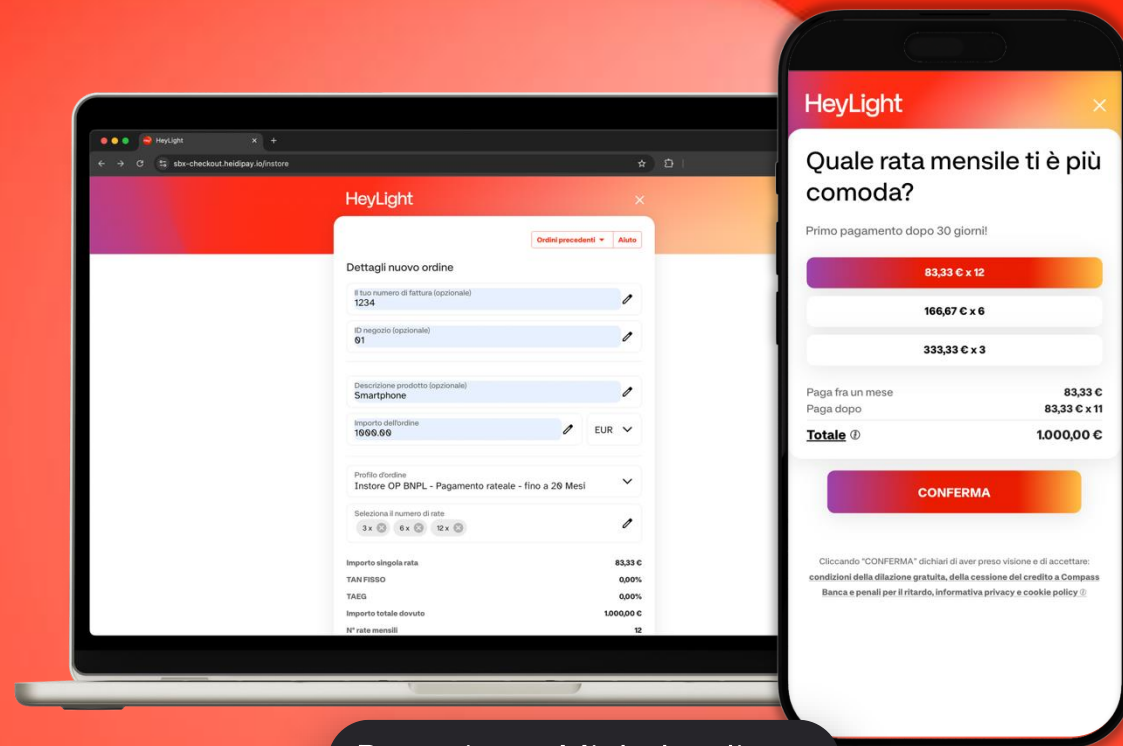


PayByLink

Come utilizzare lo strumento
per le vendite a distanza online



Buongiorno Michele, clicca
sul link per continuare il tuo
pagamento con HeyLight -
<https://hlpbl.itd/a12b34>

HeyLight

I vantaggi principali



Facilità
di utilizzo



Monitoraggio
in tempo reale



Flessibilità nella gestione
delle vendite a distanza



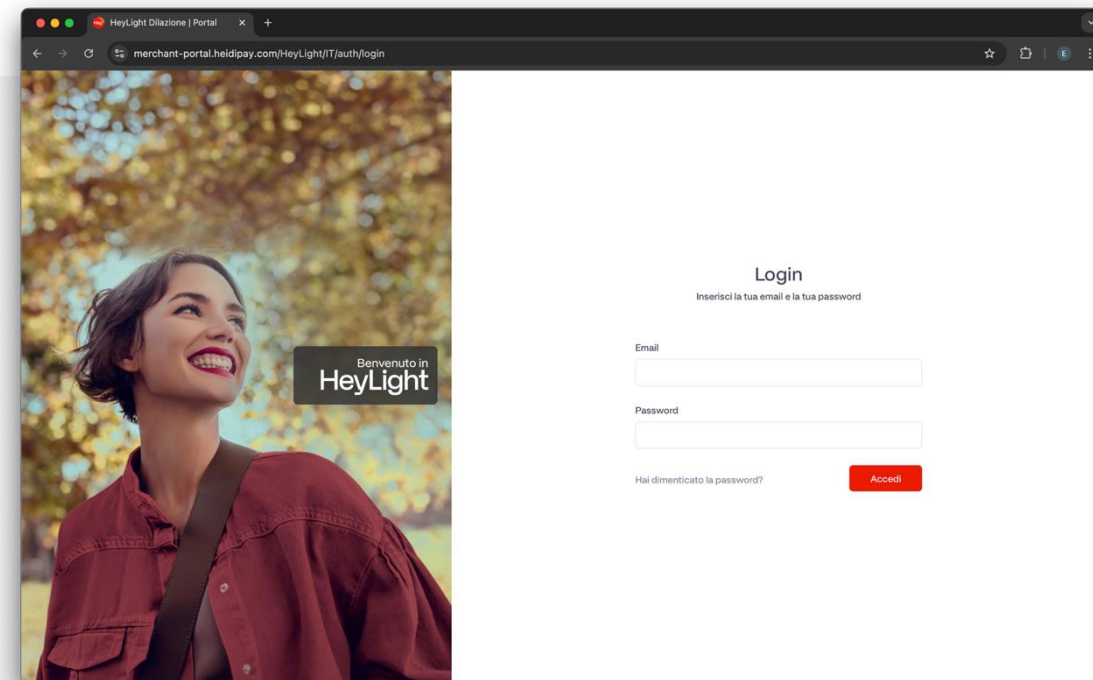
Soluzione integrata
con il tuo e-commerce

Per iniziare

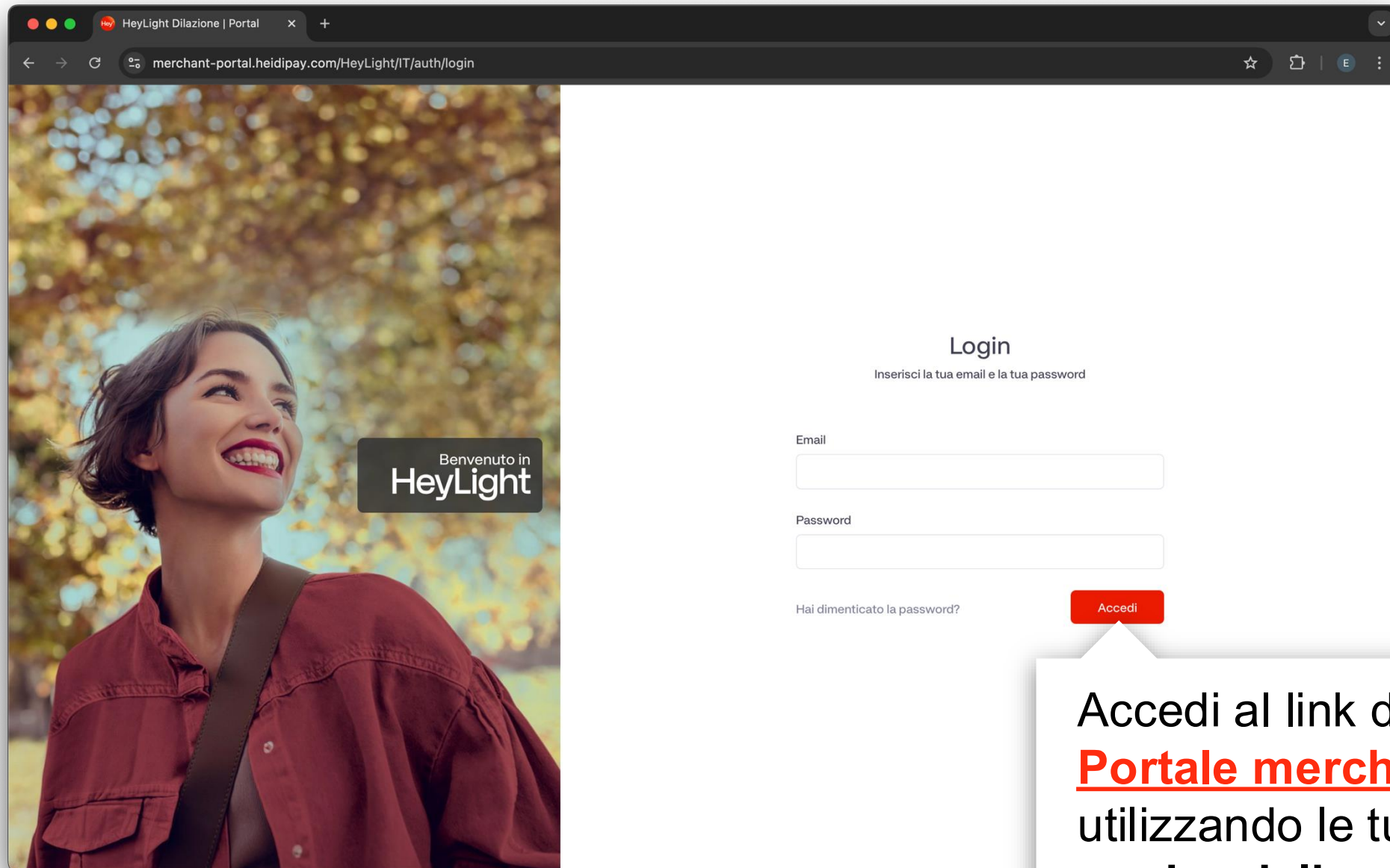
Quando è iniziata la nostra collaborazione, ti abbiamo inviato le credenziali per accedere al **portale merchant**, all'indirizzo email che ci hai fornito.

Le credenziali sono necessarie per accedere al portale <https://merchant-portal.heidipay.com/heyLight/IT> e utilizzare il **PayByLink** per le vendite a distanza.

Tieni le credenziali a portata di mano e segui attentamente tutti i passaggi per gestire le tue vendite a distanza con successo.



01. Accesso al Portale merchant



The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying "merchant-portal.heidipay.com/HeyLight/IT/auth/login". The page features a large image of a smiling woman on the left. Overlaid on this image is a dark grey box with the text "Benvenuto in HeyLight". To the right of the image is a white login form. The form has the heading "Login" and the instruction "Inserisci la tua email e la tua password". It contains two input fields labeled "Email" and "Password". Below the "Password" field is a link that says "Hai dimenticato la password?". At the bottom right of the form is a red button labeled "Accedi".

Benvenuto in
HeyLight

Login
Inserisci la tua email e la tua password

Email

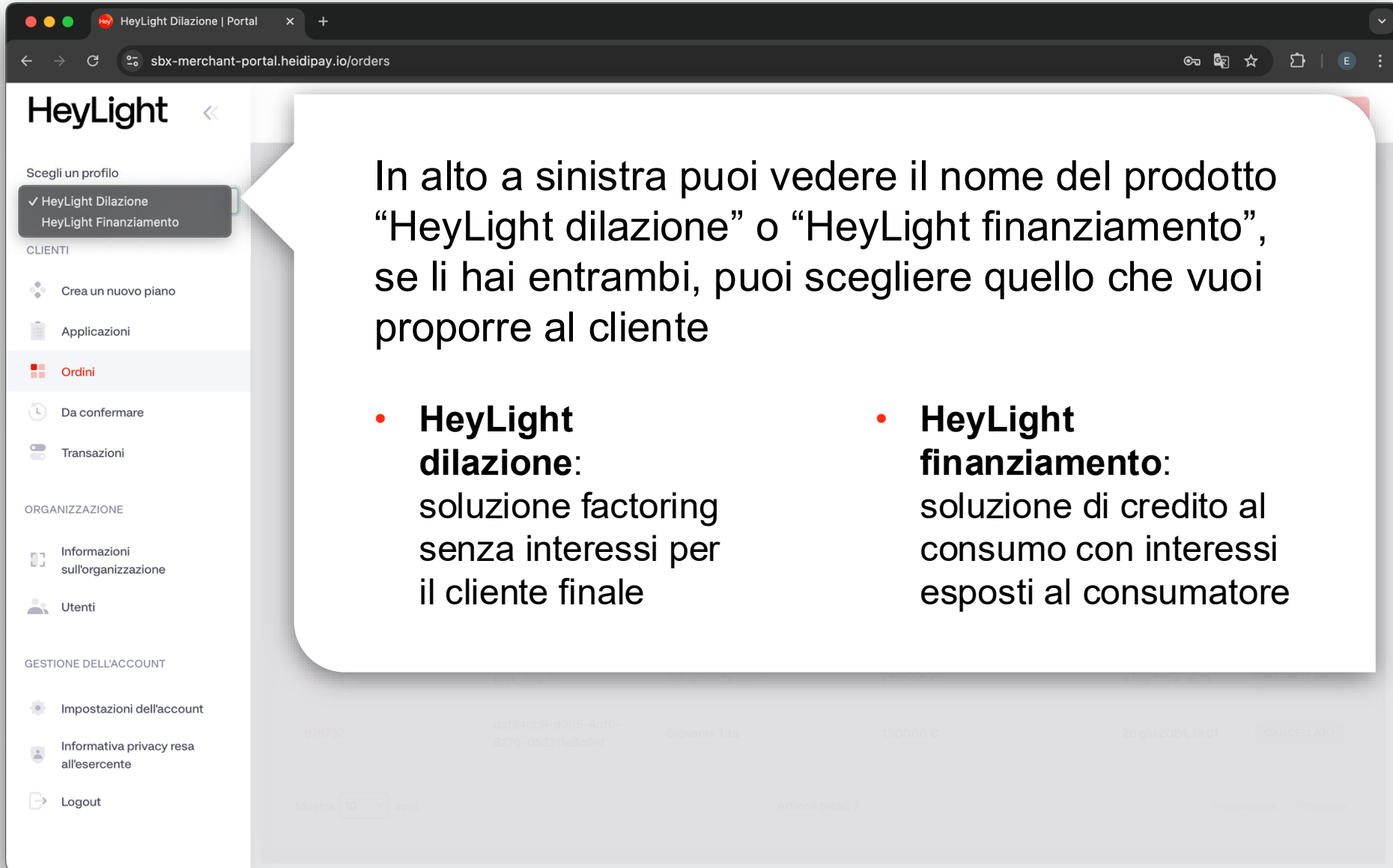
Password

[Hai dimenticato la password?](#)

Accedi

Accedi al link del
Portale merchant
utilizzando le tue
credenziali

02. Scelta del prodotto



The screenshot shows the 'HeyLight Dilazione | Portal' interface. The left sidebar contains a navigation menu with the following sections:

- Scegli un profilo
 - ✓ HeyLight Dilazione
 - HeyLight Finanziamento
- CLIENTI
 - Crea un nuovo piano
 - Applicazioni
 - Ordini**
 - Da confermare
 - Transazioni
- ORGANIZZAZIONE
 - Informazioni sull'organizzazione
 - Utenti
- GESTIONE DELL'ACCOUNT
 - Impostazioni dell'account
 - Informativa privacy resa all'esercente
 - Logout

A callout box points to the product selection area, containing the following text:

In alto a sinistra puoi vedere il nome del prodotto “HeyLight dilazione” o “HeyLight finanziamento”, se li hai entrambi, puoi scegliere quello che vuoi proporre al cliente

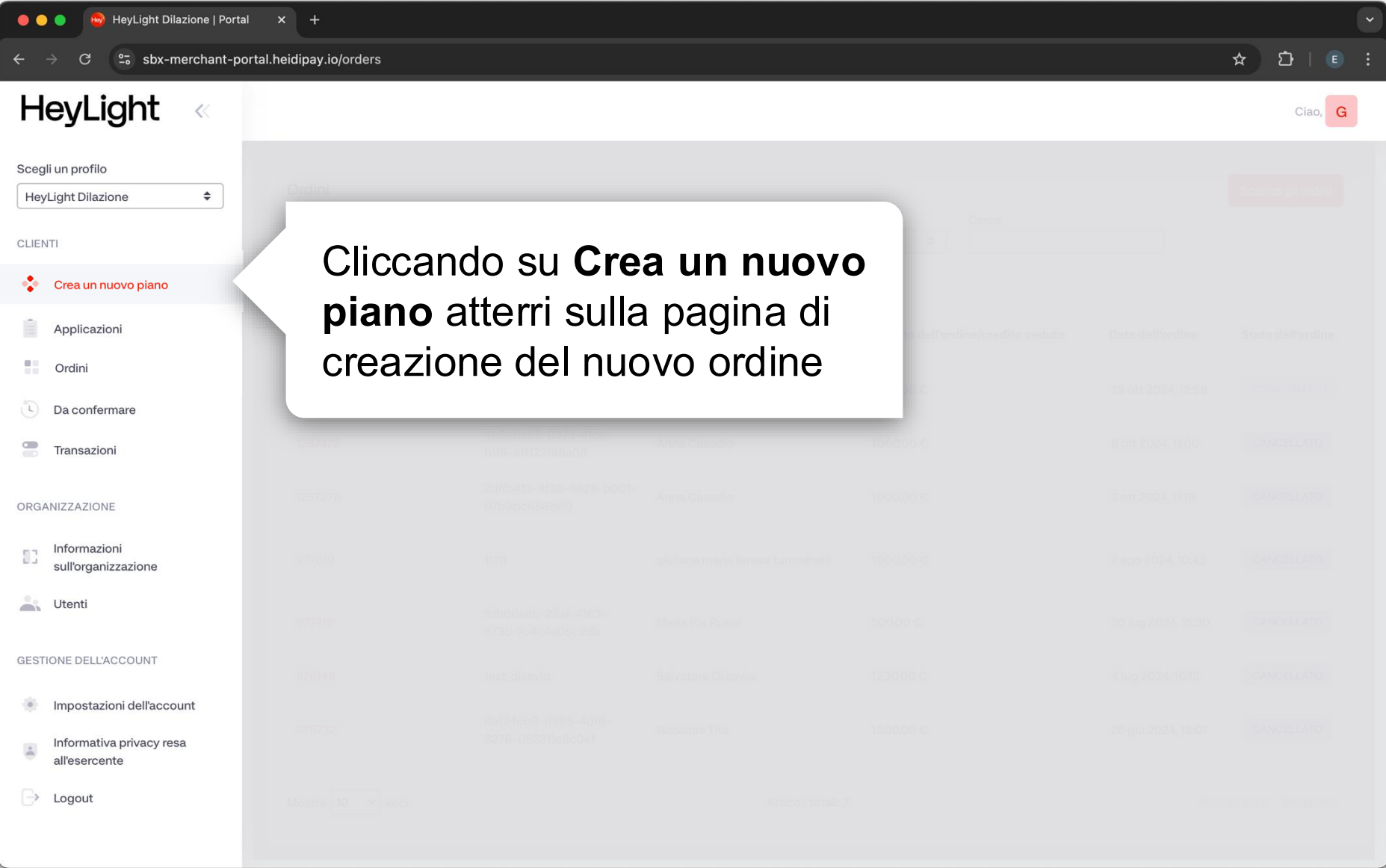
Below the callout, two bullet points describe the products:

- **HeyLight dilazione:**
soluzione factoring senza interessi per il cliente finale
- **HeyLight finanziamento:**
soluzione di credito al consumo con interessi esposti al consumatore

The background shows a table of orders with columns for ID, Product Name, Client Name, Amount, Date, and Status. The first row is partially visible:

ID	Prodotto	Cliente	Importo	Data	Stato
175732	da24cb9-d8d5-4df6-8276-05231e8cdaf	Giovanni Tita	1500.00 €	28 giu 2024, 16:01	CANCELLATO

03. Creazione di un nuovo piano



03. Creazione di un nuovo piano

Una volta sulla pagina di creazione del nuovo ordine, ti verranno richieste alcune **informazioni relative all'ordine** che intendi creare, necessarie per completare la procedura:

- il prodotto (bene o servizio)
- l'importo
- le informazioni del cliente

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://sandbox-checkout.heidipay.com/instore>. The page has a red and orange header with the 'HeyLight' logo. A modal form titled 'Dettagli nuovo ordine' is displayed in the center. The form contains the following sections:

- Dettagli nuovo ordine**
 - Il tuo numero di fattura (facoltativo)
 - ID negozio (facoltativo)
 - Descrizione prodotto
 - Importo dell'ordine (with a currency dropdown set to EUR)
 - Profilo d'ordine
- Informazioni del cliente**
 - Nome
 - Cognome
 - +39 (country code dropdown) and Numero di cellulare
 - Email

Below the form, there is a disclaimer: 'Proseguendo il fornitore di beni e servizi, in qualità di autonomo titolare, dichiara di aver raccolto i dati del cliente, ai fini della trasmissione a Compass, previa informativa resa ai sensi dell'art. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 e della normativa nazionale vigente in materia di protezione dei dati personali.' Below this is a section 'Seleziona il metodo di invio del link' with two radio buttons: 'SMS Auto' (selected) and 'Email'. At the bottom of the modal is a 'CONTINUA' button with a gradient background.

03. Creazione di un nuovo piano

HeyLight

sbx-checkout.heidipay.io/instore

Ordini precedenti

Aiuto

Dettagli nuovo ordine

Il tuo numero di fattura (opzionale)

1234

ID negozio (opzionale)

1

Descrizione prodotto (opzionale)

Smartphone

Importo dell'ordine

1000.00

EUR

Profilo d'ordine

Instore OP BNPL - Pagamento rateale - fino a 20 Mesi

Seleziona il numero di rate

3 x

6 x

12 x

Importo singola rata

83,33 €

TAN FISSO

0,00%

TAEG

0,00%

Importo totale dovuto

1.000,00 €

N° rate mensili

12

Puoi selezionare il **numero di rate che vuoi proporre**, scegliendo una opzione tra le diverse alternative di rateizzazione proposte

04. Invio del link di pagamento

Una volta creato l'ordine, puoi scegliere come inviare il **link**: via **email** o via **SMS**.

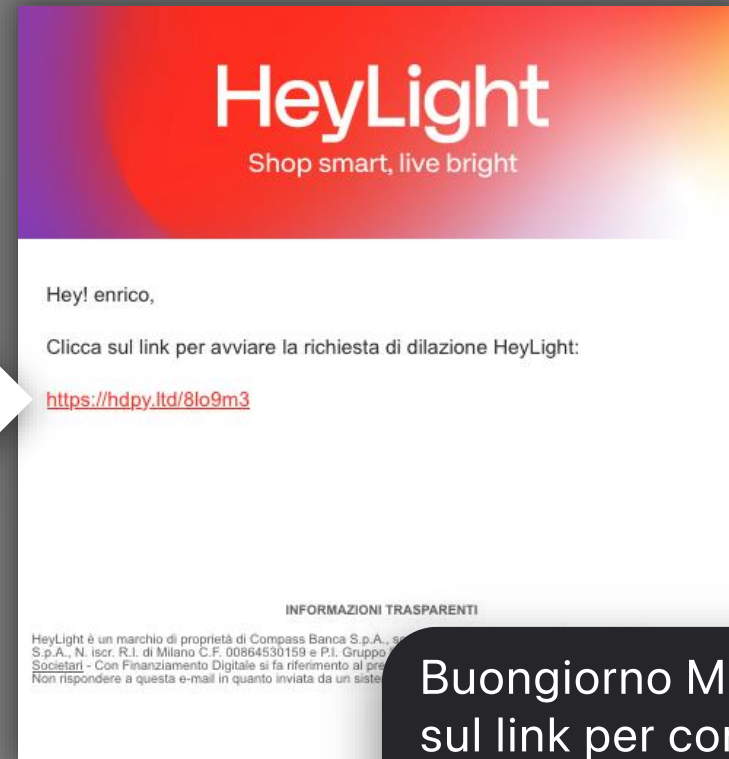
NB. Il link è **personale** e ha una validità di **24 ore**

- Il link contiene un riepilogo del carrello predisposto che il cliente potrà confermare per procedere con il pagamento
- Finché il link è attivo, puoi **visionare** direttamente e in tempo reale lo stato della **richiesta di pagamento** nel portale merchant, fornendo assistenza in ogni fase del funnel, fino al termine della vendita

The screenshot shows a web browser window with the HeyLight checkout page. The page displays the following information:

- TAEG:** 0,00%
- Importo totale dovuto:** 1.000,00 €
- N° rate mensili:** 12
- Informazioni del cliente:**
 - Nome: Michele
 - Cognome: Rossi
 - +39 (country code) and Numero di cellulare: 349 123 4567
 - Email: michele.rossi@gmail.it
- Proseguendo il fornitore di beni e servizi, in qualità di autonomo titolare, dichiara di aver raccolto i dati del cliente, ai fini della trasmissione a Compass, previa informativa resa ai sensi dell'art. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 e della normativa nazionale vigente in materia di protezione dei dati personali**
- Seleziona il metodo di invio del link:**
 - ☒ SMS Auto
 - ☐ Email
- CONTINUA** button

Il cliente ha ricevuto il link e può avviare la richiesta di dilazione o finanziamento HeyLight



Buongiorno Michele, clicca sul link per continuare il tuo pagamento con HeyLight -
<https://hlpbl.ltd/a12b34>

06. Lato cliente - Conferma della rata scelta dal cliente

Il cliente può **verificare** le condizioni e **scegliere** il **numero di rate** che preferisce

Il cliente conferma il pagamento rateizzato

The screenshot shows a web browser window with the URL `sbx-checkout.heidipay.io/select-schedule-mediobanca-v2`. The page has a red header with the "HeyLight" logo and a close button. The main content area is white and displays the question "Quale rata mensile ti è più comoda?". Below this, it states "Primo pagamento dopo 30 giorni!". There are three selectable options for monthly payments: "83,33 € x 12" (highlighted with a red-to-orange gradient bar), "166,67 € x 6", and "333,33 € x 3". A summary table at the bottom shows the payment schedule: "Paga fra un mese" (83,33 €), "Paga dopo" (83,33 € x 11), and a "Totale" of 1.000,00 €. A large "CONFERMA" button with a red-to-orange gradient is positioned below the table. At the bottom of the page, there is a disclaimer: "Cliccando 'CONFERMA' dichiari di aver preso visione e di accettare: condizioni della dilazione gratuita, della cessione del credito a Compass Banca e penali per il ritardo, informativa privacy e cookie policy". A link "Torna all'e-commerce" is at the bottom left, and a red speech bubble icon is at the bottom right.

HeyLight

Quale rata mensile ti è più comoda?

Primo pagamento dopo 30 giorni!

83,33 € x 12

166,67 € x 6

333,33 € x 3

Paga fra un mese	83,33 €
Paga dopo	83,33 € x 11
Totale	1.000,00 €

CONFERMA

Cliccando "CONFERMA" dichiari di aver preso visione e di accettare:
condizioni della dilazione gratuita, della cessione del credito a Compass Banca e penali per il ritardo,
informativa privacy e cookie policy

[Torna all'e-commerce](#)

07. Lato cliente - Compilazione dati personali

HeyLight

Ciao Enrico,
ci confermi i tuoi dati?

Per proseguire vogliamo essere sicuri di aver raccolto correttamente i tuoi dati:

Nome

Cognome

Email

Codice fiscale

+39 Numero di cellulare

Grazie!
Ora compila le tue dichiarazioni

acconsenti al trattamento dei tuoi dati per finalità di marketing da parte di Compass Banca e società del gruppo Mediobanca (finalità b) ⓘ

☐ SI ☐ NO

acconsenti al trattamento dei tuoi dati per attività di profilazione funzionali all'invio di comunicazioni promozionali (finalità d) ⓘ

☐ SI ☐ NO

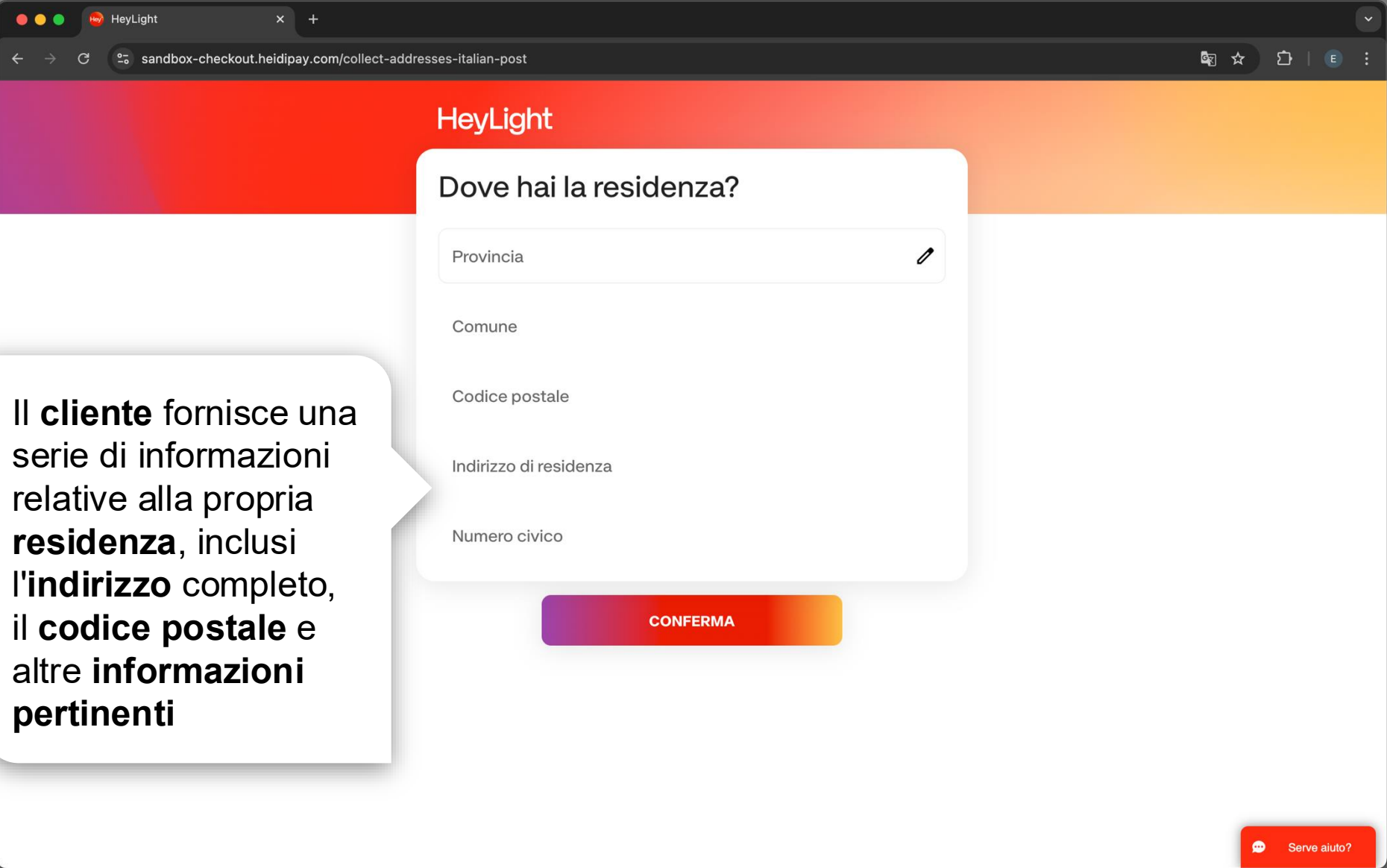
dichiari di aver preso visione delle informative sul trattamento dei dati personali e acconsenti al trattamento dei tuoi dati per la valutazione di credibilità del credito (finalità a) ⓘ

☐ SI ☐ NO

CONFERMA

Inserimento dei dati personali del cliente nei vari campi, con le dichiarazioni privacy

07. Lato cliente - Compilazione dati personali



The screenshot shows a web browser window with the HeyLight logo and a form titled "Dove hai la residenza?". The form contains five input fields: "Provincia", "Comune", "Codice postale", "Indirizzo di residenza", and "Numero civico". A "CONFERMA" button is located below the form. A speech bubble on the left contains text about the client providing residential information. A "Serve aiuto?" button is in the bottom right corner.

HeyLight

Dove hai la residenza?

Provincia

Comune

Codice postale

Indirizzo di residenza

Numero civico

CONFERMA

Serve aiuto?

Il **cliente** fornisce una serie di informazioni relative alla propria **residenza**, inclusi l'**indirizzo** completo, il **codice postale** e altre **informazioni pertinenti**

08. Lato cliente (se il tuo piano lo prevede) - Selezione del metodo di pagamento

The screenshot shows a web browser window with the URL `sbx-checkout.heidipay.io/select-payment-method-with-bank-details-collection`. The page header is orange with the "HeyLight" logo and a close button. The main content area is white and asks the user, "Enrico, come preferisci pagare le rate?" (Enrico, how do you prefer to pay the installments?). Below this, it says "Scegli il metodo più comodo per rimborsare le rate mensili del tuo acquisto" (Choose the most convenient method to reimburse the monthly installments of your purchase). There are two payment options:

- Consigliato** (Recommended): **con il mio conto corrente/IBAN** (addebito diretto sul conto) (with my current account/IBAN (direct debit on the account)). It includes a text input field labeled "Inserisci l'IBAN" (Enter the IBAN) and a note: "Puoi utilizzare qualunque conto corrente bancario purché a te intestato o cointestato" (You can use any bank current account as long as it is in your name or joint name).
- con la mia carta di credito o debito** (escluse carte prepagate o in scadenza) (with my credit or debit card (excludes prepaid cards or cards expiring soon)).

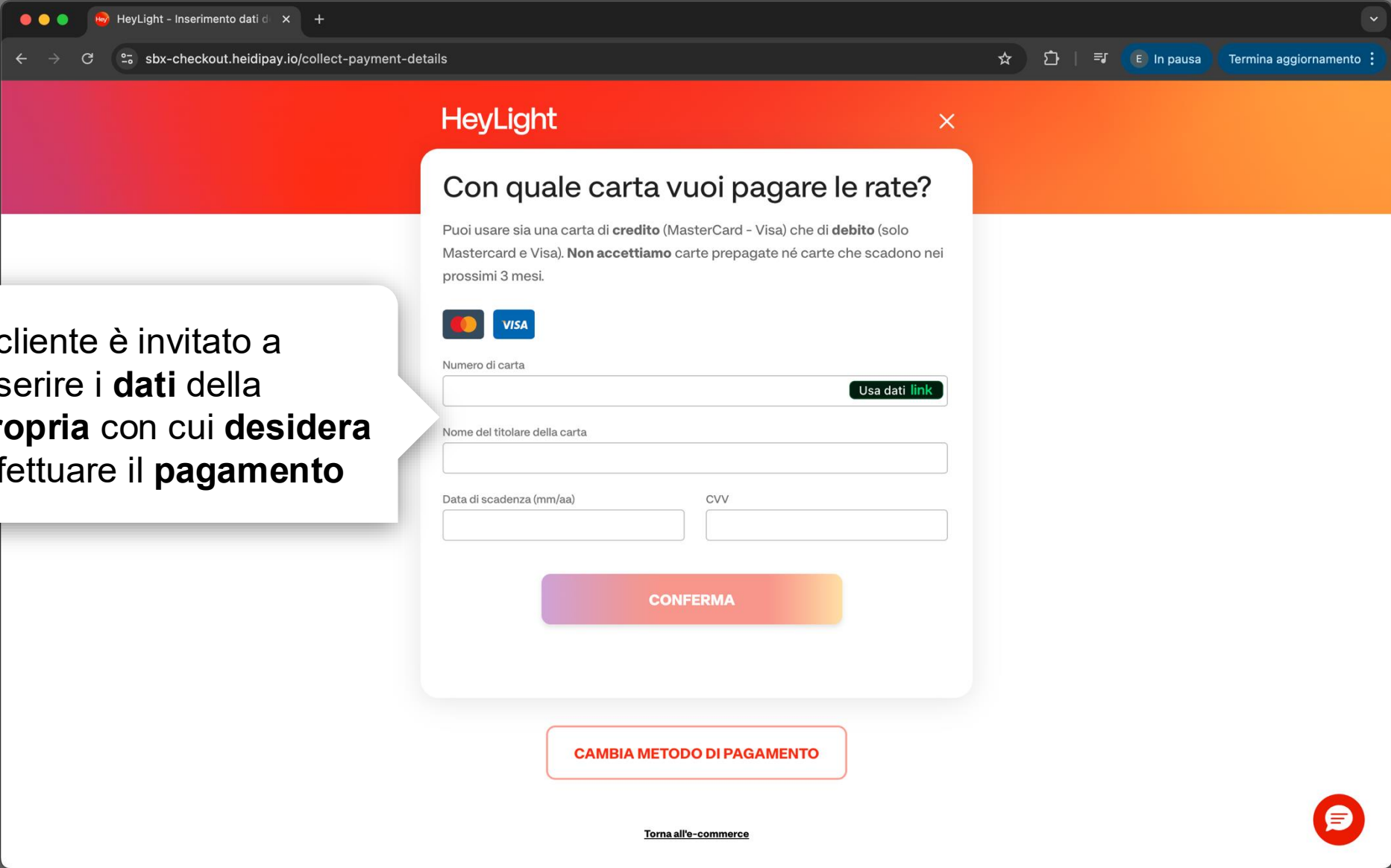
At the bottom, there is a large orange button labeled "CONFERMA" (Confirm) and a link "Torna all'e-commerce" (Return to e-commerce). A red chat icon is in the bottom right corner.

Callout 1 (Left): A questo punto, il cliente può scegliere il **metodo di pagamento** tra le due opzioni disponibili: **conto corrente** o **carta di credito**.

Callout 2 (Right): Il cliente è invitato a inserire l'**IBAN** del conto corrente con cui **desidera** effettuare il **pagamento**.

10. Lato cliente - Inserimento dei dati della carta di credito o debito

Il cliente è invitato a inserire i **dati** della **propria** con cui **desidera** effettuare il **pagamento**



The screenshot shows a web browser window with the URL `sbx-checkout.heidipay.io/collect-payment-details`. The page has a red header with the "HeyLight" logo and a close button. A white modal form is centered on the page with the title "Con quale carta vuoi pagare le rate?". Below the title, there is explanatory text about accepted card types (MasterCard, Visa) and a disclaimer. The form includes input fields for the card number, cardholder name, expiration date, and CVV. A "Usa dati link" button is next to the card number field. At the bottom of the form is a large "CONFERMA" button. Below the modal, there is a "CAMBIA METODO DI PAGAMENTO" button and a "Torna all'e-commerce" link. A red chat icon is in the bottom right corner.

HeyLight

Con quale carta vuoi pagare le rate?

Puoi usare sia una carta di **credito** (MasterCard - Visa) che di **debito** (solo Mastercard e Visa). **Non accettiamo** carte prepagate né carte che scadono nei prossimi 3 mesi.

Numero di carta [Usa dati link](#)

Nome del titolare della carta

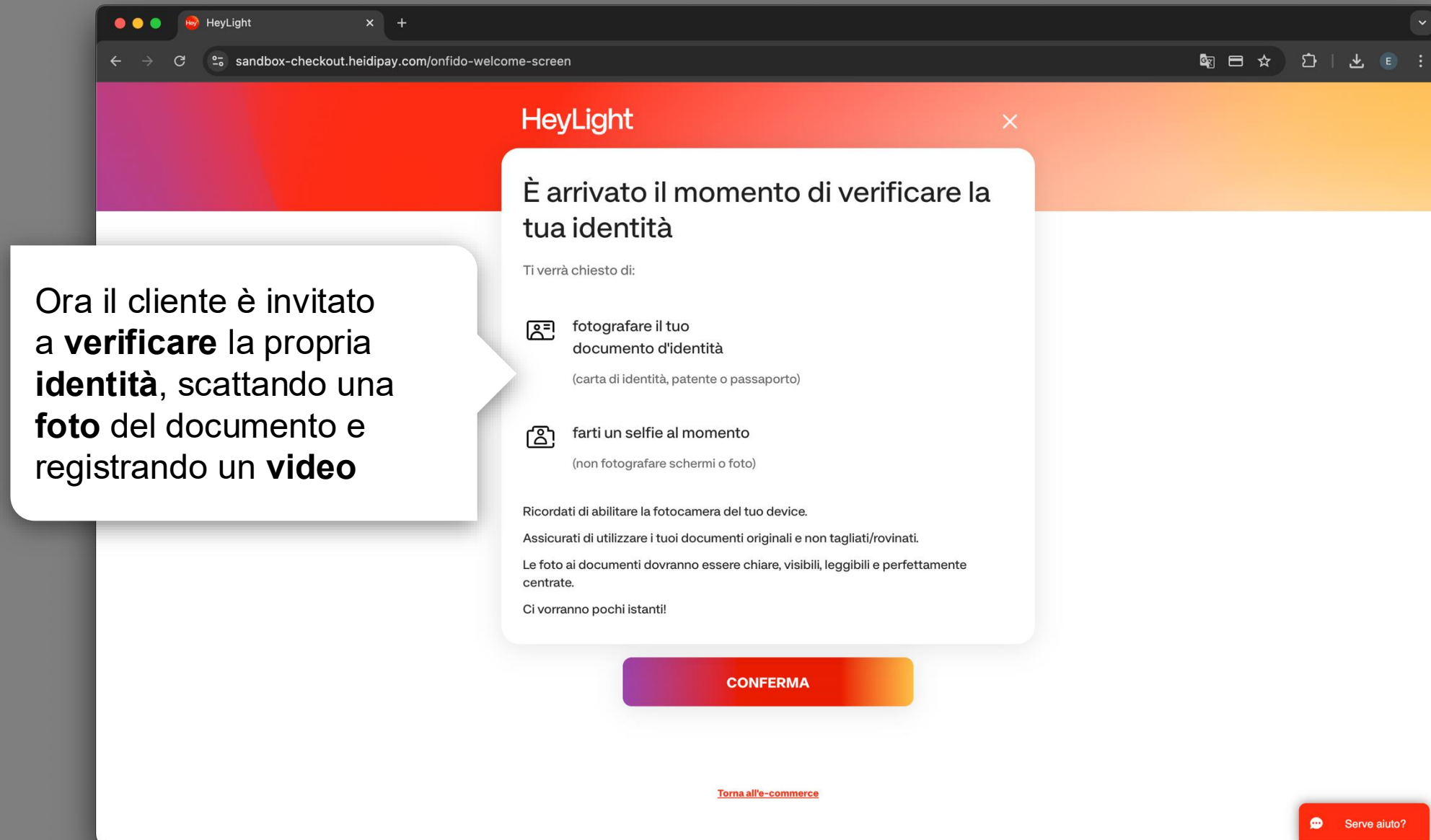
Data di scadenza (mm/aa) CVV

CONFERMA

CAMBIA METODO DI PAGAMENTO

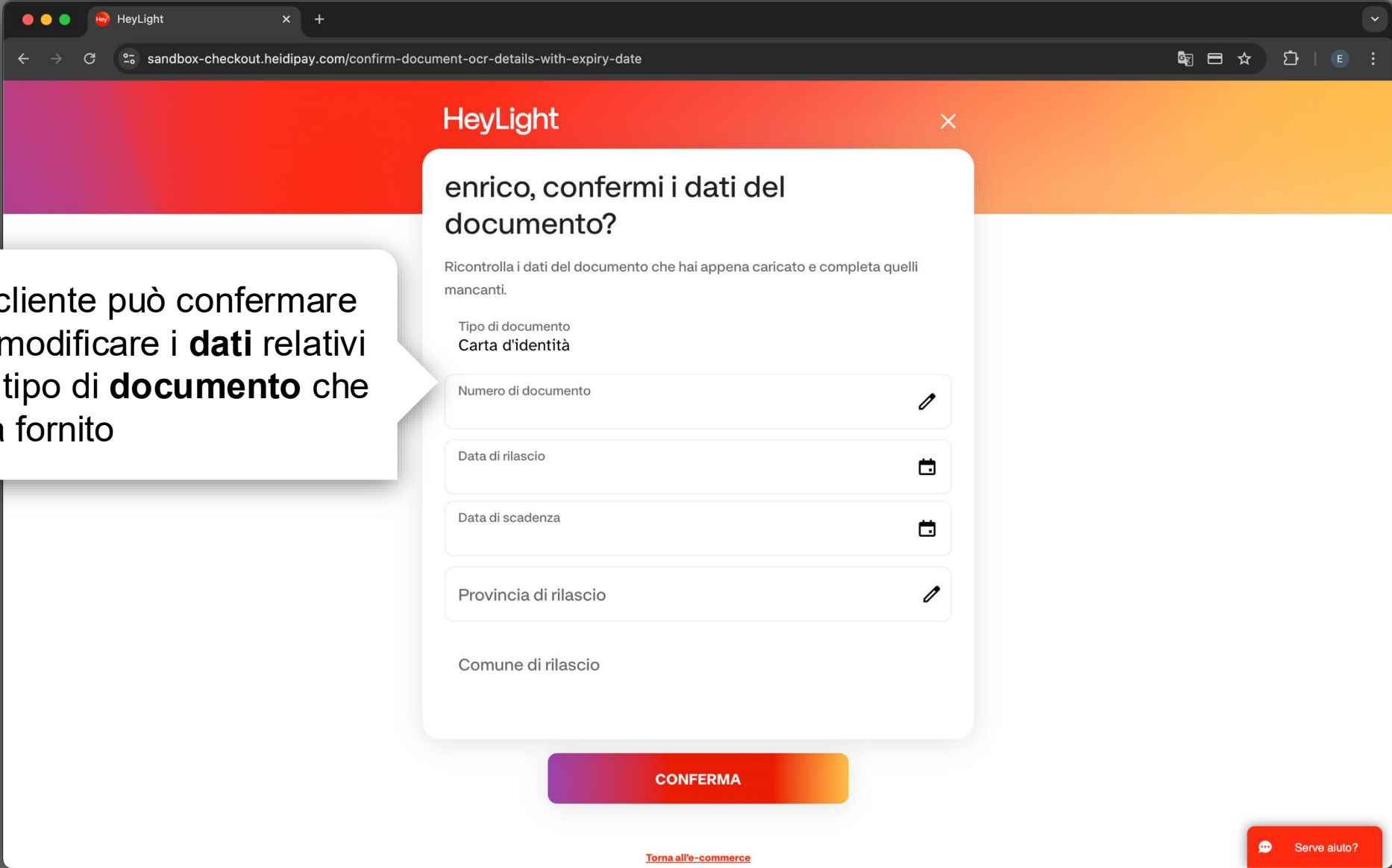
[Torna all'e-commerce](#)

11. Lato cliente - Verifica dell'identità



12. Lato cliente - Conferma dei dati del documento

Il cliente può confermare o modificare i **dati** relativi al tipo di **documento** che ha fornito



The screenshot shows a web browser window with the URL `sandbox-checkout.heidipay.com/confirm-document-ocr-details-with-expiry-date`. The page features a red and orange gradient header with the 'HeyLight' logo. A white modal is centered on the screen, titled 'enrico, confermi i dati del documento?'. Below the title, it says 'Ricontrolla i dati del documento che hai appena caricato e completa quelli mancanti.' The modal contains several input fields: 'Tipo di documento' (pre-filled with 'Carta d'identità'), 'Numero di documento' (with an edit icon), 'Data di rilascio' (with a calendar icon), 'Data di scadenza' (with a calendar icon), 'Provincia di rilascio' (with an edit icon), and 'Comune di rilascio'. At the bottom of the modal is a large orange button labeled 'CONFERMA'. In the bottom right corner of the page, there is a red button labeled 'Serve aiuto?' and a link labeled 'Torna all'e-commerce'.

HeyLight

enrico, confermi i dati del documento?

Ricontrolla i dati del documento che hai appena caricato e completa quelli mancanti.

Tipo di documento
Carta d'identità

Numero di documento

Data di rilascio

Data di scadenza

Provincia di rilascio

Comune di rilascio

CONFERMA

[Torna all'e-commerce](#)

Serve aiuto?

13. Lato cliente - Inserimento del codice ricevuto tramite SMS

The screenshot shows a web browser window with the URL `sandbox-checkout.heidipay.com/security-code-verification-mediobanca`. The page has a red header with the 'HeyLight' logo. A white modal box is centered on the screen with the title 'Eccoci alla firma finale!'. Inside the modal, there is a message: 'Ti abbiamo inviato un SMS: inserisci qui sotto il codice che hai ricevuto per confermare che:'. Below this, there are two bullet points: '• sottoscrivi l'autorizzazione all'addebito delle rate da parte anche di Compass Banca S.p.A sullo strumento di pagamento registrato ⓘ' and '• sottoscrivi le condizioni dell'accordo di dilazione comprensive dell'autorizzazione alla cessione del credito ⓘ'. Under the bullet points is a 6-digit PIN input field with each digit in its own box, all showing '1'. Below the input field is a link: 'Non ho ricevuto il codice: rimandalo'. At the bottom of the modal is a large orange button labeled 'CONFERMA'. Below the modal, on the main page, is a red link: 'Torna all'e-commerce'. In the bottom right corner of the page is a red button with a speech bubble icon and the text 'Serve aiuto?'.

HeyLight

Eccoci alla firma finale!

Ti abbiamo inviato un SMS: inserisci qui sotto il codice che hai ricevuto per confermare che:

- sottoscrivi l'autorizzazione all'addebito delle rate da parte anche di Compass Banca S.p.A sullo strumento di pagamento registrato ⓘ
- sottoscrivi le condizioni dell'accordo di dilazione comprensive dell'autorizzazione alla cessione del credito ⓘ

1 1 1 1 1 1

[Non ho ricevuto il codice: rimandalo](#)

CONFERMA

[Torna all'e-commerce](#)

Serve aiuto?

14. Lato cliente - Conferma via email di accettazione della richiesta

Il cliente ha ricevuto un'email che conferma l'**accettazione** e l'elaborazione della **richiesta** di dilazione/finanziamento per il pagamento dell'acquisto



15. Monitoraggio

HeyLight

Scegli un profilo

HeyLight Dilazione

CLIENTI

Crea un nuovo piano

Applicazioni

Ordini

Da confermare

Transazioni

ORGANIZZAZIONE

Ciao, G

icazioni

orto

0,00 €

H-5YB0V7	1257472	4b5ebc55-037d-41ca-b1f9-e1f173168a08	8 ott 2024, 10:51	APPROVATA	1000,00 €
H-GWDTSQ	1257276	2dffb413-4f38-4828-b001-07b9bc656b60	3 ott 2024, 10:47	APPROVATA	1000,00 €
H-UB16KC	977619	11111	2 ago 2024, 10:32	APPROVATA	1000,00 €
H-HO4L46	977415	fdb66e8b-22af-4163-873b-7c4c4a05c2db	30 lug 2024, 15:25	APPROVATA	500,00 €
H-Y32QNK	976148	test_disavio	4 lug 2024, 16:04	APPROVATA	1230,00 €
H-V3B4IL	975732	daf24cb9-d985-4df6-8276-052311e8c0ef	26 giu 2024, 17:57	APPROVATA	1500,00 €

Mostra 10 voci: Articoli totali: 7

Precedente Prossimo

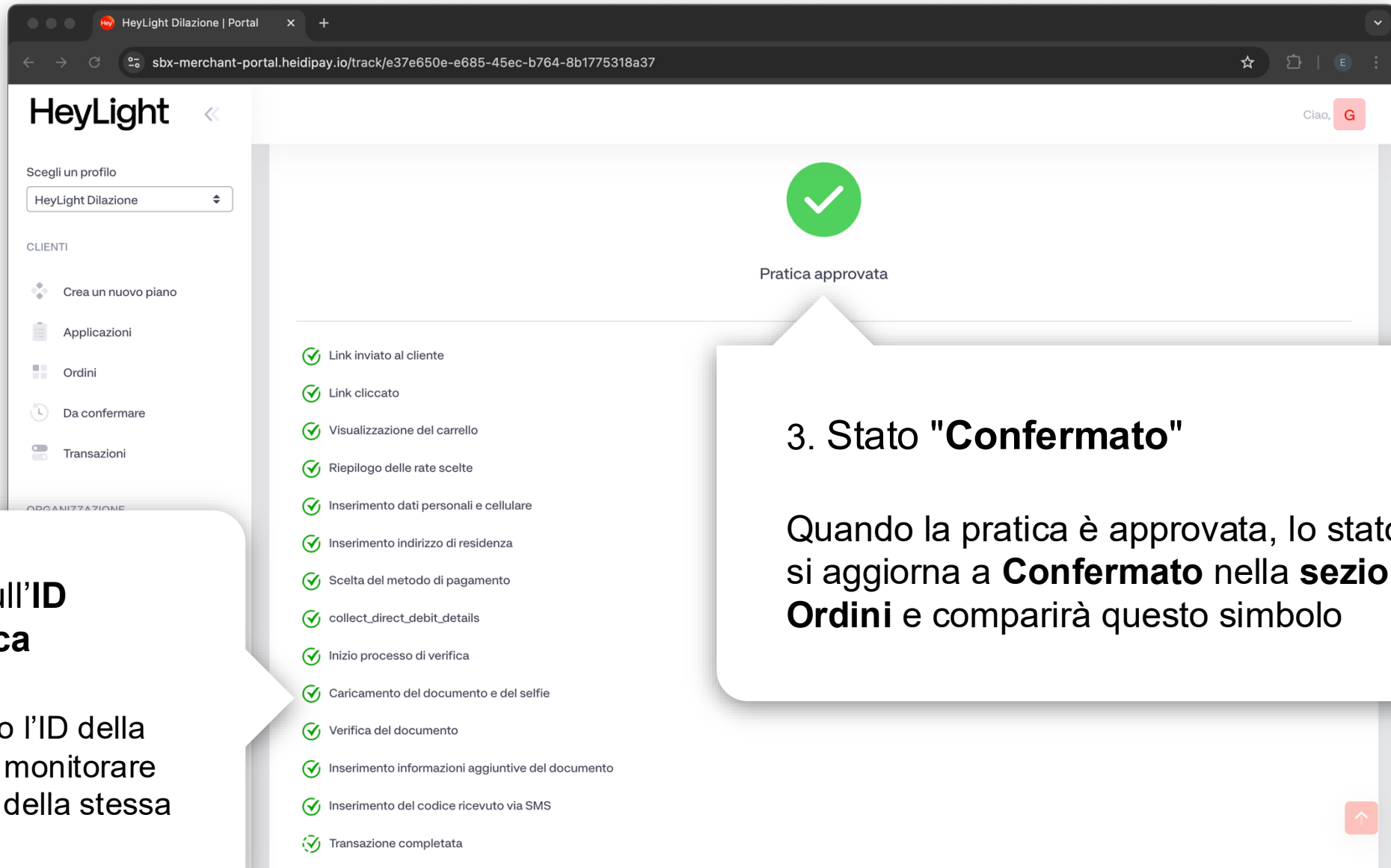
1. Applicazioni

In Applicazioni, trovi l'ID del piano di pagamento per ciascuna pratica, insieme alle informazioni relative all'ordine

2. Clicca sull'ID della pratica

Selezionando l'ID della pratica, puoi monitorare l'andamento della stessa

16. Monitoraggio



The screenshot shows the HeyLight merchant portal interface. The browser address bar displays 'sbx-merchant-portal.heidipay.io/track/e37e650e-e685-45ec-b764-8b1775318a37'. The page header includes the 'HeyLight' logo and a user greeting 'Ciao, G'. A sidebar on the left contains navigation options: 'Scegli un profilo' (set to 'HeyLight Dilazione'), 'CLIENTI', 'Crea un nuovo piano', 'Applicazioni', 'Ordini', 'Da confermare', and 'Transazioni'. The main content area features a large green checkmark icon and the text 'Pratica approvata'. Below this, a list of 14 steps is shown, each with a green checkmark icon, indicating that all steps in the process have been completed successfully.

2. Clicca sull'ID della pratica

Selezionando l'ID della pratica, puoi monitorare l'andamento della stessa

3. Stato "Confermato"

Quando la pratica è approvata, lo stato si aggiorna a **Confermato** nella **sezione Ordini** e comparirà questo simbolo

HeyLight

Scegli un profilo

HeyLight Dilazione

CLIENTI

Crea un nuovo piano

Applicazioni

Ordini

Da co

ORGA

GESTI

Logout

Ordini

Data d'inizio

Data di fine

Origine ordine

Cerca

Cancella i filtri

Applica i filtri

Numero Pratica Compass

Il tuo numero di fattura

Nome cliente/debitore ceduto

Importo dell'ordine/credito ceduto

Data dell'ordine

Stato dell'ordine

1258422	b521aa3a-7c5d-4002-9974-c8bc93872aa0	Giovanni Tita	1500,00 €	28 ott 2024, 12:59	CONFERMATO
			1000,00 €	8 ott 2024, 11:00	CANCELLATO
			1000,00 €	3 ott 2024, 11:16	CANCELLATO
		nnelli	1000,00 €	2 ago 2024, 10:43	CANCELLATO
			500,00 €	30 lug 2024, 15:30	CANCELLATO
			1230,00 €	4 lug 2024, 16:13	CANCELLATO
			1500,00 €	26 giu 2024, 18:01	CANCELLATO

Mostra

10

voci:

Articoli totali: 7

Precedente

Prossimo

Scarica gli ordini

In Ordini puoi:

- verificare lo stato delle pratiche
- visualizzare i dettagli di ogni ordine

HeyLight

Scegli un profilo
HeyLight Dilazione

CLIENTI

- Crea un nuovo piano
- Applicazioni
- Ordini**
- Da co
- ORGA
- GESTI

Logout

Mostra 10 voci

Articoli totali: 7

Ordini

Data d'inizio Data di fine Origine ordine Cerca

Cancella i filtri Applica i filtri

Scarica gli ordini

Numero Pratica Compass	Il tuo numero di fattura	Nome cliente/debitore ceduto	Importo dell'ordine/credito ceduto	Data dell'ordine	Stato dell'ordine
1258422	b521aa3a-7c5d-4002-9974-c8bc93872aa0		1500,00 €	28 ott 2024, 12:59	CONFERMATO

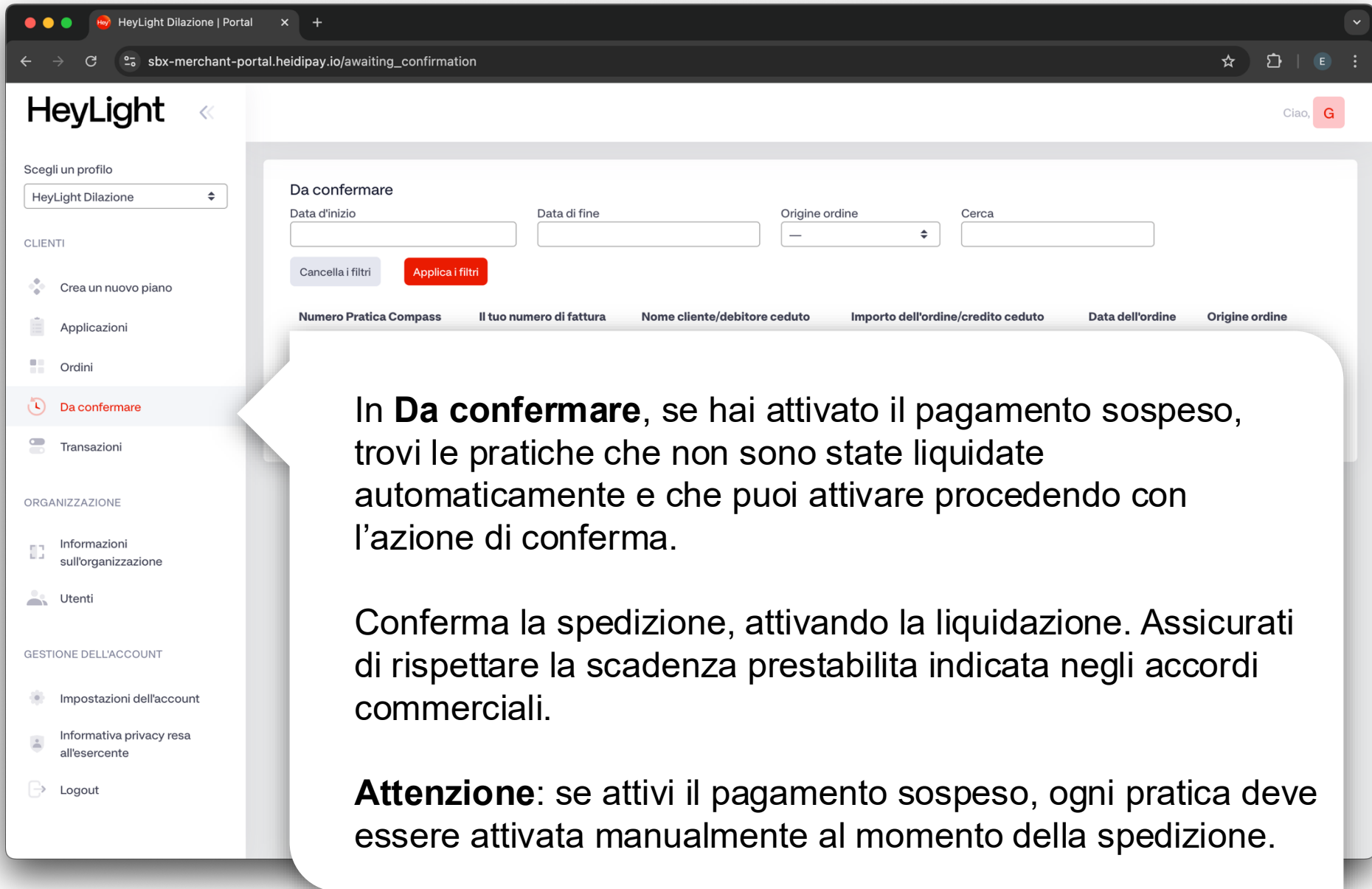
In **Ordini** puoi:

- verificare lo stato delle pratiche
- visualizzare i dettagli di ogni ordine

 **Nota:**

Quando lo stato è **Confermato**, puoi procedere con la spedizione e/o l'erogazione del servizio richiesto

19. Da confermare



HeyLight <<

Ciao, 

Scegli un profilo
HeyLight Dilazione

CLIENTI

- Crea un nuovo piano
- Applicazioni
- Ordini
- Da confermare**
- Transazioni

ORGANIZZAZIONE

- Informazioni sull'organizzazione
- Utenti

GESTIONE DELL'ACCOUNT

- Impostazioni dell'account
- Informativa privacy resa all'esercente
- Logout

Da confermare

Data d'inizio Data di fine Origine ordine Cerca

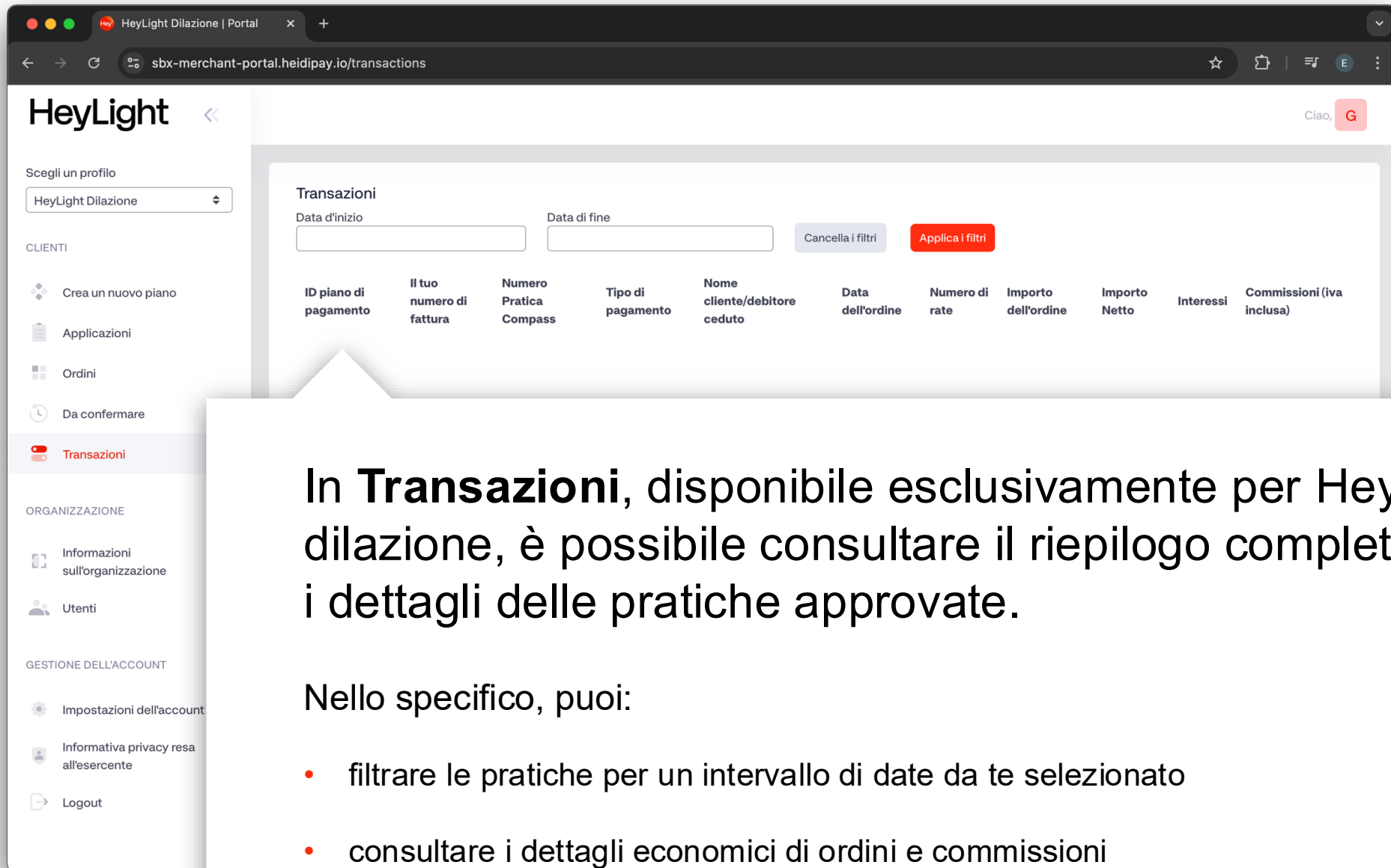
Numero Pratica Compass	Il tuo numero di fattura	Nome cliente/debitore ceduto	Importo dell'ordine/credito ceduto	Data dell'ordine	Origine ordine
------------------------	--------------------------	------------------------------	------------------------------------	------------------	----------------

In **Da confermare**, se hai attivato il pagamento sospeso, trovi le pratiche che non sono state liquidate automaticamente e che puoi attivare procedendo con l'azione di conferma.

Conferma la spedizione, attivando la liquidazione. Assicurati di rispettare la scadenza prestabilita indicata negli accordi commerciali.

Attenzione: se attivi il pagamento sospeso, ogni pratica deve essere attivata manualmente al momento della spedizione.

20. Transazioni



HeyLight

Scegli un profilo
HeyLight Dilazione

CLIENTI

- Crea un nuovo piano
- Applicazioni
- Ordini
- Da confermare
- Transazioni**

ORGANIZZAZIONE

- Informazioni sull'organizzazione
- Utenti

GESTIONE DELL'ACCOUNT

- Impostazioni dell'account
- Informativa privacy resa all'esercente
- Logout

Ciao, G

Transazioni

Data d'inizio Data di fine

[Cancella i filtri](#) [Applica i filtri](#)

ID piano di pagamento	Il tuo numero di fattura	Numero Pratica Compass	Tipo di pagamento	Nome cliente/debitore ceduto	Data dell'ordine	Numero di rate	Importo dell'ordine	Importo Netto	Interessi	Commissioni (iva inclusa)
-----------------------	--------------------------	------------------------	-------------------	------------------------------	------------------	----------------	---------------------	---------------	-----------	---------------------------

In **Transazioni**, disponibile esclusivamente per HeyLight dilazione, è possibile consultare il riepilogo completo con i dettagli delle pratiche approvate.

Nello specifico, puoi:

- filtrare le pratiche per un intervallo di date da te selezionato
- consultare i dettagli economici di ordini e commissioni



Se hai bisogno di assistenza tecnica
scrivici a **partner@heylyght.com**

HeyLight