

Version française ci-dessous

ACTIEVOORWAARDEN NESTLE GOOD DEAL PUFFY PUFFS

Algemeen

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op de Nestlé Good Deal Puffy Puffs (de “Actie”) van Nestlé Belgilux N.V. waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te 1070 Anderlecht, Birminghamstraat 221, RPR Brussel - BE 0402.231.383 (hierna “Nestlé”). De actievoorwaarden zijn te verkrijgen bij Nestlé België consumentenservice en zijn tevens te raadplegen op <https://promo.nestlebaby.be/nestlebabypuffypuffsgooddeal2/NBPP-BB2023UCY> (“Actiewebsite”).
- Nestlé behoudt zich het recht voor om de Actie te beëindigen of de regels, prijzen, voorwaarden, bepalingen of informatie naar eigen goeddunken en zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen, zonder dat Nestlé daardoor op enigerlei wijze tot vergoeding van schade is gehouden jegens de deelnemers. Wijziging of aanpassing van de actievoorwaarden en staking of wijziging van de Actie zal door Nestlé bekend worden gemaakt via de Actiewebsite. De actievoorwaarden zullen tijdens de looptijd van de Actie niet ten nadele van de deelnemers worden gewijzigd.
- Nestlé behoudt zich het recht voor om inzendingen die haar frauduleus of onrechtmatig voorkomen van deelname uit te sluiten. Voorts kan Nestlé een deelname opschorten of annuleren in gevallen van verdacht gedrag. Onder ‘verdacht gedrag’ wordt verstaan (niet-limitatieve opsomming): poging tot omzeiling van het reglement, een vervelvoudiging van accounts, een buitengewoon winritme, het opzetten van een geautomatiseerd antwoordsysteem, de verbinding van meerdere personen en verschillende informaticasystemen op basis van dezelfde identificatie/geregistreerd profiel, een poging om toegang te krijgen tot de servers, enz.

Deelname

- Mits aan alle voorwaarden voldaan is, kunt u bij aankoop van de volgende NESTLÉ producten in een winkel* gevestigd in België van de hierna vermelde kortingen genieten:

NESTLÉ product	Korting**
Nestlé Puffy Puffs Natuur Nestlé Puffy Puffs Banaan - Aardbei	100% gratis na terugbetaling

* De deelnemende winkels worden hierna vermeld in artikel 11.

**De kortingen worden pas na aankoop van het desbetreffende NESTLÉ ®-product door middel van een terugbetaling toegekend.

- Tijdens de Actieperiode kan u slechts eenmaal genieten van elke promotie.(m.n. Beperking tot 1 korting per naam/gezin/adres/gsm-nummer/e-mail/IBAN-nummer/ticket of een combinatie van meerdere van deze parameters).
- Door deel te nemen aan de Actie verklaren Deelnemers zich akkoord met de toepasselijkheid van de Actievoorwaarden zoals in dit document beschreven.
- De deelname aan deze Actie is voorbehouden aan personen die meerderjarig zijn (18 jaar of ouder).

Actie

- De Actie loopt van 1 september 2023 (00:00u) tot en met 31 december 2023 (23:59u). (hierna de “Actieperiode”). Dit betekent dat u tijdens deze Actieperiode de deelnemende NESTLÉ producten moet aankopen en de terugbetaling van uw korting moet aanvragen via de hierna bepaalde procedure. Terugbetalingsaanvragen na deze datum zullen niet meer in aanmerking komen.
- Er worden maximaal 5.000 terugbetalingen gedaan per promotie over de Actieperiode, die elk 20 dagen geldig zijn na ontvangst. Het terug te betalen bedrag wordt berekend als 100% van de prijs die betaald werd in de winkel voor het deelnemende product. Er wordt geen gevolg gegeven aan laattijdige en/of onvolledige en/of onleesbare deelnemingen. Voor alles wat niet in deze voorwaarden is geregeld, kunnen wij de nodige maatregelen nemen om de actie goed te laten verlopen. In geval van bijzondere

omstandigheden, mogen we tevens deze voorwaarden aanpassen waar nodig. Wij kunnen niet aansprakelijk worden gesteld indien de actie door bijzondere omstandigheden gewijzigd of geannuleerd moet worden. We zijn ook niet aansprakelijk voor schade die door onze fout zou zijn veroorzaakt, tenzij voor het niet-uitvoeren van verbintenissen die één van de voornaamste prestaties vormen van de overeenkomst.

10. De deelname aan de actie verloopt als volgt:

- Je vraagt een persoonlijke cashback link aan per SMS/WhatsApp. De prijs van de SMS is die van een standaard SMS, zonder extra meerkost.
- Koop 1 van de hierboven vermelde NESTLÉ producten.
- Open de link en vul het cashbackformulier in op het Hashting platform
- Laad een foto van uw kassaticket op

De terugbetaling van de korting wordt binnen de 30 dagen na ontvangst van uw gegevens geregeld door storting op uw bankrekening door onze externe partner Hashting. Door deel te nemen aan deze actie, aanvaardt u onvoorwaardelijk deze voorwaarden, die worden gepubliceerd op de actiewebsite.

11. De actie is uitsluitend geldig in België (m.a.w. voor aankopen in een winkel naar keuze op Belgisch grondgebied)

12. De kortingen kunnen niet worden omgewisseld noch worden omgezet in speciën of natura.

Privacy

13. Deelnemers zijn verplicht tot het verschaffen van correcte, actuele en complete informatie. Nestlé kan deelnemers verzoeken bewijs te leveren van hun identiteit, eventueel benodigde toestemming van een ander (bijv. ouders) en geldige inschrijving op het door hun opgegeven woon- of verblijfadres. Deelnemers die onjuiste persoonsgegevens insturen, komen niet in aanmerking voor het uitreiken van de terugbetaling.

14. De externe partner Hashting Solutions N.V.(ingeschreven in de Kruispuntbank der Ondernemingen onder het nummer 0506.722.951, met maatschappelijke zetel te 2547 Lint, Veldstraat 49, België, hierna "Hashting") is verantwoordelijk voor de inzameling en verwerking van uw persoonsgegevens. Uw persoonsgegevens zullen in een bestand van Hashting worden geregistreerd en uitsluitend voor deze actie worden gebruikt. De wettelijke grondslag van deze verwerking is de uitvoering van de overeenkomst en het legitiem belang van Hashting. Uw persoonsgegevens worden niet aan NESTLÉ overgemaakt noch aan derden voor commerciële doeleinden. Hashting zal enkel een geanonimiseerde regionale analyse aan NESTLÉ bezorgen na afloop van deze actie. Hiermee zal geen enkel persoonsgegeven van de deelnemers worden overhandigd. Wanneer u op de weblink aankruist dat u op de hoogte wilt blijven van NESTLÉ ®-acties, zal Hashting uw gegevens bezorgen aan NESTLÉ . In dat geval zal de verwerking van uw persoonsgegevens geschieden conform de NESTLÉ ®-privacyverklaring beschikbaar op de website van NESTLÉ ®.

15. De door de Deelnemer in verband met de Actie aan Nestlé verstrekte persoonsgegevens worden opgenomen in een gegevensbestand dat verwerkt zal worden conform de bepalingen van de geldende wetgeving inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer en de verwerking van persoonsgegevens. Dit bestand zal door Nestlé enkel gebruikt worden in het kader van huidige Actie. Deelnemers hebben het recht tot inzage, verbetering of schrapping van deze gegevens. De deelnemer die de verwijdering van zijn gegevens vraagt tijdens het verloop van de Actie aanvaardt dat zijn deelname hierdoor automatisch wordt beëindigd aangezien men zonder registratie niet in de lijst der deelnemers kan worden opgenomen.

Aansprakelijkheid

16. Nestlé en daar aan gelieerde vennootschappen zijn niet aansprakelijk voor enige schade voortvloeiend uit de toegang tot, het gebruik van en het vertrouwen op de informatie op de Actiewebsite of enige hieraan gelinkte site, tenzij deze schade is te wijten aan opzet of grove schuld aan de zijde van Nestlé.

17. Nestlé is niet aansprakelijk, noch op grond van de wet, noch uit overeenkomst, voor eventuele gevolgschade van de Actie. Nestlé draagt geen enkele aansprakelijkheid inzake ongevallen, te late leveringen, schade of bijkomende kosten van welke aard dan ook, die uit de (deelname aan de) Actie, de promotie, de toekenning van de prijs of de ontvangst van de prijs voortvloeien. Nestlé is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit vergissingen in het drukwerk. Wijzigingen, type- en

zetfouten zijn dan ook voorbehouden. Nestlé is evenmin aansprakelijk in geval van enig technisch mankement en/of vertragingen in het binnenkomen van de inzendingen.

Slotbepalingen

18. Alle copyright- en andere intellectuele eigendomsrechten in alle tekst, afbeeldingen en andere materialen op de Actiewebsite zijn eigendom van Société des Produits Nestlé S.A. Niets uit de inhoud van deze Actie en/of publicatie, mag worden verveelvoudigd dan wel gepubliceerd, zonder uitdrukkelijke toestemming van Nestlé.
19. Deze Actie is onderworpen aan het Belgisch recht. Eventuele geschillen voortvloeiende of ontstaan uit de Actievoorwaarden of de (deelname aan de) Actie worden exclusief voorgelegd aan de bevoegde rechtbank te Brussel.
20. Voor extra informatie, eventuele klachten met betrekking tot de Actie of vragen over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u contact opnemen met de consumentenservice van Nestlé:
 - per telefoon op het nummer: +32 (0) 25295525
 - per brief op het adres: Birminghamstraat 221, 1070 Anderlecht, België
 - via het online contactformulier op de website <https://www.nestle.be/nl/info>

De consumentenservice behandelt uw vragen en klachten zelf of stuurt deze, indien nodig, door naar de desbetreffende Nestlé afdeling. Afhankelijk van de aard van uw vraag/klacht en manier waarop u contact heeft opgenomen met de consumentenservice, krijgt u telefonisch of schriftelijk (of per email) antwoord. U kunt uiterlijk binnen 14 dagen reactie ontvangen.

Vastgesteld op 28/07/2023

CONDITIONS DE L'ACTION NESTLE GOOD DEAL PUFFY PUFFS

Généralités

1. Les présentes conditions sont d'application à l'action Nestlé Good Deal Puffy Puffs de Nestlé Belgilux S.A., dont le siège social est établi à 1070 Anderlecht, Rue de Birmingham 221, RPM Bruxelles - BE 0402.231.383 (ci-après "**Nestlé**"). Les conditions de l'Action peuvent être obtenues auprès du service consommateurs de Nestlé Belgique et également être consultées sur <https://promo.nestlebaby.be/nestlebabybuffypuffsgooddeal2/NBPP-BB2023UCY> ("**le Site de l'Action**").
2. La société Nestlé se réserve le droit de mettre un terme à l'Action ou d'en modifier les règles, conditions, dispositions ou informations à sa discrétion et sans notification préalable, sans pouvoir être tenue de quelque manière que ce soit à verser des dédommagements aux participants. Toute modification ou adaptation des conditions de l'Action et tout arrêt ou modification de l'Action seront communiqués par Nestlé sur le Site de l'action. Les conditions de l'Action ne seront jamais modifiées au détriment des participants pendant la durée de l'Action.
3. Nestlé se réserve le droit d'exclure de la participation les courriers qui lui sembleraient frauduleux ou illégitimes. De plus, Nestlé peut suspendre ou annuler une participation en cas de constatation d'un comportement suspect. Par 'comportement suspect' nous entendons (énumération non-limitative) : une tentative de détournement du présent règlement, une multiplication de comptes, un rythme de gains inhabituel, la mise en place d'un système de réponses automatisé, la connexion de plusieurs personnes et de postes informatiques différents à partir du même identifiant/profil enregistré, une tentative de forcer les serveurs, etc.

Participation

4. À l'achat, en magasin*, des produits **NESTLÉ** suivants, bénéficiez des promotions mentionnées ci-dessous, sous réserve que les conditions de l'action soient remplies :

Produit NESTLÉ	Promotion**
Nestlé Puffy Puffs Nature Nestlé Puffy Puffs Banane - Fraise	100% remboursé à l'achat d'1 produit

* Les magasins participant à l'action sont mentionnés à l'article 11.

** Les promotions ne sont octroyées qu'après l'achat du produit en question de la marque NESTLÉ ® et ce par un remboursement.

5. Pendant toute la Période d'action vous ne pouvez bénéficier qu'une fois de chaque promotion. La limite est déterminée par nom/foyer/adresse postale/adresse mail/numéro IBAN/ticket de caisse ou une combinaison de plusieurs de ces paramètres
6. En participant à l'Action, les Participants déclarent être d'accord avec l'application des conditions de l'Action telles que décrites dans le présent document.
7. La participation à cette Action est réservée aux personnes majeures (18 ans ou plus).

Action

8. L'Action courra du 1 septembre 2023 (00:00h) jusqu'au 31 décembre 2023 (23:59h) (ci-après « la Période d'action »). Les participants doivent donc acheter les produits Nestlé participants et en demander le remboursement endéans cette Période d'action. Les demandes de remboursements reçues après cette date ne seront plus prises en compte.
9. Un maximum de 5.000 remboursements sera effectué pendant la période de l'Action pour chaque promotion. Le montant à rembourser est calculé comme le montant total du prix payé en magasin pour le produit participant. Aucune suite ne sera donnée à des participations tardives et/ou incomplètes et/ou illisibles. Pour tout ce qui n'est pas couvert par ces conditions, nous pouvons prendre les mesures nécessaires pour assurer le bon déroulement de la promotion. En cas de circonstances particulières, nous pouvons également, et si nécessaire, ajuster ces conditions. Notre responsabilité ne peut être engagée si la promotion doit être modifiée ou annulée en raison de circonstances spéciales. Nous ne sommes également pas responsables des dommages qui auraient été causés par notre faute, sauf en cas de non-respect des engagements qui constituent l'une des principales obligations de la convention.
10. La participation à l'action se déroule comme suit :
 - Demandez un lien cashback per SMS/WhatsApp. Le prix du SMS est celui d'un SMS standard, sans frais supplémentaire.
 - Achetez 1 produit précité de la marque NESTLÉ
 - Suivez le lien et remplissez le formulaire de cashback sur la plateforme de Hashting.
 - Téléchargez la photo de votre ticket de caisse.

Le remboursement de votre produit ou de votre remise sera effectué par virement sur votre compte bancaire par notre partenaire externe Hashting B.V.B.A. endéans les 30 jours suivant la réception de vos données.

En participant à cette action, vous acceptez sans réserve ces termes et conditions, qui sont publiés sur le site web de la promotion.

11. L'action est valable uniquement en Belgique (pour les achats effectués dans le magasin de votre choix sur le territoire belge).
12. Les prix ne pourront pas être échangés ni convertis en espèces ou en nature.

Privacy

13. Les participants ont l'obligation de fournir des informations correctes, précises et complètes. Nestlé pourra demander aux Participants de fournir la preuve de leur identité, l'éventuel accord d'un tiers (par ex. parents) et une preuve valable d'inscription à l'adresse indiquée par leurs soins. Les Participants qui communiqueront des données incorrectes ne seront pas pris en compte pour l'attribution des prix.
14. Le partenaire externe Hashting Solutions N.V. (inscrit à la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro 0506.722.951, ayant son siège social à 2547 Lint (Belgique), Veldstraat 49) est responsable de la collecte et du traitement de vos données à caractère personnel pour l'exécution de la présente promotion. Vos données à caractère personnel seront reprises dans la banque de données de Hashting et utilisées uniquement dans le cadre de cette action. Elles ne seront pas communiquées à NESTLÉ, ni à des tiers à des fins commerciales. Hashting transmettra uniquement à NESTLÉ une analyse régionale anonymisée au terme de l'action. Aucune donnée à caractère personnel ne sera transmise avec cette analyse.
15. En cochant, dans le bas du formulaire de participation, que vous souhaitez être tenu au courant des actions de NESTLÉ, Hashting communiquera vos coordonnées à Nestlé. Dans ce cas le traitement de vos données à caractère personnel se fera conformément à la politique de protection de la vie privée disponible sur le site internet de NESTLÉ www.nestle.be.
16. Les données personnelles fournies par le Participant dans le cadre de l'Action seront enregistrées dans un fichier de données qui sera traité conformément aux dispositions des lois en vigueur relatives à la protection de la vie privée et au traitement de données à caractère personnel. Ce fichier ne sera utilisé que dans le cadre de la présente Action. Les participants auront le droit de consulter, corriger ou supprimer ces données. Le participant qui demandera la suppression de ses données pendant la durée de l'Action acceptera que sa participation soit automatiquement annulée dans la mesure où l'enregistrement dans la liste des Participants suppose impérativement une inscription.

Responsabilité

17. Nestlé et les sociétés qui y sont liées ne pourront pas être tenues responsables des dommages découlant de l'accès aux, de l'utilisation des et de la confiance aux informations reprises sur le Site de l'Action ou tout site s'y rapportant, à moins que ces dommages ne soient dus à une faute grave ou intentionnelle de Nestlé.
18. Nestlé ne pourra pas être tenue responsable, que ce soit au regard de la loi ou d'une convention, des éventuels dommages indirects de l'Action. Nestlé décline toute responsabilité en matière d'accidents, de retard de livraison, de dommages ou de frais supplémentaires de quelque nature que ce soit, découlant de l'Action, d'une promotion ou de l'octroi ou de la réception du prix. Nestlé ne pourra pas être tenue responsable des dommages découlant d'erreurs sur les documents imprimés. Les documents seront donc sous réserve de modifications et fautes de frappe et d'impression. Nestlé ne pourra pas davantage être tenue responsable d'un quelconque manquement technique et/ou retard dans la réception des envois.

Dispositions finales

19. Tous les droits de copyright et autres droits de propriété intellectuelle dans tout texte, illustration et autre document sur le Site de l'Action sont la propriété de Société des Produits Nestlé S.A. Rien du contenu de cette Action et/ou publication ne peut être reproduit ou publié sans l'autorisation explicite de Nestlé.
20. Le droit applicable à la présente promotion sera le droit belge. Les éventuels litiges découlant des conditions de l'Action ou de l'Action seront soumis au juge compétent à Bruxelles.
21. Pour tout complément d'information, une éventuelle réclamation concernant l'Action ou des questions sur le traitement des données personnelles, veuillez prendre contact avec le service consommateurs de Nestlé :
 - par téléphone au : +32 (0) 25295525
 - par courrier à : Rue de Birmingham 221, 1070 Anderlecht, Belgique
 - à l'aide du formulaire de contact sur le site internet <https://www.nestle.be/fr/info>

Le service consommateurs traitera directement vos questions et réclamations ou les transmettra, si nécessaire, au département Nestlé compétent. Selon la nature de votre question/plainte et la manière dont vous aurez pris contact avec le service consommateurs, une réponse vous sera donnée par téléphone ou par écrit (ou par e-mail). Vous recevrez une réaction au plus tard dans les 14 jours.

Rédigé le 28/07/2023