身でご確認をお願いいたします。(外部ページへ遷移します)
 - 外務省・海外安全情報
<https://www.anzen.mofa.go.jp/>
 - [台湾] 海外安全ホームページ
http://www.anzen.mofa.go.jp/m/mbimmigration_008.html
 - 厚生労働省・感染症情報

https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/kenkou_iryuu/kenkou/kekkaku-kansenshou/index.html

- 国土交通省・液体持込制限

https://www.mlit.go.jp/koku/03_information/13_motikomiseigen/index.html

- 外務省・海外旅行登録システム「たびレジ」

<https://www.ezairyu.mofa.go.jp/index.html>

※当選者様ご自身で、たびレジに登録すると、外務省より安全情報等をメールで受け取れます。

【座席指定・受託手荷物について】

- 往復海外航空券海外航空券には、機内持ち込み手荷物7kg、身の回り品、預け荷物 1個 23キロのみを基本とします。詳細やサイズ等は航空会社ホームページをご参照下さい。外部ページへ遷移します。

<https://www.starlux-airlines.com/ja-JP/check-in-fly/baggage-information/general/carry-on-baggage>

※事前座席指定が可能な場合、当選者様ご自身でお手続きいただきます。

※HafHにて、事前座席指定の希望や手配は承っておりません。

※事前に座席指定できる席がない場合は、搭乗日当日、空港自動チェックイン機または航空会社カウンターにて当選者様ご自身でのお手続きとなります。

※配慮が必要な方への座席確保や、機体のバランス調整などの理由により、事前に指定ができる席には限りがある場合があります。

【その他】

- 往復海外航空券の権利を譲渡することは禁止します。
- 当社は、航空券をご利用の際の事故、食中毒、盗難等に関しては、当社は一切責任を負いかねます。
- 当社及びスターラックス航空は、現地滞在中(宿泊や現地滞在)のトラブル等については、その責を負いかねます。
- 海外でHafHをご利用の際には、万が一に備え、ご利用者様各自で、旅行保険(任意)のご加入のご検討をお願いいたします。クレジットカードに旅行保険が付いている場合、補償内容もご確認をお願いいたします。対象範囲によって満足に補償が受けられない場合がございますので、お持ちのクレジットカードの旅行保険の諸条件などをご確認の上、ご利用者様ご自身のご判断でご対応をお願いいたします。

【個人情報の取扱について】

- 当社は、当選者申請フォーム、その他HafHサービスを通じて当選者様から当社に提供される当選者様に係る個人情報について、当社プライバシーポリシーに基づき取扱いをさせていただきます。詳細につきましては、当社プライバシーポリシー

<https://www.hafh.com/ja/privacy-policy> をご確認ください。

- 本キャンペーンへのエントリーにあたり、当選者様の往復航空券手配を目的として、当社が当選者様の氏名、住所、電話番号、メールアドレスをスターラックス航空(以下、「第三者」といいます。)に提供することに同意いただく必要があります。この同意にあたり、個人情報の保護に関する法律(平成十五年法律第五十七号)第28条第2項に基づく情報を下記に記載します。

1. 提供先の外国の名称

台湾

2. 提供先の外国における個人情報の保護に関する制度

提供先の外国における個人情報保護制度の詳細は、個人情報保護委員会のウェブサイトに掲載されています。以下のリンクよりご確認ください。

https://www.ppc.go.jp/enforcement/infoprovision/laws/offshore_report_taiwan/

3. 第三者が講ずる個人情報の保護のための措置

第三者が講ずる個人情報保護措置については、以下のプライバシーポリシーをご確認ください。

STARLUX Airlines Co., Ltd.

<https://www.starlux-airlines.com/ja-JP/terms-conditions/privacy-policy>

台湾の個人情報保護に関する制度においては、OECDプライバシーガイドライン8原則のうち、「責任の原則」に対応する制度（法第40条に定める「個人情報取扱事業者による苦情の処理」に相当する制度）は整備されておらず、上記の第三者のプライバシーポリシーにおいても、当該原則を補完するための自主的な対応は確認できません。

【お問合せ】

- ご不明点がある場合、お気軽に以下チャットへご連絡くださいませ。

HafHコンシェルジュ(10:00-19:00 日本時間)

<https://www.hafh.com/inbox?tab=support>

【取扱営業所】

株式会社 KabuK Style (カブクスタイル) - KabuK Style Inc.

観光庁長官登録旅行業 第2144号(第1種旅行業)

東京事務所: 〒150-0021 東京都 渋谷区 恵比寿西 1-6-7

総合旅行業務取扱管理者: 舘野 和子

(HafH会員様のご依頼がある場合には、上記の者が説明を行います)

所属: 一般社団法人 日本旅行業協会 正会員、国際航空運送協会 (IATA) 公認代理店

2024年8月8日時点