

Conditions Générales d'Utilisation (CGU)

Version mise à jour au 15 Octobre 2024

1. Présentation de la plateforme

La plateforme **HSchool** (ci-après « la Plateforme ») est détenue par HSolutions, dont le siège social est situé Résidence Saint-Louis, 28 rue de Charenton 75012 Paris, immatriculée au RCS de Paris sous le numéro 909 406 076 000 10.

La plateforme est un site web dédié à l'apprentissage de compétences informatiques, spécifiquement conçu pour les personnes déficientes visuelles. Elle offre des cours, des ressources pédagogiques, et un accompagnement personnalisé pour aider les utilisateurs à développer des compétences numériques.

L'accès à la Plateforme est gratuit et soumis à validation par l'administrateur. Aucun paiement n'est requis pour l'utilisation des services proposés.

2. Acceptation des Conditions d'utilisation

En accédant et en utilisant la Plateforme, vous acceptez de respecter les présentes **Conditions Générales d'Utilisation** (CGU). Si vous n'acceptez pas ces conditions, vous ne pouvez pas utiliser la Plateforme.

La Plateforme se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes CGU. Les modifications seront publiées sur le site, et l'utilisation continue de la Plateforme après la publication des modifications vaut acceptation de celles-ci.

3. Accès à la Plateforme

3.1 Validation des utilisateurs

L'accès à la Plateforme n'est pas libre. Seules les personnes déficientes visuelles et ayant obtenu une validation par l'équipe de la Plateforme peuvent créer un compte utilisateur. Toute demande d'inscription doit être soumise via le formulaire de contact ou par les moyens de communication mis à disposition sur le site.

Une fois la demande reçue, l'équipe de la Plateforme procédera à une validation manuelle. Si votre demande est acceptée, un compte utilisateur vous sera créé, et vous recevrez vos identifiants par e-mail.

3.2 Responsabilité des identifiants

L'utilisateur est responsable de la confidentialité de ses identifiants (nom d'utilisateur et mot de passe) et s'engage à ne pas les divulguer. Toute utilisation de la Plateforme réalisée à partir de ces identifiants est considérée comme effectuée par l'utilisateur.

En cas de perte ou de vol des identifiants, l'utilisateur doit immédiatement informer l'administrateur de la Plateforme, qui prendra les mesures nécessaires pour sécuriser le compte.

4. Utilisation des services

4.1 Objectifs de la Plateforme

La Plateforme propose des cours et des ressources éducatives visant à améliorer les compétences informatiques des utilisateurs. L'utilisation de ces services est destinée à un usage strictement personnel et non commercial.

Les utilisateurs s'engagent à utiliser les services de manière conforme aux présentes CGU et à ne pas détourner la Plateforme de son objet initial.

4.2 Comportement des utilisateurs

L'utilisateur s'engage à :

- Respecter les autres utilisateurs, ainsi que les formateurs et intervenants de la Plateforme.
- Ne pas diffuser de contenu illégal, injurieux, diffamatoire, ou contraire aux bonnes mœurs.
- /Ne pas perturber le bon fonctionnement de la Plateforme en y introduisant des virus, des logiciels malveillants ou tout autre élément susceptible de causer des dommages.

Tout manquement à ces obligations peut entraîner la suspension ou la résiliation du compte de l'utilisateur, sans préavis.

5. Confidentialité et protection des données

La Plateforme s'engage à respecter la confidentialité des informations fournies par les utilisateurs lors de leur inscription. Les données personnelles collectées sont utilisées uniquement pour le bon fonctionnement des services et la gestion des comptes.

Conformément à la législation en vigueur (RGPD), l'utilisateur dispose d'un droit d'accès, de modification, et de suppression des données personnelles le concernant. Ces droits peuvent être exercés en contactant l'administrateur de la Plateforme via l'adresse e-mail fournie sur le site.

6. Propriété intellectuelle

Tous les contenus disponibles sur la Plateforme, incluant mais sans s'y limiter, les textes, vidéos, images, logos, et logiciels, sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle.

L'utilisateur s'engage à respecter les droits de propriété intellectuelle et à ne pas reproduire, diffuser, ou exploiter de quelque manière que ce soit les contenus de la Plateforme sans l'autorisation expresse de l'administrateur.

7. Limitation de responsabilité

La Plateforme met tout en œuvre pour fournir un service de qualité et assurer le bon fonctionnement du site. Toutefois, elle ne peut être tenue responsable des interruptions temporaires des services, des éventuels dysfonctionnements techniques, ou de tout autre problème affectant l'accès à la Plateforme.

De plus, bien que les cours soient créés avec soin pour répondre aux besoins des personnes déficientes visuelles, la Plateforme ne garantit pas de résultats spécifiques ou d'atteinte d'objectifs précis à la suite de l'utilisation des services.

8. Suspension et résiliation

L'administrateur de la Plateforme se réserve le droit de suspendre ou de résilier l'accès à tout utilisateur en cas de violation des présentes CGU ou pour tout comportement jugé inapproprié.

9. Litiges

En cas de différend relatif à l'utilisation de la Plateforme ou à l'interprétation des présentes CGU, les parties s'efforceront de le régler à l'amiable. Si aucun accord n'est trouvé, le litige sera soumis aux juridictions compétentes.